

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:23:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona "2 técnicos con una experiencia mínima de 2 años en la instalación , administración y soporte técnico en switches de la marca Cisco requeridos para brindar los servicios de transporte y mantenimiento técnico"

Consulta cuál es el perfil que debe cumplir el técnico, si es titulado técnico u bachiller o titulado de las carreras de ingeniero de sistemas, computación, ingeniero eléctrico, telecomunicaciones, con la finalidad de tener en claro el perfil técnico que requiere la entidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha requerido ningún perfil de formación académica para el personal técnico de la presente contratación. En ese sentido, la formación académica quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20603369221	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	DNP NETWORK SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DNP NETWORK S.A.C.	Hora de envío :	17:31:06

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Menciona "Switch Cisco 2960 XR un total de 57 unidades y en la descripción menciona 29 unidades con su número de serie"

Consulta si tiene los datos faltantes de los 28 equipos Switch , con la finalidad de poder tener una cotización adecuada según lo que solicitan

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la relación de equipos Switches Cisco 2960 XR del numeral 2.4.1 de los términos de referencia, se agregarán los datos de los 28 equipos restantes. Cabe mencionar que el total de 57 equipos switches Cisco 2960 XR han estado incluidos desde la etapa de indagacion de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará agregando los datos de los equipos faltantes.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:21:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, en la prestacion accesoria se hace mención de : " Equipos switches temporales hasta la ejecución del RMA".

CONSULTA:

¿Los switches temporales pueden ser switches iguales o equivalentes o superiores, ya sea de la misma u otra marca?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que el switch temporal podrá tener capacidades iguales o superiores siempre y cuando sean de la marca Cisco o equivalente.

Cabe mencionar que para el presente procedimiento de selección se ha implementado el correspondiente proceso de estandarización de la marca Cisco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A partir del momento en que se determina la necesidad de realizar el RMA de un equipo indicado en los numerales 2.4.1 y 2.4.2, el contratista deberá proporcionar en un plazo máximo de cuatro (04) horas, un equipo switch temporal que permita mantener la operatividad del servicio mientras se hace efectivo el reemplazo por garantía (RMA). Se precisa que el switch temporal deberá ser configurado con la información de manera que no se afecten los servicios que brindan. El switch temporal podrá tener capacidades iguales o superiores siempre y cuando sean de la marca Cisco o equivalente.

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:21:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 1.7. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de los TDR, en los cuadros de equipos y cantidades.

CONSULTA:

¿¿¿¿¿¿Confirmar cual es el la cantidad correcta de Switches Cisco ¿¿¿¿¿¿2960XR, ya que en el cuadro del numeral 1.7 indica que la cantidad es 57 unidades, pero en el numeral 2. PRESTACIÓN PRINCIPAL (pagina 22) solo se visualizan 29 unidades de los switches Cisco 2960XR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma que la cantidad total de

Switch Cisco 2960 XR es 57 unidades según lo indicado en el numeral 2.3 de los términos de referencia de las bases.

Se agregarán los datos de los 28 equipos restantes en la relación de equipos Switches Cisco 2960 XR del numeral 2.4.1 de los términos de referencia. Cabe mencionar que el total de 57 equipos switches Cisco 2960 XR han estado incluídos desde la etapa de indagacion de mercado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integrará agregando los datos de los equipos faltantes.

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:38:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el personal clave, también será permitido presentar un CCNP Enterprise dado que es la versión vigente de la "CCNP Routing & Switching"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que también se aceptará CCNP Enterprise, CCNA u otro nombre que tengan los certificados según lo establecido por cada fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Contar dos (02) técnicos con una experiencia mínima de dos (02) años en la instalación, administración y soporte técnico en switches de la marca Cisco. Los técnicos deberán contar con al menos una de las certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante, CCNA Routing & Switching o CCNP Routing & Switching, CCNP Enterprise, CCNA u otro nombre que tengan los certificados según lo establecido por el fabricante. Dicho personal deberá contar con certificaciones técnicas vigentes emitidas por el fabricante. Se entiende que la certificación es vigente, si se encuentra activa y corresponde a una versión de plataforma tecnológicamente vigente (que no ha alcanzado su End of Support).
Nota: Los certificados se deberán presentar para el perfeccionamiento del contrato."

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte para switches de acceso de la marca CISCO o equivalente

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	28/01/2025
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	18:38:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para el personal clave, el grado académico será válido desde Profesional Técnico, Bachiller y Profesional titulado en carreras de Ingeniería afines a TIC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se ha requerido ningún perfil de formación académica para el personal técnico de la presente contratación. En ese sentido, la formación académica quedará a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null