

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Dice:

Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores)

Consulta:

Se solicita confirmar que el almacenamiento de 1 TB corresponde solo al almacenamiento para archivos compartidos, teniendo el buzón de correo un almacenamiento de 50 GB o 100 GB de datos del buzón de archivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** IV **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que 1TB es para uso de correo electrónico y uso de herramientas colaborativas y video conferencia. En ese sentido, 1 TB es para el almacenamiento de archivos compartidos correo electrónico y otros indicados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:
Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico (con el dominio @sat.gob.pe), chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta

Consulta:
Se solicita confirmar que el almacenamiento de 1 TB corresponde solo al almacenamiento para archivos compartidos, teniendo el buzón de correo un almacenamiento de 50 GB o 100 GB de datos del buzón de archivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que 1TB es para herramientas de correo electrónico, chat, grupos, archivos en la nube y video conferencia. En ese sentido, 1 TB es para el almacenamiento de archivos compartidos correo electrónico y otros indicados en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:
Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados (con el dominio @sat.gob.pe. Ejemplo: atención@sat.gob.pe, soporte@sat.gob.pe). El administradoꝑ de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, Uno o varios usuarios con licencia tipo 1 y 2, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Se solicita confirmar que el almacenamiento de 1 TB corresponde solo al almacenamiento para archivos compartidos, teniendo el buzón de correo un almacenamiento de 50 GB o 100 GB de datos del buzón de archivo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que 1TB es para el uso de correo electrónico. En ese sentido, 1 TB es para correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:
La plataforma deberá disponer para el administrador un portal exclusivo para la visualización de incidencias.

Consulta:
Se solicita confirmar que este portal de visualización de incidentes deberá estar incluido en las licencias ofrecidas (mismo fabricante y ligado a las licencias)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El portal podrá ser o no del mismo fabricante y debe estar incluido dentro del servicio y asociado a las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución debera tener la capacidad de ejecutar un respaldo de los buzones de correo de los usuarios en un repositorio externo a la plataforma en donde se podra generar una copia masiva de los buzones de los usuarios en formato estandar (PST) en caso se requiera mi rar hacia otra plataforma.

Consulta:
Se solicita confirmar que esta característica podrá ser realizada mediante una herramienta externa o una aplicación de PC."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista podrá utilizar una herramienta externa o aplicación de PC que permita generar una copia masiva de los buzones en formato estándar (PST o MBOX) en caso se requiera migrar hacia otra plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases quedaría de la siguiente manera: La solución deberá tener la capacidad de ejecutar un respaldo de los buzones de correo de los usuarios en un repositorio externo a la plataforma, en donde se podrá generar una copia masiva de los buzones de los usuarios en formato estándar (PST o MBOX) en caso se requiera migrar a futuro hacia otra plataforma. El contratista podrá utilizar una herramienta externa o aplicación de PC que permita realizar dicha copia masiva.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:
El proveedor deberá brindar un portal web a la plataforma para el refuerzo de aprendizaje en donde los usuarios podrán acceder a tutoriales y video tutoriales de las funcionalidades básicas y avanzadas de la plataforma.

Consulta:
Se solicita confirmar que el portal web para el refuerzo de aprendizaje puede ser el proporcionado por el propio fabricante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará que el portal web sea proporcionado por el propio fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:
Actualmente se cuenta con una infraestructura bas: ida en Microsoft conformada con un Active Directory y Exchange Server con 1200 buzones de correo aproximadamente de manera on premise, ambas soluciones en la versión 2016. Se aclara que el nivel funcional del Active Directory les el 2008R2.

Consulta:
Se solicita indicar si el Active Directory utilizado es la versión 2016 o versión 2008"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En los TDR se indica que ambas soluciones (Active Directory y Exchange Server) están en la versión 2016, pero funcionalmente el Active Directory esta en 2008R2. En ese sentido, la versión del S.O. del Active Directory es Windows Server 2016 con nivel funcional 2008R2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
Actualmente se cuenta con una infraestructura basada en Microsoft conformada con un Active Directory y Exchange Server con 1200 buzones de correo aproximadamente de manera on premise, ambas soluciones en la versión 2016. Se aclara que el nivel funcional del Active Directory les el 2008R2.

Consulta:
Se solicita confirmar que no será necesario la configuración de Active Directory para la creación y configuración de cuentas en el servicio en la nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido en caso fuera necesario configurar el Active Directory para que el servicio cumpla con lo solicitado en los TDR y garantice el correcto funcionamiento, el contratista deberá realizar dichas acciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:
Actualmente se cuenta con una infraestructura basada en Microsoft conformada con un Active Directory y Exchange Server con 1200 buzones de correo aproximadamente de manera on premise, ambas soluciones en la versión 2016. Se aclara que el nivel funcional del Active Directory les el 2008R2.

Consulta:
Se solicita confirmar que no se dispone de otras cuentas de los servicios de Microsoft en la nube (ejem: azure, Teams,etc) , caso contrario favor de indicar de que otros servicios de Microsoft en la nube se dispone."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que actualmente el SAT no cuenta con ninguna herramienta colaborativa en la nube. En ese sentido, se confirma que no contamos con servicios de Microsoft tipo azure, teams, entre otros

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se solicita confirmar que se aceptarán experiencias similares a:

- Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube
- Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los indicados en la consulta.

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online professional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se incorporará en las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:
Actualmente se cuenta con una infraestructura basada en Microsoft conformada con un Active Directory y Exchange Server con 1200 buzones de correo aproximadamente de manera on premise, ambas soluciones en la versión 2016. Se aclara que el nivel funcional del Active Directory les el 2008R2.

Consulta:
Se solicita confirmar que el único servicio que tiene asignado los registros de correo para su dominio es su servicio on premise, caso contrario, favor de indicar que otros servicios dispone en los que se halla configurado su servicio de correo (registro mx, cnames, etc)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SAT cuenta con servicios Mailing (proveedores) enviados por otras empresas desde sus servidores de correo, donde el SAT solo autoriza el uso del domino sat.gob.pe. Por tal motivo, en los registros DNS que el SAT posee con la empresa America Moviles Perú (Claro) cuenta con registros adicionales en la configuración SPF1, dmarc y domainkey para la autorización de envíos de mail desde estos proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
El postor deberá realizar y/o ejecutar todos los campos necesarios en el servidor de correo on premise actual para la integración con la plataforma nube sin que este afecte su operatividad actual del servidor On Premise. Cabe precisar que, quedaran 500 cuentas on premise, en ese sentido, debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT.

Consulta:
Se solicita indicar si la integración de Active Directory se usa solo para la creación de cuentas de correo o tambien se utiliza para la gestión de contraseñas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el postor deberá realizar y/o ejecutar todo los campos necesarios en el servidor de correo on premise. También se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido, El contratista deberá considerar la implementación que sea necesaria para garantizar el correcto funcionamiento, de tal manera que el usuario deba poder realiza la validación de acceso al correo a través de las cuentas creadas en el Active Directory on premise que el SAT maneja.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: El postor deberá realizar y/o ejecutar todos los campos necesarios en el servidor de correo on premise actual para la integración con la plataforma nube sin que este afecte su operatividad actual del servidor On Premise. Cabe precisar que, quedaran 500 cuentas on premise, en ese sentido, debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT, de tal manera que el usuario deba poder realizar la validación de acceso al correo a través de las cuentas creadas en el Active Directory on premise que el SAT maneja.

