

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. DATOS GENERALES								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	11/03/2024						
1.2	ÁREA USUARIA	Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Oficina General de Estadística y tecnologías de la Información y Comunicaciones.						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Servicio de solución de correo electrónico en internet para el Ministerio de Trabajo y Promoción Del Empleo						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	C0095 - Administración de la Infraestructura Tecnológica						
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	PAC N°12						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código	-					
		Documento que declaró la viabilidad	-					
2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	Proveído N°001388-2024-MTPE/4/13		Fecha de recepción	5/02/2024		
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	Proveído N°001522-2024-MTPE/4/13 de fecha 07/02/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la tercera versión	Proveído N°001813-2024-MTPE/4/13 de fecha 14/02/2024	De oficio	X	Con motivo de observaciones		
		Fecha de la cuarta versión	Proveído N°002161-2024-MTPE/4/13 de fecha 23/02/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
		Fecha de la quinta versión	Proveído N°002304-2024-MTPE/4/13 de fecha 27/02/2024	De oficio		Con motivo de observaciones	X	
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI		NO		X		
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.		-				
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		X	NO			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO		X		
		Documento de aprobación de la estandarización		-		Fecha de aprobación	-	
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO		X		
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		-		Fecha de inicio de vigencia	-	
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visualiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	7	7	Hoja de Elevación N°000056-2024-MTPE/4/11.2	6/02/2024	-	-	-



FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. Literal b) del numeral 4.2 Actividades de implementación y equipamiento, señala lo siguiente: "El contratista de la solución ofrecerá asistencia para incidentes en línea y vía telefónica, así como a través del correo electrónico, (...)".

Observación:

De acuerdo a la naturaleza del servicio, ¿Se podrían presentar incidentes de manera telefónica? O ¿La asistencia para los incidentes se dará por vía telefónica? Se solicita aclarar lo mencionado.

2. Numeral 4.3 Cobertura de Copias de Respaldo de la Información del MTPE, señala lo siguiente: "Todas las cuentas contratadas deberán contar con la funcionalidad de respaldo, y se establecerá un periodo de retención mínimo de hasta trescientos sesenta y cinco (365) días calendario en la nube".

Observación:

El plazo de ejecución del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario, pero solicitan un periodo de retención mínimo de hasta 365 días calendario en la nube. Por lo que se solicita señalar si el plazo mencionado es el correcto.

3. Numeral 4.7 Capacitación

Observación:

Este numeral deberá incluirse dentro del numeral V. Prestaciones accesorias. Asimismo, se debe modificar en todo el contenido de los términos de referencia.

4. Literal b) del numeral V. Prestaciones accesorias

Observación:

Señala en letras trescientos sesenta y cinco días y entre paréntesis (730).

5. Literal k) del numeral V. Prestaciones accesorias, señala lo siguiente; "En caso de excederse los plazos indicados en el punto anterior, se realizará el cálculo de penalidades, según la tabla indicada en el numeral XI".

Observación:

Se ha consignado de manera errónea el numeral XI, ya que se menciona la Responsabilidad por vicios ocultos y no la del cálculo de penalidades.

6. Numeral 1) y 2) del numeral VIII Forma de pago

Observación:

Se requiere añadir la presentación del comprobante de pago dentro de los documentos a presentar para los pagos correspondientes.

7. Numeral IX. Requisitos mínimos para los participantes. Señala que los requisitos deberán ser presentados en la presentación de oferta.

Observación:

No se señala el tipo de documentación con la cual se acreditará lo solicitado.

1	7	-	-	-	7	Proveído N°004434-2024-MTPE/4/11.2	23/02/2024
---	---	---	---	---	---	------------------------------------	------------

1.Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, solicitaban se modifique el almacenamiento solicitado para 600 cuentas: a "600 cuentas con 100GB de buzón de correo y 5TB de almacenamiento de archivos por usuario."

2. Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, solicitaban se modifique el almacenamiento solicitado para 1000 cuentas a "1000 cuentas con 50GB de buzón de correo y 1TB de almacenamiento de archivos por usuario."

