

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

En relación al Precios definidos por la Regulación en su formulación de Costos Unitarios Estándar de las Actividades de Implementación y Operación Vinculadas con el descuento del vale en la compra del Balón de gas.

En las Bases indica: Con respecto a estas actividades EL CONTRATISTA deberá de ofertar costos unitarios hasta por el importe detallado en el cuadro precedente, a fin de garantizar la eficiencia y eficacia del cumplimiento de la normativa Vigente.

se solicita al comité aclarar:

1. Los costos regulados estaban bajo una normativa y procedimiento de cada actividad para su ejecución, sin embargo, el los términos se puede apreciar actividades adicionales lo cual incrementaría los costos de las actividades.
2. El organigrama con mayor número de personal y sueldos; fue parte del análisis de Electrocentro para definir el costo regulado.
3. Si una empresa se presente con un monto mayor al regulado será descalificado.
4. Implementación de programas o aplicativos que indican los bases; fue parte del análisis de Electrocentro para definir el costo regulado.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.1 Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, este servicio contempla 6 actividades, de las cuales 4 tienen costos regulados por Osinergmin; donde se incluyen costos de impresión, verificación, digitación y otros necesarios para concretar la actividad y 02 actividades de gestión, que no son regulados por lo que se solicita el costo/ eficiencia para su cumplimiento. En ese sentido se precisa que: 1. Las actividades FISE tiene definidas sus procesos en las directivas emitidas por Osinergmin y son fiscalizadas mensualmente según la Resolución N°066-2016-OS/CD, las cuales se encuentran a acorde a la descripción de las actividades, sin existir, acciones adicionales fuera de lo normado.2.Por la dimensión geográfica de la zona de concesión y por la cantidad de beneficiarios FISE que cuenta Electrocentro, es necesario contar con un mínimo de personal para satisfacer la demanda de solicitudes y requerimientos. 3. Si una empresa presente con un monto mayor al regulado por Osinergmin en las 4 actividades sí será descalificada.4. La implementación de programas o aplicativos, es una alternativa opcional y facultativa mas no condicionante, para la eficiencia y atención oportuna al proceso de fiscalización mensual realizada por Osinergmin en virtud de la Resolución N°066-2016-OS/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En relación al SOFTWARE.

En las Bases indica: LA CONTRATISTA podrá contar adicionalmente con un sistema ágil para optimizar los procesos en las actividades que ejecuten, con la posibilidad de realizarse en tiempo real en caso se amerite previa petición de ELECTROCENTRO S.A., con el propósito de contar con un almacenamiento digital de todo el flujo de información que se genere en la ejecución de las actividades a contratar; por ejemplo:

1. Automatizar el relleno de formatos mediante el uso de aplicativos móviles y sus periféricos.
2. Automatizar la generación de anexos en la valorización de actividades realizadas mensualmente.
3. Automatizar el reparto y entrega de vales FISE.
4. Implementación de programas o aplicativos.

En casos excepcionales en donde por razones de implementación, mantenimiento y/o soporte de esas herramientas informáticas, LA CONTRATISTA podrá realizar las actividades en forma manual y presentando la información en forma física con los requerimientos establecidos por cada actividad, sin que esto implique un costo adicional y previa autorización expresa de ELECTROCENTRO S.A.

SOLICITAMOS LA ACLARACIÓN SI ES NECESARIO EL ¿SISTEMA AGIL QUE SOLICITARA ELECTROCENTRO¿; ya que al inicio indica ¿LA CONTRATISTA podrá contar adicionalmente con un sistema ágil..¿ sin embargo el un párrafo inferior refiere ¿En casos excepcionales en donde por razones de implementación, mantenimiento y/o soporte de esas herramientas informáticas, LA CONTRATISTA podrá realizar las actividades en forma manual y presentando la información en forma física con los requerimientos establecidos por cada actividad, sin que esto implique un costo adicional y previa autorización expresa de ELECTROCENTRO S.A.¿

ESTO A FIN DE REALIZAR LA CORRECTA EVALUACIÓN DE NUESTRA OFERTA ECONÓMICA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la transición al gobierno digital en Perú es impulsada por la Política Nacional de Transformación Digital al 2030, por lo que la implementación de programas o aplicativos con el fin de agilizar procesos, están enfocados al almacenamiento digital, backup y otra información, como las evidencias fotográficas, informes, etc., que pueden ser trabajadas digitalmente, sin la necesidad del uso del papel reduciendo su consumo. Por lo tanto, la aplicación de las herramientas y/o sistemas para optimizar las actividades se encuentran contemplados dentro de los costos unitarios, y es más una alternativa opcional y facultativa, mas no condicionante de eficiencia para las contratistas, en el uso de sus recursos, sin dejar de cumplir los procedimientos FISE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación a PLAZO.

En la Pag. 30 indica: De ejecución ¿El plazo de ejecución del presente contrato es de 730 días calendarios (02 años), el mismo que se computa desde el día siguiente de la suscripción del Acta de Inicio del Servicio.

El Acta de Inicio del Servicio se suscribirá en el plazo programado con CARTA, la cual se comunicará dentro de los quince (15) días calendarios a partir del día siguiente de suscrito el contrato y previo cumplimiento del Numeral 3.6 Inicio del Servicio.¿

Solicito al comité el tiempo o plazo mínimo para implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el plazo de implementación contará con mínimo los 45 días calendarios que normalmente se dispone, toda vez que, para saber las fechas exactas de inicio se debe de concluir el servicio actual con contrato vigente. Es por ello por lo que, después de firmado el contrato y dentro de los 15 días calendarios la empresa comunicará mediante carta a la contratista, la fecha exacta de inicio del servicio según la realidad y situación del momento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a PERSONAL.

Solicito al comité modificar el siguiente parrafo:  
¿La experiencia del personal no clave se acreditará para la suscripción de contrato, para lo cual se deberá adjuntar¿¿

Debería solicitarse para el acta de inicio tal cual lo indica en los mismos terminso de refrecnia el numeral 3.6. Inicio de Servicio.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge; por corresponder y con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: La experiencia del personal no clave se acreditará para la suscripción de contrato, para lo cual se deberá adjuntar  
DEBE DECIR: La experiencia del personal no clave se acreditará para la suscripción del inicio del servicio, para lo cual se deberá adjuntar:

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En relación a la EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO.

Solicito al comité en RETIRARA el término ¿Gama Media¿ de LOS EQUIPOS MÓVILES por motivos que no es una característica técnica que lo puedan establecer en una compra de celulares.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge; por corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:LA CONTRATISTA proveerá de veinticuatro (24) equipos móviles de gama media con el operador de su preferencia y que esta tenga disponibilidad de servicio continuo y con un plan de Internet mínimo a 05 GB, con la finalidad de garantizar la comunicación entre LA CONTRATISTA y ELECTROCENTRO S.A.DEBE DECIR:LA CONTRATISTA proveerá de veinticuatro (24) equipos móviles de características: Velocidad del procesador, 4x2.1Ghz, Sistema Operativo Android 14, Memoria RAM, 4GB , Tipo de Pantalla LCD, Tamaño de Pantalla 6.67, Resolución cámara frontal 5MP f/2.2, Resolución cámara posterior 50MP f/1.8(C.P), con el operador de su preferencia y que esta tenga disponibilidad de servicio continuo y con un plan de Internet mínimo a 05 GB, con la finalidad de garantizar la comunicación entre LA CONTRATISTA y ELECTROCENTRO S.A.

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En relación a la INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA.

