

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones del presente procedimiento de selección serán motivadas conforme lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza del ITEM N° 01 será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES ¿ ITEM N° 01: SERVICIO DE INTERNET EN 22 LOCALES A NIVEL NACIONAL

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza del ITEM N° A , será la siguiente:
Garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP cuyo objeto de prestación es la contratación de servicio de servicio de acceso a internet para las sedes de las oficinas de las áreas naturales protegidas y la sede central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a internet, por un periodo de 24 meses - Ítem N° A: servicio de internet en 22 locales a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza del ITEM N° 02 será la siguiente:
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES ¿ ITEM N° 2: SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE CENTRAL Y TRES LOCALES EN LIMA

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza del ITEM N° B será la siguiente:
Garantizar el fiel cumplimiento del contrato derivado del CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP, cuyo objeto de prestación es la contratación de servicio de servicio de acceso a internet para las sedes de las oficinas de las áreas naturales protegidas y la sede central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a internet, por un periodo de 24 meses - ITEM N° B: servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite

- ¿Documentos para la admisión de la oferta¿,
- ¿Requisitos de calificación¿
- ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más requerimientos que no estén consignados, en los documentos solicitados para la admisión de la oferta, evaluación y calificación de las bases integradas. Por otro lado, es preciso señalar que el comité de selección actúa siempre tomando en consideración el principio de igualdad de trato, por ello no puede inferir más allá de la documentación presentada en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se sirva a precisar que la documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link de fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos serán entregados con el Plan de Trabajo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.6. Literal: - **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la documentación técnica solicitada de los equipos propuestos serán entregados a la firma del contrato tal cual se solicita en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que teniendo en consideración que la Entidad se encuentra en una posición para conseguir los permisos municipales esta se encargara de todo lo relacionado a ello.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1.7 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando, que de darse una situación parecida a la descrita en la consulta, es el contratista quien se encargará de solicitar los permisos y gestionar los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el postor participe en el ITEM N° A Y ITEM N° B podrá presentar el mismo personal clave

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3. Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, el personal Clave correspondiente al ITEM A y B, se podrá considerar que una persona pueda cumplir en uno o más perfiles, además se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a intern

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se colocará en el Anexo N° 3 es el siguiente:
SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 73

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el objeto que se colocará en el Anexo N° 3, es el siguiente: servicio de acceso a internet para las sedes de las oficinas de las áreas naturales protegidas y la sede central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a internet, por un periodo de 24 meses, pero además tiene que indicar en que ítem está participando, el ítem A o el ítem B, o en ambos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en caso el postor participe en el ITEM N° A Y ITEM N° B los dos plazos serán consignados en el Anexo 4 o caso contrario indicar la manera en que se realizara, sino quedara a la libertad del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en caso los proveedores participen en los dos ítems, el anexo 4 se presentará de la siguiente manera: PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ITEM A y el ITEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ITEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.
- Para el ITEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ITEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- Para el ITEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO 04- DECLARACION JURADA PLAZO DEL SERVICIO

Se precisa en caso los proveedores participen en los dos ítems se presentará de la siguiente manera: PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ITEM A y el ITEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ITEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.
- Para el ITEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ITEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- Para el ITEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo que se considerara por vicios ocultos será de un año.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: C12 Literal: - **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección confirma que el contratista será responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes y servicios ofertados por un plazo de un (01) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- Servicio de Telecomunicaciones

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** C **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado

Quedará de la siguiente manera:

¿ Empresa dedicada a la venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Quedará de la siguiente manera:

¿ Empresa dedicada a la venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato.

En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C4 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando: que en el numeral 2.5) de las bases referente a la forma de pago, las bases estandarizas ya precisan la información que debe contener ese párrafo, información que es extraída de los términos de referencia, por otro lado, cuando se elabora el contrato en la etapa respectiva, es la oportunidad para integrar, información de los términos de referencia, bases integradas y oferta del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:
Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.
Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.
Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.
Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.
El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: C18 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando lo siguiente: De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00); sin embargo, se podrá tomar en consideración lo establecido en el numeral 226.2) del Art. 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Respecto al número de árbitros que conformaran el proceso arbitral, deberá considerarse lo establecido en el Art. 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más documentación de presentación obligatoria para la suscripción del contrato, que la solicitada en el numeral 2.3) de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c13 Literal: - Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando: que las otras penalidades diferentes a la penalidad por mora, buscan obtener calidad en el servicio y son aplicadas a la disponibilidad mínima del servicio relacionado al tiempo especificado por tipo de incidente, el cual se ejecuta durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el texto que se colocara en el anexo 4 es el siguiente
730 días calendario equivalente a 24 meses

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el anexo 4) se presentará de la siguiente manera, opcionalmente del ítem que participe:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ÍTEM A y el ÍTEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ÍTEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.
- Para el ÍTEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ÍTEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- Para el ÍTEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ÍTEM A y el ÍTEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ÍTEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.
- Para el ÍTEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ÍTEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- Para el ÍTEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023).

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Se indica:El overbooking 1:1 en el enlace internacional hace referencia al overbooking 1:1 hasta el Router de acceso de salida Internacional a Internet. Asimismo, deberá considerar incluir mínimo con 4 direcciones IPv4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A.

Se le solicita a la entidad confirmar que las 4 direcciones solicitadas incluye la direccion de red, de gateway y de broadcast."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se requiere como mínimo 4 direcciones IPV4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A disponibles para el uso de la entidad. Es decir, las la dirección de red, de Gateway y de broadcast no están incluidas en estas 4 direcciones IPv4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que se requiere como mínimo 4 direcciones IPV4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A. disponibles para el uso de la entidad. Es decir, las la dirección de red, de Gateway y de broadcast no están incluidas en estas 4 direcciones IPv4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Se indica: Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica. Se precisa que los equipos routers deberán ser de propósito específico. Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos.

Se le solicita a la entidad confirmar que la documentación técnica será presentado a la firma del contrato como indica en el párrafo 14 de ""Los routers deben cumplir con lo siguiente"".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.1.6. Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica. Se precisa que también lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos. Lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

Se precisa que los equipos routers deberán ser de propósito específico

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Se indica:Interfaces: mínimo cuatro (04) puertos 1GE RJ45 + 1SFP, 1 puertos USB 2.0.

Con el objetiv de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los routers propuestos deberán contar como mínimo con (04) puertos 1GE RJ45 + 1SFP y 1 Puerto USB 2.0 de manera opcional."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad, con respecto al puerto USB es necesarios porque se podrán hacer actualizaciones fuera de línea o conectar periféricos para su configuración y/o administración.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Se indica:Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución soporte BGP, OSPF, RIPv1/v2, rutas estáticas, ECMP o per-packet load balancing y y enrutamiento basado en rutas ó políticas."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta los solicitado y también se aceptara que la solución soporte BGP, OSPF, RIPv1/v2, rutas estáticas, ECMP o per-packet load balancing y y enrutamiento basado en rutas ó políticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas, o también se aceptará que la solución soporte BGP, OSPF, RIPv1/v2, rutas estáticas, ECMP o per-packet load balancing y y enrutamiento basado en rutas ó políticas

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Se indica:Alta disponibilidad: Activo/Activo, Activo/Pasivo.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución soporte Activo/Activo ó Activo/Pasivo u otro metodo equivalente soportado por el fabricante"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Por tema de seguridad y disponibilidad del servicio no se acepta lo solicitado, teniedo que ser

¿ Alta disponibilidad: Activo/Activo o Activo/Pasivo

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el articulo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es asi que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Se indica:Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda, máximo ancho de banda, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda, marcado DiffServ.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución soporte Garantizar ancho de banda o vigilancia del tráfico, máximo ancho de banda o Conformado de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda o Mapeo de prioridades, marcado DiffServ."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente lo solicitado quedando de la siguiente manera:

¿ Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda o vigilancia del tráfico, máximo ancho de banda o Conformado de tráfico, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda o Mapeo de prioridades, marcado DiffServ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda de la siguiente manera:

Gestión de tráfico (QoS): Garantizar ancho de banda o vigilancia del tráfico, máximo ancho de banda o Conformado de tráfico, políticas de ingreso de tráfico, priorización de utilización de ancho de banda o Mapeo de prioridades, marcado DiffServ.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se indica:Switching L2: LACP, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución soporte LACP ó VLAN aggregation, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado quedando de la siguiente manera:

¿ Switching L2: LACP ó VLAN aggregation, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Queda de la siguiente manera:

¿ Switching L2: LACP ó VLAN aggregation, VLAN 802.1Q y autenticación de puerto basada en 802.1x

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Se indica:Capacidad mínima de memoria RAM/FLASH o Local Storage de 2GB o que la solución soporte memoria RAM/FLASH 1GB o Local Storage de 2GB

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los equipos propuestos cuenten con una memoria RAM de mínimo 128 MB y una memoria FLASH de al menos 128 MB o soporte de memoria externa "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad para asegurar la velocidad y capacidad de memoria.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Se indica:Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que este requerimiento podrá ser opcional"

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Se indica:El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que tambien se aceptará que se realice un backup para mantener la alta disponibilidad. "

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que este requerimiento será opcional debido a que sólo se solicita un equipo por sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por tanto quedará de la siguiente manera

El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad. Este requerimiento es opcional

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"Se indica: Soporte de Identificación de Endpoint: IP, on-line/off-line, Sistema Operativo.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que este requerimiento podrá ser opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que permite controlar la seguridad de la red con los equipos de endpoint

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"Se indica:Control de Aplicaciones conteniendo la descripción, factor de riesgo, dependencias, puertos usados y URL.

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas, se le solicita a la entidad confirmar que este requerimiento podrá ser opcional."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que permite controlar la seguridad con respecto a las aplicaciones

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"Se indica: Los equipos routers deberán tener habilitados los protocolos SNMP, Netflow u otros similares, de manera tal que se puedan monitorear el consumo de BW. Se deberá hacer entrega de las credenciales de acceso de solo lectura, definidas en los Routers instalados, a la UOF TIC del SERNANP

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor proporcionará una credencial por todas las sedes para el monitoreo del consumo de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: se confirma que el proveedor podrá proporcionar una credencial por todas las sedes para el monitoreo del consumo de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que el proveedor podrá proporcionar una credencial por todas las sedes para el monitoreo del consumo de ancho de banda

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se indica:La ubicación de todos los equipos en las sedes del SERNANP a nivel nacional deberá ser aprobada antes de su instalación por la jefatura de cada sede.

Se solicita a la entidad proporcionar los contactos de la jefatura al postor ganador a fin de proceder con una buena comunicación para realizar la instalación respectiva en cada sede. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que dicha información de contactos se brindará al Postor ganador inmediatamente se proceda a la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"Se indica:Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Se solicita a la entidad aclarar que el equipo de seguridad NGFW en cada sede solamente es necesario si el equipo router no cumple con las funcionalidades de ""brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación""

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede Central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Se indica:Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación. Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Se solicita a la entidad aclarar que si el equipo no cumple con las especificaciones descritas "" ""brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación"" se aceptará colocar un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"Se indica: Como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

Se solicita aclarar que el gabinete será proporcionado por la entidad según lo descrito en el numeral 5 literal K pagina 46."

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

K. Los siguientes equipos/accesorios, de ser requeridos, NO forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por el SERNANP:

- ¿ Tomacorrientes.
- ¿ Energía estabilizada.(solo para el caso de la sede central)
- ¿ Switch y sus respectivos puertos disponibles (donde se conectará el router). En provincia se entregará un switch con puertos disponibles para la LAN. En la sede de Lima se solo se dispondrá del el switch de core para ir a la LAN.
- ¿ Tendido de cableado eléctrico.
- ¿ Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS). (solo para el caso de la sede central se dará UPS ya que en provincias y los 3 locales de Lima el proveedor tendrá que poner UPS para proteger sus equipos en cada gabinete)
- ¿ Armarios los Racks (solo para la sede Central) En las sedes de provincia y en los 3 locales de lima, el postor ganador como parte del presente servicio sin costo adicional para la entidad, deberá entregar e instalar gabinetes con llaves para sus equipos
- ¿ Pozos de tierra (solo en la sede central)

Se aclara que como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

K. Los siguientes equipos/accesorios, de ser requeridos, NO forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por el SERNANP:

- ¿ Tomacorrientes.
- ¿ Energía estabilizada.(solo para el caso de la sede central)
- ¿ Switch y sus respectivos puertos disponibles (donde se conectará el router). En provincia se entregará un switch con puertos disponibles para la LAN. En la sede de Lima se solo se dispondrá del el switch de core para ir a la LAN.
- ¿ Tendido de cableado eléctrico.
- ¿ Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS). (solo para el caso de la sede central se dará UPS ya que en

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

provincias y los 3 locales de Lima el proveedor tendrá que poner UPS para proteger sus equipos en cada gabinete)
¿ Armarios los Racks (solo para la sede Central) En las sedes de provincia y en los 3 locales de lima, el postor ganador como parte del presente servicio sin costo adicional para la entidad, deberá entregar e instalar gabinetes con llaves para sus equipos
¿ Pozos de tierra (solo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"Se indica:Se aclara que la entidad proveerá los espacios necesarios para la instalación del router y los gabinetes en las sedes remotas y un punto de conexión de energía eléctrica con la que cuenta ese local. El contratista deberá proveer un UPS para protección de sus equipos para cada sede para los equipos propuestos por el contratista, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato.

Se solicita aclarar que el gabinete será proporcionado por la entidad según lo descrito en el numeral 5 literal K pagina 46."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1 **Literal:** 4.1.6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

K. Los siguientes equipos/accesorios, de ser requeridos, NO forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por el SERNANP:

- ¿ Tomacorrientes.
- ¿ Energía estabilizada.(solo para el caso de la sede central)
- ¿ Switch y sus respectivos puertos disponibles (donde se conectará el router). En provincia se entregará un switch con puertos disponibles para la LAN. En la sede de Lima se solo se dispondrá del el switch de core para ir a la LAN.
- ¿ Tendido de cableado eléctrico.
- ¿ Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS). (solo para el caso de la sede central se dará UPS ya que en provincias y los 3 locales de Lima el proveedor tendrá que poner UPS para proteger sus equipos en cada gabinete)
- ¿ Armarios los Racks (solo para la sede Central) En las sedes de provincia y en los 3 locales de lima, el postor ganador como parte del presente servicio sin costo adicional para la entidad, deberá entregar e instalar gabinetes con llaves para sus equipos
- ¿ Pozos de tierra (solo en la sede central)

Se aclara que como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato. Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

K. Los siguientes equipos/accesorios, de ser requeridos, NO forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por el SERNANP:

- ¿ Tomacorrientes.
- ¿ Energía estabilizada.(solo para el caso de la sede central)
- ¿ Switch y sus respectivos puertos disponibles (donde se conectará el router). En provincia se entregará un switch con puertos disponibles para la LAN. En la sede de Lima se solo se dispondrá del el switch de core para ir a la LAN.
- ¿ Tendido de cableado eléctrico.
- ¿ Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS). (solo para el caso de la sede central se dará UPS ya que en provincias y los 3 locales de Lima el proveedor tendrá que poner UPS para proteger sus equipos en cada gabinete)
- ¿ Armarios los Racks (solo para la sede Central) En las sedes de provincia y en los 3 locales de lima, el postor

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

ganador como parte del presente servicio sin costo adicional para la entidad, deberá entregar e instalar gabinetes con llaves para sus equipos
¿ Pozos de tierra (solo

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Se indica: El contratista debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS. Se aclara que la redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad se refiere a que deben estar distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes

Se solicita a la entidad confirmar el diagrama de red será presentada en la etapa de implementación. Caso contrario confirmar en que etapa se presentará el diagrama de red."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2.8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa que el diagrama de red es parte de lo entregables dentro del informe final, por tanto debera ser entregado tal cual indica en los términos de referencia

¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"Se indica: Como parte de esta implementación, se tendrá que configurar un máximo de 20 equipos en la sede central con una velocidad de carga y descarga mayor que los demás usuarios para que puedan realizar trabajos especializados y no se vean perjudicados en caso el ancho de banda se vea saturado por los demás usuarios. La velocidad de ancho de bando para estos usuarios de trabajos especializados se tendrá que definir en coordinación cola la UOF TIC del SERNANP.

