

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20532746508	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	ASESORA Y CONSULTORA PRL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA- PRL S.R.L.	Hora de envío :	14:29:56

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Condiciones de los consorcios

- 1) El número máximo de consorciados es de 2.
- 2) El porcentaje mínimo de participación de cada consorciado es de 50%.
- 3) El porcentaje mínimo de participación en la ejecución del contrato, para el integrante del consorcio que acredite mayor experiencia, es de 50%.

No se encuentra de acorde con lo solicitado, ya que observamos que estarían restringiendo la participación de los demás postores, al exigir el número de porcentaje de consorciados y solo sean 02 (dos), y con un porcentaje mínimo de 50% de participación del consorciado.

Teniendo en cuenta que el ámbito de aplicación de la LEY DE CONTRATACIONES establece en forma clara que se incluyen ciertos aspectos que fortalecen la competición de las micro y pequeñas empresas, así mismo la ley 28015 ley de las micro y pequeñas empresas establece que el gobierno promueve del desarrollo de las micro y pequeñas empresas, así como fortalece la incorporación de estas en las contrataciones públicas y en general.

Por lo que, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMAN los literales N.º a, b, en aras de dar mayor oportunidad a las empresas que deseen postular y cuentan con experiencia para la licitación, Además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la CONSTITUCION POLITICA DEL PERU.

Por lo tanto, solicitamos supriman los requisitos restrictivos que se mencionan.

Además, en las nuevas BASES ESTANDAR no está contemplado las condiciones de los consorciados y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible postor no pueda postular le pone desventaja; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato y e) Equidad.,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2 Literal: d Página: 37

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a), b) y c) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda de una la libre participación de potenciales postores, para cumplir la finalidad pública de la contratación. Ademas de tener en consideración lo indicado por el área usuaria.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso de que un postor haya sido sancionado.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, ya sea como postor o como integrante de un consorcio. Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna sanción, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.    **Literal:** 1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS    Principio de Eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER PARCIALMENTE la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Declaración jurada de no haber tenido INHABILITACIÓN POR MANDATO JUDICIAL, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso de que un postor haya tenido INHABILITACIÓN POR MANDATO JUDICIAL.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber tenido INHABILITACIÓN POR MANDATO JUDICIAL, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1.    Literal: 1    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS    Principio de Eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación o impedida para contratar con el estado, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2.    Literal: 1    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS    PRINCIPIO DE EFICIENCIA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Declaración jurada de no tener INHABILITACION ADMINISTRATIVA Y PENALIDAD, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

---

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso de que un postor haya tenido INHABILITACION ADMINISTRATIVA Y PENALIDAD.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no tener INHABILITACION ADMINISTRATIVA Y PENALIDAD, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa con alguna inhabilitación administrativa o penalidad, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1.    Literal: 1    Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS    Principio de Eficiencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases, como presición y aclaración para la consideracion de la experiencia del postor en la especialidad para considerarse solo como los servicios indicados en las bases estandar pero solo como intermediación laboral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dichos servicios seran considerados como experiencia solo los que se han brindado como intermediacion laboral y no como terciarización.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD CAJAMARCA pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

Este hecho podría acarrear un error por parte de la entidad al evaluar y tomar en cuenta experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria, lo que viciaría el proceso, en tal sentido solicitamos ser diligentes al momento de absolver las consultas.

De darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente debido a que el proceso podría tener indicios de nulidad de no solicitarse la precisión tanto de ser una empresa postora de intermediación laboral como de acreditar experiencia empresarial distinta al objeto de la convocatoria.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar a una empresa que no tengas los permisos legales y formales para realizar actividades de intermediación laboral y que no tenga experiencia en el objeto de la convocatoria de intermediación laboral, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia así como estarían atentando directamente contra la LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL b) principio de legalidad

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1. Literal: 1 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RDLCE PRINCIPIOS a) Principio de Eficiencia y el LEY 27444(LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO G

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en cordinacion con el Area usuaria, no precisara si decide ACOGER o NO AOCGER la presente observaciones puesto que no se encuentra lo indicado por el postor en TDR, y se presume una mala

Entidad convocante :SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura :AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

	Específico	3.1.	1	22
<b>Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):</b>				
RDLCE PRINCIPIOS a) Principio de Eficiencia y el LEY 27444(LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO G				
<b>Análisis respecto de la consulta u observación:</b>				
formulacion de la observaciones.				
<b>Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:</b>				
Ninguna				



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

El servicio se brindará de lunes a domingo, incluyendo los días feriados interrumpidamente durante 16 horas diarias.