Solicito al comité incluir en el local principal (L1) el distrito de chilca para la las oficinas; por los siguientes motivos 1) Es un distrito colindante a distrito de Huancayo; 2) El distrito de Huancayo y El Tambo tiene zonas lejanas como: Paccha, Cochabamba, Chamiseria y Acopalca, que son mucho más lejano que el distrito de Chilca.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que las coordinaciones y verificaciones del cumplimiento del contrato son constantes, por lo que es necesario estar cerca a las oficinas administrativas de la empresa Electrica a fin de evitar gastos de traslado teniendo en cuenta, que los recursos usados para el FISE son regulados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En relación a la FORMACIÓN ACADÉMICA.

Solicito al comité adicionar las carreras de ciencias de la educación, psicología, ingeniera de sistemas, se libere todas las carreras de ingeniería para el puesto de GESTOR FISE.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.1    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge en parte; con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

DICE: Bachiller en las carreras de Ingenieras; Industrial y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Mecánica y/o Ambiental y/o Informática y/o Ciencias Administrativas y/o Contables y/o Ciencias sociales y/o Sociología y/o Antropología y/o Ciencias de la Comunicación y/o Estadística.

DEBE DECIR: Bachiller en las carreras de Ingenieras; Industrial y/o Eléctrica y/o Sistemas y/o Mecánica y/o Ambiental y/o Informática y/o Civil y/o Telecomunicaciones y/o Quimica y/o Minera y/o Biomedica y/o Alimentos y/o Ciencias Administrativas y/o Contables y/o Ciencias sociales y/o Sociología y/o Antropología y/o Ciencias de la Comunicación y/o Estadística y/o Ciencias de la educación y/o Psicología

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En relación a la FORMACIÓN ACADÉMICA.  
Solicito al comité incluir las carreras técnicas de Computación, Contabilidad, Electricidad, Electricidad Industrial, Electrotecnia, Electromecánica, Manteamiento Mecánico Eléctrico para el puesto de GESTOR FISE, esto debido a la cantidad de gestores para este proceso de selección y dicho trabajo se realizara en campo.  
Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que las responsabilidades del puesto demandan un domino amplio de las normativas, habilidades de coordinación, gestión, interrelación y comunicacion con la población y finalmente elaboración de informes que requieren el grado de formación propios de las carreras universitarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En relación a la FORMACIÓN ACADÉMICA.

Solicito al comité incluir las carreras técnicas de Computación, Contabilidad, administración y afines para el puesto de ANALISTA FISE, esto debido a que las carreras indicadas en los términos algunos son cursos técnicos y no universitarios.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que las responsabilidades del puesto demandan un adecuado manejo de la información y data a procesar, que ademas de ser sensible, requiere la elaboración de informes, gestión y comunicación propios del grado de formación de las carreras universitarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En relación a la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.

Solicito al comité adicionar como experiencia del ANALISTA FISE, el desarrollo de actividades comerciales en concesionarias eléctricas; esto debido a que por primera vez se está solicitando este puesto.

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, esta contemplado las actividades comerciales en empresas electricas públicas o privadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

ANEXO A

En relación a CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP FISE.

se solicita al comité aclarar lo indicado en el párrafo:

¿9. LA CONTRATISTA deberá entregar con cargo y evidencias fotográficas el banner de identificación como agente autorizado y el cuaderno de registro de canje de vales, sin que estos incurran en un costo adicional (ELECTROCENTRO S.A., proporcionará los formatos y diseños para la impresión de la banderola, carta y cuaderno)¿

- CONSULTA:
- 1. En los costos regulados se incluye el cuaderno y banner (indicar Normativa).
  - 2. Cuales son las características del banner y cuadernos a entregar (adjuntar Modelo).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: ANEXO A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dentro del costo regulado se contempla la impresión de banner y cuaderno de canje las cuales se encuentran en la Resolución Osinergmin N° 187-2014-OS/CD que aprueba la Norma ¿Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las Empresas de Distribución Eléctrica en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas¿ y la Resolución Osinergmin N° 019-2023-OS/GRT que aprobó los Costos Estándares Unitarios de las Distribuidoras Eléctricas para la implementación y operatividad del FISE, y su fórmula de actualización.

