

# ACTA DE ADMISIÓN, EVALUACION, CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

## ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

### CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONÓMICO Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

Siendo las 13:00 horas del día 16 de julio del 2024, el Comité de Selección designado mediante RESOLUCIÓN N° 49-OADM-D-RAHZ-ESSALUD-2024, de fecha 18 de junio de 2024, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección de la "CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ", se reunieron<sup>1</sup>, con el propósito de asumir sus competencias en el procedimiento de selección citado.

El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones se logró con la participación de los siguientes miembros:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
ARMAS QUEZADA ADOLFO ALBERTO	PRESIDENTE TITULAR	UNIDAD DE ADMISIÓN, REGISTROS MÉDICOS, REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIAS
WALDO TELLO HUAMANI	PRIMER MIEMBRO SUPLENTE	DEPARTAMENTO DE MEDICINA
HENRY OMAR OSCO LUYO	SEGUNDO MIEMBRO TITULAR	ESPECIALISTA EN CONTRATACIONES DEL ESTADO

#### A. ANTECEDENTES:

Con fecha 19 de junio de 2024, se publicó la convocatoria del procedimiento de selección ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1, cuyo objeto de contratación es la **CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ.**

#### B. REGISTRO DE PARTICIPANTES:

Dentro del plazo previsto según bases, se registraron veinte y uno (21) participantes al procedimiento de selección, de acuerdo al siguiente reporte:

<sup>1</sup> Opinión N° 153-2016/DTN: "(...) las Entidades pueden utilizar las tecnologías de la comunicación en lo que concierne a las actuaciones del comité de selección (...)"

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	20393495406	BARUK CORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20393495406	
2	Proveedor con RUC	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20408203377	
3	Proveedor con RUC	20487759938	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20487759938	
4	Proveedor con RUC	20490384457	COMPAÑIA AM ADIM SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CIA AM ADIM S.A.C.	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20490384457	
5	Proveedor con RUC	20528382151	CONSULTING ADVISERS DE LA AMAZONIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20528382151	
6	Proveedor con RUC	20532593248	DESARROLLA PERU SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20532593248	
7	Proveedor con RUC	20534869674	AVC SEGURIDAD VARGAS S.R.L.	26/06/2024	Válido		26/06/2024	20534869674	
8	Proveedor con RUC	20601156700	R & DG SERVICIOS INTEGRALES S.R.L.	26/06/2024	Válido		26/06/2024	20601156700	
9	Proveedor con RUC	20601255473	SERVIR HMS S.R.L.	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20601255473	
10	Proveedor con RUC	20605148680	GRUPO C & C IL S.A.C.	25/06/2024	Válido		25/06/2024	20605148680	

21 registros encontrados, mostrando 10 registro(s), de 1 a 10. Página 1 / 3.

1 2 3

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
11	Proveedor con RUC	20605788573	TRUTH S.R.L.	26/06/2024	Válido		26/06/2024	20605788573	
12	Proveedor con RUC	20606223707	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20606223707	
13	Proveedor con RUC	20607729591	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20607729591	
14	Proveedor con RUC	20608547097	SISTEMA DE ADMINISTRACION GERENCIAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	01/07/2024	Válido		01/07/2024	20608547097	
15	Proveedor con RUC	20608994182	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20608994182	
16	Proveedor con RUC	20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	24/06/2024	Válido		24/06/2024	20609174111	
17	Proveedor con RUC	20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20609287714	
18	Proveedor con RUC	20610602232	TALENT RUNA S.A.C.	20/06/2024	Válido		20/06/2024	20610602232	
19	Proveedor con RUC	20610889833	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20610889833	
20	Proveedor con RUC	20611127341	HRM & NM S.A.C.	25/06/2024	Válido		25/06/2024	20611127341	

21 registros encontrados, mostrando 10 registro(s), de 11 a 20. Página 2 / 3.

1 2 3

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
21	Proveedor con RUC	20612526975	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	21/06/2024	Válido		21/06/2024	20612526975	

21 registros encontrados, mostrando 1 registro(s), de 21 a 21. Página 3 / 3.

1 2 3

### C. PRESENTACIÓN DE OFERTAS:

El día 2 de julio de 2024, de acuerdo con el cronograma establecido en el SEACE, se llevó a cabo de forma electrónica la Etapa de Presentación de Ofertas, presentándose los siguientes postores:



Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado	Motivo	Acciones
1	20408203377	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	02/07/2024	20:02:07	20408203377	02/07/2024	20:02:22	Enviado	Valido		
2	20609287714	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	02/07/2024	22:08:52	20609287714	02/07/2024	22:09:24	Enviado	Valido		
3	20607729591	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	02/07/2024	22:44:23	20607729591	02/07/2024	22:45:01	Enviado	Valido		
4	20610602232	TALENT RUNA S.A.C.	02/07/2024	21:08:49	20610602232	02/07/2024	21:09:06	Enviado	Valido		
5	20612526975	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	02/07/2024	15:30:29	20612526975	02/07/2024	15:31:44	Enviado	Valido		
6	20608994182	GRUPO MAYO CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	02/07/2024	16:37:47	20608994182	02/07/2024	16:38:26	Enviado	Valido		
7	20487759938	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE	02/07/2024	17:34:38	20487759938	02/07/2024	18:00:51	Enviado	Valido		
8	20610889833	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	02/07/2024	23:07:12	20610889833	02/07/2024	23:10:11	Enviado	Valido		
9	20606223707	SERVICIOS GENERALES - CONSULTORIA - CONSTRUCTORA GECONSA EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMIT	02/07/2024	22:32:28	20606223707	02/07/2024	22:34:52	Enviado	Valido		
10	20609174111	EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	02/07/2024	22:41:32	20609174111	02/07/2024	22:42:22	Enviado	Valido		

11 registros encontrados, mostrando 10 registro(s), de 1 a 10. Página 1 / 2.

