

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-MPA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Confirmar si el medio fisico de ultima milla es fibra optica dedicada (Punto a Punto) o tambien se aceptara fibra optica que el mismo hilo puede ser compartido con otros abonados (GPON)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la tecnología de acceso de última milla es indistinta siempre y cuando sea integramente fibra óptica. Independientemente del medio de acceso, el servicio deberá ser sin overbooking garantizado el servicio dedicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que las IPs deben ser flotantes entre el servicio principal y el servicio secundario para que no se afecten los servicios publicados por medios de este.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el servicio principal y secundario actua como backup activo. Las IP Públicas deben estar disponibles en cualquiera de los dos enlaces

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que el servicio de Internet Principal y Redundante se entregaran en la sede Filtro y se compartira por los enlaces L2L a cada una de las sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, los dos enlaces deberan ser instalados en la sede filtro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para que la redundancia de fibra optica sea efectiva, porfavor confirmar que:

- Las rutas de fibra optica no deberan compartir la misma ruta.
- Deberan ser atendidas desde nodos y/o operadores diferentes.
- No deberán de tener puntos en comun hasta el nodo (no mufa del operador)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGISE ACLARA, ambas lineas deben tener 100% independencia en cuanto a rutas, nodos, cajas , mufas o cualquier otro accesorio desde la municipalidad hasta la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Confirmar que la MPA gestionara todos los permisos para poder proceder a la instalacion de la fibra optica en los locales que se encuentra numerados en las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la municipalidad gestionara los accesos para el ingreso del personal tecnico a las sedes indicadas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

La salida de Internet se realizara en la sede del Filtro, debido a esto confirmar que la velocidad de esta sera 620Mb que es la suma de todas las demas sedes, en caso que sea 150Mb existiria riesgo de saturación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el servicio a cotizar es de 770 Mbps el cual sera entregado en la sede Filtro para su distribución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita un router el cual tiene dos puertos SFP, confirmar que estos puertos son los que estaran destinados para la conexión con las dos lineas (principal y contingencia) del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, los puertos estaran destinados para la conexión con las dos lineas (principal y contingencia)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para propositos de mejora al momento de ejecutar la redundancia, confirmar que el equipo router y el firewall puede ser el mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, se deberán utilizar equipos independientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Confirmar si se permitira degradar la fibra a puerto ethernet (uso de media converter o bridge) para la conexion, o toda la solucion debe ser en fibra optica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, toda la solución debera de ser netamente fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicita un SLA de 99,5% dado que la solución tiene dos canales efectivos con redundancia se debería de solicitar 100% confirmar si es que no existe error material en este punto ya que de ser 99.5% permitiría una caída mensual permitida de 3.72h

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, el SLA de 9.5% deberá ser solo en sedes secundarias sin redundancia. El enlace en sede Filtro deberá tener un SLA de 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Disponibilidad mensual del servicio mayor o igual a 99.5% en las sedes secundarias y 99.9% en la sede principal

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Confirmar si la capacitacion va a requerir certificacion oficial de la marca de la solucion de seguridad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, la capacitacion va a requerir certificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Dado que solicitan capacitacion sobre el equipo instalado es de suponer que requieran acceso al mismo para su gestion, confirmar si es que requieren gestion del equipo, o todo sera gestionado por el SOC/NOC del proveedor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, se requiere acceso al equipo para su gestión. Sin embargo, el operador deberá resolver cualquier solicitud por parte de la MPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Confirmar si se requiere que las IPs solicitadas sean flotantes entre el enlace principal y el enlace redundante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el servicio principal y secundario actua como backup activo. Las IP Publicas deben estar disponibles en cualquiera de los dos enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Confirmar que la garantía de los equipos son por defectos de fabrica y no por mala utilizacion del usuario, y que el tiempo de reemplazo sera de 24h sin que esto afecte el SLA del servicio