3. Literal m), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, señala lo siguiente: "El contratista debe garantizar la operación del servicio en caso de cualquier eventualidad en sus instalaciones." solicitan se modifique a: "La herramienta deberá brindar un 99,9% de disponibilidad en el servicio."

4.Literal o), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, señala lo siguiente: "Para seiscientos (600) cuentas de usuarios con capacidad de almacenamiento de 5TB, la solución debe incluir un mecanismo de protección en caso de que el usuario elimine archivos accidentalmente, con un rango de recuperación indefinido." solicitan se modifique a: "(...) con un rango de recuperación de 30 días".

La observación **5 y 6**, es la misma que la 1 y 2.

7. Asimismo, señaló lo siguiente: ", "de requerirse un servicio de Migración de Google a Microsoft, el tiempo que conlleva varía en función de la cantidad de información que maneja los 1600 buzones. Siendo un aproximado (podría ser mayor o menor dependiendo del tamaño total de datos a migrar) de 20 a 30 días calendario para las 1600 cuentas.

2	2	-	-	-	2	Memorandum N°000097-2024-MTPE/4/11.2	26/02/2024
---	---	---	---	---	---	--------------------------------------	------------

1.Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, consultan si se puede ofertar para 600 cuentas : "una licencia con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia (1.05TB)".

2. Literal m), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, señala lo siguiente: "La herramienta deberá garantizar la disponibilidad el servicio con un 99.9% o superior en un período mensual, a través de una carta respaldada del fabricante. Dicha carta deberá ser presentada en su propuesta técnica". Solicitan se pueda presentar la carta del distribuidor regional autorizado por el fabricante.

1	1	-	-	-	1	Memorandum N°000099-2024-MTPE/4/11.2	27/02/2024
---	---	---	---	---	---	--------------------------------------	------------

1.Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, observan el almacenamiento solicitado para 1000 cuentas, señalan que la capacidad de 30 GB de espacio de almacenamiento la ofrece la licencia Google Workspace Business Starter pero su capacidad máxima de participantes por videoconferencia es de 100 participantes y no de 150 como se solicita.

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

2.9 RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
1	7	7	Proveído N°001522-2024-MTPE/4/13	07/02/2024	-	-	-
<p>1. Literal b) del numeral 4.2 Actividades de implementación y equipamiento, se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "El contratista de la solución ofrecerá asistencia para incidentes en línea vía telefónica, así como a través del correo electrónico, (...)".</p> <p>2. Se eliminó el numeral Cobertura de copias de respaldo de la información del MTPE.</p> <p>3. Se incluyó la capacitación dentro del numeral V. prestación accesoria.</p> <p>4 y 5. El contenido de estas observaciones fueron eliminadas.</p> <p>6. Numeral 1) y 2) del numeral VIII Forma de pago, se añadió la presentación de los siguientes documentos: entregables y comprobante de pago de acuerdo lo indicado en el numeral VI. PRODUCTO(S) ESPERADO(S) O ENTREGABLE(S).</p> <p>7. Numeral IX. Requisitos mínimos para los participantes, se especificó que lo solicitado será acreditado mediante carta o documento similar y deberá ser presentado en la documentación de su oferta.</p>							
1	7	-	-	-	7	Proveído N°002161-2024-MTPE/4/13	23/02/2024
<p>1. Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el almacenamiento para 600 cuentas, quedando de la siguiente manera: "Seiscientos (600) cuentas con un mínimo de 1 Terabytes (1TB) de almacenamiento en general, con crecimiento a demanda, asignadas una vez superado el mínimo contratado para el almacenamiento de correos electrónicos, con funcionalidad de respaldo o retención en la nube. Deberá tener capacidad mínima de ciento cincuenta (150) participantes en simultaneo para las videoconferencias" (Se modificó en todos los apartados de los TDR).</p> <p>2. Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el almacenamiento para 1000 cuentas, quedando de la siguiente manera: "Mil (1,000) cuentas con un mínimo de 30 gigabytes (30GB) de espacio desde su creación para el almacenamiento en general. Deberá tener capacidad mínima de cien (100) participantes en simultaneo para las videoconferencias." (Se modificó en todos los apartados de los TDR).</p> <p>3. Literal m), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "La herramienta deberá garantizar la disponibilidad del servicio con un porcentaje igual o superior al 99.9% en un período mensual. Esta garantía deberá estar respaldada por una carta del fabricante. Dicha carta deberá ser presentada en su propuesta técnica".</p> <p>4. Literal o), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "(...) rango de recuperación mínima de veinte (20) días".</p> <p>Observación 5y 6 se dio respuesta con la absolución de la observación 1 y 2.</p> <p>7. Literal a) del numeral 4.3 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el plazo de implementación del servicio hasta cuarenta y cinco (45) días calendario (Se modificó en todos los apartados de los TDR).</p>							
1	3	-	-	-	3	Proveído N°002304-2024-MTPE/4/13	27/02/2024
<p>1. Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, consultan si se puede ofertar para 600 cuentas: "una licencia con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia (1.05TB)". Al respecto, el área usuaria señala que "no se acepta (...)".</p> <p>2. Literal m), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "La herramienta deberá garantizar la disponibilidad del servicio con un porcentaje igual o superior al 99.9% en un período mensual. Esta garantía deberá estar respaldada por una carta del fabricante o un distribuidor autorizado por el fabricante, la cual deberá ser presentada junto con la propuesta técnica".</p> <p>3. Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar, se modificó a 100 la cantidad mínima de participantes que debe tener en simultaneo para las videoconferencias, para 1000 cuentas. (Se modificó en todos los apartados de los TDR).</p>							
2.10 AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO							
Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento						



FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

1. **Numeral 4.1. Se requieren mil seiscientos (1,600) cuentas de correo electrónico con las siguientes características durante la vigencia del contrato.** Se añadió la presentación de Fichas Técnicas y/o Folletos y/o Catálogos y/o Brochures y/o manuales y/u otros documentos técnicos que permiten acreditar la información técnica contenida en el presente numeral.

2. **Literal b) del numeral 4.5 Gestión del servicio.** Ya no solicita la presentación de la lista de escalamiento para la firma de contrato. La lista de escalamiento será presentada en el primer entregable, de acuerdo a lo señalado en el numeral VI. Producto(s) esperado(s) o entregable(s).

3. Se ha añadido el numeral **4.6 Recursos del contratista.**

4. Se Retiro la solicitud de **soporte técnico** de los términos de referencia.

5. **VI. Producto(s) esperado(s) o entregable(s).** Se modificó el contenido del numeral, señala los documentos a presentar para el 1er entregable y del 2do al 24to entregable.

6. **Numeral 7.2 del numeral VII Plazo y lugar de ejecución del servicio,** Añadió la presentación de "(...) un acta de finalización de la capacitación y entrega de certificados de las capacitaciones ofrecidas, los mismos que serán presentados dentro de cinco (05) días calendario posteriores a la firma del acta de implementación del servicio."

7. **Numeral X Personal Clave,** en la experiencia requerida se ha eliminado la experiencia solicitada como coordinador, de la misma manera se eliminó de los **requisitos de calificación.**

8. Se eliminó el numeral de **otras penalidades.**

9. **Literal b. del numeral 4.2 Actividades de implementación y equipamiento,** Se eliminó lo siguiente: "(...) siguiendo los niveles de atención establecidos según (SLA)."

10. **Numeral 4.4 Disponibilidad del servicio,** se eliminó el literal b).

11. **Numeral VIII. Forma de Pago,** señalaba que los pagos serían en 24 armadas iguales, se ha modificado a 24 pagos mensuales.

12. **Literal n), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar,** se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: " (...) rango de recuperación mínima de veinte (20) días".

