

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0101-2022-OTL/PETROPERÚ, SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE APOYO PARA DICTADO DE CURSOS HSE PARA INGRESO DE PERSONAL A LAS INSTALACIONES DE LA SEDE TALARA”.

N°	CONSULTA	PARTICIPANTE	RESPUESTA A CONSULTA	CONDICIONES TÉCNICAS INTEGRADAS
1	Favor especificar lugar de prestación del servicio. Dirección exacta de Planta de Ventas y Lote 1	ITIC PERU S.A.C	Prolongación Av-G2 zona Refinería Talara Lote 1: Base Manta Planta de Ventas: Talara Alta s/n Zona Industrial	“NO APLICA”
2	Para el dictado de cursos de la etapa 1, se indican 08 horas para cada sesión, favor confirmar si se deberán gestionar dentro de estas las evaluaciones para aprobación o serán considerados por aparte como 1 día adicional.	ITIC PERU S.A.C	Las evaluaciones deberán ser consideradas dentro de las ocho (8) horas de la sesión del curso. Se incluye esta precisión en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos	2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos. Las evaluaciones de los cursos HSE deberán ser ejecutadas dentro del horario de la duración del dictado de los cursos mencionados en el ítem 2.1.
3	En caso de participantes que no aprueben las capacitaciones, como serán estos manejados.	ITIC PERU S.A.C	El participante tendrá la disponibilidad de poder inscribirse nuevamente al curso.	“NO APLICA”
4	Favor confirmar si se deberá contar con un back de capacitaciones grabadas.	ITIC PERU S.A.C	Las grabaciones a las que hace referencia las Condiciones Técnicas en el ítem 2.2.2 es referido al cada curso detallado en el numeral 2.1.2, el cual está destinado al personal que recibirá las inducciones de manera asincrónica.	“NO APLICA”
5	El CONTRATISTA deberá realizar la entrega de stickers autoadhesivos que serán entregados al personal que apruebe las inducciones y cursos de formación HSE. - Para las capacitaciones virtual, aclarar cómo es considerado esta entrega de stickers.	ITIC PERU S.A.C	Para las capacitaciones en modalidad virtual, la empresa a cargo del servicio deberá gestionar la entrega del sticker (programar fecha y hora de recojo de adhesivos, coordinando con el gestor de pases del personal contratista y con el personal propio de Petroperú). La comunicación podrá ser durante la inducción, vía correo, telefónica u otro medio que la empresa a cargo del servicio considere. Se incluye en las condiciones técnicas en ítem 2.1 Dictado de Cursos de Inducción y Formación HSE. 2.1.1 Primera Etapa y 2.1.2 Segunda Etapa	2.1.1 Primera Etapa 2.1.2 Segunda Etapa Para las capacitaciones en modalidad virtual, la empresa a cargo del servicio deberá gestionar la entrega del sticker. La comunicación podrá ser durante la inducción, vía correo, telefónica u otro medio que el CONTRATISTA considere.
6	El CONTRATISTA deberá registrar la entrega de stickers en una tarjeta o libreta personal para cada trabajador. - Confirmar si es contemplado por capacitación en campo y virtual y como tienen contemplado la entrega de estos.	ITIC PERU S.A.C	La entrega de sticker adhesivo es por tipo de capacitación (ya sea virtual o presencial en sala o campo). La entrega deberá realizarse una vez el personal esté aprobado. Para ello deberán coordinar previamente con el personal capacitado la fecha, hora y lugar de recojo del mismo. Se incluye en las condiciones técnicas en ítem 2.1 Dictado de Cursos de Inducción y Formación HSE. 2.1.1 Primera Etapa y 2.1.2 Segunda Etapa	2.1.1 Primera Etapa 2.1.2 Segunda Etapa La entrega de sticker adhesivo es por tipo de capacitación (ya sea virtual o presencial en sala o campo). La entrega deberá realizarse una vez el personal esté aprobado. Para ello deberán coordinar previamente con el personal capacitado la fecha, hora y lugar de recojo del mismo.

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0101-2022-OTL/PETROPERÚ, SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE APOYO PARA DICTADO DE CURSOS HSE PARA INGRESO DE PERSONAL A LAS INSTALACIONES DE LA SEDE TALARA”.