Por lo que no se encuentra acorde con lo requerido ya que observamos que no se está respetando el día libre a la semana, es por ello que solicitamos y nos PRECISEN exactamente los días que deben laborar tanto el personal Supervisor y Teleoperadoras, en aras de cumplir con su día de descanso que por ley les corresponde según la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ.

O caso contrario la empresa que obtenga la buena pro podría elaborar su rol de trabajo, en aras de rotar al personal y que así puedan tener su día de descanso y así cumplir con lo requerido, ya que en las bases requieren que el personal únicamente sea de (02 supervisores y 07 teleoperadoras) que labore de lunes a domingo incluyendo los feriados sin tener DESCANSO alguno; y de acuerdo a la CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ, en su artículo N° 25 donde dice lo siguiente:

ARTÍCULO N° 2.- Numeral 22 - A la paz, a la tranquilidad, al disfrute del tiempo libre y al descanso, así como a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida. y el ARTÍCULO N° 25.- La jornada ordinaria de trabajo es de ocho horas diarias o cuarenta y ocho horas semanales, como máximo. En caso de jornadas acumulativas o atípicas, el promedio de horas trabajadas en el período correspondiente no puede superar dicho máximo. Los trabajadores tienen derecho a descanso semanal y anual remunerados. Su disfrute y su compensación se regulan por ley o por convenio.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no vulnerar los derechos de la persona humana y por ende se precise los días que laborarán todo el personal, de lo contrario estarían atentando en contra el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad.

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 7.    Literal: 7.1.    Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ artículo 2 y 25    RDLCE-PRINCIPIOS    a), b) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Presentar un Plan de Contingencia que cubra las ausencias temporales, vacaciones, licencias, descansos médicos, entre otros.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Contratación del servicio de Intermediación Laboral que brinda servicios de otorgamiento de citas, confirmación de citas, información sobre el estado de referencias; información administrativa, económica y de seguros; recepción, registro y derivación de reclamos a través del servicio de Essalud en línea que administra la red asistencial Cajamarca.

Por lo tanto, solicitamos al comité de selección soliciten presentar dentro de la Oferta o propuesta técnica un PLAN DE CONTINGENCIA QUE CUBRA LAS ASUCENCIAS TEMPORALES, VACACIONES, LICENCIAS, DESCANSOS MÉDICOS ENTRE OTROS.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, de lo contrario estarían atentando en contra del Decreto Supremo y el Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de trato, c) Transparencia, y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a) b) c) y e)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER PARCIALMENTE la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo del distrito judicial en la cual se prestará el servicio, como documento de presentación obligatoria para la suscripción del contrato, el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar el documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente a la comunicación de inicio de sus actividades ante la Autoridad del distrito judicial respectivo, según corresponda.



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Acreditar la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE Y NO CLAVE

Observamos que el Comité de Selección requiere la Experiencia Laboral del Supervisor y teleoperador, al respecto observamos y solicitamos que se MODIFIQUE en las Bases Integradas que la experiencia laboral de todo el personal sean de haber brindado en centros asistenciales.

Esto debido a que, el servicio requiere amplia experiencia laboral en salud de todo el personal teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde al otorgamiento de citas médicas y se requiere personal con experiencia laboral el no solicitar ello podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la entidad y mucho peor el que no cumpla con los requerimientos técnicos mínimos, mas aun que se brinde un servicio ineficiente que perjudique directamente a la entidad contratante.

Además, se debe tener en cuenta que el personal a destacar por la empresa realizara labores de contestar las llamadas y usar las computadoras para hacer los registros de las citas y revisión de información de citas, este hecho implica que el personal a destacar deba tener experiencia en centros de salud.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y su Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.4. Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a) Principio de Eficiencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:23:49

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

Observamos que el comité de selección solicita:

Servicio de call center; o, Servicio de Citas por Teléfono; o, Servicio de Teleoperador(a); o, Servicio de Otorgamiento de Citas, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o, Servicio de Citas en Módulo de Atención; o, Atención al Cliente; o, Atención al Público.

Observamos que el proceso es netamente de ¿SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS, INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS, RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA PARA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA¿.