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:
Para este trabajo el proveedor debe utilizar herramientas debidamente licenciadas que aseguren la integridad de la data de las casillas de correo electrónico del SAT. El contratista deberá instalar la herramienta de migración y ponerla en marcha

Consulta:
Se solicita confirmar que se aceptara el uso de herramientas que no necesiten instalacion (plataformas existentes de servicios de migracion), siempre y cuando esta herramienta se encuentre debidamente licenciada"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el postor deberá realizar y/o ejecutar todo los campos necesarios en el servidor de correo on premise. También se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido, el postor deberá considerar la implementación que sea necesaria (instalación o uso de plataforma o método, pero todo licenciado o permiso de uso) para garantizar el correcto funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: Para este trabajo el proveedor debe utilizar herramientas debidamente licenciadas que aseguren la integridad de la data de las casillas de correo electrónico del SAT. El contratista deberá instalar o usar alguna herramienta de plataforma o método (todo licenciado o con permiso de uso) de migración y ponerla en marcha

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:
Para este trabajo el proveedor debe utilizar herramientas debidamente licenciadas que aseguren la integridad de la data de las casillas de correo electrónico del SAT. El contratista deberá instalar la herramienta de migración y ponerla en marcha

Consulta:
Se solicita confirmar que el proveedor podrá hacer uso de cualquier método para la migracion de correos siempre y cuando se asegure la integridad de la data indicada en las bases y se cumplan los plazos establecidos para la migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el postor deberá realizar y/o ejecutar todo los campos necesarios en el servidor de correo on premise. También se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido, el postor deberá considerar la implementación que sea necesaria (instalación o uso de plataforma o método, pero todo licenciado o permiso de uso) para garantizar el correcto funcionamiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: Para este trabajo el proveedor debe utilizar herramientas debidamente licenciadas que aseguren la integridad de la data de las casillas de correo electrónico del SAT. El contratista deberá instalar o usar alguna herramienta de plataforma o método (todo licenciado o con permiso de uso) de migración y ponerla en marcha

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución propuesta debe incluir las opciones en la cuenta de correo electrónico para la creación de carpetas y subcarpetas, políticas, archivados, calendario y contactos. Dicha migración debe realizarse haciendo uso de una herramienta de migración de buzones. Cabe precisar, que los buzones a migrar estarán vacíos, ya que previamente los usuarios descargarán sus correos a un PST local. En ese sentido, la solución propuesta deberá poder leer los PST de los usuarios tengan almacenados localmente.

Consulta:
Se solicita confirmar que solo se migraran las cuentas y buzones de correo (cuenta y configuración) y de proporcionara la herramienta de migracion, siendo los usuarios los encargados de migrar sus archivos PST a su nueva cuenta. Caso contrario, favor de indicar la cantidad total en GB o TB de datos a migrar para poder estimar el tiempo de migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data, por tal motivo, no es necesario indicar la cantidad total en GB o TB de los datos a migrar. Asimismo, para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se ampliara lo siguiente:
mediante el uso del Outlook (que está instalado en las computadoras del SAT)
La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.
Para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que está instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:
La solución propuesta debe incluir las opciones en la cuenta de correo electrónico para la creación de carpetas y subcarpetas, políticas, archivados, calendario y contactos. Dicha migración debe realizarse haciendo uso de una herramienta de migración de buzones. Cabe precisar, que los buzones a migrar estarán vacíos, ya que previamente los usuarios descargarán sus correos a un PST local. En ese sentido, la solución propuesta deberá poder leer los PST de los usuarios tengan almacenados localmente.

Consulta:
Se solicita indicar el ancho de banda de la locación en donde se almaceno los archivos PST, con el objetivo de validar que la migracion podrá ser realizada en los tiempos indicados en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El ancho de banda de internet es de 300 Mb y de la red Lan es de 1Gb

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:

a)Asignación del dominio Institucional @sat.gob.pe a a plataforma de acceso al servicio de correo electrónico

b)Implementación de nuevos CNAMES por parte de l entidad

C)Habilitación de la consola de Administración. Se del en crear tres (03) administradores principales,

d)Disposición de 700 licencias y configuración de convivencia de los buzones on premise con la plataforma en la nube. No se migrará la información de los 700 buzones, y que los usuarios antes de la migración procederán a descargar la información en PST locales

e) Despliegue de políticas básicas sobre los diferente dispositivos móviles para 10 usuarios, el personal de la entidad quedará capacitado para desplegar el resto a demanda

f) Coordinaciones para el cambio en la configuración el servidor Exchange Server On premise.

Consulta:

Se solicita confirmar que la entidad asignara a un personal de apoyo para las configuraciones que se necesiten realizar en el servidor Exchange Onpremise durante el tiempo que dure la migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SAT asignará a un personal de la institución para el apoyar al contratista en los accesos a la plataforma on premise existente, sin embargo, el contratista será quien se encargue de realizar las configuraciones necesarias para lograr el correcto funcionamiento de la solución propuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: El SAT asignará a un personal de la institución para el apoyar al contratista en los accesos a la plataforma on premise existente, sin embargo, el contratista será quien se encargue de realizar las configuraciones necesarias para lograr el correcto funcionamiento de la solución propuesta.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Dice:

a)Asignación del dominio Institucional @sat.gob.pe a a plataforma de acceso al servicio de correo electrónico

b)Implementación de nuevos CNAMES por parte de l entidad

C)Habilitación de la consola de Administración. Se del en crear tres (03) administradores principales,

d)Disposición de 700 licencias y configuración de convivencia de los buzones on premise con la plataforma en la nube. No se migrará la información de los 700 buzones, ya que los usuarios antes de la migración procederán a descargar la información en PST locales

e) Despliegue de políticas básicas sobre los diferente dispositivos móviles para 10 usuarios, el personal de la entidad quedará capacitado para desplegar el resto a demanda

f) Coordinaciones para el cambio en la configuración el servidor Exchange Server On premise.

Consulta:

Se solicita confirmar que no se migrara información de los 700 buzones, y la carga de los archivos PST a las nuevas cuentas será responsabilidad de los usuarios.."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** IV **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente. En ese sentido, la solución propuesta solo deberá leer los PST descargados mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) , por lo que el contratista no cargará los archivos PST a la nueva solución.

Asimismo, para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las bases integradas se ampliara lo siguiente:

(...) mediante el uso del outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT)

La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Dice:

Implementación y configuración del servicio del correo electrónico

Consulta:

Se solicita confirmar que solo se realizaran las tareas y labores indicadas en las bases, y no se realizara ningún trabajo que no se halla indicado previamente"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá realizar las tareas, labores, actividades estipuladas en los TDR. No será necesario que el contratista realice tareas que no estén indicadas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Dice:

i. Una capacitación presencial con una duración no menor de 24 horas a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Esta capacitación incluirá conceptos importantes como:

- * Manejo y buenas practicas de TI sobre la al ministración de la plataforma.
- * Administración de los servicios Anti Spam, antivirus y el proceso de migracion de correos.
- * Monitoreo y asignación, backup y restauración, y todas las funcionalidades avanzadas de los diferentes tipos de licencia contradas.

Consulta:

Se solicita confirmar que esta capacitación puede ser realizada de forma virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas (6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Dice:
Una (01) sesión virtual de capacitación de dos horas, en el uso de la plataforma (temas de comunicación y colaboración para todos los usuarios que usaran los tipos de licencia 1 y 2. El SAT y el contratista coordinarán la distribución de los grupos a capacitar,

Consulta:
Se solicita indicar la cantidad de personas a capacitar, y la cantidad máxima de sesiones (1 grupo por sesión) que se deberá considerar para estimar adecuadamente el tiempo completo de la capacitación para todo el personal."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que la una (01) sesión virtual de capacitación son para los usuarios que usaran las tipo de licencia 1 y 2. En ese sentido la cantidad de personas a capacitar son 685.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	10413078887	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	TORRES TORRES MIKELSENG	Hora de envío :	17:18:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Dice:

b) La capacitación podrá iniciar a partir de la culminación de la migración de la plataforma, sin embargo, deberá culminar antes de iniciado el servicio. Asimismo, el contratista: deberá suministrar oportunamente, en formato físico y/o digital, el material de capacitación para todas las sesiones requeridas.

Consulta:

Se solicita confirmar que la capacitación pueda culminar después de iniciado el servicio, ya que desde el momento en que se culmina la migración y las configuraciones finales, el servicio ya está listo para ser usado. Por lo cual el tiempo de finalización de las capacitaciones sería un condicionante para el inicio del servicio sin importar que la implementación esté concluida o no. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: IV Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedaría de la siguiente manera: La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. Asimismo, el contratista: deberá suministrar oportunamente, en formato físico y/o digital, el material de capacitación para todas las sesiones requeridas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:54:56

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se podrá ofertar para el tipo de licencias 1, tipo de licencias 2 y tipo de licencias 3, cuentas de correo electrónico con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia 1.05TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los tipos 1, 2 y 3 se esta solicitando que sean de 1 TB. En el tipo 1 y 2 para el uso de almacenamiento de archivos compartidos, correo electrónico y otros indicados en los TDR, y en el tipo 3 para el uso de correo electrónico. Asimismo, en la indagación de mercado se evidencia pluralidad de postores y marcas. En ese sentido no acoge su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:54:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV. **Literal:** - **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Son 700 buzones a migrar.