Se solicita a la entidad retirar este párrafo ya que el proveedor solo es responsable de configurar los equipos de su propiedad y no de equipos terceros."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.13 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la configuración se debe realizar en el equipo de seguridad NGFW de la sede central y en coordinación con la UOF-TIC del SERNANP, las pruebas de servicio se harán en los equipos solamente de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Se indica: Como parte de esta implementación, se tendrá que configurar un máximo de 20 equipos en la sede central con una velocidad de carga y descarga mayor que los demás usuarios para que puedan realizar trabajos especializados y no se vean perjudicados en caso el ancho de banda se vea saturado por los demás usuarios. La velocidad de ancho de bando para estos usuarios de trabajos especializados se tendrá que definir en coordinación cola la UOF TIC del SERNANP.

Caso contrario de no retirar el parrafo, se solicita a la entidad especificar los 20 equipos a configurar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2.13 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la configuración se debe realizar en el equipo de seguridad NGFW de la sede central y en coordinación con la UOF-TIC del SERNANP, las pruebas de servicio se harán en los equipos solamente de la sedes central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Se indica: Se deberá considerar 02 equipos nuevos y configurados en alta disponibilidad. Además, se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta del fabricante confirmando que no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Se solicita a la entidad confirmar que la carta del fabricante será presentada en el perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.13 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es despues de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"Se indica: Se deberá adjuntar una carta del fabricante, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución.

Se solicita a la entidad confirmar que la carta del fabricante será presentada en el perfeccionamiento de contrato."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2.13 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es despues de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"Se indica: La solución estará compuesta por un (01) equipo WAF y una consola externa, todos del mismo fabricante. Se precisa que la solución debe encontrarse en alta disponibilidad con equipos dedicados, para el caso de la consola externa se considerará opcional la alta disponibilidad.

Se solicita a la entidad aclarar si es un equipo WAF o la solución deberá ser en Alta Disponibilidad (2 equipos WAF)."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2 Literal: 4.2.13 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la solución debe encontrarse en alta disponibilidad con equipos WAF dedicados (2 equipos) o un equipo WAF dedicado y su respectivo spare instalado en la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que la solución debe encontrarse en alta disponibilidad con equipos WAF dedicados (2 equipos) o un equipo WAF dedicado y su respectivo spare instalado en la entidad.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"Se indica:El contratista deberá asegurar a la entidad /SERNANP) que, si alguno de los equipos que nos entregan como parte del servicio, a nivel nacional, fallara y se necesita su cambio, este deberá ser en un plazo máximo de 24 horas

Consulta:Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de avería de los equipos en las sedes remotas, el postor ganador contará con al menos 72 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Con la finalidad de generar una mayor participación el postor ganador contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA.":

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá asegurar a la entidad /SERNANP) que, si alguno de los equipos que nos entregan como parte del servicio, a nivel nacional, fallara y se necesita su cambio, este deberá ser en un plazo máximo de 48 horas. Se aclara que estos días no incluye sábados y domingos. Se precisa que el postor deberá considerar todo lo necesario para cumplir con los tiempos de reposición del servicio
Se aclara que el contratista contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Se indica:Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitado en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptara también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el firewall considerado es solo para la sede central

Consulta:Teniendo en cuenta que en el primer párrafo solicitan y confirman que en cada sede remota se requiere de un equipo de seguridad, y en el segundo párrafo solicitan un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda, sírvase a aclarar y confirmar si se requiere necesariamente un equipo de seguridad o un administrador de ancho de banda. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4..1.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Se indica:Considerando que en cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el firewall considerado es solo para la sede central

Consulta:Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a indicar como mínimos los valores de Throughput de Prevencion de amenazas, sesiones concurrentes, etc. para los equipos de seguridad de cada sede remota."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4..1.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimará los sigueintes parrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Se indica:Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptara también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el firewall considerado es solo para la sede central

Consulta:Sírvase a confirmar que los equipos de seguridad deben estar dimensionados como mínimo: 04 puertos 1GE RJ45 + 1 SFP, 1 puerto USB 2.0 "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4..1.6. Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se elimará los sigueintes parrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Se indica:ITEM B (Servicio de Internet en la Sede Central y 3 locales en Lima)

Consulta:Teniendo en cuenta que en el ITEM B solicitan el servicio de internet para los 3 locales en Lima, sírvase a confirmar que la sede central tendrá las soluciones de seguridad descritas del ITEM B como se indica en el cuadro B de la pagina 31."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4..2. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que la sede Central tendrá las características del servicio del ITEM B y los otros 3 locales tendrán las características del servicio del ITEM A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Se indica:ITEM B (Servicio de Internet en la Sede Central y 3 locales en Lima)

Consulta:Teniendo en cuenta que en el ITEM B solicitan el servicio de internet para los 3 locales en Lima, sírvase a confirmar que los 3 locales en Lima tendrá las soluciones de seguridad descritas del ITEM A como se indica en el cuadro B de la pagina 31."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4..2. Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que la sede Central tendrá las características del servicio del ITEM B y los otros 3 locales tendrán las características del servicio del ITEM A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Se indica:ITEM B (Servicio de Internet en la Sede Central y 3 locales en Lima).

Consulta:Con la finalidad de no sobredimensionar la solución, sírvase a confirmar la cantidad de usuarios en los 03 locales en Lima."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4..2. **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Esto se indica en los términos de referencia de la siguiente manera:

Como información para el número de usuarios, en las sedes remotas puede variar entre 5 a 45 usuarios por sede. En la sede central hay 260 usuarios mas los servicios informáticos que brindamos desde nuestro data Center que tambien esta en la sede central.

Por tanto para los 03 locales en lima puede variar entre 5 a 45 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Se indica:Se precisa que la entidad requiere equipos de repuestos dedicados en caso de falla de los equipos principales que deberán instalarse en nuestro centro de datos, los cuales se deben de configurar como equipos principales.

Consulta: Sírvanse a confirmar que los equipos que estén en HA no se requerirá un equipo spare, considerando que en caso de avería o fallo de uno de los equipos, ingresara en forma automática al equipo de respaldo lo cual no implicara corte de servicio."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor debe contar con equipos de respaldo para poder cumplir con los SLA en todas las soluciones solicitadas que no estén en HA, por tanto los equipos que ya estén en HA no se requerirá un equipo spare, considerando que en caso de avería o fallo de uno de los equipos, ingresara en forma automática al equipo de respaldo lo cual no implicara corte de servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se indica:El CONTRATISTA, debe entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, este servicio debe ser alojado en un centro de datos opcionalmente certificado RATED II propio o de tercero y operado por su Cybersoc en gestión de incidencias, gestión de cambios y ciberseguridad.

Consulta: Sírvanse a confirmar que el termino de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad se refiere a que el postor o el centro de datos, debe contar con la certificación ISO 27001 basado en los procesos de gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Se indica:Especialista en Seguridad

Consulta: Sírvanse a confirmar que se aceptara ingeniero titulado o Bachiller o Técnico en Telecomunicaciones, Sistemas, Redes, Comunicaciones, Electrónica o afines."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que se aceptara ingeniero titulado o Bachiller o Técnico en Telecomunicaciones, Sistemas, Redes, Comunicaciones, Electrónica o afines

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ ESPECIALISTA EN SEGURIDAD (Personal Clave)

¿ Un (01) Ingeniero titulado o Bachiller o Técnico en Telecomunicaciones, Sistemas, Redes, Comunicaciones, Electrónica o afines.

¿ Contar con Certificación en la marca de Firewalls y/o Certificación en Seguridad de Aplicaciones y/o Experto del fabricante WAF de la solución ofertada.

¿ Mínimo dos (02) años de experiencia en la implementación y/o gestión y/o soporte de soluciones de seguridad perimetral y/o soluciones WAF.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Se indica: Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local 06 horas

Se solicita a la entidad confirmar que sedes locales hace referencia a las sedes de Lima"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7 Literal: - **Página: 49**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local de 06 horas se actualizará de acuerdo a lo indicado en el cuadro de atención de averías diferenciado por sedes, según el numeral 7) de los términos de referencia sobre la GESTION DE SERVICIO PARA EL ITEM A y el ITEM B

Por tanto el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local quedará de la siguiente manera:

Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local: Según tiempo descrito en el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local quedará de la siguiente manera:

Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local: Según tiempo descrito en el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Se indica:El contratista deberá asegurar a la entidad /SERNANP) que, si alguno de los equipos que nos entregan como parte del servicio, a nivel nacional, fallara y se necesita su cambio, este deberá ser en un plazo máximo de 24 horas. Se aclara que estos días no incluye sábados y domingos

Se solicita a la entidad confirmar que se respetará el tiempo de RMA de la marca en caso de avería de los equipos a instalar por el proveedor. "

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Con la finalidad de generar una mayor participación el postor ganador contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA.":

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá asegurar a la entidad /SERNANP) que, si alguno de los equipos que nos entregan como parte del servicio, a nivel nacional, fallara y se necesita su cambio, este deberá ser en un plazo máximo de 48 horas. Se aclara que estos días no incluye sábados y domingos. Se precisa que el postor deberá considerar todo lo necesario para cumplir con los tiempos de reposición del servicio

Se aclara que el contratista contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:38:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Se indica:Para el ITEM B. el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (15 de septiembre del 2023).

Teniendo en cuenta que en la actualidad los plazos de importación de equipamiento brindados por los fabricantes en son mayores, debido a que hay un desabastecimiento de equipos de redes y seguridad a nivel mundial por la escasez de componentes electrónicos, y dado que el proveedor de servicios deberá solicitar permisos municipales para trabajos en la vía pública, así como desplazamiento de personal, se solicita a la entidad poder ampliar el plazo de implementación a por lo menos un tiempo máximo de ciento cincuenta (150) días calendarios.

Considerar que un tiempo menor al tiempo de importación de los equipos solicitados afecta el artículo 16 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica lo siguiente: ¿Las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben formularse de forma objetiva y precisa por el área usuaria; alternatively pueden ser formulados por el órgano a cargo de las contrataciones y aprobados por el área usuaria. Dichas especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico deben proporcionar acceso al proceso de contratación en condiciones de igualdad y no tienen por efecto la creación de obstáculos ni direccionamiento que perjudiquen la competencia en el mismo.¿"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: 4 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando: que el plazo solicitado es factible y accesible, asimismo a través de informe de estudio de mercado N° 32-2023-SERNANP-OA-UOFL, se puede apreciar que existió pluralidad de proveedores que remitieron su cotización, señalando que cumplían con los términos de referencia, en ese sentido se aclara que el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (15 de septiembre del 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 14:38:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Se indica:FORMA DE PAGO para el ITEM A y EL ITEM B

Se solicita a la entidad confirmar que el postor ganador del ítem A también podrá ganar el ITEM B. "

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVÍO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que un postor puede ser ganador de un solo ítem o de ambos ítems

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Dice:

"- ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

- ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima."

A fin de tener claro los ítems que integran el presente procedimiento de selección y que estos guarden relación con los declarados en el Seace, sírvase confirmar que el ÍTEM A hace referencia al ÍTEM 1 y que el ÍTEM B hace referencia al ÍTEM 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Se confirma que el ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional y el ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima, están relacionados al ITEM 1 y el ITEM 2, registrados en el SEACE respectivamente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En caso que un postor sea adjudicado en ambos ítem, sírvase precisar si se procederá con la suscripción de un contrato por ítem adjudicado, o se suscribirá un único contrato por el número de ítems en que se le adjudicó al postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando que cada ítem tendrá su propio contrato, sin distinción si son diferentes o un único ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:12:58

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar un solo documento con la Oferta en el que se identifique claramente los ítems en los que participa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a intern

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá acreditar la misma experiencia para cada ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a intern

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Respecto al Personal Clave:

En caso un postor presente Oferta para ambos ítems, sírvase confirmar que se podrá presentar los mismos perfiles para cada ítem.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: SE CONFIRMA que podrá presentar los mismos perfiles para cada ítem, si un postor se presentará en ambos ítems, se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos,

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Específico

3.2

B.3

57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a intern

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Dice: "Para el ITEM B. el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023)."

De lo indicado, se observa que la culminación de la implementación debería ser el 30/08/23 (15 días antes del 14/09/23). Al establecerse una fecha fija de fin de implementación y no contar con una fecha fija de inicio, el plazo de implementación podría verse reducido significativamente. Debemos tener en cuenta que la fecha de firma del contrato no es una fecha definitiva y depende, entre otros, del tiempo que demore en absolverse las consultas y observaciones, de si algún postor presenta elevación de cuestionamientos al Osce o si se presenta un recurso de apelación. Es decir, los proveedores no tendrían la certeza de cuánto tiempo debería tomar la implementación y en consecuencia verse limitado de participar en este ítem, con lo que se estaría vulnerando el principio de Libertad de concurrencia, el cual indica: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores."

Por lo tanto, solicitamos que se establezca un plazo determinado de implementación en cantidad de días y se elimine la fecha fija de fin de implementación establecida.

Acápate de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: . **Página: 51**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, LCE Principio Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los plazos estipulados para el ITEM B, si son alcanzables, tomando en consideración la fecha aproximada de la firma del contrato, de no darse tal figura se correría el riesgo de caer en un desabastecimiento del servicio.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con las características y condiciones solicitadas por la Entidad.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

Dice: "k) Certificado de la marca a nombre del especialista que implementará la plataforma de la SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB."

Solicitamos que se retire el requisito de la referencia, considerando que para la Oferta ya se está solicitando el perfil clave ESPECIALISTA EN SEGURIDAD, de quien se ha solicitado acreditar el requisito de capacitación de "Contar con Certificación en la marca de Firewalls y/o Certificación en Seguridad de Aplicaciones y/o Experto del fabricante WAF de la solución ofertada."

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, LCE Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado y se retirara ese parrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo solicitado y se retirara ese parrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Dice: "I) Certificación ISO27001 del centro de operaciones de Seguridad (SOC)."

A fin de acreditar este requisito, sírvase confirmar que se podrá presentar la certificación ISO 27001 del postor con el alcance mínimo de "gestión de redes" y "respuestas a incidentes de seguridad".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 63

Consulta/Observación:

Dice: "n) Con respecto a los routers del ITEM A, el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto"

Cabe señalar que la Resolución N° 2034-2018-TCE-S1, el Tribunal de Contrataciones del Estado ha establecido lo siguiente: "(...) no es posible acreditar la totalidad de especificaciones técnicas del bien ofertado con hojas técnicas, catálogos, brochures y manuales de fabricante, ello atendiendo a que la información requerida por las entidades no es homogénea y obedece a las particularidades de su necesidad".

