

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	15/05/2024
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	18:53:06

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Dice: copia de la constancia de autorización para la prestación de servicios de telecomunicaciones.

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase considerar la acreditación requerida con: Certificado de Inscripción en el registro para servicios de Valor Añadido, para prestar servicios de conmutación de datos por paquetes (internet) con cobertura a nivel nacional.¿

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia. Las entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad en el ordenamiento jurídico

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley 30225, Artículo 2 Inciso C Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, respecto a su consulta, se indica que se considerará Certificado de Inscripción en el registro para servicios de Valor Añadido

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modifica las bases para que se considere: Acreditación: Copia del Certificado de Inscripción en el registro para servicios de Valor Añadido.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite, Documentos para la admisión de la oferta, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: Cap II Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Corresponde al Comité u OEC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara, se confirma que la admisión de la oferta estará en función a los documentos considerados en el Cap. II numeral 2.2.1.1

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRETEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad solicita que el servicio proporcionado para Veintiocho (28) puestos de capitanías sea de manera mensual un paquete de datos de 50 Gb con velocidad de bajada de 10 Mbps (Garantizado al 70%) y velocidad de subida de 1 Mbps (Garantizado al 70%), al consumo de dicho paquete se reducirá la velocidad de bajada a 512 Kbps y la velocidad de subida a 256 Kbps hasta cumplir el mes.

Se solicita a la entidad que el servicio solicitado sea ilimitado sin bolsas de capacidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe considerar lo solicitado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de cronograma de trabajos para la implementación sea dentro de los primeros 5 días

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe considerar lo solicitado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar que los equipos proporcionados por el postor estarán en calidad de Comodato y/o alquiler y a la finalización del contrato los mismos serán devueltos en buen estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos se encuentran en calidad comodato según lo considerado en los TDR, los mismos que serán devueltos en buen estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar en el caso que el contratista tenga que instalar red WiFi, indicar la cantidad de usuarios que usaran el servicio de manera inalámbrica y los rangos de cobertura aproximados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se consideró mencionado requerimiento en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones para la implementación de soluciones satelitales o deben ser consideradas por el postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad cuenta con Gabinetes, Pozo a tierra y pararrayos en sus instalaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con losa de cemento o un espacio para instalar soluciones satelitales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que solo se cuenta con espacio para instalar las soluciones satelitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si requiere un equipo Wifi para cada una de las sedes?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se considero mencionado requerimiento en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar dentro de los alcances mínimos, si cuenta con puntos de red en cada una de las sedes y en caso de necesitar indicar cuántos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si cuenta con puntos de red en cada una de las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta con suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz para el equipamiento a ser instalado por el postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que si se cuenta con suministro eléctrico de 220VAC 50-60Hz

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad adjuntar un excel con la ubicación de las sedes, a fin de corroborar la cobertura

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se encuentra considerado en las bases las ubicaciones de las sedes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:39:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solciita a la entidad indicar si se necesita requisitos especiales para el ingreso del personal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el personal para el ingreso debera contar con Documento de Identificación, el mimso que sera validado por la Institucion antes del ingreso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad aclarar que el garantizado del 70% se mantendrá siempre y cuando las condiciones externas y ambientales lo permitan esto incluye posibles interferencias por lluvias, fuertes vientos, radiaciones solares etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el garantizado del 70% se mantendrá siempre y cuando las condiciones externas y ambientales lo permitan esto incluye posibles interferencias por lluvias, fuertes vientos, radiaciones solares etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:04:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se agradece a la entidad confirmar que el servicio se debe proveer en orbita Geo que brinda y asegura una mayor estabilidad de los enlaces.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se debe considerar lo solicitado en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica en las bases.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-13-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	16/05/2024
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:18:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita la entidad confirmar que para los sitios que por su ubicación y acceso sea complicado se tenga un tiempo de atención de máximo 72 horas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Cap III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, Dice: 5.10.1. Soporte técnico

.....

En caso el equipamiento presente alguna falla el proveedor, será responsable de realizar las reparaciones o cambios del mismo, sin costo para la entidad, en un lapso de tiempo no mayor a 48 horas desde reportado el incidente y haber generado el ticket correspondiente.

Dira:

5.10.1. Soporte técnico

.....

En caso el equipamiento presente alguna falla, el proveedor será responsable de realizar las reparaciones o cambios del mismo sin costo para la entidad, en un lapso de tiempo no mayor a 48 horas para lugares de facil acceso y 72 horas para lugares de dificil acceso, desde reportado el incidente y haber generado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica las bases para que se considere lo siguiente: 5.10.1. Soporte técnico

.....

En caso el equipamiento presente alguna falla, el proveedor será responsable de realizar las reparaciones o cambios del mismo sin costo para la entidad, en un lapso de tiempo no mayor a 48 horas para lugares de facil acceso y 72 horas para lugares de dificil acceso, desde reportado el incidente y haber generado el ticket correspondiente.