

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código : 20505160674

Fecha de envío : 27/02/2024

Nombre o Razón social : ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 13:02:10

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si las VM deben ser catalogadas del computo general o como computo optimizado.

Acápito de las bases : Sección: General

Numeral: 5.2

Literal: 5.2.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Virtual Machine (VM) de la infraestructura en nube serán utilizadas una de ellas para una aplicación interna y la otra para un entorno de pruebas (ambas máquina virtuales con 4 virtual CPU cada una), sin base de datos transaccional o especializado, por lo que se deben de considerar como computo general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará incorporando un último párrafo al numeral 5.2.1 de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: La Virtual Machine (VM) de la infraestructura en nube serán utilizadas una de ellas para una aplicación interna y la otra para un entorno de pruebas (ambas máquina virtuales con 4 virtual CPU cada una), sin base de datos transaccional o especializado, por lo que se deben de considerarse como cómputo general. En cuadro de Servidor de aplicación de pruebas se agrega viñeta señalando que se solicita con 4 virtual CPU.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvase especificar, si el Aplicacion Gateway, será una de las VM o será otro componente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2,3 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No, los Application Gateways deben ser considerados como un servicio aparte de las Virtual Machine.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 a3) segunda viñeta y el numeral 5.2.6 cuarta viñeta lo siguiente: Los Application Gateways deben ser considerados como un servicio aparte de las Virtual Machine.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si se va aceptar como herramienta de seguridad y monotorización las características nativas del fabricante. Que cuenta con reglas pre definidas y grupos de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2,e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, es factible que el postor oferte alguna herramienta nativa del fabricante, siempre y cuando cumpla con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si se aceptaran un retardo mayor a 72 horas para mostrar los consumos monitoreados, debido a la caractrísticas nativas del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2,7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2.7, quinta viñeta, quedando redactado de la sgte manera:
"*Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 92 horas de los componentes contratados"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará la quinta viñeta del numeral 5.2.2 e7) de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera:
*Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 92 horas de los componentes contratados

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si para la capacitación, aceptaran que esta se realice en 3 sesiones como máximo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se solicita un mínimo de 10 horas de capacitación, en cuanto a la cantidad de sesiones no se define un número máximo, sin embargo éstas serán coordinadas con el área usuaria (departamento de soporte técnico), a fin de coordinar los horarios disponibles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si para el Firewall, aceptarán como solución las características nativas del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, es factible que el postor oferte alguna herramienta nativa del fabricante, siempre y cuando cumpla con lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar, si por el uso de esta cuenta con privilegios, aceptarán la responsabilidad y asumiran los cargos adicionales, como consecuencia de nuevos pedidos, aumento de capacidades posterior al despliegue e implementación de la infraestructura.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.a.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La SBS y los administradores de la plataforma no podrán solicitar nuevos pedidos, aumento de capacidades computacionales o algun servicio adicional, puesto que esto forma parte de un nuevo pedido. Si hubiese un caso de aumento de servicios y en consecuencia consumo o cargo extra al portal de la infraestructura en nube, esto deberá de ser analizado para determinar responsabilidades ya sea por parte de la SBS, proveedor o un ataque externo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si para la presentación de los certificados en los perfiles tecnicos se aceptara traducción certificada, sin necesidad de ser apostillado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo señalado en el numeral 8 b1) de los términos de referencia, los documentos deberán ser presentados para el inicio efectivo de la prestación. Si son documentos emitidos en el extranjero deberán estar legalizados o apostillados, lo que corresponda acorde Reglamento Consultar del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sirvase Confirmar Plazo de Conformidad

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: 14 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como lo mencionado en el punto 12 Plazo del Servicio, La validación tomará 1 día hábil, sin embargo esta se dará dentro de los 30 días que tiene de plazo el postor para implementar el servicio de infraestructura en nube. Los documentos que avalan la la conformidad son los mencionados en el punto 9.1 Entregables.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar que la acreditación de las certificaciones bajo la norma ISO 27001 o ISO 27017 o ISO 27018, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio, puedan ser aceptadas también en idioma nativo del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.e,1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La acreditación ha sido requerida para la firma de contrato de conformidad con lo señalado en el numeral 5.2.2 e1), no se requiere traducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sirvase Confirmar medio de envio de entregables

