

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

Los repuestos, partes o piezas para el reemplazo de los averiados deberán ser nuevos y originales con características técnicas iguales o superiores compatibles con los modelos de servidor que presenten fallas.

Dado que algunos de los equipos servidores materia del presente proceso son antiguos y pueden estar discontinuados por los fabricantes. En esos casos se no se consiguen repuestos nuevos.

CONSULTA: Favor confirmar que en ese caso se pueden ofertar partes o piezas usadas en buen estado y con la misma garantía y/o compatibles.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.2      **Literal:** 8.2      **Página:** 51  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta y se precisa que los repuestos, partes o piezas para el reemplazo de los averiados deberán ser nuevos y originales con características técnicas iguales o superiores compatibles con los modelos de servidor que presenten fallas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se menciona:

Entregable 01: El contratista, debe hacer entrega de los siguientes documentos:

¿/ Documento de niveles de servicio y atención¿..

El mismo que deberá ser entregado a los dos (02) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

CONSULTA: Solicitamos que el plazo para la entrega de los documentos del Entregable 01, sea por lo menos de siete (07) días calendario.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: 9.1      Página: 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta por lo que el ENTREGABLE 1 deberá de ser entregado a los dos (02) días calendarios contabilizado partir del día siguiente de suscrito el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: Plazo:

El plazo del servicio de soporte y mantenimiento solicitado, será por un periodo de 365 días calendarios, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, el mismo que deberá ser suscrito como máximo a los dos (02) días siguientes de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Solicitamos que el plazo para el inicio del servicio sea como máximo a los siete (07) días siguientes de la suscripción del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 12.2      Literal: 12.2      Página: 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, el plazo del servicio de soporte y mantenimiento solicitado, será por un período de (365) días calendarios, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, el mismo que deberá ser suscrito como máximo a los dos (02) días siguientes de la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD  
Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se menciona: C. Experiencia del postor en la especialidad.

CONSULTA: Favor confirmar que se aceptará como servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2, C      Literal: 3.2, C      **Página: 60**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria acoge la consulta y se aceptara como similares:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores, se agregara a los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores.