

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-42-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:51:28

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que la entrega de la tarjeta sea en un sobre de manera individual, se precisa que SPSA realiza la entrega del total de las tarjetas en un unico sobre, a fin de que este pueda ser revisado al momento de la entrega en los almacenes de la Entidad; asimismo, se solicita que se coloque un instructivo de uso, se precisa que el uso de la tarjeta es con la presentacion de la misma al momento del pago en cualquiera de nuestras cajas, dicho uso no requiere un instructivo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta que permita que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayude a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Condiciones Generales).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:51:28

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que las tarjetas permitan realizar comprar por internet, se precisa que las tarjetas ofrecidas por SPSA es para consumo de manera presencial, puesto que esto permite el control del correcto uso y de lo los productos adquiridos, SPSA no ofrece tarjetas para compras por internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o CONTRATISTA, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Coberturas de las Tarjetas), toda vez que el usuario beneficiario es quien define el medio por el que hace uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	30/07/2024
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	21:51:28

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:  
se solicita que la tarjteta cuente con clave secreta, se precisa que SPSA ofrece tarjetas con otras medidas de seguridad diferente a la clave secreta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán contar con clave secreta cuatro (4) dígitos (PIN), ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, pérdidas o robos la cual se brindará sin costo alguno, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Medidas de Seguridad).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago.  
Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N.º 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.  
En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta se precisa que los documentos para el perfeccionamiento de contrato y el pago, pueden presentarse de forma física o digital, en las siguientes direcciones: Mesa de Partes de la Entidad (Unidad de Trámite Documentario), sito en la Av. Elmer Faucett N°3970 ¿ Callao o <https://plataforma.regioncallao.gob.pe/sir/#/login>, respectivamente.  
Nota: Los documentos valorados como la carta fianza si deben presentarse de manera física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la vigencia de las tarjetas es MINIMA de 12 meses, ya que las tarjetas que PLUXEE ofrece tienen una vigencia mayor a 12 meses, otorgando así mayor plazo de uso a los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Vigencia de las Tarjetas), lo siguiente: "Debe tener una vigencia mínima de 12 meses para su consumo, contándose a partir de la recepción de las tarjetas por parte de la Oficina de Recursos Humanos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Vigencia de las Tarjetas), lo siguiente:

"Debe tener una vigencia mínima de 12 meses para su consumo, contándose a partir de la recepción de las tarjetas por parte de la Oficina de Recursos Humanos."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Términos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o CONTRATISTA, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Coberturas de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 8.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en el Numeral 8.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere incluir en los términos de referencia que el proveedor deberá presentar una declaración jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el unico que tendria acceso a esta nueva clave. Ademias que, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave por parte del contratista, podra volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida unicamente por el.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos que generaría una reposición como se da en los casos de proveedores que no cuentan con este beneficio para los usuarios, encareciendo así el servicio en perjuicio de los beneficiarios y generando una larga espera porla nueva tarjeta.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: -

Literal: -

Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que en las Especificaciones Tecnicas no se menciona nada sobre reseteo de clave. Asimismo, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el plazo de entrega de las tarjetas sea maximo de 10 dias calendarios contados a partir del dia siguiente Del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que:

SOBRE LA PRIMERA ENTREGA

La primera entrega, referida al ítem N° 1,2 y 3, será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaria.

- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

SOBRE LA SEGUNDA ENTREGA

Respecto a la segunda entrega, referida al ítem N° 4, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir del 22 de noviembre del 2024 para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Respecto a la entrega de información al contratista solicitamos considerar que esta será de acuerdo a los horarios de cada proveedor, los cuales serán informados en la etapa de perfeccionamiento, ya que no todos los proveedores manejan los mismos horarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Respecto a que la entrega de información al Contratista, este deberá de efectuarse en el horario que comprende de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción de los correos será atendida al día siguiente útil laborable por el Contratista, ello según Numeral 9. Plazo de Entrega y debido a que ese es el horario laboral de nuestra Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE  
La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Técnicas, quiere decir que de manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades, ello según Numeral 13. Forma de Pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos"

Acápites de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 18. Requisitos de Calificación, lo siguiente:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Tickets de compra, tarjetas de compra, tarjetas de alimentos, adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional, servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos, servicio de emisión y/o administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 18. Requisitos de Calificación, lo siguiente:

Se consideran bienes similares a los siguientes: Tickets de compra, tarjetas de compra, tarjetas de alimentos, adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional, servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos, servicio de emisión y/o administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	11:25:19