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará a pie de página del numeral 9 de los términos de referencia que los entregables serán remitidos mediante correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 9 que los entregables serán remitidos mediante correo electrónico.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20505160674	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	13:02:10

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si aceptaran que el monitoreo del consumo se realice por medio de Dashboard del Partner local del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: 5.2.2,7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monitoreo del consumo se podrá realizar con el Dashboard del partner local del fabricante, siempre y cuando brinde los datos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 e7) que el monitoreo del consumo se podrá realizar con el Dashboard del partner local del fabricante, siempre y cuando brinde los datos solicitados en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 2 Y 3 Literal: CAP 2 Y 3 Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las respuestas a las consultas y/u observaciones formuladas incorporan el sustento respectivo en coordinación con el área técnica respectiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza desde la fecha del acta de entrega y conformidad de la implementación y capacitación.. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la fecha del acta de entrega y conformidad de la implementación y capacitación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para dar por iniciado el servicio, se considerará culminada no solamente la activación, configuración sino también la capacitación. Lo consultado se encuentra señalado en el numeral 12 de los términos de referencia: "El contratista tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de la notificación de la orden del servicio para realizar la implementación y capacitación del servicio, además de adjuntar el Acta de entrega conforme lo descrito en el numeral 9.1. La validación de la infraestructura se realizará dentro de los 30 días, no obstante esta validación tomará 1 día hábil por lo que el contratista deberá de tomar las provisiones necesarias para que cumpla con los tiempos de entrega establecidos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los únicos documentos que son requeridos para la admisión de la oferta están solicitados en el acápite respectivo de "documentos para la admisión de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada Deseñando ser una empresa autorizada por la compañía que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: G Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"La acreditación de los Requisitos del Proveedor solicitada en numeral 7 de los términos de referencia se presentarán para el inicio efectivo de la prestación. Se retira la solicitud de presentar una declaración jurada. Con motivo de la integración de bases se agregará un párrafo al final del numeral 7 del capítulo III de las sección específica de las bases señalando lo siguiente: Con motivo de la presentación de ofertas debe señalarse el nombre de la compañía fabricante que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Con motivo de la integración se modificará el numeral 2.2.1.1 g) del capítulo II de las sección específica de las bases quedando redactado de la siguiente forma:
2.2.1.1 g) Nombre de la compañía fabricante que brindará alojamiento de la infraestructura en la nube conforme a lo requerido en el numeral 7.1 del capítulo III de las sección específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de la integración de bases se agregará un párrafo al final del numeral 7 del capítulo III de las sección específica de las bases señalando lo siguiente: Con motivo de la presentación de ofertas debe señalarse el nombre de la compañía fabricante que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Con motivo de la integración se modificará el numeral 2.2.1.1 g) del capítulo II de las sección específica de las bases quedando redactado de la siguiente forma:
2.2.1.1 g) Nombre de la compañía fabricante que brindará el alojamiento de la infraestructura en la nube de conformidad con lo solicitado en el numeral 7.1 de los términos de referencia"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases de la forma siguiente: El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas y/o en la dirección web: <https://servicios.sbs.gob.pe/mpv> previa coordinación al correo electrónico lfernandezp@sbs.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases de la forma siguiente: El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas y/o en la dirección web: <https://servicios.sbs.gob.pe/mpv> previa coordinación al correo electrónico lfernandezp@sbs.gob.pe.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"
Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comprobante de pago será entregado en la dirección física o en la direccion electrónica señalada en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases. Efectivamente los informes emitiendo la conformidad no requieren ser remitidos por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista.