Nro.	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro	Hora de registro	Usuario de registro	Fecha de presentación	Hora de presentación	Estado de la propuesta	Estado	Motivo	Acciones
11	20601156700	ATENEA	02/07/2024	18:24:58	20601156700	02/07/2024	18:26:11	Enviado	Valido		

11 registros encontrados, mostrando 1 registro(s), de 11 a 11. Página 2 / 2.

## D. ADMISIÓN DE OFERTAS:

Con fecha 3 de junio de 2024, el Comité de Selección procede a la descarga y apertura de las ofertas recibidas, con la finalidad de verificar la presentación de los documentos requeridos en la sección específica de las bases integradas en el numeral 2.2.1.1 de conformidad a lo establecido en los numerales 73.2 del artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los términos de referencia, detallados en la sección específica de las bases, además de determinar si éstas contienen la documentación de presentación obligatoria en virtud del Capítulo II de las "Bases

Posterior a la apertura de ofertas, se solicitó la subsanación de ofertas en concordancia a lo establecido en el inciso 60.2 del Art. 60 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, el cual se notificó el 3 de julio del 2024, mediante CARTA N° 03-CS-AS-7-2024-ESSALUD-RAHZ-1, a través de la Plataforma SEACE, otorgándole el plazo de un (1) día hábil, a la empresa R SERVICIOS AMAZONICOS SAC de RUC 20607729591, por la siguiente observación:

- Falta la foliación de toda la oferta. Toda oferta debe ser foliada por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y en el caso de personal de persona natural, por este o su apoderado. Las propuestas se presentan foliadas en todas sus páginas.

Así mismo, con fecha 4 de julio del 2024, se recibió la oferta subsanada a través del SEACE de la empresa R SERVICIOS AMAZONICOS SAC de RUC 20607729591.

Considerando lo señalado en los párrafos precedentes, el comité de selección procede con lo dispuesto en el artículo 73 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección procedió a verificar la presentación de los documentos para la admisión de las ofertas de los postores, se obtuvo el siguiente resultado:

ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

N°	DOCUMENTO	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	R. SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	TALENT RUNA S.A.C.
Documentos para la admisión de la oferta: (Anexo N° 1)					
a)	Declaración jurada de todos los postores. (Anexo N° 1)	SÍ PRESENTA (Folio 003)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 005)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de MARCELO DEMETRIO CODIOCA BORDA, Expedido por la Zona Registral N° X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Andahuaylas el 3 de junio de 2024 (Folio 005 al 008)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de VIGO DEL AGUILA TANYA ALEXIS SIMONE Expedido por la Zona Registral N° X - SEDE HUARAZ Oficina Registral de Chimbote el 13 de marzo de 2024 (Folio 006 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de OCAVPO PEREZ MARILYN Expedido por la Zona Registral N° III - SEDE MOYOBAMBA Oficina Registral de Tarma el 26 de febrero de 2024 SÍ PRESENTA (Folio 006 al 014)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de SEGOVIA ROMERO YESSSENIA Expedido por la Zona Registral N° IX - SEDE LIMA Oficina Registral de Lima el 27 de mayo de 2024 (Folio 008 al 012)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	SÍ PRESENTA (Folio 009)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 015)	SÍ PRESENTA (Folio 014)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SÍ PRESENTA (Folio 010)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 016)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 013)	SÍ PRESENTA (Folio 017)	SÍ PRESENTA (Folio 018)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consignen los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y las subofertas que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 012)  FORMATO NO SE ADECUA A SISTEMA DE SUMA ALZADA	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 022)
SITUACIÓN		NO ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA



ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

N°	DOCUMENTO	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
Documentos para la admisión de la Oferta:					
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SÍ PRESENTA (Folio 003)	SÍ PRESENTA (Folio 004)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 005)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de SAEZ PACCORI PAUL FERNANDO Expedido por la Zona Registral N° VII - SEDE HUANCAYO Oficina Registral de Huancavelica el 24 de junio de 2024 (Folio 005 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de YONIFER MARIANI CASTILLO Expedido por la Zona Registral N° III - SEDE MOTOBAMBA Oficina Registral de Moyobamba el 17 de mayo de 2024 (Folio 006 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de CANCINO CHAVEZ GUSTAVO FRANCO Expedido por la Zona Registral N° II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Cajamarca el 1 de julio de 2024 (Folio 007 al 009)  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de CANCINO SANCHEZ EDGARDO Expedido por la Zona Registral N° II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Chidleyo el 1 de julio de 2024 (Folio 010 al 012)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de JOSE LUIS CHAMILLA YAJA Expedido por la Zona Registral N° X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Madre de Dios el 2 de julio de 2024 (Folio 007 al 009)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 013)	SÍ PRESENTA (Folio 011)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 013)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 015)	SÍ PRESENTA (Folio 015)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO APLICA	NO APLICA	SÍ PRESENTA (Folio 016 al 020)	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que la componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 021)	SÍ PRESENTA (Folio 017)
SITUACIÓN		ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

