

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 16:41:56

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:

Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP (No se permitirá que el postor tenga salida al NAP PERÚ a través de terceros).

Consulta:

Agradeceremos confirmar que aceptará una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que, se requiere la Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP, donde se evidencie tener conexión activa y directa o indirecta.

Deberá contar como mínimo con dos enlaces de 10 Gbps (2x10 Gbps) conectados a dicho punto de intercambio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El proveedor del servicio de internet deberá tener conexión activa y directa o indirecta a un punto de intercambio de tráfico de internet nacional reconocido (Como NAP PERÚ u otro equivalente). Deberá contar como mínimo con dos enlaces de 10 Gbps (2x10Gbps) conectados a dicho punto de intercambio.

Consulta:  
Agradeceremos confirmar que aceptará una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP, con capacidad de 4 enlaces x 100 Gbps y así mismo deberá adjuntar una impresión del tráfico de la página web oficial del NAP"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 8 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, se requiere la Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP, donde se evidencie tener conexión activa y directa o indirecta.  
Deberá contar como mínimo con dos enlaces de 10 Gbps (2x10 Gbps) conectados a dicho punto de intercambio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"HABILITACIÓN

Deberá contar con la certificación que demuestre su pertenencia al registro de Direcciones de Internet en América Latina y Caribe (LACNIC) par evitar inconvenientes con IP Públicas de otros continentes.  
Acreditación: Copia simple del contrato de LACNIC vigente.

Agradeceremos confirmar, que se aceptará como válido copia simple del contrato LACNIC vigente y/o impresión de la página web oficial de LACNIC. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: A.1    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la acreditación será mediante:  
Copia simple del contrato de LACNIC vigente y/o impresión de la página web oficial de LACNIC, que evidencia la acreditación al postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia con el cargo de Jefe de Proyectos en TI o analista en administración de proyectos en empresas de Telecomunicaciones realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".  
Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases.  
"

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación del postor, la misma que se modificará en las Bases Integradas:  
Requisitos:  
¿ Un (01) Jefe de Proyecto  
¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.  
¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.  
¿ Certificaciones/Capacitación:  
¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)  
¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria  
¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se acoge la observación del postor, la misma que se modificará en las Bases Integradas:  
Requisitos:  
¿ Un (01) Jefe de Proyecto  
¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.  
¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.  
¿ Certificaciones/Capacitación:  
¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)  
¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria  
¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

Entidad convocante :	ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.
Nomenclatura :	AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	"CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

---

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
De acuerdo a la consulta anterior, Agradeceremos que se confirme que se aceptará las funciones en gestión y/o coordinación en servicios de telecomunicaciones tales como internet y/o interconexión de datos y/o seguridad."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Jefe de Proyecto, se podrá sustentar las funciones en gestión y/o coordinación en servicios de telecomunicaciones, tales como Internet, Interconexión de Datos y/o Seguridad, Especialista en Administración de Proyectos y/o en Planta Interna; además de los solicitados en las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
JEFE DE PROYECTO  
Certificaciones/capacitación:  
Deberá contar con certificado en redes y telecomunicaciones fibra óptica y UTP (100 horas)  
Agradeceremos confirmar que se aceptará curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP de mínimo 50 horas. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores y mayor competencia de precios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, para las Certificaciones/Capacitación se considerará las siguientes:  
Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (100 horas)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Agradeceremos confirmar el plazo de implementación ya que en el presente numeral indica 30 dias calendarios y en el numeral 10 de la página 20 de las presentes bases indica que el plazo de implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 15 días calendarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar que, el postor deberá incluir en su servicio, una plataforma de autogestión del DNS (Sistema de Nombres de Dominio) que permitirá al usuario autorizado (Con clave de acceso) poder crear, actualizar, modificar y eliminar configuraciones de los registros del DNS. Para ello, se deberá contar como mínimo, con (02) servidores DNS (Principal y redundado) ubicados en Data Center distintos a nivel nacional (Por seguridad de la información, al menos (01) servidor DNS, deberá estar alojado en el Data center propio del postor, certificado en la norma ANSI/TIA de Diseño o Construcción. El postor deberá presentar en su propuesta el/los certificados ANSI/TIA vigentes a nombre del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO 9001:2015, el cual incluirá como mínimo, el planeamiento de soluciones tecnológicas sobre fibra óptica, radio enlaces, monitoreo, soporte, mantenimiento del servicio y atención al cliente. Para ello, el postor deberá de presentar el certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Considerando la importancia, de que el postor asegure una correcta calidad del servicio, confirme la seguridad de la información y asegure la continuidad del servicio. El postor deberá contar con su certificación vigente del ISO/IEC 27001:2022, el cual incluirá como mínimo, los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes. Para ello, el postor deberá de presentar su certificado en la presentación de oferta; y en el caso de consorcio cada miembro deberá presentar su propia certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En las bases:  
PERSONAL CLAVE  
Teniendo en cuenta, la importancia de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa y fluida durante toda la etapa de implementación y ejecución del servicio, con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá presentar personal de planilla del postor.  
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acogió la observación del postor:

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el postor, tiene que asegurar la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, agradeceremos confirmar que, el postor deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100 % fibra óptica), para ello el postor deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de la presente bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán por el plazo de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del Servicio por parte del contratista y el área usuaria de la EPS SEDACUSCO S.A., en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En bases dice:  
Consulta:  
De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implementación, por lo que únicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"", y  
Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Trámite Documentario, sito en la Av. Anselmo Álvarez Nro. 364 ¿ Wanchaq - Cusco y/o al correo electrónico mesadepartes@sedacusco.com y al correo electrónico servicios@sedacusco.com"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.  
  