Respecto al Banner físico, este está orientado para la identificación de los Agentes Autorizados, por lo que el contenido de la información no debe ser extensa y resaltar el proceso de canje.

Características: Lona PVC o vinilo, Tamaño mínimo de 60x120 cm

Respecto al cuaderno de Canje, este está orientado para el registro de vales digitales, por lo que se entregara una unidad a cada agente nuevo.

Características: 100 páginas con hojas de 75g. con una tabla con 21 filas y 5 columnas para el rellenado de información. Tamaño A4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

ANEXO A

En relación a EMPADRONAMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN FISE

se solicita al comité aclarar lo indicado en el párrafo:

¿3. En casos donde el potencial beneficiario no cumpla en campo las condiciones para recibir el beneficio LA CONTRATISTA deberá realizar los descargos y comentarios en la solicitud registrada en el Sistema Comercial de Electrocentro S.A.¿

- CONSULTA:
1. Se realizara la visita de campo de total de las ordenes de trabajo; como será reconocido el gasto de traslado a predio lo indicado no esta dentro de los costos regulados.
  2. Indicar como será reconocido el pago por LA VISITA DE LOS BENEFICIARIOS QUE NO CUMPLEN EN CAMPO las condiciones para recibir en beneficio.
  3. Indicar como será reconocido el pago por el trabajo de realizar el descargo en sistema de NGC de los NO APTOS.

Teniendo en consideración que se realizara el descargo total de las ordenes de trabajo que se genere como APTO, NO APTO Y AUSENTE DEL PREDIO, asimismo estos trabajos serian adicionales al costo regulado o en todo caso indicar la normativa que lo indique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: ANEXO A Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la actividad de empadronamiento tiene un costo regulado, que solo contempla el ingreso exitoso del beneficiario. Sin embargo, por la demanda de solicitudes y siendo un porcentaje inferior al 1% los casos de aquellos que no cumplen en la verificación de la información para su ingreso al padrón, despues de ser declarado apto, y por la experiencia de los contratos anteriores, se precisa el cumplimiento de descargos y comentarios a fin de evitar reprocesos y gastos adicionales a la contratista. Ya que, al no ser descargadas, los usuarios suelen reiterar una y otra vez la verificación de su información, las cuales, son derivadas a la contratista de no contar con un registro histórico. Los costos se encuentran definidos en la Resolución Osinergmin N° 187-2014-OS/CD que aprueba la Norma ¿Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las Empresas de Distribución Eléctrica en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas¿ y la Resolución Osinergmin N° 019-2023-OS/GRT que aprobó los Costos Estándares Unitarios de las Distribuidoras Eléctricas para la implementación y operatividad del FISE, y su fórmula de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

ANEXO A

En relación a EMPADRONAMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN FISE

se solicita al comité aclarar lo indicado en el párrafo:

¿6. En los casos de no encontrar a nadie en el predio, LA CONTRATISTA procederá a dejar una notificación para su comunicación en el plazo de 07 días hábiles, de no tener respuesta, procederá a descargar en Sistema Comercial de Electrocentro S.A., como ¿no ubicado en el predio¿

- CONSULTA:
1. Indicar como será reconocido el pago por LA VISITA DE LOS BENEFICIARIOS QUE NO SE ENCUENTRA EN EL PREDIO para recibir en beneficio.
  2. Indicar como será reconocido el pago por el trabajo de realizar el descargo en sistema de NGC, como ¿no ubicado en el predio¿.