N°	DOCUMENTO	GECONSA SMS E.I.R.L.	EXCELITIA OUTSOURCING SAC	CONSORCIO ATENEA
Documentos para la admisión de la Oferta:				
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 033)	SÍ PRESENTA (Folio 004)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de MOYA SANTANDER SUNILDA Expedido por la Zona Registral N° X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Abancay el 16 de mayo de 2024 (Folio 007 al 009)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de GONZALES HINOSTROZA JOSELYN JANETH Expedido por la Zona Registral N° VII - SEDE HUANCAYO Oficina Registral de Huancayo el 1 de julio de 2024 (Folio 028 al 031)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de VERGARA CUADROS VITTA ELIANA Expedido por la Zona Registral N° II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Chiclayo el 24 de junio de 2024 (Folio 005 al 009)  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de CABRERA VASQUEZ MERY LUIZ Expedido por la Zona Registral N° II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Chiclayo el 26 de junio de 2024 (Folio 010 al 014)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	SÍ PRESENTA (Folio 009)	SÍ PRESENTA (Folio 027)	SÍ PRESENTA (Folio 015)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SÍ PRESENTA (Folio 010)	SÍ PRESENTA (Folio 026)	SÍ PRESENTA (Folio 016)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 025)	SÍ PRESENTA (Folio 017)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO APLICA	NO APLICA	SÍ PRESENTA (Folio 018)
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 024)	SÍ PRESENTA (Folio 019)
SITUACION		ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA



## E. EVALUACIÓN DE OFERTAS:

Acto Seguido, se procede a la evaluación de las ofertas admitidas en el cuadro precedente de conformidad a los factores de evaluación establecidos en las bases, del cual se obtiene el resultado siguiente:

FACTORES DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b> <b>Evaluación:</b> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <b>Acreditación:</b> Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6)	La evaluación consistirá en otorgar el máximo a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:  $Pi = [Om \times PMP] / Oi$ <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <i>i</i> = Oferta  <i>Pi</i> = Puntaje de la oferta a evaluar  <i>Oi</i> = Precio <i>i</i>  <i>Om</i> = Precio de la oferta más baja  <i>PMP</i> = Puntaje máximo del precio             </div> </div>

VALOR ESTIMADO S/ 251,089.80 (DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL OCHENTA Y NUEVE CON 00/100 SOLES)

N°	POSTORES	RUC	OFERTA ECONÓMICA	PUNTAJE	BONIFICACIÓN DEL 10% POR PROVINCIA COLINDANTE	BONIFICACIÓN DEL 5% MYPE	TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
1	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714	233,781.60	80.63	0.00	5.00	85.63	5
2	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	20607729591	247,800.00	76.07	0.00	5.00	81.07	8
3	TALENT RUNA S.A.C.	20610602232	249,941.76	75.42	0.00	5.00	80.42	9
4	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	20612526975	217,000.00	86.86	0.00	5.00	91.86	3
5	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.	20608994182	245,999.72	76.62	0.00	5.00	81.62	7
6	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE		188,494.08	100.00	0.00	5.00	105.00	1
7	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	20600078918	221,235.36	85.20	0.00	5.00	90.20	4
8	GECONSA SMS E.I.R.L	20606223707	242,424.00	77.75	0.00	5.00	82.75	6
9	EXCELTIA OUTSOURCING SAC	20609174111	210,738.71	89.44	0.00	5.00	94.44	2
10	CONSORCIO ATENEA		280,336.56	67.24	0.00	5.00	72.24	10

## F. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

Tomando en cuenta la admisión y resultados de evaluación de las ofertas, procede la calificación de conformidad al Artículo 75° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece lo siguiente:

75.1 "Luego de culminada la evaluación, el comité de selección califica a los postores que obtuvieron el primer y segundo lugar, según el orden de prelación, verificando que cumplan con los requisitos de calificación especificados en las bases. La oferta del postor que no cumpla con los requisitos de calificación es descalificada".

Cabe resaltar que, de la revisión de las ofertas económicas, se advierte que el monto de la propuesta supera el valor estimado del consorcio ATENEA, motivo el cual se notificó el 4 de julio del 2024, mediante CARTA N° 04-CS-AS-7-2024-ESSALUD-RAHZ-1, a través de la Plataforma SEACE la reducción de su oferta económica, otorgándole el plazo de un (1) día hábil contando desde el día siguiente.

Es pertinente indicar que el consorcio ATENEA, de fecha 5 de julio del 2024, se recibió mediante la plataforma del SEACE la reducción de la oferta económica, por el monto de S/ 275,660.16 (DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL SEIS CIENTOS SESENTA CON 16/100 SOLES). Por lo que la propuesta económica supera aun el valor estimado.

Mediante CARTA N° 05-CS-AS-7-2024-ESSALUD-RAHZ-1, de fecha 8 de julio del 2024, se solicito a la Oficina de Administración de la Red Asistencial de Huaraz, la solicitud de incremento de certificación y previsión de crédito presupuestario y la aprobación del titular de la entidad.

Con NOTA N° 425-UF-OADM-D-RAHZ-ESSALUD-RAHZ-1, de fecha 12 de julio del 2024, la Unidad de Finanzas, otorgo el incremento de la certificación y previsión presupuestal, y con RESOLUCIÓN N° 184-D-RAHZ-ESSALUD-2024, de fecha 12 de julio del 2024, el Gerente de la Red Asistencial Huaraz aprobó el incremento presupuestal, por lo que en consecuencia de ello los miembros del comité da por valida la oferta económica del postor Consorcio Atenea.

Conforme a ello, se procede a iniciar la Calificación de la Ofertas presentadas por los postores que obtuvo el primer y segundo lugar, obteniendo el siguiente resultado:

Las ofertas fueron calificadas conforme a las condiciones establecidas en las bases del presente procedimiento de selección, del cual se obtiene la información que se consigna en el siguiente cuadro.

Handwritten signatures in blue ink, appearing vertically on the left margin of the page.



ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA CALIFICACIÓN

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

REQUISITOS DE CALIFICACION		CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE	EXCELITIA OUTSOURCING SAC	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
<b>A. CAPACIDAD LEGAL</b>					
<b>HABILITACION</b>					
<b>Requisitos:</b> Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realicen actividades de intermediación laboral - RENIEL, donde se señale(n) el(s) domicilio(los) que permitan delimitar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta está dedicada.	La empresa acredita lo siguiente:  EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SCRL DE RUC 2046739738, REGISTRO N° 13-2023-GRUAM/CRIT/DFOPCU/RENIEL, VIGENTE DESDE EL 11 DE SETIEMBRE DEL 2024. (Folio 023-004)	La empresa acredita lo siguiente:  EXCELITIA OUTSOURCING SAC DE RUC 20609174111, REGISTRO N° 47-2023-DITP/EL-DFOPCU/RENIEL, VIGENTE DESDE EL 27 DE SETIEMBRE DE 2023 HASTA EL 26 DE SETIEMBRE DE 2024. (Folio 018-015)	La empresa acredita lo siguiente:  P&F SOLUTIONS S.A.C.S DE RUC 20412504975, REGISTRO N° 02-2024-DITP/EL-DFOPCU/RENIEL, VIGENTE DESDE EL 17 DE MAYO DE 2024 AL 16 DE MAYO DEL 2025. (Folio 029-023)	La empresa acredita lo siguiente:  C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C. DE RUC 20610899833, REGISTRO N° 02-2023-DITP E LADO-DFOPCU/RENIEL, VIGENTE DESDE EL 27 DE DICIEMBRE DE 2023 HASTA EL 26 DE DICIEMBRE DEL 2024. (Folio 029-021)	
<b>Acreditación:</b> Copia simple de la Constancia de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realicen actividades de intermediación laboral - RENIEL, donde se señale(n) el(s) domicilio(los) que permitan delimitar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta está dedicada.	INSCRIPCIONES VARIAS C.S. G.SN. DE RUC 20411126375, REGISTRO N° 02-2023-GRUAM/CRIT/DFOPCU/RENIEL, VIGENTE DESDE EL 31 DE JULIO DE 2023 Y FINALIZARA EL 30 DE JULIO DE 2024. (Folio 027-032)				
<b>B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>					
<b>B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>					
<b>B.3.2. CAPACITACION</b>					
<b>Requisitos:</b> Mínimo 06 horas lectivas, en estudios de software en entorno Windows; Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, del personal clave requerido como SUPERVISOR(ES/AS).	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de Capacitación "ORMATICA", emitido por B. CENTRO POLITÉCNICO SERVICIO DE LA SOLIEDAD, emitido el 27 de marzo del 2017, con una duración de 3 meses, incluyendo el total de 300 HORAS TEÓRICAS Y PRÁCTICAS, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. (Folio 004)	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de "ESPECIALISTA EN ORMATICA E INFORMÁTICA", emitido por la ONG SALUD INTEGRAL ANDINA, realizado los días 8, 9 y 10 de abril del 2022, con una duración de 48 HORAS LECTIVAS, a nombre del Señor Herson Nehemias Gonzalez Hndolaza. (Folio 011)	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de "CAPACITACION EN OFIMATICA INTERMEDIO", emitido por el INSTITUTO DE CAPACITACION PROFESIONAL DE PROYECTOS E INVESTIGACION, realizado del 10 de noviembre del 2023 al 16 de enero del 2024, con una duración de 200 HORAS CRONOLÓGICAS, a nombre de la Señorita Keny Rayza Dueñas Araujo. (Folio 029)	La empresa acredita lo siguiente:  Capacitación virtual "COMPUTACION EN INFORMATICA", emitido por la empresa C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C., con una duración de 15 HORAS LECTIVAS, a nombre de la Señorita Talyana Yodán Perez Samillán. (Folio 025)	
<b>Acreditación:</b> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.	Certificado de "MICROSOFT EXCEL (NIVEL AVANZADO)", emitido por EL CENTRO SISTEMAS HOUSE, realizado del 12 al 31 de marzo del 2023, con una duración de 60 HORAS ACADÉMICAS, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. (Folio 004)	**"REEMBARGO EN EL CASO DE AVISOS CERTIFICADO ESTA NO ESTÁ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, DADO QUE LA CAPACITACION DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE **"	**"REEMBARGO EN EL CERTIFICADO ESTA NO ESTÁ DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, DADO QUE LA CAPACITACION DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE **"		
<b>B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>					
<b>Requisitos:</b> Experiencia mínima de un (01) año en trabajos como supervisor(a) de citas por teléfono en servicios de atención al público, o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas; o mínimo dos (02) años de experiencia en el manejo de sistemas de gestión de citas por teléfono, en servicios de atención pública o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas del personal clave requerido como SUPERVISOR(ES/AS).	SUPERVISOR DE CALIDAD EN EL ÁREA DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - MAS DE 1 AÑO  NO SE AJUSTA A LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS  SUPERVISOR DE CALL CENTER - MAS DE 1 AÑO (Folio 38)  SUPERVISOR ZONA HUARAZ ESSALUD EN LINEA (11 MESES CON 27 DÍAS) (Folio 37)	SUPERVISOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE DESTACADO EN LA RED SALUD HUACUAGUA-HOSPITAL BASE II HUACUAGUA - MAS DE 1 AÑO (Folio 09)	SUPERVISOR DE OPERADORES TELEFONICOS, ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL CANAL ONLINE Y MÓDULOS DE ATENCIÓN - MAS DE 1 AÑO (Folio 28)	SUPERVISORA EN ESSALUD EN LINEA DESTACADA EN LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS - MAS DE 1 AÑO (Folio 27)	
<b>Acreditación:</b> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos; y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	SUPERVISOR DE ESSALUD EN LINEA EN LA RED ASISTENCIAL HUARAZ (4 MESES CON 24 DÍAS) (Folio 40)				