En tanto a ello, solicitamos al Comité de Selección que se presente en la OFERTA / PROPUESTA TÉCNICA la EXPERIENCIA DEL POSTOR únicamente sea SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCIÓN TELEFÓNICO Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA, y sean de haber brindado dentro de los 03 años a la presentación de la oferta o propuesta técnica, y también que la experiencia del postor sea de haber brindado DICHOS servicios en los CENTROS ASISTENCIALES DE ESSALUD O MINSA, debido a que el objeto del servicio indica servicio de otorgamiento de citas y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en los Centros Asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

Se debe tener presente que la ley de contrataciones precisa la observación en los procesos y se rijan por los principios de contrataciones en este sentido se debe cumplir con el principio de eficiencia el que indica a la letra ¿Eficiencia Los bienes, servicios u obras que se contraten, deben reunir los requisitos de calidad, precio, plazo de ejecución y entrega y deberán efectuarse en las mejores condiciones en su uso final¿.

Es por ello que solicitamos se acoja nuestra observación en aras de no contratar erróneamente con una empresa que no tenga la destreza requerida para brinda un servicio de calidad y que cumpla con el requerimiento de la entidad, de lo contrario estarían atentando en contra de la LCE y del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Principio de Eficiencia así como estarían atentando directamente contra la LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL b) principio de legalidad

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** C    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LRDLCE PRINCIPIOS    Principio de Eficiencia    LEY 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Que mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y sus modificatorias se aprobaron las Bases y solicitud de expresión de interés estándar, en lad cuales se encuentran establecidas información que no es sujeta de modificacion con lo que esta solicitando el postor.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide NO ACOGER la presente observación..

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	17:41:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

El numeral II.- de los TDR (página 33), detalla los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, el cual ya se encuentra establecido en el numeral 3.2. de los mismos TDR (página 39). OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, ya que su duplicidad puede crear confusión a los potenciales postores; caso contrario se estaría vulnerando las Bases Estándar y los principios de libre competencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: II.- Literal: TDR Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.  
El Comité de Selección en coordinación y autorización del Área usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	17:46:11

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 3.2. de los TDR detalla los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el cual se establece en su literal B.1 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE, B.1.1 CAPACITACIÓN (página 39), su acreditación para las Teleoperadoras. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, ya que según el numeral 5.2.3 de los TDR, las Teleoperadoras están consideradas como PERSONAL NO CLAVE; caso contrario se estaría vulnerando las Bases Estándar y los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. TDR Literal: B.1.1 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20606223707	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	Hora de envío :	17:47:33

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

El numeral 3.2. de los TDR detalla los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, en el cual se establece en su literal B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE (página 40), su acreditación para las Teleoperadoras. OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos suprimirlo, ya que según el numeral 5.2.3 de los TDR, las Teleoperadoras están consideradas como PERSONAL NO CLAVE; caso contrario se estaría vulnerando las Bases Estándar y los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. TDR Literal: B.4 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases Estándar y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20610889833	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	Hora de envío :	18:39:53

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

OBSERVAMOS QUE EL COMITÉ DE SELECCIÓN SOLICITA:

Adjuntar la

PÁGINA N° 39 Y 40

B.1.1. CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE de los SUPERVISORES(AS) Y TELEOPERADORES(AS).

B.4. EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL CLAVE de los SUPERVISORES(AS) Y TELEOPERADORES(AS).

Por ello solicitamos al comité de selección SUPRIMIR únicamente la CAPACITACION Y LA EXPERIENCIA LABORAL del personal TELEOPERADOR.

Ya que únicamente el personal CLAVE son los SUPERVISORES y no las TELEOPERADORES, es decir que en la oferta se presente solamente al PERSONAL SUPERVISOR, ya que en la DIRECTIVA N.º 001-2019-OSCE/CDBASES Y SOLICITUD DE EXPRESIÓN DE INTERÉS ESTÁNDAR PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN - LEY 30225, indica únicamente al PERSONAL CLAVE, es decir a los SUPERVISORES.

También observamos que en la RESOLUCIÓN N° 1181-2024-TCE-S6, del TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, indica que en caso de no acoger lo observado estarían en nulidad el proceso por contravención de normas legales en la medida en que se han contravenido las disposiciones de las bases estándar, y por vulneración del principio de transparencia, en ese sentido, la situación expuesta configura una transgresión de lo dispuesto en el citado numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento, conforme al cual el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado.

Es por ello reiteramos se SUPRIMA lo solicitado en aras de no llegar a un recurso de apelación y que sea declarado NULO.