Por lo indicado, solicitamos eliminar el presente requerimiento, caso contrario, especificar con claridad qué características y/o requisitos funcionales serán acreditados con la documentación requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 2034-2018-TCE-S1

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo que se solicita es el cumplimiento de las características solicitadas de los routers, por lo que el Postor deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto, así como cualquier otro documento donde se muestre el cumplimiento de las características solicitadas y para ello se deberá presentar un punto a punto donde se especifique el URL y numero de página como referencia para cada característica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Dice: "Cabe mencionar que los TERMINOS DE REFERENCIA N° 017-2023-SERNANP-UOFTIC dejan sin efecto los TERMINOS DE REFERENCIA N° 013-2023-SERNANP-UOFTIC"

Considerando que este texto puede llevar a confusión y a fin de que las bases estén claras y coherentes, solicitamos eliminar ese texto ya que el título del numeral 3.1 es "TERMINOS DE REFERENCIA N° 018-2023-SERNANP-UOFTIC".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** . **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, LCE Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Para evitar confusiones por tratarse de un tema interno se esta eliminando este párrafo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se esta eliminando :

"Cabe mencionar que los TERMINOS DE REFERENCIA N° 017-2023-SERNANP-UOFTIC dejan sin efecto los TERMINOS DE REFERENCIA N° 013-2023-SERNANP-UOFTIC"

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Dice: "4.1.6. Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica."

Considerando que lo solicitado resulta relevante si lo presenta el ganador de la buena pro, sírvase confirmar que esta información será presentada en la etapa de implementación. De no aceptar esto, solicitamos que se precise la etapa en la que se debe presentar esta información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.6 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4..1.6. Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

Se precisa que los equipos routers deberán ser de propósito específico

Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos

Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Dice: "4.1.6. Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica."

A fin de acreditar lo solicitado, sírvase confirmar que se podrá presentar una Declaración Jurada del postor donde se acredite que los equipos router son de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado

Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.
Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

En el numeral 4.1.6, en los tres primeros párrafos, se indica:

"Los equipos routers que serán provistos como préstamo por parte del servicio por parte del contratista, deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante, para ello deberá indicar el link del fabricante para confirmar la vigencia tecnológica.

Se precisa que los equipos routers deberán ser de propósito específico

Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos".

Respecto al último párrafo, solicitamos que se precise a qué se refiere con "lo requerido"; es decir, solicitamos precisar qué es aquello que se debe acreditar con documentación técnica de los equipos propuestos. Además, solicitamos que se precise la oportunidad en que se debe presentar esta documentación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, LCE Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Lo requerido se refiere a:

deberán ser de tecnología vigente, nuevos, de primer uso y no presentar anuncio de EoL (End of Life) o EoS (End of Sale) por parte del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En el penúltima viñeta del numeral 4.1.6 dice:
"El contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto. También lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos. Esto será entregado a la firma del contrato"

Sírvase confirmar que este requisito hace referencia a lo solicitado en el literal "n) Con respecto a los routers del ITEM A, el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto." de la lista 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y que la documentación podrá presentarse en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si hace referencia al literal n)

Se aclara la consulta señalando, que en caso se presenten en la oferta documentos en idioma extranjero distinto al español, el comité de selección evaluara la oferta tomando en consideración el Art. 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual señala lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

Dice: "Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet"

Solicitamos que se retire este requisito referido al ÍTEM A, ya que no necesariamente un mismo postor se adjudicará a ambos ítems. Es decir, en caso se adjudiquen postores diferentes, cada quien podría haber ofertado una marca de la solución de seguridad perimetral diferente.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.6 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2, LCE Principio de Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Dice: "SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Se deberá considerar 02 equipos nuevos y configurados en alta disponibilidad. Además, se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta del fabricante confirmando que no tienen anuncio de "End-of-Life" ni "End-of-Sale", indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución (...)"

A fin de que esté clara la oportunidad en que se presentará lo solicitado, sírvase precisar si la carta de fabricante se presentará en el plan de implementación o al inicio efectivo de la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.14 Literal: . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Dice: "SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB
Se deberá adjuntar una carta del fabricante, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de "End-of-Life"ni "End-of-Sale", indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución."

A fin de que esté clara la oportunidad en que se presentará lo solicitado, sírvase precisar si la carta de fabricante se presentará en el plan de implementación o al inicio efectivo de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.14 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es despues de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de End-of-Life-ni End-of-Sale, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Dice: "SOLUCIÓN ANTI-RANSOMWARE (1 o 2 equipos de acuerdo a lo que disponga el contratista)
Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de "End-of-Life"ni "End-of-Sale", indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución."

A fin de que esté clara la oportunidad en que se presentará lo solicitado, sírvase precisar si la carta de fabricante se presentará en el plan de implementación o al inicio efectivo de la implementación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.14 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es despues de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Dice: "El contratista deberá contar con al menos un centro de operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado y ubicado dentro del territorio nacional, dicha certificación se presentará para la firma del contrato¿"

Sírvase confirmar que este requisito hace referencia a lo solicitado en el literal I) de la lista 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: B Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

De la misma manera se esta retirando de los términos de referencia la frase "dicha certificación se presentará para la firma del contrato"

Por tanto quedará de la siguiente manera:

B. El contratista deberá contar con al menos un centro de operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado y ubicado dentro del territorio nacional. Asimismo, el contratista deberá contar con una solución SIEM (Security Information and Event Management) como parte del servicio y se requiere del acceso al mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

De la misma manera se esta retirando de los términos de referencia la frase "dicha certificación se presentará para la firma del contrato"

Por tanto quedará de la siguiente manera:

B. El contratista deberá contar con al menos un centro de operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado y ubicado dentro del territorio nacional. Asimismo, el contratista deberá contar con una solución SIEM (Security Information and Event Management) como parte del servicio y se requiere del acceso al mismo.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Respecto al requisito de CAPACITACIÓN del Personal Clave:

Sírvase confirmar que los certificados del personal clave podrán presentarse en su idioma original.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando, que en caso se presenten en la oferta documentos en idioma extranjero distinto al español, el comité de selección evaluará la oferta tomando en consideración el Art. 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual señala lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo el plazo de ejecución del servicio, el cual es: 24 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el anexo 4) se presentará de la siguiente manera, opcionalmente del ítem que participe:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ITEM A y el ITEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ITEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

- Para el ITEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ITEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

- Para el ITEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP
- Objeto del proceso: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza deberá tener los siguientes datos:

- Nombre de la entidad: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado
 - Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP
 - Objeto principal del proceso: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES
- Además, de presentarse a un solo ÍTEM, se deberá señalar el objeto del ítem que se adjudicó.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documentos para el perfeccionamiento del contrato el "detalle de precios unitarios" y la "Estructura de costos", al respecto:
Sírvese indicar los campos o la información mínima que deben contener estos documentos, de no ser posible, solicitamos confirmar que se aceptará el formato que presente el postor ganador de la buena pro bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado.
Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor. De no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 69

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites 'Documentos para la admisión de la oferta', 'Requisitos de calificación' y 'Factores de evaluación'", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1. **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más requerimientos que no estén consignados, en los documentos solicitados para la admisión de la oferta, evaluación, calificación y requisitos para perfeccionar el contrato de las bases integradas. Por otro lado, es preciso señalar que el comité de selección actúa siempre tomando en consideración el principio de igualdad de trato, por ello no puede inferir más allá de la documentación presentada en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20100017491

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : TELEFONICA DEL PERU SAA

Hora de envío : 19:12:58

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más requerimientos que no estén consignados, en los documentos solicitados para la admisión de la oferta, evaluación, calificación y requisitos para perfeccionar el contrato de las bases integradas. Por otro lado, es preciso señalar que el comité de selección actúa siempre tomando en consideración el principio de igualdad de trato, por ello no puede inferir más allá de la documentación presentada en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando, de darse una variación en el porcentaje del IGV, se suscribirá una adenda, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En el documento indica: "Capacidad mínima de memoria RAM/FLASH o Local Storage de 2 GB o que la solución soporte memoria RAM/FLASH 1GB o Local storage de 2GB "

Considerando que los anchos de banda solicitados en las sedes remotas no superan los 50 Mbps, sírvase confirmar que los equipos solicitados podrán tener RAM/FLASH 128MB/32M.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que se necesita asegurar la velocidad en procesamiento y por ende no verse afectado el servicio

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En el documento indica: " Se aclara que la entidad proveerá los espacios necesarios para la instalación del router y los gabinetes en las sedes remotas y un punto de conexión de energía eléctrica con la que cuenta ese local. El contratista deberá proveer un UPS para protección de sus equipos para cada sede para los equipos propuestos por el contratista, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato.

Se precisa que en los equipos UPS solicitados solo se conectarán los equipos brindados por el proveedor "

Sírvase confirmar que será responsabilidad de la entidad brindar UPS habilitados para la conexión de los equipos brindado por el proveedor, por lo cual lo solicitado en el párrafo anterior será opcional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que NO será responsabilidad de la entidad brindar UPS habilitados para la conexión de los equipos brindado por el proveedor, ya que en las sedes remotas el contratista deberá proveer un UPS para protección de sus equipos para cada sede para los equipos propuestos por el contratista, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En el documento indica: "El contratista deberá incluir como parte del servicio, sin costos adicionales para la institución, el servicio de registro de nuestros dominios en sus DNS, brindándonos el nombre y teléfonos (fijo y celular) y correo electrónico de uno o más contactos de emergencia para casos que el SERNANP requiera apoyo inmediato, los requerimientos de cambio de dominio serán realizados de lunes a viernes en horario de oficina (8am - 6pm) y deberán ser atendidos en máximo 24 horas (...)"

Sírvase confirmar que los cambios de registro de los dominios podrá ser atendido como máximo en 72 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.7 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Con la finalidad de una mayor participación de postores se aclara que los cambios de registro de los dominios podrá ser atendido como máximo en 48 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4..2.7. El contratista deberá incluir como parte del servicio, sin costos adicionales para la institución, el servicio de registro de nuestros dominios en sus DNS, brindándonos el nombre y teléfonos (fijo y celular) y correo electrónico de uno o más contactos de emergencia para casos que el SERNANP requiera apoyo inmediato, los requerimientos de cambio de dominio serán realizados de lunes a viernes en horario de oficina (8am - 6pm) y deberán ser atendidos en máximo 48 horas. Asimismo, es necesario que el contratista brinde el servicio de registro de nuestros dominios en sus DNS; o igualmente válido será que el contratista brinde acceso a una plataforma auto gestionable para que la entidad pueda realizar sus registros de dominio y subdominios. Los servidores DNS del contratista deben ser redundantes y ubicados geográficamente en sitios diferentes, al ser un servicio es responsabilidad del contratista brindar alta disponibilidad de DNS.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En el documento indica: " El contratista debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS. Se aclara que la redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad se refiere a que deben estar distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes. "

Considerando que el objetivo del servicio es contratar el servicio de Internet y sobre el cual se está solicitando que cumpla con unos SLA y un nivel de disponibilidad mensual, sírvase confirmar que cuando se indica que los servidores DNS deben estar "distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes" hace referencia a que deben estar distribuidos en sedes diferentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo indicado en la consulta:

Se aclara que cuando se indica que los servidores DNS deben estar "distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes" hace referencia a que deben estar distribuidos en sedes diferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que cuando se indica que los servidores DNS deben estar "distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes" hace referencia a que deben estar distribuidos en sedes diferentes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el documento indica: "El contratista debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS. Se aclara que la redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad se refiere a que deben estar distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes. "

Sírvase confirmar que el diagrama de red solicitado podrá ser en alto nivel (nivel físico) y que será presentado en el plan de implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.8 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el diagrama de acreditación podrá ser en alto nivel (nivel físico)

Se precisa también que el diagrama de red es parte de los entregables dentro del informe final, por tanto deberá ser entregado tal cual indica en los términos de referencia

¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4.2.8. El contratista debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS. Se aclara que el diagrama de acreditación podrá ser en alto nivel (nivel físico) .Se aclara que la redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad se refiere a que deben estar distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes.

Se aclara que cuando se indica que los servidores DNS deben estar "distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes" hace referencia a que deben estar distribuidos en sedes diferentes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

En el documento indica: "4.2.10. El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, la configuración será Activo - Pasivo. Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN"

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con su switch donde se conectarán los enlaces provistos por el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

En el documento indica: " 4.2.10. El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, la configuración será Activo - Pasivo. Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN"

Sírvase confirmar que es un requerimiento que el proveedor brinde los equipos switch para la conexión de sus enlaces en todas las sedes del ITEM A y del ITEM B

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.10 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se precisa que este es un requerimiento solo para la sede Central que esta dentro del ITEM B

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

En el documento indica: "4.2.10. El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, la configuración será Activo - Pasivo. Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN"

Sírvase confirmar que se retirará el párrafo ya que no tiene concordancia con el numeral 4.2.12

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.10 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que Postor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio activo - pasivo, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN. Por otro lado solo la entidad brindara puertos de Switch de propiedad de la entidad para la conexión a los equipos solicitados en las bases que brinden la conexión al servicio, por tanto no se retira este párrafo ya que no se contradice con el numeral 4.2.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En el documento indica: "4.2.12 Se aclara que la entidad proveerá los puertos necesarios de cobre de su switch para la conexión de los equipos del contratista"

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con su switch donde se conectarán los enlaces provistos por el proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.12 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que Postor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio activo - pasivo, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN. Por otro lado solo la entidad brindara puertos de Switch de propiedad de la entidad para la conexión a los equipos solicitados en las bases que brinden la conexión al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En el documento indica: "4.2.13 Como parte de esta implementación, se tendrá que configurar un máximo de 20 equipos en la sede central con una velocidad de carga y descarga mayor que los demás usuarios para que puedan realizar trabajos especializados y no se vean perjudicados en caso el ancho de banda se vea saturado por los demás usuarios. La velocidad de ancho de bando para estos usuarios de trabajos especializados se tendrá que definir en coordinación cola la UOF TIC del SERNANP. "

Sírvase confirmar que toda configuración de los equipos de la entidad, serán responsabilidad de esta, considerando que el proveedor es responsable únicamente de los equipos instalados como parte del servicio solicitado, por lo cual el párrafo anterior deberá ser opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.13 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la configuración se debe realizar en el equipo de seguridad NGFW de la sede central y en coordinación con la UOF-TIC del SERNANP, las pruebas de servicio se harán en los equipos solamente de la sede central.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En el documento indica: " Se consideran los siguientes tiempos de respuesta a nivel nacional:
*Tiempo máximo de Resolución de incidente de manera remota: 02 horas"

Sírvase confirmar que el tiempo máximo de resolución de incidentes podrá ser de 4 horas como máximo considerando que pueden presentarse diversas casuísticas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que esto se refiere a resolución de incidente de manera remota y no presencial., por tanto no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En el documento indica: "Se consideran los siguientes tiempos de respuesta a nivel nacional:
Tiempo máximo de Resolución de incidente de manera remota"

Sírvase confirmar que el tiempo máximo de resolución de incidentes será contabilizado luego de la respuesta e identificación del problema.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, el tiempo máximo de resolución de incidentes será contabilizado luego de la respuesta e identificación del problema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el documento indica: " El de Tiempo de Resolución de falla o avería (remoto) es 02 horas en la sede central y las otras sedes será de 08 horas.