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 03 días hábiles de haberse iniciado el servicio brindará los datos del personal a cargo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria modifica el numeral 5.2.4 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista. Dentro del plazo de 3 días hábiles de haberse iniciado el servicio se brindará los datos del personal de GTI con quien se harán las coordinaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.4 del capítulo III de la sección específica de las bases de la forma siguiente: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista. Dentro del plazo de 3 días hábiles de haberse iniciado el servicio se brindará los datos del personal de GTI con quien se harán las coordinaciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar, si las horas de soporte son las 54 horas indicadas en el numeral 5.1 de la pag. 19.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las horas de soporte mencionadas en el punto 5.2.2, a2) son las 54 horas indicadas en el numeral 5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que las horas indicadas se repartirán mensualmente (4.5 horas) y que estas no serán acumulables durante el año de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: A.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las 54 horas de soporte solicitado se descontarán según el uso requerido durante el año. Estas horas no se repartirán proporcionalmente (4.5 horas) al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, cuales son los mecanismos de ciberseguridad que desea implementar la entidad, ya que esto se traduce en servicios que brinda la nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: E.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los detalles de los servicios de Ciberseguridad están detallados en el punto 5.2.2, literal e. "Servicio de Seguridad y Monitorización" de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, si la entidad brinda las características del componente de seguridad que se debe de implementar para obtener dichas métricas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: E. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los detalles de los servicios de Ciberseguridad están detallados en el punto 5.2.2, literal e4) "Servicio de Seguridad y Monitorización" de las bases. Las características del componente de seguridad serán brindadas a criterio del postor siempre y cuando nos brinden los monitoreos y metricas solicitadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar, si se requiere un desarrollo de frontweb para mostrar las métricas solicitadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: E. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá de brindar lo solicitado en cuanto a las métricas, así sea con un desarrollo frontweb o una herramienta nativa del fabricante de infraestructura en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de disponibilidad, acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el actual requerimiento no se solicita ninguna entrega de equipamiento, por lo que su consulta no resulta aplicable en este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos que son requeridos al postor ganador para el perfeccionamiento del contrato están solicitados en el capítulo II de la sección específica de las bases numeral 2.4 "Requisitos para perfeccionar el contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago está detallada en el punto 16 de las bases, el cual indica que los pagos se realizarán en 4 pagos parciales y en porcentajes del total del monto ofertado. Por lo cual los ciclos de facturación mensuales señalados por el participante no aplican en este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la forma de pago está detallada en el punto 16 de las bases, el cual indica que los pagos se realizarán en 4 pagos parciales y en porcentajes del total del monto ofertado. Por lo cual los ciclos de facturación mensuales señalados por el participante no aplican en este caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No aplican pagos mensuales, los pagos establecidos en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases, son realizados en los plazos previsto en el numeral 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la Superintendencia no utiliza el SIAF-SP sin embargo cumple las disposiciones establecidas en la normativa de contrataciones vigente. En la sección general de las bases, se indica lo siguiente:

3.8. PAGOS

(...)

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria precisa que es un servicio de infraestructura en nube no un servicio de telecomunicaciones por lo que no corresponde aplicar el Decreto Supremo N° 013-93-TCC Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se modificará el quinto párrafo del numeral 5.2.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "Considerar que el tiempo de atención de incidentes será computado a partir de la generación del ticket, sin embargo los tickets no podrán exceder los 20 minutos en tardar en generarse una vez reportado el incidente".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará el quinto párrafo del numeral 5.2.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "Considerar que el tiempo de atención de incidentes será computado a partir de la generación del ticket, sin embargo los tickets no podrán exceder los 20 minutos en tardar en generarse una vez reportado el incidente".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 27/02/2024

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:07:30

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "todos los servicio de computación necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: DES.D.SERV Literal: B

