

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sírvase remitirse a lo expresamente señalado en el numeral 6.1. del término de referencia. Así mismo, se precisa que no se está solicitando a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores. Sin embargo, si el postor desea presentar puede presentar de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular se precisa se acoge a la observación, en la cual, se precisará en los términos de referencia numeral 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, por lo que se precisa que sobre el particular deberá sujetarse a lo ya indicado en las bases del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

La entidad considera válida su consulta y lo asumirá como tal, en caso sea necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular se precisa que se adicionará dicha autorización solicitado quedando de la siguiente manera:

Habilitación como empresa administrativa de vales y tarjetas de alimentos expedida por el ministerio del Trabajo y/o autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre este punto, su precisión se ajusta a lo establecido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular sírvase remitirse a lo señalado en el numeral 6.3. de los términos de referencia de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto sírvase remitirse a lo indicado en el numeral 2.5 Forma de pago del capítulo II de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se acoge parcialmente, Sobre el particular se añadirá en los términos de referencia numeral 6.1 de las bases integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Al respecto sírvase remitirse a lo indicado en el numeral 6. Alcances y Cronograma de recargas de los términos de referencias de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 03/04/2025

Hora de envío : 09:54:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto sírvase remitirse a lo indicado en el numeral 2.5 Forma de pago del capítulo II de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sírvase remitirse a la carátula de las bases integradas, página 01, donde se especifica el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

El área usuaria considera procedente su consulta, por lo que con motivo de la integración de las bases se añadirá el uso de whatsapp a fin de agilizar la atención ante cualquier trámite a realizar por los usuarios, la cual, se añadirá en el numeral 6.3 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular, el término ¿recarga facial¿ carece de definición técnica clara, por lo que no se puede atender el requerimiento planteado en tanto no se precise su significado o alcance. Sobre las cantidades exactas se informa que dicha información se encuentra en el CAPÍTULO I página 14. y en los términos de referencia numeral 6. Alcances y cronograma de recargas, por lo que se exhorta a leer las bases como información complementaria. Asimismo, durante la ejecución de la prestación se pueden realizar prestaciones adicionales y/o reducciones en conformidad al artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado o normas conexas o sus modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Al respecto, sírvase remitirse a lo descrito en las bases Integradas numeral 2.5 del capítulo II forma de pago y el numeral 6.11 de los términos de referencia en la cual indica lo siguiente: Sin perjuicio de lo anterior, el retraso en el pago dará derecho al contratista a bloquear las tarjetas electrónicas hasta que la entidad efectúe el pago, el cual deberá darse en un plazo máximo de diez (10) días calendarios siguientes de emitida la conformidad por la Oficina de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sírvase remitirse a lo descrito, en el Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado art. 149 numeral 149.1 indica lo siguiente: ¿Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras.

En ese sentido, el plazo de vigencia de la carta fianza es hasta el último día de la conformidad de la entrega de bien.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	03/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	09:54:32

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto sírvase remitirse a lo indicado en el numeral 6.2. sobre el área autorizada para recibir las tarjetas. Así mismo, remitirse a lo indicado en el numeral 6.6 del término de referencia donde se indica el lugar de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	08/04/2025
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	10:13:25

