

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20602453589

Nombre o Razón social : PRECON TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 21/08/2023

Hora de envío : 12:47:19

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Dado que la entidad en concordancia con el principio de f) Eficacia y eficiencia, mediante la cual se establece que, ¿el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre cualquier realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿.

Y tomando en cuenta de la necesidad y urgencia por parte de la entidad de efectuar un procedimiento de selección para la ¿Adquisición de sistemas de procesamiento y almacenamiento, switch y wireless controler¿ según lo manifestado en el INFORME N° D000844-2023-CEPLAN-OGAABA capítulo IV numeral 4.1 el cual a la letra indica que:

¿La entidad, necesita contar con los equipos materia del procedimiento, toda vez que los mismos permitirán provisionar de equipos informáticos que, serán implementados en la plataforma tecnológica del CEPLAN, toda vez que los equipos fueron adquiridos hace 10 años y el software en el 2018, resultan obsoletos para el soporte de los principales servicios y aplicaciones, para garantizar la continuidad, crecimiento y resguardo de la información de la Entidad¿

Por lo expuesto; se solicita al comité que los postores participantes en el presente procedimiento de selección; deberán ofertar equipos servidores y switches del mismo fabricante; lo cual no desvirtúa la pluralidad de postores, ni los principios de libertad de concurrencia y competencia, sin embargo este condicionamiento permitirá a la entidad contribuir significativamente a la cohesión y rendimiento de la infraestructura, acortando los tiempos de importación, facilitando la implementación del equipamiento, el más eficiente mantenimiento de los mismos y la futura expansión de los sistemas, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una positiva repercusión en las funciones de la Entidad,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. Si se solicita equipos servidores y switches del mismo fabricante, se estaría vulnerando la pluralidad de postores, y los principios de libertad de concurrencia y competencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20602453589

Nombre o Razón social : PRECON TELECOM S.A.C.

Fecha de envío : 21/08/2023

Hora de envío : 14:10:46

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Si bien es cierto que es responsabilidad del área usuaria la formulación de las especificaciones técnicas, el OSCE en diferentes pronunciamientos ha indicado, que el único obligado a cumplir con sus obligaciones conforme a lo dispuesto en los términos y condiciones ofertados en el proceso de selección es el contratista, independientemente de su calidad de representante, distribuidor, importador, concesionario, fabricante o de su vinculación con el fabricante de los equipos.

En ese orden de ideas; se solicita al comité que los postores participantes en el presente procedimiento de selección; puedan acreditar los requerimientos técnicos de los equipos solicitados con cartas, documentación y/u otra información que sustente o acredite lo indicado; y estas ser refrendadas o validadas por los fabricantes de los equipos o aquellos que hagan sus veces dentro del territorio peruano, asegurando la legalidad de lo ofertado por los postores, asegurando de esta manera a la entidad lo cual no desvirtúa la pluralidad de postores, ni contraviene lo indicado por el organismo supervisor, ni los principios de libertad de concurrencia y competencia, sin embargo este condicionamiento permitirá la mayor concurrencia de postores no sesgando el procedimiento a un reducido grupos de postores, lo cual desnaturaliza lo indicado por la Ley de contrataciones del estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 del T.U.O. de la Ley: ¿Principios que rigen la contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ceñirse al literal e) del numeral 2.2.1 de las Bases

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:08:28

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

El numeral indica la formación académica para el personal clave.

Se solicita retirar al formación académica por ser un procedimiento de adquisición de Bienes tipo "llave en mano", o en todo caso considerar que formarán parte de la documentación para firma de contrato.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 47

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 47

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, en cumplimiento del artículo 47.

Se suprimirá la formación académica al Personal clave indicados en el numeral 5.4

No se acreditará formación académica para la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMATICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:08:28

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

El numeral indica la formación académica para el personal clave.  
Se solicita retirar al formación académica por ser un procedimiento de adquisición de Bienes tipo "llave en mano", o en todo caso considerar que formarán parte de la documentación para firma de contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo 47

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, en cumplimiento del artículo 47.  
Se suprimirá la formación académica al Personal clave indicados en el numeral 6  
No se acreditará formación a academica para la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

6

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMATICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:08:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Donde Indica: "El cumplimiento de este requerimiento será garantizado con la documentación oficial del fabricante con referencia al presente proceso".

¿Sírvasse confirmar en que etapa del proceso se entregará dicha documentación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha documentación debe presentar el contratista en la etapa de implementación y será verificado por la Entidad previo a la conformidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601796881	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	REM CONSULTING SYSTEMS SERVICES S.A.C. - REMSYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	13:08:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Donde Indica: "El sistema propuesta deberá estar compuesto por los elemento de hardware y software necesarios y totalmente integrados "listos para usar" por parte de un solo proveedor de tecnología desde fábrica.