7	Por favor, confirmar que la entrega de los stickers, libretas serán suministrados por PETROPERU, o estos deberán considerarse en el costo de la tarifa.	ITIC PERU S.A.C	<p>Esto será proporcionado por la empresa a cargo del servicio.</p> <p>Se incluye en las condiciones técnicas en ítem 18 Obligaciones y Responsabilidades del Contratista.</p>	<p>18. Obligaciones y Responsabilidades del Contratista</p> <p>El contratista proporcionará los sticker, tarjetas o libretas al personal que reciba los cursos HSE indicados en el ítem 2.1</p>
8	Por favor confirma que PETROPERU, brindará para las inducciones presenciales, el aula, medios, sitio, ayudas audiovisuales, locación con servicios higiénicos, refrigerio en sus instalaciones?	ITIC PERU S.A.C	PETROPERU brindará las facilidades mencionadas en el ítem 18 y 19. No incluye refrigerio.	“NO APLICA”
9	Etapa 2: Inducción HSE – modalidad presencial: Se tienen contemplado 24 horas para 70 personas, incluyen evaluación o será considerado como adicional.	ITIC PERU S.A.C	<p>Se debe incluir la evaluación dentro del horario del dictado del curso.</p> <p>Se incluye esta precisión en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p>	<p>2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p> <p>Las evaluaciones de los cursos HSE deberán ser ejecutadas dentro del horario de la duración del dictado de los cursos mencionados en el ítem 2.1.</p>
10	Por favor confirmar con cuanto tiempo de anticipación será notificado que se requieren dos capacitaciones en simulátenos con el fin de contar con los tiempos disponibles para el Tutor.	ITIC PERU S.A.C	<p>Está situación será coordinada con el administrador del servicio, y será comunicado hasta 24 horas antes de la programación del curso.</p> <p>Se incluye esta precisión en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p>	<p>2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p> <p>Dependiendo de la disponibilidad de aulas de capacitación, las inducciones HSE en modalidad presencial podrán realizarse en simultáneo en dos (2) ambientes diferentes, lo cual deberá ser previamente coordinado con el administrador del servicio hasta 24 horas antes de iniciar el curso.</p>
11	Dependiendo de la disponibilidad de aulas de capacitación, las inducciones HSE en modalidad presencial podrán realizarse en simultáneo en dos (2) ambientes diferentes, lo cual deberá ser previamente coordinado con el administrador del Servicio.	ITIC PERU S.A.C	<p>Está situación será coordinada con el administrador del servicio, y será comunicado hasta 24 horas antes de la programación del curso.</p> <p>Se incluye esta precisión en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p>	<p>2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos.</p> <p>Dependiendo de la disponibilidad de aulas de capacitación, las inducciones HSE en modalidad presencial podrán realizarse en simultáneo en dos (2) ambientes diferentes, lo cual deberá ser previamente coordinado con el administrador del servicio hasta 24 horas antes de iniciar el curso.</p>
12	De la misma forma para capacitaciones de 08 horas con 150 participantes, como son considerados los tiempos de evaluación, como día adicional o dentro del horario.	ITIC PERU S.A.C	<p>Dentro del horario de los cursos HSE indicados en el ítem 2.1</p> <p>La capacitación de 150 participantes es en modalidad virtual.</p>	“NO APLICA”

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0101-2022-OTL/PETROPERÚ, SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE APOYO PARA DICTADO DE CURSOS HSE PARA INGRESO DE PERSONAL A LAS INSTALACIONES DE LA SEDE TALARA”.

