

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
Nomenclatura :	AS-SM-12-2023-PRODUCE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SOFTWARE ANTIMALWARE DETECCION Y RESPUESTA DE AMENAZAS (EDR) Y GESTOR DE PARCHES PARA EL MINISTERIO DE LA PRODUCCION

Ruc/código : 20535653284
Nombre o Razón social : SSG PERU S.A.C.

Fecha de envío : 19/10/2023
Hora de envío : 16:24:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

6.1.2. Antimalware para Servidores

El producto deberá permitir generar dentro de la misma solución repositorios de actualización, los cuales deberán ser distribuidas mediante protocolo http o https localmente.

Agradeceremos confirmar que PRODUCE validará que será posible permitir generar dentro de la misma solución antimalware repositorios de actualización, los cuales deberán ser distribuidas mediante protocolo http, https o protocolos de transferencia de datos seguros localmente, de la misma forma que se indica en el punto 6.1.1. Antimalware para estaciones de trabajo (Deberá permitir generar dentro de la misma solución antimalware repositorios de actualización, los cuales deberán ser distribuidas mediante protocolo http, https o protocolos de transferencia de datos seguros localmente).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 6.1.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el CONTRATISTA es responsable de garantizar dentro de la solución antimalware el repositorio de actualización, los cuales deberán ser distribuidas mediante protocolo http, https o protocolos de transferencia de datos seguros localmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SOFTWARE ANTIMALWARE DETECCION Y RESPUESTA DE AMENAZAS (EDR) Y GESTOR DE PARCHES PARA EL MINISTERIO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:42:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
6.2. Implementación de la Solución
Para el proceso de despliegue de la solución el contratista deberá coordinar con el personal de la Oficina General de Tecnologías de la Información del Ministerio de la Producción, contemplando las siguientes actividades:
b) Instalar y configurar el ambiente virtual para la gestión de la solución.

Confirmar si este ambiente virtual será proporcionado por PRODUCE.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 6.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el ambiente virtual será proporcionado por PRODUCE. Asimismo, la instalación y configuración para el proceso de despliegue de la solución será realizada por el CONTRATISTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SOFTWARE ANTIMALWARE DETECCION Y RESPUESTA DE AMENAZAS (EDR) Y GESTOR DE PARCHES PARA EL MINISTERIO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:59:02

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

6.3.2. Soporte Técnico

El servicio de operación de la seguridad ejecutará cotidianamente acciones proactivas y reactivas con el objetivo de disminuir el riesgo y mantener o elevar el nivel de seguridad de la plataforma de PRODUCE.

El contratista cumplirá labores cotidianas de atención y maniobras sobre la plataforma e incidentes de seguridad de PRODUCE. Este servicio realizará acciones técnicas a cargo de especialistas certificados y actuarán en base a metodologías modernas. Este servicio permitirá minimizar los incidentes de pérdida de información o de disponibilidad de los recursos informáticos, previniendo daños ocasionados por el software malicioso, la navegación insegura, las intrusiones, intentos de robo de información entre otras amenazas.

Agradeceremos indicar, la cantidad de especialistas con certificación vigente del fabricante ofertado deberá contar el contratista y si esta información se debe entregar como documento obligatorio para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.3.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CONTRATISTA debe determinar la cantidad de especialistas necesarios que deben cubrir con la solicitud requerida en las Especificaciones Técnicas mencionadas en el punto 6.3.2.

Asimismo, sobre la certificación de los especialistas, no se requiere acreditar, bastara con la presentación del Anexo N° 3, sin perjuicio que durante la ejecución contractual se pueda exigir su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SOFTWARE ANTIMALWARE DETECCION Y RESPUESTA DE AMENAZAS (EDR) Y GESTOR DE PARCHES PARA EL MINISTERIO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

Un (01) Ingeniero líder implementador
¿ Experiencia mínima de tres (03) años como líder o jefe de proyecto en la implementación de la solución requerida en Latinoamérica (de la(s) Marca(s) de la solución).

Agradeceremos confirmar, si se debe incluir en la propuesta técnica el titulo profesional, colegiatura y habilidad del Ingeniero líder implementador y su certificación técnica vigente emitida por el fabricante ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se precisa que se modificará la denominación del cargo: Un (01) Ingeniero líder implementador a un (01) Líder Implementador . Por otro lado de acuerdo a las bases estandar aprobada por OSCE, respecto a la experiencia solo se acreditara con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las EETT con relación al apartado B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE se modificara el siguiente enunciado:
Dice: Ingeniero líder implementador
Dede decir: Un (01) Líder implementador

Entidad convocante : MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-PRODUCE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE UNA SOLUCION DE SOFTWARE ANTIMALWARE DETECCION Y RESPUESTA DE AMENAZAS (EDR) Y GESTOR DE PARCHES PARA EL MINISTERIO DE LA PRODUCCION

Ruc/código :	20535653284	Fecha de envío :	19/10/2023
Nombre o Razón social :	SSG PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:12:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Requisitos:

Dos (02) Técnicos o Bachilleres o Ingenieros especializados implementadores de la solución
¿ Experiencia mínima de tres (03) años como técnico en implementación de soluciones de software antimalware, detección y respuesta de amenazas (EDR) y/o gestor de parches.

Agradeceremos confirmar, si se debe incluir en la propuesta técnica el titulo profesional, colegiatura y habilidad del Ingeniero o grado de Bachiller o Titulo Técnico de los especialistas implementadores de la solución y su certificación técnica vigente emitida por el fabricante ofertado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.1 Página: 39
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta formulada, se precisa que se modificará la denominación del cargo: Dos (02) Técnicos o Bachilleres o Ingenieros especializados implementadores de la solución a dos (02) especialistas Implementadores de la solución. Por otro lado de acuerdo a las bases estandar aprobada por OSCE, respecto a la experiencia solo se acreditara con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las EETT con relación al apartado B.1 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE se modificara el siguiente enunciado:
Dice: Dos (02) Técnicos o Bachilleres o Ingenieros especializados implementadores de la solución
Debe decir: Dos (02) especialistas implementadores de la solución