


FORMATO									
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
1. DATOS GENERALES									
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	3/10/2023							
1.2	ÁREA USUARIA	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN							
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA SOLUCIÓN DEL CENTRO DE CONTACTO GENESYS O EQUIVALENTE DEL INDECOPI							
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	OEI 4.: Fortalecer la Gestión Institucional AEI.04.02: Plan de gobierno digital implementado; en beneficio de la institución AOI00016300382: Avance de ejecución del plan de gobierno digital del Indecopi (2023)							
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	24							
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código		-					
		Documento que declaró la viabilidad		-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO									
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	MEMORANDUM-000058-2023-OTI/INDECOPI			Fecha de recepción	26/01/2023		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	5/06/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la tercera versión	21/06/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la cuarta versión	6/07/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la quinta versión	1/08/2023	De oficio	X	Con motivo de observaciones	-		
		Fecha de la sexta versión	3/08/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la séptima versión	7/08/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
		Fecha de la octava versión	19/09/2023	De oficio	-	Con motivo de observaciones	X		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI	-			NO	X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.							
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ÍTEMS	SI	-			NO	X		
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI	X			NO	-		
		Documento de aprobación de la estandarización	RESOLUCION-000041-2023-OAF/INDECOPI			Fecha de aprobación	3/05/2023		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI	-			NO	X		
		Nº de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación	-			Fecha de inicio de vigencia	-		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visuliza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.							
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO								
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	
1	Único	13	13	Correo electrónico y Hoja de Trámite N°002569-2023-UAB-PYEM/INDECOPI	12/05/2023 y 02/06/2023	0	-	-	

FORMATO								
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
2	<ul style="list-style-type: none">Recomendación de actualización de los códigos y descripción de los objetivos y actividades correspondientes al POI del numeral 2.1.Recomendación de actualización de la estandarización mencionada en el numeral 3.Recomendación de actualización de plazo de ejecución.Consulta respecto al responsable del reemplazo de componentes y si el requerimiento requiere hardware o única software en el cuadro del numeral 5.1.Consulta sobre el numeral 5.2.Recomendación de añadir una penalidad en el cuadro de Otras Penalidades en el numeral 5.6.Recomendación de precisar los entregables descritos en el numeral 5.7.Recomendación de incluir un numeral donde se precise el Sistema de Contratación.Recomendación de precisar los requisitos del personal del proveedor en el numeral 5.10.1.Recomendación de actualizar el numeral 5.12. Confidencialidad y 5.20 AnticorrupciónRecomendación de precisar el pago de garantías y añadir el porcentaje en los pagos parciales indicados en la Forma de pago.Recomendación de incluir párrafo en la Experiencia del Postor en la especialidad en caso en postor sea una MYPE.Corroborar la correcta referencia de numerales.							
	Único	4	4	Hoja de Trámite N°010021-2023-UAB/INDECOPI	20/06/2023	0	-	-
3	<ul style="list-style-type: none">Recomendación de actualización de los códigos y descripción de los objetivos y actividades correspondientes al POI del numeral 2.1.Recomendación de modificación del numeral 5.8. Sistema de Contratación.Recomendación de modificación del numeral 5.13. Confidencialidad.Recomendación de modificación del numeral 5.15. Forma de Pago.							
	Único	0	0	-	-	1	Hoja de Trámite N°003113-2023-UAB-PYEM/INDECOPI	5/07/2023
4	<ul style="list-style-type: none">Un proveedor indicó que " Con respecto al personal clave solicitado (mínimo 2): Se indica que cada especialista debe contar con certificación oficial vigente en Genesys Inbound y Genesys Voice Platform. Agradeceremos se confirme que será válido presentar uno de los profesionales con dicha certificación, y el otro con la certificación Genesys Cloud Professional (GCP). Cabe resaltar que Genesys Cloud incluye funcionalidades de Inbound y de IVR. "							
	Único	1	1	MEMORANDUM-0001705-2023-UAB/INDECOPI	25/07/2023	0	-	-
5	<ul style="list-style-type: none">Se comunicó que la Oficina de Planeamiento Presupuesto y Modernización rechazó la solicitud de ampliación presupuestal de la Previsión 063-2024, y se solicitó la confirmación de persistencia de necesidad y, de corresponder, la reformulación de los términos de referencia							
	Único	2	2	Hoja de Trámite N°003474-2023-UAB-PYEM/INDECOPI	2/08/2023	0	-	-
6	<ul style="list-style-type: none">Se observó falta de relación entre el plazo de ejecución indicado en el numeral 5 y el 5.12.2. De igual forma, se observó el horario de atención de mesa de partes presencial del Indecopi.							
	Único	1	1	Hoja de Trámite N°012762-2023-UAB/INDECOPI	4/08/2023	0	-	-
7	<ul style="list-style-type: none">Se observó que los términos de referencia habrían sido firmados con control de cambios, lo cual no permitía la correcta lectura del documento.							
	Único	6	6	MEMORÁNDUM N°001-2023/CS-AS-010-2023-INDECOPI-1	8/09/2023	0	-	-
2.9	<ul style="list-style-type: none">El comité de selección observó el numeral 5.15. Forma de Pago respecto al pago del documento que acredita la garantía de fábricaEl comité de selección sugirió retrotraer el proceso hasta la elaboración de requerimiento involucrando al área usuaria SBCEl comité de selección solicitó actualizar el informe previo de software e incorporando la comparación de las alternativas y evaluación del área usuaria en la parte que correspondeEl comité de selección sugirió que, por la disparidad porcentual de los costos de las garantías del fabricantes y los mantenimientos correctivos entres las cotizaciones de los proveedores que participaron en la Indagación de mercado, se debería considerar 02 ítems: ítem 1 mantenimiento de licencias e ítem 2 soporte local estimada en cantidad de horas, no en cantidad de atenciones.El comité de selección señaló que no se ha encontrado en el expediente el informe que sustenta el alcance que la OTI suele acompañar cuando se elaboran EETT o TDR cuando hay procesos de selección.El comité de selección solicitó que el TDR debería especificar algún documento que sea susceptible a evaluación técnica durante el estudio de mercado							
	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
1	N° Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
	Único	10	10	HOJA DE TRAMITE-001205-2023-OTI/INDECOPI	5/06/2023	0	-	-
2	El área usuaria acogió la mayoría de las observaciones realizadas por la Unidad de Abastecimiento; sin embargo, no actualizó los códigos y descripción de los objetivos y actividades correspondientes al POI del numeral 2.1., así como tampoco precisó la observación al cuadro del numeral 5.1. ni agregó la otra penalidad recomendada en el cuadro de Otras Penalidades							
	Único	4	4	HOJA DE TRAMITE-001368-2023-OTI/INDECOPI	21/06/2023	0	-	-

