

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por cuanto el requerir una certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ junto con el certificado PCI-DSS de los postores podría interpretarse como una exigencia adicional que no se encuentra especificada en el estándar PCI-DSS para garantizar la seguridad de los datos en la industria de tarjetas de pago. la norma PCI-DSS ya establece procesos de auditoría y evaluación rigurosos para validar el cumplimiento del estándar de seguridad, y, por lo tanto, la solicitud de una certificación de evaluaciones in situ representa un requisito duplicado que podría limitar la participación de postores calificados.

Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento especifican que los requisitos de participación deben ser necesarios y proporcionales a los objetivos del contrato, sin imponer condiciones que limiten la competencia de forma injustificada. la adición de esta certificación no se considera indispensable para verificar el cumplimiento de los estándares PCI-DSS, y su inclusión podría restringir la igualdad de condiciones y la de libre concurrencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, aclarando que en el numeral 4.2 de los términos de referencia establece que la empresa adjudicada deberá contar con un mínimo de 1,000 establecimientos a nivel nacional que permitan el uso de las tarjetas electrónicas, que se emplearán en la compra de alimentos y bebidas no alcohólicas.

Asimismo, remitirán por vía electrónico a la Oficina General de Recursos Humanos, al día siguiente de suscrito el contrato, la relación de las tiendas y/o establecimientos afiliados para el uso de las tarjetas electrónicas por cada una de las sedes institucionales indicadas en cuadro N° 01, precisando el nombre de la tienda y/o establecimiento, dirección, distrito y horario de atención (opcional), entre otras precisiones que correspondan, para informar a los/as servidores/as. El listado de los establecimientos deberá ser entregado en formato digital y/o con accesibilidad a un link.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que a efectos de ejecutar el pago es necesario que se verifique el cumplimiento de la prestación, no siendo la naturaleza de esta pasible de incorporar esta condición, debiendo precisar que al tratarse de una prestación por precios unitarios, las magnitudes ejecutadas en cada periodo no son posibles de identificar con anticipación, de ahí que sea a precios unitarios, lo que imposibilitaría el cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 171.4 que señala: "previo otorgamiento de la correspondiente garantía por el mismo monto del pago."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la observación indicando que, conforme a lo dispuesto en las bases del proceso de contratación, específicamente en la sección correspondiente al contrato, se ha establecido que, si ambas partes cuentan con firma digital certificada, el contrato será suscrito digitalmente.

Este procedimiento está alineado con la Ley N° 27269, Ley de firmas y certificados digitales, y el Decreto Supremo N° 052-2008-PCM, que garantizan la validez legal de la firma digital, equiparándola a la firma manuscrita. así, tanto el postor como la entidad contratante podrán realizar la firma digital certificada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que en el numeral VII. Requisitos del proveedor ya se señala como requisito la Inscripción vigente conforma a la Ley N° 28051 a cargo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo como garantía del cumplimiento de los requisitos legales aplicables y como acreditación deberá presentar copia de la Resolución o Resolución de Renovación vigente del Registro Nacional de Empresas Administradoras y Empresas Proveedoras de Alimentos expedido por el MINTRA, garantizando así el cumplimiento de los requisitos legales correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que efectivamente el proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, sin embargo debe tenerse presente que el numeral 4.5 OTRAS CONSIDERACIONES POR PARTE DEL CONTRATISTA de los términos de referencia establece que las tarjetas electrónicas participan en todas las promociones y ofertas que se encuentren vigentes en tienda cuando el titular de la tarjeta realice el consumo de los alimentos de primera necesidad, excepto las que son exclusivas con tarjetas de otras entidades bancarias o financieras.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación ya que al considerarse en el numeral IV. los términos de referencia que el contratista deberá contar con un Call Center o centro de atención al cliente las 24 horas al día, los 365 días del año para consulta de saldos, movimientos y bloqueo de tarjetas en línea. Asimismo, para la atención de consultas en general al usuario sobre sus tarjetas electrónicas, éste deberá tener un horario de atención mínimo de ocho horas (de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.), de lunes a domingo, sin incluir días festivos y de preferencia, contar con dichos servicios vía aplicativos en celular y/o a través de internet, se garantiza una atención oportuna, eficiente y satisfactoria a las necesidades de los beneficiarios. Además, se señala que en el caso que el/la servidor/a requiera una reposición de la tarjeta electrónica a consecuencia de un robo, extravío u otra causal, el contratista emitirá una nueva, a través de sus canales de atención al/la usuario/a, cuyo costo será asumido por el/la servidor/a, siendo importante indicar que, en ningún caso se afectarán los saldos de las tarjetas a reponer.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara la observación ya que en el numeral IX. Entregables se contempla la forma de pago será de manera mensual y que el contratista deberá presentar el Documento de cobranza, factura u otro que corresponda en base a la normativa vigente, con el monto total a pagar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada, ya que en el numeral 4.2 de los términos de referencia, se cuenta con los parámetros de seguridad mínimos necesarios para la adecuada ejecución de la prestación, lo que no es limitativo a que la misma pueda contar con mayores dispositivos o características que mejoren la seguridad de estas, siempre que se cumpla con lo mínimo requerido y no genere mayor gasto a la Entidad señalados en la mencionada observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que la presente contratación se ejecutara a Precios Unitarios, lo que implica que la cantidad brindadas son referenciales y estarán sujetas a las rotaciones y/o desplazamientos del personal, conforme lo señalado en el numeral 4.1. Cuadro N° 02 de los términos de referencia.

Conforme lo señalado, la estimación de recargas aproximadas a realizar será de 251 a cada una de las 75 tarjetas a personalizar, siendo el monto de recarga efectiva diario será de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles).

En ese sentido el monto total del contrato será conforme lo siguiente:

$$MTp = Ct \times Cd \times RuD$$

Donde:

MTp = Monto Total de la Prestación

Ct = Cantidad de tarjetas emitidas y personalizadas.

Cd = Cantidad de días de recarga en el periodo de la prestación.

RuD = Recarga Unitaria Diaria

Cabe precisar que la necesidad de recarga unitaria diaria requerida es de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles), conforme lo señalado en último párrafo del numeral 4.4. de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que el articulo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

---

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

**Observación: Nro. 12**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que el objeto de la convocatoria es el "Contratar los servicios de una persona jurídica para que brinde el servicio de recarga electrónica en el marco del Decreto Supremo N° 005-90-PCM, Reglamento de la Ley de la Carrera Administrativa y la Resolución Directoral N° 114-2017-PCM/OGA¿

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge observación presentada; No obstante, podría considerarlo en su propuesta como una mejora o valor agregado dentro del alcance el servicio de un asistente virtual siempre que esto no genere mayor costo a la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizará el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que la estimación aproximada de recargas a realizar será de 251 a cada una de las 75 tarjetas a personalizar (cantidad aproximada 18,825), siendo el monto de recarga efectiva diario de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles), conforme lo absuelto en la observación N° 10. Ahora bien, se precisa que el proveedor deberá considera el costo de cada recarga como precio unitario, pudiendo ofertar a criterio propio un costo unitario menor, igual o mayor al monto de recarga establecido, siempre que al final la recarga permita el consumo efectivo de S/ 100.00 (cien con 00/100 soles). Asimismo, se realizará la respectiva precisión en las bases en lo referido en el anexo 6 de la oferta económica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo N° 6

(...)

Cantidad: 18,825

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 21/01/2025

Hora de envío : 17:53:32

**Observación: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación presentada, precisamos que el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago, la entidad considera sus mecanismos de pago conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                                    **Literal:** -                                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que el numeral 149.1. del artículo 149 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que la garantía de fiel cumplimiento debe estar vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras. En ese sentido la vigencia de esta debe contemplar mínimamente 12 meses desde la fecha estimada de firma de contrato, pudiendo renovarse hasta la conformidad final de la prestación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-



Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE RECARGA ELECTRÓNICA EN EL MARCO DEL DECRETO SUPREMO N° 005-90-PCM, REGLAMENTO DE LA LEY DE LA CARRERA ADMINISTRATIVA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	21/01/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	17:53:32

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** -                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se debe precisar que su cuestionamiento corresponde a una consulta, por lo que se realizara el tratamiento como tal, en ese sentido se aclara que en el numeral VIII. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN de los términos de referencia, se cuenta con la información solicitada en la mencionada observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

-