Sírvase confirmar si se aceptaran como validos arquitecturas con servidores y equipos de almacenamiento multipropósito?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Sin embargo, se aclara que el equipo solicitado debe ser de tipo appliance, dedicado único y exclusivamente a la ejecución de las actividades de consola de administración, administradores de medios, ingestión, deduplicación y replicación de los datos, sin necesidad de servidores adicionales para la administración por separado de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Se deben incluir pruebas de funcionamiento de toda la solución bajo la supervisión del personal de CEPLAN".

Sírvase detallar las pruebas mínimas que serán necesarias considerar como parte del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.4    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor deberá documentar los resultados y entregar como parte de su informe el siguiente set de pruebas.

- Pruebas de Alta Disponibilidad a nivel de servidores hiperconvergentes-
- Pruebas de Alta Disponibilidad a nivel de switches core.
- Pruebas de recuperación de imagenes completas en appliance de backup.
- Pruebas de recuperación de servidores completos desde la nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.2.4

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 8

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Memoria: 1024GB Tecnología DDR5"

Con el fin de guardar compatibilidad con el tipo de procesador solicitado y con el fin de aumentar la pluralidad de marcas, sírvase confirmar que se aceptaran módulos de memoria con tecnología DDR4?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se podrán presentar tecnología DDR4 o DDR5.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.1



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Dos (02) puertos redundantes de 01GbE Cobre (para gestión del hardware)".  
Con el fin de aumentar la pluralidad de marcas sírvase confirmar que se aceptarán equipos con 01 solo puerto de 01GbE Cobre (para gestión de hardware).

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptarán equipos con 01 solo puerto de 01GbE Cobre (para gestión de hardware).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.1

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Debe tener como mínimo 6 ventiladores redundantes N+1".

Con el fin de aumentar la pluralidad de marcas, sírvase confirmar que se podrán aceptar equipos con 05 ventiladores redundantes N+1, siempre y cuando sea la configuración recomendada por el fabricante.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.1      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el equipo deberá soportar 06 ventiladores redundantes y deberá venir instalado con 05 ventiladores redundantes como mínimo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.1

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Arreglos de discos en raid5" y "Usar RAID5 con disco tipo hot Swap".

Sírvase confirmar que con el fin de aumentar la pluralidad de marcas se aceptaran arreglos de discos en raid6, el cual brinda un mejor nivel de protección que el raid5.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.3

**Literal:** B

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptarán como válidos arreglos en discos en raid6.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Capacidad mínima utilizable en disco 16TB".

Sírvase confirmar que los 16TB se refiere al tamaño teórico brindado por el arreglo de discos o al espacio real utilizable a nivel de software de backup.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.3

**Literal:** F

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los 16TB solicitados se refiere a la capacidad utilizada por el software de backup, cualquier disminución de esta capacidad por paridad, formateo u otro deberá ser considerada por el postor para que finalmente se pueda usar los 16TB en su totalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMATICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

onde Indica: Incluir un SSD (disco de estado solido) con una capacidad mayor a 400GB sobre un arreglo raid1.  
Considerando que un arreglo en RAID1 necesita al menos 02 discos, sírvase aclarar si se debe presentar un disco o dos?

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.3      Literal: G      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se debe considerar un arreglo RAID 1 conformado por 02 discos SSD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: No deberá ser uso de mas de 1U de rack estándar.

Considerando que dicha característica restringe la participación de diferentes marcas. Sírvase confirmar que también se aceptaran equipos de 2UR.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.3.3

**Literal:** G

**Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Considerando el espacio en el gabinete actual, se aceptarán equipos de hasta 2UR como máximo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Capacidad de crecimiento por adición de discos duros"

Sírvase confirmar la cantidad de discos que podrían ser adicionados o la capacidad de crecimiento en TB de dicho equipo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.3      Literal: F      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la capacidad máxima utilizable del appliance de backup debe ser de 100TB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: El contratista debe garantizar al menos la carga de los backup de hasta 10TB de datos en origen (Front-End).