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD		ESTADO DE LA OFERTA	DESCALIFICADA	CALIFICA (BUENA PRO)	DESCALIFICADA	CALIFICA (2DO LUGAR)
<p><b>Requisitos:</b></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a \$/. 400,000.00 CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES, por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acreditará una experiencia de \$/. 39,000.00 (TREINTA Y NUEVE MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computaron desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Los postores integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideren servicios similares a los siguientes: Servicio de Call Center; o Servicio de Citas por Teléfono; o Servicio de Teleoperador(a); o Servicio de Organización, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencia, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consultoría en Salud y Recopilación de Ingresos y Reclamos; o Servicio de Citas en Módulo de Atención; o Atención al Público en Entidades Públicas o Privadas.</p>		<p><b>Acreditación:</b></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de la(s) siguiente(s):</p> <p>a) Contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o cancelación; o</p> <p>b) Comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por la Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>	<p>TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : \$/ 169,628.12 (REAVPE) (Folio 43 d 115)</p>	<p>TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : \$/ 51,746.44 (REAVPE) (Folio 001 d 007)</p>	<p>TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : \$/ 80,000.00 (REAVPE) (Folio 033 d 041)</p>	<p>TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : \$/ 40,075.00 (REAVPE) (Folio 030 d 033)</p>

De la verificación de los documentos para la calificación, para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimo descrito en los términos de referencia en el párrafo:

## CAPACITACIÓN

Requisitos:

Mínimo 08 horas lectivas, en estudios de software en entorno Windows: Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, del personal clave requerido como SUPERVISORES(AS).

Acreditación:

**Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, demanera fehaciente demuestre la capacitación.**

- **CONSORCIOS SERVICIOS DEL NORTE.**  
La empresa acredita lo siguiente:
- Curso de Capacitación "OFIMATICA", emitido por EL CETPRO POLITÉCNICO SEÑOR DE LA SOLEDAD, emitido el 27 de marzo del 2019, con una duración de 3 meses, haciendo el total de 300 HORAS TEÓRICAS Y PRACTICO, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. **(Folio 036)**
  - Certificado de "MICROSOFT EXCEL (NIVEL AVANZADO)", emitido por EL CETPRO SYSTEM-HOUSE, realizado del 2 al 31 de marzo del 2023, con una duración de 60 HORAS ACADÉMICAS, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. **(Folio 036)**

**\*\*\*SIN EMBARGO EN EL CASO DE AMBOS CERTIFICADO ESTA NO ESTA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, DADO QUE, LA CAPACITACIÓN DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE \*\* (Folio 36)**



• P&F SOLUTIONS S.A.C.S

La empresa acredita lo siguiente:

- Curso de "CAPACITACIÓN EN OFIMÁTICA INTERMEDIO", emitido por el INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL DE PROYECTOS E INVESTIGACIÓN, realizado del 10 de noviembre del 2023 al 16 de enero del 2024, con una duración de 200 HORAS CRONOLÓGICAS, a nombre de la Señorita Ketty Rayza Dueñas Araujo. (Folio 029)

\*\*SIN EMBARGO, NO ESTA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, DADO QUE, LA CAPACITACIÓN DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE \*\* (Folio 029)

**G. OTORGAMIENTO DE BUENA PRO**

Finalmente, el Comité de selección por unanimidad, decidió otorgar la Buena Pro de la ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1, cuyo objeto de contratación es la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONÓMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ** de acuerdo a lo siguiente:


**POSTOR:** EXCELTIA OUTSOURCING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

**RUC:** 20609174111

**MONTO ADJUDICADO:** S/ 210,738.71

Finalmente, el Comité de Selección concluye la sesión, expresando los miembros integrantes su conformidad y adhesión a la presente acta.

No habiendo otro asunto que tratar, los miembros del Comité de Selección dan por concluido la sesión firmando la presente en señal de conformidad.



**ARMAS QUEZADA ADOLFO ALBERTO**

Presidente del Comité  
TITULAR



**WALDO TELLO HUAMANI**  
Primer Miembro  
SUPLENTE



**HENRY OMAR OSCO LUYO**  
Segundo Miembro  
TITULAR

ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

Nº	DOCUMENTO	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	R. SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	TALENT RUNA S.A.C.
<b>Documentos para la admisión de la oferta:</b>					
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo Nº 1)	SÍ PRESENTA (Folio 003)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 006)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de MARCELO DENNERIO COICCA BORDA, Expedido por la Zona Registral Nº X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Andahuaylas el 3 de junio de 2024 (Folio 005 al 008)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de VICO DEL AGUILA TANYA ALEXIS SIMONE Expedido por la Zona Registral Nº X - SEDE HUARAZ Oficina Registral de Chimbote el 13 de marzo de 2024 (Folio 006 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de OCMPO PEREZ MARILYN Expedido por la Zona Registral Nº III - SEDE MOYOBAMBA Oficina Registral de Tarapoto el 26 de febrero de 2024 SÍ PRESENTA (Folio 006 al 014)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de SEGOVIA ROMERO YESSSENIA Expedido por la Zona Registral Nº IX - SEDE LIMA Oficina Registral de Lima el 27 de mayo de 2024 (Folio 008 al 012)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo Nº 2)	SÍ PRESENTA (Folio 009)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 015)	SÍ PRESENTA (Folio 014)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo Nº 3)	SÍ PRESENTA (Folio 010)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 016)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo Nº 4)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 013)	SÍ PRESENTA (Folio 017)	SÍ PRESENTA (Folio 018)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo Nº 5)	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo Nº 5. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 012) <b>FORMATO NO SE ADECUA A SISTEMA DE SUMA ALZADA</b>	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 022)
<b>SITUACIÓN</b>		NO ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS DE ADMISIÓN:

Nº	POSTOR	DETALLE
1	SERVICIOS GENERALES MASA S.R.L.	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor formula su oferta por un monto integral (el postor discrepa su oferta), el cual no se adecua al anexo 6 de suma alzada, por lo que se declara como NO ADMITIDA.
2	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.
3	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.
4	TALENT RUNA S.A.C.	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.