Se aclara que la solución que tenga que realizar el contratista para el cumplimiento de este punto será de su entera responsabilidad. "

Sírvase confirmar que el tiempo de resolución de falla o avería (remota) podrá ser de 4 horas como máximo en la sede central y las otras sedes serán de 08 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la solución que tenga que realizar el contratista para el cumplimiento de este punto será de su entera responsabilidad. Asimismo, Tiempo máximo de Resolución de incidente de manera remota: 02 horas, por tanto no se acepta lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el documento indica: "(...) El especialista residente deberá contar con al menos una certificación técnica (Firewall o WAF, o Anti-Ransomware), las cuales se presentarán como parte del informe cuando se presente alguna incidencia "

Considerando que las actividades del especialista residente implican también conocimiento en redes, sírvase confirmar que para acreditar la certificación solicitada, se podrá presentar una certificación en conectividad y/o la marca del equipo router y/o acreditar su experiencia en servicios de conectividad mediante una declaración jurada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma, debido a que el especialista residente deberá contar con certificación técnica en al menos una de las soluciones tecnológicas requeridas y no en certificaciones genéricas ni en servicios de conectividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el documento indica: " CUADRO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES TÉCNICAS SOLO PARA EL ÍTEM A:
Registro de subdominios asociado a la IP Publica en los DNS que nos brindan al SERNANP: máximo 24 horas de lunes a viernes
(...) "

Sírvase confirmar que el registro de subdominios asociado a la IP Pública en los DNS que nos brindan al SERNANP, podrá ser atendida como máximo en 48 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Debido a la criticidad de registro de los subdominios se requiere las atenciones en los tiempos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Respecto a las solicitudes técnicas requeridas en el "CUADRO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES TÉCNICAS SOLO PARA EL ÍTEM A":

Sírvase confirmar que cualquier configuración a realizar deberá ser solicitada al contratista con al menos 7 días de anticipación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los requerimientos indicados se deberán atender en los plazos indicados en el "CUADRO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES TÉCNICAS SOLO PARA EL ÍTEM A";, otros tipos de requerimientos deberán ser atendidos por el personal residente durante su horario de trabajo.

Por tanto NO se acepta que cualquier configuración a realizar deberá ser solicitada al contratista con al menos 7 días de anticipación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el documento indica: "Para el ITEM A el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de 100 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato."

Considerando que la implementación del servicio implica realizar diversas actividades, como la provisión de equipos nuevos, realizar tendido de fibra óptica, solicitar permisos municipales, entre otros; solicitamos se sirva ampliar el plazo de implementación del servicio a 190 días calendario, el cual será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se requiere el servicio en los tiempos establecidos, asimismo diversos fabricantes ya han mejorado sus tiempos de entrega y stock. Para el estudio de mercado se aumento el plazo de implementación a 100 días por ende este plazo ya no puede ser incrementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En el documento indica: "Para el ITEM B. el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (15 de septiembre del 2023). "

Considerando que la implementación del servicio implica realizar diversas actividades, como la provisión de equipos nuevos, realizar tendido de fibra óptica, solicitar permisos municipales, entre otros; solicitamos se sirva ampliar el plazo de implementación del servicio a 190 días calendario, el cual será contabilizado una vez aprobado el plan de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los plazos estipulados para el ITEM B, si son alcanzables, tomando en consideración la fecha aproximada de la firma del contrato, de no darse tal figura se correría el riesgo de caer en un desabastecimiento del servicio.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con las características y condiciones solicitadas por la Entidad.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En el documento indica: "Para el ITEM B

(...) .

- Planos en Auto CAD a escala (01 juego impreso a colores) donde se visualice la ruta de los enlaces por cada local, desde el ingreso al local hasta los gabinetes de comunicaciones del SERNANP. "

Sírvase confirmar que los planos solicitados podrán ser presentados en AUTOCAD o en otro formato siempre y cuando se visualice la ruta de los enlaces por cada local, desde el ingreso al local hasta los gabinetes de comunicación del SERNANP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se requiere los planos AUTOCAD para una mejor resolución e identificación de las rutas, por tanto no podrán ser presentados en otro formato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En el documento indica: " Para el ITEM B (...)
- Planos en Auto CAD (01 juego impreso a colores) donde se visualice el esquema de solución implementada y la distribución de los equipos en los gabinetes de comunicaciones del SERNANP. "

Sírvase confirmar que los planos solicitados podrán ser presentados en AUTOCAD o en otro formato, siempre y cuando e visualice el esquema de solución implementada y la distribución de los equipos en los gabinetes de comunicaciones del SERNANP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se requiere los planos AUTOCAD para una mejor resolución e identificación de las rutas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En el documento indica: " Para el ITEM B (...)

- Un juego impreso a colores del Diagrama de Red de la solución implementada, donde se muestre los routers, y para el caso de la Sede Central incluir los equipos de seguridad perimetral, los switch de core, entre otros que hayan implementado y que estarán a cargo de estos servicios."

Sírvase confirmar que el diagrama solicitado podrá ser entregado en alto nivel (nivel físico).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el diagrama de acreditación podrá ser en alto nivel (nivel físico)

Se precisa también que el diagrama de red es parte de lo entregables dentro del informe final, por tanto deberá ser entregado tal cual indica en los términos de referencia

¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4..2.8. El contratista debe tener redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad. Deberá demostrar mediante un diagrama de red su propuesta que posee servidores DNS. Se aclara que el diagrama de acreditación podrá ser en alto nivel (nivel físico) .Se aclara que la redundancia de servidores DNS en arreglos de alta disponibilidad se refiere a que deben estar distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes.

Se aclara que cuando se indica que los servidores DNS deben estar "distribuidos en ubicaciones geográficas diferentes" hace referencia a que deben estar distribuidos en sedes diferentes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Para el ÍTEM A, dice: "Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ÍTEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet."

CONSULTA: Se solicita a la entidad confirmar que será mandatorio que la solución de NGFW a implementar en cada sede con acceso a internet presente capacidades estándar de protección contra malware.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ÍTEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

DICE: "El servicio debe tener una capacidad de mitigación de al menos 30 Gbps"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por favor confirmar que, lo solicitado, hace referencia a que el proveedor tenga la capacidad de protección volumétrica total de 30 Gbps (Monto pedido) y que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incremente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.14 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, se hace referencia a que el proveedor tenga la capacidad de protección volumétrica total de 30 Gbps (Monto pedido) y que el tráfico limpio (mitigado) a entregar sobre los routers de la entidad, sean igual al ancho de banda a contratar; por lo cual, se actualizará a medida que el BW incremente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

DICE: "El equipo debe soportar como mínimo 120 mil sesiones simultaneas y 8 mil nuevas sesiones por segundo, medidos con paquetes en capa 7."

CONSULTA: Ya que el NGFW perimetral debe soportar toda la carga de trabajo, sírvase a confirmar que se considerará como mínimo 190mil sesiones simultaneas y 37mil nuevas sesiones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el postor podrá presentar equipos con mayores capacidades, sin que esto implique mayores costos para la Entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

DICE: "Disco interno de 240 GB o superior"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por pluralidad de marcas, que el NGFW a proponer presente Disco interno de 120GB como mínimo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad para que aseguren la capacidad del procesamiento y almacenamiento con respecto a la carga del servicio sin poner en riesgo su continuidad

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

DICE: "El equipo debe contar con 6 interfaces de cobre 1GB RJ45, 2 (dos) de ellas dedicadas para soportar la sincronización de estado y configuración dentro del clúster de alta disponibilidad."

CONSULTA: Ya que el NGFW perimetral debe soportar toda la carga de trabajo, sírvase a confirmar que se considerará como mínimo 8 interfaces de cobre 1GB RJ45.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.16 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el postor podrá presentar equipos con mayores capacidades siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

DICE: "El equipo debe soportar 8 interfaces 1 GB SFP"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por pluralidad de marcas, que las interfaces SFP se considere como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.16 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma dado que es un requerimiento mínimo de la entidad. Si es verdad no se exige el tipo de conexión de la ultima milla el equipo debe estar preparado para poder soportar distintos tipos de conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Respecto a la CAPACIDAD:

Ya que el NGFW perimetral debe soportar toda la carga de trabajo, sírvase a confirmar que será mandatorio que el equipo presente fuente de poder redundante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.16 Literal: . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor podrá presentar mejoras, siempre y cuando cumpla con las características mínimas solicitadas en los términos de referencia y siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Respecto a la CAPACIDAD:

Ya que el NGFW perimetral debe soportar toda la carga de trabajo, sírvase a confirmar que será mandatorio que el equipo presente una arquitectura con planos de gestión y datos independientes, es decir, que presente un CPU y memoria RAM dedicado para la gestión del equipo de manera independiente y que no afecte el procesamiento del tráfico a analizar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.16 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor podrá presentar mejoras, siempre y cuando cumpla con las características mínimas solicitadas en los términos de referencia y siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

DICE: "Para seguridad del ambiente contra ataques, los dispositivos de seguridad deben poseer módulo de IPS (Intrusion Prevention System), Antivirus/Antimalware, Antispyware/Antibot."

CONSULTA: Sírvase a confirmar que la solución propuesta debe contar con un módulo de seguridad que adicionalmente a las firmas y heurística utilice algoritmos de aprendizaje de máquina (machine learning) de manera local en el NGFW y en tiempo real, este módulo deberá trabajar como una capa de seguridad adicional que permita analizar el malware de "día cero" no detectado por firmas ni heurística.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.22 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor podrá presentar mejoras, siempre y cuando cumpla con las características mínimas solicitadas en los términos de referencia y siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

DICE: "Deberá ser capaz de analizar 4000 archivos por hora realizando análisis dinámico (es decir, no uso de firmas)"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, por pluralidad de marcas, que la solución a proponer pueda realizar un análisis de 1,000 archivos por hora, asimismo, debe realizarlo de forma paralela para todos los archivos enviados y no debe tomar mas de 10 minutos en entregar un veredicto realizando un análisis dinámico (es decir, el análisis no debe estar basado en firmas, ni prefiltros, sino en una emulación completa del potencial malware).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.23 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor podrá presentar mejoras, siempre y cuando cumpla con las características mínimas solicitadas en los términos de referencia y siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En la sección SOLUCIÓN ANTI-RANSOMWARE dice: "La solución deberá permitir realizar detección y bloqueos de amenazas persistentes, por lo que el Contratista podrá presentar un (01) equipo de 2UR como máximo, ó en su defecto, dos (02) equipos de igual o distinta marca con una altura máxima de cada equipo de 1UR. En caso de proveer un equipo deberá contar con fuentes redundantes y 02 discos duros en RAID1."

CONSULTA: Dado que la solución de NGFW perimetral a proponer presenta capacidades de IPS y a su vez puede realizar investigación profunda de los paquetes para encontrar comportamiento anómalo, sírvase a confirmar, con la finalidad de no sobredimensionar el proyecto, que la habilitación de una solución dedicada de IPS debajo del NGFW será considerado como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma debido a que los NGFW serán usados para la protección de perímetro (Protección de la salida/entrada de Internet) mientras que la solución Anti-ransomware es una solución de seguridad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

En la sección SOLUCIÓN ANTI-RANSOMWARE dice: "La recepción y análisis del tráfico de red deberá ser posible mediante la lectura y recepción de puertos de monitoreo (port mirror o port span) que envíen la totalidad del tráfico de red a analizar."

Dado que la solución de NGFW perimetral a proponer presenta como módulo adicional, en su proponía nube, capacidades de UEBA, el cual permite realizar un análisis del comportamiento de usuarios y entidades contextualizando la situación para descubrir amenazas en la red. Debido a lo antes expuesto, se solicita a la entidad, con la finalidad de no sobredimensionar el proyecto, que la solución de NDR solicitada en las bases se considere como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma debido a que los NGFW serán usados para la protección de perímetro (Protección de la salida/entrada de Internet) mientras que la solución Anti-ransomware es una solución de seguridad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

En la sección SOLUCIÓN ANTI-RANSOMWARE dice: "La solución deberá permitir hacer sandboxing para poder reflejar un entorno específico del lado usuario. El sandboxing debe estar integrado de forma local a la solución implementada para realizar el servicio"

Dado que la solución de NGFW perimetral a proponer tiene capacidades de sandboxing a nivel cloud, el cual se encarga de revisar todo el tráfico para descubrir malware conocidos y desconocidos, se solicita a la entidad, con la finalidad de no sobredimensionar el proyecto con funcionalidades que se repiten, que el requerimiento de un sandboxing onpremise sea considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma debido a que los NGFW serán usados para la protección de perímetro (Protección de la salida/entrada de Internet) mientras que la solución Anti-ransomware es una solución de seguridad interna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En la sección SERVICIO DE CIBERDEFENSA dice: "Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta y al menos 20 servidores Windows, permitir investigaciones y escalar incidentes con la siguientes características.

CONSULTA: Sírvase a confirmar si el monitoreo de los 20 servidores Windows es a nivel de comportamiento y/o utilización de los servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el monitoreo de los 20 servidores Windows debe realizarse a nivel de comportamiento y utilización.

quedara así

¿ SERVICIO DE CIBERDEFENSA

El CONTRATISTA, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, este servicio debe ser alojado en un centro de datos opcionalmente certificado RATED II propio o de tercero y operado por su CyberSOC en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta y al menos 20 servidores Windows, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características

Se aclara que el monitoreo de los 20 servidores Windows debe realizarse a nivel de comportamiento y utilización

Se precisa que el cliente brindará el espacio de rack y energizado necesario dentro de su infraestructura para el despliegue de la solución de SIEM para el servicio de monitoreo, esto con el fin de garantizar que los logs a monitorear no salgan de su infraestructura y que el monitoreo se realice a través de una conexión VPN Site to Site.

Se requiere que la retención de Logs sea de al menos 3 meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ SERVICIO DE CIBERDEFENSA

El CONTRATISTA, deberá entregar un servicio de ciberdefensa propio o de un tercero, este servicio debe ser alojado en un centro de datos opcionalmente certificado RATED II propio o de tercero y operado por su CyberSOC en gestión de incidentes, gestión de cambios y ciberseguridad. Este servicio deberá permitir mediante el análisis de logs de la solución de seguridad propuesta y al menos 20 servidores Windows, permita realizar investigaciones y escalar incidentes con las siguientes características

Se aclara que el monitoreo de los 20 servidores Windows debe realizarse a nivel de comportamiento y utilización

Se precisa que el cliente brindará el espacio de rack y energizado necesario dentro de su infraestructura para el despliegue de la solución de SIEM para el servicio de monitoreo, esto con el fin de garantizar que los logs a monitorear no salgan de su infraestructura y que el monitoreo se realice a través de una conexión VPN Site to Site.