Teniendo en consideración que se realizar el descargo total de las ordenes de trabajo que se genere como APTO, NO APTO Y AUSENTE DEL PREDIO, asimismo estos trabajos serian adicionales al costo regulado o en todo caso indicar la normativa que lo indique.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: ANEXO A Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la actividad de empadronamiento tiene un costo regulado, que solo contempla el ingreso exitoso del beneficiario. Se ha demostrado en los contratos anteriores que la cifra de no aptos y/o ausentes no superan el 1% del total de solicitudes y no representaria gastos significativos que puedan propiciar perdida a la contratista, ya que, con las modificaciones al proceso de identificación de beneficiarios, como la eliminación del sisfho y niveles de pisos de la vivienda como criterios de evaluación, la cantidad de potenciales beneficiarios ingresados al padron FISE mensualmente se ha incrementado exponencialmente. Por otro lado, la comunicación realizada a traves de la notificación, es una acción que beneficia mucho más a la contratista, ya que, sirve para que cumpla su objetivo de concretar satisfacotriamente el empadronamiento y cobrarlo como tal. Los costos se encuentran definidos en la Resolución Osinergmin N° 187-2014-OS/CD que aprueba la Norma ¿Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las Empresas de Distribución Eléctrica en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas¿ y la Resolución Osinergmin N° 019-2023-OS/GRT que aprobó los Costos Estándares Unitarios de las Distribuidoras Eléctricas para la implementación y operatividad del FISE, y su fórmula de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

ANEXO A

En relación a ENTREGA Y REPARTO DE VALES FISE se solicita al comité aclarar

¿6. LA CONTRATISTA tiene la obligación de mantener informada a la población beneficiaria sobre los puntos de reparto, horarios de atención y plazos, para lo cual deberá elaborar afiches o comunicados a disposición del público. Asimismo, al inicio de su actividad y cada 6 meses deberá informar por carta a las autoridades locales (MUNICIPALIDAD, SUBPREFECTURA y otros) los puntos de entrega de los vales de descuento GLP a fin de garantizar la transparencia sobre la actividad.¿

CONSULTA:

1. Indicar como será reconocido LA ELABORACIÓN DE AFICHES Y COMUNICADOS, ya que este costo es adicional a las actividades cuyo costo es regulado o en todo caso indicar la normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO A Literal: ANEXO A Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la actividad de reparto y entrega de vales, son considerados a costos unitarios, por lo que, a fin de garantizar la entrega al 100% de beneficiarios y cobrarlos, la contratista debe aplicar estrategias, y una de las que propone la empresa eléctrica es la de elaborar afiches y/o comunicados, que al final beneficia principalmente a la contratista ya que le permitirá ejecutar el reparto del total de vales emitidos y cobrarlos. Los costos se encuentran definidos en la Resolución Osinergmin N° 187-2014-OS/CD que aprueba la Norma ¿Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las Empresas de Distribución Eléctrica en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas¿ y la Resolución Osinergmin N° 019-2023-OS/GRT que aprobó los Costos Estándares Unitarios de las Distribuidoras Eléctricas para la implementación y operatividad del FISE, y su fórmula de actualización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

ANEXO A

En relación a ENTREGA Y REPARTO DE VALES FISE se solicita al comité aclarar

¿13. Mensualmente LA CONTRATISTA deberá elaborar un informe por cada unidad de negocio, detallando las medidas de seguridad y la entrega a los beneficiarios FISE, mediante evidencias fotográficas. En los distritos y/o localidades donde se supere la cantidad de 100 beneficiarios, se podrá evidenciar la entrega del vale con el 80% de fotografías efectivas.¿

**CONSULTA:**

1. Indicar como será reconocido esta actividad que no está incluido en los costos regulados indicados en los términos de referencia o en todo caso indicar la normativa que lo detalla.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO A      **Literal:** ANEXO A      **Página:** 5