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:54:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data, por tal motivo, no es necesario indicar la cantidad total en GB o TB de los datos a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:54:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:
Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data, por tal motivo, no es necesario indicar la cantidad total en GB o TB de los datos a migrar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:54:56

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que actualmente el SAT no cuenta con ninguna herramienta colaborativa en la nube. En ese sentido, se aclara que no contamos con DRIVE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cumplimiento con las bases estándar, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias, se aclara que no se exigirá a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el acápite 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En el literal citado, se indica lo siguiente:
Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar el siguiente documento, en conformidad al apartado IV y VI de los Términos de Referencia:

Agradeceremos considerara que los documentos solicitados en el literal e) de los documentos para la admisión de la oferta, serán presentados pos el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:
- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia , para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

i. Adjuntar links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio, donde se pueda verificar cada característica requerida; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (PDF, Excel o Word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación, conforme con lo establecido en el párrafo de la página 6 del apartado IV de los términos de referencia.

Agradeceremos confirmar que lo solicitado se refiere a las Características de la Plataforma, detalladas en el apartado IV de los términos de referencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:

- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.

- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.

Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.

- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia , para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

FORMA DE PAGO

Dicha documentación se debe presentar, a la Gerencia de Administración - Área Funcional de Logística de la Entidad, sito en el Jr. Camaná N° 370 - Noveno Piso - Cercado de Lima en horario de atención, si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística de la Entidad, previa coordinación con dicha área.

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación para el pago también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el Informe de Conformidad de la Gerencia de Proyectos, es un documento interno del SAT. En ese sentido, el comprobante de pago si debe presentarse a la Gerencia de Administración - Área Funcional de Logística, y si el comprobante de pago es electrónico se podrá remitir mediante correo electrónico al Área Funcional de Logística del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
Para la verificación del cumplimiento de las características mínimas antes señaladas, se deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio, donde se pueda verificar cada característica requerida; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (PDF, Excel o Word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado, en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** - **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:
- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia , para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
El postor deberá realizar y/o ejecutar todos los cambios necesarios en el servidor de correo on premise actual para la integración con la plataforma nube sin que esto afecte su operatividad actual del servidor On Premise. Cabe precisar que, quedarán 500 cuentas on premise, en ese sentido, debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT.

Agradeceremos modificar en el presente párrafo "El proveedor" por "El postor"; dado que la actividad a realizar será brindada por el proveedor adjudicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a cambiar la palabra postor por contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: El contratista deberá realizar y/o ejecutar todos los cambios necesarios en el servidor de correo on premise actual para la integración con la plataforma nube sin que esto afecte su operatividad actual del servidor On Premise. Cabe precisar que, quedarán 500 cuentas on premise, en ese sentido, debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

Capacitación

- a) El contratista deberá brindar al personal del SAT capacitación respecto a la administración, operación y uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Esta capacitación deberá ser realizada de la siguiente manera:
- i. Una capacitación presencial con una duración no menor de 24 horas a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación y uso de la plataforma, así como las funcionalidades.

Agradeceremos considerar que la capacitación solicitada podrá ser de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas(6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases dice:
La solución propuesta debe incluir las opciones en la cuenta de correo electrónico para la creación de carpetas y subcarpetas, políticas, archivados, calendario y contactos. Dicha migración debe realizarse haciendo uso de una herramienta de migración de buzones. Cabe precisar, que los buzones a migrar estarán vacíos, ya que previamente los usuarios descargarán sus correos a un PST local. En ese sentido, la solución propuesta deberá poder leer los PST de los usuarios tengan almacenados localmente.

Agradeceremos validar lo referente a la creación de carpetas subcarpetas hace referencia a las etiquetas y sub etiquetas (dado que en la plataforma ofertada se manejan etiquetas en vez de carpetas)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a colocar carpetas o etiquetas, y sub carpetas o sub etiquetas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta debe incluir las opciones en la cuenta de correo electrónico para la creación de carpetas o etiquetas y subcarpetas o sub etiquetas, políticas, archivados, calendario y contactos.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Cabe precisar, que los buzones a migrar estarán vacíos, ya que previamente los usuarios descargarán sus correos a un PST local. En ese sentido, la solución propuesta deberá poder leer los PST de los usuarios tengan almacenados localmente.

El proceso de migración de las 700 cuentas debe ser transparente, por consiguiente, durante el proceso se deberá tener una coexistencia de ambas plataformas, sin que los usuarios finales perciban un corte en el servicio.

La implementación tendrá un plazo de treinta (30) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de la Prestación del Servicio y comprende las siguientes actividades:

Agradeceremos que nos proporcionen la cantidad de volumen a migrar y el ancho de banda de la red donde se encuentra el servidor de correos onpremise, además de un aproximado de los pesos de archivos PST que tendrán descargado los usuarios para la migración; para validar si los 30 días son suficientes para la migración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servidor de Correos tiene una capacidad total en tu Base de Datos de 900 GB. el servidor se encuentra en una red de velocidad de 1 Gb y el ancho de banda de Internet es de 300 Mb para toda su navegación.

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
Contar con un centro de atención de servicios, de reparación o asistencia técnica, de tal manera que le asegure a la Entidad que se encyentra en condiciones de cumplir con los servicios estipulado en los términos de referencia durante todo el tiempo de garantía, este servicio debe estar disponible 24x7x365. Para su acreditación, en la presentación de oferta el postor deberá indicar el número del Call Center.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado, en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación solicitada deberá presentarse en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:
El postor deberá ser representante y/o distribuidos autorizado del fabricante de la solución ofertada. Se deberá acreditar dicha certificación al momento de la presentación de ofertas, mediante una copia del documento del fabricante.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento será presentado por el postor adjudicado, en la etapa de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación solicitada deberá presentarse en la oferta del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

A. Personal Clave

a) Un (01) Especialista en Implementación Cloud con Experiencia en la implementación de servicios de Correo electrónico, acceso a Mensajería y Colaboración a través de Internet a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Para el personal clave solicitado como Especialista en Implementación Cloud, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia en labores y/o trabajos de implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** VI **Literal:** a **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el especialista cuente con experiencia en implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Un (01) Especialista en Implementación Cloud con Experiencia en la implementación de servicios de Correo electrónico, acceso a Mensajería y Colaboración a través de Internet o implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

A. Personal Clave

a) Un (01) Especialista en Implementación Cloud con Experiencia en la implementación de servicios de Correo electrónico, acceso a Mensajería y Colaboración a través de Internet a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Sin embargo en el literal A.2, del numeral 3.2. Requisitos de Calificación, se indica lo siguiente:

Un (01) Especialista en la Solución Propuesta

Experiencia mínima de tres (03) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores.

Para el personal clave solicitado como Especialista en Implementación Cloud y/o Especialista en la Solución Propuesta, agradeceremos homogenizar la denominación del perfil y la experiencia solicitada, a fin de considerar la misma información de este personal en todo el requerimiento; dado que varían en la denominación del perfil y en la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: VI Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a homogenizar la denominación del Perfil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Especialista en Implementación Cloud

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

A. Personal Clave

a) Un (01) Instructor Técnico con Experiencia en capacitación en servicios de correo, herramientas y colaboración a través de Internet a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Para el personal clave solicitado como Instructor Técnico, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia en labores y/o trabajos de instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, además, de realizar actividades de servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube, esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el instructor cuente con experiencia en instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Instructor Técnico con Experiencia en capacitación en servicios de correo, herramientas y colaboración a través de Internet o instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita lo siguiente:
FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta para el pago único.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta del participante y se precisa que la glosa será: Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD16)", conforme se aprobó el Expediente de contratación con formato N° 015-2024-SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en la Solución Propuesta
Experiencia mínima de tres (03) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores.

Para el personal clave solicitado como Especialista en Implementación Cloud, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia mínima de tres (03) años en: labores y/o trabajos de implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: A.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del numeral VI no coincide con la experiencia del numeral XV. En ese sentido, se procederá la homogenizar la experiencia y se aceptará la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia mínima de tres (03) años en: implementación de servicios de Correo electrónico, acceso a Mensajería y Colaboración a través de Internet o implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Instructor Técnico

Experiencia mínima de un (01) año realizando capacitaciones en servicios de correo, herramientas de mensajería y colaboración a través de Internet a usuarios finales en el Perú en el sector público o privado.

Para el personal clave solicitado como Instructor Técnico, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia mínima de un (01) en labores y/o trabajos de instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, además, de realizar actividades de servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube, esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: A.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el instructor cuente con experiencia en instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Instructor Técnico
Experiencia mínima de un (01) año realizando capacitaciones en servicios de correo, herramientas de mensajería y colaboración a través de Internet o instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Especialista en la Solución Propuesta e Instructor Técnico, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: A.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso la denominación de la experiencia no coincide con lo solicitado, se validará las actividades realizadas, para ello deberá adjuntar adicionalmente los documentos que acredite las actividades y/o funciones del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

n el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea y Servicio de colaboración videoconferencia basada en nube.