Se requiere que la

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

En la sección SERVICIO DE CIBERDEFENSA dice: "Capas adicionales como analítica de comportamiento de 300 usuarios (UEBA)"

CONSULTA: Dado que el módulo de UEBA es el análisis de comportamiento de los usuarios de la red, se solicita a la entidad favor de confirmar, por pluralidad de postores, que se aceptará la funcionalidad de UBA siempre y cuando la solución de SIEM a emplear presente la capacidad de brindar el contexto de las incidencias y/o vulnerabilidades asociadas a los usuarios dentro de la red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se solicita la capa de analítica de comportamiento como mínimo, sin embargo el postor podrá ofrecer soluciones adicionales siempre y cuando no implique mayores costos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

En la sección SERVICIO DE CIBERDEFENSA dice: "Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC) de múltiples fuentes que incluyen indicadores internos extraídos de eventos, comunidades de código abierto, redes sociales, inteligencia técnica y/o inteligencia procedente de la Deep and Dark Web. Las fuentes de inteligencia de amenazas deberán ser enviadas al gestor de eventos de la seguridad de la información para correlacionar y generar detecciones"

CONSULTA: Se solicita a la entidad, favor de confirmar que, la capacidad de actualizar loC hace referencia a la capacidad que tiene la marca de ingestar loC de manera nativa a la solución de Firewalls a proponer.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que la capacidad de actualizar loC hace referencia a la herramienta de Ciberdefensa a proponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Inteligencia de amenazas mediante actualizaciones de indicadores de compromiso (IOC) de múltiples fuentes que incluyen indicadores internos extraídos de eventos, comunidades de código abierto, redes sociales, inteligencia técnica y/o inteligencia procedente de la Deep and Dark Web. Las fuentes de inteligencia de amenazas deberán ser enviadas al gestor de eventos de la seguridad de la información para correlacionar y generar detecciones.
Estos loC se refiere a todos los equipos de seguridad a proponer como parte del servicio
Se aclara que la capacidad de actualizar loC hace referencia a la herramienta de Ciberdefensa a proponer

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

DICE: "Tiempo máximo de Resolución de incidentes:

1. Especialista residente con un tiempo de resolución de 2 horas.
2. Especialista en NOC/SOC con un tiempo de resolución de 4 horas."

CONSULTA: En el caso que el incidente amerite un escalamiento con el soporte del fabricante, sírvase a confirmar que ese tiempo no será contabilizado como parte del SLA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en caso de soporte del fabricante se detalla en el CUADRO No 1 Niveles de Escalamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

DICE: "Tiempo máximo de Resolución de incidentes:
Reemplazo de partes o equipos (RMA) con un tiempo de 24horas sin contar sábado y domingo"

CONSULTA: En el caso que la plataforma a proponer presente un esquema de alta disponibilidad, sírvase a confirmar que el proceso de RMA será acorde a los tiempos que establezca el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de generar una mayor participación el postor ganador contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA.":

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista deberá asegurar a la entidad /SERNANP) que, si alguno de los equipos que nos entregan como parte del servicio, a nivel nacional, fallara y se necesita su cambio, este deberá ser en un plazo máximo de 48 horas. Se aclara que estos días no incluye sábados y domingos. Se precisa que el postor deberá considerar todo lo necesario para cumplir con los tiempos de reposición del servicio

Se aclara que el contratista contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA."

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	19:12:58

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

DICE: "Tiempo máximo de Resolución de incidentes:
Reemplazo de partes o equipos (RMA) con un tiempo de 24horas sin contar sábado y domingo"

CONSULTA: En el caso que la plataforma no presente un esquema de alta disponibilidad, sírvase a confirmar que se considerará un tiempo máximo de 72horas sin contar sábado y domingo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Con la finalidad de generar una mayor participación el postor ganador contará con al menos 48 horas para el cambio de un equipo de similares características hasta la llegada del equipo RMA."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:

- a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: De darse una situación igual o parecida a la citada consulta, el SERNANP procederá en primer lugar de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado o de alguna otra Normativa vigente relacionada al rubro de la contratación tomando siempre en cuenta el nivel de jerarquía de las Normativas, para su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir.N° 001-2019-OSCE/CD Art.04° del D.L N° 1246 N.47.3 del Art.47 LCE. DS N44-2020-SA DU N.026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la integración de las bases, se tomará en consideración el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual señala: las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

Lo anterior se aplicará en el numeral 2.2.1.1, de las bases, documentos para la admisión de las ofertas y el numeral 2.3, requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal B) del numeral 2.2.1.1) de las bases integradas, sobre los documentos para la admisión de las ofertas y el numeral 2.3) sobre requisitos para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Observación: Nro. 126

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Dir.N°001-2019-OSCE/CD Art.04° DL N°1246 N. 47.3 art.47 DEL REGL. LCE DS N.44-2020-SA DU N.026-2020

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la integración de las bases, se tomará en consideración el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, el cual señala: las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

Lo anterior se aplicará en el numeral 2.2.1.1, de las bases, documentos para la admisión de las ofertas y el numeral 2.3, requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el literal B) del numeral 2.2.1.1) de las bases integradas, sobre los documentos para la admisión de las ofertas y el numeral 2.3) sobre requisitos para perfeccionar el contrato.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Observación: Nro. 127

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente en el perfeccionamiento de contrato un ¿Certificado de marca a nombre del especialista que implementará la plataforma de la SOLUCIÓN FIREWALL DE APLICACIONES WEB¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta lo solicitado y se retirara ese parrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo solicitado y se retirara ese párrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Observación: Nro. 128

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presente en el perfeccionamiento de contrato un ¿Certificación ISO27001 del centro de operaciones de Seguridad (SOC)¿. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo con lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: De darse una situación igual o parecida a la citada consulta, el SERNANP procederá en primer lugar de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Contrataciones del Estado o de alguna otra Normativa vigente relacionada al rubro de la contratación, tomando siempre en cuenta el nivel de jerarquía de las Normativas, para su aplicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.11 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Observación: Nro. 134

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Nuevos de primer uso¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Sin perjuicio de lo anterior, solicitamos que dicha expresión sea sustituida por ¿Tecnológicamente vigente¿ debido a su correcta aplicación.

Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.2.28 Literal: SOL. FIREW Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su REGL.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que para una libre participación e igualdad de condiciones entre los postores se solicita que los equipos solicitados sean equipos nuevos, de primer uso y no tengan anuncio de End of Sale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que en caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; siempre y cuando estas sean fehacientemente demostradas, supuesto en el cual la afectación del servicio será reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad en la cual deberá presentarse el plan de trabajo al que hace referencia en la página indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: En los términos de referencia no se ha solicitado Plan de trabajo, pero cabe aclarar que se ha solicitado lo siguiente:

¿ Para el ITEM A

¿ Plan de implementación, presentada en un plazo no mayor a los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Para el ITEM B

¿ Plan de implementación, presentada en un plazo no mayor a los veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Observación: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Con la finalidad de garantizar un mínimo de calidad de servicio se requiere de acuerdos de niveles de servicio y sus respectivas penalidades por incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

En bases se indica:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
Certificación ISO27001 del centro de operaciones de Seguridad (SOC).

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad considerar como opcional el certificado ISO27001 al SOC del Postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

En bases se indica:
REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO
Documento que acredite que el contratista es miembro activo y directo del NAP Perú.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que será igualmente válido que para la acreditación al NAP Perú también se considere el reporte de la página del NAP Perú.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: M Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma ya que la información de Internet puede no estar actualizada, por ello se requiere Documento que acredite que el contratista es miembro activo y directo del NAP Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El overbooking 1:1 en el enlace internacional hace referenci al overbooking 1:1 hasta el router de acceso de salida Internacional a Internet. Asimismo, deberá considerar incluir mínimo con 4 direcciones IPv4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que dentro del número de ips solicitadas se encuentran IP de red, gateway y broadcast

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que se requiere como mínimo 4 direcciones IPV4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A. disponibles para el uso de la entidad. Es decir, las la dirección de red, de gateway y de broadcast no están incluidas en estas 4 direcciones IPv4 y 4 direcciones IPv6, por cada sede del cuadro A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

En bases se indica:
EL contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 20 Gbps y contingencias de 10 Gbps.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar el Postor ganador deberá contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de como mínimo dos proveedores TIER 1 y de una capacidad mínima de 10Gbps. (demostrado que por lo menos una salida internacional sea propia y la otra podrá ser rentada a un tercero).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.4 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma, esto es con la finalidad de garantizar la máxima disponibilidad de la salida Internacional de Internet se requiere se cumpla este requerimiento mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional la característica del RIPv1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad, necesitando ambos que nos permita asegurar el envío de actualizaciones utilizando estos protocolos

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.
Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional la característica del ECMP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad. Para poder usar múltiples mejores rutas de enrutamiento

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Routing: BGP, OSPF, RIP v1/v2, Rutas estáticas, ECMP, RPF y enrutamiento basado en rutas y políticas.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional la característica del RPF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad para poder usar el protocolo de enrutamiento de multidifusión garantizando el reenvío de paquetes

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Multicast: IGMP v1/v2/v3, PIM-SM y multicast dentro de un túnel IPSec

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional la características indicadas en el punto indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se acepta parcialmente, se quitará multicast dentro de un túnel IPSec

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Multicast: IGMP v1/v2/V3, PIM-SM

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Capacidad mínima de memoria RAM /FLASH 1 GB o Local Storage de 2 GB o que la solución soporte memoria RAM/FLASH 1GB o Local Storage de 2 GB
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como la válido la opción de NAND FLASH.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: 3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que se necesita asegurar la velocidad en procesamiento y por ende no verse afectado el servicio

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Capacidad mínima de memoria RAM /FLASH 1 GB o Local Storage de 2 GB o que la solución soporte memoria RAM/FLASH 1GB o Local Storage de 2 GB
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como la válido la opción de local storage de 512MB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que se necesita asegurar la velocidad en procesamiento y por ende no verse afectado el servicio

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brincar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.
Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas, operativos para mantener la alta disponibilidad.
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que este requerimiento será opcional debido a que sólo se solicita un equipo por sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad. Este requerimiento es opcional

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Soporte de identificación de Endpoint: IP, on-Line/off-line, Sistema Operativo..

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado, esto debido a que lo solicitado es un equipo router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que permite controlar la seguridad de la red con los equipos de endpoint

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Control de Aplicaciones contenido la descripción, hechos de riesgo, dependencias, puertos usados y URL.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado, esto debido a que lo solicitado es un equipo router.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad ya que permite controlar la seguridad con respecto a las aplicaciones

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Los equipos para las sedes remotas deberán soportar al menos 50 usuarios concurrentes.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado, esto debido a que lo solicitado es un equipo router.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad que aseguran la capacidad del servicio frente a un pico de alta demanda en los locales

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.
Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central
Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de marcas y que el requerimiento no este direccionado, se le solicita a la Entidad confirmar que se utilizarán equipos que cumplan con las características tecnicas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La ubicación de todos los equipos en las sedes del SERNANP a nivel nacional deberá ser aprobada antes de su instalación por la jefatura de cada sede.

Como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato, Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.

Se precisa que la entidad brindará un espacio adecuado dentro de sus instalaciones para la instalación del gabinete solicitado.

Se precisa que el tamaño de gabinete a instalar quedará a criterio del proveedor, tomando en cuenta el número de RU de los equipos que este instalará.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.1.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

- La entidad brindará espacio en para la instalación de los gabinetes para equipos a proponer por el postor ganador.

- Para la sede Central se garantiza energía estabilizada y sistema de aterramiento, mientras que para las sedes remotas esto no se garantiza por eso se pide que le contratista ponga a todo costo un UPS que proteja sus equipos el cual será devuelto al final del servicio.

- Cada sede cuenta con su switch LAN, pero para el siguiente tema la entidad no lo proporcionará:

4..2.10. El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, la configuración será Activo- Pasivo.

Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN

Se precisa que los equipos a implementar por el contratista se encontrarán en un mismo gabinete lo cual incluye routers, switches, firewall, WAF y anti-ransomaware, Pero se aclara que los cableados de datos necesarios para conexión de nuestros equipos con los equipos que instalará el contratista, deberán ser provistos por el mismo contratista sin costo alguno para la entidad

- Se precisa que los equipos a implementar por el contratista se encontrarán en un mismo gabinete lo cual incluye routers, switches, firewall, WAF y anti-ransomaware, Pero se aclara que los cableados de datos necesarios para conexión de nuestros equipos con los equipos que instalará el contratista, deberán ser provistos por el mismo contratista sin costo alguno para la entidad

En caso sea necesario, el contratista deberá incluir a todo costo el trabajo de ducterías y/o canalizaciones para ingresar el medio de conexión hasta la ubicación final del Router. De ser necesario realizar picados y/o resanes, y otras obras de construcción civil relacionadas, este será asumido a todo costo por el contratista

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Específico	4.1.6	-	21
------------	-------	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor será responsable de las ducterías, canalizaciones y cableado por donde deberá pasar la fibra óptica, las rutas serán definidas y coordinadas por la entidad.

- En caso se requiera algún elemento adicional, este deberá ser provisto por el postor como parte de su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La ubicación de todos los equipos en las sedes del SERNANP a nivel nacional deberá ser aprobada antes de su instalación por la jefatura de cada sede.
Como parte del presente servicio el contratista deberá entregar e instalar gabinetes con llaves a cada Router en los locales de provincia, los cuales podrán retirarlos y llevárselos al final del contrato, Estos costos deberán estar incluidos y serán asumidos enteramente por el contratista.
Se precisa que la entidad brindará un espacio adecuado dentro de sus instalaciones para la instalación del gabinete solicitado.
Se precisa que el tamaño de gabinete a instalar quedará a criterio del proveedor, tomando en cuenta el número de RU de los equipos que este instalará.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se instalarán en los gabinetes el equipo propuesto para la sede, ningun otro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.6 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que solo se instalarán en los gabinetes los equipos u otro elemento propuesto para las sedes como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, incluyendo su trámite de permisos municipales, obras civiles y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el SERNANP. El servicio es considerando llave en mano incluyendo todos los equipos necesarios para el cumplimiento del presente servicio.
Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.7 **Literal:** - **Página:** 21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:
158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:
a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, incluyendo su trámite de permisos municipales, obras civiles y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el SERNANP. El servicio es considerando llave en mano incluyendo todos los equipos necesarios para el cumplimiento del presente servicio.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - **Página: 22**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:

- Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Sede central: mínimo 120 direcciones IPv4 públicas y 32 direcciones IPv6

Consulta:

Se le solicita a la Entidad confirma que se podrán utilizar ips de diferente segmento para poder llegar al número de ips publicas solicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se confirma dado que la entidad maneja servidores virtuales y tenemos varias publicaciones en producción y otras tantas en desarrollo las cuales también tenemos que publicar para su implementación, esto sumado a tema de orden en la gestión cuando se tiene todo en un solo segmento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El contratista debera realizar los trabajos necesarios dentro o fuera del local, incluyendo su trámite de permisos municipales, obras civiles y otros necesarios sin que esto implique costo adicional para el SERNANP. El servicio es considerando llave en mano incluyendo todos los equipos necesarios para el cumplimiento del presente servicio.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:

a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.

b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, será Activo- Pasivo

Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo Switch LAN

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.9 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

- La entidad brindará espacio en para la instalación de los gabinetes para equipos a proponer por el postor ganador.

- Para la sede Central se garantiza energía estabilizada y sistema de aterramiento, mientras que para las sedes remotas esto no se garantiza por eso se pide que le contratista ponga a todo costo un UPS que proteja sus equipos el cual será devuelto al final del servicio.

- Cada sede cuenta con su switch LAN, pero pra el siguiente tema la entidad no lo proprcionará:

4..2.10. El contratista deberá implementar una línea de contingencia desde un NODO y ruta diferente para línea de la sede central, con las mismas características, la configuración será Activo- Pasivo.