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2, letra b,1 quedando redactado de la sgte manera: "El Servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva de manera que cumpla con todo los servicios solicitados en la presente base para su correcto funcionamiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la Observación. Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2, b1) de los términos de referencia quedando redactado de la sgte manera: "El Servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva de manera que cumpla con todos los servicios solicitados en la presente base para su correcto funcionamiento"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "cargo o denominación del puesto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La indagación de mercado confirma que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el personal clave, el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de Infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace más de 7 años atrás.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Gerente de Proyecto", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Gerente de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: A Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica que el "Gerente de proyecto" no es un personal clave, así se indica en el punto 8 literal a del capítulo III de la sección específica de las bases. Adicionalmente Se ha indagado en el estudio de mercado que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el Gerente de Proyecto, el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de Infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace más de 7 años atrás.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Técnico especializado sobre la plataforma de estructura", observamos que el periodo de experiencia mínimo solicitado para dicho personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a 02 años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observación. Se precisa que en las bases publicadas no se solicita "Técnico especializado sobre la plataforma de estructura". Adicionalmente se ha indagado en el estudio de mercado que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el personal clave "técnicos especializados sobre la plataforma de infraestructura en nube", el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de Infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace mas de 7 años atrás.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entenderá por "Información Confidencial", toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la Información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia. Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:07:30

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

En el compromiso de confidencialidad se ha establecido que la obligación de reserva de la información "(¿) permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato".

Al respecto, exigir al contratista que mantenga de manera indefinida la obligación de reserva de la información resulta claramente irrazonable. Y es que no existe fundamento alguno que justifique que el contratista asuma sin fecha cierta de término aquella obligación.

En este sentido, dicha exigencia estaría vulnerando de manera expresa el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de reserva de información o confidencialidad subsistirá hasta un (1) año de concluida la vigencia del contrato

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** ANEXO C **Literal:** . **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 1 del Anexo 12 C de las bases integradas que la obligación de reserva de la información permanecerá vigente por un lapso de dos (02) años de concluida la vigencia del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 1 del Anexo 12 C de las bases integradas que la obligación de reserva de la información permanecerá vigente por un lapso de dos (02) años de concluida la vigencia del contrato.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases dice lo siguiente:

5.2.2 Características del servicio

a) Infraestructura como servicio

4) La SBS obtendrá el servicio que precisa en materia de capacidad de procesamiento, almacenamiento (espacio), capacidad de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración, a través de internet, con conexiones seguras mediante enlaces y/o túneles, con las siguientes especificaciones:

* Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad.

Consulta:

Se solicita a la entidad explayarse cuando se refiere a roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo a necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del numeral 5.2.2 a4) del capítulo III de la sección específica de las bases de la forma siguiente:

* Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad (la interfaz de administración de la infraestructura en nube debe ser capaz de aumentar, disminuir o modificar los valores de la infraestructura en nube deseada)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del numeral 5.2.2 a4) del capítulo III de la sección específica de las bases de la forma siguiente:

* Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad (la interfaz de administración de la infraestructura en nube debe ser capaz de aumentar, disminuir o modificar los valores de la infraestructura en nube deseada)"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En las bases dice lo siguiente:

5.2.2 Características de servicio

b) Diseño del servicio

1)El Servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva a nivel de procesamiento y almacenamiento, e incluyendo todos los servicios de computación necesario para su correcto funcionamiento.

Consulta:

Confirmar que aceptaran los servicios on-demand.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 b) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: Se aceptarán los tipos de instancia o recursos virtuales de la infraestructura en nube ofertada siempre y cuando estén reservadas para la SBS durante el tiempo de servicio solicitado, estas condiciones están dadas para ambos servidores (01 producción y 01 de desarrollo), además del WAF y del application gateway.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 b) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: Se aceptarán los tipos de instancia o recursos virtuales de la infraestructura en nube ofertada siempre y cuando estén reservadas para la SBS durante el tiempo de servicio solicitado, estas condiciones están dadas para ambos servidores (01 producción y 01 de desarrollo), además del WAF y del application gateway.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases dice lo siguiente:

5.2.2 Características del servicio

b) Diseño del servicio

1) El servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva a nivel de procesamiento y almacenamiento, e incluyendo todos los servicios de computación necesario para su correcto funcionamiento.