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: XV Literal: B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los indicados en la consulta.

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las bases integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Especialista en la Solución Propuesta
Experiencia mínima de tres (03) años en: Diseño y/o implementación y/o gestión de proyectos en servicio de plataforma de correo electrónico; o gestión del mantenimiento operativo de la infraestructura de plataforma de correo electrónico y/o servidores.

Para el personal clave solicitado como Especialista en Implementación Cloud, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia mínima de tres (03) años en: labores y/o trabajos de implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del numeral VI no coincide con la experiencia del numeral XV. En ese sentido, se procederá la homogenizar la experiencia y se aceptará la experiencia solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Especialista en Implementación Cloud
Experiencia mínima de tres (03) años en: implementación de servicios de Correo electrónico, acceso a Mensajería y Colaboración a través de Internet o implementación y/o soporte de soluciones de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
Un (01) Instructor Técnico

Experiencia mínima de un (01) año realizando capacitaciones en servicios de correo, herramientas de mensajería y colaboración a través de Internet a usuarios finales en el Perú en el sector público o privado.

Para el personal clave solicitado como Instructor Técnico, agradeceremos confirmar que también se aceptará personal con Experiencia mínima de un (01) en labores y/o trabajos de instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube, además, de realizar actividades de servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube, esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que el instructor cuente con experiencia en instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Un (01) Instructor Técnico
Experiencia mínima de un (01) año realizando capacitaciones en servicios de correo, herramientas de mensajería y colaboración a través de Internet o instalación y/ puesta en funcionamiento de servicios de solución de mensajería electrónica y/o herramientas colaborativas en la nube y/o servicio de soporte técnico y capacitación en herramientas colaborativas en la nube a usuarios finales en el Perú, en el sector público o privado.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Para el personal clave solicitado para los perfiles Especialista en la Solución Propuesta e Instructor Técnico, agradeceremos confirmar que independientemente que las denominaciones de los cargos que ocupe o haya desempeñado en la empresa el profesional propuesto por el postor no coincida literalmente con la denominación de los cargos fijados en las Bases (pues cada empresa puede tener otra denominación para la misma función), se validará la experiencia del profesional en las funciones o actividades realizadas, en la medida que la constancia de trabajo se señale que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o actividades solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que en caso la denominación de la experiencia no coincide con lo solicitado, se validará las actividades realizadas, para ello deberá adjuntar adicionalmente los documentos que acredite las actividades y/o funciones del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En el literal citado, se menciona:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea y Servicio de colaboración videoconferencia basada en nube.

Para acreditar la experiencia del postor en la especialidad, agradeceremos incluir como servicios similares a los siguientes: "Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS)" y/o "Servicio de Mensajería Electrónica" y/o "Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube" y/o "Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube" y/o "Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube" y/o "Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente".

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los indicados en la consulta.

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online professional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cumplimiento con las bases estándar, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias, se aclara que no se exigirá a los postores la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el acápite 2.2.1.1 "Documentos para la admisión de la oferta".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En cumplimiento con las bases estándar, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y sus modificatorias, se aclara que no se exigirá al postor adjudicado la presentación de documentos que no hayan sido indicados en el numeral 2.3. del Capítulo II "Requisitos para perfeccionar el contrato".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las normas y disposiciones que rigen las contrataciones públicas son de cumplimiento para las partes. En ese sentido es obligación de la Entidad absolver las consultas y observaciones de manera motivada, conforme al numeral 72.4 del Artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD que regula las Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones, en adelante la Directiva, cuyos numerales 7.2 y 8.2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-11-2024-SAT-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: ¿Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante la denominación social de la entidad es: Servicio de Administración Tributaria - SAT, nomenclatura del procedido: AS-SM-11-2024-SAT-1, denominación del objeto del proceso es: Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD16)", conforme se aprobó el Expediente de contratación con formato N° 015-2024-SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:
Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara, que se debe de dar estricto cumplimiento a lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado vigente, en tanto, la entidad realizará la verificación y evaluación de las excepciones de corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documento que se deba presentar según lo solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento(s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones señala: "Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original".

En ese sentido se precisa que solo la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, puede ser presentada en el idioma original sin necesidad de presentar su respectiva traducción, siendo el postor, el único responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta "documento que indique el número de call center".

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en la Opinión N° 110- 2019/DTN del OSCE, "En la etapa de admisión el comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos en el artículo 52 del Reglamento, de acuerdo al objeto de la contratación-, y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales, Términos de Referencia especificados en las bases"

En este sentido, considerando que la información mencionada no tiene como propósito acreditar el cumplimiento de los Términos de Referencia, sino brindar información relevante durante la ejecución del servicio que, por lo tanto, solo debería requerirse al adjudicatario de la buena pro, solicitamos a la Entidad confirmar que esta será presentada como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: e. II Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En "requerimientos del proveedor y de su personal" de los TDR, si se solicita que el postor en la presentación de la oferta indique el numero del Call Center, siendo este requisito una condición para el cumplimiento de los TDR..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre y serán presentados para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara , con respecto a la presentación del comprobante de pago que se realizará a través de correo electrónico, previa coordinación con el área funcional de Logística. Con relación a la presentación de los documentos de los entregable será según lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.
Solicitamos suprimir la obligación de presentar el Informe de conformidad como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que la Entidad ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que el Informe de Conformidad de la Gerencia de Proyectos, es un documento interno del SAT. En ese sentido, el contratista no debe presentar dicho documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar sobre si será suficiente para el pago de la prestación el comprobante de pago con la información inicial ya que contendrá el detalle del periodo del servicio , objeto del contrato y será dirigido a la entidad con el monto acordado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contenido mínimo del comprobante de pago deber contener: fecha de la transacción, monto según contrato, método de pago, cantidad, descripción, número de contrato y los detalles tanto del emisor como del receptor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

La retribución del servicio debe realizarse de manera mensual a razón que el servicio que se brinda se contabiliza periódicamente y no afectando el flujo económico de contraprestación que requiere el contratista para continuar con la efectividad en el servicio que brinda a la entidad.

En ese sentido con la finalidad de no afectar el equilibrio económico, solicitamos a la entidad confirmar el pago del servicio será mensual durante la vigencia del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se estipula que el pago del servicio sea un solo pago, luego que el contratista presente los entregables y comprobante de pago. En ese sentido, el pago no será mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 64
Consulta/Observación:
EXPERIENCIA DEL POSTOR
Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 38
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aceptará como servicios similares a los siguientes:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el acta de ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el ACTA DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que se realizarán pruebas relacionadas a la funcionalidad de la plataforma de manera conjunta con el contratista y la Gerencia de Informática del SAT, de acuerdo al Plan de Trabajo, culminadas las pruebas satisfactorias se suscribirá el acta de Implementación (Acta de Puesta en Funcionamiento de la Plataforma). En ese sentido, para poder realizar las pruebas de todo lo solicitado en los TDR, el servicio de la plataforma deberá esta activo, es por eso que el servicio iniciará desde el día siguiente de suscrito el Acta de Puesta en Funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Pruebas Verificación: Se realizarán pruebas relacionadas a la funcionalidad de la plataforma de manera conjunta con el contratista y la Gerencia de Informática del SAT, de acuerdo al Plan de Trabajo, culminadas las pruebas satisfactorias se suscribirá el Acta de Puesta en Funcionamiento de la Plataforma.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:
Solicitamos considerar a la entidad que los profesionales requeridos como especialista e instructor, participaran únicamente en el proceso de implementación y capacitación de la plataforma, respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma, que el personal clave participará únicamente en el proceso de implementación y capacitación de la plataforma, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la implementación del servicio se garantizará todas las facilidades y accesos necesarias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en la Solución propuesta, designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal clave participará en el proceso de implementación y capacitación de la plataforma. Asimismo se aclara que la experiencia del personal clave no guarda relación con el tiempo del servicio toda vez que los años de experiencia solicitada al personal clave permitirá al postor y/o contratista contar con persona calificada para desarrollar la implementación y capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Con la finalidad de evitar inmovilizaciones innecesarias y considerando que, los conceptos a dictarse en dicha capacitación puedan darse de manera eficiente en la modalidad virtual solicitamos a la entidad considerar como válido la capacitación pueda ser llevada de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: a) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas(6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

