

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que el contratista entregará las tarjetas al área usuaria sin activar en un plazo máximo de ocho (08) días hábiles DESDE la notificación al contratista de la relación de los beneficiarios de las tarjetas. Es necesario que la Entidad considere brindar este plazo razonable ya los plazos de distribución para Lima son de máximo 03 días hábiles y para provincias se necesitan máximo 8 días hábiles para la entrega . Asimismo, en el numeral 9.1 existe una contradicción debido a que mencionan que el plazo es de 03 días hábiles para entregar las tarjetas a los beneficiarios. Por favor aclarar.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

El plazo máximo para la entrega de las tarjetas sin activar será de cinco (5) días calendario; asimismo no existe contradicción en el numeral 9.1 toda vez que el plazo de 03 días hábiles se refiere al plazo que tiene el área usuaria para la entrega de las tarjetas a cada beneficiario.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los beneficiarios (entiendase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave. Dicha opción aplica en beneficio de los titulares de tarjeta sin costo alguno, además, tiene la finalidad de reducir costos de reposición que podrían encarecer el servicio en perjuicio de la Entidad.

Tener en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición se generan por olvido de la clave PIN de la tarjeta, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicitar incluir como requisito para el servicio esta opción de reseteo de clave, el cual consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso. Este servicio no tiene costo alguno y el beneficiario se evita el costo de una reposición y larga espera a que llegue su nueva tarjeta. A la vez, se han tomado todas las medidas de seguridad para asegurar a los beneficiarios una experiencia satisfactoria."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que este punto se encuentra establecido en el numeral 6.2 Actividades, subtítulo: "Para la ejecución del servicio" en su párrafo tercero, no obstante, esto podría beneficiar a los titulares de tarjetas al evitarles el costo de una reposición y largas esperas para recibir una nueva tarjeta, se precisará en ocasión de las bases integradas que los beneficiarios tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad de la tarjeta en caso de olvido de la clave, sin costo alguno para la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Para que el contratista envíe la constancia que acredite la ejecución de las recargas solicitadas por la Entidad, solicitamos brindar tres (03) días hábiles como plazo máximo para el envío del reporte de recargas. Estos cinco (05) días útiles deberán computarse desde efectuada la recarga de las tarjetas por parte del contratista a favor de los beneficiarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** -    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Al respecto se aclara lo siguiente.

Dado que el tiempo es un factor importante en este proceso, estamos de acuerdo en ampliar el plazo para el envío del reporte de recargas o la constancia que acredite su ejecución a tres (03) días calendario, este ajuste proporcionará un margen de tiempo adecuado y permitirá un cumplimiento más efectivo de las obligaciones contractuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En caso de reposición de la tarjeta solicitamos considerar que el costo de la reposición de tarjeta será asumido por el beneficiario. Así también, solicitamos considerar como plazo máximo de reposición siete (07) días calendario para lima y diez (10) días calendario para provincias.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que este punto está establecido en el numeral 6.2 subtítulo: "Para la ejecución del servicio" párrafo 7 y 8, asimismo la reposición será ampliado a un plazo máximo de cinco (5) días calendarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:15

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar el plazo de 02 días HÁBILES que serán computados desde la firma del contrato o notificación de la orden de servicio para que la ENTIDAD haga efectiva la entrega de la relación actualizada a la fecha de los beneficiarios. Asimismo, en el numeral 9.1 existiría una contradicción debido a que mencionan que dicho listado se entregará en un plazo no mayor a 10 días calendarios desde el día siguiente de suscrito el contrato. Por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo para la entrega de la relación de los beneficiarios será de dos (2) días hábiles, el mismo que se modificará en todos los extremos de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de las cargas de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 9.1

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la activación de tarjeta será como maximo de un (1) día calendario, y que las recargas no se activarán hasta que se haya verificado el abono de parte de la Entidad en la cuanta del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que la conformidad de cada recarga por parte del área correspondiente no superará los tres (03) días hábiles para su emisión

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 9.1

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para el otorgamiento de la conformidad se procederá de acuerdo a lo que establece el numeral 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres. En tal sentido, se recomienda considerar consignar en las tarjetas el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: VI

**Literal:** 6.1

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, por lo que se precisa que el nombre consignado en las tarjetas no deberá superar los 23 caracteres y recomendar considerar el primer nombre y primer apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores. Entendemos que esto facilitará la emisión personalizada y garantizará que los nombres se ajusten adecuadamente en las tarjetas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se implementara en las bases integradas



Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que no será exigible para el contratista el envío de los saldos ya que es información confidencial de cada beneficiario según la Ley N°29733 ¿ Ley de Protección de Datos Personales.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IX      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que si será exigible toda vez que el area usuaria debe llevar el control del consumo real de las tarjetas de todos los beneficiarios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:15

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que, los postores deberán acreditar en la etapa de presentación de oferta que no han tenido fallas en su sistema de seguridad, hecho que deberá ser acreditado mediante una constancia de que su servicio no ha incurrido en fraude masivo en los ultimos 10 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se incluirá lo solicitado por el participante en los términos de referencia. La inclusión de requisitos en los términos de referencia debe estar basada en criterios objetivos y relevantes para la contratación. La acreditación de la ausencia de fallas en el sistema de seguridad y de no haber incurrido en fraude masivo en los últimos 10 años no parece ser un requisito objetivo y proporcionado para el presente procedimiento de seleccion, ademas de que no indica quién debe emitir dicha constancia para su validación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:15

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta

El bloqueo de tarjetas electrónicas y la retención de recargas como medida de exigir un pago no son prácticas comunes ni generalmente aceptadas en los procesos de contratación. Los términos de referencia deben regirse por principios de transparencia y equidad, y los mecanismos de cobro y pago se encuentran establecidos por el Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que el plazo que se contemplará en el Anexo N°04 será el siguiente: "El servicio de emisión y recargas de las tarjetas se efectuarán desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2023" . Caso contrario especificar.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de ejecución del servicio será desde el día siguiente de la suscripción del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2023.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos precisar que el objeto que se contemplará en el Anexo N°03 será el siguiente: ""EMISION DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO"" . Caso contrario especificar."

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: - Página: -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el Objeto de contratación consignado será: "SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas recargables de alimentos
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos"

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la consulta, por lo que será implementado en ocasión de las bases inetgradadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se implementara en las bases integradas

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código : 20507852549

Fecha de envío : 30/06/2023

Nombre o Razón social : SODEXO PASS PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:00:15

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú; se solicita lo mencionado en razón a que tal requerimiento permitirá que los beneficiarios de la Entidad ubicados en los diferentes Departamentos del Perú tengan acceso a este beneficio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La consulta se encuentra establecida en el numeral 6.3, párrafo 1, asimismo se precisa que las tarjetas deben permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados del contratista a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Nomenclatura : AS-SM-4-2023-CS-CSJAY-PJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EMISIÓN DE TARJETAS Y RECARGA PARA ALIMENTACION DEL PLAN DE VIDA SANA PARA LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AYACUCHO

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	30/06/2023
Nombre o Razón social :	SODEXO PASS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:00:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los Terminos de Referencia que las tarjetas electronicas deberán ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta, ello permite la identificación de cada beneficiario, asimismo, el instructivo de uso permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de dicha tarjeta u otros aspectos que ayuda a que los beneficiarios tengan claro la utilización de tarjeta, garantizando la calidad de servicio brindado por los postores en beneficio de la Entidad y de sus colaboradores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que las tarjetas electronicas deberan ser entregadas de manera individual en un sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de tarjeta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se implementara en las bases integradas