Se precisa que el proveedor debe incluir todo lo necesario para la correcta implementación y operación del servicio, por tanto el SERNANP no brindará ningún equipo switch LAN

Se precisa que los equipos a implementar por el contratista se encontrarán en un mismo gabinete lo cual incluye routers, switches, firewall, WAF y anti-ransomaware, Pero se aclara que los cableados de datos necesarios para conexión de nuestros equipos con los equipos que instalará el contratista, deberán ser provistos por el mismo contratista sin costo alguno para la entidad

- Se precisa que los equipos a implementar por el contratista se encontrarán en un mismo gabinete lo cual incluye routers, switches, firewall, WAF y anti-ransomaware, Pero se aclara que los cableados de datos necesarios para conexión de nuestros equipos con los equipos que instalará el contratista, deberán ser provistos por el mismo contratista sin costo alguno para la entidad

En caso sea necesario, el contratista deberá incluir a todo costo el trabajo de ducterías y/o canalizaciones para ingresar el medio de conexión hasta la ubicación final del Router. De ser necesario realizar picados y/o resanes, y otras obras de construcción civil relacionadas, este será asumido a todo costo por el contratista

Se precisa que el proveedor será responsable de las ducterías, canalizaciones y cableado por donde deberá pasar la fibra óptica, las rutas serán definidas y coordinadas por la entidad.

- En caso se requiera algún elemento adicional, este deberá ser provisto por el postor como parte de su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El servicio debe tener una capacidad de mitigación de al menos 30 Gbps.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y que el requerimiento no este direccionado aun reducido grupo de operadores, Se solicita a la Entidad confirmar que sea igualmente valido una capacidad de mitigación de 10Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.14 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad, puesto que necesitamos asegurar la detección y mitigación de los ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS), ya que estos son una gran amenaza para nuestra institución que tiene mucha presencia online en sus servicios

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 01/06/2023

Hora de envío : 19:26:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En bases se indica:

EL servicio deberá tener incorporado un módulo IPS para ataques DoS a nivel de aplicación.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y que el requerimiento no este direccionado aun reducido grupo de operadores, Se solicita a la Entidad considerar como opcional el punto indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: 4.2.14 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos de solicitados por la entidad. Las herramientas de seguridad en el nivel de aplicación son vitales para preservar el buen funcionamiento de los servicios y aplicaciones publicadas por el SERNANP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En bases se indica:
En caso sea necesario, el contratista deberá incluir a todo costo el trabajo de ducterías y/o canalizaciones para ingresar el medio de conexión hasta la ubicación final del Router. De ser necesario realizar picados y/o resanes, y otras obres de construcción civil relacionadas, este será asumido a todo costo por el contratista
Se precisa que el proveedor será responsable de las ducterías, canalizaciones y cableado por donde deberá pasar la fibra óptica, las rutas serán definidas y coordinadas por la entidad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar de no tener las facilidades de acceso se realizará una parada al tiempo de reloj al timepo de implantación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: G Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

- 158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:
- a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
 - b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Los routers deben contar con la capacidad necesaria para soportar hasta un 50 % más del tráfico generado por las distintas sedes remotas y sede central, que forman parte de la solución.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: g Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, J. Los routers deben contar con la capacidad necesaria para soportar hasta un 50 % más del tráfico generado por las distintas sedes remotas y sede central, que forman parte de la solución.
Se precisa que todo aumento de ancho de banda, estará sujeto a adenda adicional y a facilidades técnicas.
Se precisa que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

J. Los routers deben contar con la capacidad necesaria para soportar hasta un 50 % más del tráfico generado por las distintas sedes remotas y sede central, que forman parte de la solución.
Se precisa que todo aumento de ancho de banda, estará sujeto a adenda adicional y a facilidades técnicas.
Se precisa que los routers a proponer por parte del postor deberán poder soportar el incremento futuro de ancho de banda indicado sin la necesidad de hardware ni software adicional.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Los routers deben contar con la capacidad necesaria para soportar hasta un 50 % más del tráfico generado por las distintas sedes remotas y sede central, que forman parte de la solución.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado es para el TIEM B.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: j Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se confirma que lo indicado es para el Item B ya que es para ambos Item}

En los términos de referencia indica;

J. Los routers deben contar con la capacidad necesaria para soportar hasta un 50 % más del tráfico generado por las distintas sedes remotas y sede central, que forman parte de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En bases se indica:
NIVELES DE SERVICIO

Consulta:
Con la finalidad de aterrizar el tiempo promedio de las latencias reales que permite la fibra optica, se le solicita a la entidad confirmar que se considerarán las siguientes disponibilidades:
- Para sedes de Lima y Capitales de provincia: 99.50 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas semi urbanas: 99.00 % mensual.
- Para sedes ubicadas en zonas rurales: 98.50 % mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se acepta lo solicitado puesto que estos son requisitos mínimos solicitados por la entidad, teniendo en cuenta que los tiempos de subsanación de avería se han calculado a través de la página: <https://uptime.is/>

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En bases se indica:
SOPORTE TÉCNICO
El contratista deberá asignar un especialista residente que estará en el SOC del contratista y dedicado para la atención directa de los incidentes y requerimientos de la entidad durante el horario de oficina.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que lo indicado sobre el ingeniero residente es solo para el TIEM B.
Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** - **Página:** 48
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

No se confirma ya que dicho requerimiento es para ambos ITEM, ya que los terminos de referencia indica en el punto 7. GESTIÓN DE SERVICIO para el ITEM A y el ITEM B

Por tanto, se aclara que lo indicado en la consulta es para ambos items.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:26:51

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En bases se indica:
PLAZO DE IMPLANTACION
PARA EL ITEM B el plazo de implantación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023)

Consulta:
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Tiempo de instalación será como máximo de ochenta (80) días calendarios para la instalación y configuración del servicio, luego de la firma de contrato o recepción de la orden de servicio. Tiempo considerado para la importación de equipos y gestión de permisos municipales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los plazos estipulados para el ITEM B, si son alcanzables, tomando en consideración la fecha aproximada de la firma del contrato, de no darse tal figura se correría el riesgo de caer en un desabastecimiento del servicio. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con las características y condiciones solicitadas por la Entidad.
Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de racionalidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.
Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

La entidad indica que el plazo de ejecución del servicio será computado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Solicitamos a la entidad precisar que una vez implementado y activado el servicio se suscribirán, el mismo día de la activación del mismo, las actas de activación del servicio ya que una vez suministrado el servicio se requiere dar la conformidad del servicio brindado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** - **Página:** 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

El acta de la activación del servicio se puede dar hasta el mismo día de implementado y activado el servicio, pero la ejecución del servicio será computado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de firma y emisión del Acta de Inicio de servicio se dará el mismo día de la fecha en la que se activa el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

El acta de la activación del servicio se puede dar hasta el mismo día de implementado y activado el servicio, pero la ejecución del servicio será computado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones del presente procedimiento de selección serán motivadas conforme lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:

- a) Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- b) Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos que en atención al principio de transparencia, regulado en el literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y al artículo 8 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se precise que la prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, lo que no necesariamente coincidirá con 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023) prevista para el ÍTEM B, pues la normativa de contrataciones del Estado prevé distintas situaciones que pueden extender el procedimiento de selección, tales como la interposición de recurso de apelación ante el Tribunal de Contrataciones del Estado, Acciones de Supervisión a pedido de parte y de oficio, ampliaciones de Plazo Contractual, o cualquier otra circunstancia que afecte la ejecución contractual y la implementación del servicio , siendo que, resulta arbitrario que la Entidad fije una fecha exacta de inicio del servicio, la cual evidentemente será distinta a la originalmente establecida en las Bases. Siendo que mantener las fechas indicadas en las Bases implicaría desconocer el derecho de los participantes y postores de cuestionar la decisión de la Entidad, previsto en los artículos 165, 117 y siguientes del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, incurriendo de esa manera en causal de nulidad de acuerdo al artículo 44 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 8 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que los plazos estipulados para el ÍTEM B, si son alcanzables, tomando en consideración la fecha aproximada de la firma del contrato, de no darse tal figura se correría el riesgo de caer en un desabastecimiento del servicio. Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con las características y condiciones solicitadas por la Entidad.

Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más requerimientos que no estén consignados, en los documentos solicitados para la admisión de la oferta, evaluación, calificación y requisitos para perfeccionar el contrato de las bases integradas. Por otro lado, es preciso señalar que el comité de selección actúa siempre tomando en consideración el principio de igualdad de trato, por ello no puede inferir más allá de la documentación presentada en la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, señala y confirma que no se solicitará más requerimientos que no estén consignados, en los documentos solicitados para la admisión de la oferta, evaluación, calificación y requisitos para perfeccionar el contrato de las bases integradas. Por otro lado, es preciso señalar que el comité de selección actúa siempre tomando en consideración el principio de igualdad de trato, por ello no puede inferir más allá de la documentación presentada en la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma de pago mensual del servicio se realizará en virtud a lo estipulado en la Cláusula Cuarta de la Proforma del Contrato en el cual se señala lo siguiente:
luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.
LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2- Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que en caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; siempre y cuando estas sean fehacientemente demostradas, supuesto en el cual la afectación del servicio será reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalao, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:
SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL
Consulta:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿ se deberá adjuntar una carta del fabricante confirmando no tener anuncio¿¿ a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que lo solicitado en los términos de referencia es lo siguiente:

.....se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución.

Por tanto deberá presentarse después de la firma de contrato pero antes de la instalación e implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor participación de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la presente indicación: ¿contar con un certificado USGv6¿ podrá acreditarte con un link público del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.15 Literal: VIÑETA5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma lo solicitado, la plataforma propuesta por el fabricante debe contar con certificación USGv6 para trabajar IPv6 tanto en Firewall como en IPS, dicha certificación se presentará previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar. También podrá acreditarte con un link público del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ La plataforma propuesta por el fabricante debe contar con certificación USGv6 para trabajar IPv6 tanto en Firewall como en IPS, dicha certificación se presentará previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar. También podrá acreditarte con un link público del fabricante

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿ certificación USGv6¿ a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.15 Literal: VIÑETA5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Lo que se solicita en los términos de referencia es que dicha certificación se presentará previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar. También podrá acreditarte con un link público del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la presente certificación ¿¿ certificación USGv6¿ podrá presentarse en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.15 Literal: VIÑETA5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando, que en caso se presenten en la oferta documentos en idioma extranjero distinto al español, el comité de selección evaluara la oferta tomando en consideración el Art. 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual señala lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.15 Literal: viñeta8 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB

Consulta:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB}

Solicitamos a la entidad agregar la indicación: ¿ carta del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso¿ a la sección que corresponde: 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es después de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "tecnología vigente", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos confirmar que se refiere que no debe tener anuncios de fin de venta y de fin de vida a la fecha de presentación del contrato , además de presentar equipos nuevos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta2 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que para una libre participación e igualdad de condiciones entre los postores se solicita que los equipos solicitados sean equipos nuevos, de primer uso y no tengan anuncio de End of Sale.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Advertimos una contradicción respecto a la certificación del Especialista de Seguridad debido a lo siguiente:

En el numeral 2.3 , literal k) se requiere un certificado a nombre del especialista que implementará la plataforma de la SOLUCION DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB.

En la página 58, numeral 3.2 , B.3.2, se precisa: Contar con Certificación en la marca de Firewalls y/o Certificación en Seguridad de Aplicaciones y/o Experto del fabricante WAF de la solución ofertada.

Como notamos, ambas secciones hablan del mismo personal y acreditación de capacitación, sin embargo en lo requerido en el literal k) solo se restringe a la certificación de las Aplicaciones web, mientras que los requisitos de calificación corresponde a una de las opciones de acreditación. Ante lo expuesto, y con el fin de no restringir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad suprimir el literal k

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** b.3.2 **Literal:** - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se acepta lo solicitado y se retirara ese parrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta lo solicitado y se retirara ese parrafo

Por tanto en ¿ SOLUCIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB, se está quitando el párrafo que decía:

¿ La plataforma deberá ser implementada por especialista certificado de la marca propuesta, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:
Consola de Administración
Sírbase confirmar que esta indicación corresponde solo en el caso la consola de administración se instale en el datacenter de la Entidad

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta7 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que la consola de administración será instalado en el data center de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

Consola de Administración

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:
SOLUCIÓN ANTI RASOMWARE
Solicitamos a la entidad agregar la indicación ¿ se debe adjuntar una carta de fabricante¿¿ a la sección que corresponde:
2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que lo solicitado se deberá presentar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, por tanto es despues de la firma del contrato y antes de su instalación y configuración.

De la misma manera se indica que podrá ser una carta o documento del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se deberá adjuntar, previo a la instalación y configuración del o los equipos a instalar e implementar, una carta o documento del fabricante confirmando que los equipos son nuevos, de primer uso y no tienen anuncio de ¿End-of-Life¿ni ¿End-of-Sale¿, indicando el modelo del equipo que están ofreciendo para esta solución

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

Con la finalidad de propiciar la mayor concurrencia de postores solicitamos confirmar que lo indicado por la certificación del SOC se podrá acreditar mediante una declaración jurada donde se confirme que el postor cuenta con un SOC propio o tercero.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** B **Literal:** - **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se acepta lo solicitado

Los términos de referencia indican qyue : El contratista deberá contar con al menos un centro de operaciones de Seguridad (SOC) propio o tercerizado y ubicado dentro del territorio nacional, dicha certificación se presentará para la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, pero el proveedor debe encargarse de dejar operativo el servicio según los plazos de SLA indicados, de ser un daño causado por un usuario, esto se coordinara con Oficina de Administración del SERNANP por las responsabilidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que en caso el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; siempre y cuando estas sean fehacientemente demostradas, supuesto en el cual la afectación del servicio será reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:
NIVEL DE ESCALAMIENTO

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de consultas y observaciones del presente procedimiento de selección serán motivadas conforme lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De ocurrir atrasos o paralizaciones no atribuibles al contratista, este podrá solicitar la ampliación del plazo del servicio, según lo dispuesto en el Artículo 158° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, que en el numeral 158.1) señala:

158.1. Procede la ampliación del plazo en los siguientes casos:

- Cuando se aprueba el adicional, siempre y cuando afecte el plazo. En este caso, el contratista amplía el plazo de las garantías que hubiere otorgado.
- Por atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado, para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 211

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Con la finalidad de garantizar un mínimo de calidad de servicio se requiere de acuerdos de niveles de servicio y sus respectivas penalidades por incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Observación: Nro. 212

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales, pues los montos resultan excesivas. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas y/o reducir los montos de las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Con la finalidad de garantizar un mínimo de calidad de servicio se requiere de acuerdos de niveles de servicio y sus respectivas penalidades por incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 213

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 17 **Literal:** - **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Con la finalidad de garantizar un mínimo de calidad de servicio se requiere de acuerdos de niveles de servicio y sus respectivas penalidades por incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLU18 Literal: - Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando lo siguiente: De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00); sin embargo, se podrá tomar en consideración lo establecido en el numeral 226.2) del Art. 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Respecto al número de árbitros que conformaran el proceso arbitral, deberá considerarse lo establecido en el Art. 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones de Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que se consignará en el Anexo n° 4 será en el siguiente:" en el plazo de 730 días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación" tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el anexo 4) se presentará de la siguiente manera, opcionalmente del ítem que participe:
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para el ITEM A y el ITEM B, cada servicio será brindado por un periodo de 24 meses.

