

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:22:01

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a los informes se solicita que se remita un informe a cada una de las entidades que forman parte del proceso de adquisicion, indicando entre otros la cantidad de usuarios registrados por cada una, así como el estado del servicio, el numero de tickets y su solución para el caso de la prestación principal. Confirmar que podrá presentarse un informe general en donde se especifique para cada entidad el detalle requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: a b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que considerando que la presente contratación se realizará mediante una Compra Corporativa Facultativa, en atención al Convenio N° 607-2020-VIVIENDA, una vez consentida la buena pro, el postor ganador deberá formalizar con cada Entidad participante la suscripción del contrato respectivo, para lo cual deberá remitir la documentación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:22:01

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

en las bases solicitan certificacion a nivel profesional en la solucion propuesta por el proveedor, confirmar que se trata de certificaciones en la plataforma de mensajeria y colaboracion en la nube actualmente en uso en la institucion

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, las certificaciones en la plataforma de mensajeria, almacenamiento y colaboracion en la nube sera de la solucion ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:22:01

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Toda vez que la implementación de la plataforma debe tomar a lo más 24 horas, dado que se trata de un token de transferencia que toma menos de cinco minutos ser generado y proceder a la activación del servicio de correo en las siguientes 24 horas, consideramos que resulta sobredimensionado el requerimiento de un profesional colegiado y habilitado para el proceso descrito

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art. 2 principio de eficacia y eficiencia de la norma de contrataciones vigente

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El perfil mínimo del personal clave va acorde con la envergadura del proyecto y que dicho requisito no restringe la participación de los postores, de acuerdo al estudio de mercado realizado en la etapa de actos preparatorios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	21/02/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	17:22:01

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que dado que hoy la solución requerida cuenta con funcionalidades de inteligencia artificial superiores a la descrita, se deberá considerar que la solución de colaboración debe contar con un asistente de inteligencia artificial integrado, el cual permitirá realizar una variedad de tareas, como generación de textos, generación de imágenes, generación de respuestas personalizadas, y organización de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, lo solicitado por el área usuaria es lo mínimo requerido, si bien la oferta actual de los fabricantes ofrecen funcionalidades superiores, la Entidad lo podrá aceptar siempre y cuando no involucre un costo adicional."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:
JEFE DE PROYECTO
Formación Académica
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien considerar como válido la carrera en ingeniería de software.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.1.1 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se acepta para permitir mayor puralidad de postores se añadira la carrera de Ingenieria de Software

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Profesional titulado y colegiado con habilitacion en ingenieria de sistemas y/o computacion y/o informatica y/o electronica y/o industrial y/o redes y/o telecomunicaciones y/o software

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Capacitación

Considerando que las funciones de un Jefe de Proyecto son las de estar a cargo de dirigir, monitoriar y garantizar la correcta implementación de la solución requerida por la Entidad y además las bases contemplan que dicho profesional cuente con certificación PMP lo que da a entender que la entidad tiene por objetivo que el servicio a contratar sea desarrollado bajo el enfoque del PMBOOK

Solicitamos que en aras de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que tengan a bien conciderar que el JEfe de Proyecto tenga una de las dos certificaciones solicitadas, es decir, las bases integradas quedarían de la siguiente manera:

- * Certificación PMP (Project MAnagemente Professional) ó curso en gestión de proyectos de al menos 40 horas lectivas y/o
- * Certificación nivel profesional en la solución propuesta por el proveedor

El comité debe tener en cuenta que las bases ya contemplan presentar 02 profesionales que tengan la certificación técnica a nivel profesional en la solución propuesta por el proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.1.2 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para permitir mayor puralidad de postores se solicitara para el jefe de proyectos "certificacion a nivel profesional en la solucion propuesta del proveedor" de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificacion nivel profesional en la solucion propuesta por el proveedor (opcional).