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que el plazo de entrega de las tarjetas sea considerado en días hábiles y no en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que el plazo de entrega de las tarjetas se considera en días calendarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo de entrega de tarjetas de CINCO (5) días calendario (...), plazo que se computará desde la suscripción de contrato, notificación de la orden de compra y de recibida la relación de los beneficiarios de las tarjetas (en formato excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que no es posible modificar los plazos de entrega de las tarjetas puesto que ello perjudica a los beneficiarios, por lo tanto sírvasse sujetarse a lo ya indicado en las bases del presente sobre el particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Sobre la emisión personalizada de las tarjetas, solicitamos precisar que el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres, incluyendo espacios. En tal sentido, se recomienda consideren solo 01 nombre y 01 apellido de los usuarios y/o beneficiarios y/o trabajadores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.1 **Literal:** - **Página:** 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la observación N° 09 del presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que las tarjetas deberán tener código QR para la descarga del aplicativo del contratista en equipos móviles. Esto facilitará que el beneficiario pueda identificar rápidamente el aplicativo móvil para descargar y los manuales de uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular sírvase remitirse a lo señalado en la bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el codigo de barras en tarjetas será opcional, debido a que el contratista podrá ofrecer otras medidas de seguridad más tecnologicas, como banda magnética y/o chip sin contacto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre este punto, se añadirá parcialmente lo solicitado en el numeral 6.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 9:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitud se atenderá en el horario hábil más próximo del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre el particular el área usuaria hará llegar la relación de beneficiarios en horarios de 9:00 am a 3:00 pm .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la relación de beneficiarios con datos como nombres y apellidos, DNI e importes serán remitidos en formato excel compartido por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que, de ser el caso, se coordinará con el representante de la empresa contratista para que envíe el formato en Excel que les facilite, a su criterio, disponer de mejor manera de la información para las recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir que la activación de tarjeta se genera automáticamente al día siguiente de la entrega de las tarjetas. Sin embargo, las cargas no se liberarán para su uso hasta que se haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) y el pago del servicio (factura) por parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista; para ello, la Entidad deberá comunicar al contratista que realizó dicho el abono correspondiente mediante correo electrónico adjuntando el voucher respectivo del abono. El contratista estará obligado a liberar las cargas en el plazo de 01 día hábil desde reflejado el abono en su cuenta bancaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Al respecto sírvase remitirse a lo indicado en el numeral 2.5 Forma de pago del capítulo II de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar si las tarjetas electrónicas solo serán validas para el consumo de alimentos, quedando excluida la posibilidad de adquirir cualquier otro bien como ropa, eletrodomesticos, bebidas alcoholicas, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.3 **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Favor remitirse a lo precisado en la finalidad pública de la presente contratación, indicada en las bases de la presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar un plazo de entrega de tarjetas de cinco (5) días calendarios, en lugar de tres días.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 6.6 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que no es posible modificar los plazos de entrega de las tarjetas puesto que ello perjudica a los beneficiarios, por lo tanto sírvase sujetarse a lo ya indicado en las bases del presente sobre el particular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Sobre la Garantía Comercial, solicitamos a la Entidad incluir que el postor deberá presentar entre los documentos de admisibilidad de oferta, una declaración jurada en el cual se especifique expresamente que el contratista brindará una garantía comercial no menor a 12 meses, contados desde la fecha de entrega de tarjetas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.8 **Literal:** - **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sírvase remitirse al numeral 2.2.1.1 (Documentos para la Admisión de la Oferta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Favor de considerar que, en caso de reposición, la emisión de nueva tarjeta contendrá el saldo acumulado íntegro de la tarjeta anterior siempre y cuando estos no hayan sido utilizados durante la perdida o robo de tarjeta, puesto a que el contratista no es responsable por la utilización indebida de los saldos de las tarjetas que se realicen durante la perdida, robo y/o hurto de la tarjeta de consumo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Se precisa que el contratista será responsable de implementar mecanismos de bloqueo inmediato, conforme a lo señalado en los Términos de Referencia, con el fin de mitigar el riesgo de uso indebido del saldo. No obstante, tal como lo indica el contratista, no será responsable por la utilización de los saldos efectuados antes del bloqueo de la tarjeta, lo cual se considera razonable, siempre que se haya demostrado que el procedimiento de reporte fue seguido adecuadamente por el usuario o la Entidad, de acuerdo con lo establecido en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar cuantas recargas solicitará la Entidad durante la ejecución contractual

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6.11 **Literal:** - **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sírvase remitirse al cronograma de recargas que indica 1.8 de las bases integradas y el numeral 6 de los términos de referencia del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

No se aceptan las penalidades consideradas como ¿otras penalidades¿ en atención a que la Entidad estaría incurriendo en aplicar los supuestos de penalidades considerados en "penalidades de mora en la ejecución de la prestación". Según la normativa de contrataciones art. 163.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las penalidades consideradas por la Entidad como "otras penalidades" deben ser distintas a las penalidades de retraso en la ejecución de la prestación del servicio. En caso de evidenciarse una mala practica de la aplicación de este tipo de penalidades, la contratación pública podría devenir en nulo. En ese sentido, solicitamos a la Entidad retirar las penalidades consideradas como "otras penalidades" por no cumplir con los criterios de aplicación prevista en la normativa de contrataciones públicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: - Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

