

<b>FORMATO</b> <b>RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS</b> <b>(SERVICIOS)</b>								
<b>1. DATOS GENERALES</b>								
1.1	FECHA DE EMISIÓN DEL FORMATO	10.04.2024						
1.2	ÁREA USUARIA	UNIDAD OPERATIVA FUNCIONAL DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES						
1.3	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA DE RESPALDO Y RESTAURACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL DEL SERNANP DE LOS SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALIZADOS CON DOBLE CAPA DE RESPALDO, QUE INCLUYA LICENCIA/SUSCRIPCIÓN DE DICHA SOLUCIÓN CON SOPORTE EMPRESARIAL POR UN PERÍODO DE TRES (03) AÑOS						
1.4	ACTIVIDAD DEL POI VINCULADA A LA CONTRATACIÓN	216	GESTIONAR LOS RECURSOS MATERIALES, HUMANOS Y FINANCIEROS					
1.5	Nº DE REFERENCIA DEL PAC	32						
1.6	PROYECTO DE INVERSIÓN PÚBLICA	Código			NO APLICA			
		Documento que declaró la viabilidad			NO APLICA			
<b>2. INFORMACIÓN SOBRE EL REQUERIMIENTO</b>								
2.1	DATOS DEL REQUERIMIENTO	Documento de requerimiento	INFORME N° 00013-2023-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD	Fecha de recepción	15.12.2023			
2.2	MODIFICACIONES EFECTUADAS AL REQUERIMIENTO POR PARTE DEL ÁREA USUARIA	Fecha de la segunda versión	5/01/2024	De oficio	X	Con motivo de observaciones		
		Fecha de la tercera versión	12/02/2024	De oficio	X	Con motivo de observaciones		
2.3	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN INCLUIRÁ PAQUETE(S)	SI	-	NO	X			
		De ser afirmativa la respuesta, detallar el sustento técnico del área usuaria o el órgano encargado de las contrataciones, según el caso.			-			
2.4	SEÑALAR SI LA CONTRATACIÓN SE EFECTUARÁ POR ITEMS	SI		NO	X			
2.5	SEÑALAR SI SE HA LLEVADO A CABO UN PROCESO DE ESTANDARIZACIÓN	SI		NO	X			
		Documento de aprobación de la estandarización		-	Fecha de aprobación	-		
2.6	SEÑALAR SI EL SERVICIO OBJETO DE LA CONTRATACIÓN HA SIDO HOMOLOGADO	SI		NO	X			
		N° de Resolución que aprobó la Ficha de Homologación		-	Fecha de inicio de vigencia	-		
2.7	REQUERIMIENTO	Lo indicado se visa laiza en el Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.						
2.8	<b>OBSERVACIONES AL REQUERIMIENTO</b>							
	Nº Item	Cantidad total de observaciones	Cantidad de observaciones formuladas por el OEC	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación con la cual se remitió al área usuaria las observaciones al requerimiento	Fecha de remisión de la comunicación
	1	12	12	Memorándum N° 0000150-2023-SERNANP/OA-SGD	29/12/2023	-	-	-
	2	6	6	Memorándum N° 000161-2024-SERNANP/OA-UOFLOG-SGD	2/02/2024	-	-	-
<b>Memorándum N° 0000150-2023-SERNANP/OA-SGD</b>								
OBSERVACIÓN N° 1 (OEC): Se observa el requerimiento de ISO 27001								
OBSERVACIÓN N° 2 (OEC): Se solicita señalar, en qué etapa del procedimiento de selección el contratista deberá cumplir en presentar y como acreditarla el "GDPP – Reglamento General de Protección de Datos de la Comunidad Europea".								
OBSERVACIÓN N° 3 (OEC): Se solicita precisar, en qué etapa del procedimiento de selección el contratista deberá cumplir en presentar y como acreditarla el Certificado SOC 2 Type II.								