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

DOS (02) ESPECIALISTAS

Capacitación

Solicitamos confirmar que se admitirá como válido la certificación a nivel Administrador Profesional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.1.2 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se admitirá como válido la certificación a nivel Administrador Profesional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificacion tecnica nivel profesional en la solucion propuesta por el proveedor ó certificacion a nivel administrador profesional

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos tengan a bien considerar como válido la experiencia similar en Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluirá en las Bases Integradas, servicios similares al: Servicio de correo electrónico y herramientas de colaboración en la nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la nube y/o Servicio de Infraestructura en la Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o hosting y/o housing y/o servicio híbrido (housing y hostin)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

DOS (02) ESPECIALISTAS

Experiencia

Agradeceremos confirmar que independientemente del cargo desempeñado se admitirá como válido la experiencia en implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se aceptara la expericiencia en implementacion de soluciones en nube y/o de la solucion ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara: Teniendo en cuenta que la Ley de Contrataciones se encuentra en mayor jerarquía que la norma citada en la presente consulta, en caso la Entidad tuviera retraso en el pago, el contratista tendrá derecho a proceder de acuerdo con los lineamientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio : Servicio de comunicación, almacenamiento y colaboración en la nube o equivalente para el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos que puedan aclara si la prestación accesoría será un cobro único

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el pago por las contraprestaciones efectuadas, será realizado en SOLES, en pago ÚNICO, por cada Entidad participante del Convenio N° 607-2020-VIVIENDA y previa presentación de los Entregables del punto nro.7.2 ¿Entregables - Prestación accesoría¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos indicar si se generará 04 facturas, una por cada entidad que se detalla o sólo se emitirá una factura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se deba generarar 04 facturas una por cada entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para la admisión de cada oferta presentada deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.2.1 "Documentos de presentación obligatoria", 2.2.1.1. "Documentos de la admision de la oferta" literales a), b), c), d), f), g) (de ser el caso) y h)., de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: de acuerdo a lo que indica el participante los documentos para el perfeccionamiento del contrato, los documentos deberá contener lo dispuesto en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)
Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.E Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara: el postor deberá consignar en la declaración jurada de plazo de prestación de servicio "Anexo N° 4, el plazo señalado en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"EXPERIENCIA DEL POSTOR

De acuerdo con los TDR las bases contemplan como experienci similar el ""servicio de implementación y administración de solución cloud"".

Agradeceremos al comité confirmar en caso los postores presentemos experiencia en ""servicio administrado de infraestructura en la nube"" podrá ser considera como un equivalente a la experiencia previamente mencionada, esto teniendo en cuenta que para poder administrar una infraestructura en la nube previamente se ha tenido que realizar una implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.B Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptara los servicios similares "servicio administrado de infraestructura en la nube"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"..y/o servicio administrado de infraestructura en la nube..."

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre el particular es necesario indicar que como ¿NOTA IMPORTANTE¿ en las Bases Estandarizadas aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD , sobre el requisito de calificación ¿Experiencia del Personal Clave¿ y que las presentes bases las recoge como disposición de obligatorio cumplimiento del Comité de Selección se señala:
Punto cuarto:
Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Agradeceremos confirmar que independientemente del cargo desempeñado se admitirá como válido que la experiencia del JEFE DE PROYECTO propuesta sea en gestión y/o supervisión de implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o telefonía.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el perfil mínimo del personal Jefe de Proyectos, va acorde objeto del proyecto y que dicho requisito no restringe la participación de los postores, de acuerdo al estudio de mercado realizado en la etapa de actos preparatorios"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:
detalle de licencias por unidad ejecutora:
MVCS: 1600 almacenamiento Minimo 1TB , 100 almacenamiento ilimitado
PNSU: 500 almacenamiento Minimo 1TB , 50 almacenamiento ilimitado
PNSR: 572 almacenamiento Minimo 1TB , 4 almacenamiento ilimitado
PASLC: 213 almacenamiento Minimo 1TB , 4 almacenamiento ilimitado

