

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código : 20100077044

Fecha de envío : 11/01/2024

Nombre o Razón social : HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A

Hora de envío : 23:38:53

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases menciona entregar sobres a usuarios dentro de la misma Sede Principal, se requiere saber números de pisos, cantidad de usuarios o áreas a entregar por piso.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.3.5 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en la actividad de entrega de sobres a oficinas dentro de la misma sede, se debe considerar lo especificado en el numeral 7.3.5 para que realice la entrega a la sección Sistemas de Pagos en el mismo día del recojo máximo hasta las 8:00 p.m., y al día siguiente a las demás las oficinas tales como aquellas que procesan los formularios de Fonavi, y reportes del área de Contabilidad.

Asimismo, cabe indicar que las demás oficinas pueden estar distribuidas en los 15 pisos de esta sede según la demanda del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:43:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los arcos horarios de recojo en red de agencias del BN debe considerar 30 minutos de ventana horaria con un tiempo de permanencia de 5 minutos de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.3.3 de los TDR, señala que el contratista podrá aplicar las estrategias que considere necesarias en el recorrido con la cantidad de mensajeros motorizados según lo indicado en el numeral 8.7, para el cumplimiento del servicio teniendo como referencia el horario establecido. Los horarios señalados en el Anexo ¿Relación de Agencias y Horario de Recojo de Correspondencia¿ pueden variar según la afluencia de público en las Agencias o circunstancias externas que puedan incidir en ejecución del servicio.

En ese sentido, se debe considerar lo indicado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:44:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

solicitamos a la entidad confirmar si el servicio de recojo y entrega lo podemos realizar con nuestras rutas de distribución o requieren exclusividad del servicio con 14 motorizados como menciona las bases administrativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 8.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme el numeral 7.3.3 de los TDR, señala que el contratista podrá aplicar las estrategias que considere necesarias en el recorrido con la cantidad de mensajeros motorizados según lo indicado en el numeral 8.7, para el cumplimiento del servicio teniendo como referencia el horario establecido. Los horarios señalados en el Anexo ¿Relación de Agencias y Horario de Recojo de Correspondencia¿ pueden variar según la afluencia de público en las Agencias u circunstancias externas que puedan incidir en ejecución del servicio.

Asimismo, en el numeral 8.7. indica que se requiere la cantidad de catorce (14) mensajeros motorizados como mínimo para el cumplimiento del recojo y entrega de los envíos.

En ese sentido, se debe considerar lo indicado en las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:48:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si los envases que se recogerán de la agencias del BN serán en valijas + precinto?, la cual se recomienda por seguridad del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Le confirmamos que el servicio corresponde al recojo de sobres de las agencias. Asimismo, conforme el numeral 7.3.1 El contratista deberá cumplir con el recojo y entrega diaria de la correspondencia (sobres cerrados), de las Sucursales, Agencias, Ventanillas y Oficinas Especiales de Créditos del Banco indicados en el Anexo de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:49:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

se indica que se trasladarán documentos valorados, pero no se detalla que tipo de documentos, es por ello que se solicita a la entidad agregar el siguiente texto:

LA CONTRATANTE se obliga a que sus Envíos y Envíos Especializados no contengan en ningún caso Documentos Valorados, obras de arte, joyas, piedras o metales preciosos, monedas, dinero en efectivo, documentos al portador (instrumentos negociables equivalentes a dinero tales como acciones y bonos) o similares, títulos valores negociables. Queda convenido que LA CONTRATISTA no asumirá responsabilidad alguna por la pérdida, daño, destrucción o uso irregular o doloso de tales bienes trasladados por desconocimiento o error.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme al quinto párrafo del numeral 4. Antecedentes, de los TDR, se indica que el contenido de la correspondencia está compuesto por documentos administrativos y otro grupo de documentos operativos (reportes, listados, estados de cuenta, notas de cargos, entre otros); así como también, en menor cantidad, contienen documentos valorados como cheques, pagarés, y certificados de depósitos judiciales.

En ese sentido, no se considera el texto propuesto por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:56:06

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad limitar el monto a asumir en caso de pérdida o robo, tanto por evento y por año, se sugiere el siguiente texto:

Al respecto, el Proveedor y LA CONTRATANTE expresan su aceptación de que la penalidad referida ascienda a la suma de US\$ 60.00 (Sesenta y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), por evento, considerando que es una suma comprehensiva de todos y cualesquiera daños, perjuicios, gastos, costos, costas, valor de reconstrucción, erogaciones y cualesquier otro concepto en el que pudiera incurrirse a efectos de indemnizar y resarcir adecuada y satisfactoriamente a LA CONTRATANTE por el daño causado con ocasión de la inejecución del servicio y el daño, pérdida o destrucción, parcial o total, del Envío o Envío Especializado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se debe considerar lo indicado en el numeral 9.7 Otras Penalidades Aplicables, según corresponda la incidencia.

En ese sentido, no se considera el texto propuesto por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:57:23

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad que el ambiente donde laborará el in house sea exclusivo (sólo tenga acceso nuestro personal)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3,1 Literal: 91.2.20 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Conforme al numeral 9.1.1.1 señala que la entidad le asignará una oficina al contratista del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-34-2023-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Recojo de Sobres de las Agencias de Lima Metropolitana y Callao

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:58:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la ENTIDAD precisar un procedimiento y un plazo para la presentación de los descargos por parte del CONTRATISTA.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9.7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los casos de robo o hurto, conforme al numeral 7.2.14 se señala la actividad y plazo que debe realizar el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null