De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los documentos:  
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
El postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos requeridos para perfeccionar el contrato, no hay formato pre establecido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesorio.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesorio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Trámite Documentario, sito en la Av. Anselmo Álvarez Nro. 364 ¿ Wanchaq - Cusco y/o al correo electrónico mesadepartes@sedacusco.com y al correo electrónico servicios@sedacusco.com"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que los documentos:  
2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO  
El postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos requeridos para perfeccionar el contrato, no hay formato pre establecido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar lo que se consignará en el ANEXO 03 objeto de la convocatoria contratación CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.

**Acápites de las bases :** Sección: Anexos      Numeral: ANEXO 3      Literal: -      **Página:** 53

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que:

Lo que se consignará en el ANEXO 03 es el objeto de la convocatoria ""CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.""

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	16:41:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección, ha sido convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada y que asimismo, vuestra entidad está solicitando en el literal ""h"" el detalle de los precios unitarios.

Agradeceremos confirmar que, la acreditación de estructura de costos literal i, no formará parte de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, puesto que ya está solicitando el detalle de los precios unitarios."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	20:31:37

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Dice: ""Diagrama de la topología del Servicio ofertado, donde se visualice el equipamiento propuesto indicando la marca y modelo de cada uno.""

Consulta: Sírvase por favor confirmar que el diagrama podrá entregarse como requisito para perfeccionar el contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** -                      **Literal:** -                      **Página:** 12

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observación; todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones que efectuarán los participantes se encontrarán debidamente sustentadas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El Acta de Implementación del Servicio, se deberá suscribir el día en que se inicie con el Servicio materia de la presente convocatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°3 o en todo caso, solicitamos confirmar que el objeto de servicio que se debe precisar es: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

Lo que se consignará en el ANEXO 03 es el objeto de la convocatoria ""CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad completar la información del Anexo N°4 o en todo caso, solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio que se debe precisar es (¿) en el plazo de setecientos treinta (730) días calendario.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: g)      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que:  
El plazo de prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que:

Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato""

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Referente a la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la denominación social de la entidad es la siguiente:  
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO PUBLICA DE ACCIONARIADO MUNICIPAL SEDACUSCO S.A. - EPS SEDACUSCO S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, el plazo de devolución de la carta de fiel cumplimiento corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:23:38

**Consulta: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.3      **Literal:** a)      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que:

Que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, el artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas.

En tal sentido, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h), i) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
En el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, se suprime el Literal ""i) Estructura de Costos""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos confirmar a la entidad que el documento que elija será en formato libre, es decir, a criterio del postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: h), i) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor utilizará el formato que utilice para este tipo de procesos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que se presentara comprobante de pago (factura y/o recibo de servicios).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pagos Mensuales.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ¿ Factura y/o Recibo Mensual.
- ¿ Conformidad del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, mediante el formato 33.

El comprobante debe ser presentado en forma física en la Unidad de Trámite Documentario sito en la Av. Anselmo Álvarez N° 364 ¿ Wanchaq - Cusco y/o enviados al correo electrónico servicios@sedacusco.com"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la obligación de presentar el "Conformidad del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de la Información y comunicaciones, mediante el formato 33¿, como parte de los requisitos para el pago por resultar innecesario, toda vez que se trata de un documento interno de la Entidad y por lo cual, ya contará con el documento como parte del expediente de contratación respectivo.

Asimismo, no se ha incluido el formato 33 que se indica en bases.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El Formato 33 al que se hace referencia, es un documento de trabajo interno de la EPS SEDACUSCO S.A., para otorgar la conformidad del servicio recibido."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que:  
El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio, así mismo en caso que el inicio de la prestación no coincida con el ciclo de facturación del operador, podrá efectuar el prorrateo del servicio brindado, tanto al inicio como al final de la prestación; sin que esto afecte el valor del monto adjudicado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En bases se indica: Deberá demostrar técnicamente que el enlace es simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico.

Solicitamos a la Entidad que dicho requerimiento será presentado como parte del entregable del servicio (numeral 8 TDR), es decir, una vez culminada la instalación, configuración y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 2 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, en las bases se indica:

4.1.1 Servicio de Internet

2. El postor deberá demostrar técnicamente que el enlace es simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico, el cual también podrá demostrar durante la etapa de las pruebas al finalizar la fase de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 08/04/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:23:38

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que solo para la primera verificación de la disponibilidad del servicio (posterior a la implementación) será en presencia de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el personal del Contratista para el levantamiento del Acta.

**Acápites de las bases :** Sección: General

Numeral: 4.1.1

Literal: 3

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, para la primera verificación de la disponibilidad del servicio (posterior a la implementación) será en presencia de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el personal del Contratista para el levantamiento del Acta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista entregara los datos de la herramienta web como parte del entregable del servicio (numeral 8 del TDR).

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** 7      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que, en las bases se indica:  
4.1.1 Servicio de Internet  
7. El Postor deberá proporcionar alguna herramienta Web que nos permita monitorear el estado del servicio a proporcionar, el nivel de uso del ancho de banda, así como las estadísticas del servicio, posterior a la etapa de implementación del servicio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

Observación:

Solicitamos eliminar la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por no contestar hasta en tres oportunidades durante 3 minutos, vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 4.1.1                      **Literal:** 12                      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la Observación, puesto que la fórmula para el cálculo de la penalidad es la indicada en el Artículo 162 Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 11 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
4.1.2 Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura :  
11. El tiempo de atención para el reporte de una avería (incluye un primer diagnóstico y la generación de un ticket de avería) será de 30 minutos. El tiempo de reparación de la avería será de 3.5 horas y en caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 6 horas adicionales (el tiempo de una avería se tomará en cuenta desde la apertura del ticket de atención al cliente)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

En bases se precisa: (¿) además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio que operativo a satisfacción de la entidad.