Consulta:

Confirmar si se requiere que el almacenamiento debe estar encriptado tanto en tránsito como en reposo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se solicita la encriptación del almacenamiento de los discos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases dice lo siguiente:

5.2.2 Características del servicio
c) Acceso a la red virtual privada (VPN)
La SBS cuenta con un ancho de banda dedicado actual de 300 Mbps.

Consulta:

Confirmar si el ancho de banda indicado será asignado en su totalidad a la VPN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: c Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se utilizarán los 300Mbps en su totalidad para esta conexión VPN, la SBS priorizará según el uso el ancho de banda necesario a fin de que no afecte la conexión para este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En las bases dice lo siguiente:

5.2.2 Características del servicio

e) Servicios de seguridad y monitorización

3) Los permisos que requiere la SBS para acceder a la plataforma de Infraestructura en nube son de Administrador con acceso total a las capacidades de despliegue de infraestructura y componentes nube. Así mismo, debe de ser auditada la creación de componentes por parte del proveedor con la finalidad de reducir el riesgo de un acceso no autorizado a la consola de administración de la solución.

El contratista deberá brindar y provisionar mecanismos de ciberseguridad, como parte de los servicios y soporte durante todo el periodo del servicio (sin reducir las horas de soporte) para la detección e identificación oportuna de actividades anómalas que permitan reducir el riesgo e impacto en caso de que alguna de las cuentas brindadas a la entidad sean vulneradas.

Consulta:

Confirmar a que mecanismos de ciberseguridad se refieren.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: e Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

DICE: Requisitos:

TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN LA PLATAFORMA DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE OFERTADA:

Bachiller en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o ingeniería de sistemas computacionales y/o ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica del personal propuesto (por cada técnico)

Observación: Hay carreras de ingeniería o similares en donde los profesionales se han especializado en nuevas tecnologías como Cloud, estas profesiones como la Ingeniería Mecatrónica, Robótica, Eléctrica, Ciencias de Datos, Big Data, deberían ser incluidas y permita una mayor pluralidad para poder completar los requisitos de profesionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: A.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, no se incluirá Robótica y Electrica y debido a que su ámbito de especialización no está directamente relacionado a la informática y tecnología de infraestructura en nube. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en II. Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o ingeniería de computacion y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestion de tecnologías de informacion y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informatica y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"

Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en los términos de referencia numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en II. Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o ingeniería de computacion y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestion de tecnologías de informacion y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informatica y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en los términos de referencia numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en II. Requisitos de Calificación A.1 "... POR LÍMITE DE CARACTERES VER RESPUESTA EN "ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA U OBSERVACIÓN"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice: 7.2. El proveedor debe contar con al menos (01) una certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio estratégico de nivel intermedio o superior o similares.

Observación: No todos los fabricantes manejan o certifican a sus socios de negocios como estratégicos, por lo que este punto es un limitante que afecta la pluralidad de postores y fabricantes.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el punto 7.2. "...El proveedor debe contar con al menos (01) una certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio o partner local de nivel intermedio o superior o similares."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la observación. Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 7.2 de los términos de referencia: "El proveedor debe contar con al menos (01) una certificación otorgada por parte de la marca, que lo certifique como socio o partner local de nivel intermedio o superior o similares."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice: 7.2. b) Al menos dos (02) técnicos especializados sobre la plataforma de Infraestructura en nube que el proveedor oferte (personal clave).

Observación: Se solicita que al menos se cuente con un (01) técnico especializado sobre la plataforma de infraestructura en nube que el proveedor oferte, a fin de permitir mayor pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Como resultado de la indagación de mercado se ha encontrado diversos postores que pueden brindar la cantidad de técnicos solicitados (dos), por lo cual se cumple la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:37:09

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Dice: Como parte del servicio el contratista deberá de considerar una capacitación que puede ser brindada de manera presencial o virtual, cuyas características son las siguientes.

