

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, ADECUACIÓN TI Y NETWORKING PARA LA NUEVA SEDE ALQUILADA DE INDECI

Ruc/código :	20506418306	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MBX CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:24

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Dado que en algunos casos la asistencia técnica y el soporte técnico contratado con una Entidad puede involucrar diversos procesos de selección, sirvase confirmar que la Entidad brindará un correo electrónico del área encargada, con la finalidad de establecer un conducto regular para la generación de los tickets de atención y entrega de reportes de los casos atendidos. Asimismo, en dicho correo se deberá hacer mención del contrato respectivo, de manera tal, que ambas partes tengan en claro los alcances, el periodo de soporte y garantía.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** f    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección aclara que la Entidad brindará un correo electrónico del área encargada, con la finalidad de establecer un conducto regular para la generación de los tickets de atención y entrega de reportes de los casos atendidos. Asimismo, en dicho correo se hará mención del contrato respectivo, de manera tal, que ambas partes tengan en claro los alcances, el periodo de asistencia técnica post venta y garantía.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 22 de las bases a ser integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, ADECUACIÓN TI Y NETWORKING PARA LA NUEVA SEDE ALQUILADA DE INDECI

Ruc/código :	20506418306	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MBX CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:24

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tomando en consideración que Gartner realizar las evaluaciones de manera anual, sin tener establecido una fecha exacta de día y mes. Sírvase confirmar que, cuando la Entidad requiere un periodo no menor a tres (03) años, se refiere unicamente al cumplimiento de la evaluación anual consecutiva.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la inclusión de la Mesa de Ayuda en el cuadrante de Gartner, deberá ser como mínimo evaluado consecutivamente en los últimos tres (03) años, es decir el año 2020,2021 y 2022.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 22 de las bases a ser integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, ADECUACIÓN TI Y NETWORKING PARA LA NUEVA SEDE ALQUILADA DE INDECI

Ruc/código : 20506418306

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : MBX CORPORATION DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:24

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En relación a la Experiencia del Postor en la Especialidad; Sírvase confirmar que se podrán considerar también como servicios similares a el Servicio de Soporte, Mantenimiento y Garantía de Servidores para acreditar la experiencia requerida.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** B    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que se considerará también como servicios similares a el servicio de soporte, mantenimiento y garantía de servidores para acreditar la experiencia requerida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 28 de las bases a ser integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, ADECUACIÓN TI Y NETWORKING PARA LA NUEVA SEDE ALQUILADA DE INDECI

Ruc/código : 20506418306

Fecha de envío : 14/08/2023

Nombre o Razón social : MBX CORPORATION DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:27:24

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

En relación al Personal Calve, se requiere: Un (01) Jefe de Proyecto: El cual deberá contar con una Experiencia de 3 Años como Jefe de Proyectos. Sírvese confirmar que, en relación a la Experiencia, tambien se podrá acreditar con Un (01) Supervisor de Proyectos en Equipos de Red y Cableado Estructurado con una Experiencia de 3 años.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11

**Literal:** C.2

**Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección precisa que en relación a la Experiencia del personal clave, para el Jefe del Proyecto también se podrá acreditar los 3 años de experiencia como supervisor de proyectos en equipos de red y cableado estructurado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En la página 29 de las bases a ser integradas.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-INDECI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, ADECUACIÓN TI Y NETWORKING PARA LA NUEVA SEDE ALQUILADA DE INDECI

Ruc/código :	20506418306	Fecha de envío :	14/08/2023
Nombre o Razón social :	MBX CORPORATION DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:27:24

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que, en relación al Especialista Help Desk donde se requieren 5 años de experiencia como supervisor de soporte técnico y mesa de ayuda (Help Desk), se podrá considerar dicha experiencia de 5 años como supervisor de soporte técnico y/o mesa de ayuda (Help Desk) con nivel Profesional de gestión ITIL® 4 y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: C.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que en relación al Especialista Help Desk donde se requieren 5 años de experiencia como supervisor de soporte técnico y mesa de ayuda (Help Desk), se podrá considerar dicha experiencia de 5 años como supervisor de soporte técnico y/o mesa de ayuda y/o su equivalente en inglés help desk con nivel Profesional de gestión ITIL® 4 y nivel de Experto ITIL® en gestión de servicios de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En la página 29 de las bases a ser integradas.