Agradeceremos confirmar que se va a manejar una sola instancia (tenant) para las 4 unidades ejecutoras o cada una de ellas va a tener una instancia separada

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la consola de administracion sera solo una

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Plazo de Implementación:

El plazo máximo de implementación de la plataforma de correo electrónico en la nube será de sesenta (60) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de cada uno de los contratos (Se suscribirán un contrato independiente con el Ministerio Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS), el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) y Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC). En dicho plazo se deben migrar todas las cuentas de correo electrónico, los documentos de las herramientas de colaboración generados y sus respectivos almacenamientos a la solución en nube ofrecida. El servicio actual del Ministerio de Vivie nda Construcción y Saneamiento es la plataforma Google Workspace.

Agradeceremos confirmar si las 3 unidades ejecutoras (el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) y Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC)) tienen como servicio actual el de Google Workspace, si no es así por favor indicar qué tipo de servicio de coloración cuentan en la actualidad y el volumen de información de cada una de estas 3 unidades para validar dicho volumen con el tiempo de migración y servicios a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las 3 unidades ejecutoras (el Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) y Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC)) tienen actualmente el servicio de Google Workspace,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La consola de administración debe permitir realizar tareas de mantenimiento masivas como creación, suspensión, deshabilitación, eliminación de usuarios, otorgamiento de permisos de lectura y escritura a un grupo de usuarios, backups de buzones. El backup debe permitir recuperar el buzón de correo completo y los documentos y archivos generados por herramientas colaborativas, en caso de pérdida y/o eliminación del mismo.

La administración de los backups desde una consola externa a la provista por el servicio ofertado es opcional.

Agradeceremos confirmar si hace referencia a la herramienta Google Vault (solo disponible en licencias Business Plus, Enterprise Standard y Enterprise Plus) y si es así, si dicha funcionalidad es para todas las licencias o solo para las de almacenamiento ilimitado; o se refiere a un sistema de backup como tal que restaure la información de los correos y drive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.7 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la funcionalidad debe estar disponible para todas las licencias solicitadas, actualmente se usa Google Vault.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La solución ofertada podrá contar opcionalmente con la funcionalidad de crear reglas avanzadas para prevenir la pérdida de datos.

Agradeceremos confirmar si esta funcionalidad solo puede estar disponible en las licencias que cuenten con almacenamiento ilimitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debiera estar disponible para las licencias que cuenten con almacenamieno ilimitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases dice:
El contratista del servicio solicitado debe proveer soporte 24x7x365 por correo electrónico, chat y soporte remoto ilimitado mediante sistema de tickets de incidencias y/o averías. El número de tickets mensuales en promedio es tres (3).
El tiempo de respuesta para los requerimientos y/o incidencias no deberá ser mayor a 30 minutos a partir de reportada la avería a través del centro de atención del contratista.

Agradeceremos confirmar si lo referido al soporte 24x7x365 es por parte de la marca

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.8 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que El contratista brindará el servicio de soporte técnico para todos los componentes del servicio ofertado durante la vigencia del contrato en formato 24x7x365 (24 horas durante los 7 días de la semana). El contratista debe escalar a la marca el incidente y/o requerimiento dependiendo de la criticidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En el literal citado, respecto a los requisitos de calificación, solicitan:
Acceso frecuente:
- El servicio de almacenamiento debe ser durable y escalable, con una disponibilidad no menor del 99.99%

Al respecto, agradeceremos confirmar que este punto hace referencia a los SLA de durabilidad anual de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, este punto hace referencia a la disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Tabla 02 Detalle de licencias por unidad ejecutora

Dice:

2. Almacenamiento / Acceso Frecuente y transaccional diario / Total 90TB.

Consulta:

Para el correcto dimensionamiento del tipo de servicio de almacenamiento se requiere que la entidad indique la Transferencia de datos máximo a otros buckets de Cloud Storage o a otros servicios, en GB por mes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acalara que contratista deberá considerar una capacidad máxima de almacenamiento de 90 TB y con un tope máximo de 3 TB de Transferencia de datos máximo, de forma mensual durante el periodo contratado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Tabla 02 Detalle de licencias por unidad ejecutora

Dice:

2. Almacenamiento / Acceso Frecuente y transaccional diario / Total 90TB

Consulta:

Sírvase confirmar que no se requiere migración de datos al Almacenamiento solicitado y solo se requiere la habilitación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se requiere la habilitación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

4.1.6 Almacenamiento

Acceso Frecuente

Dice: El número de carpetas que se pueden crear en un proyecto debe ser mayor a Cien Mil (100 000)

Consulta:

Teniendo en cuenta que lo que se denomina "carpeta" es en realidad una parte de la ruta hacia el objeto, por ejemplo un objeto llamado "folder1/file.txt" en el bucket "your-bucket", la ruta al objeto es "your-bucket/folder1/file.txt" pero el Almacenamiento no tiene una carpeta llamada folder1 almacenada dentro de él. Sin embargo, debido a que el objeto tiene un "/" en su nombre, algunas herramientas implementan la apariencia de las carpetas. Por ejemplo, cuando se usa la consola de administración del almacenamiento, se puede navegar al objeto "folder1/file1.txt" como si fuera un objeto llamado "file1.txt" en una carpeta llamada "folder1"

Sírvase confirmar que también se acepta la definición de carpeta descrita para el servicio de Almacenamiento solicitado.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 4.1.6 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que se aceptara la definición de carpetas descrita por el servicio de Almacenamiento ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:31:55

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

4.2 PRESTACION ACCESORIA
4.2.1 De las capacitaciones
Capacitación 1.

Consulta:
Sirvase confirmar si la capacitación solicitada es solo para la solución de "Comunicación y Herramientas Colaborativas".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que capacitacion solicitada es para la solucion ofertada de Comunicacion, almacenamiento y Herramientas de Colaboracion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Aclarar la contradicción existente entre el punto 4 de los TDRs que señala una cantidad de 3043 cuentas a ser contratadas, coincidente con lo señalado en el punto 4.1 de los mismos TDRs, y lo señalado en el punto 4.1.2. del mismo documento, entranto que en este último caso precisa que será "hasta" 3043 cuentas dejando la duda de si es posible que sean menos cuentas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el punto 4.1.2. usa el termino "hasta" a fin de precisar que la entidad no debera verse afectada en caso este numero sea superado por un error en la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Confirmar que el proceso requiere la contratación de 3043 cuentas de comunicación y herramientas colaborativas distribuidas como se señala en la Tabla 02

