

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código : 20608245937

Nombre o Razón social : WALMO HOLDING S.A.C.

Fecha de envío : 10/01/2024

Hora de envío : 17:17:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El cuadro de otras penalidades adjunto al literal b del numeral XII de los términos de referencia, señala penalidades que varían desde el 1% hasta el 3% de la UIT del año fiscal vigente. Al respecto el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, señala que los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación, es así que se considera que las penalidades en mención no son proporcionales con los supuestos de penalidad.

Por lo tanto, con el fin de cumplir con lo establecido en el artículo 163 de la Ley de Contrataciones del Estado, se observa que se considere reducir las penalidades de los supuestos 5, 6, 7, 8, 9 y 10 al UNO (1%) DE LA UIT DEL AÑO FISCAL VIGENTE, de tal forma que todas las penalidades señaladas en el cuadro adjunto al literal b del numeral XII de los términos de referencia, sean las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: b Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163 de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, la finalidad de establecer otras penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento, ahora bien corresponde precisar que la determinación de las penalidades han sido elaborados y distribuidos según la gravedad y el impacto del supuesto penalizable durante la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:17:52

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

El Anexo N° 1 detalla los números de días máximos para notificar (Días Hábiles), así como el número de días máximos para retornar actas de notificación debidamente diligenciada (Días Hábiles) en los distritos de Lima Metropolitana y Callao, así como en la Provincia Constitucional del Callao y todos sus distritos. Al respecto, se considera que dichos plazos son muy cortos, ya que no se ha tenido en cuenta el tráfico propio de la ciudad que congestiona las avenidas por lo que los plazos de notificación y de retorno, se verán afectados, incrementándose a más días que el previsto en el Anexo N° 1.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo lo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría a la entidad, pues el servicio se quedaría desatendido durante todo el tiempo que demore la contratación del nuevo contratista, se observa que, se considere AMPLIAR UN (01) DÍA HÁBIL MÁS a todos los plazos para NOTIFICAR y para RETORNAR LAS ACTAS DE NOTIFICACIÓN, en los distritos de Lima Metropolitana y Callao, así como en la Provincia Constitucional del Callao y todos sus distritos, detallados en el Anexo N° 1.

Acápíte de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 1 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que los plazos establecidos en los términos de referencia guardan concordancia con los plazos perentorios que regula los diversos procedimientos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, así como lo dispuesto por normas expresas, tales como: TUO de la Ley N° 27806 y Decreto Legislativo N° 910, cuyos trámites de atención del pedido y notificación deben efectuarse dentro de los diez (10) días hábiles; en consecuencia, la contratista debe adecuarse a los plazos de entrega y retorno a nivel local y nacional detallados en el Anexo N° 1, toda vez que dichos plazos estan orientados al cumplimiento de los objetivos trazados por esta Entidad, con el fin de garantizar la efectiva y oportuna satisfaccion del ciudadano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20608245937	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	WALMO HOLDING S.A.C.	Hora de envío :	17:17:52

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

El Anexo N° 2 detalla los números de días máximos para notificar (Días Hábiles), así como el número de días máximos para retornar actas de notificación debidamente diligenciada (Días Hábiles) en los diferentes departamentos, provincias y distritos a nivel nacional. Al respecto dichos plazos se consideran muy cortos, ya que no se ha tenido en consideración la geografía del país, la ubicación de los destinos, las vías de acceso que en su gran mayoría son deficientes y en algunos casos inexistentes, todo ello, ocasiona que los traslados hacia los destinos consignados en la correspondencia demanden mayor tiempo al previsto.