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el contratista deberá de tener contingencia de los equipos utilizados; así mismo aclarar que el servicio es a todos costo incluyendo los equipos y en caso de presentarse fallas en los equipos instalados por el contratista , el contratista debe reemplazarlos en máximo 24h. a fin de no afectar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Confirmar que para poder comprobar el estado de equipo nuevo sera solo suficiente la presentacion de la factura del proveedor del equipo, donde indique el numero serial del equipo a entregar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, bastará la presentación del comprobante de pago de la adquisición del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar que por seguridad se debe de utilizar fibra optica DIELECTRICA incluso en el acceso a las sedes del municipio, prohibiendo la fibra optica drop de bajo costo esto debido a su peligro al poder transmitir cargas electricas en su recorrido que pueden atentar contra la integridad de las personas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la tecnología de acceso al medio es indistinto a la municipalidad siempre y cuando se utilice Fibra Optica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

debido a la gran cantidad de puntos porfavor confirmar el plazo de 90 dias calendarios, desde la firma de contrato, el plazo de 45 dias solo beneficia al actual proveedor del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION, ya que por la urgencia del servicio no se puede modificar el plazo. Cualquier operador con una red desplegada de fibra óptica podría atender la solicitud con instalaciones en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Confirmar si la MPA para la ejecucion requiere la presentacion de documentacion para seguridad en el trabajo, del personal, IPERC, Seguros entre otros, de ser asi considerar mientras se realice los tramites de seguridad se dara un alto al tiempo de despliegue

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los postores deberán ceñirse a lo dispuesto en las bases y presentar la documentación consignada en las mismas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:03:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Confirmar que los siguientes servicios de telecomunicaciones se tomaran como similares al objeto del servicio.
- Servicio de SIP Trunk, telefonía fija, Call Center u otros servicios prestados por medio de fibra óptica.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION, los servicios similares deben ser relacionados al objeto de la convocatoria, siendo considerado similares el servicio de internet en general y/o servicio de transporte de datos y/o servicio de internet y enlace de datos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	14/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Confirmar que para los puntos de 20Mb se podra usar otro metodo de conexion inalambrica en frecuencia propietaria que asegure la misma velocidad de acceso 20Mb Subida y 20Mb de Bajada 1:1

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, toda conectividad se debe dar por fibra óptica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	14/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:15:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Para igualar las condiciones de concurso con el proveedor actual, confirmar que el equipo debe ser nuevo y de primer uso así como tener licencia certificada por el plazo del servicio, esto para otorgar la conformidad de la instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, solamente se solicita que el equipo no cuente con EoL, y que estos equipos cuenten con licencias vigentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	14/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:18:31

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Confirmar si la MPA, va a usar los puertos SFP y los puertos ethernet, y de ser el caso debe de confirmar que sera por parte de la entidad el proveer los modulos SFP para el uso de dichos puertos dentro de su red.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los puertos SFP deben ser provistos por el operador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	14/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:23:59

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Confirmar si puede aceptar un equipo con las siguientes características en puertos

18 Puertos Ethernet 1G
04 Puertos SPF+ 10G
08 Puertos SPF 1G

tener en cuenta que en puertos SPF tiene manejo de 48G de velocidad en vez de 16G en los puertos SPF simples solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el equipo debe tener como minimo lo indicado en 5.1.1.1 todos los slot SFP deben estar llenos, para poder ser utilizados por la MPA. El postor deberá ceñirse a lo consignado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20539472390	Fecha de envío :	14/04/2024
Nombre o Razón social :	EDDAS HOLDING GROUP SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	12:23:59

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Confirmar, actualmente cuantos puertos Ethernet y cuantos puertos SFP tienen en uso en su equipo de seguridad incluyendo la proyeccion de crecimiento, confirmar los modulos que se esta usando para validr la compatibilidad con la plataforma propuesta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los postores deberán ceñirse a lo dispuesto en los términos de referencia concernientes a la Confidencialidad, debido a que esta informacion es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo, donde conforme a los términos de referencia la empresa se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Arequipa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Y SE ACLARA QUE, el Informe de conformidad del area usuaria se utiliza para tramite interno y se emite una vez presentada la documentacion para pago por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 19 MESES CONTABILIZADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE SUSCRITA EL ACTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DEL CONTRATISTA Y EL ÁREA USUARIA (SUB GERENCIA DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA) en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.""

Agradeceremos precisar que el plazo de 19 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el postor deberá ceñirse a lo indicado en el numeral 9 Plazo de prestación del servicio de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de 45 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".

Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Y SE ACLARA QUE, cualquier operador con una red desplegada de fibra optica puede atender la solicitud con instalaciones en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de 45 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la demora en los accesos no sera considerado como parte del plazo de implementacion. Se contabilizara por día, considerando unicamente un retraso en el acceso mayor a las 4 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los postores deberán ceñirse a las bases en referencia a la documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato, siendo posible conforme las bases estándar aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD indica que: En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: Municipalidad Provincial de Arequipa; (ii) la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MPA-1; (iii) la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato N° de proceso CP-SM-1-2024-MPA-1 - "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, CONFIRMA QUE, en la garantía de fiel cumplimiento deberá estar dirigido a la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, haciendo referencia a la nomenclatura y objeto de la contratación y demás contenido dispuesto en el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: e) y f) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, ACLARA QUE, los postores deberán de presentar los documentos requeridos, al no tener acceso la Entidad a la Plataforma PIDE concerniente a los documentos indicados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, ACLARA QUE, los postores deberán de presentar los documentos requeridos, conforme las bases estandar, habiéndose suprimido otro tipo de documentación solicitada para el perfeccionamiento del contrato, pasando dicha documentación a la etapa contractual, siendo estos de presentación obligatoria dentro del plazo de implementación (45 días calendarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, ACLARA QUE, no se puede suprimir al formar parte de las bases estándar y su presentación es de corresponder; dada la consulta sobre la estructura de costos, se aclarará que deberá ser presentada conteniendo la información necesaria y estructurada de los costos fijos, directos e indirectos que conforman su oferta como son mano de obra, personal, equipos, materiales, servicio, entre otros, así como la utilidad y los impuestos ordenados por rubros de manera que permitan identificar la proporción que cada uno de estos representa respecto del objeto de costos que componen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:
""k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado ACLARA QUE, el sistema de contratación es a suma alzada; por lo que, el literla k) es solo en caso de contrataciones por paquete, no siendo este el caso, no suprimiéndose al encontrarse establecido en las bases estándar, pero en este caso no corresponde su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, se realizará el trámite de pago una vez finalizada la prestación mensual y emitido el comprobante de pago por parte del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la primera facturación incluirá el prorrateo de los días previos al inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, el proveedor podra suspender el servicio por falta de pago luego de transcurridos 03 meses; por lo que el contratista deberá presentar el comprobante de pago correspondiente de forma oportuna y a través de los medios indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""El proveedor brindará 03 capacitaciones sobre manejo y gestión del Equipo instalado y otras de competencia de Seguridad informática a 05 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Arequipa""

Agradeceremos precisar que dichas capacitaciones podrán ser brindadas de forma presencial o remota/virtual."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, lo requerido son (03) capacitaciones para 5 personas sobre manejo y gestión del equipo de seguridad y router, de manera presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:
""El proveedor deberá proporcionar los equipos de comunicación tanto para el enlace principal como para los enlaces de contingencia. Dichos equipos deberán ser de última generación con capacidad de soportar características de seguridad a solicitud del personal técnico de la Municipalidad Provincial de Arequipa""

En ese sentido, agradeceremos precisar el equipo al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quínes, ingreso de líquido o manipulación de los funcionarios o terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, la imputación de responsabilidades por averías se realizara previa evaluación; así mismo se aclara que, los equipos solo se manipulan en coordinación con el contratista y autorización del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que el plazo de 19 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, deberá ceñirse a lo indicado en el numeral 9 Plazo de prestación del servicio de los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de 45 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio"".
Agradeceremos precisar que el plazo se contabilizará desde la suscripción del contrato, tal y como se establece en el numeral 1.8 de los términos de referencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la instalación del servicio deberá de ser ejecutada en un plazo máximo de hasta 45 días calendarios; contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
La instalación del servicio deberá de ser ejecutada en un plazo máximo de hasta 45 días calendarios; contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de 45 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, por la urgencia del servicio no se puede modificar. Cualquier operador con una red desplegada de fibra optica podria atender la solicitud con instalaciones en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""El plazo de instalación del servicio es de 45 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de notificada la orden de servicio"".
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la demora en los accesos no sera considerado como parte del plazo de implementacion. Se contabilizara por día, considerando unicamente un retraso en el acceso mayor a las 4 horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato
- "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los postores deberán ceñirse a lo dispuesto en los términos de referencia concernientes a la Confidencialidad, debido a que esta información es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo, donde conforme a los términos de referencia la empresa se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Arequipa. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose sin la respectiva autorización por escrito a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	14:08:53