13	El CONTRATISTA deberá contar con una plataforma que permita visualizar y descargar los certificados o constancias digitales para los cursos virtuales o presenciales que han aprobado. - Confirmar si tienen algún criterio o requisito específico de la plataforma o es a elección del postor.	ITIC PERU S.A.C	Diseño será a elección del postor. Quien deberá presentar previamente al administrador de contrato para su conformidad. Se incluye en el ítem 2.1.3. Consideraciones para el dictado de cursos	2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos. El CONTRATISTA deberá contar con una plataforma que permita visualizar y descargar los certificados o constancias digitales para los cursos virtuales o presenciales que han aprobado. Dicha plataforma previamente deberá ser presentada al administrador de contrato para su conformidad.
14	Para los cursos de formación (IPERC/ATS, Permisos de Trabajo, Trabajos en Altura, Trabajos en Espacios Confinados, Trabajos en Excavaciones, Manejo Defensivo, Trabajos de Radiografía Industrial, Loto y Energías Peligrosas, Materiales Peligrosos, ATEX), Consulta: Por favor confirmar si para este tipo de cursos es requerido algún tipo de permiso como empresa capacitadora, prácticas en campo, etc., teniendo en cuenta que son cursos de formación especial	ITIC PERU S.A.C	En el ítem 9 de las Condiciones Técnicas se establece las capacitaciones que debe contar el personal del servicio.	“NO APLICA”
15	Para capacitaciones especiales, el documento a expedir se emitirá como constancia de participación? Favor confirmar	ITIC PERU S.A.C	Constancia de aprobación. Mencionado en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos	“NO APLICA”
16	Grabación de Video de Inducción HSE para Visitas y evaluaciones - Confirmar si esta grabación de dos horas es aparte de las inducciones HSE a tiempo real.	ITIC PERU S.A.C	Es conforme. Este video es para el personal que llevará el curso de manera asincrónica	“NO APLICA”
17	El CONTRATISTA debe proporcionar una plataforma que será utilizada como repositorio donde se podrá visualizar y no descargar: Confirmar que esta plataforma solo será utilizada hasta una vez finalizado el curso o con un lapso de tiempo especificado, posteriormente los participantes no contarán con accesos.	ITIC PERU S.A.C	Hasta el término del servicio. Se incluye en el ítem 2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos	2.1.3 Consideraciones para el dictado de cursos. El CONTRATISTA debe proporcionar una plataforma que será utilizada como repositorio donde se podrá visualizar y no descargar, los siguientes puntos hasta el término del servicio.
18	Se solicita considerar un monto acumulado mínimo facturado de S/. 100,000.00 soles.	ITIC PERU S.A.C	Debido a la complejidad y el objeto del servicio, se mantiene el monto indicado en las condiciones técnicas. Asimismo, de acuerdo con la indagación del mercado se tiene referencia de empresas que cumplen con este monto facturado.	“NO APLICA”

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0101-2022-OTL/PETROPERÚ, SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE APOYO PARA DICTADO DE CURSOS HSE PARA INGRESO DE PERSONAL A LAS INSTALACIONES DE LA SEDE TALARA”.

19	Por favor confirmar que es válida la experiencia de los contratos en ejecución o en curso contando que es la experiencia valida y objeto del presente proceso.	ITIC PERU S.A.C	No es válida la experiencia de contratos en ejecución o en curso. En el ítem 8 de las Condiciones Técnicas, se menciona lo siguiente: <i>“La experiencia del postor será acreditada de cualquiera de las siguientes formas: Copia del contrato y su respectiva conformidad de culminación de la prestación del servicio, donde se especifique claramente el periodo de ejecución y el monto ejecutado; en caso algún contrato no cuente con la respectiva conformidad de culminación, no se considerará válido. ...”</i>	“NO APLICA”
20	Experiencia: Cinco (05) años en labores de capacitación de seguridad y salud en el trabajo o sistemas de gestión en base a la legislación nacional y normativa aplicable. Consulta: favor incluir en soporte de seguridad, supervisión o inspección en SST, teniendo en cuenta la experiencia en el rubro	ITIC PERU S.A.C	Se incluye en el ítem 9 Personal del servicio.	9. Personal del Servicio Experiencia: Cinco (05) años en labores de capacitación de seguridad y salud en el trabajo o sistemas de gestión en base a la legislación nacional y normativa aplicable o en soporte de seguridad, supervisión o inspección en seguridad y salud en el trabajo.
21	Favor confirmar los días de trabajo - Lun a Vie - Lun-Sab.	ITIC PERU S.A.C	Indicado en el ítem 4 de las Condiciones Técnicas: <i>“Para tal efecto, se deberá tener en cuenta que el horario normal de trabajo de Refinería Talara es de lunes a viernes a partir de las 07:00 horas hasta las 16:36 horas, siendo el tiempo para almuerzo de 45 minutos”.</i>	“NO APLICA”
22	Favor confirmar el horario de trabajo - Lun a Vie 08:00-06:00pm / Lun a Vie 08:00-06:00pm y Sab., etc.	ITIC PERU S.A.C	Indicado en el ítem 4 de las Condiciones Técnicas: <i>“Para tal efecto, se deberá tener en cuenta que el horario normal de trabajo de Refinería Talara es de lunes a viernes a partir de las 07:00 horas hasta las 16:36 horas, siendo el tiempo para almuerzo de 45 minutos”.</i>	“NO APLICA”
23	Favor indicar los EPPs requeridos para el puesto, de realizar labores en campo, oficinas cliente, etc.	ITIC PERU S.A.C	EPP indicados en el ítem 18 de las Condiciones Técnicas.	“NO APLICA”
24	Confirmar si se suministrará puesto de trabajo con facilidades de internet, comunicaciones, posición, etc.	ITIC PERU S.A.C	Petroperú solo brindará las facilidades mencionadas en el ítem 19 FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ	“NO APLICA”
25	Favor confirmar si para las instalaciones deberán tener celulares intrínsecos.	ITIC PERU S.A.C	Para zona industrial deberá contar con celular intrínsecamente seguros con cámara incluida. Para zona Edificio Administrativo, está permitido el ingreso de celulares.	“NO APLICA”