13. **Numeral V. Prestación accesorio,** se modificó el plazo de ejecución de la capacitación, que se llevará a cabo durante la etapa de implementación, que será de 45 días. (Se modificó en todos los apartados de los TDR).

14. **Numeral IX. Requisitos mínimos para los postores,** se reformuló el contenido, quedando de la siguiente manera: "Deberá contar con experiencia brindando Servicio de Solución de Correo Electrónico en Internet y/o Suscripción a una plataforma de correo en la nube y/o suscripción a una plataforma de correo y/o colaboración en la nube y/o Servicio de infraestructura en la nube y/o Servicio de correo electrónico y herramienta de colaboración en la nube, que incluya funcionalidades como almacenamiento, recursos compartidos, mensajería instantánea, entre otros y/o adquisición de licencias de correo electrónico.

15. **Numeral X Personal Clave,** para la capacitación del personal clave se le esta solicitando 120 horas lectivas y se está adicionando "lectivas o académicas". De la misma forma se realizó la modificación para los **requisitos de calificación.**

16. **Literal b) del numeral 4.2 Actividades de implementación y equipamiento,** se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "El contratista de la solución ofrecerá asistencia para incidentes en línea vía telefónica, así como a través del correo electrónico, (...)"

17. Se eliminó el numeral Cobertura de copias de respaldo de la información del MTPE.

18. Se incluyó la capacitación dentro del numeral V. prestación accesorio.

19. **Numeral 1) y 2) del numeral VIII Forma de pago,** se añadió la presentación de los siguientes documentos: entregables y comprobante de pago de acuerdo lo indicado en el numeral VI. PRODUCTO(S) ESPERADO(S) O ENTREGABLE(S).

20. **Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar,** se modificó el almacenamiento para 600 cuentas, quedando de la siguiente manera: "Seiscientos (600) cuentas con un mínimo de 1 Terabytes (1TB) de almacenamiento en general, con crecimiento a demanda, asignadas una vez superado el mínimo contratado para el almacenamiento de correos electrónicos, con funcionalidad de respaldo o retención en la nube. Deberá tener capacidad mínima de ciento cincuenta (150) participantes en simultaneo para las videoconferencias" (Se modificó en todos los apartados de los TDR).

21. **Literal a) del Numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar,** se modificó el almacenamiento para 1000 cuentas, quedando de la siguiente manera: "Mil (1,000) cuentas con un mínimo de 30 gigabytes (30GB) de espacio desde su creación para el almacenamiento en general. Deberá tener capacidad mínima de cien (100) participantes en simultaneo para las videoconferencias." (Se modificó en todos los apartados de los TDR).

22. **Literal a) del numeral 4.3 del numeral IV. Características del servicio a realizar,** se modificó el plazo de implementación del servicio hasta cuarenta y cinco (45) días calendario (Se modificó en todos los apartados de los TDR).

23. **Literal m), del numeral 4.1 del numeral IV. Características del servicio a realizar,** se modificó el contenido, quedando de la siguiente manera: "La herramienta deberá garantizar la disponibilidad del servicio con un porcentaje igual o superior al 99.9% en un período mensual. Esta garantía deberá estar respaldada por una carta del fabricante o un distribuidor autorizado por el fabricante, la cual deberá ser presentada junto con la propuesta técnica".

3. INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL

3.1 SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS

3.1.1 ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS

DEL PROVEEDOR

Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

DE LA ENTIDAD

Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros

3.1.2 VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda
	MONTO						

FORMATO
RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS
(SERVICIOS)

En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.

4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO

4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	8/02/2024	FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO	6/03/2024
------------	--	-----------	---	-----------

4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO	SI	X	NO	
	<i>De ser negativa la respuesta, indicar la evaluación de la Entidad respecto de la falta de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.</i>				

4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)	SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, sustentar la posibilidad de distribuir la buena pro.</i>				

4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN	SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar la información que pueda utilizarse para la determinación de los factores de evaluación.</i>				

4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN	SI		NO	X
	<i>De ser afirmativa la respuesta, detallar.</i>				

5.					
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES				

NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.