CAPACITACION

Con la finalidad de no superponer labores y que el proceso de migración de plataforma se lleve de forma eficiente solicitamos a la entidad confirmar que las capacitaciones puedan ser realizadas dentro de los treinta (30) primeros días de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: b) Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. Asimismo, el contratista: deberá suministrar oportunamente, en formato físico y/o digital, el material de capacitación para todas las sesiones requeridas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:
CAPACITACION
Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitaciones se realizarán dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** b) **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Las capacitación para los usuarios finales se deberán realizar dentro del horario de 9 am hasta las 6 pm de lunes a viernes.
La capacitación para los administradores deberá realizarse fuera del horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Las capacitaciones para los usuarios finales se deberán realizar dentro del horario de 9 am hasta las 6 pm de lunes a viernes, y la capacitación para los administradores deberá realizarse fuera del horario de oficina.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

A fin de evitar diferentes interpretaciones solicitamos a la entidad modificar el párrafo ¿¿contados desde el día siguiente de suscrito el Acta de Inicio de la Prestación del Servicio al siguiente: ¿¿contados desde el día siguiente de la firma del Contrato.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En "Entregables" de los TDR se estipula que el contratista tiene un plazo de 5 días calendario contado desde el día siguiente de suscrito el contrato, para presentar el Plan de Trabajo, nombres, números y cuenta de correo electrónico. Asimismo, se estipula que en caso de existir observaciones a la documentación presentada habrá un plazo máximo para la subsanación, y una vez subsanado se suscribirá el acta de Inicio de la Prestación. Es por eso que la implementación tendrá un plazo contado desde el día siguiente de suscrita el Acta de Inicio de la Prestación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases quedarían de la siguiente manera: En el plazo de diez (10) días calendario contado desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá presentar la siguiente documentación (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que nos otorque una ampliación de plazo a diez (10) días calendarios para la presentación del plan de trabajo, ello con la finalidad de poder elaborar dicho documento conforme a todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la ampliación a 10 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: En el plazo de diez (10) días calendario contado desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá presentar la siguiente documentación (...)

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que con la finalidad de poder elaborar el plan de trabajo requerido, el postor podrá realizar visitas y/o coordinaciones con el personal responsable de la entidad antes de la formalización del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Después del consentimiento de la buena pro, personal de la empresa ganadora podrá realizar las visitas y/o coordinaciones necesarias con el personal de la Gerencia de Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN:

Se solicita a la entidad que, en el informe de implementación se pueda plasmar los datos y detalles referente al inicio de la prestación y asimismo en el mismo documento se plasme los datos y detalles de la puesta en funcionamiento de la plataforma solicitada, a fin de tener la información unificada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el Informe de Implementación abarca todas las actividades realizadas durante la implementación (Incluida la instalación y pruebas de verificación, entre otros). En ese sentido, dicho informe si incluye detalles referente al inicio de la prestación y puesta en funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe de implementación será presentado diez (10) días calendarios posterior a la implementación del servicio, ello con la finalidad de poder elaborar dicho documento conforme a todo lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el Informe de Implementación debe adjuntar copia del acta de capacitación y la capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. En ese sentido, el contratista podría tener mas de 10 días para presentar el informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap 1 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las normas y disposiciones que rigen las contrataciones públicas son de cumplimiento para las partes. En ese sentido es obligación de la Entidad absolver las consultas y observaciones de manera motivada, conforme al numeral 72.4 del Artículo 72 del Reglamento y la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD que regula las Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones, en adelante la Directiva, cuyos numerales 7.2 y 8.2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, se deberá presentar Declaración Jurada del proveedor y/o links oficiales del fabricante en idioma original, donde "SUSTENTE" la disponibilidad (SLA) mínima del servicio será de 99.9%, en un periodo trimestral; conforme con al último párrafo del apartado VI de los Términos de Referencia.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: I Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es un requisito funcional relevante e indispensable contar con un alto nivel de disponibilidad del servicio, debido a que dicha plataforma nos ayudará a brinda atención a los ciudadanos, donde la oportunidad y tiempo es muy valioso, debido a que la principal función del SAT es la recaudación de ingresos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al proveedor; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 51 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio deberá cumplir con la disponibilidad solicitada. En ese sentido, en caso de no cumplir dicha disponibilidad se realizarán las acciones administrativas correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio deberá cumplir con la disponibilidad solicitada. En ese sentido, en caso de no cumplir dicha disponibilidad se realizarán las acciones administrativas correspondientes, siempre y cuando se compruebe que la avería no es imputada al SAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** . **Página:** 30
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
En la parte de Confidencialidad se agregará:
La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Integradas

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Clau 18 **Literal:** . **Página:** 46
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases no incluyen específicamente el laudo arbitral y el peticionante no menciona el acápite respectivo en donde ha ubicado el laudo arbitral. Sin embargo en las Bases, acápite 3.4 EJECUCIÓN DE GARANTÍAS, indica que "la entidad puede solicitar la ejecución de garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento." y este referido artículo sobre ejecución de garantías, en su apartado 155.1, inciso b dice " b) La garantía de fiel cumplimiento se ejecuta, en su totalidad, cuando la resolución por la cual la Entidad resuelve el contrato por causa imputable al contratista haya quedado consentida o cuando por laudo arbitral se declare procedente la decisión de resolver el contrato..." se trata entonces de someter a arbitraje en caso de resolución del contrato por parte de la entidad de acuerdo a las causales establecidas en la norma.

En el capítulo V PROFORMA DEL CONTRATO, se indica en la "CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes." en cuanto al pedido de que el tipo de arbitraje sea institucional, el reglamento establece en su "Artículo 226. Convenio arbitral, 226.1. Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. 226.2. En los siguientes supuestos, el arbitraje es iniciado ante cualquier institución arbitral: a) Cuando no se ha incorporado un convenio arbitral expreso en el contrato.

Por tanto, no es obligatorio establecer un centro arbitral previo. En cuanto a la conformación de los miembros del colegiado arbitral, la Ley 26572, establece que, no habiéndose pactado o solicitado la cantidad de árbitros, será de un mínimo de 3 (tres) los miembros del Tribunal Arbitral.

Finalmente, el art. 226 del reglamento dice: "226.1. Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral. 226.2. En los siguientes supuestos, el arbitraje es iniciado ante cualquier institución arbitral: a) Cuando no se ha incorporado un convenio arbitral expreso en el contrato. b) Cuando a pesar de haberse precisado en el convenio arbitral que el arbitraje es institucional no se ha designado a una institución arbitral determinada. c) Cuando, a pesar de no cumplirse con las condiciones establecidas en el numeral 225.3 del artículo 225, en el convenio arbitral se señala expresamente que el arbitraje es ad hoc. d) Cuando en el convenio arbitral no se haya precisado el tipo de arbitraje. e) Cuando en el convenio arbitral se encargue el arbitraje al SNA-OSCE en contravención a lo establecido en el Reglamento y en el Reglamento del SNA-OSCE. f) Cuando se trate de controversias que se desprenden de órdenes de compra o de servicios derivadas del Acuerdo Marco, siempre que no se haya incorporado un convenio arbitral en las mismas. ART. 226.3. Las partes pueden establecer estipulaciones adicionales o modificatorias del convenio arbitral, en la medida que no contravengan las disposiciones de la normativa de contrataciones del Estado.

La propuesta presentada por el solicitante, contraviene las disposiciones de la normativa de Contratación del Estado, puesto que no se ha incorporado expresa o taxativamente un convenio arbitral en el la propuesta de contrato que está incluido en las Bases.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad poder mencionar la cantidad actual de licencias con las que cuenta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

No contamos con ninguna licencia de herramientas colaborativas o correo electrónico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad poder precisar lo siguiente:

A. Brinde un ejemplo de la utilización de las licencias de Tipo 3.

B. Detalle el objetivo de buzones comunes o delegados para las licencias de Tipo 3, teniendo en cuenta la limitación de funcionalidad de estas licencias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ejemplo: reclamos@sat.gob.pe

Dicho buzón deberá poder ser asignado a uno o varios usuarios con licencia tipo 1 y 2, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder los reclamos). El almacenamiento del buzón (tipo 3) reclamos@sat.gob.pe, es independiente al almacenamiento de los usuarios que usan el tipo 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, sírvase confirmar si el portal web puede ser provisto por el mismo fabricante de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El portal podrá ser o no del mismo fabricante y debe estar incluido dentro del servicio y asociado a las licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad aclarar el contexto para las licencias de tipo 3 y brinde un ejemplo, pues este tipo de licencia es muy limitada en funcionalidades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 22 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ejemplo: reclamos@sat.gob.pe

Dicho buzón deberá poder ser asignado a uno o varios usuarios con licencia tipo 1 y 2, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder los reclamos). El almacenamiento del buzón (tipo 3) reclamos@sat.gob.pe, es independiente al almacenamiento de los usuarios que usan el tipo 1 y 2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad sírvase aclarar si este requisito puede ser opcional y si el portal solicitado será del fabricante o necesita otro portal

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** 35 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El portal no es opcional y podrá ser del mismo fabricante o no, siempre y cuando cumple con lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad con el objetivo de incrementar los postores, solicitarle detallar este requerimiento como opcional. y aclarar si la necesidad de extraer los logs es por un proceso de auditoría.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 36 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es opcional. La opción de log es por un tema de auditoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad, sírvase aclarar si la interfaz de administración es el portal del fabricante, y si este requerimiento puede ser considerado opcional.