Bajo cumplimiento del principio de transparencia en el cual se indica que la información debe ser clara y precisa, solicitamos a la Entidad eliminar la parte ¿a satisfacción de la Entidad¿ ya que causa confusión para la partes al ser un término ambiguo y subjetivo

Asimismo, se debe tener en cuenta que en las bases se debe precisar todo el requerimiento para brindar el servicio por lo cual, el contratista debe cumplir con ello.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 4.1.2                      **Literal:** 15                      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal c) del Artículo 2 de la Ley de contrataciones del estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la Observación:

4.1.2 Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura :

15. El Postor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de la Entidad de la sede principal y de las sedes remotas, para iniciar el servicio, debiendo proporcionar el equipamiento y accesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio quede operativo y sin que esto implique costo adicional para la institución. Los equipos a instalar por parte del Postor y los equipos de la EPS SEDACUSCO S.A., estarán en el mismo gabinete en cada sede."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se acoge la Observación:

4.1.2 Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura :

15. El Postor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de la Entidad de la sede principal y de las sedes remotas, para iniciar el servicio, debiendo proporcionar el equipamiento y accesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio quede operativo y sin que esto implique costo adicional para la institución. Los equipos a instalar por parte del Postor y los equipos de la EPS SEDACUSCO S.A., estarán en el mismo gabinete en cada sede."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.}

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.3 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.}

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Toda vez que mediante Decreto Supremo N° 130-2022-PCM se derogó el Estado de Emergencia Nacional (EEN), carecería de sentido exigir se respeten normas que han sido derogadas ya que no nos encontramos en un contexto de emergencia sanitaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, las obligaciones del contratista son:

6.OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

El Contratista es el responsable directo y absoluto de las actividades que realizará directamente y aquellas que desarrollará su personal, debiendo responder por el servicio brindado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar a que documento hace referencia el ¿Acta de suscripción del servicio¿ que mencionan o confirmar si hace referencia a que el Contratista debe entregar el formato del Acta de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El ""Acta de Suscripción del Servicio"" y el ""Acta de Test de Velocidad"" , serán de acuerdo a los formatos del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad aclarar que una vez implementado el servicio se suscribira el Acta de implementación del servicio de acuerdo a lo señalado en el numeral 8 TDR.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que, culminada la instalación, el contratista deberá entregar los siguientes documentos:

8. ENTREGABLES POR EL SERVICIO  
Una vez culminada la instalación, configuración y pruebas se suscribirá un acta de implementación del servicio, para ello el proveedor deberá entregar la siguiente documentación técnica:

- ¿ Acta de suscripción del servicio.
- ¿ Acta donde se haya realizado un test de velocidad.
- ¿ Relación de equipos de comunicación instalados y configurados"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que desde el momento en que el Contratista culmine con la implementación y active el servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, solicitamos a la Entidad confirmar que el Acta de implementación del servicio se suscribiera en la misma fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El Acta de Implementación del Servicio, se deberá suscribir el día en que se inicie con el Servicio materia de la presente convocatoria."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la Entidad requiere que se demuestre la pertenencia del contratista al registro de Direcciones de Internet en América Latina y Caribe (LACNIC) y bajo el principio de pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para acreditar dicho requerimiento se podrá presentar declaración jurada del contratista en el cual declare estar asociada al LACNIC y/o print de imagen de la página web del LACNIC en el cual se valide que el contratista es asociado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la acreditación será mediante:  
Copia simple del contrato de LACNIC vigente y/o impresión de la página web oficial de LACNIC, que evidencia la acreditación al postor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 54**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos en TI o analista en administración de proyectos en empresas de telecomunicaciones" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos eliminar el texto del requisito: (¿) con el cargo de Jefe de Proyectos en TI o analista en administración de proyectos en empresas de telecomunicaciones. De modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones, quedando de la siguiente manera:

Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.4                      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto

**Entidad convocante :** ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

**Nomenclatura :** AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

---

¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.

¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.

¿ Certificaciones/Capacitación:

¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)

¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria

¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes.

"



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que se podra brindar dos (02) enlaces de 700M, de esta forma la entidad tendria mayor ancho de banda.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** -      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que;  
El postor ganador de la buena pro, deberá garantizar lo mínimo requerido en el numeral:  
4.1.1. Servicio de Internet  
1. El postor deberá habilitar una salida a internet desde su Data Center con un ancho de banda de 500 Mbps debidamente garantizado y con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local y 1,000 Mbps a partir del día 181 de servicio, según Tabla N° 1"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el porcentaje de disponibilidad para las sedes ubicadas fuera de la ciudad del Cusco sera de 97.0% debido al tiempo de traslado del personal desde la ciudad del Cusco en caso de averias.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será del 99.0% para sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 96.0% para la sede ubicada fuera de la ciudad del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de atencion (desde que se llama y asigna un ticket de atencion) sera maximo de 20 minutos. Debido a que en dicho lapso se realizan primeros descartes en linea con el cliente.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1.1      Literal: 12      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, será máximo 20 minutos para generación de ticket

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que se podra llamar al numero 0800 para poder realizar la atencion en caso de averias con el fin de promover la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** 12      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, se podrá consignar un número del tipo 0800 para el reporte de averías

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la Entidad que el número para la atención de averías será directo y/o exclusivo entre el proveedor y SEDACUSCO.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1.1      Literal: 12      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, el número para la atención de averías puede ser un número 0800, un número de teléfono móvil y/o un número de teléfono fijo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se podra brindar dos (02) enlaces principal y contingencia de 700M para la sede PRINCIPAL ( de diferente ruta y diferente nodo de atencion) con el fin de aumentar la disponibilidad del enlace.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

El postor ganador de la buena pro, deberá garantizar lo mínimo requerido en el numeral:

4.1.1. Servicio de Internet

1. El postor deberá habilitar una salida a internet desde su Data Center con un ancho de banda de 500 Mbps debidamente garantizado y con un grado de concentración del servicio de 1:1 en el tramo local y 1,000 Mbps a partir del día 181 de servicio, según Tabla N° 1"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que 99.5% equivale a 04 horas de indisponibilidad mensual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 4      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que;  
El equivalente a horas de indisponibilidad mensual del servicio materia de la presente convocatoria, no deberá superar las cuatro (4) horas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 62

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el backbone por donde se realice la transmision de datos seran PROPIOS DEL OPERADOR, con el fin de que no tercericen tramos de enlaces en beneficio de SEDACUSCO.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 5      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que;  
4.1.1 Servicio de Internet  
4. Todos los servicios deben brindarse con infraestructura propia: Red - Backbone Nodo Red de acceso y tendido de Fibra Óptica (Última Milla)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 63

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solucion de averias para sedes DENTRO DE LA CIUDAD DEL CUSCO sera de 04 horas en caso de planta interna.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 11      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, el tiempo de solucion de averias será máximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad . En caso de degradación será máximo 24 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de solucion de averias para sedes FUERA DE LA CIUDAD DEL CUSCO sera de 11 horas en caso de planta interna.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 11 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de solucion de averias será máximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad . En caso de degradación será máximo 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 65

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que dichos requerimientos detallados en el numeral 4.1.2 literal 16. podran ser cubiertos con la instalacion de un (01) equipo de seguridad o de manera virtual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 16      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, solo se desea ver el ancho de banda consumido. Las demas características son opcionales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que la latencia sera opcional o en promedio de 16ms considerando que es un parametro variable y que no tiene impacto en aplicaciones criticas como Voz, data o video.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 16      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, la latencia podrá ser de hasta 65 ms en promedio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 67

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar la ampliacion del tiempo de instalacion a 49 dias calendarios, ya que 15 dias solo beneficiarian al actual operador.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 10      **Literal:** a      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Bajo cumplimiento del principio de pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que la certificación del personal clave podrá ser en COMUNICACIONES OPTICAS de 90 horas, en reemplazo de las demás certificaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: B.4      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal certificado a nivel asociado en la marca de la insdustria podra ser un ingeniero adicional con experiencia en planta interna.

**Acápíte de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.4      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, el Certificado a nivel asociado en la marca, es lo mínimo solicitado en la Experiencia del Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 70

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad confirmar que el personal certificado EN SEGURIDAD DE REDES podra ser un ingeniero adicional con experiencia en planta interna o SOC.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.4      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara que, el Certificado de Curso o taller de capacitación en seguridad de redes, es lo mínimo solicitado en la Experiencia del Personal Clave.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 71

**Consulta/Observación:**  
solicitamos a la entidad confirmar que la interfaz del operador será de 4x100Gbps en el NAP Peru

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1.1      **Literal:** 8      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
"Se aclara que, se requiere la Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP, donde se evidencie tener conexión activa y directa o indirecta.  
Deberá contar como mínimo con dos enlaces de 10 Gbps (2x10 Gbps) conectados a dicho punto de intercambio."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista deberá presentar una certificación emitida por una entidad certificadora en Sistema de Gestión antisoborno en procesos de licitaciones públicas para el provisionamiento de servicios de telecomunicaciones en al menos en tres regiones del país (CERTIFICACION ISO 37001:2016) como parte de los requisitos para el perfeccionamiento de contrato del numeral 2.3.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 15 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, dicho supuesto corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: 3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
Si el servicio fuese afectado por causas externas ajenas al operador; la misma que se reportará a las centrales de atención que se indiquen, con la finalidad de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 75**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades mencionadas en el numeral 4.1.1 literal 3, considerando que, las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. Asimismo, las mismas no contienen de manera expresa los supuestos de incumplimiento a los que aplicarán las otras penalidades, no se ha precisado la forma de cálculo para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verificará el supuesto a penalizar. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 4.1.1                    **Literal:** 3                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que; la fórmula para el cálculo de la penalidad es la indicada en el Artículo 162 Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Observación: Nro. 76**

**Consulta/Observación:**

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "En caso no se solucione de acuerdo a la norma de OSIPTEL", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1.1      Literal: 3      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se acoge la observación parcialmente, dicho requerimiento será modificado en las Bases Integradas:

4.1.1 Servicio de Internet

1. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser del 99.0% para sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 96.0% para la sede ubicada en la Localidad de Paucartambo."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se acoge la observación parcialmente, se modificado en las Bases Integradas:

4.1.1 Servicio de Internet

1. El nivel de disponibilidad del servicio deberá ser del 99.0% para sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 96.0% para la sede ubicada en la Localidad de Paucartambo."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " si a pesar de esto no cumplen con lo requerido se podrá rescindir el Contrato." Solicitamos a la entidad eliminar este párrafo pues i) no existe la figura de la rescisión contractual en la normativa de contrataciones del Estado, por el contrario solamente se ha regulado la figura de la resolución del contrato, figura diametralmente distinta a la figura de la rescisión; además, ii) tanto el procedimiento de resolución contractual, como sus causales se encuentran regulados en los artículos 164.- Causales de resolución y artículo 165.- Procedimiento de resolución de contrato, los mismos que se encuentran en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo anterior, en atención al principio de equidad y de libertad de concurrencia, solicitamos a la entidad que elimine dicho párrafo señalado, por ser contrario a la normativa actual de contrataciones