Consulta: Confirmar que el punto ¿ Administración de todo lo implementado en la infraestructura en nube descritos en los puntos 5.2.1, 5.2.2 y 5.2.3 del presente documento. es un taller no oficial y los otros puntos se deben dictar a través de una capacitación oficial del fabricante propuesto para 04 personas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor puede brindar directamente la capacitación solicitada o lo puede complementar a través del fabricante, siempre y cuando cumpla con todos los temas indicados en el numeral 5.2.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 27/02/2024

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:37:09

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Dice: El contratista debe de realizar como parte de su configuración los siguientes controles de costos para que personal de la SBS cuente con la capacidad de controlar y provisionar los costos de su ambiente de nube:

¿ Control y monitoreo de los costos por aplicación. Cada aplicación estará desplegada en máquinas virtuales diferentes, no correspondiendo definir un factor de costo separado para el consumo de cada aplicación.

¿ Configuración de alertas de consumo de la suscripción.

¿ Controles de detección y optimización de costos de componentes de cómputo que no se estén utilizando.

¿ Control de predicción de los costos a consumir en base a los históricos de consumo.

¿ Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 72 horas de los componentes contratados

Observación: Se observa la forma como están planteando el control de costos, ya que esos costos son directos de postor y no incluyen costos de servicios, logísticos, financieros, impuestos, etc. Por lo que se solicita que se modifique como plantea, y que pueda acceder a la consola donde se pueda visualizar el consumo de cada componente de acuerdo a la métrica de cada componente, y teniendo en cuenta los precios unitarios de cada componente ofertados se pueda entregar el reporte del costo de cada componente de infraestructura en la nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: a

Literal: 7

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación considerando los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2, literal e7), párrafo 1 lo siguiente: Los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube y no a los costos directos del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2, literal e7), párrafo 1 lo siguiente: Los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube y no a los costos directos del postor.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:35

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

La entidad renovará el Software Assurance por un periodo más o ¿El proveedor deberá contemplar el licenciamiento desde el término del contrato actual?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

La SBS cuenta con licenciamiento por volumen de Microsoft con software Assurance vigente hasta julio

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria señala que el contratista no debe contemplar el licenciamiento considerando que los licenciamientos de software Assurance de Microsoft son asumidas por la SBS así como sus posteriores renovaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:35

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Ya que se hace referencia a Licenciado en computación, ¿Se puede considerar la carrera técnica Redes y comunicaciones? para este proceso como Gerente de Proyecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a) Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

a) 01 gerente de Proyecto (personal no clave): A cargo de las funciones de planificación, ejecución

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puede considerar la carrera de Redes y Comunicaciones siempre y cuando sea una carrera universitaria y tenga título universitario. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el punto 8 literal a. "Profesional con Título universitario en las especialidades de Ingeniería de software y/o ingeniería de sistemas e informática y/o ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o ingeniería informática y de sistemas y/o ingeniería de computación y sistemas y/o ingeniería de sistemas computacionales y/o ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o ingeniería de sistemas empresariales y/o ingeniería Industrial y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o redes y comunicaciones."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará en el numeral 8a) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: "Profesional con Título universitario en las especialidades de Ingeniería de software y/o ingeniería de sistemas e informática y/o ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o ingeniería informática y de sistemas y/o ingeniería de computación y sistemas y/o ingeniería de sistemas computacionales y/o ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o ingeniería de sistemas empresariales y/o ingeniería Industrial y/o ingeniería de Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o redes y comunicaciones."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	21:09:35

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Ya que se indica técnicos especializados. ¿Se puede incluir como carrera técnica, la de Ingeniería de Sistema de Información?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Al menos dos (02) técnicos especializados sobre la plataforma de Infraestructura en nube