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la contratacion es por 3043 cuentas de correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Punto 6, se indica que el plazo de implementación será de 60 días calendario desde la firma de cada uno de los contratos; sin embargo, dado que los cuatro contratos se refieren a cuentas que compartirán el mismo dominio, resulta TÉCNICAMENTE IMPOSIBLE manejar fechas de inicio y final de la prestación diferentes para cada contrato; por tanto es necesario que se precise que las cuatro entidades contratantes coordinarán para manejar fechas de inicio, final y de cada entregable iguales, otorgando las conformidades igualmente en el mismo momento para evitar desfases en el contrato que técnicamente no pueden ser solventadas al tratarse de un único dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las cuatro entidades contratantes firmaran el acta de implementación el mismo día, para manejar las mismas fechas de inicio y fin, así como la presentación de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar que en caso de producirse incumplimiento contractual por parte de cualquiera de los cuatro contratantes, el corte de los servicios afectará a todos ellos por tratarse de un único dominio indivisible técnicamente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las responsabilidades contractuales son independiente por cada programa, ya que los contratos serán suscritos de forma independiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Sírvase precisar cuál es el plazo de firma del acta de conformidad de la implementación a contar desde la fecha en que dicha acta sea presentada a la entidad; dado que toda demora en la firma de dicha acta retrasa jurídicamente el inicio de las prestaciones y por tanto tiene un impacto económico en el valor de las prestaciones totales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 8 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de la firma del acta de Conformidad de Implementacion es inmediatamente posterior a la migracion todas las cuentas de correo electrónico, los documentos de las herramientas de colaboración generados y sus respectivos almacenamientos a la solución en nube ofrecida, para lo cual el postor cuenta con 60 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que las cuatro entidades contratantes firmarán el acta de implementación el mismo día manteniendo unidad de criterio y actuación en todo momento durante la ejecución del contrato dada la imposibilidad técnica de diferenciar las prestaciones de cada una de ellas al compartir el mismo dominio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las cuatro entidades contratantes firmaran el acta de implementación el mismo día, para manejar las mismas fechas de inicio y fin, así como la presentación de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase precisar el plazo en que cada uno de los contratantes otorgará las conformidades de cada entregable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa, que cada Entidad participante, pagará las contraprestaciones pactadas a favor del Contratista, siempre que se verifiquen el cumplimiento de las obligaciones y condiciones establecidas en el contrato respectivo para ello, y conforme al artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los cuatro contratantes otorgarán las conformidades simultáneamente, dado que es imposible técnicamente hacer correr plazos diferentes por cada contratante al compartir el sericio un unico dominio para todos ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las cuatro entidades contratantes firmaran el acta de implementación el mismo día, para manejar las mismas fechas de inicio y fin, así como la presentación de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si el servicio de videoconferencias debera ser funcional en los navegadores de ultima generación y actualizados en sus ultimas versiones como Edge, Chrome, Firefox y Safari en funcionalidades de audio/video, compartir pantalla y archivos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de videoconferencias debera ser funcional en los navegadores de ultima generación y actualizados en sus ultimas versiones como Edge, Chrome, Firefox y Safari en funcionalidades de audio/video, compartir pantalla y archivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sirvase aclarar si todas las cuentas deben poder contar con la funcionalidad de grabar videoconferencias

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la herramienta de videoconferencia deberá tener la característica de grabación para las tres mil cuarenta y tres (3043) cuentas solicitadas.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las características del servicio del almacenamiento se solicita un SLA de 99.99%, el cual no cumple con las caractiriscas que ofrece Google, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores, sirvase confirmar si el servicio de almacenamiento de la plataforma debe ser durable y escalable con una disponibilidad no menor a 99.90%, ya que los almacenamientos en buckets a ofrecer cuentan con SLA de 99.90%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para permitir la pluralidad de postores el SLA requerido sera no menor de 99.90%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"El servicio de almacenamiento debe ser durable y escalable, con una disponibilidad no menor del 99.90%.

"

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si los 90TB de almacenamiento en nube con acceso frecuente hace referencia a un almacenamiento independiente a las capacidades de la plataforma de correo electronico, comunicacion, herramientas colaborativas y con una consola administrativa independiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los 90TB de almacenamiento en nube requerido es independiente a las capacidades solicitadas en la plataforma de correo electronico, comunicación, herramientas colaborativas y con una consola de administración independiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en relación a los 90Tb de almacenamiento en la nube solicitados en el punto 4.1.2 de los términos de referencia, los mismos se facturarán por su capacidad total de 90TB a suma alzada, conforme a lo dispuesto en el punto 1.5 "Sistema de Contratación" de la Sección Específica de las Bases, página 13, estando en todo momento disponible el total de la capacidad de almacenamiento contratada para el uso del MVCS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el mismo parrado que: "Almacenamiento: Se debe evidenciar en la consola de administración en forma bolsa de crédito anual el monto total por los 90 TB solicitados, el cual podrá ser utilizado en caso sea necesario, en otros servicios de la plataforma, esto con el fin de ejecutar la totalidad del monto cargado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que las cuatro entidades contratantes firmarán el acta de implementación el mismo día manteniendo unidad de criterio y actuación en todo momento durante la ejecución del contrato dada la imposibilidad técnica de diferenciar las prestaciones de cada una de ellas al compartir el mismo dominio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.1.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las cuatro entidades contratantes firmaran el acta de implementación el mismo día, para manejar las mismas fechas de inicio y fin, así como la presentación de entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la denominación del curso