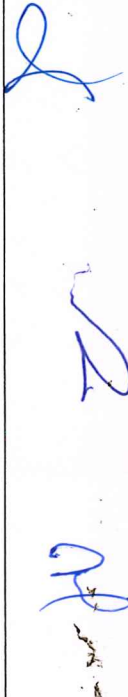
ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMÍA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA

Nº	DOCUMENTO	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
Documentos para la admisión de la Oferta:					
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo Nº 1)	SÍ PRESENTA (Folio 003)	SÍ PRESENTA (Folio 004)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 005)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de SAEZ PACORI PAUL FERNANDO Expedido por la Zona Registral Nº VII - SEDE HUANCAYO Oficina Registral de Huancavelica el 24 de junio de 2024 (Folio 005 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de YONIFER MAMANI CASTILLO Expedido por la Zona Registral Nº III - SEDE MOYOBAMBA Oficina Registral de Moyobamba el 7 de mayo de 2024 (Folio 006 al 010)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de CANCINO CHAVEZ GUSTAVO FRANCO Expedido por la Zona Registral Nº II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Cajamarca el 1 de julio de 2024 (Folio 007 al 009)  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de CANCINO SANCHEZ EDGARDO Expedido por la Zona Registral Nº II - SEDE CHICLAYO Oficina Registral de Chiclayo el 1 de julio de 2024 (Folio 010 al 012)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nombramiento vigente a favor de JOSE LUIS CHAMBEILLA YAJA Expedido por la Zona Registral Nº X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Madre de Dios el 2 de julio de 2024 (Folio 007 al 009)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo Nº 2)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 013)	SÍ PRESENTA (Folio 011)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo Nº 3)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 014)	SÍ PRESENTA (Folio 013)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo Nº 4)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 016)	SÍ PRESENTA (Folio 015)	SÍ PRESENTA (Folio 015)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo Nº 5)	NO APLICA	NO APLICA	SÍ PRESENTA (Folio 016 al 020)	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo Nº 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 018)	SÍ PRESENTA (Folio 021)	SÍ PRESENTA (Folio 017)
	SITUACIÓN	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS DE ADMISIÓN:		DETALLE
Nº	POSTOR	
5	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.
6	GRUPO MAYO CONSULTING SAC	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.
7	EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES STICAN SCRL	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.
8	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.





ANEXO  
DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMÍA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LÍNEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

DOCUMENTACIÓN DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA			
N°	DOCUMENTO	GECONSA SMS E.I.R.L	EXCELITIA OUTSOURCING SAC
DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:			
a)	Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	SÍ PRESENTA (Folio 005)	SÍ PRESENTA (Folio 033)
b)	Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nominamiento vigente a favor de MOYA SANTANDER SUNILDA Expedido por la Zona Registral N° X - SEDE CUSCO Oficina Registral de Abancay el 16 de mayo de 2024 (Folio 007 al 009)	Tratándose de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto, expedido por registros públicos  PRESENTA CERTIFICADO DE VIGENCIA Nominamiento vigente a favor de GONZALES HINOSTROZA JOSELYN JANETH Expedido por la Zona Registral N° VII - SEDE HUANCAYO Oficina Registral de Huanayo el 1 de julio de 2024 (Folio 028 al 031)
c)	Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	SÍ PRESENTA (Folio 009)	SÍ PRESENTA (Folio 027)
d)	Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	SÍ PRESENTA (Folio 010)	SÍ PRESENTA (Folio 026)
e)	Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	SÍ PRESENTA (Folio 011)	SÍ PRESENTA (Folio 025)
f)	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO APLICA	NO APLICA
g)	El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el Anexo N° 6. El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.	SÍ PRESENTA (Folio 012)	SÍ PRESENTA (Folio 024)
SITUACIÓN		ADMITIDA	ADMITIDA
VERIFICACIÓN DE DOCUMENTOS DE ADMISIÓN:			
N°	POSTOR	DETALLE	
9	GECONSA SMS E.I.R.L	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.	
10	EXCELITIA OUTSOURCING SAC	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por ADMITIDA.	
11	CONSORCIO ATENEA	De la verificación de los documentos de presentación obligatoria para el cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos descritos en los Términos de Referencia, el postor CUMPLE con acreditar la presentación de los documentos obligatorios y los requerimientos técnicos mínimos solicitados en las Bases Integradas, por lo que la oferta se da por Admitida.	