En atención a su consulta a fin de no generar mayor controversia, con motivo de la integración de las bases se retirará lo indicado como "otras penalidades"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:14:31

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Al respecto cabe precisar que, de acuerdo al literal a) Libertad de concurrencia el artículo señala lo siguiente: "Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores. En ese sentido, no se acoge a la solicitud. Sin embargo, si el postor crea conveniente podrá adjuntar en los documentos para la ejecución contractual como un documento adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:20:37

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Entendemos que la base legal que rige el presente proceso de licitacion asi como los Decretos Legislativos N. 276 y 728 tiene un espiritu y objetivo UNICO PROIRITARIO

TERMINO DE REFERENCIA

3 FINALIDAD PUBLICA

" Tarjetas electronicas de alimentacion ¿.....¿.. Municipalidad de la Punta, a fin de contribuir a su buen estado nutricional y de salud, mejorando asi"

4 ANTECEDENTES

SEGUNDO ENUNCIADO

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de ALIMENTOS a favor ¿....."

TERCER ENUNCIADA

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de VIVERES A favor ¿....."

bajo esta premisa, consideramos que los postores mas idoneo para cumplir este proposito son lo que tienen experiencia en ALIMENTOS y asi se debe consignae en el Rubro de negocio principal la

bajo esta premisa, consideramos que los postores mas idoneo para cumplir este proposito son lo que tienen experiencia en ALIMENTOS y asi se debe consignae en el Rubro de negocio principal la

solicitud

6.5 REQUISITOS DE CALIFICACION DEL POSTOR

QUE LA FICHA RUC DEL POSTOR CONSIGNE como RUBRO PRINCIPAL LA COMERCIALIZACION DE ALIMENTOS para cumplir la característica de ESPECIALISTA en el rubro materia de la licitacion y del objetivo de la ley que la sustenta

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6

Literal: 6

Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Las empresas que venden vales de consumo (incluyendo la recarga de tarjetas) destinados a la prestación alimentaria a trabajadores bajo el régimen laboral de la actividad privada (Decreto Legislativo N° 728), deben estar registradas ante el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Esta obligación se establece en la Ley N° 28051, Ley de Prestaciones Alimentarias en Beneficio de los Trabajadores sujetos al Régimen Laboral de la Actividad Privada 1 y su reglamento, el Decreto Supremo N° 013-2003-TR.

El artículo 4.1 de este reglamento define a la empresa proveedora como aquella que se dedica al expendio de alimentos preparados o no, o que emite vales o cupones para la adquisición de estos, y establece los requisitos para su registro ante el MTPE.

Por lo tanto, la acreditación por el Ministerio de Trabajo es obligatoria para las empresas que deseen brindar el servicio de vales de consumo como prestación alimentaria a los trabajadores en el marco de esta ley. Esto busca asegurar que las empresas cumplan con ciertos estándares y que los vales cumplan su propósito de facilitar el acceso a alimentos a los trabajadores.

En relación con su consulta, le solicitamos ceñirse al numeral 3.2 (Requisitos de Calificación ¿ Capacidad Legal).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

General

6

6

14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este numeral especifica que la habilitación como empresa administradora de vales y tarjetas de alimentos debe ser emitida por el Ministerio de Trabajo. La ficha RUC de comercialización de alimentos no cumple con este requisito, ya que las empresas deben estar habilitadas por el Ministerio de Trabajo para dicha actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:20:37

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Entendemos que la base legal que rige el presente proceso de licitacion asi como los Decretos Legislativos N. 276 y 728 tiene un espiritu y objetivo UNICO PROIRITARIO que Uds reflejan claramente en las bases, TERMINOS D ELA REFERENCIA.

TERMINO DE REFERENCIA

3 FINALIDAD PUBLICA

" Tarjetas electronicas de alimentacion ¿.....¿.. Municipalidad de la Punta, a fin de contribuir a su buen estado nutricional y de salud, mejorando asi"

4 ANTECEDENTES

SEGUNDO ENUNCIADO

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de ALIMENTOS a favor ¿....."

TERCER ENUNCIADA

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de VIVERES A favor ¿....."