Con respecto al modulo de Backup a Nube, sírvase confirmar si el termino "datos en origen (front-end)" se refiere a los datos almacenados en los servidores virtuales o los datos de Backup almacenados en el Storage de Backup.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.3      **Literal:** D      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se refiere a los datos almacenados en los servidores virtuales, por lo que el proveedor deberá proveer el almacenamiento en Nube suficiente para mantener copias diarias, semamales, mensuales y anuales por el periodo de 03 años y con retencion a 3 años. En la etapa de implementación, el contratista deberá entregar un certificado del fabricante donde se verifique la contratacion de dicho espacio en nube para nuestra entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Se deberá realizar una migración de aproximadamente 50 cintas Ito7.... (El CEPLAN cuenta con el equipamiento de hardware y software para este trabajo"

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con un servidor y librería de backup operativos y que dichos equipos se deberán mantener operativos durante la etapa de migración. En caso de falla de los equipos, este deberá ser solucionado directamente por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.8      **Literal:** -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se brindará las facilidades para que el contratista pueda visitar a la Entidad (coordinación mediante correo electrónico) para que revise el servidor y la librería, y determine algún fallo, durante la implementación. El contratista deberá considerar la instalacion de una libreria temporal por el periodo de migración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "El contratista deberá suministrar a CEPLAN un gabinete de comunicaciones".  
Sírvasse confirmar si el gabinete ofertado reemplazará a algún gabinete existente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.8      Literal: -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el servicio es tipo llave en mano y debe incluir el servicio de reemplazo por el actual gabinete, así mismo se debe considerar que los patch panels actuales ocupan aprox. 7 UR. El contratista puede verificar dicha información en su visita técnica (coordinación mediante correo electrónico), durante la implementación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "El contratista deberá enviar al inicio de cada semana durante el periodo de soporte técnico, un reporte vía correo electrónico informado sobre el estado del hardware de los nodos de hiperconvergencia, alertas presentadas en el software de hiperconvergencia, estados de las tareas de backup semanales tanto en disco como en nube"

Sírvase confirmar si los correos electrónicos solicitados informando el estado de la solución podrán enviarse en mas de un correo electrónico y si es que estos podrían ser un reporte automatizado generado por cada de una de las soluciones.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.9      **Literal:** -      **Página:** 45

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que este reporte deberá ser en un sólo correo centralizado y resumido, este deberá ser un reporte manual donde la evaluación del estado de la solución debe a estar sujeto al criterio del técnico del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.9

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Todos los componentes de software de la Solución deberán contar con licenciamiento a nombre de CEPLAN y ser la ultima versión estable, liberada por el fabricante. El cumplimiento de este requerimiento será garantizado con la documentación oficial del fabricante con referencia al presente proceso".

Considerando que los certificados de licencias son formatos ya definidos por la mayoría de fabricantes y estos no hacen referencia a los procesos en específico.

Sírvase aclarar que la documentación solicitada solamente se refiere a los certificados de licencias?

Sírvase confirmar que la referencia al proceso, solicitada en la documentación, será de carácter opcional.

¿Sírvase aclarar en que etapa del proceso o contratación se entregará dicha documentación?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.8      **Literal:** -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que dicha documentación se refiere a los certificados de las licencias, los cuales deben estar a nombre de CEPLAN y opcionalmente hacer referencia al proceso. Asimismo, dicha documentación debe presentarla el contratista en la etapa de implementación y será verificado por la entidad previo a la conformidad de la prestación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.2.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Observación: Nro. 21**

**Consulta/Observación:**

Donde Indica "c) la Capacidad Tecnica y Profesional, C1. Experiencia del Personal de Clave / Formacion Academica". Considerando que el procedimiento es por Adquisicion de Bienes de tipo llave en mano. Se solicita retirar de dicho punto: La Formación Academica, al no corresponder con el tipo de proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** C    **Página:** 52

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Vulnera 47 del RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absolvió en la Consulta N° 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20514781851

Nombre o Razón social : PMS PERU S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 14:28:23

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: La recuperación de datos de la copia en la nube al entorno local, ya sea a nivel granular o de imágenes completas, NO deben suponer cargos adicionales o gravámenes para nuestra entidad.

Sírvase confirmar la frecuencia con la que se realizarán pruebas de recuperación desde datos almacenados en la nube hacia al entorno local.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.3      Literal: D      **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que dichas recuperaciones no deben suponer cargas para la entidad y estan podrian ser en forma ilimitada. Como parte del soporte tecnico el postor deberá realizar pruebas de recuperacion granulares en forma semanal y de imagenes completas en forma mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Dice:

a) Presentar la hoja de datos en idioma inglés o español, emitidas por el fabricante.

Consulta:

En vista de que no todos los fabricantes llevan toda esta información de manera pública, solicitamos confirmar que, también será válida la presentación de carta de fabricante indicando el cumplimiento de las características técnicas descritas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge. Ceñirse al literal e) del numeral 2.2.1 de las Bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Dice:

a) Presentar la hoja de datos en idioma inglés o español, emitidas por el fabricante.