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en la parte II Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o ingeniería empresarial y de sistemas y/o ingeniería de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o ingeniería de computacion y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestion de tecnologías de informacion y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en la parte II Requisitos de Calificación A.1 POR LÍMITE DE CARACTERES VER RESPUESTA EN "ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA U OBSERVACIÓN"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Confirmar, por favor, si las especialidades descritas: "Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informatica y/o Electrónica" se refieren a carreras Técnicas de instituto o Universidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en la parte II Requisitos de Calificación A.1 A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingenieria de software y/o Ingenieria de sistemas e informática y/o Ingenieria de sistemas y computaciones y/o ingenieria empresarial y de sistemas y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingenieria informatica y de sistemas y/o ingeniería de computacion y sistemas y/o Ingenieria de sistemas computacionales y/o Ingenieria de sistemas y gestion de tecnologias de informacion y/o Ingenieria de telecomunicaciones y/o Ingenieria de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informatica y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en la parte II Requisitos de Calificación A.1 POR LÍMITE DE CARACTERES VER RESPUESTA EN "ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA U OBSERVACIÓN"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Por favor Confirmar si podemos presentar para los 2 Tecnicos, Personal Técnico egresados de Institutos. Considerando el Grado de técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en el numeral I A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingenieria de software y/o Ingenieria de sistemas e informática y/o Ingenieria de sistemas y computaciones y/o ingenieria empresarial y de sistemas y/o ingenieria de sistemas de informacion y/o Ciencia de la computacion y/o Ingenieria informatica y de sistemas y/o ingeniería de computacion y sistemas y/o Ingenieria de sistemas computacionales y/o Ingenieria de sistemas y gestion de tecnologias de informacion y/o Ingenieria de telecomunicaciones y/o Ingenieria de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de informacion y/o Computaciones e informatica y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informatica y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2. y tambien en la parte II Requisitos de Calificación A.1 POR LÍMITE DE CARACTERES VER RESPUESTA EN "ANÁLISIS RESPECTO DE LA CONSULTA U OBSERVACIÓN"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Por favor solicitamos considerar ACREDITACIONES, a la par de las Certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se aceptarán acreditaciones, se considerará solo las certificaciones o transcript de las certificaciones según lo establecido en el numeral 8 b1) del capítulo III de la sección específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código : 20522859410

Fecha de envío : 27/02/2024

Nombre o Razón social : SOAINT PERU S.A.C.

Hora de envío : 21:25:50

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Por favor confirmar, si para el Sustento de la experiencia se considere que indique solo el cargo desempeñado, más no la especificación de las funciones tal cuál solicitan: brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales deben de incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga. Considerar cargos como Especialista, consultor, Consultor Técnico, Ingeniero Especialista, Administrador, Jefe, Arquitecto o Encargado de Infraestructuras o cloud. Debido a que una constancia simple de trabajo sólo indica el cargo que el personal desempeño, aplica también para el contrato de trabajo y otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: a

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b3) del capítulo III de la sección específica de las bases: ""Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga"".

Al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b3) y en II. Requisitos de Calificación B. Experiencia del Personal Clave del capítulo III de la sección específica de las bases: ""Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga"".

Al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Porfavor confirmar que servidores de aplicaciones van hacer migrados en estas maquinas virtuales , que servicios/ compontes se van a desplegar sobre estos servidores y con que componentes interactuar (backend , apis, base de datos , servidores internos , externos de la entidad)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases siendo que se incorporará como último párrafo lo siguiente: Se precisa que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases siendo que se incorporará como último párrafo lo siguiente: Se precisa que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se menciona que en caso de pedidos o aumentos de capacidad serán descontados de la hora de soporte , mencionar como se procedería en caso de que la bolsa de horas sea insuficiente para afrontar estas nuevas capacidades ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso sean insuficientes las horas de soporte la SBS solicitará una adenda al contrato solicitando mayor cantidad de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