- Para el ITEM A, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.
- Para el ITEM B, el plazo de prestación del servicio será contabilizado a partir del día siguiente que se suscriba por parte del Contratista y la UOF TIC del SERNANP el Acta de Activación del Servicio.

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN E INICIO DEL SERVICIO

- Para el ITEM A, el plazo de implementación y activación del servicio será como máximo de cien (100) días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- Para el ITEM B, el plazo de implementación se iniciará desde el día siguiente de la firma del contrato hasta máximo 15 días calendarios antes de la culminación del servicio vigente (14 de septiembre del 2023).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

Con el fin de uniformizar desde cuando se contabilizará el plazo de prestación del servicio agradecemos confirmar que este iniciará para los Items A y B desde la fecha de la firma del Acta de Activación y no desde la firma del contrato, tal como lo indica el numeral 11 de la página 52 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

El acta de la activación del servicio se puede dar hasta el mismo día de implementado y activado el servicio, pero la ejecución del servicio será computado a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Público CP-SM-3-2023-SERNANP-1 , y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta Fianza deberá tener los siguientes datos:

- Nombre de la entidad: Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 003-2023-SERNANP
- Objeto principal del proceso: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA LAS SEDES DE LAS OFICINAS DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS Y LA SEDE CENTRAL DEL SERNANP, MEDIANTE LÍNEAS DEDICADAS DE CONEXIÓN PERMANENTE A INTERNET, POR UN PERIODO DE 24 MESES

Además, de presentarse a un solo ÍTEM, se deberá señalar el objeto del ítem que se adjudicó.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se eliminará en las bases integradas, el literal b) del numeral 2.3) de las bases, respecto de los requisitos para perfeccionar el contrato: La Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el detalle precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere confirmar que bastará con la presentación de ¿Precios Unitarios¿, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada y llave en mano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara previamente la consulta señalando lo siguiente: en las bases integradas se omitirá el literal i) del numeral 2.3) de los requisitos para perfeccionar el contrato, sobre el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. Luego, se confirma que se aceptará el formato de la estructura de costo que presenté el postor ganador, sin perjuicio de que esta estructura exprese los precios reales que involucran el desarrollo del servicio, el mismo que se ha determinado a suma alzada.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en el "2,3, literal n)" de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** n **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma la consulta señalando, que en caso se presenten en la oferta documentos en idioma extranjero distinto al español, el comité de selección evaluara la oferta tomando en consideración el Art. 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual señala lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma la consulta señalando que si el contratista factura a través de recibo electrónico, la entidad descargará sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura como comprobante de pago de los servicios objeto de contratación podrá ser reemplazado por la emisión del ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma la consulta señalando que se aceptarán los recibos de servicio electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 19:44:59

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y confirma la consulta señalando lo siguiente: que para el pago mensual luego de haberse presentado la documentación señalada en el numeral 13 de las bases, referidas a los entregables, tanto para el ítem A como para el ítem B, la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada mensualmente será el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

Las bases indican: ¿Tener en cuenta que solo para el primer pago se deberá presentar el Plan de implementación, el Informe Final de la implementación y el Informe mensual¿

Solicitamos a la entidad confirmar que esta documentación solo se presentará por el ITEM B, tal como lo señala la página 53, seccion ITEM B de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Plan de implementación, el Informe Final de la implementación y el Informe mensual se deberán presentar en ambos Item

Por otro lado, es muy importante señalar que los entregables ante señalados del Item A y el Item B, fueron parte de los términos de referencia con los que se realizo el estudio de mercado, el cual al igual que el resumen ejecutivo, confirman LA PLURALIDAD DE PROVEEDORES que cumplen lo solicitado en los terminos de referencia.

En ese sentido se aclara que los entregables para el Item A, son los siguientes:

ENTREGABLES

Para el ITEM A

- ¿ Plan de implementación, presentada en un plazo no mayor a los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
 - ¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio, el cual deberá contener como mínimo:
 - ¿ Documentación técnica de los equipos suministrados, el contratista deberá suministrar en forma impresa y digital.
 - ¿ Documentación conteniendo la arquitectura y funcionamiento detallado de toda la solución
 - ¿ El contratista deberá entregar un informe mensual para el pago que contenga la utilización del consumo de ancho de banda por cada local
- Este informe debe ser entregado pasado el mes correspondiente del servicio, el cual servirá para la conformidad respectiva y el pago mensual por el servicio prestado.
- Se aclara que la entrega de los informes mensuales se podrá dar por medios digitales a la mesa de partes virtual de la entidad. El plazo de entrega es responsabilidad del contratista ya que de este depende su conformidad y pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ENTREGABLES

Para el ITEM A

- ¿ Plan de implementación, presentada en un plazo no mayor a los quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.
- ¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio, el cual deberá contener como mínimo:
- ¿ Documentación técnica de los equipos suministrados, el contratista deberá suministrar en forma impresa y

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

digital.

- ¿ Documentación conteniendo la arquitectura y funcionamiento detallado de toda la solución
- ¿ El contratista deberá entregar un informe mensual para el pago que contenga la utilización del consumo de ancho de banda por cada local

Este informe debe ser entregado pasado el mes correspondiente del servicio, el cual servirá para la conformidad respectiva y el pago mensual por el servicio prestado.

Se aclara que la entrega de los informes mensuales se podrá dar por medios digitales a la mesa de partes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar que el plazo de atención establecido se contabilizará en días hábiles

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo se establece en días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación o requerimiento de mejora y/o nuevas características que impliquen una modificación de indole onerosa, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta9 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta señalando que el Art. 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, hace referencia a los adicionales y reducciones que se dan dentro de la etapa contractual, en lo referente al ejemplo que señala la consulta, cabe indicar que la Entidad siempre actuará respetando los principios de equidad y equilibrio económico de la relación contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar que las solicitudes de indole técnicas podrán ser atendidas en el plazo de 24 horas hábiles y si en caso el requerimiento sea complejo o necesite de la validación de otras áreas, el plazo podrá extenderse a fin de consolidar toda la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que los requerimientos solicitados se deberán atender en los plazos indicados en el "CUADRO DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES TÉCNICAS SOLO PARA EL ÍTEM A";, otros tipos de requerimientos deberán ser atendidos por el personal residente durante su horario de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

PARA EL ITEM B:
Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de entrega del informe final podrá ser de hasta 10 días calendarios como máximo a fin de consolidar la información requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que se debe cumplir con lo indicado en los términos de referencia, puesto que se tiene tiempo suficiente para ir preparando este documento con anticipación

¿ Informe Final, a ser presentado en un plazo no mayor de 05 días calendarios contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptará la presentación de los certificados del personal clave en idioma original

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B-3-2 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara la consulta señalando, que en caso se presenten en la oferta documentos en idioma extranjero distinto al español, el comité de selección evaluará la oferta tomando en consideración el Art. 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones el cual señala lo siguiente: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo señalado, se podrá aceptar como experiencia del postor también: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Empresa dedicada a la venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

Jefe de Proyecto :

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del personal clave (jefe de Proyecto) se contabilizará desde la obtención del título

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: - **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave, como jefe del proyecto se contará desde la obtención del título profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 233

Consulta/Observación:

Considerando que la mayoría de los proveedores del servicio no cuentan con el referido ISO, por lo que se estaría transgrediendo lo dispuesto en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, el mismo que establece que las Entidades promuevan el libre acceso y participación de los procesos de contratación a los proveedores del servicio, debiendo evitarse exigencias costosas e innecesarias. Por todo lo expuesto, y a fin de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad no requerir o considerarlo opcional el certificado ISO 27001

Asimismo, advertimos que el presente requerimiento no se incluyó en el estudio de mercado por lo que resulta arbitrario y limitativo agregarlo para el presente proceso.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 23 **Literal:** L **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato. En la integración de bases se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato. En la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el ítem n) al indicar que:

¿el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde se indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Dicha información a brindar va de acuerdo a lo citado por la entidad en la página 21 sección 4.1.6 perteneciente al ÍTEM A, donde la entidad indica que se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVÍO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que lo que se solicita en el numeral n) es:

n) Con respecto a los routers del ÍTEM A, el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en el ítem n) al indicar que:

¿el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde se indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Dicha información a brindar va de acuerdo a lo citado por la entidad en la página 21 sección 4.1.6 perteneciente al ÍTEM A, donde la entidad indica que se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: viñeta3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVÍO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se aclara que lo que se solicita en el numeral n) es:

n) Con respecto a los routers del ÍTEM A, el contratista deberá brindar hoja técnica del fabricante donde indique el cumplimiento técnico del equipo propuesto.

Se precisa también que lo requerido se podrá acreditar con documentación técnica (datasheet y/o folletos y/o catálogos y/o brochures y/o link del fabricante y/o carta de fabricante) de los equipos propuestos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Solicitamos que la presente indicación (minimo dos sistemas operativos) sea opcional por pluralidad de postores y con el fin de no sobrecostear la solución

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: viñeta9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que este requerimiento será opcional debido a que sólo se solicita un equipo por sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por tanto quedará de la siguiente manera

El equipo permitirá almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad. Este requerimiento es opcional

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Con la finalidad de agilizar el proceso de selección, sírvase por favor confirmar que la documentación solicitada que sustente las características de los equipos propuestos será entregada para la firma del contrato.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 4.2.8 **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara la consulta, señalando que en el numeral 2.2.1.1 sobre la documentación para la admisión de la oferta, no se esta solicitando ningún documento que sustente la características de los equipos ofertados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

Se solicita retirar el término :

¿El equipo router para las sedes central deberá soportar al menos 500 usuarios concurrentes.

Debido que dicho requerimiento corresponden a equipos terminales como PC , o equipos de seguridad como firewalls que establecen sesiones con servidores externos o internos donde se inicia una comunicación en capa 4 del modelo OSI. Por lo que el router de internet sólo tendrá características de capa 3 tales como el enrutamiento de paquetes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.11 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma debido a que se debe garantizar una capacidad mínima de soporte de usuarios y así no afectarse el servicio para la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la distancia entre el gabinete designado para la instalación de los equipos del contratista y el gabinete donde se encuentra el switch core de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.12 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Esta información será entregada al ganador del proceso de selección., pero si podemos indicarle que la distancia máxima en algunos casos no excederá los 50 metros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

Servicio de Ciberdefensa:

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, sírvase confirmar que para el servicio de ciberdefensa el proveedor deberá brindar la solución SIEM instalado en el data center de la entidad o desde la red del postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirmar que para el servicio de ciberdefensa el proveedor deberá brindar la solución SIEM instalado en el data center de la entidad o desde la red del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que para el servicio de ciberdefensa el proveedor deberá brindar la solución SIEM instalado en el data center de la entidad o desde la red del postor.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

Servicio de Ciberdefensa

Sírvase confirmar que en caso el postor brinde la solución de SIEM instalado en el datacenter de la entidad, el contratista podrá realizar el monitoreo del SIEM a través de su red privada (Ejm: Red MPLS) garantizando una conexión privada libre de interceptaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el monitoreo del SIEM queda libre decisión del postor siempre y cuando garantice la calidad de servicio solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 242

Consulta/Observación:

Niveles de servicio// Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes

En el encabezado de la primera columna del cuadro de atención de averías diferenciado por sedes se indica:

¿Tiempo de subsanación de averías NO imputada al contratista.¿

Sírvase confirmar que por error de tipeo de introdujo el termino NO y que se lo que se quiso indicar es:

¿Tiempo de subsanación de averías imputadas al contratista.¿

Esto debido que en ante alguna avería responsabilidad del contratista; como falla en los componentes físicos o lógicos por parte de los routers, cables conectores, modulos opticos y demás componentes instalados en la sedes de la entidad, los tiempos mostrados en el cuadro con tiempos coherentes que estarían conteplando tiempos de desplazamiento del personal técnico a las zonas correspondiente y el tiempo necesario para el reemplazo o subsanación de la avería dentro de la sede de la entidad.

Sin embargo, ante una avería originada por factores externos, aunque debe ser atendida por el contratista, el tiempo de subsanación no debe contabilizarse dentro de la disponibilidad mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2 DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que finalmente quedará: "Tiempo de subsanación de averías imputadas al contratista" . Sin embargo, ante una avería originada por factores externos, fehacientemente demostrada, debe ser atendida por el contratista y el tiempo de subsanación no debe contabilizarse dentro de la disponibilidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes quedará así:

Tiempo de subsanación de averías imputadas al contratista

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

Soporte Técnico

En la bases la entidad indica que el postor debe designar un Service Manager.

Dado que no todos los postores utilizan la misma nomenclatura para el personal designado a tareas similares, sírvase confirmar que mientras el personal designado por el contratista cumpla con los alcances indicados por la entidad se aceptará como válidos, independientemente de la nomenclatura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente:

Se confirma lo solicitado siempre y cuando el personal indicado cumpla con todo solicitado. Por tal motivo se aclara que se requiere de esta personal, Service Manager, para las tareas detalladas en el punto SOPORTE TECNICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

SOPORTE TECNICO:

Con el fin de no sobredimensionar el requerimiento,sírvase confirmar que se aceptará que el personal a brindar podrá ser dedicado pero no necesariamente exclusivo a la entidad , siempre que se cumpla con las funciones establecidas:

- ¿ Atención en horario de oficina
- ¿ Seguimiento de tickets de incidentes y cambios
- ¿ Envío de reportes de subsanación de averías indicando tiempo origen, finalización y causa de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñta2 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma debe ser dedicado a fin de que atienda inmediatamente las tareas solicitadas.

Los terminos de referencia indica:

- ¿ El contratista deberá asignar un especialista residente que estará en el SOC del contratista y dedicado para la atención directa de los incidentes y requerimientos de la entidad durante el horario de oficina

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Soporte técnico:

Sírvase precisar que al referirse en la bases:

Se aclara que todo tipo de incidente debe ser atendido por el SOC el contratista¿

Hace referencia a los incidentes a las soluciones de seguridad: Seguridad Perimetral, Antimalware, WAF.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta5 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el SOC atenderá todas las incidencias relacionadas a las soluciones de seguridad: Seguridad Perimetral, Antimalware, WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Soporte técnico:
En la bases se muestra el cuadro para definir los tiempos de respuesta a nivel nacional.

Sírvase precisar que el tiempo de respuesta es el tiempo desde que la entidad reporta la avería al centro de atenciones del contratista hasta la generación del ticket de atención , el cual servirá para la correcta contabilización de los tiempos de subsanación de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: viñeta13 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el tiempo de respuesta es el tiempo desde que la entidad reporta la avería al centro de atenciones del contratista hasta la generación del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Soporte técnico

En la bases se muestra el cuadro para definir los tiempos de respuesta a nivel nacional.

Sírvase confirmar que el termino identificación del problema, hace referencia a los primeros descartes y análisis que se realiza hasta la entrega del ticket de atención

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: viñeta13 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el término identificación del problema, hace referencia a los primeros descartes y análisis que se realiza hasta la entrega del ticket de atención

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 248

Consulta/Observación:

Soporte técnico

En el cuadro de tiempos de respuesta la entidad indica:

Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local (06horas)

Cabe indicar que este tiempo no estaría en correlación con los tiempos de solución indicados en el cuadro de atención en la página 47 donde se define de manera diferenciada y coherente a las zonas según su accesibilidad.