- Por favor, detallar este requerimiento como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 38 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El portal no es opcional y podrá ser del mismo fabricante o no, siempre y cuando cumple con lo solicitado en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad nos sirva aclarar las funciones solicitadas de seguridad, si estas hacen referencia a la seguridad básica asociada al tipo de licenciamiento.

Caso contrario aclarar si prefiere un licenciamiento adicional de antivirus.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 40 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que el servicio debe contar con antispam y antivirus altamente disponibles y que alerte sobre mensajes sospechosos de phishing. También debe permitir a los administradores liberar sus correos en cuarentena, retenidos por políticas de seguridad del antispam o antivirus de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad especificar las funciones solicitadas de respaldo, si hacen referencia al respaldo básico asociado al tipo de licenciamiento O si la entidad prefiere un licenciamiento adicional de respaldo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: 46 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo que se solicita en los TDR es tener la capacidad de ejecutar un respaldo de los buzones de correo de los usuarios en un repositorio externo a la plataforma, en donde se podrá generar una copia masiva de los buzones de los usuarios en formato estándar en caso se requiera migrar a futuro hacia otra plataforma. En ese sentido, la solución debe cumplir con dicha característica ya sea asociado al tipo de licenciamiento ofrecido por el postor o con un licenciamiento adicional u otra solución de cumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sirvase especificar si requiere el uso de la versión de escritorio para el tipo de licencias 1, 2 y 3.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas se agregará lo siguiente: Para el uso del correo electrónico y herramientas colaborativas no será necesario que se requiera uso de versiones de escritorio (instaladas), ya que todo será desde la plataforma web, sin embargo, los usuarios cuando estén en las oficinas del SAT usarán el Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT) para acceder al buzón del usuario y también poder utilizar los PST ya generados por el usuario.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

SOPORTE TÉCNICO:

Con el objetivo de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad colocar el canal de atención de plataforma web, como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es indispensable contar con un soporte técnico a través de una central de atención vía plataforma de soporte web, correo electrónico o por teléfono, debido a la gran cantidad de usuarios que utilizaran la plataforma, en ese sentido la plataforma web no puede ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO DEL CORREO ELECTRÓNICO:

Solicitamos a la entidad sÍrvase a especificar:

- a) El nivel funcional del Active Directory es el 2008R2, siendo una plataforma sin Soporte del Fabricante, por ende, No se asegura una pérdida de información ante incidentes, porque SI existirá una afectación al servicio actual.
- b) ¿Tiene un directorio primario (Onpremise) y secundario (Cloud)?
- c) ¿Requiere implementar Microsoft Entra ID?
- d) Un requisito importante para la migración es compartirnos el inventario de cuentas detallando el tamaño actual de los buzones de correo y otras herramientas como OneDrive, etc.
- e) ¿Actualmente tiene servicios en la Cloud?
- f) ¿Quién administra su Firewall?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- a) No existe consulta.
- b) El directorio es primario es on premise. No contamos con directorio en cloud.
- c) La solución propuesta debe incluir todo lo necesario para garantizar el correcto funcionamiento.
- D) Los buzones estarán vacíos, en ese sentido no es necesario detallar el tamaño de los buzones, y no contamos con OneDrive.
- e) no contamos servicio en la cloud
- f) La empresa America Movil Peru (CLARO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sírvase especificar:
si se requiere contratar el servicio de Intune? y poder brindar 02 ejemplos de políticas básicas que necesita aplicar sobre los dispositivos móviles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solucion propuesta debe incluir todo lo necesario para garantizar el correcto funcionamiento. En caso que el servicio Intune cumpla con lo solicitado, entonces el postor lo podrá ofertar.

El servicio debe incluir una aplicación de correo electrónico para dispositivos móviles con internet. También desde el dispositivo móvil con internet podrá realizar búsquedas en la plataforma para encontrar cualquier tipo de información relacionada con el objeto o sujeto de búsqueda. También podrá guardar archivos, acceder y hacer busquedas a archivos del equipo de trabajo, este ultimo es solo para la licencia tipo 1 y 2. Ejemplo: el personal podrá configurar su correo institucional en su dispositivo móvil para poder leer y responder correos., así cómo acceder a los archivos del equipo de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sírvase aclarar si la gestión del Servidor Onmpremise será responsabilidad del cliente o del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Servidor OnPremise es de responsabilidad del SAT, sin embargo, los cambios necesario en el servidor onpremise para la implementación del Servicio es de responsabilidad del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad sírvase especificar si en la capacitación presencial solicitada debe ser a nivel de administrador y si la capacitación virtual es a nivel usuario y para cuantos usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 29
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT

En los TDR se indica que hay 2 tipos de capacitaciones: Capacitación para el personal de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación y uso de la plataforma, que será de manera mixta (virtual y presencial) y la otra capacitación es para a nivel usuario para los 685 personas, que será de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas(6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:
IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO DEL CORREO ELECTRÓNICO:
Solicitamos a la entidad confirmar si la integración del directorio activo está fuera del alcance de este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
En los TDR se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido en caso fuera necesario configurar el Active Directory para que el servicio cumpla con lo solicitado en los TDR y garantice el correcto funcionamiento, el contratista deberá realizar dichas acciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Solicitamos a la entidad confirmar si la integración del directorio activo está fuera del alcance de este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que debe existir una convivencia con la solución propuesta e integración con el Active Directory on premise del SAT. En ese sentido en caso fuera necesario configurar el Active Directory para que el servicio cumpla con lo solicitado en los TDR y garantice el correcto funcionamiento, el contratista deberá realizar dichas acciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:
solicitamos a la entidad confirmar si el plazo de implementación no considera la migración de correos desde la plataforma actual a la plataforma propuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Si considera la migración.

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:54:38

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si se aceptará solo un personal (01) Especialista en la Solución Propuesta como sustento de personal

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: A.1.1. Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se solicita un (01) especialista y un (01) Instructor Técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Características del Servicio: Para las suscripciones de tipo 1 sírvase confirmar si la capacidad mínima de buzón deberá ser de 100GB y un máximo de 1TB pudiendo también dicha capacidad ser usada para las herramientas colaborativas o archivos en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el tipo 1, el espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 Tera sin necesidad de mas almacenamiento ni configuraciones posteriores). En ese sentido, la capacidad es de 1 TB, sin embargo podrá iniciar con 100 GB y crecer hasta 1 TB, y podrá ser usada por Correo electrónico y herramientas colaborativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Características del Servicio: Para las suscripciones de tipo 2 sírvase confirmar si la capacidad mínima de buzón deberá ser de 100GB y un máximo de 1TB pudiendo también dicha capacidad ser usada para las herramientas colaborativas, archivos y contar con una herramienta adicional para necesidades de archivado y descubrimiento electrónico que permita conservar, retener, buscar y exportar datos de los usuarios de tipo 2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el tipo 2, el espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB, y no tiene la opción de iniciar con 100 GB. Se utilizará para herramientas que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo, chat, grupos y archivos en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Características del Servicio: Para las suscripciones de tipo 3 sírvase confirmar si la capacidad mínima de buzón deberá ser de 100GB y un máximo de 1TB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el tipo 3, el espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 Tera sin necesidad de mas almacenamiento ni configuraciones posteriores). En ese sentido, la capacidad es de 1 TB, sin embargo podrá iniciar con 100 GB y crecer hasta 1 TB, y se usará para Correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Características Generales punto 46: El formato PST es propio de la marca Microsoft, en Google se utiliza el formato MBOX que es también un formato conocido globalmente en el mercado, en tal sentido y para permitir la pluralidad de postores sírvase confirmar si el ítem 46 deberá decir "La solución deberá tener la capacidad de ejecutar un respaldo de los buzones de correo de los usuarios en un repositorio externo a la plataforma en donde se podrá generar una copia masiva de los buzones de los usuarios en formato estándar (PST o MBOX) en caso se requiera migrar hacia otra plataforma."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, los formatos estándar pueden ser PST o MBOX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La solución deberá tener la capacidad de ejecutar un respaldo de los buzones de correo de los usuarios en un repositorio externo a la plataforma, en donde se podrá generar una copia masiva de los buzones de los usuarios en formato estándar (PST o MBOX) en caso se requiera migrar a futuro hacia otra plataforma. El contratista podrá utilizar una herramienta externa o aplicación de PC que permita realizar dicha copia masiva.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:
CAPACITACIÓN. Sírvase confirmar que todas las capacitaciones requeridas serán en modalidad virtual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.
La capacitación para lo usuarios finales, si son virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas(6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	20:42:52