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la actividad de reparto y entrega de vales, tiene su procedimiento definido en la Resolución Osinergmin N° 031-2015-OS/CD, que aprueba el ¿Procedimiento para la identificación de Beneficiarios FISE sin servicio eléctrico y gestión de la entrega de Kit de Cocina a cargo de las Distribuidoras Eléctricas¿ y que al ser pagada a costo unitario, debe evidenciarse la entrea oportuna y segura por ser dinero del tesoro público. Asimismo, a raíz de las constantes denuncias de canje irregular de vales FISE, se ha implementado la medida de seguridad a través de un informe, tomando un distrito al azhar mensualmente por cada unidad de Negocio, que deberá contar con evidencias fotograficas de los usuarios a quienes se les hace la entrega de los vales FISE, a fin de garantizar la entrega directa al titular del beneficio. Los costos se encuentran definidos en la Resolución Osinergmin N° 187-2014-OS/CD que aprueba la Norma ¿Procedimiento para el reconocimiento de costos administrativos y operativos del FISE de las Empresas de Distribución Eléctrica en sus actividades vinculadas con el descuento en la compra del balón de gas¿ y la Resolución Osinergmin N° 019-2023-OS/GRT que aprobó los Costos Estándares Unitarios de las Distribuidoras Eléctricas para la implementación y operatividad del FISE, y su fórmula de actualización.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

ANEXO D

En relación a Del Organigrama requerido para LA CONTRATISTA

se solicita al comité aclarar

La cantidad referencial de personal debe garantizar el cumplimiento de cada una de las actividades a ejecutar, siendo responsabilidad de LA CONTRATISTA el incremento de mayor personal para cumplir las metas del Servicio y Órdenes de Trabajo.

CONSULTA:

1. Indicar si para el cálculo de los costos regulados ELECTROCENTRO considero esta estructura orgánica.

2. Los costos regulados siguen manteniéndose a la fecha y se ve un incremento de personal en un 200% a los requerimientos anteriores.

3. Solicito evaluar el retiro de los VERIFICADORES FISE, por motivos que son personal según requerimiento o necesidad del servicio y su inclusión en el organigrama elevaría los costos del servicio.

3. Al indicar cantidad referencia de personal se podría interpretar que pueden ser menos o mas personal según necesidad del servicio, por lo cual solicito indicar la cantidad mínima requerida.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO D      Literal: ANEXO D      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la cantidad de beneficiarios FISE actualmente superan los 220 mil beneficiarios en la zona de concesión de la empresa eléctrica, y se atienden a más de 450 distritos mensualmente para la gestión y operatividad del programa FISE. Por lo que la cantidad planteada en las bases, es la mínima sugerida para su abastecimiento, considerado la experiencia de los contratos anteriores, ya que hasta el momento, ninguno ha logrado ejecutar al 100% el metrado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

ANEXO D

En relación de las remuneraciones

Se solicita al comité aclarar

Por tal motivo LA CONTRATISTA deberá hacer entrega del análisis de costos unitarios por actividad, donde se detalle las remuneraciones de su personal. ELECTROCENTRO S.A. Podrá verificar durante la duración del contrato las planillas.

1. Indicar si para el cálculo de los costos regulados ELECTROCENTRO considero los sueldos indicados en este anexo.
2. Al incrementarse las cantidades de personas y sueldos; causaría un inflexión en los costos del servicio el cual seria mayor al costo regulado.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: ANEXO D      Literal: ANEXO D      **Página:** 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, las remuneraciones al personal, se ha contemplado la cantidad de beneficiarios FISE, potenciales beneficiarios FISE y zona de concesión, por lo que el monto planteado en las bases, es la mínima sugerida para la ejecución eficiente de todas las actividades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	11:10:56

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En relación a OTRAS PENALIDADES.

Solicito al comité el retiro del cuadro de penalidades el ítem a.6 ¿Incumplimiento de la Ley FISE, su reglamento y Normas complementarias que rigen al programa.¿, como se advierte este numeral engloba todo tipo de obligaciones contractuales del contratista, las prevé de modo genérico, extremo que contraviene la ¿objetividad¿ que requiere este tipo de penalidades ¿otras penalidades¿.

Respecto al primer elemento ¿OBJETIVIDAD¿, las Opiniones N° 023-2017/DTN y N° 264-2017/DTN emitidas por el OSCE.