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el cálculo y aplicación de penalidades corresponde a la Sub Gerencia de Logística y/o Gerencia de Administración según corresponda, sin embargo el área usuaria informa el plazo incurrido en penalidad en el informe de trámite de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el postor no es claro en precisar su consulta u observación, por lo que, el postor deberá ceñirse a lo indicado en las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las Bases, la entidad requiere la interconexión de sedes vía LAN TO LAN (L2L) para transmisión de datos de Red será no menor a lo especificado a fin de garantizar la comunicación y transmisión de nuestros sistemas institucionales; por lo que, solicitamos a la entidad confirmar que los enlaces (L2L) son enlaces en capa 3. Es decir, cada sede tendra su router con un segmento de red diferente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 1er parraf Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, los enlaces (L2L) son enlaces en capa 3. Es decir, cada sede tendra su router con un segmento de red diferente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo solo mostrara latencia hacia el servidor MIBs. Caso contrario, considerarlo como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 3era viñet Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la herramienta web debera tener capacidad para que la MPA pueda realizar pruebas de latencia a cualquier lugar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los routers podran tener hasta 04 puertos LAN, solo 512k de memoria como mínimo y VLAN 10 ya que no se necesita mayor capacidad para memoria por el Sistema operativo y la segmentación de VLAN se declaran en los Switches.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 5ta viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, las especificaciones deberan de tener como minimo los indicado en el numeral 5.1.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 7ma viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, el reporte de fallas debera ser por medio de tickets en linea via telefono y/o via correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*El contratista debe contar con un NOC propio (no rentado a terceros) instalado en la misma provincia de la sede principal de la Municipalidad Provincial de Arequipa para el servicio de soporte técnico local, se refiere al ámbito del país Perú, en 7X24X365 los cuales pueden ser tickets en línea vía teléfono y/o vía correo electrónico.

* El contratista deberá contar con un SOC en Perú para el servicio de soporte técnico en 7X24X365 los cuales pueden ser tickets en línea, vía teléfono y/o vía correo electrónico

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las VRF serán solo 10 como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 5ta viñeta Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, las VRF son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

ATENCIÓN DE AVERÍAS FALLAS.
Solicitamos a la entidad confirmar que el NOC/SOC podrá estar ubicado en territorio nacional, ya que dichos centros solo monitoreen de forma remoto. Otro personal es exclusivo para traslados en campo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: 2da viñeta Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, el NOC debera estar ubicado en la misma provinia de la sede principal y el SOC podra ubicarse en territorio nacional para un mejor servicio de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

2DA Y 3ERA VIÑETA.

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para reportar fallas o averías del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, el reporte de fallas debera ser por medio de tickets en línea via telefono y/o via correo electronico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

*El contratista debe contar con un NOC propio (no rentado a terceros) instalado en la misma provincia de la sede principal de la Municipalidad Provincial de Arequipa para el servicio de soporte técnico local, se refiere al ámbito del país Perú, en 7X24X365 los cuales pueden ser tickets en línea vía teléfono y/o vía correo electrónico.

*El contratista deberá contar con un SOC en Perú para el servicio de soporte técnico en 7X24X365 los cuales pueden ser tickets en línea, vía teléfono y/o vía correo electrónico

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Confirmar que de ser necesario y previa coordinación, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, se aceptará la realización de actividades en horarios fuera de oficina, fines de semana y feriados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la conformidad señalada en el apartado se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio para efectos del pago mensual.

Caso contrario confirmar si se refiere a la conformidad de la implementación o activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, se se refiere a la conformidad durante la prestación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el postor deberá ceñirse a lo indicado en las bases integradas en lo consignado en el capítulo II referente a la documentación de presentación obligatoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, suprimiéndose otra documentación para el perfeccionamiento del contrato como l) Propuesta de SLA y los niveles de escalamiento
m) Relación de personas de contacto responsables de la gestión de su servicio que se mantendrá vigente hasta la culminación del servicio.
n) Plan de Trabajo que contenga las actividades a realizar, cronograma de actividades y responsables
o) Acuerdo de calidad del servicio, siendo estos de presentación obligatoria dentro del plazo de implementación (45 días calendarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR INCISO l) al o) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección tiene como Sistema de Contratación A suma Alzada y no por Paquete, solicitamos confirmar que se suprimirá el literal k) en las Bases Integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado ACLARA QUE, el sistema de contratación es a suma alzada; por lo que, el literla k) es solo en caso de contrataciones por paquete, no siendo este el caso, no suprimiéndose al encontrarse establecido en las bases estándar, pero en este caso no corresponde su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la primera facturación incluirá el prorrateo de los días previos al inicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, se aceptara el ciclo de facturación asignado por el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el recibo de servicios como comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y es el comprobante que entregará el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, y para el trámite de pado se aceptará recibo de servicios de ser un documento autorizado por SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. FORMA DE PAGO

...