FORMATO							
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)							
3	El área usuaria acogió la observación realizada por la Unidad de Abastecimiento.						
	Único	0	0	-	-	1	HOJA DE TRAMITE-001444-2023-OTI/INDECOPI 6/07/2023
4	El área usuaria acogió la observación realizada por el proveedor durante la indagación de mercado						
	Único	1	1	MEMORANDUM-000688-2023-OTI/INDECOPI	1/08/2023	0	-
5	El área usuaria redujo el plazo de ejecución y las cantidades de mantenimientos correctivos.						
	Único	2	2	HOJA DE TRAMITE-001614-2023-OTI/INDECOPI	3/08/2023	0	-
6	El área usuaria acogió la observación realizada por la Unidad de Abastecimiento.						
	Único	1	1	HOJA DE TRAMITE-001640-2023-OTI/INDECOPI	7/08/2023	0	-
7	El área usuaria acogió la observación realizada por la Unidad de Abastecimiento.						
	Único	1	1	MEMORANDUM-000861-2023-OTI/INDECOPI	19/09/2023	0	-
El área usuaria acogió únicamente la observación con respecto al numeral 5.15. Forma de Pago respecto al pago del documento que acredita las garantías de fábrica, actualizando el momento de la obligación de pago							
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO						
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento					
	Único	Se efectuaron ajustes al requerimiento conforme lo detallado en el numeral 2.9					
3.	INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL (NO APLICA)						
4.	INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO						
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	23/06/2023	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			3/10/2023	
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO	-		
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI	-	NO	X		
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI	-	NO	X		
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI	-	NO	X		
5.	 Firma Digital Firmado digitalmente por DEL ROSARIO QUINONEZ Luis Miguel FAU 20133840533 hard Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 03.10.2023 18:36:19 -05:00						
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES							
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.							