Queda que las ¿otras penalidades¿ están destinadas a desincentivar el incumplimiento de obligaciones contractuales, siendo potestad de la entidad, detallar de manera CLARA y PRECISA que incumplimientos serán penalizados, es decir disgregar las obligaciones e identificarlas con precisión, como lo indican las opiniones antes citadas. En ese contexto LA PENALIDAD prevista en el ítem a.6, incumple con el parámetro de objetividad, por cuanto, lejos de establecer cuál es el incumplimiento o la obligación contractual pasible de penalidad, engloba y/o aglomera sin precisión alguna el ¿incumplimiento de obligaciones contractuales¿, es decir agruparía por esta penalidad todo tipo de incumplimiento no detallado en los TDR, encuadrando de modo arbitrario cualquier obligación contractual para tipificarla como otra penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 5.11      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, la gestión y operatividad del programa FISE GLP, tiene procedimientos dispuestos en la Ley n° 29852, su reglamento, y todas las directivas que anualmente se van actualizando y modificando, pero que, mantienen la misma línea, la cual es, la evaluación e ingreso de potenciales beneficiarios al padrón FISE, impresión, reparto y entrega oportuna y segura del beneficio y difusión y comunicación del programa, por lo que, numerar cada una significaría armar una lista de penalidades extensa, cuando el incumplimiento, esta enfocado más al perjuicio al usuario FISE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20541410415	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVICIO E INGENIERIA ELCIME SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:09:59

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En relación a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Solicito al comité adicionar como experiencia de postor la siguiente actividad ya que esta dentro de las actividades comerciales y son trabajos de campo.

SERVICIO DE APERTURA Y CIERRE DE TAPAS DE CAJAS PORTA MEDIDOR Y CAMBIO/REEMPLAZO DE MEDIDORES, ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA A LA CONTRASTACIÓN Y/O VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ELECTRICIDAD EN CONCESIONARIAS

Esto a fin de contar con una mayor pluralidad de postores y así lograr una mayor concurrencia de postores además de garantizar una gran variedad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 49

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, ya que la experiencia debe estar relacionada con el servicio de coordinación, gestión y contacto con la población al ser un Programa Social.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En lo que respecta a CAPACITACIÓN: Menciona un curso anual "externo" de manera presencial y/o virtual certificado por una institucion academica de nivel universitario o instituto de educacion superior, respecto al tema PLAN DE GESTIÓN DE ATENCION DE CLIENTES DEL GRUPO DISTRILUZ. Se solicita al Comité de Selección cosniderar la factibilidad de que la entidad convocante sea quine lleve a cabo la mencionada capacitaci´n, ya que manejan normas y/o protocolos propios en atencion al clientes del Grupo Distriluz.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el curso anual externo, no necesariamente debe desarrollar el tema del Plan de gestión de atención de clientes del grupo Distriluz, ya que esto, esta enfocado al sistema de control interno propio de la Organización, y la contratista debe garantizar que su personal se encuentre debidamente capacitado y apto para el desarrollo de sus actividades y prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En lo que respecta a CAPACITACIÓN: menciona un curso anual "externo" de manera presencia y/o virtual certificado por una institución académica de nivel universitario o instituto de educación superior, respecto al tema PLAN DE GESTIÓN DE ATENCIÓN DE CLIENTES DEL GRUPO DISTRILUZ. Se solicita al Comité de Selección suprimir el texto "del grupo distriluz" siendo el tema PLAN DE GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE. Siendo este un tema general....

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.9 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge; por corresponder y con la finalidad de tener mayor pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:LA CONTRATISTA se compromete a la capacitación de su personal en el Plan de Gestión de Atención de Clientes del Grupo Distriluz, así como en las actividades normativas materia de la presente contratación, con el inicio del servicio [...]

DEBE DECIR:LA CONTRATISTA se compromete a la capacitación de su personal en el Plan de Gestión de Atención de Clientes, así como en las actividades normativas materia de la presente contratación, con el inicio del servicio [...]