El pago se realizará en forma periódica de mensualmente y en partes iguales a la prestación de la factura y/o recibo de servicios correspondiente y previa conformidad de la Sub Gerencia de Informática y Estadística.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad el término pagos periódicos; toda vez que, los pagos que realizará al contratista serán mensuales, ya que se trata de un servicio continuado. En dicho sentido, la Entidad deberá aclarar dicho extremo en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACION y se aclara que el pago es de forma periódica realizandose mensualmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11. FORMA DE PAGO

...

El pago se realizará en forma periódica de mensualmente y en partes iguales a la prestación de la factura y/o recibo de servicios correspondiente y previa conformidad de la Sub Gerencia de Informática y Estadística.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar del numeral 2.5 los siguientes documentos: (i) Acta de suscripción del servicio (ii) Acta de realización de un test de velocidad (iii)Relación de equipos de comunicación instalados o renovados configurados (iv) otra documentación solicitada por la Sub gerencia, considerando que dichos documentos no son necesarios para el pago mensual de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACION Y SE ACLARA QUE, dichos documentos deberan estar anexados al acta de implementación del servicio que sera firmada por el representante de la MPA y el representante del Postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "otra documentación solicitada por la Sub Gerencia de Informatica para la verificación técnica de los equipos y servicio realizado", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, lo consignado como otra documentación hace referencia a documentación solicitada exclusivamente la que indica en los términos de referencia "Capítulo III), no se requerirá nada que no este en el contenido del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

En las Bases señala:

Disponibilidad mensual del servicio mayor o igual a 99.5%

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACIÓN Y SE ACLARA QUE, el SLA 9.5% debera ser solo en sedes secundarias sin redundancia. El enlace en sede Filtro debera tener un SLA de 99.9%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Disponibilidad mensual del servicio mayor o igual a 99.5% en las sedes secundarias y 99.9% en la sede principal

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

ÚLTIMA VIÑETA.

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "El proveedor deberá monitorear constantemente el servicio y cuando se presente anomalías este deberá de corregirlas automáticamente y no esperar que la Municipalidad Provincial de Arequipa se comuniquen con ellos", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

SUSTENTO LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, y se suprimirá de los términos de referencia dicha expresión consignada en el último párrafo (pag 21)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR ULTIMO PÁRRAFO (PAG 21)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la ejecución y en el lugar que indique el postor, previa coordinación entre las partes y y de manera virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la capacitación se debera realizar de preferencia dentro de los primeros 4 meses de iniciada la ejecución del servicio previa coordinación con la MPA y de forma presencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los equipos son parte del servicio prestado por el contratista y no pasaran a ser parte de la inventario de la MPA; indicar que el servicio es a todo costo incluye los equipos descritos en los términos de referencia sin generar costo alguno a la Entidad y serán devueltos los equipos del proveedor una vez culminado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, la imputación de responsabilidades por averías se realizara previa evaluación; así mismo se aclara que, los equipos solo se manipulan en coordinación con el contratista y autorización del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: 5.1.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, la imputación de responsabilidades por averías se realizara previa evaluación; así mismo se aclara que, los equipos solo se manipulan en coordinación con el contratista y autorización del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del Servicio por parte del contratista y el área usuaria en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Implementación del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la instalación del servicio deberá de ser ejecutada en un plazo máximo de hasta 45 días calendarios; contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato y el plazo de la prestación es por 19 meses contabilizados a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que se suscribirá la proforma de contrato inserta en las Bases; además que el plazo de implementación del servicio cuenta a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, en dicho sentido, solicitamos eliminar el presente extremo referido a orden de servicio de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACION, y se deberá consignar en la proforma del contrato el plazo de implementación y el plazo de prestación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO DE PROFORMA DE CONTRATO CONFORME ABSOLUCION

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 15 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los postores deberán ceñirse a lo dispuesto en los términos de referencia concernientes a la Confidencialidad, debido a que esta información es de suma importancia para la gestión de la oficina a cargo, donde conforme a los términos de referencia la empresa se compromete a guardar la más absoluta reserva a fin de garantizar la seguridad de los activos de información pertenecientes a la Municipalidad Provincial de Arequipa. Así como también a no violar la confidencialidad, seguridad y propiedad de los archivos, programas y sistemas de aplicación, absteniéndose sin la respectiva autorización por escrito a efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, no pudiendo facilitar a terceros bajo ningún concepto, información alguna. Esta obligación se mantendrá incluso después de la conclusión del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA OCTAVA.