A que hace referencia la entidad cuando menciona "Application Gateway" ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Application Gateway es un balanceador de carga y firewall para aplicaciones web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Por favor confirmar, si la entidad se refiere a plantillas de infraestructura sobre Codigo (Terraform , CloudFormation , etc)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se refiere a plantillas sobre infraestructura en código, sino a plantillas de Servidores Windows Server 2019 en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2. a4) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: No se refiere a plantillas sobre infraestructura en código, sino a plantillas de Servidores Windows Server 2019 en adelante.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Detallar que espera la entidad sobre el punto mencionado dentro del servicio , ya que la seguridad tienes ser un tema amplio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los puntos relacionados a la seguridad se encuentran detallados en los puntos 5.2.2 literal e, numeral 1, numeral 3, numeral 5, numeral 6 y numeral 8. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del segundo párrafo del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: "Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del segundo párrafo del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: "Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases"

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

- Porfavor confirmar lo siguientes :
- 1. Que servidores seran desplegados sobre las maquinas virtuales solicitadas ?
 - 2. ¿Qué tipo de servicios web se publicarán?
 - 3. La entidad cuenta con un servicio DNS ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 de los términos de referencia señalándolo siguiente: Los servidores que serán desplegados seran Windows Server 2019 o superior o si se requiere por motivos de la aplicación de pruebas alguna versión de Linux. En uno de los servidores se publicará un servicio web, esta aplicación se encargará de Gestionar el Directorio Activo. El segundo servidor será usado como pruebas de diversas aplicaciones que no han sido definidas.

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.2 a 6) señalando lo siguiente: La SBS cuenta con un servicio DNS público propio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 de los términos de referencia señalando lo siguiente: Los servidores que serán desplegados seran Windows Server 2019 o superior o si se requiere por motivos de la aplicación de pruebas alguna versión de Linux. En uno de los servidores se publicará un servicio web, esta aplicación se encargará de Gestionar el Directorio Activo. El segundo servidor será usado como pruebas de diversas aplicaciones que no han sido definidas.

Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.2 a 6) señalando lo siguiente: La SBS cuenta con un servicio DNS público propio."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se requerira un soporte proactivo para el monitoreo del consumo de los servicios de SBS o estas actividades seran consumidas de la horas de soporte solicitado (54)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se requiere un soporte proactivo puesto que por ello se solicita el reporte mensual del consumo de los servicios. Ver el numeral 9.2 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Estas actividades de configuración de políticas seran consumidas de la bolsa de hora solicitada (54) ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda configuración de políticas solicitada no formarán parte de la bolsa de hora de soporte, salvo sean cambios o pedidos nuevos que se den luego de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Estas actividades de configuración de políticas serán consumidas de la bolsa de hora solicitada (54) ?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que toda configuración de políticas solicitada no formarán parte de la bolsa de hora de soporte, salvo sean cambios o pedidos nuevos que se den luego de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:25:50

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si las actividades mecionadas en el 5.2.2 (como configuracion monitorizacion , configuracion de backups , logs , seguridad etc) son actividades que no forman parte de la bolsa de horas de 54 horas soslicitadas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente se confirma que las actividades mencionadas no formarán parte de la bolsa de horas de soporte solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En la experiencia del personal técnico se requiere experiencia en Application Gateway. Se solicita se retire tal requerimiento ya que hace referencia a un servicio en específico de Azure. Debería estar relacionado con el servicio que oferte el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 3. "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b3) y en II. Requisitos de Calificación B. Experiencia del Personal Clave del capítulo III de la sección específica de las bases: "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-39-2023-SBS-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Infraestructura en nube para servidores

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	27/02/2024
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:58:05

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica que se debe proveer un WAF para máximo dos (02) portales web bajo el dominio *.SBS.GOB.PE. Se solicita indicar el número de requests al mes aproximado que se tendrán por cada sitio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: e Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no cuenta con una cantidad de request al mes, esto debido que actualmente no tenemos ningún servicio de Infraestructura en nube administrado por el equipo técnico de la SBS. Cabe indicar que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se precisará a pie de página del primer párrafo del numeral 5.2.2 e6) lo siguiente: El área usuaria no cuenta con una cantidad de request al mes, esto debido que actualmente no tenemos ningún servicio de Infraestructura en nube administrado por el equipo técnico de la SBS. Cabe indicar que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.