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1.1      Literal: 3      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicho requerimiento se ha eliminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
Si el servicio fuese afectado por causas externas ajenas al operador; la misma que se reportará a las centrales de atención que se indiquen, con la finalidad de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 9 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; en el supuesto de incurrir en daños a los equipos por parte de la Entidad, ya corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos. Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 9 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; para la devolución de los equipos, finalizada la ejecución contractual, el proveedor del servicio solicitará formalmente la devolución de los mismos en los plazos que se indique. Este hecho será despues de finalizada la ejecución contractual, por lo que el Comité no puede indicar que personal estará a cargo en esa época.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.2 Literal: 11 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; en caso de incurrir en los supuestos indicados por el Postor, los mismos ya corresponden a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1.2      Literal: 16 - e)      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que la formula aplicable para las penalidades por mora, es la mencionada en la proforma del Contrato (CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES) ya que la mencionada en el numeral 13 se encuentra incompleta.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 13      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que; la fórmula para el cálculo de la penalidad es la indicada en el Artículo 162 Penalidad por mora en la ejecución de la prestación, del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

**Consulta:** Nro. 84

**Consulta/Observación:**

Cláusula Duodécima

Agradeceremos precisar que el plazo de vicios ocultos será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que;

14. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad por vicios ocultos del contrato es de 1 (un) año."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:23:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; lo consultado por el postor corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	22:09:55

**Observación: Nro. 86**

**Consulta/Observación:**

En el literal e) del numeral 2.2.1.1. de la sección especificade las bases (pág. 14) para la admisión se solicita: Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP (No se permitirá que el postor tenga salida al NAP PERÚ a través de terceros). Si embargo, en el inciso 8 del numeral 4.1.1 de los términos de referencia contenido en las bases indica que: el proveedor del servicio de internet deberá tener conexión activa y directa o indirecta a un punto de intercambio de tráfico de internet nacional (como NAP PERÚ u otro equivalente) ¿

Al respecto en mérito el principio de transparencia establecido en el Art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se debe corregir lo indicado en el literal e) del numeral 2.2.1.1. de la sección especificade las bases, debiendo ser corregido de la siguiente manera: Constancia emitida por la asociación NAP PERU o con reporte/print de la página del NAP (pudiendo el proveedor del servicio de internet tener conexión activa y directa o indirecta) esto a fin de no inducir al postor a error y conllevar a la nulidad del procedimiento de selección. Además, en cumplimiento a los solicitado por el área usuaria a través de su requerimiento y términos de referencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** e    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se ACOGE LA OBSERVACIÓN:  
La misma que será corregida en las Bases Integradas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integra en las Bases:  
2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta  
e) Constancia emitida por la asociación NAP PERÚ o con reporte/print de la página del NAP, donde se evidencie tener conexión activa y directa o indirecta"



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	22:09:55

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

En el segundo párrafo del numeral 1.8 de la sección específica de las bases (pág. 12) el plazo de implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de 30 días calendarios como máximo ¿, Si embargo, en el numeral 10 de los términos de referencia contenido en las bases indica que: el plazo de instalación, configuración y ejecución del servicio será de hasta 15 días calendarios¿

Al respecto en mérito el principio de transparencia establecido en el Art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, se debe corregir lo indicado en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, debiendo ser corregido de la siguiente manera: el plazo de instalación, configuración y ejecución del servicio será de hasta 15 días calendarios¿, esto a fin de no inducir al postor a error y conllevar a la nulidad del procedimiento de selección. Además, en cumplimiento a los solicitado por el área usuaria a través de su requerimiento y términos de referencia.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 1.8 Página: 12**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN:

Dabido a que de acuerdo a la Indagación de Mercado que forma parte del Expediente de Contratación, se evidencia que el plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"Se integra en las Bases;

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20564428478	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	INTERNET PERU CABLE SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA-INPECABLE S.R.L.	Hora de envío :	22:09:55

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

En acápite B.4 experiencia del personal clave se solicita la formación del jefe de proyecto, experiencia y capacitación. Al respecto solicito que dichas exigencias o requisitos de calificación sean solicitadas de acuerdo a las bases estándar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b.4    **Literal:** b.4    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"No se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"No se acoge la observación: Se integrará en las Bases

Requisitos:

- ¿ Un (01) Jefe de Proyecto
- ¿ Ingeniero titulado y colegiado, habilitado en Electrónica y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática.
- ¿ Deberá contar con más de dos (02) años de experiencia realizando funciones iguales o similares al objeto de la convocatoria.
- ¿ Certificaciones/Capacitación:
- ¿ Curso y/o certificado en redes y/o seguridad de redes y/o telecomunicaciones y/o fibra optica y/o Solución y planificación de Fibra Óptica y/o UTP (mínimo 80 horas)
- ¿ Certificado en Networking a nivel asociado emitido por cualquier marca de la Industria
- ¿ Curso o taller de capacitación en seguridad de redes."

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice: ""el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99,5%""

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y debido a la ubicación de la sede, sírvase por favor confirmar que el nivel de disponibilidad del servicio deberá ser de 99%, de acuerdo a lo indicado en el numeral 5."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, dicho requerimiento ha sido eliminado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice: ""Todos los servicios deben brindarse con infraestructura propia...""

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de postores y debido a la ubicación de la sede, sírvase por favor confirmar que los servicios podrán brindarse con infraestructura propia o tercerizada. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 4 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

4.1.1 Servicio de Internet

4. Todos los servicios deben brindarse con infraestructura propia: Red - Backbone Nodo Red de acceso y tendido de Fibra Óptica (Última Milla)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor debe contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de un proveedor TIER I""

consulta: Con la finalidad de que el postor asegure la comunicación constante durante toda la ejecución del servicio, sírvase por favor confirmar que el postor deberá contar con salidas internacionales de al menos (02) dos proveedores TIER I, con capacidad mínima de 100 Gbps, tanto como para su salida principal como para su salida de contingencia (100 % fibra óptica) y deberá presentar en su propuesta, un diagrama de la salida internacional detallando los nombres de los proveedores TIER I."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 5 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el requerimiento mínimo es:

4.1.1 Servicio de Internet

5. El Postor debe contar con dos conexiones al Backbone internacional a través de un proveedor TIER 1."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice:""El proveedor del servicio deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET en su backbone y la tecnología en última milla será fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET.""