10.1 REQUISITOS DE CALIFICACION

A CAPACIDAD LEGAL - HABILITACION

REQUISITOS " habilitacion como empresa adminsitradora de vales y tarjetas de alimentos expedida por el Ministerio de Trabajo"

para ser congruente con las bases, el espiritu de la ley y el numero 10.1 mencionado debe el postor DEMOSTRAR SU ESPERTIS en el RUBRO ALIMENTOS

VALIDANDSOSE ESTO CON EL RUBRO principal en el RUC del postor COMO COMERCIALIZACION DE ALIMENTOS O SIMILAR

solicitud

10.1 incluir un requisito adicional de inoideidad del POSTOR:C REQUISITOS DE CALIFICACION DEL POSTOR

letra C: REQUISITOS DE CALIFICACION DEL POSTOR

QUE LA FICHA RUC DEL POSTOR CONSIGNE como RUBRO PRINCIPAL LA COMERCIALIZACION DE ALIMENTOS para cumplir la caracteristica de ESPECIALISTA en el rubro materia de la licitacion y del objetivo de la ley que la sustenta

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 33 del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:20:37

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

TERMINO DE REFERENCIA

3 FINALIDAD PUBLICA

" Tarjetas electronicas de alimentacion ¿.....¿.. Municipalidad de la Punta, a fin de contribuir a su buen estado nutricional y de salud, mejorando así"

4 ANTECEDENTES

SEGUNDO ENUNCIADO

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de ALIMENTOS a favor ¿....."

TERCER ENUNCIADA

ACUERDO "..... Nivelar la canasta de VIVERES A favor ¿....."

bajo esta premisa, La forma como la institucion brindara los alimentos a sus trabajadores. NO PUEDE EN NINGUN CASO IR CON CONTRA DEL ESPIRITU Y OBJETIVO DE LA LEY

Solicitando un medio de pago con requisitos 100% financieros DE BANCO, ELIMINAN del proceso a todos los postores expertos del rubro de alimentos del pais

limitando la competencia y limitandola SOLO AL SECTOR FINANCIERO, NO ESPECIALIZADO en VENTA DE ALIMENTOS, que es la finalida dpublica y objetivo de la licitacion

ademas que el sector financiero NO ESTA EN POSIBILIDAD DE OTRORGAR A LA INSTITUCION DESCUENTOS MAYORES, A LOS QUE PODRIAN ACCEDER SU INSTTIUCION CON PROVEEDORES EXPERTOS EN ALIMENTOS de mantener exigencias de tarjetas con requisitos 100% financieros DE BANCO, el servicio sera brindado POR NO EXPERTOS EN EL RUBRO de alimentos Y MAS HONEROSO EN TERMINOs DE DESEMBOLSO/PAGO PARA EL ESTADO

TERMINOS DE REFERENCIA

6.1. CARACTERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIOM CONSIDERAMOS CORRECTO LO SOLICITADO PARA BENEFICIO DE LA ENTIDAD EN PRECIOS Y COMPETENCIA

solicitud

6.2 ACTIVIDADES PARA LA 1ERA RECARGA

parrafo 4 "¿.... En el interior debera tener la clave secreta de 4 digistos ¿....."

Eliminar este requisito ya que parametriza el medio de pago (tarjetas) a una tarjeta finanaciera operada por VISA o MASTERCARD, eliminando del proceso a los expertos en ALIMENTOS

que pueden demostrar experiencia por mas de 10 millones de soles en COMERCIALIZACION DE ALIEMENTOS a traves de un medio de pago entirendase VALES O TARJETAS DE CONSUMO.

con actas de conformidad de las entidades estatales que han utilizado este medio de pago (tarjetas de consumo) brindado por Coporacion Vega sin ningun incidente de estafa o siniestro

pq la informacion se maneja en un sistema cerrado de seguridad garantizado por nosotros como prestador del servivio

6.3 Para la ejecucion del servicio

parrafo 1 " ¿. Al momento del ingreso de la clave secreta ¿....."