Por lo que se solicita actualizar considerando que el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local estará sujeto al cuadro de la página 47, según corresponda la ubicación de la sede donde se debe atender la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: viñeta13 Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local de 06 horas se actualizará de acuerdo a lo indicado en el cuadro de atención de averías diferenciado por sedes, según el numeral 7) de los términos de referencia sobre la GESTION DE SERVICIO PARA EL ITEM A y el ITEM B

Por tanto el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local quedará de la siguiente manera:

Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local: Según tiempo descrito en el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
el Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local quedará de la siguiente manera:

Tiempo máximo de Mantenimiento correctivo local: Según tiempo descrito en el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 249

Consulta/Observación:

Niveles de Escalamiento

Dado que las funciones del SOC y los casos de escalamientos con el fabricante se ajustan más a escenarios de Seguridad. Sírvase confirmar que el cuadro de niveles de escalamiento hace referencia a los servicios solicitados de seguridad:

- ¿ Seguridad Perimetral
- ¿ Servicio WAF
- ¿ Servicio de Ciberdefensa
- ¿ Altimalware

Esto en contraste con los equipos routers , los cuales son atendidos por las áreas de soporte y/o mantenimiento y en caso de ser necesario serán reemplazados por el contratista dentro de los SLA de atención, por lo cual para ellos no será necesario un escalamiento con el fabricante. Por lo señalado solicitamos considerar que para los router no será necesario escalar con el fabricante puesto que los equipos podrá ser reemplazados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el cuadro de escalamiento es para todas las soluciones y servicios provistos por el postor independiente se es atendido por el SOC o NOC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 250

Consulta/Observación:

Niveles de Escalamiento

Dado que la entidad ya definió los tiempos de averías de manera remota, a fin de evitar erróneas interpretaciones, se sugiere retirar el texto:

¿El tiempo de Resolución de falla o avería (remoto) es 02 horas en la sede central y las otras sedes será de 08 horas¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que se está retirando el siguiente texto:

El de Tiempo de Resolución de falla o avería (remoto) es 02 horas en la sede central y las otras sedes será de 08 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ha retirado el siguiente texto:

El de Tiempo de Resolución de falla o avería (remoto) es 02 horas en la sede central y las otras sedes será de 08 horas.

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 251

Consulta/Observación:

Viñeta 1

Para ITEM A

Sírvase considerar que algunas sedes son de difícil acceso así como difícil despliegue por fibra óptica o no existir línea de vista para brindar el servicio vía microondas, por lo que con el fin de permitir la pluralidad de postes y cumplir con los plazos de implementación dispuestos por la entidad, sírvase confirmar que el acceso de última milla de la sede de Pasco de forma excepcional podrá subcontratarse vía Satelital, siempre que se garantice el ancho de banda 100% 10Mbps y overbooking 1:1, retornando el salto satelital a la red del contratista con el fin de garantizar que la salida internacional será desde el router de borde del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: viñeta10 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se confirma que se podrá brindar vía satelital siempre y cuando cumplan con los anchos de banda requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Observación: Nro. 252

Consulta/Observación:

Viñeta 1
Para ITEM B

De acuerdo a la página 52 donde la entidad indica:

Para el ITEM A y el ITEM B se aclara que, en caso de existir atrasos y/o paralizaciones no imputables al contratista, éste podrá solicitar la ampliación de plazo correspondientes de acuerdo a lo señalado en la normativa vigente de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Además considerando el cronograma de la entidad:

El día 21/06/2023 (21 de junio del 2023) está fijado el día del otorgamiento de la buena Pro y de acuerdo a lo citado en la viñeta 1 de ítem B , el servicio debe quedar implementado quince días antes del 14 de setiembre lo que resulta ser el 31/08/2023 (31 de agosto del 2023.)

Por lo que entre el 31 de agosto del 2023 y el 21 de junio del 2023 sólo se estarían contemplando 71 días de implementación. Por lo que se solicita se considere un tiempo máximo de 80 días calendario contabilizados desde la firma del contrato, esto debido a que se debe contemplar los plazos de importación de equipos.

Además que ante un posible modificación del cronograma postergando la fecha de otorgamiento de la buena Pro, se acortaría el plazo de implementación.

Asimismo, su Entidad no estaría teniendo en consideración que las actividades de implementación podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Por otro lado, no se están considerando las circunstancias actuales generadas por la pandemia y crisis que están ocasionando retraso en la importación de equipos necesarios. En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos. Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante el MINCU, MTC, Municipalidades o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. En ese orden de ideas, el lapso de tiempo que tome llevar a cabo el respectivo trámite no será contabilizado dentro del plazo otorgado para realizar la implementación del servicio ni generará la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que los plazos estipulados para el ITEM B, si son alcanzables, tomando en consideración la fecha aproximada de la firma del contrato, de no darse tal figura se correría el riesgo de caer en un desabastecimiento del servicio.

Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Específico	10	-	51
------------	----	---	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

cumplen con las características y condiciones solicitadas por la Entidad.
 Es preciso señalar que en concordancia con lo que establece el artículo 16 de la Ley y 29 del Reglamento, el área usuaria es la responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, permitiendo la mayor concurrencia de proveedores en el mercado, debiendo utilizar criterios de razonabilidad, congruencia y proporcionalidad. Es así que el requerimiento cumple con asegurar a la Entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente con la finalidad pública.
 Adicionalmente, se precisa que, en la indagación de mercado, se constató la existencia de postores que cumplen con lo solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 253

Consulta/Observación:

Para ITEM B

Item 4

Sírvase precisar que al referirse ¿mostrar protocolo de pruebas¿, hace referencia a las pruebas de alta disponibilidad del servicio de internet en la sede central, simulando caídas del enlace principal y la conmutación automática por el enlace redundante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que las pruebas se deben realizar a todo los servicios instalados incluyendo la saturación de ancho de banda, alta disponibilidad, entre otras, las cuales deberán ser presentadas a la entidad para su validación previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 254

Consulta/Observación:

Con el fin de no encarecer la oferta y dado que el contratista es responsable de la brindar la disponibilidad del servicio , soporte in sitio y cambio de equipo en caso ser necesario, sírvase confirmar como opcional el requerimiento mínimo que el equipo (router) deba almacenar un mínimo de dos sistemas operativos para mantener la alta disponibilidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: Viñeta9 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que este requerimiento será opcional debido a que sólo se solicita un equipo por sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 255

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que respecto al personal Clave correspondiente al ÍTEM A y B, se podrá considerar que una persona puede cumplir en uno o más perfiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3/B.4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, el personal Clave correspondiente al ÍTEM A y B, se podrá considerar que una persona pueda cumplir en uno o más perfiles, además se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ÍTEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ÍTEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ÍTEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a interne

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 256

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso un postor postulará a ambos ítems podrá utilizar el mismo personal Clave para ambos ítems

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3/b.4 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, el personal Clave correspondiente al ITEM A y B, se podrá considerar que una persona pueda cumplir en uno o más perfiles, además se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

ITEM B: Servicio de internet en la sede central y tres locales en Lima

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3,168,000.00 (Tres millones ciento sesenta y ocho mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, servicio de Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ITEM A: Servicio de internet en 22 locales a nivel nacional.

Entidad convocante :	SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP
Nomenclatura :	CP-SM-3-2023-SERNANP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 4,752,000.00 (Cuatro millones setecientos cincuenta y dos mil con 00/100 soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: venta del servicio de Internet, servicios VPN, servicio de interconexión de uno o varios locales en general, Internet en General, Acceso a internet , servicio de Ciberseguridad, servicio de Transmisión de datos, Red de Transmisión de Datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a interne

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 257

Consulta/Observación:

Respecto al cumplimiento de las consideraciones adicionales para el ITEM A y B de la página 44 de las bases administrativas la entidad indica:

¿Se precisa que el postor debe implementar el sistema de monitoreo en el centro de datos de la entidad considerando todo el software y hardware necesario, siendo responsabilidad de la entidad sólo brindar espacio y energía en los gabinetes correspondientes.¿

Sírvase a tomar en cuenta que en caso el ITEM A y B sean adjudicados a dos proveedores distintos, cada uno tendría que instalar un servidor físicos en la sede de la entidad:

- ¿ Servidor de monitoreo del Item A: Para el monitoreo de los 22 enlaces de las sedes remotas
- ¿ Servidor de monitoreo del Item B: Para el monitoreo de los enlaces de las sedes de Lima.

Por ello con el fin de no sobre dimensionar el requerimiento considerando dos servidores de monitoreo, se recomienda confirmar cualquiera de las siguientes opciones:

Opcion 1: Que las herramientas de monitoreo para cada item podrán estar instaladas desde la red del contratista o contratistas y que se deberá entregar al a la entidad acceso vía web a traves de un usuario y contraseña.

Opcion 2: Confirmar que sólo deberá existir un servidor de monitoreo instalada en la sede de la entidad, y deberá estar incluido en un sólo Item (A o B) a criterio de la entidad, pero deberá estar licenciado para asociar a todos los enlaces de los items A y B. En caso de optar por este escenario es importante se confirme que que item deberá considerarse para que todos los participantes compitan en igual condiciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: No se confirma ninguna de las dos opsciones

Si en caso caso el ITEM A y el ITEM B sean adjudicados a dos proveedores distintos, cada uno tendría que implementar el sistema de monitoreo en el centro de datos de la entidad considerando todo el software y hardware necesario, siendo responsabilidad de la entidad sólo brindar el espacio y energía en los gabinetes correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 258

Consulta/Observación:

Niveles de servicio

Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías ante factores externos al proveedor (vandalismos, corte de fibra u otras situaciones similares) será de 8 horas adicionales al tiempo de subsanación por sede

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Los Tiempos de subsanación de averías imputadas al contratista, está definida en el Cuadro de atención de averías diferenciado por sedes.

Sin embargo, ante una avería originada por factores externos, fehacientemente demostrada, debe ser atendida por el contratista y el tiempo de subsanación no debe contabilizarse dentro de la disponibilidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:44:59

Consulta: Nro. 259

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la experiencia del postor en la especialidad requerida será valida para ambos ítems o en su defecto confirmar que para ambos se podrá presentar la misma experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: c Literal: - Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se absuelve la consulta señalando lo siguiente: Si un postor se presentará en ambos ítems, el personal Clave correspondiente al ITEM A y B, se podrá considerar que una persona pueda cumplir en uno o más perfiles, además se podrá presentar un solo documento en ambos ítem, identificando claramente en que ítem se presenta, teniendo en claro que hay diferencia en cada ítem, como por ejemplo el plazo del servicio, el plazo de implementación e inicio del servicio, los requisitos de calificación requeridos, calificaciones del personal clave, en este acápite se especificará el monto de la experiencia en la especialidad del postor por cada uno de los ítems.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20608991728

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL LINK ONE S.A.C.

Hora de envío : 22:18:51

Consulta: Nro. 260

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que el ITEMA y el ITEM B serán adjudicados a un único postor y no separados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 4

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que un postor podrá ganar uno o ambos items

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 261

Consulta/Observación:

Considerando que en cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el firewall considerado es solo para la sede central.

Agradeceremos confirmar las capacidades mínimas requeridas para el equipo de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 262

Consulta/Observación:

"Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitado en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet." Agradeceremos confirmar que este requerimiento solo aplica siempre y cuando el equipo de seguridad sea implementado como un equipo adicional al router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar este requerimiento de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Se precisa que como parte de la propuesta el postor debe considerar un equipo de seguridad NGFW de la misma marca de la solución de seguridad perimetral solicitada en el ITEM B, para cada sede donde se instale un enlace de internet.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 263

Consulta/Observación:

"Considerando que en cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el firewall considerado es solo para la sede central"

Agradeceremos confirmar que las funcionalidades de seguridad las puede brindar el router.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La entidad ha decidido por temas de concordancia con los tiempos y la posibilidad de que no sea un solo ganador para ambos Ítem, eliminar estos requerimientos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se eliminará los siguientes párrafos :

Con el objetivo de controlar el tráfico de red el equipo router deberá brindar visibilidad y rastreo de aplicaciones, aplicar políticas de seguridad, QoS. Priorización y gestión de ancho de banda por nombre de aplicación.

Considerando que cada sede remota se requiere del equipo con estas capacidades se aceptará también que se incluya un equipo de seguridad y/o administrador de ancho de banda ya que el Firewall considerado es sólo para la sede central

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código : 20608991728

Fecha de envío : 01/06/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL LINK ONE S.A.C.

Hora de envío : 22:18:51

Consulta: Nro. 264

Consulta/Observación:

"ITEM B (Servicio de Internet en la Sede Central y 3 locales en Lima)"

Agradeceremos confirmar que el router podrá tener características de seguridad para la protección de estas sedes adicionales, en caso sea afirmativo por favor indicar las capacidades de seguridad requeridas y usuarios por sede.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.2 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Las capacidades de de seguridad estan definidas para el ITEM B, que es la sede central y estan descritas en los términos de referencia en la SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL

La cantidad de usuarios por sede, sin incluir la sede central, esta entre 5 a 45 usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 265

Consulta/Observación:

"..y operado por su Cybersoc en gestión de incidencias, gestión de cambios y ciberseguridad."

Agradeceremos confirmar que el CyberSOC o SOC puede ser propio o tercerizado siempre y cuando cuente con certificación ISO27001 al menos 3 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará.

Por tanto no se confirma que el CyberSOC o SOC necesariamente cuente con certificación ISO27001

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara que por error material se solicitó en el literal L del numeral 2.3 como requisito para la suscripción del contrato, por la integración de bases se eliminará

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 266

Consulta/Observación:

"Se precisa que la entidad requiere equipos de repuestos dedicados en caso de falla de los equipos principales.."
Agradeceremos confirmar que estos repuestos dedicados se refiere para el WAF y Antiransomware incluyendo sus consolas y que deberán ser del mismo modelo o superior que el principal. Asimismo, la entidad proveerá los espacios y facilidades necesarias para su instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: Se aclara que el Postor debe contar con equipos de respaldo para poder cumplir con los SLA en todas las soluciones solicitadas que no estén en HA: WAF y Antiransomware deberá contar con equipos de repuestos dedicados a instalarse en el Data Center de la entidad, incluyendo sus consolas y que deberán ser del mismo modelo o superior que el principal. Asimismo, la entidad proveerá los espacios y facilidades necesarias para su instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO - SERNANP

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-SERNANP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de acceso a Internet para las sedes de las oficinas de las Áreas Naturales Protegidas y la Sede Central del SERNANP, mediante líneas dedicadas de conexión permanente a Internet, por un periodo de 24 meses

Ruc/código :	20608991728	Fecha de envío :	01/06/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL LINK ONE S.A.C.	Hora de envío :	22:18:51

Consulta: Nro. 267

Consulta/Observación:

"El contratista deberá asignar un especialista residente que estará en el SOC del contratista...se precisa que la documentación del especialista residente será presentada al finalizar la implementación junto con el informe final" Agradeceremos detallar la información requerida como parte de la documentación solicitada para este especialista dedicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tomando en consideración la NOTA DE ENVIO N°029-2023-SERNANP-UOF TIC, remitida por la UOF de Tecnología de la Información y Comunicaciones, este comité de selección señala lo siguiente: La documentación requerida para el especialista residente que estará en el SOC del contratista y dedicado para la atención directa de los incidentes y requerimientos de la entidad durante el horario de oficina, según los términos de referencia es la siguiente:

Al menos una certificación técnica (Firewall o WAF, o Anti-Ransomware), las cuales se presentarán como parte del informe cuando se presente alguna incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null