Consulta: Debido a que la tecnología MPLS permite eficiencia en el enrutamiento y escalabilidad del servicio, sírvase por favor confirmar que para para la presentación de la oferta, se solicite una carta en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 6 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el requerimiento mínimo es:

4.1.1 Servicio de Internet

6. El proveedor del servicio deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET en su backbone y la tecnología en última milla será fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice: ""Soporte técnico o tiempo de respuesta 24x7x365 con un máxm de respuesta menor a cuatro (4) horas luego de generado la incidencia del Internet.""

Consulta: Con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento hace referencia al tiempo de solución de una incidencia o al tiempo de respuesta que tiene el proveedor para generar el ticket de atención. Adicionalmente, en caso se refiera al tiempo de solución se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución de un incidente será de 12 horas y en caso de corte de fibra se tomará 12 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 11 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. requiere el servicio de acceso a Internet de manera ininterrumpida para su trabajo diario, por lo que el requerimiento mínimo es:

4.1.1 Servicio de Internet

11. Soporte técnico o tiempo de respuesta 24x7x365 con un máximo de respuesta menor a cuatro (4) horas luego de generado la incidencia del Internet."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿, para lo cual deberá contar con un número 9xxxxxxx directo y exclusivo entre el proveedor y SEDACUSCO, el cual deberá atender inmediatamente el soporte, si en caso no contestara hasta en tres oportunidades DENTRO DEL LAPSO DE 3 MINUTOS, se tomará el registro de la llamada y/o mensaje como evidencia de incumplimiento, el cual generará penalización hasta el costo de 1 día de servicio.""

Consulta: Con la finalidad de no vulnerar el principio de eficacia y eficiencia solicitando requerimiento desproporcionados que no afectan la calidad del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el soporte del proveedor deberá ser 24x7 durante el periodo del servicio y que para la atención de un soporte el proveedor deberá brindar un número telefonico y correo, para lo cual el proveedo deberá generar un ticket de atención en máximo 30 minutos una vez reportado la incidencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: 11 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

El tiempo de asignacion de ticket sera de maximo 20 minutos. El número para la atención de averías puede ser un número 0800, un número de teléfono móvil y/o un número de teléfono fijo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice: ""Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura:""

Consulta: Debido a que en Bases se requiere un servicio de enlace de datos cuyos alcances difieren a un servicio de fibra oscura (enlace punto a punto entre sedes sin ningun tipo de monitoreo ni control de ancho de banda), se solicita a la entidad confirmar que se cambiará el termino fibra oscura por fibra optica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

El término ""Fibra Oscura"" hace referencia a un enlace en capa 3 por el backbone del operador o denominado también ""fibra oscura"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿el operador debe instalar routers en cada sede.""

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas que pueden cumplir funcionalidades de enrutamiento, sírvase por favor confirmar que el operador debe instalar routers o CPEs en cada sede."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 2 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

4.1.2 Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura :

2. Los enlaces deberán ser en capa 3. Es decir, el operador debe instalar routers en cada sede."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice: ""La disponibilidad del servicio en cada sede será de 99.5%""

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y con la finalidad de permitir pluralidad de postores, sírvase por favor confirmar que la disponibilidad en cada sede será de 99% de acuerdo a lo indicado en el numeral 5"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será del 99.0% para sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 96.0% para la sede ubicada fuera de la ciudad del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:""El proveedor del servicio deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET en su backbone y la tecnología en última milla será fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET.""

Consulta: Debido a que la tecnología MPLS permite eficiencia en el enrutamiento y escalabilidad del servicio, sírvase por favor confirmar que para para la presentación de la oferta, se solicite una carta en la que se especifique que la red WAN del proveedor ha sido equipada con tecnología de alta eficiencia y es capaz de ofrecer beneficios a los clientes gracias al equipamiento que implementa tecnologías MPLS."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, el requerimiento mínimo es:

4.1.1 Servicio de Internet

6. El proveedor del servicio deberá utilizar tecnologías MPLS o METRO ETHERNET en su backbone y la tecnología en última milla será fibra óptica MPLS o METRO ETHERNET."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que en la Tabla N°2 el ancho de banda de la sede Institucional EPS (cabecera) no coincide con la sumatoria de los anchos de banda de las demas sedes, 345Mbps en la columna de los 6 pimeros meses y 690 en la columna a partir del septimo mes, se solicita a la entidad aclarar el ancho de banda la sede Institucional EPS.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara lo siguiente:

BW Primeros 6 meses

(Total)

500 Mbps

155 Mbps

(Sede Institucional)

100 Mbps

75 Mbps

75 Mbps

75 Mbps

20 Mbps

BW a partir del séptimo (7mo) mes

(Total)

980 Mbps

290 Mbps

(Sede Institucional)

200 Mbps

150 Mbps

150 Mbps

150 Mbps

40 Mbps"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"Dice: ""el tiempo de reparación de la avería será de 3.5 horas y en caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 6 horas adicionales.""

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de reparación de la avería será de 12 horas y en caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 12 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 11 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

El tiempo de solucion de averias sera maximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad. En caso de degradacion sera maximo 24 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"Dice: ""el tiempo de reparación de la avería será de 3.5 horas y en caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 6 horas adicionales.""