Hace mension a la clave secreta de 4 digistos que solicitamos sea eliminada porque direcciona el proceso a expertos finanaciers y no a expertos de aliemntos

Acápite de las bases : Sección: Anexos

Numeral: 6

Literal: 6.1

Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Anexos	6	6.1	45
--------	---	-----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En referencia a lo establecido en la finalidad y el objeto de la Contratación, donde se indica la contratación del servicio de TARJETAS ELECTRÓNICAS de alimentación y RECARGAS ELECTRÓNICAS mensuales (¿), se advierte que la modificación de la finalidad alteraría el objeto de la convocatoria. En consecuencia, remítase estrictamente a lo ya estipulado en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20502257987	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION VEGA S.A.C.	Hora de envío :	22:20:37

Observación: Nro. 36

Consulta/Observación:

TERMINOS DE REFERENCIA

6.3 Para la ejecucion del servicio

" el contratista debera contar con minimo 1000 establecimientos afiliados ¿....en la Provincia Constitucvional del Callao y Lima Metropolitana"

*Consideramos que al postor debe ser experto en ALIMENTOS Y CONTAR AL MENOS CON 50 ESTABLECIMIENTOS PROPIOS EN EL CALLAO Y LIMA METROPILITANA que garanticen su experiencia

*Consideramos que 1.000 establecimientos sesga la participacion a solo proveedores financieros que pueden afiliar a todo tipo de bodegas y/o puestos de mercado que NO GARATIZAN LA IDONEIDAD Y CONSERVACION de los productos alimenticios requeridos por sus colaboradores y su institucion

*Consideramos que tener los establecimientos en la Provincia Constitucional del Callao y Lima Metropolitana es lo idonea y se ajusta a las bases, ya que

se señala el los TREMINOS DE REFERENCIA numeral 4 " ¿.... A fin de contribuir a su buen desempeño nutricional y de salud, mejorando asi su rendimiento

en el desempeño de sus funciones (entiendase labores de trabajo) ¿....." funciones que se desempeñan en la la Provincia Constitucional del Callao y Lima Metropolitana"

solcitud

6.3 Para la ejecucion del servicio

parrafo 9

" el contratista debera contar con minimo 50 establecimientos propios o afiliados ¿....en la Provincia Constitucvional del Callao y Lima Metropolitana"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.3 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, sírvase remitirse al numeral 6.3 de los términos de referencia indicados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO - CON RESPECTO A LA FORMA DE PAGO:

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

El pago de la PRESTACIÓN se realizará EN PAGOS PARCIALES de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 08 del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

6. ALCANCES Y CRONOGRAMAS DE RECARGAS -

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

La activación de los saldos de las recargas efectuadas en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sobre la siguiente consulta ceñirse al numeral 2.5. forma de pago del capítulo II de las bases integradas y el numeral de los términos de referencias 6.11 forma de pago, en la cual, indica lo siguiente: Una vez efectuada la emisión, entrega y primera recarga de las tarjetas y, habiendo remitido el documento de cobranza por el contratista, la Oficina de Recursos Humanos tiene un plazo de siete (07) días calendario para emitir la respectiva conformidad. El pago se realizará dentro de los quince (15) días calendarios siguientes de emitida la conformidad por la Oficina de Recursos Humanos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

6.1 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO ¿ RESETEO DE CLAVE

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR o considerarla como opcional el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, en caso algún Proveedor lo solicite puesto que, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Especificaciones Técnicas, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: 6-6.1 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

RESPECTO A LA OBSERVACION, el comité de selección solicito al área usuaria que se pronuncie sobre el cuestionamiento, en virtud a lo establecido en el Reglamento de la LCE Artículo 46, Numeral 46.4. el cual establece que: "Durante el desempeño de su encargo, el comité de selección está facultado para solicitar el

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Específico	III	6-6.1	0
------------	-----	-------	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

apoyo que requiera de las dependencias o áreas pertinentes de la Entidad, las que están obligadas a brindarlo bajo responsabilidad."; en ese sentido, el área usuaria informa lo siguiente:

Sin perjuicio de lo indicado, no se está solicitando a los postores otros requisitos adicionales a lo estipulado en las bases, por lo que se garantiza un proceso de libre competencia, y pluralidad de postores; asimismo, la exigencia de documentación innecesaria o de elevado costo responde al principio de simplicidad y eficiencia. Por otro lado, de acuerdo al art. 29.3 de la Ley de Contrataciones con el Estado indica lo siguiente: Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos.

