

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:44:08

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

OPERADORAS / ORIENTADORAS

Para la prestación del servicio deberán haber completado los cuatro (04 primeros ciclos de formación universitaria o haber culminado una carrera técnica de tres años en alguna de las especialidades mencionadas:

- Técnicas o Universitarias en Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Computación, Administración, Idiomas, Contabilidad.

De acuerdo al literal requerido observamos que estarían restringiendo con la participación de Profesionales de otras ESPECIALIDADES, es por ello que, solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR el perfil de la Operadoras y Orientadoras y se amplié las Carreras Profesionales en las Bases Integradas de la siguiente manera:

Formación Universitaria hasta el 4to ciclo o haber culminado una carrera técnica de tres años, de cualquier CARRERA PROFESIONAL de PREFERENCIA Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Computación, Administración, Idiomas, Contabilidad, Secretariado Ejecutivo, Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas Ciencias de la Salud, Ciencias Administrativas, Económicas y/o Contables, , enfermería, obstetricia, odontología, psicología, laboratorio clínico, computación e informática, educación, entre otras carreras; en aras de que no haya restricción alguna para los participantes y dar mayor oportunidad laboral al personal, además se establece claramente que está prohibido cualquier tipo de DISCRIMINACION ya que así lo indica la COSNTITUCION POLITICA DEL PERU, y el solo hecho de exigir un requisito en donde el posible trabajador pueda laborar, así mismo pone en desventaja a una persona que desee laborar; debido a ello, solicitamos ACOJAN nuestra observación en aras de no vulnerar el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Transparencia, d) Competencia y e) Equidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.2.1. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., el Comité de Selección en pleno en coordinación con el área usuaria resuelve No Acoger la Observación, precisando que la formación académica solicitadas son las idóneas para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, no obstante se puede concluir que no se está vulnerando los principios que rigen las contrataciones, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:44:08

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

OPERADORAS / ORIENTADORAS

Para la presentación del servicio deberán contar con la experiencia mínima de 06 meses, en trabajos de Atención al Cliente.

Solicitamos al comité de selección que la experiencia laboral del PERSONAL sea de HABER BRINDADO SERVICIOS DE CENTROS HOSPITALARIOS, teniendo en cuenta la premisa que el servicio corresponde a brindar específicamente la atención al Asegurado en los Módulos de Apoyo de la Red Asistencial, y se requiere personal con amplio conocimiento y experiencia laboral para el correcto uso de la acreditación del Asegurado en el Sistema correspondiente, por otro lado, cabe mencionar que al requerir una experiencia laboral en entidades públicas y/o privadas podría ser causal de seleccionar a un postor que no tenga la destreza en proveer personal que cumpla las características requeridas por la RED ASISTENCIAL, ya que la experiencia laboral debe ser basada en SALUD.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado en sus principios: como son: c) Transparencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B.2.3. Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., el Comité de Selección en pleno en coordinación con el área usuaria resuelve No Acoger la Observación, precisando que la experiencia solicitada se considera necesaria como requisito funcional relevante para cumplir la finalidad pública de la contratación la cual es responsabilidad del área Usuaria, no obstante se puede concluir que no se está vulnerando los principios que rigen las contrataciones, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:44:08

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 300,000.00 Trescientos Mil con 00/100 soles, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto lo mencionado solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO en servicios de ESSALUD Y/O MINSA, esto para corroborar la destreza del postor a nivel ASISTENCIAL, debido a que se trata de un servicio de mucha responsabilidad al estar directa mente relacionada con atención al asegurado.

Ya que nos encontramos en ESTADO DE EMERGENCIA y el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en ESSALUD O MINSA, TODA VEZ QUE SE TRATA DEL OTORGAMIENTO DE CITAS MÉDICAS ESPECÍFICAMENTE.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C.1. **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS C)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., el Comité de Selección en pleno en coordinación con el área usuaria resuelve No Acoger la Observación, precisando que se estaría vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia e Igualdad de Trato y por lo mismo limitando la participación de postores, por lo tanto, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	05/12/2024
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	16:44:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

FACTORES DE EVALUACIÓN

- A. PRECIO (80 PUNTOS)
- B. MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA (10 PUNTOS)

¿ MEJORA 1

El postor deberá suministrar al personal 5 sillones ejecutivos ergonómicos giratorios con respaldo reclinable, altura regulable, con apoyabrazos, con ruedas, los mismos que deberán mantenerse disponibles y operativos desde el inicio hasta la culminación del contrato.

¿ MEJORA 2

El postor queda obligado a suministrar Cinco (5) UPS´s de 600 watt como mínimo.

Solicitamos que se SUPRIMA el NUMERAL ¿B¿ y sus LITERALES ¿Mejora 1 y Mejora 2¿, en los referidos Factores de Evaluación de las Bases, debido a que es una exigencia innecesaria, a nuestro criterio, siendo esto insulso requerir dichos literales para la Calificación de la Propuesta Técnica debido a que es perjudicial y pone en desventaja a los Postores participantes sin saber si a futuro obtendrán la Buena Pro, en tanto ello, implicaría una afectación en la calificación de evaluación de la Oferta.

Por ello, señores del OSCE, solicitamos eliminar ese factor de evaluación MEJORAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA y consignar dicho puntaje únicamente al Factor de Evaluación PRECIO con un total de 100 %.

De lo contrario también estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP IV Literal: B. Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE- PRINCIPIOS a), b), c), d) y e) CONSTITUCION POLITICA DEL PERU

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme al análisis de la Observación realizada por el participante BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L., el Comité de Selección en pleno en coordinación con el área usuaria resuelve No Acoger la Observación, precisando que con las mejoras solicitadas se garantiza la calidad y las condiciones de la prestación del servicio, (todo aquello que ofrezca el postor para mejorar la calidad y/o oportunidad del servicio o de sus entregables) OPINIÓN Nº144-2016/DTN, por consiguiente los postores, deberán remitirse a lo establecido en las bases integradas como reglas definitivas del procedimiento.

Es oportuno indicar, que sobre la base del requerimiento (Términos de Referencia y requisitos de calificación) se efectuó el estudio de posibilidades que ofrece el mercado evidenciándose la existencia de pluralidad de postores que cumplen los TDR; no advirtiendo ninguna vulneración a los principios que rigen las contrataciones públicas, más aún cuando la entidad ha fomentado en todas las fases de contratación la pluralidad y la libertad de concurrencia, a fin de obtener la oferta más ventajosa para la entidad basada en el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-25-2024-ESSALUD/RAMD-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE APOYO A MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DEL HOSPITAL I VICTOR ALFREDO LAZO PERALTA DE LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ninguna