Consulta:

Favor de brindar el listado de características técnicas de los bienes a verificar, dado que en la sección - 5.3 Características Técnicas - presenta detalles de características del servicios brindado por el postor y especificaciones técnicas de los bienes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** e      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que debe presentarse las características técnicas en base al numeral 5.3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

2.2



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Dice:

5.2 Condiciones Generales

Consulta:

Favor de confirmar que la documentación y actividades señaladas en este punto serán entregadas y/o ejecutadas luego de la etapa de firma de contrato o durante la etapa de presentación del informe técnico de la implementación.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2    **Literal:**    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que dicha documentacion y actividades deben presentarla y/o ejecutar el contratista en la etapa de implementación y será verificado por la entidad previo a la conformidad de la prestación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.2

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:

c. Se requiere contar con recursos en nube para subir nuestros respaldos de servidores virtuales. El contratista debe garantizar al menos la carga de los backups de hasta 10TB de datos en origen (Front-End).

Consulta:

Favor de confirmar la capacidad de almacenamiento permanente que debe poseer el repositorio en nube durante todo el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: D Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor y/o contratista deberá proveer el almacenamiento en Nube suficiente para mantener copias diarias, semanales, mensuales y anuales por el periodo de 03 años y con retencion a 3 años

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se debe realizar una migración de aproximadamente 50 cintas LTO7 de información histórica.

Consulta:

Favor de confirmar que el servidor de Backup Exec cuenta con todo el catalogo de las 50 cintas LTO7 que serán utilizadas durante el proceso de migración.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.3.8    **Literal:**    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servidor de Backup Exec cuenta con la mayoría de catalogo de las cintas pero el postor debe considerar realizar dicha importación en caso no se encuentre dicha información.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se considera servicios similares a los siguientes:

- Venta de servidores hiperconvergentes

Consulta:

Favor de confirmar que se aceptaran como servicios similares a:

- Venta de soluciones de hiperconvergencia

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** B      **Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Dice:

Se considera servicios similares a los siguientes:

- Venta de soluciones de Backup

Consulta:

Favor de confirmar que se aceptaran como servicios similares a:

- Venta de unidad y/o sistemas de copia de seguridad

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** B

**Página:** 55

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Dice:

ESPECIALISTA TECNICO C

certificado en el equipo appliance de backup y la solucion de backup cloud

Consulta:

Favor de confirmar que, el personal Especialista Técnico C podrá también ser certificado en: certificado en el software de backup y la solución de backup cloud dado que la solución de software también forma parte de la solución solicitada por la Entidad

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.4      **Literal:**      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absolvió en la Consulta N° 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

B. características del hardware de respaldos.

f. Deberá contar con capacidad mínimas utilizable en disco de 16TB, incluyendo todo lo necesario para su montaje en dos unidades de rack y con capacidad de crecimiento por adición de discos duros , considerando la activación de capacidad vía licenciamiento.

**Consulta**

En el literal g. solicitan que el appliance no debe superar la unidad de rack, solicitamos que el texto pueda ser declarada de la siguiente forma a fin de poder cumplir con el requerimiento:

f. Deberá contar con capacidad mínimas utilizable en disco de 16TB, incluyendo todo lo necesario para su montaje en dos unidades de rack como máximo y con capacidad de crecimiento por adición de discos duros , considerando la activación de capacidad vía licenciamiento.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.3      **Literal:** B      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge.

Se precisa que los 16TB solicitados se refiere a la capacidad utilizaba por el software de backup, cualquier disminucion de esta capacidad por paridad, formateo u otro deberá ser considerada por el postor para que finalmente se pueda usar los 16TB en su totalidad.

Considerando el espacio en el gabinete actual, se aceptaran equipos de hasta 2UR como maximo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	15:59:39

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Dice:

ix. Incluir 01 tarjeta de 02 puertos de red SFP+ de 10G

Consulta.

Favor de confirmar si esta conexión sera utilizada durante la implementación, esto con el fin de considerar los transceivers necesarios para la interconexión con la red

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.3.3

**Literal:** ix

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que sera utilizado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.3



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:18

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Para el cargo de Especialista técnico C, se solicita que tenga certificado en appliance de backup y en la solución de backup. Confirmar que, en caso de que el fabricante emita una(01) sola certificación que cubra ambas soluciones, el Postor debe adjuntar solo este certificado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se absolvió en la Consulta N° 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 16:53:09

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "Se debe realizar una migración de aproximadamente 50 cintas LTO7 de información histórica."

