

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se menciona:  
Los repuestos, partes o piezas para el reemplazo de los averiados deberán ser nuevos y originales con características técnicas iguales o superiores compatibles con los modelos de servidor que presenten fallas.

Dado que algunos de los equipos servidores materia del presente proceso son antiguos y pueden estar descontinuados por los fabricantes. En esos casos se no se consiguen repuestos nuevos.

CONSULTA: Favor confirmar que en ese caso se pueden ofertar partes o piezas usadas en buen estado y con la misma garantía y/o compatibles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: 8.2 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se precisa que los repuestos, partes o piezas para el reemplazo de los averiados deberán ser nuevos y originales con características técnicas iguales o superiores compatibles con los modelos de servidor que presenten fallas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se menciona:

Entregable 01: El contratista, debe hacer entrega de los siguientes documentos:

¿/ Documento de niveles de servicio y atención¿..

El mismo que deberá ser entregado a los dos (02) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

CONSULTA: Solicitamos que el plazo para la entrega de los documentos del Entregable 01, sea por lo menos de siete (07) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 9.1      Literal: 9.1      Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta por lo que el ENTREGABLE 1 deberá de ser entregado a los dos (02) días calendarios contabilizado partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKEABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se menciona: Plazo:

El plazo del servicio de soporte y mantenimiento solicitado, será por un periodo de 365 días calendarios, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, el mismo que deberá ser suscrito como máximo a los dos (02) días siguientes de la suscripción del contrato.

CONSULTA: Solicitamos que el plazo para el inicio del servicio sea como máximo a los siete (07) días siguientes de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.2 Literal: 12.2 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, el plazo del servicio de soporte y mantenimiento solicitado, será por un período de (365) días calendarios, el cual se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de inicio del servicio, el mismo que deberá ser suscrito como máximo a los dos (02) días siguientes de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-MINSA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS SERVIDORES RACKABLES

Ruc/código :	20498848428	Fecha de envío :	02/07/2024
Nombre o Razón social :	CENTRO NACIONAL DE SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	18:27:09

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se menciona: C. Experiencia del postor en la especialidad.

CONSULTA: Favor confirmar que se aceptará como servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2, C Literal: 3.2, C Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge la consulta y se aceptara como similares:

- ¿ Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.
- ¿ Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores, se agregara a los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Servidores, Storages, Blades / Librerías.

Servicio de soporte y mantenimiento de la Plataforma de Servidores.