

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20610003509	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	JM SERVICIOS DE ALIMENTACION Y CATERING E.I.R.L.	Hora de envío :	19:03:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE CONSIDERE LA IMPLEMENTACION DE UNA PLANTA EXTERNA PARA SITUACIONES DE CONTINGENCIA EL CUAL TENGA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO EN EL RUBRO DE PREPARACION Y/O DISTRIBUCION DE ALIMENTOS O SIMILARES. ADEMAS EN LA PAGINA 35 DE LAS BASES SOLICITAN POSTERIOR A LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO LA PRESENTACION DE UN PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE EMERGENCIAS O DESASTRES EL CUAL DEBE INCLUIR OBVIAMENTE UNA PLANTA EXTERNA PARA LA PREPARACION DE ALIMENTOS EL CUAL SUSTENTA TECNICAMENTE ESTE REQUISITO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 0 **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, NO SE ACOGE CONSULTA y se entiende que dentro del contenido del PLAN DE CONTINGENCIA se deberá precisar todo aquello relacionado a procedimientos y acciones que busque minimizar el impacto de alguna crisis suscitada que impida realizar las actividades dentro de la entidad y que permita asegurar la continuidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20610003509	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	JM SERVICIOS DE ALIMENTACION Y CATERING E.I.R.L.	Hora de envío :	19:06:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION REDUCIR LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE A 01 AÑO COMO NUTRICIONISTA EN SERVICIOS DE ALIMENTACION HOSPITALARIOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B4 **Página:** 89

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria,SE ACOGE PARCIALMENTE LA CONSULTA, con la finalidad de contar con pluralidad de postores, será: No menor a dos (2) años en servicios de alimentación colectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a fin de contar con pluralidad de postores, se reduce el requisito de calificacion Experiencia del personal Clave: No menor a dos (2) años en servicios de alimentación colectiva.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20610003509	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	JM SERVICIOS DE ALIMENTACION Y CATERING E.I.R.L.	Hora de envío :	19:07:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:
SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION LA REDUCCION DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR A OCHO MILLONES

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
De acuerdo a lo informado por el area usuaria, NO SE ACOGE CONSULTA, puesto que de acuerdo a las Bases Estandar para la experiencia del postor se puede consignar el monto de facturación no mayor a tres (3) veces del valor estimado de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20610003509	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	JM SERVICIOS DE ALIMENTACION Y CATERING E.I.R.L.	Hora de envío :	19:11:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE SOLICITA AL COMITE DE SELECCION CONSIDERAR COMO EXPERIENCIA DEL POSTOR A LOS CONTRATOS POR SERVICIO DE RACIONES ALIMENTICIAS EN CENTROS DE SALUD, HOSPITALARIOS O CLINICAS EN VISTA QUE SON SERVICIOS SIMILARES Y CUMPLEN EL MISMO OBJETIVO DEL SERVICIO SOLICITADO EN EL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, NO SE ACOGE CONSULTA, y en referencia al Centro de Salud, están contemplados en el primer nivel de atención de salud, los cuales realizan atención médica basica y servicios de salud preventiva, por consiguiente, no se ajusta a la finalidad del presente Concurso Público, que es la de atencion de pacientes que se encuetran hospitalizados. Por lo tanto, solo contará experiencia en hospitales o clínicas, que sean igual o mayor complejidad del nivel de atención de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.c de las bases establece la obligación del contratista de presentar la primera Programación Mensual de Regímenes Normales y Dietoterapéuticos el primer día calendario posterior a la firma del contrato, pero no establece un plazo máximo para que la Unidad de Nutrición y Dietética emita su aprobación. Esta omisión genera incertidumbre en la ejecución del contrato y afecta la seguridad jurídica y la previsibilidad de las obligaciones contractuales, pudiendo dar lugar a retrasos injustificados o discrecionalidad en la revisión del documento. Asimismo, para los meses siguientes, se exige que la programación mensual sea presentada con una anticipación de diez (10) días calendario antes del inicio del mes correspondiente, pero nuevamente no se precisa un plazo para su aprobación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** c **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de eficacia, eficiencia, transparencia e igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación de la Programación Mensual de Regímenes Normales y Dietoterapéuticos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá tres (3) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación de la Programación Mensual de Regímenes Normales y Dietoterapéuticos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá tres (3) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita que la Entidad precise si el plazo de 10 días de anticipación para la presentación de la programación mensual es suficiente para asegurar una adecuada planificación y revisión del documento. De no serlo, corresponde que la Entidad ajuste dicho plazo a un término razonable que permita cumplir con el principio de eficiencia y previsibilidad en la contratación pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de eficiencia y previsibilidad

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación de la Programación Mensual de Regímenes Normales y Dietoterapéuticos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá tres (3) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación de la Programación Mensual de Regímenes Normales y Dietoterapéuticos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá tres (3) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.d de las bases establece la obligación del contratista de presentar la Lista de Proveedores y Cronograma de Recepción de Materias Primas e Insumos dentro de los siete (7) días calendario posteriores al inicio de la ejecución contractual, para su aprobación por la Unidad de Nutrición y Dietética. Sin embargo, no se establece un plazo máximo para que la Entidad emita dicha aprobación, generando un vacío normativo que afecta la seguridad jurídica del contratista y la previsibilidad del cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Asimismo, se señala que, en caso de cambio de proveedores de materias primas e insumos, el contratista deberá informar con tres (3) días hábiles de anticipación a la Unidad de Nutrición y Dietética para su revisión y aprobación, pero nuevamente no se precisa un plazo para que la Entidad emita su decisión. Esta omisión podría ocasionar demoras arbitrarias que afecten la adecuada ejecución del servicio y vulneren los principios de eficacia, eficiencia y transparencia establecidos en el artículo 2, literales c) y f) del TUO de la Ley N° 30225.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión y se establezca expresamente un plazo máximo para la aprobación tanto de la Lista de Proveedores y Cronograma de Recepción de Materias Primas e Insumos como de cualquier solicitud de cambio de proveedores. Esta precisión es necesaria para evitar incertidumbre y garantizar la correcta ejecución del contrato en condiciones de igualdad de trato y predictibilidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** d **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de eficacia, eficiencia y transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación de la Lista de Proveedores y Cronograma de Recepción de Materias Primas e Insumos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de siete (7) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá siete (7) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de siete (7) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación de la Lista de Proveedores y Cronograma de Recepción de Materias Primas e Insumos por parte del contratista, la Unidad de Nutrición y Dietética revisará en un plazo no mayor de siete (7) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá siete (7) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de siete (7) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

El numeral 5.2.f de las bases establece que el contratista deberá iniciar la ejecución contractual con un Acta de Entrega de Equipos e Infraestructura en Cesión de Uso, en la que se le impone la responsabilidad de validar y/o verificar el estado situacional de los bienes al momento de la entrega. No obstante, esta disposición traslada indebidamente al contratista un riesgo que corresponde a la Entidad, propietaria de los equipos e infraestructura.

De conformidad con el principio de equidad recogido en el artículo 2, literal i) del TUO de la Ley N° 30225, las obligaciones contractuales deben mantener una relación razonable de equivalencia y proporcionalidad entre las partes. En este caso, siendo la Entidad la propietaria de los equipos e infraestructura, corresponde que ella asuma la responsabilidad de verificar su estado situacional antes de la entrega, mediante un documento técnico previo que registre las condiciones en las que se encuentran los bienes.

Asimismo, se observa que la obligación del contratista de mantener el buen estado y operatividad de los equipos e infraestructura podría generar interpretaciones extensivas que lo hagan responsable de su mantenimiento correctivo y preventivo, lo cual debe ser responsabilidad exclusiva de la Entidad en su calidad de propietaria. De lo contrario, se estaría imponiendo al contratista un riesgo desproporcionado y ajeno a la prestación principal del contrato, afectando la predictibilidad y razonabilidad del acuerdo.

Por lo expuesto, se requiere que se modifique este numeral para:

- ¿ Especificar que la Entidad deberá emitir un documento previo en el que se registre el estado situacional de los bienes antes de su entrega en cesión de uso.
- ¿ Eliminar cualquier interpretación que traslade al contratista la obligación de mantenimiento de los equipos e infraestructura, precisando que dicha responsabilidad corresponde íntegramente a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: f Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de equidad recogido en el artículo 2, literal i) del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, No se acoge observación, dado que el contratista tendrá equipos e infraestructura dados en cesión de uso que hayan recibido por parte de la entidad, y que cuenten con las observaciones y OTMs descritas en el Acta de Entrega de Equipos e Infraestructura en Cesión de Uso al Contratista, firmado por un representante del contratista, Unidad de Nutrición y Dietética, Unidad de Ingeniería Clínica Hospitalaria y Servicios y de la Oficina de Control Patrimonial. Además, todo equipo o infraestructura dado en cesión al contratista deberá cumplir todos los ítems del 7.1.1.2 Sobre equipos e infraestructura dados en cesión de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.g de las bases no establece un plazo máximo para que la Entidad revise y apruebe los Manuales de Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos (BPM) y Programa de Higiene y Saneamiento (PHS) presentados por el contratista. Esta omisión genera incertidumbre sobre el tiempo que puede tomar la validación de dichos documentos, lo que podría ocasionar retrasos en la ejecución contractual y afectar el principio de predictibilidad en las contrataciones públicas.

Asimismo, se menciona que los manuales serán revisados por la Entidad en sus diversas instancias, sin que se precise cuáles son estas instancias ni el procedimiento de revisión, lo que afecta la transparencia y la certeza jurídica del proceso.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión estableciendo expresamente:

- ¿ Un plazo máximo para la revisión y aprobación de los manuales por parte de la Entidad.
- ¿ La identificación clara de las instancias responsables de la revisión y los criterios que serán aplicados para su validación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** g **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria ,SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación de los Manuales de Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos (BPM) y Programa de Higiene y Saneamiento (PHS) por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación de los Manuales de Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos (BPM) y Programa de Higiene y Saneamiento (PHS) por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.h de las bases no establece un plazo máximo para que el contratista subsane las observaciones que la Entidad pueda formular respecto al Protocolo de Medidas de Bioseguridad y de Seguridad en el Trabajo.