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado ACLARA QUE, el arbitraje es institucional consignandose en la proforma del contrato lo siguiente: El arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral, al que ambas partes se someterán al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Industria de Arequipa o el Centro de Arbitraje de la Universidad Nacional de San Agustín, a cuyo reglamento se someten.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO.

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MPA-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, CONFIRMA QUE, en la garantía de fiel cumplimiento deberá estar dirigido a la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA, haciendo referencia a la nomenclatura y objeto de la contratación y demás contenido dispuesto en el RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, ACLARA QUE,el detalle de los precios unitarios del precio ofertado será conforme al formato del postor adjudicado que deberá contener la información necesaria y detallada para la verificación del alcance de su oferta económica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Observación.

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado, ACLARA QUE, no se puede suprimir al formar parte de las bases estándar y su presentación es de corresponder; dada la consulta sobre la estructura de costos, se aclarará que deberá ser presentada conteniendo la información necesaria y estructurada de los costos fijos, directos e indirectos que conforman su oferta como son mano de obra, personal, equipos, materiales, servicio, entre otros, así como la utilidad y los impuestos ordenados por rubros de manera que permitan identificar la proporción que cada uno de estos representa respecto del objeto de costos que componen.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE, la presentacion de documentación para el perfeccionamiento del contrato será realizada a traves de Mesa de Partes física.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

La Entidad solicita la presentación física de los documento para la forma de pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE Y SE ACLARA QUE, la documentación puede presentarse por mesa de partes virtual <https://www.muniarequipa.gob.pe/oficina-virtual/mesa-partes/index.php> o física en el horario de 08: 00 a 15:30. Se precisa adicionalmente puede remitirse a la dirección de correo sera la siguiente: informatica@muniarequipa.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes virtual o presencial de la Municipalidad Provincial de Arequipa sito en Calle El Filtro N°501, Cercado-Arequipa.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el informe de conformidad será responsabilidad de la Sub Gerencia de Informática y Estadística

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que dichos entregables puedan ser enviados vía mesa de partes o algún correo electrónico; para lo cual, requerimos que se detalle el link o correo para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, dichos documentos deberán estar anexados al acta de implementación del servicio que sera firmada por el representante de la MPA y el representante del Postor ganador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

SUSTENTO LEGAL: Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado
Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO ACLARA QUE, el comité de selección procederá evaluar y calificar las ofertas de los postores en función a las condiciones establecidas en las bases integradas y aplicando los principios que rigen las contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Base Legal:

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTE COLEGIADO ACLARA QUE, el comité de selección procederá evaluar y calificar las ofertas de los postores en función a las condiciones establecidas en las bases integradas y aplicando los principios que rigen las contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:38

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Base Legal:
Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, los documentos solicitados para la admisión de las ofertas son los consignado en la bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Para el pago se indica que la entidad debe contar (además del comprobante de pago e informe de la operadora) con el INFORME del funcionario responsable de la Sub Gerencia de Informática y Estadística emitiendo la conformidad de la prestación efectuada. Al respecto, solicitamos conformar que la Entidad enviará al proveedor dichos informes mes a mes para que pueda ingresarla en la mesa de partes señalada junto con el comprobante para pago. Asimismo, confirmar que podrá ser presentado por mesa de partes virtual para mayor celeridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, el Informe de conformidad del area usuaria se utiliza para tramite interno y se emite una vez presentada la documentacion para pago por parte del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que los siguientes documentos serán requeridos SOLAMENTE PARA EL PRIMER PAGO, ya que carece de objeto y eficiencia presentarlos todos los meses:

- Acta de suscripción del servicio
- Acta de la realización de un test de velocidad
- Relación de equipos de comunicación instalados o renovados configurados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, Dichos documentos serán solicitados al momento de suscribir el acta de implementación del servicio y en el primer pago, mas no del resto de meses

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos ELIMINAR este requisito, ya que los documentos deben ser precisos y predecibles:
- Otra documentación solicitada por la Sub Gerencia de Informática para la verificación técnica de los equipos y servicio realizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, lo consignado como otra documentación hace referencia a documentación solicitada exclusivamente la que indica en los términos de referencia "Capítulo III), no se requerirá nada que no este en el contenido del mismo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los equipos son parte del servicio prestado por el contratista y no pasaran a ser parte de la inventario de la MPA; indicar que el servicio es a todo costo incluye los equipos descritos en los términos de referencia sin generar costo alguno a la Entidad y serán devueltos los equipos del proveedor una vez culminado el plazo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, AL FINALIZAR EL PLAZO DE SERVICIO ACORDADO, EL OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES PODRÁ DAR DE BAJA EL SERVICIO DE MANERA AUTOMÁTICA, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante LA FALTA DE PAGO OPORTUNO INJUSTIFICADO, el Operador/Contratista podrá SUSPENDER el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, el proveedor podra suspender el servicio por falta de pago conforme la Normativa en Contrataciones; por lo que el contratista deberá presentar el comprobante de pago correspondiente de forma oportuna y a través de los medios indicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases indica:
-El router a instlar deberá contar como minimo con las siguientes características:

¿¿¿¿..
CONSULTA:
Con el fin de la libre e igual participacion de postores se solicita a la entidad confirmar que los ruters tanto de la sede principal como de las sedes remotas serán nuevos , de primer uso y deben encontrarse tecnológicamente vigentes y que sean de proposito específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 5 viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, los equipos no deben contar con EoL y las licencias deberan estar vigentes toda la duración del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En las bases indica:
-El router a instlar deberá contar como minimo con las siguientes características:

- . Ancho de banda soportado, de al menos 1Gb/s IMIX

CONSULTA:
Se solicita a la entidad con el fin de haber mayor diversificación de marcas se permita que la palabra IMIX sea opcional .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 5 viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, la palabra IMIX es opcional, sin embargo el equipo debera soportar un troughput mayor a 1 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En las bases indica:

-El router a instlar deberá contar como minimo con las siguientes características:

. Memoria RAM/FlasH de almenos 2gb/1GB como minimo

CONSULTA:

Se solicita a la entidad con el fin de haber mayor diversificacion de marcas se permita que la memoria Flash o NAND Sea como minimo de 128MB , y tambien confirmar que esa caracteristica solo es para el enlace principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 5 viñeta Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE PRECISA QUE, esta caracteristica es unicamente para el enlace principal. Las caracteristicas de memoria son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

En las bases indica:
El proveedor deberá proporcionar los equipos de comunicacion tanto para el enlace principal como para el enlace de contingencia.-----Municipalidad provincial de Arequipa.

CONSULTA :
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará para todos los equipos propuestos por el proveedor:
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos
- Energía estabilizada y sistema de aterramiento
- Cableado LAN.
- puertos disponibles en su switch

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.2 Literal: 6 viñeta Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, se brindaran las condiciones necesarias para la instalación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. Se requiere por lo menos 16 puertos de red 1G SFP

CONSULTA :

Se solicita a la entidad con la finalidad de no sobredimensionar el equipo , permitir que tenga como minimo 8 puertos SFP de 1G.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4.2 Literal: 2 viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN, lo solicitado se encuentra incluido en las bases, por lo que se requiere por lo menos 16 puertos de red 1G SFP, ya es probable sea escalable en corto tiempo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases indica:

. El equipo debe soportar 4 millones de sesiones concurrentes o más

CONSULTA :

Se solicita a la entidad con la finalidad de no sobredimensionar el equipo , permitir que tenga como minimo 3 millones se sesiones concurrentes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.4.3 Literal: 3 viñeta Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFRIMA QUE, el equipo debe soportar 3 millones de sesiones concurrentes o mas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.1.4.3. Performance

...

*El equipo debe soportar 3 millones de sesiones concurrentes o más.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases indica:

- La instalación de la solución requerida deberá ser realizada máximo en un plazo de 45 días calendario, contados a partir del día siguiente a la firma del contrato.

CONSULTA :

Se solicita a la entidad con la finalidad de haber mayor pluralidad de postores , ampliar el tiempo de implementación a 70 días calendario, esto debido a que se debe mejorar equipamiento.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: 1 viñeta Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, por la urgencia del servicio no se puede modificar. Cualquier operador con una red desplegada de fibra óptica podría atender la solicitud con instalaciones en paralelo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:11:26

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En las bases dice:

¿¿¿¿..

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- . Servicio de internet en general
- . Servicios de transporte de datos
- . Servicio Internet y Enlaces de Datos.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad ampliar el alcance de los servicios similares adicional a los siguientes:

- Servicio de interconexión de datos
- Servicio de internet dedicado y transmisión de datos.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 6 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE LA OBSERVACION, y se ampliará los servicios similares a fin de promover la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicio de Internet en general
- ¿ Servicios de transporte de datos
- ¿ Servicio Internet y Enlace de Datos
- ¿ Servicio de interconexión de datos
- ¿ Servicio de internet dedicado y transmisión de datos