OBSERVACIÓN N° 4 (OEC): sírvase a señalar en que consiste el taller de conocimientos al personal designado por la UOF TIC del SERNANP, o se encuentra relacionado con el numeral 5.2 de los términos de referencia								
OBSERVACIÓN N° 5 (OEC): Al respecto, se solicita señalar en qué plazo, y en qué etapa del procedimiento el proveedor deberá de elaborar el Plan de DRP de recuperación local y nube en colaboración con la entidad								
OBSERVACIÓN N° 6 (OEC): Solicitan que la solución deberá incluir garantía contra desperfectos de fábrica durante el periodo del servicio, lo cual implica que ante una avería el proveedor deberá realizar las reparaciones, configuraciones de contingencia y/o recambio de dispositivos en un tiempo no mayor a quince (15) días hábiles. En ese sentido, se solicita señalar a partir de qué momento será contabilizados los 15 días hábiles								

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)								
<p>OBSERVACIÓN N° 7 (OEC): Señalan que el proveedor deberá de proporcionar a la firma del contrato, una relación de contactos de la mesa de ayuda, en ese sentido, se recomienda señalar "contados a partir del día siguiente de la firma de contrato".</p> <p>OBSERVACIÓN N° 8 (OEC): En el punto 5 (-) del literal a) de los términos de referencia, solicitan experiencia profesional mínima de tres (03) años como Jefe de Proyectos y/o Gestor de Proyectos y/o Coordinador de Proyectos Relacionados. En ese sentido, se solicita precisar cuáles son esos Proyectos Relacionados</p> <p>OBSERVACIÓN N° 9 (OEC): En el punto 5 (-) del literal b) de los términos de referencia precisan lo siguiente: "... Solicitan experiencia del especialista, de ser así deberán de acreditarlo en su totalidad, de lo contrario no cumplirá, si embargo, de considerar similares se recomienda utilizar la conjunción o conector "y/o", la cual permita el cumplimiento de la experiencia</p> <p>OBSERVACIÓN N° 10 En el literal c) solicitan que el Especialista Soporte Técnico debe contar con certificado, curso y/o talleres; Al respecto, de acuerdo al literal a) del Artículo 2 de la Ley de Contrataciones señala: (...) a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. En ese sentido, sírvase a ceñirse de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>OBSERVACIÓN N° 11 De acuerdo al numeral 7 de los términos de referencia, no guarda relación con el numeral 9 en lo que respecta a los plazos de entrega (4 entregables), se solicita su pronunciamiento</p> <p>OBSERVACIÓN N° 12 En el numeral 8 de los términos de referencia, precisan plazo de ejecución de la prestación, sin embargo, no lo señalan dicho plazo, en ese sentido se solicita su pronunciamiento</p> <p>OBSERVACIÓN N° 13 El requerimiento deberá encontrarse incluido en el Cuadro Multianual de Necesidades 2024, de no estarlo, solicitar su inclusión en el Cuadro de Necesidad Multianual 2024, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Directoral N° 0014- 2021-EF/54.011 que modifica la Directiva N° 005-2021-EF/54.01, para la programación multianual de bienes, servicios y obras</p> <p>OBSERVACIÓN N° 14 Al respecto de lo mencionado, en consideración del "Artículo 29.- Requerimiento del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala: (...) 29.8. El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su formulación por errores o deficiencias técnicas que repercuten en el proceso de contratación</p> <p><b>Memorándum N° 000161-2024-SERNANP/OA-UOFLOG-SGD</b></p> <p>OBSERVACIÓN N° 1 (OEC): Se solicita precisar en el numeral 6.2 del proveedor, los similares del postor, las misma que señalaron en los requisitos de calificación</p> <p>OBSERVACIÓN N° 2 (OEC): En el literal a) del numeral 6.3 de los términos de referencia, solicitan tres tipos de certificaciones, la cual NO señalan en qué etapa del procedimiento de selección deberá ser presentadas</p> <p>OBSERVACIÓN N° 3 (OEC): En el quinto párrafo, literal a) del numeral 6.3 de los términos de referencia, solicitan experiencia del profesional: Jefe de Proyecto – personal clave, sin embargo, no definen qué tipo de proyectos, gestor y/o coordinador, deberá considerarse</p> <p>OBSERVACIÓN N° 4 (OEC): En el literal b) del numeral 6.3 de los términos de referencia, solicitan un tipo de certificación, la cual NO señalan en qué etapa del procedimiento de selección deberá ser presentada; Al respecto, se recomienda considerar la presentación del certificado del cuadro precedente, a la suscripción del contrato, de acuerdo a lo siguiente: - Certificación en la solución de respaldo ofertada expedida por el fabricante de Disaster Recovery, que evidencia la capacidad de implementar, capacitar y dar mantenimiento a la solución ofertada, esta</p> <p>OBSERVACIÓN N° 5 (OEC): En el numeral 5.1.81 en las características y condiciones de la prestación de los términos de referencia, precisan que deberá entregar los documentos .....manual de administrador y documentos de arquitectura.. En ese sentido, se recomienda considerar la mencionada entrega "manual de administrador y documentos de arquitectura, en el primer entregable, pudiendo ser de la siguiente manera.</p> <p>OBSERVACIÓN N° 6 (OEC): Cabe señalar, que el referido requerimiento deberá encontrarse incluido en el Cuadro Multianual de Necesidades 2024, de no estarlo, solicitar su inclusión en el Cuadro de Necesidad Multianual 2024, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Directoral N° 0014- 2021- EF/54.011 que modifica la Directiva N° 005-2021-EF/54.01, para la programación multianual de bienes, servicios y obras</p>								