Esta omisión genera incertidumbre y afecta la seguridad jurídica, ya que el contratista podría quedar expuesto a un escenario en el que las observaciones formuladas no tengan un marco temporal definido para su corrección, lo que podría ocasionar demoras injustificadas en la ejecución del contrato.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión estableciendo expresamente:

- ¿ Un plazo máximo para que el contratista subsane las observaciones que la Entidad formule sobre el protocolo.
- ¿ Un procedimiento claro que indique cómo y en qué plazos la Entidad notificará dichas observaciones, garantizando la predictibilidad y la correcta ejecución del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** h **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria ,SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación de los Protocolo de Medidas de Bioseguridad y de Seguridad en el Trabajo por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación de los Protocolo de Medidas de Bioseguridad y de Seguridad en el Trabajo por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.i impone al contratista la obligación de elaborar y ejecutar un Plan de Mantenimiento de Infraestructura y Equipamiento dado en cesión de uso, incluyendo actividades de mantenimiento preventivo, correctivo y reposición. Sin embargo, esta disposición traslada indebidamente al contratista la responsabilidad sobre el mantenimiento y conservación de bienes que son propiedad de la Entidad, lo que contraviene el principio de equidad y proporcionalidad contractual establecido en el artículo 2, literal i) del TUO de la Ley N° 30225.

El mantenimiento correctivo y la reposición de bienes deben ser asumidos exclusivamente por la Entidad, en su calidad de propietaria de la infraestructura y equipamiento. Si el contratista asume este riesgo, se le estaría imponiendo una carga económica y operativa no prevista en la naturaleza del contrato, generando distorsiones en la ejecución contractual.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión estableciendo expresamente que:

- ¿ El mantenimiento correctivo y la reposición de bienes serán responsabilidad exclusiva de la Entidad.
- ¿ El contratista solo podrá ejecutar actividades de mantenimiento preventivo menor, previa autorización expresa de la Entidad y con costos a cargo de esta última.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: i Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de equidad y proporcionalidad contractual

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , No se acoge observación, dado que el contratista tendrá equipos e infraestructura dados en cesión de uso que hayan recibido por parte de la entidad, y que cuenten con las observaciones y OTMs descritas en el Acta de Entrega de Equipos e Infraestructura en Cesión de Uso al Contratista, firmado por un representante del contratista, Unidad de Nutrición y Dietética, Unidad de Ingeniería Clínica Hospitalaria y Servicios y de la Oficina de Control Patrimonial. Además, todo equipo o infraestructura dado en cesión al contratista deberá cumplir todos los items del 7.1.1.2 Sobre equipos e infraestructura dados en cesión de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.j de las bases no establece si el contratista debe contar con infraestructura externa para la ejecución del Plan de Contingencia en caso de desastre, incendio o estado de emergencia. Esta omisión genera incertidumbre respecto al alcance real de la obligación impuesta, lo que podría derivar en interpretaciones erróneas o en la imposición de responsabilidades no definidas contractualmente.

Si la Entidad exige que el contratista cuente con infraestructura alterna, esto debe estar expresamente señalado en las bases, dado que de lo contrario no se podría interpretar que tal obligación forma parte del contrato.

Asimismo, el numeral no establece un plazo máximo para que la Entidad notifique las observaciones al Plan de Contingencia ni para que el contratista subsane dichas observaciones, lo que vulnera los principios de transparencia y eficiencia establecidos en el artículo 2, literales c) y f) del TUO de la Ley N° 30225.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión estableciendo expresamente:

- ¿ Si el contratista está obligado a contar con infraestructura externa para ejecutar el Plan de Contingencia o si este solo implica protocolos de acción dentro de la Entidad.
- ¿ Un plazo máximo para que la Entidad notifique observaciones al Plan de Contingencia.
- ¿ Un plazo razonable para que el contratista subsane las observaciones formuladas por la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: j Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de transparencia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , SE ACOGE PARCIALMENTE y se entiende que dentro del contenido del PLAN DE CONTINGENCIA se deberá precisar todo aquello relacionado a procedimientos y acciones que busque minimizar el impacto de alguna crisis suscitada que impida realizar las actividades dentro de la entidad y que permita asegurar la continuidad de la prestación. Además, se precisa que posterior a la presentación del Plan de Contingencia por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista de la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación del Plan de Contingencia por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista de la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.k de las bases establece la obligación del contratista de presentar un Plan de Capacitación Anual dirigido a su personal dentro de los diez (10) días calendario posteriores al inicio de la ejecución contractual. No obstante, no se precisa un plazo máximo para que la Unidad de Nutrición y Dietética apruebe dicho plan, lo que genera incertidumbre y podría ocasionar demoras injustificadas en su implementación.

Asimismo, el numeral no establece un plazo para que la Entidad notifique observaciones ni un tiempo determinado para que el contratista pueda subsanarlas, lo que afecta la seguridad jurídica y predictibilidad de la ejecución contractual, en contravención con los principios de transparencia, eficiencia e igualdad de trato recogidos en el artículo 2, literales b), c) y f) del TUO de la Ley N° 30225.

Por lo expuesto, se requiere que se corrijan estas omisiones, estableciendo expresamente:

- ¿ Un plazo máximo para la aprobación del Plan de Capacitación Anual por parte de la Entidad.
- ¿ Un plazo definido para que la Entidad notifique observaciones, en caso las hubiera.
- ¿ Un tiempo determinado para que el contratista pueda subsanar las observaciones notificadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: k Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de transparencia, eficiencia e igualdad de trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que posterior a la presentación del Plan de Capacitación Anual por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que posterior a la presentación del Plan de Capacitación Anual por parte del contratista, la entidad revisará en un plazo no mayor de diez (10) días calendario y notificará mediante correo electrónico las observaciones. Posterior a la notificación, el contratista tendrá diez(10) días calendario para levantar observaciones y enviar por mesa de partes de la entidad, la cual la Unidad de Nutrición y Dietética aprobará en un plazo no mayor de tres (3) días calendario y se notificará al contratista la aprobación mediante correo electrónico.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.2.I de las bases establece que toda documentación deberá ser entregada únicamente por mesa de partes de la Entidad, sin contemplar la posibilidad de presentación a través de mesa de partes virtual o direcciones electrónicas oficiales.