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:10

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada en las bases, la entidad señala que la relación de personas de contacto responsables de la gestión de su servicio que se mantendrá vigente hasta la culminación del servicio hace referencia a que estos contactos son personas que atenderán las solicitudes del personal de contacto de la autoridad y será el intermediario entre el contratista y la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, la relación de personas de contacto responsables de la gestión de su servicio que se mantendrá vigente hasta la culminación del servicio hace referencia a que estos contactos son personas que atenderán las solicitudes del personal de contacto de la autoridad y será el intermediario entre el contratista y la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:10

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar en 15 días calendario posteriores a la fecha de suscripción del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, suprimiéndose otra documentación para el perfeccionamiento del contrato como l) Propuesta de SLA y los niveles de escalamiento
m) Relación de personas de contacto responsables de la gestión de su servicio que se mantendrá vigente hasta la culminación del servicio.
n) Plan de Trabajo que contenga las actividades a realizar, cronograma de actividades y responsables
o) Acuerdo de calidad del servicio, siendo estos de presentación obligatoria dentro del plazo de implementación (45 días calendarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR INCISO l) al o) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:30:10

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Considerando que me requieres una Propuesta SLA, cuyo contenido será a criterio del ganador de la buena pro, donde se incluirá los tiempos de atención y solución de averías propuestos, no será necesario que como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato se presente un Acuerdo de calidad del servicio; por lo que, solicitamos a la entidad se elimine dicho requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACION, suprimiéndose otra documentación para el perfeccionamiento del contrato como l) Propuesta de SLA y los niveles de escalamiento
m) Relación de personas de contacto responsables de la gestión de su servicio que se mantendrá vigente hasta la culminación del servicio.
n) Plan de Trabajo que contenga las actividades a realizar, cronograma de actividades y responsables
o) Acuerdo de calidad del servicio, siendo estos de presentación obligatoria dentro del plazo de implementación (45 días calendarios)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SUPRIMIR INCISO l) al o) de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que al mencionar "enlace terrestre", se incluye cableado tipo subterráneo y/o aéreo a través de postes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: 7 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, incluye cableado tipo subterráneo y/o aéreo a través de postes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

sírvase en confirmar que se permitirá que el sistema de monitoreo pueda mostrar visualización de tráfico entrante y saliente y jitter y packet lost de ahasta 6 meses.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: 12 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, el sistema de monitoreo pueda mostrar visualización de tráfico entrante y saliente y jitter y packet lost de ahasta 6 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Del Texto: " Memoria RAM/Flash de al menos 2GB/1B como mínimo". Debido a que el router tiene como objetivo la navegación hacia internet y por ende pocas rutas, requerirá poca cantidad de memoria flash. Sírvese en confirmar que se permitirá que los router tengan al menos 128MB de memoria FLASH.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: 14 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, las características de memoria son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para poder cumplir con el principio de pluralidad de postores, sírvase en confirmar que este punto se considerará como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: 16 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: EL POSTOR, no precisa claramente su consulta u observación a fin de poder absolverse

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que este punto será opcional y que en lugar de entrega de logs, se permitirá la entrega de reportes mensuales de consumo de ancho de banda, jitter y estado del CPU delequipo mediante solicitud al NOC del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1. Literal: 17 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFRIME QUE, en lugar de entrega de logs, se permitirá la entrega de reportes mensuales de consumo de ancho de banda, jitter y estado del CPU del equipo mediante solicitud al NOC del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Sírvase en aclarar que el texto hace referencia a que el tiempo que transcurre desde que se reporta el incidente hasta que se genera el ticket de atención debe ser como máximo 1 hora

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.3. Literal: 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE ACLARA QUE, 1 hora es el tiempo total para la solución de una incidencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Sírvase en confirmar que se permitirá el uso de la ductería para cableado que cuente la entidad para la instalación de los enlaces, así como la instalación de los equipos router y firewall en el datacenter de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, se permitirá el uso de la ductería para cableado que cuente la entidad para la instalación de los enlaces, así como la instalación de los equipos router y firewall en el datacenter de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-MPA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	19/04/2024
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	18:41:31

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Anexo 3

Solicitamos a la Entidad confirmar que el objeto que se consignara en el Anexo N° 3 es el siguiente:
SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

ESTANDO A LO REMITIDO POR EL ÁREA USUARIA SEGÚN INFORME N°289-2024-MPA/SGI INDICA: SE CONFIRMA QUE, el objeto de la contratación es el siguiente: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET EN LA SEDE PRINCIPAL Y SEDES PERIFÉRICAS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AREQUIPA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null