Al respecto, en cuanto al reseteo de la clave secreta, se precisa que tras la revisión de las bases integradas no se encontró ninguna mención al respecto. Por lo tanto, no existe ningún elemento que deba ser excluido o considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

6.1 CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO ¿ RESETEO DE CLAVE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y RECARGAS MENSUALES REFERENTE A CANASTAS DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES CIVILES DEL RÉGIEMN LABORAL DEL DECRETO LEGISTATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRIATAL DE LA PUNTA¿ y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certifica-ción es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan informa-ción sensible, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante el certificado, según Resolución emitida por la SBS N° 2228-2015.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.1 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 39.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

6.2 ACTIVIDADES PARA LA PRIMERA RECARGA ¿ ACTIVACIÓN DE LAS TARJETAS

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente:

La activación de los saldos de las recargas efectuadas en las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6-6.2 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 08 del presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

6.6 LUGAR Y PLAZO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Se SOLICITA a la Entidad considerar que la entrega de las tarjeas electrónicas se realizará máximo a los SIETE (07) días calendarios en Lima, contados a partir del día siguiente de la suscripción de contrato, notificación de la orden de Compra y de recibida la Información correcta de los datos de los beneficiarios en Excel por parte del Área Usaria. Considerar en caso la fecha de entrega corresponda a sábado o domingo, esta será atendida el primer día hábil siguiente - laborable para la Entidad según Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado. De presentarse un estado de emergencia nacional, las atenciones se adecuarán de acuerdo con las disposiciones que emita el Gobierno Central. Debido a los últimos acontecimientos ocurridos en nuestro país, los mismos que han conllevado a que se declare el estado de emergencia nacional mediante Decretos Supremos, mi representada está resultando afectada en sus operaciones regulares, imposibilitando la ejecución de nuestros servicios para el proceso y entrega de tarjetas electrónicas. En este sentido, y considerando que la normativa de Contrataciones con el Estado otorga al contratista el derecho a solicitar la ampliación de plazo cuando se produzcan situaciones ajenas a su voluntad, podríamos solicitar extender el plazo de entrega de las tarjetas electrónicas y de esta manera reparar y equilibrar las condiciones inicialmente pactadas o adecuar el plazo del servicio a las modificaciones contractuales ordenadas por la Entidad. Asimismo, hay que considerar que LA ENTIDAD deba entregar cualquier tipo de información a EL CONTRATISTA (correos, solicitar emisión y recarga de tarjetas), en el horario que comprenda de 9.00 am a 2.00 pm a fin de llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención, pasado el tiempo mencionado la recepción del correo será atendida al día siguiente útil laborable por EL CONTRATISTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.6 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 19 del presente sobre el tema del Plazo.

Sobre la información que solicite el Contratista la Entidad le ara llegar en los horarios de atención de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

6.11 FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6-6.11 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 08 del presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se SOLICITA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera válida su consulta y de ser necesario se le proporcionará dicho documento, asimismo precisar que la documentación se encontrará publicada en el Portal de Transparencia institucional de la Municipalidad Distrital de La Punta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se considera válida consulta para efectos de firmas digitales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre antisoborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato.

Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya esti-pulado en las bases .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para su consulta, le solicitamos remitirse a la proforma especificada en las bases integradas. Considerando que esta proforma es emitida por la OSCE y cumple con todas las cláusulas establecidas; en ese sentido, no corresponde incorporar la modificación solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 46 del presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se EXHORTA a la Entidad incluir en la Clausula cuarta del contrato lo siguiente: El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 08 del presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Se SOLICITA a la Entidad incluir en la cláusula cuarta de contrato lo siguiente: considerar lo siguiente: Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en el plazo establecido. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Remítase a lo absuelto en la consulta N° 15 del presente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MDLP/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE EMISION DE TARJETAS ELECTRONICAS Y RECARGAS MENSUALES DE CANASTA DE VIVERES Y CANASTAS DE ALIMENTOS PARA LOS SERVIDORES DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 Y DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 728 DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	10/04/2025
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRONICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:26:59

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZA-CIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artícu-los de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MA-NUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que no es necesario incluir dichas declaraciones juradas en la suscripción del contrato, ya que la proforma del contrato contiene toda la información requerida de acuerdo con la Ley de Contrataciones del Estado, siendo elaborada por el propio OSCE. En ese sentido, el Comité de Selección indica que se debe seguir lo establecido en las bases integradas. Por otro lado, es necesario mencionar que la Entidad evita solicitar exigencias y formalidades costosas e innecesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null