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de reparación de la avería será de 12 horas y en caso de que el origen de la avería sea por planta externa será en un máximo de 12 horas adicionales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 11 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

El tiempo de solución de averías será máximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad . En caso de degradación será máximo 24 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:11:32

**Consulta:** Nro. 102

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Además, para la solución de averías vía telefónica se considera un tiempo de atención de 1 hora""

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención de 1 hora hace referencia al tiempo medido desde que la entidad reporta el incidente hasta que el proveedor genera el ticket de atención."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1.2      Literal: 13      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que;

El tiempo de asignación de ticket será de máximo 20 minutos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"Dice: ""equipos de enrutamiento (routers) para cada enlace""

Consulta: Sírvase por favor confirmar que el requerimiento hace referencia a equipos de enrutamiento (routers o CPE)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 14 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, se requiere ROUTERS:

4.1.2 Servicio de Transmisión o Enlace de datos por medio de fibra oscura :

14. Equipos de enrutamiento (routers) para cada enlace, los que deberán soportar los anchos de banda indicados."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del switch de la entidad de la sede principal y de las sedes remotas;""

Consulta:Debido a que en las Bases se requiere el servicio de internet solo para la sede principal, se solicita a la entidad retirar el término ""y de las sedes remotas""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 15 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
Los enlaces de datos seran instalados en las sedes remotas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Dice: ""El postor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del switch de la entidad de la sede principal y de las sedes remotas;""

Consulta:Debido a que la entidad solicita un incremento de ancho de banda hasta 1000Mbps se deben considerar puertos de fibra de 10G en el router o CPE, y con la finalidad de poder conectar el equipo del postor al switch de la entidad, se solicita a la entidad confirmar que su switch cuenta con al menos un puerto de fibra de 10G con su respectivo transceiver multimodo LC duplex."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 15 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el incremento de ancho de banda será hasta 980 Mbps en reemplazo de 1000 Mbps con el fin de optimizar costos y recursos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:11:32

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Establecer políticas de priorización y restricción de tráfico según las necesidades de SEDACUSCO.""

Consulta: con la finalidad de tener claro el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que hace referencia a en el servicio de transmision de datos el postor deberá manejar preferencia para el marcado de paquetes de acuerdo al tipo de tráfico."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.2      **Literal:** 16      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, dicho requerimiento podrá habilitarse con el "marcado por access list".

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿usuario o departamento""

Consulta: Con la finalidad de evitar ambigüedades en el requerimiento, se solicita a la entidad retirar el término ""o departamento""."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el término "Departamento" hace referencia a la Unidad Organizativa dentro de la EPS SEDACUSCO S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Generar reportes detallados sobre el consumo de ancho de banda por aplicación, usuario o departamento.""

Consulta: Sírvase por favor confirmar que el detalle del reporte deberá ser generado para la interface WAN del router o CPE de cada sede."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, solo será necesario una herramienta de monitoreo que se visualice hasta capa 4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

**Consulta:** Nro. 109

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""Generar reportes detallados sobre el consumo de ancho de banda por aplicación, usuario o departamento.""

Consulta: Sírvase por favor confirmar que el detalle del reporte deberá ser generado para la interface WAN del router o CPE de cada sede."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4.1.2    Literal: 16    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, solo será necesario una herramienta de monitoreo que se visualice hasta capa 4.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Dice: ""Ajustar dinámicamente la asignación de ancho de banda para optimizar el rendimiento de la red.""

Consulta: Debido a que las configuraciones se tienen que realizar de manera manual para brindar el servicio, se solicita a la entidad retirar el requerimiento o en su defecto indicarlo como opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la asignacion dinamica es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿configurar estos parámetros""

Consulta: Debido a que los servicios solicitados son enteramente gestionados por el postor con personal especializado en la configuración de los equipos, se solicita a la entidad confirmar que el requerimiento será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la asignacion dinamica es opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

"Dice: ""Garantizar una latencia máxima de 2 milisegundos ...""

Consulta: Con la finalidad de no vulnerar el principio de eficacia y eficiencia con requerimientos desproporcionados y debido a que latencia de 2 milisegundos solo se puede conseguir dentro de una red Lan con equipos directamente conectados, se solicita a la entidad iniciar que el requerimiento de latencia será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la latencia podrá ser de hasta 65 ms en promedio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

"Dice: "... una disponibilidad del servicio de al menos 99.9% mensual"

Consulta: Debido a la ubicación de las sedes y con la finalidad de permitir pluralidad de postores, sírvase por favor confirmar que la disponibilidad en cada sede será de 99% de acuerdo a lo indicado en el numeral 5"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.2 Literal: 16 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será del 99.0% para sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 96.0% para la sede ubicada fuera de la ciudad del Cusco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:11:32

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"Dice: ¿entre el(los) router(s).."

Consulta: Con la finalidad de permitir pluralidad de marcas que pueden cumplir funcionalidades de enrutamiento, se solicita a la entidad confirmar que se podrá brindar router o CPE."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1.4      **Literal:** 4      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, se requiere ROUTERS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"Dice: ""el proveedor deberá brindar un número directo y exclusivo;""

Consulta: Con la finalidad de no vulnerar el principio de eficacia y eficiencia solicitando requerimiento desproporcionados que no afectan la calidad del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el soporte del proveedor deberá ser 24x7 durante el periodo del servicio y que para la atención de un soporte el proveedor deberá brindar un número telefonico y correo, para lo cual el proveedo deberá generar un ticket de atención en máximo 30 minutos una vez reportado la incidencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, será maximo 20 minutos para generacion de ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:11:32

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

"Dice: ""El tiempo de solución máximo para la atención de una avería que requiera visita tecnica, sera de cuatro (4.8) Horas, contadas desde que la ENTIDAD reporta el incidente al centro de soporte técnico y este asigne el número de ticket de atención.""