PROCESO POR ADJUDICACIÓN SELECTIVA N° SEL-0101-2022-OTL/PETROPERÚ, SEGUNDA CONVOCATORIA
“SERVICIO DE APOYO PARA DICTADO DE CURSOS HSE PARA INGRESO DE PERSONAL A LAS INSTALACIONES DE LA SEDE TALARA”.

26	Confirmar si es requerido suministrar alimentación o estas son cubiertos por el cliente.	ITIC PERU S.A.C	No se suministrará alimentación, se dará periodos de descanso durante la capacitación.	“NO APLICA”
27	Confirmar si en las instalaciones del cliente, existe comedor para los alimentos o estos son en restaurantes alrededores.	ITIC PERU S.A.C	Edificio administrativo cuenta con instalación de comedor el cual sirve como ambiente para ingerir alimentos. No existe la venta de productos dentro del comedor. Asimismo, no está incluido el servicio de alimentación.	“NO APLICA”
28	Confirmar si es requerido suministrar hospedaje o estos son cubiertos por el cliente.	ITIC PERU S.A.C	Petroperú solo brindará las facilidades mencionadas en el ítem 19 FACILIDADES, OBLIGACIONES Y/O RESPONSABILIDADES DE PETROPERÚ	“NO APLICA”
29	Por favor confirmar que el personal o capacitador podrá ser incluido como Freelancer o recibos por honorarios	ITIC PERU S.A.C	Se puede realizar cualquier tipo de contratación siempre y cuando ésta cumpla con lo indicado en el ítem 27 de las condiciones técnicas: <i>“El CONTRATISTA es el único responsable del pago íntegro de sueldos, beneficios laborales y previsionales como: vacaciones, gratificaciones, compensación por tiempo de servicios (CTS), aportes al SNP o SPP y demás beneficios sociales en general, al trabajador que decidió contratar para la ejecución del presente Servicio, no responsabilizándose PETROPERÚ por ninguno de estos conceptos...”</i>	“NO APLICA”
30	Favor confirmar los requisitos de habilitación de los supervisores (Inducción, EMO, vacunas, Cursos SSOMA, etc.).	ITIC PERU S.A.C	Se incluye el apéndice N°6 Requisitos de Ingreso del Personal Contratista	“NO APLICA”
31	De requerirse habilitación de ingreso, favor indicar los horarios, costos y demás importantes a considerar.	ITIC PERU S.A.C	Se incluye el apéndice N°6 Requisitos de Ingreso del Personal Contratista	“NO APLICA”
32	Definir si es requerido plan para manejo de COVID, vacuna, EPP's, cuarentena.	ITIC PERU S.A.C	Se incluye el apéndice N°6 Requisitos de Ingreso del Personal Contratista	“NO APLICA”
33	Confirmar que el personal asignado será presentado una vez adjudicado el servicio.	ITIC PERU S.A.C	Una vez adjudicado el servicio.	“NO APLICA”
34	Es factible disminuir el acumulado mínimo facturado a S/250,000.00 (doscientos cincuenta mil con 00/100 soles)? Bajo la circunstancia; el objetivo de experiencia se cumpliría con S/250,000 también.	SST PROFESIONAL TEAM SAC	Debido a la complejidad y el objeto del servicio, se mantiene el monto indicado en las condiciones técnicas. Asimismo, de acuerdo con la indagación del mercado se tiene referencia de empresas que cumplen con este monto facturado.	“NO APLICA”