2.9	RESPUESTA DEL ÁREA USUARIA							
	Nº Item	Cantidad total de respuestas a las observaciones	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por el OEC	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación	Cantidad de respuestas a las observaciones formuladas por los proveedores	Comunicación de respuesta del área usuaria	Fecha de remisión de la comunicación
	1	14	14	Nota de Envío N° 000002-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD	05.01.2024	-	-	-
	2	1	7	Nota de Envío N° 000010-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD	12/02/2024	-	-	-
	<p><b>Nota de Envío N° 000002-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD:</b> los nuevos <b>Términos de Referencia N°002-2024 – SERNANP – UOF TIC</b> para la Contratación del servicio de implementación de plataforma de respaldo y restauración de la información institucional del SERNANP, con observaciones levantadas, con el levantamiento de las observaciones levantadas de acuerdo a lo solicitado mediante Memorándum de la referencia, a fin de que puedan continuar con la indagación de mercado.</p> <p><b>Nota de Envío N° 000010-2024-SERNANP/GG-UOFTIC-SGD:</b> en atención a lo solicitado mediante documento de la referencia, para enviarle los nuevos <b>TERMINOS DE REFERENCIA N° 014-2024 – SERNANP – UOF TIC</b> conteniendo las precisiones solicitadas mediante documento de la referencia, para la Contratación del servicio de implementación de plataforma de respaldo y restauración de la información institucional del SERNANP</p>							
2.10	AJUSTES QUE SE REALIZARON AL REQUERIMIENTO							
	Nº Item	Ajustes realizados al requerimiento						
	1	Se realizaron los ajustes y levantamiento a los puntos observados por el Órgano Encargado de las Contrataciones, a través de la modificación de los Términos de Referencia remitidos por el Responsable de la UOF TIC.						
3.	INFORMACIÓN SOBRE LA DETERMINACIÓN DEL VALOR REFERENCIAL							
3.1	SOBRE EL VALOR REFERENCIAL EN CASO DE CONSULTORÍA DE OBRAS							

FORMATO RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ACTUACIONES PREPARATORIAS (SERVICIOS)									
3.1.1	ESTRUCTURA DE COMPONENTES O RUBROS								
	DEL PROVEEDOR								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
		NO APLICA							
	DE LA ENTIDAD								
	Nº Item	Detalle de la Estructura de Componentes o Rubros							
	NO APLICA								
3.1.2	VALOR REFERENCIAL DE LA CONSULTORÍA DE OBRA	MONEDA	Nuevos Soles		Dólares		Otro:	Señalar otra moneda	
		MONTO	NO APLICA						
	En el caso de consultoría de obras, además, detallar los costos directos, los gastos generales, fijos y variables, y la utilidad de acuerdo a las características, plazos y demás condiciones definidas en el requerimiento.								
	NO APLICA								
	4. INFORMACIÓN RELEVANTE ADICIONAL COMO RESULTADO DE LAS INDAGACIONES DE MERCADO								
4.1	FECHA DE INICIO DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			12/01/2024		FECHA DE CULMINACIÓN DE LAS INDAGACIONES EN EL MERCADO			29/02/2024
4.2	PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO				SI	X	NO		
	Existe pluralidad de postores, se solicitó cotizaciones a los siguientes cinco (05) proveedores: catorce (14) empresas.								
	1- CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C								
	2- IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C								
	3- INFORMATION SECURITY GROUP S.A.C								
	4- INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C								
	5- TECNOLOGYA Y CREATIVIDAD S.A.C								
4.3	POSIBILIDAD DE DISTRIBUIR LA BUENA PRO (EN CASO DE SERVICIOS EN GENERAL, DE CORRESPONDER)				SI		NO	X	
	No existe posibilidad de distribuir la buena pro , por tratarse de una contratación indivisible para la Entidad por las obligaciones y responsabilidades inherentes a la contratación.								
4.4	SOBRE LA INFORMACIÓN QUE PUEDA UTILIZARSE PARA LA DETERMINACIÓN DE LOS FACTORES DE EVALUACIÓN				SI		NO	X	
4.5	SOBRE OTROS ASPECTOS NECESARIOS QUE TENGAN INCIDENCIA EN LA EFICIENCIA DE LA CONTRATACIÓN				SI		NO	X	
5.									
	NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL FUNCIONARIO COMPETENTE DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES								
NOTA: El presente formato se utilizará en servicios en general, servicios de consultoría en general y en consultoría de obras.									