Consulta: con la finalidad de permitir plueralidad de postores y debido a la ubicación de las sedes, e solicita a la entidad confirmar que el tiempo de solución de un incidente será de 12 horas y en caso de corte de fibra se tomará 12 horas adicionales"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** 4      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, el tiempo de solucion de averias será máximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad . En caso de degradación será máximo 24 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿maximo de 8 horas adicionales..""

Consulta: con la finalidad de permitir plueralidad de postores y debido a la ubicación de las sedes, se solicita a la entidad confirmar que en caso de corte de fibra se tomará 12 horas adicionales."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el tiempo de solucion de averias será máximo de 12 horas para las sedes ubicadas en la ciudad del Cusco y 24 horas para sedes ubicadas fuera de la Ciudad . En caso de degradación será máximo 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"Dice: ""¿hasta 15 (quince días calendarios)

Consulta: Debido a que se tienen que importar los equipos y tramitar los permisos municipales, se solicita a la entidad confirmar que se ampliará el plazo a 90 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a que se tienen que importar los equipos y tramitar los permisos municipales, se solicita a la entidad confirmar que se ampliará el plazo a 90 días calendario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Consulta: Debido a la ubicación lejana de la sede Paucartambo, se solicita a la entidad confirmar que opcional a lo requerido se podrá brindar un servicio de Internet en dicha sede y que se deberá configurar una VPN IPSec con la sede principal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, todas las Sedes deberán ser atendidas mediante el backbone del operador postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

consulta: Se solicita a la entidad aclarar las coordenadas de la sede Paucartambo debido a que no corresponde con la dirección brindada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, las cordenadas son:  
13°19'10.29"" S  
71°35'41.65"" O"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:11:32

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

"Dice: ""Descripción del servicio""

Consulta: Con la finalidad de que todos los postores participen en igualdad de condiciones sin favorecer al actual proveedor de la entidad, se solicita a la entida confirmar que los equipos propuestos para el servicio deberán ser nuevos, de primer uso y con vigencia tecnológica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que; los equipos propuestos para el servicio requerido deberán ser nuevos, de primer uso y vigentes tecnológicamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: - Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. realiza su labor administrativa de manera eficiente, las conformidades forman parte de un trabajo INTERNO. Así mismo, esta consulta es de la etapa contractual, por lo que el comité no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se aclara que, en el Anexo N° 4 se deberá consignar el Plazo de la Prestación del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán por el plazo de veinticuatro (24) meses, contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del Servicio por parte del contratista y el área usuaria de la EPS SEDACUSCO S.A., en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 24 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la fecha de inicio de servicio será la que se consigne en el Acta de Implementación del Servicio materia de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.  
  
Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.  
  
Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
Los documentos para la admisión de la oferta, son los únicos descritos en el numeral ""2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:28:19

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se aclara que:

Los requisitos para perfeccionar el contrato, son los únicos descritos en el numeral ""2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato""

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1 - "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que, la denominación social de la entidad es la siguiente:  
EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO PUBLICA DE ACCIONARIADO MUNICIPAL  
SEDACUSCO S.A. - EPS SEDACUSCO S.A.  
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: dye Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. no es usuaria activa del PIDE. Se deberá adjuntar los documentos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
En el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, se suprime el Literal ""i) Estructura de Costos"""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
En el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, se suprime el Literal ""i) Estructura de Costos""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al finalizar el servicio mensual, el postor ganador de la buena pro, deberá emitir el comprobante correspondiente para el pago del servicio recibido. La entidad no utiliza el SIAF-SP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, dicho supuesto corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de prestación del servicio es de setecientos treinta (730) días calendario"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 730 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la fecha de inicio de servicio será la que se consigne en el Acta de Implementación del Servicio materia de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 15 (Quince días calendarios) como máximo que se computarán a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato, culminado con el acta de conformidad de la instalación del servicio""; sin embargo, en el numeral 1.8 se indica que el plazo de implementación será de treinta (30) días calendario.  
Teniendo en cuenta que existe una clara contradicción entre los plazos establecidos en ambos numerales agradeceremos precisar que el plazo de implementación será de 30 días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 15 (Quince días calendarios) como máximo que se computarán a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato, culminado con el acta de conformidad de la instalación del servicio"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.  
  
Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 15 (Quince días calendarios) como máximo que se computarán a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato, culminado con el acta de conformidad de la instalación del servicio"".Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que;  
PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: El plazo de entrega para implementación, instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta 30 (treinta) días calendario como máximo que se computará a partir del día siguiente de suscrito y firmado el contrato.

Dicho plazo es el que se obtuvo en la Indagación de Mercado y está indicado en el Expediente de Contratación - Generalidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la EPS SEDACUSCO S.A. brindará todas la facilidades necesarias para la instalación del cableado y/o equipos de comunicación en los locales de la entidad, el postor ganador deberá indicar los días y horarios en los que realizará trabajos para la prestación del servicio.}

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 08/04/2025

Hora de envío : 22:28:19

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, al finalizar el servicio mensual, el postor ganador de la buena pro, deberá emitir el comprobante correspondiente para el pago del servicio recibido. La entidad no utiliza el SIAF-SP

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:

El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio, así mismo en caso que el inicio de la prestación no coincida con el ciclo de facturación del operador, podrá efectuar el prorrateo del servicio brindado, tanto al inicio como al final de la prestación; sin que esto afecte el valor del monto adjudicado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acalara que, dicho supuesto corresponde a la etapa contractual, por lo que el Comité Especial no puede pronunciarse al respecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE CUSCO S.A.

Nomenclatura : AS-SM-19-2025-EPS. SEDACUSCO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO Y SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS MEDIANTE FIBRA OSCURA PARA LA EPS SEDACUSCO S.A."

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:28:19

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:  
El ciclo de facturación deberá ser aplicado por el postor ganador de la buena pro, el cual podrá ser el más cercado a la fecha de activación del servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null