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que dado que en TI las tecnologías son cambiantes, la denominacion de los cursos solicitados deberan ser los vigentes en el catalogo del fabricante al momento de firmar contrato y estos deber ser a Nivel de Administrador y Profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Sírvase precisar la duración de la capacitación oficial requerida para 9 personas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el tiempo de los cursos solicitados deberan ser los vigentes en el catalogo del fabricante al momento de firmar contrato y estos deber ser a Nivel de Administrador y Profesional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase indicar a qué se refiere con Centro de Entrenamiento autorizado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los Centros de Entrenamiento, hace referencia lugares donde se brinda CAPACITACIÓN, ENTRENAMIENTO oficiales de los fabricantes .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar "de acuerdo a las reglas de certificación de la marca" ya que los certificados son emitidos por nuestra empresa con capacitadores certificados por el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la frase "de acuerdo a las reglas de certificación de la marca" se refiere al conjunto de normas, políticas y procedimientos establecidos por el fabricante que rigen cómo se deben impartir las capacitaciones, cómo se evalúa a los participantes, y cómo se otorgan las certificaciones oficiales, en otro caso las certificaciones no serian oficiales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar a qué se refiere con: "portal de entrenamiento e-learning no gratuito"?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que "portal de entrenamiento e-learning no gratuito", es un portal web de enseñanza-aprendizaje que se accedera a través de Internet, donde los administradores podran aprender, reforzar y actualizar los conocimientos de la plataforma de solucion suministrado, este no debera ser la misma que suministra el fabricante de manera gratuita y publica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Sírvase aclarar a que refiere con "entornos controlados"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 4.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que un "entorno controlado" hace referencia a "ambientes de prueba" donde los administradores del servicio podran ejecutar y/o poner a prueba las configuraciones del entrenamiento e-learning previo a hacer el cambio en el entorno productivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	19:49:36

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitan: Certificación nivel profesional en la solución propuesta.
Sírvese confirmar que también se aceptará Certificación como especialista en implementación de la solución ofertada como similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se solicitara lo siguiente:
* Deben contar con certificación nivel profesional o especialista o certificación técnica emitida por el fabricante de la solución de nube oferta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificación técnica nivel profesional en la solución propuesta por el proveedor ó certificación a nivel administrador profesional ó especialista en implementación de la solución ofertada

Entidad convocante : MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO - ADMINISTRACIÓN GENERAL

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-VIVIENDA-OGA-UE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN, ALMACENAMIENTO Y COLABORACIÓN EN LA NUBE O EQUIVALENTE PARA EL MINISTERIO DE VIVIENDA, CONSTRUCCIÓN Y SANEAMIENTO

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	22/02/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:07:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

TDR Punto 10. forma y Oportunidad de Pago (pág. 31 de las bases integradas)
Sírvasse confirmar que conforme a lo dispuesto en el punto 1.5 Sistema de Contratación de la Sección Específica de las Bases integradas, concordante con el punto 11 de los TDRs, el procedimiento se rige por el sistema de SUMA ALZADA, por tanto, el proceso comprende, entre otros, poner a disposición del MVCS un total de 3043 cuentas de correo; por tanto, siendo un proceso a suma alzada, la facturación mensual corresponderá al total de cuentas contratadas independientemente de su uso por parte de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 10 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la facturación mensual corresponderá al total de cuentas contratadas independientemente de su uso por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null