**ARTICULO Y NORMA QUE VULNERA**

Estarían atentando en contra el reglamento de la ley de contrataciones del estado como son el principio de transparencia y vulnerando la RESOLUCIÓN N° 1181-2024-TCE-S6.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2.    **Literal:** B.1    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

DIRECTIVA N.º 001-2019-OSCE/CD RESOLUCIÓN N° 1181-2024-TCE-S6    RDLCE PRINCIPIOS a) y c)

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en búsqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:11

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE SE RECOMIENDA AMPLIAR EN LA ACREDITACION DE LA HABILITACION DEL RENEEL, LO SIGUIENTE:

EN AQUELLOS CASOS QUE, POR LA NATURALEZA DEL SERVICIO A EJECUTAR, LA ENTIDAD TENGA QUE DESARROLLAR ACTIVIDADES EN LUGARES UBICADOS EN UNA JURISDICCION DISTINTA A LA QUE LE OTORGÓ EL REGISTRO, ADICIONALMENTE A LA PRESENTACIÓN DE LA CONSTANCIA DE REGISTRO YAUTORIZACIÓN VIGENTE COMO EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL EXPEDIDA POR EL REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS Y ENTIDADES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL, PRESENTARÁ UNA DECLARACIÓN JURADA EN LA QUE SE COMPROMETA A QUE, EN CASO SE OTORGUE LA BUENA PRO, PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO PRESENTARÁ LA AUTORIZACIÓN DE AMPLIACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS, A FIN DE DAR INICIO AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES. PERMITIENDO UNA MAYOR CANTIDAD DE

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.  
El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Si la constancia de inscripción no ha sido expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo del distrito judicial en la cual se prestará el servicio, como documento de presentación obligatoria para la suscripción del contrato, el postor ganador de la Buena Pro, deberá presentar el documento en el que conste que se haya realizado el trámite correspondiente a la comunicación de inicio de sus actividades ante la Autoridad del distrito judicial respectivo, según corresponda.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:11

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN EL LITERAL B DEL NUMERAL 3.2 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, SOLICITAN CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL, SOLICITO LA ACLARACION DE LA CANTIDADE DE PERSONAL CLAVE QUE SOLICITAN SI SON 2 SUPERVISORAS O SON 2 SUPERVISORAS Y 7 TELEOPERADORAS. CO LA FINALIDAD DE TENER CLARO Y NO INCURRIR EN DESCALIFICACION POR NO PRESENTAR TODOS LOS REQUISITOS DE CALIFICACION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, ACLARA que el PERSONAL CLAVE SON LAS 2 SUPERVISORAS Y NO LAS 7 TELEOPERADORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20528382151	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	19:05:11

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

SEÑORES MIEMBROS DE COMITE EN LA PAGINA 23 Y 24 DEL CAPITULO III DE LOS TERMINOS DE REFERECIA INDICAN QUE EL PERSONAL CLAVE SON LAS SUPERVISORAS Y EL PERSONAL NO CLAVE SON LAS TELEPERADORAS, SIN EMBARGO, EN EL NUMERAL 3.2 DE LOS REQUISITOS DE CALIFICACION INDICAN QUE EL PERSONAL CLAVE SON LOS(AS) SUPERVISORES (AS) Y TELEOPERADORAS, POR FAVOR ACARAR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación.

El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases, por lo que se ACLARA que el PERSONAL CLAVE SON LAS 2 SUPERVISORAS Y NO LAS 7 TELEOPERADORAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS A TRAVÉS DE LOS CANALES DE ATENCION TELEFONICA Y VIRTUAL DE ESSALUD EN LINEA QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL CAJAMARCA POR UN AÑO

Ruc/código :	20487759938	Fecha de envío :	19/06/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	21:18:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de selección, para el punto de MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA, con respecto a la Mejora 2: 7 unidades de Auriculares de marca Plantronics Blackwire C3220, considerar otras marcas de auriculares, debido a que los solicitados en los TDR son de costo muy elevado dentro del mercado nacional. Existen modelos muy similares con son los auriculares de la marca Logitech, más asequibles, en cuento a costos, y cumple las mismas especificaciones y funcionalidades establecidas, por lo tanto, solicitamos al Comité de selección incluir otras marcas de auriculares como la mencionada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de transparencia, Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la presente observacion, en el marco normativo de las contrataciones del estado y en busqueda la libre participación de potenciales postores, y buscando la objetividad de los principios de Transparencia y Integridad, para cumplir la finalidad pública de la contratación. El Comité de Selección en cordinacion y autorizacion del Area usuaria, decide ACOGER PARCIALMENTE la presente observación, por lo que se hará las acotación respectivas con motivo de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
o cualquier otra marca que