Por lo tanto, con la finalidad de prestar adecuadamente el servicio, y así evitar que el contratista llegue al tope máximo de penalidades en el corto plazo lo que produciría la resolución del contrato, lo que también perjudicaría a la entidad, pues el servicio se quedaría desatendido durante todo el tiempo que demore la contratación del nuevo contratista, se observa que, se considere AMPLIAR UN (01) DÍA HÁBIL MÁS a todos los plazos para NOTIFICAR y para RETORNAR LAS ACTAS DE NOTIFICACIÓN, en los diferentes departamentos, provincias y distritos a nivel nacional, detallados en el Anexo N° 2.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° literal f) del TUO de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, toda vez que Los plazos establecidos en los términos de referencia guardan concordancia con los plazos perentorios que regula los diversos procedimientos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, así como lo dispuesto por normas expresas, tales como: TUO de la Ley N° 27806 y Decreto Legislativo N° 910, cuyos trámites de atención del pedido y notificación deben efectuarse dentro de los diez (10) días hábiles; en consecuencia, la contratista debe adecuarse a los plazos de entrega y retorno detallados en el Anexo N° 2, toda vez que dichos los plazos estan orientados al cumplimiento de los objetivos trazados por esta Entidad, con el fin de garantizar la efectiva y oportuna satisfaccion del ciudadano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial permitir la subcontratacion para los servicios realizados en provincia, debido a que manejamos agentes representantes en las zonas donde no tenemos presencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 - f) Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el presente requerimiento consiste en el servicio de mensajería a nivel nacional y local. Sobre el particular, el numeral 35.2 del Artículo 35 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, indica que: No se puede subcontratar las PRESTACIONES ESENCIALES del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista. Por lo expuesto, no es posible la subcontratación del servicio de mensajería realizados en provincia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

El Proveedor es una empresa supervisada por la SBS por lo que es obligatorio presentar una declaración Jurada de PEP (persona expuesta políticamente) y conflicto de intereses, ante ello antes del inicio de servicio, la entidad debe llenar una Declaración Jurada de Información de Empresa y entregar la vigencia de poder o resolución de nombramiento del representante legal (firmante) y copia de DNI, a fin de cumplir con los procesos de verificación de PLAFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VI Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de ser necesario y de acuerdo a la regulación de la SBS (sujeto a la regulación que pudiera aplicar de acuerdo a la actividad económica del postor ganador de la buena pro), la Entidad cumplirá con los requisitos según la respectiva regulación normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial precisar en qué forma o estado el cliente entregara los documentos al proveedor (Cajas, sobres, paquetes, etc.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 - a) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo señalado en el numeral 4.4.2 y literal "e" del numeral 4.4.5 de los Términos de Referencia, la Unidad de Gestion Documentaria despacha en sobres y en hojas sueltas (originales y su cargo) menor a 1kg por envío.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial confirmar si el servicio requiere de una custodia permanente o solo custodia temporal / transito

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.2 - b) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en lo estipulado en el literal "b" del numeral 4.2 de los Términos de Referencia, la custodia es temporal / tránsito hasta la notificación. Asimismo, se precisa que el servicio solicitado es la distribucion de la documentacion con su notificacion y se contempla su retorno del acta de notificacion debidamente diligenciada a nivel local y nacional en los plazos establecidos en los anexo N°1. 2 y 3 de los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial confirmar cuál es el tiempo o plazo máximo para digitalizar las actas de notificaciones en el repositorio del MTPE