 **ANEXO**  
**CUADRO COMPARATIVO**

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACIÓN DE CITAS INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCIÓN, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

FACTORES DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b> Evaluación: Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. Acreditación: Se acreditará mediante el registro en el SEACE o el documento que contiene el precio de la oferta ( <b>Anexo N° 6</b> )	$P_i = [O_m \times PMP] / O_i$ $i = \text{Oferta}$ $P_i = \text{Puntaje de la oferta a evaluar}$ $O_i = \text{Precio } i$ $O_m = \text{Precio de la oferta más baja}$ $PMP = \text{Puntaje máximo del precio}$	La evaluación consistirá en otorgar el máximo a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:

VALOR ESTIMADO S/ 251,089.80 (DOSCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL OCHENTA Y NUEVE CON 00/100 SOLES)

N°	POSTORES	RUC	OFERTA ECONOMICA	PUNTAJE	BONIFICACIÓN DEL 10% POR PROVINCIA COLINDANTE	BONIFICACIÓN DEL 5% MYPE	TOTAL	ORDEN DE PRELACIÓN
1	SERVICIOS GENERALES AXA S.R.L.	20609287714	233,781.60	80.63	0.00	5.00	85.63	5
2	R SERVICIOS AMAZONICOS S.A.C.	20607729591	247,800.00	76.07	0.00	5.00	81.07	8
3	TALENT RUNA S.A.C.	20610602232	249,941.76	75.42	0.00	5.00	80.42	9
4	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	20612526975	217,000.00	86.86	0.00	5.00	91.86	3
5	GRUPO MAYO CONSULTING S.A.C.	20608994182	245,999.72	76.62	0.00	5.00	81.62	7
6	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE		188,494.08	100.00	0.00	5.00	105.00	1
7	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C	20600078918	221,235.36	85.20	0.00	5.00	90.20	4
8	GECONSA SMS E.I.R.L	20606223707	242,424.00	77.75	0.00	5.00	82.75	6
9	EXCELTIA OUTSOURCING SAC	20609174111	210,738.71	89.44	0.00	5.00	94.44	2
10	CONSORCIO ATENEA		280,336.56	67.24	0.00	5.00	72.24	10



# ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

## CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

REQUISITOS DE CALIFICACION	CONSORCIO SERVICIOS DEL NORTE	EXCELTIA OUTSOURCING SAC
<b>A. CAPACIDAD LEGAL</b>		
<b>HABILITACION</b>		
<b>Requisitos:</b> Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral -RENEIL, donde se señale(n) el(los) domicilio(s) que permitan determinar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta pueda dedicarse.	La empresa acredita lo siguiente:  EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES SICAN SCRL DE RUC 20487759938, REGISTRO N 13-2023-GR.LAMB/GRPE-DPECL/RENEIL VIGENTE DESDE EL 12 DE SETIEMBRE DE 2023 HASTA EL 11 DE SETIEMBRE DEL 2024. (Folio 023-026)  INVERSIONES WARI C. & C SRL DE RUC 20611136375 REGISTRO N 09-2023-GR.CAJ-DRIPE/DPECL/RENEIL VIGENTE DESDE EL 31 DE JULIO DE 2023 Y FINALIZARA EL30 DE JULIO DE 2024. (Folio 027-032)	La empresa acredita lo siguiente:  EXCELTIA OUTSOURCING SAC DE RUC 20609174111, REGISTRO N 47-2023-DRIPEJ-DPECL/RENEIL VIGENTE DESDE EL 27 DE SETIEMBRE DE 2023 HASTA EL 26 DE SETIEMBRE DE 2024. (Folio 018-018)
<b>B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>		
<b>B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<b>B.3.2. CAPACITACION</b>		
<b>Requisitos:</b> Mínimo 08 horas lectivas, en estudios de software en entorno Windows; Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, del personal clave requerido como SUPERVISORES(AS).	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de Capacitación "OFIMATICA", emitido por EL CETPRO POLITECNICO SEÑOR DE LA SOLEDAD, emitido el 27 de marzo del 2019, con una duración de 3 meses, haciendo el total de 300 HORAS TEORICAS Y PRACTICO, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. (Folio 036)  Certificado de "MICROSOFT EXCEL (NIVEL AVANZADO)", emitido por EL CETPRO SYSTEM-HOUSE, realizado del 2 al 31 de marzo del 2023, con una duración de 60 HORAS ACADÉMICAS, a nombre del Señor Anaya Mejía Carlos Javier. (Folio 036)  **SIN EMBARGO EN EL CASO DE AMBOS CERTIFICADO ESTA NO ESTA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS, DADO QUE LA CAPACITACION DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE **	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de "ESPECIALISTA EN OFIMATICA E INFORMATICA", emitido por la ONG SALUD INTEGRAL ANDINA, realizado los días 8, 9 y 10 de abril del 2022, con una duración de 68 HORAS LECTIVAS, a nombre del Señor Herson Nehemias Gonzales Hinojosa. (Folio 011)
<b>B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<b>Requisitos:</b> Experiencia mínima de un (01) año en trabajos como supervisor(a) de citas por teléfono en servicios de atención al público, o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas; o mínimo dos (02) años de teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono, en servicios de atención público o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas del personal clave requerido como SUPERVISORES(AS).	SUPERVISOR DE CALIDAD EN EL AREA DE SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE - MAS DE 1 AÑO (Folio 37) NO SE AJUSTA A LO SOLICITADO EN LAS BASES INTEGRADAS  SUPERVISOR DE CALL CENTER - MAS DE 1 AÑO (Folio 38)  SUPERVISOR ZONA HUARAZ ESSALUD EN LINEA (11 MESES CON 27 DIAS) (Folio 39)  SUPERVISOR DE ESSALUD EN LINEA EN LA RED ASISTENCIAL HUARAZ (4 MESES CON 24 DIAS) (Folio 40)	SUPERVISOR: ATENCION AL CLIENTE DESTACADO EN LA RED SALUD MOQUEGUA-HOSPITAL BASE II MOQUEGUA - MAS DE 1 AÑO (Folio 09)
<b>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>		
<b>Requisitos:</b> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 39,000.00 (TREINTA Y NUEVE MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Call Center; o Servicio de Citas por Teléfono; o Servicio de Teleoperador(a); o Servicio de Otorgamiento, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o Servicio de Citas en Módulo de Atención; o Atención al Público en Entidades Públicas o Privadas.	TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : S/ 169,628.12 (REMYPE) (Folio 43 al 115)	TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : S/ 51,746.64 (REMYPE) (Folio 001 al 007)
<b>ESTADO DE LA OFERTA</b>		
	DESCALIFICADA	CALIFICA (BUENA PRO)



# ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA Nº 7-2024-ESSALUD/RAHZ-1

## CALIFICACIÓN DE OFERTAS

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL QUE BRINDE SERVICIOS DE OTORGAMIENTO DE CITAS, RECONFIRMACION DE CITAS INFORMACION SOBRE EL ESTADO DE REFERENCIAS INFORMACION ADMINISTRATIVA, ECONOMICA Y DE SEGUROS RECEPCION, REGISTRO Y DERIVACIÓN DE RECLAMOS A TRAVES DEL SERVICIO DE ESSALUD EN LINEA, QUE ADMINISTRA LA RED ASISTENCIAL HUARAZ

REQUISITOS DE CALIFICACION	P&F SOLUTIONS S.A.C.S	C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C
<b>A. CAPACIDAD LEGAL</b>		
<b>HABILITACION</b> <b>Requisitos:</b> Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral -RENEEL, donde se señale(n) el(los) domicilio(s) que permitan determinar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta pueda dedicarse.  <b>Acreditación:</b> Copia simple de la Constancia de Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral - RENEEL, donde se señale(n) el(los) domicilio(s) que permitan determinar el ámbito de sus operaciones y de las actividades a las cuales ésta pueda dedicarse.	La empresa acredita lo siguiente:  P&F SOLUTIONS S.A.C.S DE RUC 20612526975, REGISTRO N 02-2024-DRPE-HVCA-HVCA/DPECL/RENEEL VIGENTE DESDE EL 17 DE MAYO DE 2024 AL 16 DE MAYO DEL 2025. (Folio 020-022)	La empresa acredita lo siguiente:  C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C. DE RUC 20610889833, REGISTRO N 02-2023-DRPE MDD-DPECL/RENEEL VIGENTE DESDE EL 27 DE DICIEMBRE DE 2023 HASTA EL 26 DE DICIEMBRE DEL 2024. (Folio 020-021)
<b>B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>		
<b>B.3. CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<b>B.3.2. CAPACITACION</b>		
<b>Requisitos:</b> Mínimo 08 horas lectivas, en estudios de software en entorno Windows; Procesador de Texto, Hoja de Cálculo, del personal clave requerido como SUPERVISORES(AS).  <b>Acreditación:</b> Se acreditará con copia simple de constancias, certificados, o cualquiera otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la capacitación.	La empresa acredita lo siguiente:  Curso de "CAPACITACION EN OFIMATICA INTERMEDIO", emitido por el INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL DE PROYECTOS E INVESTIGACIÓN, realizado del 10 de noviembre del 2023 al 16 de enero del 2024, con una duración de 200 HORAS CRONOLÓGICAS, a nombre de la Señorita Kelly Rayza Dueñas Araujo. (Folio 029)  **SIN EMBARGO, EN EL CERTIFICADO ESTA NO ESTA DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES INTEGRADAS. DADO QUE, LA CAPACITACION DEBE DE PRESENTARSE EN HORAS LECTIVAS, MOTIVO POR EL CUAL NO CUMPLE **	La empresa acredita lo siguiente:  Capacitación virtual "COMPUTACION E INFORMATICA", emitido por la empresa C & S SERVICIOS GENERALES PERU S.A.C, con una duración de 15 HORAS LECTIVA, a nombre de la Señorita Yohana Yoslin Perez Santillan. (Folio 025)
<b>B.4. EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>		
<b>Requisitos:</b> Experiencia mínima de un (01) año en trabajos como supervisor(a) de citas por teléfono en servicios de atención al público, o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas; o mínimo dos (02) años de teleoperador(a) en agendamiento de citas por teléfono, en servicios de atención público o en servicios de atención en módulos para entidades públicas o privadas del personal clave requerido como SUPERVISORES(AS).  <b>Acreditación:</b> La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.	SUPERVISORA DE OPERADORES TELEFONICOS, ATENCION AL CLIENTE EN EL CANAL ON LINE Y MODULOS DE ATENCION - MAS DE 1 AÑO (Folio 28)	SUPERVISORA EN ESSALUD EN LINEA DESTACADA EN LA RED ASISTENCIAL MADRE DE DIOS - MAS DE 1 AÑO (Folio 27)
<b>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b>		
<b>Requisitos:</b> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 (CUATROCIENTOS MIL CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 39,000.00 (TREINTA Y NUEVE MIL CON 00/100 SOLES), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa. Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Call Center; o Servicio de Citas por Teléfono; o Servicio de Teleoperador(a); o Servicio de Otorgamiento, Confirmación y Seguimiento de Citas Otorgadas en el Sistema de Referencias, Información Administrativa, Económica y de Seguros, Consejería en Salud y Recepción de Ingresos y Reclamos; o Servicio de Citas en Módulo de Atención; o Atención al Público en Entidades Públicas o Privadas.  <b>Acreditación:</b> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.	TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : S/ 80,000.00 (REMYPE) (Folio 033 al 041)	TOTAL ACREDITADO CONSIDERADO : S/ 40,075.00 (REMYPE) (Folio 030 al 033)
<b>ESTADO DE LA OFERTA</b>	<b>DESCALIFICADA</b>	<b>CALIFICA (2DO LUGAR)</b>