

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código : 20503062756

Nombre o Razón social : RIVERCON. COM S.A.C

Fecha de envío : 14/11/2023

Hora de envío : 12:10:48

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral y literal señalados, se precisa cuales son las prestaciones similares al objeto del servicio; considerando que los clientes tienen diferentes formas de denominar los servicios similares al objeto del servicio, favor de incluir la denominación de los servicios que señalamos para acreditar nuestra experiencia en la especialidad:

- "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE SAP"
- "MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP ENTERPRISE SUPPORT"
- "MANTENIMIENTO DE LICENCIAS SAP"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se confirma al postor que se acepta la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.2 Requisitos de Calificación:

B.Experiencia del postor en la especialidad.

Dice:

Se consideran prestaciones similares a:

- Servicio de implementación de software SAP y/o
- Servicio de upgrade de licencias SAP

Se agregará lo siguiente:

Debe decir:

Se consideran prestaciones similares a:

- Servicio de implementación de software SAP y/o
- Servicio de upgrade de licencias SAP y/o
- Servicio de mantenimiento y soporte para las licencias del software SAP y/o
- Mantenimiento de licencias SAP Enterprise Support y/o
- Mantenimiento de licencias SAP "

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20503062756	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	RIVERCON. COM S.A.C	Hora de envío :	12:10:48

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En numeral y literal señalado, en cuanto a la habilitación del postor, se señala:
"El postor deberá presentar una constancia o carta emitida por el fabricante o representante local autorizado, que lo acredite como Partner autorizado de SAP para la venta y/o soporte de licencias del producto SAP."

sin embargo en cuanto a la "ACREDITACIÓN" señalan: "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida." NO guardando relación con lo que se solicita para demostrar la acreditación.

¿pueden solicitar el documento que señale y guarde relación con lo requerido?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, la acreditación para el requisito de habilitación será lo siguiente:
Presentar una constancia o carta emitida por el fabricante o representante local autorizado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el numeral 3.2 Requisitos de calificación:

A.1 Habilitación

Dice:

Acreditación

Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.

Debe decir:

Presentar una constancia o carta emitida por el fabricante o representante local autorizado"

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuál versión de SAP ? ECC ?? tienen, 1era línea de cuadro.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III. 3.1 **Literal:** 6 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se confirma al postor que la versión de SAP que cuenta COFIDE es: SAP ERP 6.0 - EHP7 FOR SAP ERP 6.0

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso de NO APLICA, ¿ se menciona en la propuesta?

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: Anexo 7

Literal: 7

Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se comunica que el Anexo 07 no corresponde ser presentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En caso de NO APLICA, ¿se menciona en la propuesta?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo 10 **Literal:** 10 **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se comunica que el Anexo 10 no corresponde ser presentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La pagina está duplicada, de Anexo 10

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 10 Literal: 10 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se comunica que el Anexo 10 no corresponde ser presentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En caso de NO APLICA, ¿se menciona en la propuesta?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Anexo 11 **Literal:** 11 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se comunica que el Anexo 11 no corresponde ser presentado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En la Base, acápite de Código de Etica, indican un correo para consultas

¿Qué tipo de consultas?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Código Eti **Literal:** 7 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que "las consultas relativas a la interpretación o aplicación del lineamiento podrían hacerse llegar a través del correo mesadepartes@cofide.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la Base, acápite de Código de Etica, indican un correo para consultas
¿Hasta qué fecha se pueden enviar al correo: mesadepartes@cofide.com.pe?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** Código Eti **Literal:** 7 **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se indica que no hay una fecha máxima de presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

No hemos advertido en el calendario una fase de negociaciones, específicamente de negociación del contrato. Atendiendo a ello ¿la sola presentación de la propuesta de servicios significará que el PROVEEDOR habrá aceptado suscribir el texto de contrato incluido en las Bases?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: II. Proce Literal: 2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, el calendario corresponde a las etapas que los postores deben seguir. En caso que su representada desee presentar su oferta, deberá ceñirse a los documentos de presentación obligatoria y la presentación de los requisitos de calificación indicados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Si el PROVEEDOR tuviera observaciones, sugerencias de modificación o agregados al texto del contrato incluido en las Bases ¿tales observaciones y/o sugerencias de modificación podrán ser incorporadas al Contrato?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II. Proce **Literal:** 2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, en la etapa de consultas y observaciones, es donde el postor puede realizar consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

EL PROVEEDOR cuenta con términos y condiciones contractuales propios con los cuales suele prestar sus servicios ¿EL PROVEEDOR podrá acompañar a su propuesta de servicios dichos términos y condiciones propios?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** II. Proce **Literal:** 2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, la propuesta que cuelgue en el SEACE su representada debe estar relacionada a los documentos obligatorios de presentación y de los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿EL PROVEEDOR podrá presentar una propuesta de servicios condicionada a la discusión y/o negociación de los términos contractuales finales en base a sus propios términos y condiciones y las disposiciones originales del contrato?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II. Proce **Literal:** 2.1 **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, los términos de referencia son los que se indican en las bases. De tener alguna consulta u observación, se debe realizar en esta etapa de consultas y observaciones, según el cronograma establecido en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Podría incorporarse al contrato la cláusula siguiente?
CONTRATO Y PARTES: (a) El presente Contrato, así como sus anexos (en lo sucesivo el "Contrato"), celebrado entre Deloitte _____ (DELOITTE) y el CLIENTE constituyen el acuerdo completo en relación con los servicios, entregables y productos (en lo sucesivo "los Servicios") descritos en El Contrato celebrado entre las partes, y el cual incluirá a las subsidiarias y/o afiliadas del CLIENTE. El CLIENTE declara y garantiza que tiene el poder y autoridad para celebrar el presente instrumento a nombre de, y para obligarse a sí mismo y a sus subsidiarias y/o afiliadas identificadas en el presente instrumento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V. Proform Literal: V Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a su consulta, se precisa que COFIDE es una empresa de accionariado privado del Estado sin subsidiarias ni afiliadas, en consecuencia deviene inaplicable dicha cláusula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20106910872	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	DELOITTE & TOUCHE S.R.L.	Hora de envío :	17:50:39

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿Le máximo de filas/registros de contratos sustentatorios es de 20?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** Anexo 8 **Literal:** 8 **Página:** 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se indica que: En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad. Lo antes mencionado, se encuentra indicado en el literal de acreditación del literal B. Experiencia del postor en la especialidad del numeral 3.2 Requisitos de calificación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:13

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Agradeceremos se nos indique si para la presente prestación de servicios aplicará el pago de adelantos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 0 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se confirma al postor que la forma de pago del servicio está definido en el numeral 12. FORMA DE PAGO, de las bases, que indica lo siguiente:

""El pago se realizará en dos (02) cuotas iguales, luego de iniciado el servicio y de la entrega formal de la documentación exigida en el Numeral 10. Entregables""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : CORPORACION FINANCIERA DE DESARROLLO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-COFIDE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE SAP DE PROPIEDAD DE COFIDE

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	14/11/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	19:24:13

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos se acepte como similar para acreditar la experiencia los siguientes servicios:

- Servicios de Soporte Funcional SAP y/o
- Servicios de Soporte Funcional SAP y Servicio SAP Enterprise Support y/o
- Soporte y Mantenimiento de licencias SAP y/o
- Adquisición de Licencias y/o
- Contratación para compra corporativa de Licencias SAP (Incluye Soporte y Mantenimiento)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relación a su consulta, se confirma al postor que solamente se incluirá lo siguiente, en el literal B. Experiencia del postor en la especialidad:

- Soporte y Mantenimiento de licencias SAP y/o
- Adquisición de Licencias y/o
- Contratación para compra corporativa de Licencias SAP (Incluye Soporte y Mantenimiento)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el literal B.Experiencia del postor en la especialidad del numeral 3.2 Requisitos de calificación:

Dice:

Se consideran prestaciones similares a:

- Servicio de implementación de software SAP y/o
- Servicio de upgrade de licencias SAP y/o
- Servicio de mantenimiento y soporte para las licencias del software SAP y/o
- Mantenimiento de licencias SAP Enterprise Support y/o
- Mantenimiento de licencias SAP

Debe decir:

Se consideran prestaciones similares a:

- Servicio de implementación de software SAP y/o
- Servicio de upgrade de licencias SAP y/o
- Servicio de mantenimiento y soporte para las licencias del software SAP y/o
- Mantenimiento de licencias SAP Enterprise Support y/o
- Mantenimiento de licencias SAP y/o
- Soporte y Mantenimiento de licencias SAP y/o
- Adquisición de Licencias y/o
- Contratación para compra corporativa de Licencias SAP (Incluye Soporte y Mantenimiento)"