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En relación al Equipamiento Estratégico - respecto al HARDWARE - IMPRESORA MULTIFUNCION, Las 08 unidades de impresora Multifuncional para los locales tipo L2, Se solicita al comité sustentar el porque y para que la necesidad de las impresoras en los locales Tipo L2. Ya que la oficina principal L1 facilita y habilita los formatos con cantidad suficiente para las actividades correspondientes. Por lo que solicitamos al comité retirar la adquisición de impresoras en virtud que la cantidad de impresión no amerita tener una impresora por local resultando innecesarias ocasionando gastos adicionales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 4.1 - A ii Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que esta impresora cumplirá la función de imprimir, copiar y escanear documentos para la gestion y operatividad de las actividades diarias del Gestor FISE y verificador. Es preciso inidcar que cada unidad de negocio tiene una gran cantidad de expedientes de empadronamiento, entrega de vales y otros inherentes a las actividades FISE, por lo que es ineficiente contar con un solo equipo en la sede principal, considerando la cantidad de beneficiarios FISE, distritos de atencion y accesibilidad geografica con la que cuenta la empresa eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

En relación a LOS SEGUROS, se solicita la comité retirar el Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual, ya que este seguro no amerita de acuerdo a nuestras actividades.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** III      **Literal:** 3.4 - C      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge; por corresponder y se suprime.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el literal C

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En lo que respecta al PERSONAL CLAVE, en el cargo de Coordinador General FISE, se pide incluir la experiencia como Coordinador General a fin de ampliar pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: 4.3 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: se agrega el cargo de coordinador general.

DICE: Experiencia mínima de tres (03) años, en cargos de Jefe, Coordinador supervisor, monitor y/o director, para empresas de Servicios Públicos o Privados de distribución eléctrica en actividades relacionadas al Fondo de Inclusión Social Energético(FISE) y/o desarrollo de actividades comerciales para empresas públicas o privadas de distribución eléctrica, actividades como: Sistema Fotovoltaicos, Atención al Cliente y/o Supervisor de atención al cliente y/o supervisor de facturación y reparto de recibos y/o supervisión de instalaciones de nuevos suministros, cortes, reconexión y retiro y/o supervisor de control de pérdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR: Experiencia mínima de tres (03) años, en cargos de Jefe, Coordinador supervisor, monitor y/o director y/o coordinador general, para empresas de Servicios Públicos o Privados de distribución eléctrica en actividades relacionadas al Fondo de Inclusión Social Energético(FISE) y/o desarrollo de actividades comerciales para empresas públicas o privadas de distribución eléctrica, actividades como: Sistema Fotovoltaicos, Atención al Cliente y/o Supervisor de atención al cliente y/o supervisor de facturación y reparto de recibos y/o supervisión de instalaciones de nuevos suministros, cortes, reconexión y retiro y/o supervisor de control de pérdidas.



Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PUBLICO DE ELECTRICIDAD DEL CENTRO SA ELECTROCENTRO S.A.

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ELCTO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ¿SERVICIO DE EMPADRONAMIENTO, CONCRETAR CONVENIOS CON AGENTES AUTORIZADOS GLP, GESTIÓN DE LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DEL PROGRAMA VALE FISE, IMPRESIÓN, REPARTO Y ENTREGA DE VALES, EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPENSACIÓN SOCIAL Y PROMOCIÓN PARA EL ACCESO AL GLP (FISE) DENTRO DE LA ZONA DE CONCESIÓN DE LA EMPRESA ELECTROCENTRO S.A.¿

Ruc/código :	20486407965	Fecha de envío :	28/04/2025
Nombre o Razón social :	TELECOMUNICACIONES DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:06:08

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En lo que respecta al personal NO CLAVE, se pide al comité que el pago se realice a través de Recibo por Honorarios debido a la alta rotación de personal

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: D Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que, es responsabilidad de las empresas contratistas garantizar la calidad de servicio y de manera continua, evitando la rotación de personal y/o ausencia, a fin de cumplir con la gestión y operatividad del Programa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null