Esta restricción no solo dificulta la comunicación y gestión documental, sino que también contraviene los principios de eficiencia, reconocidos en el artículo 2, literal f) del TUO de la Ley N° 30225, que regula el uso de tecnologías de la información en los procedimientos administrativos y garantiza la modernización administrativa.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión estableciendo expresamente que:

- ¿ Toda documentación podrá ser presentada, además de la mesa de partes física, a través de la mesa de partes virtual de la Entidad, en caso esta cuente con dicho mecanismo.
- ¿ La Entidad deberá habilitar el uso de direcciones electrónicas oficiales para la recepción de documentación cuando sea necesario, garantizando su validez y seguridad jurídica.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.2 **Literal:** I **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , Se acoge observación y se especifica que el HEVES cuenta con MESA DE PARTES VIRTUAL, por consiguiente el numeral 5.2.I queda de la siguiente manera: "Toda documentacion deberá ser entregada por mesa de partes de la entidad (fisica y/o virtual)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

I) Toda documentacion deberá ser entregada por mesa de partes de la entidad (fisica y/o virtual)."

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.7 de las bases establece la obligación del contratista de contar con una póliza de seguro de responsabilidad civil por un valor no menor a USD 30,000. No obstante, el valor exigido para la póliza podría resultar excesivo en relación con el nivel de riesgo real del servicio contratado.

El monto de la póliza de seguro debe determinarse en función de un análisis técnico de riesgos, asegurando que la cobertura sea adecuada sin generar una carga económica desproporcionada para el contratista. En este sentido, solicitamos que la Entidad sustente los criterios utilizados para establecer el monto asegurado y, de no existir una justificación técnica clara, se reduzca el valor exigido a un monto más acorde con la naturaleza y riesgos reales del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.7 **Literal:** a **Página:** 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de transparencia y libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria,SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se precisa que el contratista deberá contar con un seguro de responsabilidad civil contra daño a terceros, la cual será estimada por el contratista y será presentado dentro de los treinta(30) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que el contratista deberá contar con un seguro de responsabilidad civil contra daño a terceros, la cual será estimada por el contratista y será presentado dentro de los treinta(30) días calendario.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 5.8.1 de las bases establece que el contratista deberá ejecutar las actividades de mantenimiento de la infraestructura y equipamiento dado en cesión de uso. No obstante, esta disposición traslada indebidamente al contratista la responsabilidad sobre el mantenimiento de bienes que son propiedad de la Entidad, lo que incrementa los costos operativos del servicio sin una contraprestación clara, afectando el equilibrio económico-financiero del contrato.

Asimismo, el numeral no establece un plazo máximo para que la Unidad de Ingeniería Clínica Hospitalaria y Servicios revise y vise el informe de mantenimiento, lo que puede generar retrasos administrativos y afectar la correcta ejecución del contrato. Esta omisión vulnera los principios de transparencia y eficiencia en la contratación pública, regulados en el artículo 2, literales c) y f) del TUO de la Ley N° 30225.

Por lo expuesto, se requiere que se corrijan estas omisiones, estableciendo expresamente:

- ¿ Que el mantenimiento correctivo y la reposición de bienes sean responsabilidad exclusiva de la Entidad, en su calidad de propietaria de la infraestructura y equipamiento.
- ¿ Un plazo máximo para que la Unidad de Ingeniería Clínica Hospitalaria y Servicios revise y vise el informe de mantenimiento, garantizando la seguridad jurídica y la predictibilidad en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: 1 Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de transparencia y eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria ,No se acoge observación, dado que el contratista tendrá equipos e infraestructura dados en cesión de uso que hayan recibido por parte de la entidad, y que cuenten con las observaciones y OTMs descritas en el Acta de Entrega de Equipos e Infraestructura en Cesión de Uso al Contratista, firmado por un representante del contratista, Unidad de Nutrición y Dietética, Unidad de Ingeniería Clínica Hospitalaria y Servicios y de la Oficina de Control Patrimonial. Además, todo equipo o infraestructura dado en cesión al contratista deberá cumplir todos los items del 7.1.1.2 Sobre equipos e infraestructura dados en cesión de uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 7.6, literal f de las bases establece que, ante un incumplimiento en la calidad o inocuidad en la cadena alimentaria o de los términos de referencia, el personal de la Unidad de Nutrición y Dietética levantará un formato de registro de incidencia. No obstante, no se define un procedimiento de contradicción que permita al contratista presentar sus descargos en caso de disconformidad con el contenido del registro.

Esta omisión vulnera el derecho de defensa del contratista y podría dar lugar a registros que afecten su desempeño contractual sin una posibilidad real de objeción, lo que contraviene los principios de transparencia, predictibilidad y debido procedimiento, establecidos en el TUO de la Ley N° 30225, así como en el artículo IV del Título Preliminar del TUO de la Ley N° 27444.