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 4.3 - c) **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la digitalizacion es previa a la entrega del acta de notificacion diligenciada y entregada a la UGD del MTPE en los plazos descritos en los anexos N° 1,2 y 3 de los presentes terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial confirmar o considerar si el envío de reportes puede ser remplazado por la descarga de información que se encuentra en la plataforma del Proveedor, en la cual el mismo cliente puede acceder y descargar la información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.4.7 - f) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad dará acceso a el Contratista mediante la entrega del usuario y contraseña del repositorio digital del MTPE, como se indica en el numeral 4.3 literal c); debido a que deberan entregar un listado en formato excel, los citados documentos escaneados y cargados en el repositorio digital del MTPE, en concordancia con el numeral X de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	18:07:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial confirmar cuantas visitas como máximo se puede realizar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.4.8-c.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en el numeral 4.4.8 literal c), donde el contratista procedera a llenar el aviso de la 1° visita llenando la nueva fecha y hora concordando con los plazos en los anexo N° 1,2 y 3 de los presentes terminos de referencia, asi mismo el contrastita debera materializar la 2° visita dentro de los plazo previstos en los anexo N° 1,2 y 3 de los presentes terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:07:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar el plazo mínimo de un año por la responsabilidad por vicios ocultos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: XIII Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, por la naturaleza del servicio y sensibilidad de la información se ha establecido por conveniente el plazo maximo de 02 años por vicios ocultos, lo cual se regula y cumple con lo dispuesto en el articulo N°40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglameto el cual establece que el plazo no debe ser MENOR de un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:27:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial considerar que el Contratista no será responsable de verificar la autenticidad del documento de identidad ni de la firma del destinatario, incluyendo el siguiente texto:

Queda establecido que el Proveedor no se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de la firma consignada en el Comprobante de Servicio ni se hace responsable por verificar la autenticidad y/o veracidad de los documentos de identidad del Destinatario o tercero. Por tanto, el Proveedor no responderá por los daños y perjuicios ocasionados a LA CONTRATANTE, Destinatario o tercero por la entrega de Envíos en casos de adulteración o falsificación de firmas o de documentos de identidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la operatividad del servicio requerido se enmarca en en los numerales 21.3 y 21.4 del TUO de la Ley N° 27444, aprobado con Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, esto es, el documento tiene que ser notificado en el domicilio señalado en el acta de notificación, recabando lo datos proporcionados por la persona que recibe el documento, con el fin de que surta efecto en los procedimientos del MTPE; en consecuencia, el presente acto está guiado por los principios de buena fe procedimental y Buena fe procedimental, establecido en el cuerpo legal antes mencionado. Cabe señalar que, en caso de comprobarse la inexactitud o falsedad en las declaraciones, información o documentación presentada, la Entidad actuará de acuerdo a la normativa de contrataciones referente a las Infracciones y Sanciones Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO

Nomenclatura : CP-SM-6-2023-MTPE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERIA A NIVEL LOCAL Y NACIONAL - MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Ruc/código :	20100077044	Fecha de envío :	11/01/2024
Nombre o Razón social :	HERMES TRANSPORTES BLINDADOS S A	Hora de envío :	23:23:21

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos al comité especial confirmar o precisar si dentro de la mecánica y formalidades en la perdida de documentos se delimita la responsabilidad del proveedor en caso de pérdida o robo. se sugiere el siguiente párrafo:

Las partes acuerdan que en caso de daño, pérdida o destrucción, parcial o total, de los Envíos, producido durante el lapso que éstos estén en poder de HERMES como parte del servicio de courier materia del contrato, y siempre que tales hechos sean probadamente imputables a el Proveedor, sea por culpa inexcusable o dolo de ésta o de los terceros de quien El Proveedor se valga para el desempeño de sus actividades, El Proveedor quedará obligado únicamente al pago por concepto de reposición sólo de documentos hasta un monto máximo de US\$ 60.00 (Sesenta y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) por envío amparado en un comprobante de servicio, con un máximo anual de hasta US\$ 300.00 (Trescientos y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América), considerando que es una suma comprehensiva de todos y cualesquiera daños, perjuicios, gastos, costos, costas, valor de reconstrucción, erogaciones, indemnizaciones de lucro cesante, daño emergente y cualquier otro concepto en el que pudiera incurrirse a efectos de indemnizar y resarcir adecuada y satisfactoriamente al cliente por el daño causado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.4.10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se establece un monto máximo de devolucion por perdida y/o robo, ya que la penalidad se materializa por no comunicar formalmente la pérdida o robo por cada documento o Acta de Notificación con la respectiva denuncia policial dentro de los plazos establecidos, conforme se detalla en el numeral 5 del literal b) del ítem XII.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null