

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2024-SBS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO SUSCRIPCIÓN DE PLATAFORMAS DE CURSOS ONLINE PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

ACTA N° 04

Siendo las 16:00 horas del día 3 de diciembre de 2024, se reúnen, bajo la presidencia de la Sra. Leyla Fernández Pinillos, los miembros del Comité de Selección: la Sra. Marleny Milagros Luján Lozada y la Sra. Katia Estefanía Obando Velazco, para tratar los siguientes puntos:

1. Admisión y Evaluación de Ofertas de la Adjudicación Simplificada N° 010-2024-SBS Primera Convocatoria para la contratación de la suscripción a plataforma de cursos online para el desarrollo de competencias organizacionales.
2. Calificación de Ofertas
3. Otorgamiento de buena pro de corresponder.

Instalado el Comité de Selección, se informa que a través del SEACE se recibieron ofertas de las empresas COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, EDUCACIÓN DIGITAL PERÚ S.A.C. y THE LEARNING FACTOR S.A.C. y se inicia su revisión.

ADMISIÓN

Concluyendo la revisión correspondiente, se confirma que las ofertas presentadas por los postores COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, EDUCACIÓN DIGITAL PERÚ S.A.C. y THE LEARNING FACTOR S.A.C. cumplen los documentos de carácter obligatorio y por tanto quedan admitidas.

EVALUACIÓN

Se procede a la evaluación de las ofertas económicas con los siguientes resultados:

POSTOR	PRECIO OFERTADO	PUNTAJE	BONIFICACIÓN MYPE	PUNTAJE TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	\$70,446.00	100.00	0.00	100.00	1°
EDUCACIÓN DIGITAL PERÚ S.A.C.	\$88,146.00	79.92	4.00	83.92	2°
THE LEARNING FACTOR S.A.C.	\$94,242.50	74.75	3.74	78.49	3°

CALIFICACION DE OFERTAS

Se realizó la calificación de las ofertas con orden de prelación 1 y orden de prelación 2 y el Comité verificó que cumplen con los requisitos de calificación previstos en las bases. En consecuencia, ambas ofertas califican.

A continuación, se procede a revisar lo señalado en el numeral 76.1 del artículo 76 del Reglamento, siendo que corresponde previo al otorgamiento de la buena pro, revisar las ofertas económicas que cumplen con los requisitos de calificación de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas previsto en el artículo 68 del Reglamento.

Se advierte que la oferta económica del postor con orden de prelación 1, se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado, por lo que en cumplimiento de lo señalado en el numeral 68.1 del artículo 68 del Reglamento, el Comité de Selección acuerda solicitar al referido postor la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta (estructura de costos incluyendo licencias ofertadas, personal, gastos administrativos, impuestos, utilidad, entre otros que consideren relevantes para la presente contratación), otorgándoles tres (3) días hábiles para presentarlo, es decir hasta el día viernes 6 de diciembre de 2024.



SUPERINTENDENCIA

DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Por lo anterior el Comité de Selección acuerda reunirse cuando se cuente con la documentación solicitada para determinar si se considera válida o si se rechaza la referida oferta.

Siendo las 16:45 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

Firmado por:

Leyla Fernández Pinillos

Presidente del Comité de Selección

Marleny Milagros Luján Lozada

Miembro del Comité de Selección

Katia Estefanía Obando Velazco

Miembro del Comité de Selección



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis del AU	Precisión a las bases
1	20556085120	COGNOSONLINE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Específico	II	A	24	Frente a la solicitud de experiencia solicitada por el postor podrían confirmar si es válida la experiencia en contratos de Licenciamiento de Plataformas virtuales para el aprendizaje de idiomas, los cuales desarrollan habilidades de competencias en las personas.	El área usuaria confirma que se valida como experiencia, el licenciamiento de plataformas virtuales para el aprendizaje de idiomas, por lo que es considerado como servicio similar.	No corresponde
2	20552430931	PROCESS & TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	II	A	24	Confirmar que la experiencia del postor puede ser cubierta por la propia de la Plataforma de Cursos Online de alcance global a la cual se representa en el Perú.	De acuerdo con las bases, el que debe acreditar la experiencia, es la empresa que está postulando. Solo en el caso de ser una sucursal del fabricante o consorciarse con el fabricante, se podría considerar válida dicha experiencia.	No corresponde
3	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	3.2.2	20	Estimado comité de selección: En la configuración de rutas de aprendizaje se indica que se debe de tener en cuenta: "configurar las rutas de aprendizaje por roles". Se entiende que antes del proceso de construcción de rutas de aprendizaje no solo se van a ofrecer el cuadro de competencias organizacionales (cuadro 1) sino también todos los roles y perfiles del personal o colaboradores de la SBS para poder diseñar las rutas de aprendizaje?	El área usuaria confirma que, de acuerdo con las bases, la SBS proporcionará al proveedor su Modelo por Competencias, el cual describe los roles (grupos ocupacionales) de los trabajadores y sus competencias asociadas, tal como se señala en los dos primeros párrafos del numeral 3.2.1 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases: "A partir de la lista de tópicos mencionados en el Cuadro 1 y del envío del Modelo de Competencias provistos por la SBS, el contratista propone la ruta de aprendizaje por cada tópico solicitado en un archivo Excel u otro con funcionalidades similares previa coordinación con el Departamento de Capacitación. Cabe mencionar que el documento Modelo de Competencias SBS detalla la definición de cada tópico, así como los comportamientos esperados de acuerdo con el grupo ocupacional al que pertenezca el trabajador".	No corresponde
4	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	1	3.2.3	20	Estimados comité de selección. El acceso a cuenta con rol de administrador que se estipula en el numeral como uno (1) esta incluido en el número total de cuentas requeridas en el servicio, es decir, forma parte de las 300 licencias contratadas.	Se confirma que el rol de administrador está incluido en las 300 licencias solicitadas.	No corresponde
5	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	3.2.5	21	Estimado comité de selección. Respecto del Servicio de soporte se indica en el inciso ii "ii.La Superintendencia podrá reportar un incidente sobre el funcionamiento de la plataforma ya sea telefónicamente o por correo electrónico u otro medio," ese otro medio puede ser la implementación de un chat y/o chatbot para poder facilitar y agilizar la atención? Esto de cara a poder ofrecer un servicio multiplataforma en caso haya una incidencia.	Se confirma que el uso de un chat o chatbot es válido como medio de reportes de incidentes. Cabe mencionar que se requiere que las incidencias sean resueltas en un plazo no mayor a 24 horas, de conformidad con lo señalado en el inciso iii. del numeral 3.2.5 de los términos de referencia del capítulo III de la sección específica de las bases.	No corresponde
6	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Observación	General	I	5	21	Estimado comité de selección. En el caso de los requisitos del personal el jefe del proyecto se solicita que como formación sea bachiller y se especifica que bachiller en administración o ingeniería. Solicitamos se considere ampliar a otros perfiles de formación como son: economía o psicología o educación. Ello redundará en un mejor beneficio del proyecto porque amplía el espectro de perfil de formación para la gestión del proyecto.	No se acoge lo solicitado. A fin de garantizar la calidad del servicio, se mantiene lo establecido en las bases considerando que las competencias asociadas a los perfiles solicitados están más alineadas a las funciones que va a desarrollar un jefe de proyecto.	No corresponde
7	20602012612	THE LEARNING FACTOR S.A.C. - TLF S.A.C.	Consulta	General	I	10	23	Estimado comité de selección respecto a la conformidad y forma de pago se indica en el segundo párrafo que "El pago se efectuará contra la presentación de la constancia de activación del servicio de suscripción a la plataforma y de las rutas de aprendizaje en formato Excel o similar." Ello significa que una vez entregados estos elementos descritos se procederá al pago del 100% del servicio solicitado por la entidad.	El pago del servicio será en pago único de conformidad con lo señalado en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases.	No corresponde