Por lo expuesto, se requiere que se corrija esta omisión, estableciendo expresamente:

- ¿ Un plazo razonable para que el contratista pueda presentar sus descargos y observaciones ante cualquier registro de incidencia levantado por la Entidad.
- ¿ Un procedimiento claro de evaluación y respuesta por parte de la Entidad, garantizando que las observaciones formuladas sean revisadas de manera objetiva y con la debida sustentación

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.6 **Literal:** f **Página:** 81

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera los principios de transparencia, predictibilidad y debido procedimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , NO SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que el descargo debe ser presentado dentro del periodo de subsanación y registrado en el mismo Formato de Registro de Evento Adverso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral i establece que la contramuestra se realizará en presencia de la Unidad de Nutrición y Dietética, la Unidad de Inteligencia Sanitaria y el personal del contratista. Sin embargo, esta disposición genera un trato desigual, ya que en la toma de la muestra inicial no se exige la presencia simultánea de ambas unidades de la Entidad, mientras que para la contramuestra sí se establece esta exigencia.

En la práctica, la falta de disponibilidad del personal de la Unidad de Nutrición y Dietética y la Unidad de Inteligencia Sanitaria ha sido utilizada como pretexto para invalidar contramuestras, impidiendo que el contratista pueda ejercer su derecho a contradicción y generando un beneficio doloso para la Entidad. Esta situación vulnera el principio de igualdad de trato y el debido procedimiento, establecidos en la Ley N° 30225, así como en la Ley N° 27444.

Además, no se precisa qué personas de dichas unidades deben estar presentes, lo que deja abierta la posibilidad de interpretaciones discrecionales que puedan afectar la transparencia y objetividad del procedimiento.

Por lo expuesto, se requiere que se corrijan estas omisiones, estableciendo expresamente:

- ¿ Que la contramuestra no pueda ser invalidada por la inasistencia de las Unidades de la Entidad, garantizando que la falta de disponibilidad de su personal no afecte el derecho del contratista a contradecir los resultados de la muestra inicial.
- ¿ Que se precise qué personas de la Entidad deben estar presentes en la contramuestra, evitando discrecionalidad en su ejecución.
- ¿ Que se establezca un procedimiento claro y un plazo razonable para la realización de la contramuestra, evitando dilaciones intencionadas que perjudiquen la defensa del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: i Página: 81
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de igualdad de trato y el debido procedimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION y se precisa que la toma de muestra o contramuestra, sea realizado por el contratista o entidad u otra institución de control, deberá estar obligatoriamente un representante de la Unidad de Nutrición y Dietética, Unidad de Inteligencia Sanitaria y del contratista. Con respecto al plazo de la contramuestra deberá ser realizado el mismo día, momento y sobre la misma muestra que se tomarán para el análisis microbiológico, además la contramuestra deberá ser trasladado el mismo día al laboratorio acreditado por INACAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que la toma de muestra o contramuestra, sea realizado por el contratista o entidad u otra institución de control, deberá estar obligatoriamente un representante de la Unidad de Nutrición y Dietética, Unidad de Inteligencia Sanitaria y del contratista. Con respecto al plazo de la contramuestra deberá ser realizado el mismo día, momento y sobre la misma muestra que se tomarán para el análisis microbiológico, además la contramuestra deberá ser trasladado el mismo día al laboratorio acreditado por INACAL.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se ha identificado que el numeral 7.10 del Requerimiento de las Bases Integradas establece un procedimiento de aplicación de penalidades en el cual, si el evento adverso no es subsanado en un plazo máximo de 10 días o se repite dentro del mismo periodo, se aplicará la penalidad correspondiente. No obstante, no se prevé un plazo para que el contratista presente sus descargos antes de la imposición de la penalidad, ni un procedimiento formal que garantice la debida motivación de la decisión.

Para asegurar el debido procedimiento y el derecho de defensa del contratista, se solicita que el numeral 7.10 sea modificado, incorporando las siguientes disposiciones:

- ¿ Plazo para presentar descargos antes de la aplicación de la penalidad:
 - ¿ Una vez vencido el plazo de 10 días sin que el evento adverso haya sido subsanado o si este se repite en dicho periodo, la Entidad deberá notificar formalmente al contratista su intención de aplicar una penalidad.
 - ¿ El contratista tendrá un plazo de tres (3) días hábiles para presentar sus descargos y sustentar su posición, adjuntando la documentación correspondiente.
- ¿ Evaluación y motivación de la decisión:
 - ¿ La Entidad deberá evaluar los descargos del contratista y emitir una resolución debidamente motivada en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, fundamentando la procedencia o improcedencia de la penalidad.
- ¿ Garantía de contradicción y proporcionalidad:
 - ¿ La imposición de penalidades debe considerar la gravedad del incumplimiento y no aplicarse de manera automática sin el análisis de las circunstancias específicas del caso.
 - ¿ Se debe establecer que las penalidades solo sean aplicadas cuando exista una decisión expresa y debidamente motivada por parte de la Entidad, garantizando así la legalidad y proporcionalidad en su imposición.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.10 **Literal:** a, b, c **Página:** 82

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio del debido procedimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , NO SE ACOGE OBSERVACION y se precisa solamente que el descargo debe ser presentado dentro del periodo de subsanación y registrado en el mismo Formato de Registro de Evento Adverso, además se le entregará al contratista una copia de dicho formato para conocimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20556995002	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - PROBISI S.A.C.	Hora de envío :	18:26:42

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Se ha identificado que la Cláusula Décima Octava del formato de contrato establece que las controversias se resolverán mediante conciliación o arbitraje, sin especificar el Centro de Arbitraje que administrará el proceso. La omisión de esta precisión puede generar patologías arbitrales que dificulten la ejecución y validez del convenio arbitral, dando lugar a disputas innecesarias sobre la administración del arbitraje.

Para evitar cualquier problema de interpretación y asegurar la eficacia del mecanismo de solución de controversias, se requiere que la cláusula arbitral designe expresamente como institución administradora al Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).