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar a la entidad que la la orden de compra u orden de servicio (con registro SIAF) será notificada al contratista a la suscripción del contrato, a fin de garantizar la atención oportuna del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:  
Se aclara que los plazos y condiciones estaran establecidas en el documento del contrato, siendo la emision de orden de compra, un requisito para el proceso del tramite de pago de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad aclarar si la prestación objeto de licitación es exclusivamente para la adquisición de alimentos o si se requiere agregar la posibilidad de adquirir otros bienes de la canasta familiar como artículos de limpieza o higiene personal. De ser el caso, la tarjeta será aplicada a consumo no exclusivo de alimentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o contratista, según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el Excel de los beneficiarios será enviado por la entidad en un formato remitido por el contratista, con la finalidad de evitar distorsiones y/o pérdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que:

SOBRE LA PRIMERA ENTREGA

La primera entrega, referida al ítem N° 1,2 y 3, será en un plazo máximo de (07) días calendario contabilizado a partir del día siguiente del cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El contratista tiene un plazo máximo de (02) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato para remitir el formato Excel vía correo electrónico al Área Usuaría.

- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir de recepcionado el correo del contratista para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

SOBRE LA SEGUNDA ENTREGA

Respecto a la segunda entrega, referida al ítem N° 4, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El Área Usuaría tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir del 22 de noviembre del 2024 para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas; sin embargo, las recargas se activarán para uso de los beneficiarios a más tardar al día siguiente hábil de que la entidad lo haya solicitado por correo electrónico a los contactos designados por EDENRED.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista podrá inhabilitar las tarjetas electrónicas en caso de que la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, o que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en su cuenta.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que de manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades, ello según Numeral 13. Forma de Pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que los postores presenten junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual garantiza el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS) y los procedimientos de evaluación de seguridad de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:  
Se precisa que durante el estudio de mercado se obtuvo la pluralidad de postores con el cumplimiento del requerimiento y sus condiciones establecidas. No se toma en consideración lo consultado por el participante, a fin de no afectar la participación y la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad que las tarjetas de consumo requeridas no tengan posibilidad de retiro de efectivo, a fin de garantizar la aplicabilidad de estas al fin o fines contratados a través de consumos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará en el Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas), lo siguiente:

"Las tarjetas electrónicas de consumo no deberán permitir el retiro de dinero en efectivo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Cobertura de las Tarjetas), lo siguiente:

"Las tarjetas electrónicas de consumo no deberán permitir el retiro de dinero en efectivo."

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	18:12:47

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:  
Se solicita a la Entidad incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se aclara que las bases del procedimiento en la pag. 31 señala que: El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO ¿ ACTIVACIÓN DE LOS SALDOS DE LAS TARJETAS

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

2.6 FORMA DE PAGO ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear las Tarjetas Electrónicas hasta que LA ENTIDAD efectúe el pago de la prestación y la contraprestación de ser el caso, lo cual deberá ser según el plazo indicado en el contrato.

El Contratista efectuará el desbloqueo de las Tarjetas Electrónicas en un plazo máximo de dos(02) días hábiles contados a partir del día siguiente de enviada la notificación del cumplimiento (SIAF) que indique en la fase pagado. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que de manera opcional el Contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago del incumplimiento referida a la armada y/o ítem de la prestación.

El contratista deberá efectuar el desbloqueo en un plazo máximo de un día hábil de realizada la notificación del cumplimiento del giro del pago, caso contrario se aplica otras penalidades, ello según Numeral 13. Forma de Pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta Electrónica será para la compra de Alimentos o para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo y todos los productos que expendan el Establecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Dado que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que las tarjetas electrónicas de consumo deberán permitir realizar compras por internet, asimismo, podrán ser canjeados por productos alimenticios y otros productos con los que cuente el proveedor, a solicitud del Portador de la Tarjeta de consumo, sin restricciones en las tiendas físicas y/o virtuales y/o red de afiliados del proveedor y/o CONTRATISTA, a nivel nacional, como mínimo 16 departamentos del Perú, ello según Numeral 8.2 Características de las tarjetas (Coberturas de las Tarjetas), toda vez que el usuario beneficiario es quien define el medio por el que hace uso de la tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

9. PLAZO DE ENTREGA ¿ SEGUNDA ENTREGA

Se RESPETARÁ el cronograma establecido en el numeral 9, el área usuaria tendrá un plazo máximo de 3 días calendarios a partir del 18 de noviembre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que lo observado ya se cuenta consignado en las Especificaciones Tecnicas, quiere decir que:  
La entrega se hará según cronograma.