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

INSTRUCTOR TECNICO, Sírvase confirmar que también se aceptará como formación académica Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XV Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, para el Instructor Técnico se amplía la formación académica a:
Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de la Sección Específica de las Bases se indica: ¿El plazo máximo para la implementación será de treinta (30) días calendario, contados desde el día siguiente de la suscripción del Acta de inicio de la prestación del servicio¿. Agradecemos se especifique el plazo de suscripción del Acta de inicio de la prestación del servicio, una vez se contemple la suscripción/firma del Contrato. Asimismo, solicitamos se consigne dicho plazo en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, en el numeral VII. PLAZO Y LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los Términos de Referencia y en el Anexo N° 04 DECLARACION JURADA DE PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de las Bases Integrada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En "Entregables" de los TDR se estipula que el contratista tiene un plazo de 5 días calendario contado desde el día siguiente de suscrito el contrato, para presentar el Plan de Trabajo, nombres, números y cuenta de correo electrónico. Asimismo, se estipula que en caso de existir observaciones a la documentación presentada habrá un plazo máximo para la subsanación, y una vez subsanado se suscribirá el acta de Inicio de la Prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: En el plazo de diez (10) días calendario contado desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá presentar la siguiente documentación (...)

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Agradecemos sírvase a confirmar si la Declaración Jurada de confidencialidad será brindada por la Entidad o si el proveedor debe elaborar una propia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: K Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que deberá ser elaborado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En el numeral 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA de la Sección Específica de las Bases, así como en el Anexo N° 3 y N° 6 indica: ¿Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria ¿ ¿Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16). Sin embargo, la denominación de la contratación en el numeral I. DENOMINACION DE LA CONTRATACIÓN de la Especificación Técnica indica: ¿Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la nube para el Servicio de Administración Tributaria¿. Se solicita especificar cuál es la denominación de la contratación correcta que se deberá considerar en la documentación de oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el expediente de contratación fue aprobado con Formato N°015-2024-SAT, con la denominación de la convocatoria: Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)".

Asimismo, en los anexo señalados ya se encuentran detalladas la denominación de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: " CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA NUBE PARA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ¿ ¿IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN EL SAT (PRYPGD. 16)¿", confirmar si se validará como experiencia:

¿ Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los siguientes:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

En el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR de la Especificación Técnica indica: ¿Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿Servicio de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración videoconferencia basada en nube y Licenciamiento VMware Cloud Foundation for suscription¿. Confirmar si se validará como experiencia el servicio de ¿Licenciamiento VMware Cloud Foundation for suscription¿, ya que en el literal B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION de las Bases Estándar no se contempla dicho servicio como experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV. Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los siguientes:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	21:45:29

Observación: Nro. 113

Consulta/Observación:

Se observa que las características técnicas generales del servicio descritas en los Términos de Referencia están direccionadas a la marca Google; sin embargo, se contempla que no se ha llevado a cabo el proceso de estandarización correspondiente para la marca Google.

Ello, bajo el principio de libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IV. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en los Términos de Referencia no se hace mención alguna a ninguna marca específica, producto por el cual en la indagación de mercado se ha determinado la pluralidad de marcas y postores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

"e) Adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar el siguiente documento, en conformidad al apartado IV y VI de los Términos de Referencia:..."

Consulta: Debido a que el apartado IV Alcance y Descripción del Servicio, cuenta con otros títulos como: Descripción y cantidad del servicio a contratar, Características del Servicio, Tipo de licencia y cantidad que brindara la plataforma, Características de la Plataforma, Soporte Técnico, Implementación y configuración del servicio del correo electrónico, Capacitación, Otras obligaciones del contratista y confidencialidad. Sírvase confirmar que el sustento de acreditación será a lo referido en el apartado IV (Referido específicamente al título TIPO DE LICENCIA Y CANTIDAD QUE BRINDARA LA PLATAFORMA, en lo referido a Características)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2. **Literal:** e. **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:

- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
- Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

i. Adjuntar links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio, donde se pueda verificar cada característica requerida; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (PDF, Excel o Word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación, conforme con lo establecido en el párrafo de la página 6 del apartado IV de los términos de referencia.

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptara como sustento, una carta de la subsidiaria del fabricante y/o carta de la sucursal del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:

- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

"i. Adjuntar links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio..."

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptara adjuntar links , direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio, en IDIOMA NATIVO (INGLES)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: e. Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:

- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
- Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

iii) Documento del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado por el fabricante de la solución ofertada, conforme con el segundo párrafo del apartado VI de los Términos de Referencia.

Consulta: Sírvase confirmar que se aceptara como sustento, una carta de la subsidiaria del fabricante y/o carta de la sucursal del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: e) Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Documento del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante, que acredite que el postor es representante y/o distribuidor autorizado por el fabricante de la solución ofertada, conforme con el segundo párrafo del apartado VI de los Términos de Referencia.

En los TDR quedaría de la siguiente manera: El postor deberá ser representante y/o distribuidor autorizado del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante de la solución ofertada.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

51. "La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 365 días calendario. Disponibilidad del Servicio: el servicio debe contar con un nivel de disponibilidad (SLA) mínima de 99,9% en un periodo trimestral..."

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptara que los postores acrediten el servicio en un periodo mensual y/o trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: IV. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 365 días calendario. Disponibilidad del Servicio: el servicio debe contar con un nivel de disponibilidad (SLA) mínima de 99,9% en un periodo trimestral o mensual

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Para la verificación del cumplimiento de las características mínimas antes señaladas, se deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante del servicio, donde se pueda verificar cada característica requerida; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (PDF, Excel o Word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Consulta: Debido a que el apartado IV Alcance y Descripción del Servicio, cuenta con otros títulos como: Descripción y cantidad del servicio a contratar, Características del Servicio, Tipo de licencia y cantidad que brindara la plataforma, Características de la Plataforma, Soporte Técnico, Implementación y configuración del servicio del correo electrónico, Capacitación, Otras obligaciones del contratista y confidencialidad. Sírvase confirmar que el sustento de acreditación será a lo referido en el apartado IV (Referido específicamente al título TIPO DE LICENCIA Y CANTIDAD QUE BRINDARA LA PLATAFORMA, en lo referido a Características)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** IV. **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se verificará el cumplimiento de las siguientes características:

- Tipo de Licencia 1: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento servirá para el uso del correo electrónico y uso de las herramientas colaborativas como documentos de texto, hojas de cálculo, presentaciones, formularios, videos, calendarios y capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 2: Espacio de almacenamiento por usuario es de 1 TB. Dicho almacenamiento deberá poder utilizarse para la herramienta que permita conservar, retener, buscar y exportar datos para responder a las necesidades de archivado y descubrimiento electrónico de la entidad en las herramientas de correo electrónico, chat, grupos y archivos en la nube. Este servicio deberá contener toda la información almacenada en la cuenta desde el inicio de activación de la herramienta.
- Capacidad de realizar videoconferencias de 250 participantes como mínimo, con funcionalidad de grabación.
- Tipo de Licencia 3: Espacio de almacenamiento de 1 TB. (El servicio podrá iniciar con 100 GB, sin embargo, deberá permitir crecer hasta 1 TB sin necesidad de más licenciamiento ni configuraciones posteriores). Dicho almacenamiento deberá ser exclusivo para el uso del correo electrónico de buzones comunes o delegados. El administrador de la plataforma deberá poder asignar los buzones comunes o delegados, a uno o varios usuarios con licencia, para que estos puedan hacer uso de dicho buzón (leer y responder a nombre del buzón). Este almacenamiento de 1 TB deberá ser independiente al almacenamiento solicitado en las licencias tipo 1 y 2.