Asimismo, se debe incluir expresamente la posibilidad de recurrir al arbitraje de emergencia conforme al Reglamento del Centro, permitiendo a las partes obtener medidas cautelares inmediatas cuando la urgencia del caso lo amerite. Esto garantiza una solución ágil y efectiva en situaciones que requieran protección urgente de derechos contractuales.

Propuesta de modificación de la cláusula:

¿ Designar al Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la PUCP como la institución que administrará el arbitraje.
¿ Incluir la posibilidad de recurrir al arbitraje de emergencia, conforme al Reglamento del Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos de la PUCP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 96

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

vulnera el principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por lo tanto, cuando corresponda un arbitraje institucional las partes recomendarán dicho arbitraje a una Institución Arbitral, producto de un acuerdo entre las Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20120507126	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO INTEGRAL MEDICO PARA LA OBESIDAD SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIMPO S.R.L	Hora de envío :	18:46:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Los equipos previstos por la entidad que necesiten calibración según la tabla N°14 , correrá la calibración a cuenta de la entidad o del contratista

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 74

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria ,SE ACOGE CONSULTA y se precisa que los equipos con medición de magnitud física que necesitan calibración deberá estar a cargo del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que los equipos con medición de magnitud física que necesitan calibración deberá estar a cargo del contratista.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20120507126	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO INTEGRAL MEDICO PARA LA OBESIDAD SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIMPO S.R.L	Hora de envío :	18:46:15

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Es responsabilidad del contratista contar con un área exclusiva para el almacenamientos de productos químicos ¿El hospital proporcionara al proveedor un área dentro del hospital, para que el proveedor pueda acondicionar el almacenamiento de productos químicos?

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.11 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria ,SE ACOGE CONSULTA y se precisa que la entidad no cuenta con un área física determinada para almacenamiento de productos químicos de limpieza, pero el contratista podrá adecuar un lugar para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisa que la entidad no cuenta con un área física determinada para almacenamiento de productos químicos de limpieza, pero el contratista podrá adecuar un lugar para dicho fin.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20120507126	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO INTEGRAL MEDICO PARA LA OBESIDAD SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIMPO S.R.L	Hora de envío :	18:46:15

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Para el Transporte de materia prima e insumos ¿ con cuantos vehículos debe contar el contratista ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.3 Literal: 5.3.3 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , El contratista es responsable de mantener el adecuado transporte de manterias primas e insumos, por lo que respecto a la cantidad de vehículos a utilizar dependerá directamente del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20120507126	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	CENTRO INTEGRAL MEDICO PARA LA OBESIDAD SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIMPO S.R.L	Hora de envío :	18:46:15

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Requieren del siguiente producto cárnico con el siguiente gramaje :

cerdo con hueso 250-220gr.

con ese gramaje solicitado no se guarda relación con la tabla de dosificación, el requerimiento de proteínas y kcal se cubre con 120gr de cerdo con hueso

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria , NO SE ACOGE OBSERVACION y se mantiene que la carne de cerdo (pulpa) en crudo debe tener como peso neto de 120 a 140g.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20190099980

Fecha de envío : 03/03/2025

Nombre o Razón social : INVERSIONES QUINTANILLA E I R L

Hora de envío : 20:30:43

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

DEL RESUMEN EJECUTIVO: Del formato Resumen Ejecutivo sobre las Actuaciones Preparatorias de Servicios, publicado por la Entidad en el SEACE, en el rubro 4.1 PLURALIDAD DE PROVEEDORES QUE CUMPLEN CON EL REQUERIMIENTO se señala que si existe pluralidad de proveedores, sin embargo no se señala las empresas que han colaborado con la indagación de mercado, como así lo exige el formato OSCE, acto que demuestra la falta de transparencia al omitir u ocultar deliberadamente las razones sociales de los proveedores que afirman cumplir con los Términos de Referencia, bajo este contexto de hechos la Entidad no estaría garantizando la finalidad de la etapa de Actuaciones Preparatorias la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad, situación que no ocurre en este caso ya que se infiere válidamente que la Entidad podría estar faltando a la verdad al afirmar que los proveedores que intervinieron en la indagación de mercado cumplen con los Términos de Referencia. Exigimos, que por transparencia se revele los nombres de los proveedores del cual se afirma cumplen con los Términos de Referencia, y que sea publicado conjuntamente con el Pliego Absolutorio de Consultas y Observaciones, caso contrario la Entidad habría incurrido en un vicio de nulidad insalvable del procedimiento de selección, al incumplir con lo que se establece en el literal d) del numeral 7.2 de la Directiva N° 004-2019-OSCE/CD, ya que no existiría una pluralidad de proveedores que cumplan con el requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** NO APLICA **Literal:** NO APLICA **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 004-2019-OSCE/CD, literal c) artículo 2 del D.S. N° 082- 2019-EF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por la Unidad de Logística, de acuerdo al Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones del TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 30225 LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, hace mención al inciso c) Transparencia, el cual señala que ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.¿

Es preciso informar que, de acuerdo a la Indagación de Mercado que obra en el expediente de contratación, se ha verificado que, de acuerdo a la validación del área usuaria, las cotizaciones de las empresas PROVEE BIENES SERVICIOS INTEGRALES SAC y CORPORACION NET COM PERU DRY CLEANERS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA cumplen con los Términos de Referencia elaborados para la presente contratación, evidenciándose la existencia de la pluralidad de postores, dado que se cuenta con un mínimo de dos postores que cumplen con los Términos de Referencia según validación del área usuaria, es por ello que se detalló en el Resumen Ejecutivo que Si existe Pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20190099980	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES QUINTANILLA E I R L	Hora de envío :	20:30:43