SOBRE LA SEGUNDA ENTREGA

Respecto a la segunda entrega, referida al ítem N° 4, se respetará el cronograma establecido en el numeral 9. Plazo de Entrega, previo cumplimiento de las condiciones establecidas.

Condiciones establecidas:

- El Área Usuaria tendrá un plazo máximo de (03) días calendario a partir del 22 de noviembre del 2024 para remitir el formato Excel con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas, vía correo electrónico al Contratista.

En caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de Ley de Contrataciones con el Estado.

Es preciso mencionar que el plazo de entrega puede variar previa coordinación con la Oficina de Recursos Humanos y el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

13. FORMA DE PAGO

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

13. FORMA DE PAGO ¿ OTRAS PENALIDADES

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR las penalidades consideradas como ¿otras penalidades en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala práctica de la aplicación de este tipo de penalidades, el contrato público podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de Ley General de Contrataciones Públicas (¿LGCP¿).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 13 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU CONSULTA

Se suprime otras penalidades de las Especificaciones Tecnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime otras penalidades de las Especificaciones Tecnicas.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso un Proveedor lo solicite, puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: III      Literal: 0      Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que en las Especificaciones Tecnicas no se menciona nada sobre reseteo de clave. Asimismo, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no deberían contar con esta opción debido a que este tipo de práctica podría exponer ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL
Nomenclatura :	AS-SM-42-2024-GRC-CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

	Específico	III	0	47
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ATENCIÓN AL CLIENTE ¿ CALL CENTER

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

¿ Plataforma WEB (gratuita)

¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)

¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)

¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE

Se incorporará en el Numeral 8.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en el Numeral 8.2. Características de las tarjetas (Medidas de seguridad), lo siguiente:

De manera opcional, el proveedor puede presentar una declaracion jurada de atencion por Call center, para solucionar las emergencias por perdidas, robos, bloqueo y/o consulta de saldo de tarjeta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICION DETARJETAS ELECTRÓNICAS DE PARA SER ENTREGADOS POR EL DIA DE LA MADRE Y DIA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 1057 ¿ CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.

2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 0 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta:

Se precisa que durante el estudio de mercado se obtuvo la pluralidad de postores con el cumplimiento del requerimiento y sus condiciones establecidas. No se toma en consideración lo consultado por el participante, a fin de no afectar la participación y la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dicho documento se encuentra dentro del portal de transparencia de la Entidad en el link:  
<http://prototipo.regioncallao.gob.pe/contenidos/contenidosGRC/filesContenido/file77223.pdf> , siendo el documento siguiente: Resolucion Ejecutiva Regional N° 296, de fecha 26 de octubre de 2022. Asimismo, se adjunta la documentación mencionada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

Se precisa que las bases del proceidmiento en la pag. 31 señala que: El documento (Contrato) puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE

Se incorporará como nuevo Numeral en las Especificaciones Tecnicas , lo siguiente:

17.Responsabilidades de la Entidad

"EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; al calificar la misma como datos personales. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los datos personales y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

17.Responsabilidades de la Entidad

"EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento; al calificar la misma como datos personales. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los datos personales y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato."

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente. Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: La Entidad realizará en pagos parciales y en soles, de acuerdo a las entregas efectuadas por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza, factura electrónica de ser el caso (costo del servicio) y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de la recarga de las tarjetas electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear las Tarjetas Electrónicas hasta que LA ENTIDAD efectúe el pago de la prestación y la contraprestación de ser el caso, lo cual deberá ser según el plazo indicado en el contrato.

El Contratista efectuará el desbloqueo de las Tarjetas Electrónicas en un plazo máximo de dos(02) días hábiles contados a partir del día siguiente de enviada la notificación del cumplimiento (SIAF) que indique en la fase pagado.

En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE

La entrega de las tarjetas activadas con el monto correspondiente y el uso de estas, no deben estar condicionadas a la cancelación del pago al contratista por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE CALLAO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-GRC-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE TARJETAS ELECTRÓNICAS DE CONSUMO PARA SER ENTREGADAS POR EL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE, FIESTAS PATRIAS Y FIESTAS NAVIDEÑAS A LOS TRABAJADORES DEL DECRETO LEGISLATIVO 1057 - CAS INDETERMINADO DEL GOBIERNO REGIONAL DEL CALLAO, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:00:11

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a su consulta, se precisa que de acuerdo a las bases estandar aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no se encuentra estipulado lo indicado, por lo que no se podrá incluir dentro del contrato lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null