Para la verificación indicada líneas arriba el postor deberá presentar en su oferta técnica los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar cada característica indicada; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la evaluación.

Para la suscripción del contrato el proveedor deberá presentar los links, direcciones electrónicas (URL) y/o archivos on line del fabricante o subsidiaria del fabricante o sucursal del fabricante del servicio en español o idioma original (ingles), donde se pueda verificar los 51 puntos indicados en "Características de la Plataforma"; los cuales deberán permitir visualizar el formato digital (pdf, excel o word) a efecto de facilitar la verificación de la existencia y disponibilidad de las características indicadas al momento de la revisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

lo precisado se incorporará en las bases integradas.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Implementación y configuración del servicio del correo electrónico.
Dicha migración debe realizarse haciendo uso de una herramienta de migración de buzones.

Consulta: Sírvase suprimir dicho requerimiento, toda vez que no se migrara ninguna data o en todo caso sírvase aclarar que dicho requerimiento esta referido a que las 700 cuentas (on-premise a suscripciones) deben estar configuradas, habilitadas y puesta en funcionamiento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: IV. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data, y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Implementación y configuración del servicio del correo electrónico

Para este trabajo el proveedor debe utilizar herramientas debidamente licenciadas que aseguren la integridad de la data de las casillas de correo electrónico del SAT. El contratista deberá instalar la herramienta de migración y ponerla en marcha.

Consulta: Sírvase suprimir dicho requerimiento, toda vez que no se migrara ninguna data o en todo caso sírvase aclarar que dicho requerimiento esta referido a que las 700 cuentas (on-premise a suscripciones) deben estar configuradas, habilitadas y puesta en funcionamiento).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: IV. Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los TDR se indica que los buzones on premise que migrarán a la nube, estarán vacíos, ya que previamente el personal del SAT descargarán sus correos a un PST local, por lo que la solución propuesta deberá poder leer los PST descargados localmente mediante el uso del Outlook (que esta instalado en las computadoras del SAT). En ese sentido, se aclara que la migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data, y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: La migración se refiere al cambio de una plataforma on premise a una plataforma en nube, sin necesidad de migrar data y en caso no se necesite una herramienta para realizar la migración antes indicada, entonces no será necesario que el contratista la use.

Entidad convocante :	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA
Nomenclatura :	AS-SM-11-2024-SAT-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Capacitación:

- Capacitación presencial con una duración no menor de 24 horas a 5 personas de la Gerencia de Informática.
- Una (01) sesión virtual de capacitación de dos (02) horas, para todos los usuarios. La capacitación podrá iniciar a partir de la culminación de la migración de la plataforma.

Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación también podrá iniciar, una vez el postor haya activado y habilitado las suscripciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** IV. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio.

Se aceptará que la capacitación sea mixta (Virtual y presencial). Asimismo, se precisa que cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y la duración total de la capacitación no deberá ser menor a 12 horas (6 presencial y 6 virtual) y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases quedarían de la siguiente manera: La capacitación deberá realizarse después de iniciado el servicio y la finalización no deberá exceder los 15 días calendario contados a partir del día siguiente de iniciado el servicio. Asimismo, el contratista: deberá suministrar oportunamente, en formato físico y/o digital, el material de capacitación para todas las sesiones requeridas.

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Una capacitación presencial y virtual con una duración no menor de 12 horas(6 presencial y 6 virtual) a 5 personas de la Gerencia de Informática encargados de la administración, operación uso de la plataforma, así como las funcionalidades. Cada sesión de la capacitación no deberá ser mayor a 2 horas diarias y y deberá brindarse fuera del horario de oficina (de Lunes a Viernes). La hora será coordinado con la Gerencia de Informática del SAT.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en Implementación Cloud.

Consulta: Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave cuente con Título profesional o Bachiller en las carreras mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: VI. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará que el especialista cuente con Titulo profesional o Bachiller en las carreras mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras afines a la ingeniería de TI: Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Para la suscripción del contrato el postor ganador deberá presentar una Declaración Jurada del proveedor y/o links oficiales del fabricante en idioma original, donde se sustente la disponibilidad (SLA) mínima del servicio de 99,9%, en un periodo trimensual.

Consulta: Sírvase confirmar que debido a un error tipográfico se considero un periodo trimensual, cuando en realidad debió considerarse un periodo trimestral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: VI. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que por error tipográfico se considero un periodo trimensual, en las bases integradas se corregirá y se ampliará el periodo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 365 días calendario. Disponibilidad del Servicio: el servicio debe contar con un nivel de disponibilidad (SLA) mínima de 99,9% en un periodo trimestral o mensual

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Para la suscripción del contrato el postor ganador deberá presentar una Declaración Jurada del proveedor y/o links oficiales del fabricante en idioma original, donde se sustente la disponibilidad (SLA) mínima del servicio de 99,9%, en un periodo trimensual.

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptara que los postores acrediten el servicio en un periodo mensual y/o trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: VI. Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará que el periodo también sea de reporte mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 365 días calendario. Disponibilidad del Servicio: el servicio debe contar con un nivel de disponibilidad (SLA) mínima de 99,9% en un periodo trimestral o mensual.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en la Solución Propuesta.

Consulta: Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave cuente con Título profesional o Bachiller en las carreras mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: XV. Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará que el especialista cuente con Titulo profesional o Bachiller en las carreras mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases quedarían de la siguiente manera: Profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras afines a la ingeniería de TI: Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología

Entidad convocante :SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura :AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en Implementación Cloud.

Consulta: Sírvase confirmar que debido a un error tipográfico se consigno a Un (01) Especialista en Implementación Cloud, cuando en realidad se refiere a Un (01) Especialista en la Solución Propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: VI. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a un Especialista en Implementación Cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En requisitos se cambiará Especialista en Solución Propuesta, por Especialista en Implementación Cloud

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Un (01) Especialista en la Solución Propuesta.

Consulta: Sírvase confirmar que en aras de fomentar una mayor pluralidad de postores, se aceptara que el personal clave cuente con Título profesional o Bachiller en las carreras mencionadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: A.1.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará que el especialista cuente con Titulo profesional o Bachiller en las carreras mencionadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas quedarían de la siguiente manera: Profesional Titulado o Bachiller en alguna de las siguientes carreras afines a la ingeniería de TI: Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería de Computación o Ingeniería Informática o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Software o Ingeniería de Computación y Sistemas o Licenciado en Educación con Especialidad en Ciencia y Tecnología.

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Consulta: Agradeceremos considerar como experiencia similar al: "Licenciamiento VMware Cloud Foundation for Subscription", toda vez que ya había sido considerada en el numeral XV. Requisitos de calificación del numeral 3.1. de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B. Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará como servicios similares a los siguientes:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: Servicios de correo electrónico en la nube, Servicio de correo electrónico, Servicio de mensajería instantánea, Servicio de colaboración video conferencia basada en nube, Licenciamiento VmWare cloud Foundation for subscription, Servicio de colaboración y mensajería electrónica en la nube, y/o Servicio de correo electrónico en la nube y/o colaboración, y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube (Software As a Service - SAAS), y/o Servicio de Mensajería Electrónica, y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube, y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube, y/o Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube, y/o Servicio de suscripción de Software Microsoft Office 365 o Equivalente, y/o Servicios de Cloud en general, y/o servicios de project online professional y microsoft 365 standar, y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING), y/o Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, y/o Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, y/o Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, y/o Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), y/o nuble publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, y/o servicios cloud varios y/o Servicio de suscripción correo electrónico y herramientas colaborativas en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en las Bases Integradas

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-11-2024-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Plataforma de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas en la Nube para el Servicio de Administración Tributaria - "Implementación de Herramientas Colaborativas en el SAT (PRYPGD. 16)"

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	23:48:03

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Declaración Jurada del proveedor y/o links oficiales del fabricante en idioma original, donde sustente la disponibilidad (SLA) mínima del servicio será de 99.9%, en un periodo trimestral; conforme con al último párrafo del apartado VI de los Términos de Referencia.

Consulta: Sírvase confirmar que también se aceptara que los postores acrediten el servicio en un periodo mensual y/o trimestral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3. Literal: I) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se aceptará que el periodo también sea de reporte mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En las Bases Integradas los servicios similares quedarían de la siguiente manera: La cobertura del servicio será de 24 horas del día por 365 días calendario. Disponibilidad del Servicio: el servicio debe contar con un nivel de disponibilidad (SLA) mínima de 99,9% en un periodo trimestral o mensual