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

A página 19 a 85 de las Bases referido a los Términos de Referencia, el área usuaria no ha señalado los Requisitos de Calificación regulados en los numerales 29.1 y 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y así de esta manera haber incurrido la Entidad en un vicio de nulidad insalvable. Exigimos que la Entidad ejerza su facultad de declarar la nulidad del procedimiento de selección, y aplique lo establecido en el numeral 44.2 del artículo 44 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** NO APLICA **Literal:** NO APLICA **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

numerales 29.1 y 29.8 del artículo 29 del D.S. N° 344-2018-EF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es pertinente indicar que el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN del CAPITULO III REQUERIMIENTO de las bases, el comité de selección ha incorporado los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en su requerimiento, lo cual tambien obra en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20190099980	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES QUINTANILLA E I R L	Hora de envío :	20:30:43

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

A páginas 64 y 65 como de los TDR en las Bases se contempla un presunto Personal Clave como Almacenero, Limpieza de producción, personal de línea, limpieza de línea y controlador de raciones, hecho totalmente inusual y extraño, considerando que el personal clave son profesionales de altas de altas experticias y que necesariamente requieran de una vasta experiencia por resultar estratégico para la ejecución del servicio, lo que denota sea un error material pero subsistiendo la omisión del área usuaria por no haber determinado al personal clave y su experiencia conforme a lo previsto y regulado en el literal b) del numeral 49.2 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y así de esta manera haber incurrido la Entidad en un vicio de nulidad insalvable. Exigimos que la Entidad ejerza su facultad de declarar la nulidad del procedimiento de selección, y aplique lo establecido en el numeral 44.2 del artículo 444 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** NO APLICA **Literal:** A **Página:** 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal b) del numeral 49.2 del artículo 49 del D.S. N° 344-2018-EF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que al realizar la revisión exhaustiva de los TDR se observó error material involuntario siendo:
Dice: la página 65, debe ser: la página 66
Dice: la página 66, debe ser: la página 65.
Por consiguiente, el personal clave son lo que estipula en la página 66 (Nutricionista Administrador, Nutricionista de Produccion y Nutricionista Hospitalario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el personal clave son lo que estipula en la página 66 (Nutricionista Administrador, Nutricionista de Produccion y Nutricionista Hospitalario).

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20190099980	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES QUINTANILLA E I R L	Hora de envío :	20:30:43

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

A páginas 86 y 87 sobre requisitos de calificación observamos que estos no se condicen con el contenido integral de los TDR ya que en estos no se señalan quienes serán el personal clave en función a su formación, capacitación y experiencia, siendo esta responsabilidad del área usuaria, conforme a lo regulados en los numerales 29.1 y 29.8 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y no del Comité de selección, de esta manera la Entidad incurrió en un vicio de nulidad insalvable. Exigimos que la Entidad ejerza su facultad de declarar la nulidad del procedimiento de selección, y aplique lo establecido en el numeral 44.2 del artículo 444 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** NO APLICA **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal b) del numeral 49.2 del artículo 49 del D.S. N° 344-2018-EF.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION y se precisa que al realizar la revisión exhaustiva de los TDR se observó error material involuntario siendo:

Dice: la página 65, debe ser: la página 66

Dice: la página 66, debe ser: la página 65.

Por consiguiente, el personal clave son lo que estipula en la página 66 (Nutricionista Administrador, Nutricionista de Produccion y Nutricionista Hospitalario).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el personal clave son lo que estipula en la página 66 (Nutricionista Administrador, Nutricionista de Produccion y Nutricionista Hospitalario).

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20190099980	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES QUINTANILLA E I R L	Hora de envío :	20:30:43

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

El Comité de Selección ha contemplado un solo factor de evolución y es el PRECIO, sin embargo se advierte ya con recurrencia que otras Entidades del Sector Salud y ESSALUD en este Rubro de contratación del Servicio de Preparación de Raciones Alimenticias vienen practicando una forma que se presume de corruptela con la sola finalidad de favorecer a determinado postor, y es que a través de una consulta determinado participante propone la inclusión en las Bases de Certificados ISO: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL, entre otros, aduciendo falsamente que es con el propósito de promover una mayor participación de postores cuando el efecto es en contrario, ya que el peso en puntaje que se le da a los Certificados ISO alcanzan hasta 10 puntos, peso suficiente para superar inclusive a la mejor oferta económica, es decir el Estado no alcanzaría un valor económico residual a su favor por el peso de dichos certificados ISO que en la práctica no aportan ningún beneficio adicional a la ejecución del servicio, ya que el servicio objeto de contrato se ejecutará en las instalaciones de la Entidad y no en las instalaciones certificadas del contratista, en resumen algunos participantes no le van a diseñar las Bases a la Entidad, menos aún a través de una consulta, ya que a través de una observación no resultaría pertinente ya que la no inclusión de certificados ISO en las Bases no vulnera la normatividad sobre contratación publica o norma conexas que regula el objeto de convocatoria. Exigimos que el Comité de Selección y área usuaria se pronuncien al respecto por libertad de concurrencia y transparencia.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: NO APLICA Literal: NO APLICA Página: 90

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal a) y literal c) del artículo 2 del TUO de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso aclarar su observación, dado que para el presente procedimiento de selección solo se establece el factor de evaluación Precio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20190099980	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	INVERSIONES QUINTANILLA E I R L	Hora de envío :	20:30:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consultamos al Comité de Selección que habiéndose previsto la presentación del Anexo N° 3 es un documento suficiente y competente para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia y en forma categórica e indubitable se pronuncie que no se requiere la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: 2.2.2.1 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

NO APLICA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es pertinente indicar que en el inciso d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3) del 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria , No se ha requerido documentacion adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20607058785	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	DMV NEGOCIACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Antecedentes

RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR

6.2.1. EQUIPAMIENTO (páginas 62 a 64)

Tabla N° 12. Equipos que el contratista debe de disponer.
Las bases establecen que diferentes áreas tengan balanzas de residuos sólidos: Servicio de Hospitalización de Medicina, Servicio de Hospitalización Pediatría, Servicio de Hospitalización Cirugía y Servicio de Hospitalización Ginecología - Obstetricia.

Consulta

Disponer que cada servicio de hospitalización se realice el pesaje de los residuos solidos aumenta el riesgo de contaminación.

Solicitamos al comité de selección que se disponga solamente una balanza para el pesaje de residuos sólidos en el área de acopio de residuos sólidos, a fin de reducir la manipulación de residuos sólidos (comunes y biocontaminados), en atención a lo dispuesto en la NTS N° 103-MINSA/DGSP-V.01 "Norma Técnica de salud de la Unidad Productora de Servicios de Salud de Nutrición y Dietética" y la NTS N° 144- MINSA/2018/DIGESA "Gestión Integral y Manejo de Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud, Servicios Médicos de Apoyo y Centros de Investigación".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 6.2.1. Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, SE ACOGE OBSERVACION, en consulta con la Unidad de Inteligencia Sanitaria del HEVES, se establece que no es de necesidad contar con "balanza de residuos sólidos" en las áreas mencionados, por lo que este item será eliminado de la Tabla N°12: Equipos que el contratista debe de disponer.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no es de necesidad contar con "balanza de residuos sólidos" en las áreas mencionados, por lo que este item será eliminado de la Tabla N°12: Equipos que el contratista debe de disponer.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20607058785	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	DMV NEGOCIACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:29

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Un (1) Nutricionista Administrador,
Un (1) Nutricionista Producción, y
Dos (2) Nutricionistas Hospitalarios
Requisitos:
No menor a tres (3) años en servicios de alimentación colectiva.

Observación:
Los profesionales en nutrición están formados para adaptarse a las diferentes áreas del ejercicio profesional.

Además, el numeral 29.3 del artículo 29 Requerimiento del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos".

Por lo expuesto, y en atención a los principios que rigen las contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), solicitamos al comité de selección que en coordinación con el área usuaria se modifique la experiencia requerida del personal clave a no menor a dos (2) años, considerándose también las atenciones en servicios de catering, conforme se detalla a continuación:

Un (1) Nutricionista Administrador,
Un (1) Nutricionista Producción, y
Dos (2) Nutricionistas Hospitalarios
Requisitos:
No menor a dos (2) años en servicios de alimentación colectiva.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B.4. **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, Se acoge parcialmente observación, con la finalidad de contar con pluralidad de postores, será: "No menor a dos (2) años en servicios de alimentación colectiva". Se precisa que no se considerará como experiencia el servicio de catering por ser este un servicio que provee bebidas y comidas a eventos, fiestas y presentaciones o reuniones en general, el cual no guarda relación con la finalidad del presente Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a fin de contar con pluralidad de postores, se reduce el requisito de calificacion Experiencia del personal Clave:
No menor a dos (2) años en servicios de alimentación colectiva.

Entidad convocante : HOSPITAL DE EMERGENCIAS VILLA EL SALVADOR

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HEVES-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALIMENTACION PARA PACIENTES Y PERSONAL CON 12 HORAS CONTINUAS DEL HEVES POR UN PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20607058785	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	DMV NEGOCIACIONES E.I.R.L.	Hora de envío :	22:01:29

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Antecedentes

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 10'000,000.00 (Diez Millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN (QUE INCLUYAN ATENCIÓN DE DESAYUNO, ALMUERZO Y CENA) A ENTIDADES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS COMO HOSPITALES O CLÍNICAS.

Observación:

Los servicios de alimentación que incluyen desayuno, almuerzo y cena se brindan en diversas entidades públicas y privadas, elaborándose de acuerdo a la necesidad de los usuarios, para lo cual se cuenta con personal nutricionista que realiza la programación de las raciones en base a la necesidad nutricional y restricciones de alimentos.

Además, el numeral 29.3 del artículo 29 Requerimiento del Reglamento de la Ley de Contrataciones establece que "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos".

Por lo expuesto, y en atención a los principios que rigen las contrataciones (libertad de concurrencia y competencia), solicitamos al comité de selección que en coordinación con el área usuaria se modifique amplie los servicios que acreditan la experiencia del postor en la especialidad, incluyéndose:

Servicios de alimentación o catering (que incluyan desayuno, almuerzo y cena), a entidades públicas y/o privadas como hospitales, clínicas, ministerios, instituciones públicas descentralizadas, universidades, instituciones educativas, empresas privadas de distintos rubros.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C. **Página:** 86

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 de la Ley 30225. Art. 29 del Reglamento de la Ley 30225.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo informado por el area usuaria, No se acoge observación, se mantiene y se ratifican los requisitos de la experiencia del postor en la especialidad solicitados en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NO APLICA