La cantidad de cintas descritas en el requerimiento representa una cantidad significativa de información (15TB por cinta), el proceso de migración podrá tomar hasta 12 meses (tomando en consideración que la velocidad promedio de una cinta es de 300 a 700 Mbps y los tiempos de decompresion y deduplicacion utlizados) por lo que se solicita a la Entidad que esta migración pueda ser realizada durante la etapa de prestación accesoría dado que esto puede comprometer los tiempos de ejecución de la implementación de los bienes.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.8      **Literal:** -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de Concurrencia e Igual Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo solicitado. Se precisa que los postores deben considerar que los datos a migrar son aproximadamente 100TB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3.8

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 16:53:09

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Donde Indica:

"UN (01) JEFE DE PROYECTO > Formación académica

- El jefe de Proyecto deberá contar con Diplomado en Dirección de Proyectos o Certificación PMP."

De acuerdo a la ley universitaria un diplomado debe cumplir con un mínimo 24 de créditos (384 horas académicas) y un máximo de 36 créditos. Además este diplomado tiene que ser certificado por una universidad que haya sido certificada por la SUNEDU. En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva precisar y/o aclarar esto en las bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 46

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley 30220

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absolvió en la Consulta N° 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 16:53:09

**Consulta:** Nro. 36

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "5.4 Recursos a ser provistos por el contratista"

Solicitamos aclarar en que etapa del concurso será presentada la documentación correspondiente a certificaciones y/o diplomas. Esto en base a la Resolución N° 3238-2023-TCE-S6 emitida por el Tribunal de Contrataciones sobre el proceso de referencia

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 56

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Competencia, Resolución N° 3238-2023-TCE-S6

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se absolvió en la Consulta N° 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código : 20553935165

Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 16:53:09

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Donde Indica: "e) Presentar la hoja de datos en idioma inglés o español, emitidas por el fabricante, que permitan verificar las características técnicas de los bienes ofertados e identificando la marca y/o modelo y/o numero de parte."

En el proceso LP-SM-1-2023-CEPLAN-1 convocado con fecha 08/05/2023, no se solicitaba este literal como parte de los "Documentos para la admisión de la oferta", según el Resolución N° 3238-2023-TCE-S6 emitido por el Tribunal de Contrataciones del Estado, resuelve retrotraer el procedimiento de selección hasta la etapa de convocatoria, haciéndose valer el Principio de Eficacia y Eficiencia sin la solicitud de formalidades no esenciales.

En tal sentido, conminamos a la Entidad se sirva retirar el literal e) por no formar parte de la documentación original del concurso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** e    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Libertad de Eficacia y Eficiencia, Resolución N° 3238-2023-TCE-S6

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge su observación, de acuerdo a las Bases Estandar del OSCE, La Entidad puede determinar que "adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas, el postor deba presentar algún otro documento". Sin perjuicio de lo anterior se solicito opinion al AU, indicando que dicho requisito es indispensable para evluar los equipos ofertados, autorizando para tal efecto su obligatoriedad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 21:58:31

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

Procesadores

Cache por procesador mínimo 128 MB

Para promover la participación se sugiere bajar a 36 MB

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.3

Literal: 5.3.1

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta ya que dicha charactersitica cumple más de una marca

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	21:58:31

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Memoria  
1024 GB Tecnología DDR5  
Para promover la participación se sugiere poner como mínimo DDR4

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: 5.3.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que se podrán presenten tecnologia DDR4 o DDR5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.3

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 21:58:31

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

BOOT

Dos discos SATA SSD como mínimo 480 GB RAID 1

Indicar que se aceptará tecnología M.2 SSD

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.1

Literal: 5.3.1

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge lo solicitado siempre y cuando no afecte el performance del equipo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.1



Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

Ruc/código :	20345367757	Fecha de envío :	28/08/2023
Nombre o Razón social :	STORAGEDATA S.A.C.	Hora de envío :	21:58:31

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Seguridad  
Soporte de FIPS 140-3 y NIST 800-193  
Para promover la participación sugerimos requerir unicamente FIPS 140-2

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.3      Literal: 5.3.1      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta, se deben cumplir con los mejores mecanismos de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATEGICO - CEPLAN

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-CEPLAN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SISTEMAS DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO, SWITCH Y WIRELESS CONTROLER; EN EL(LA) SERVICIO DE SOPORTE INFORMATICO DE LA UNIDAD INFORMÁTICA DE CEPLAN

---

Ruc/código : 20345367757

Nombre o Razón social : STORAGEDATA S.A.C.

Fecha de envío : 28/08/2023

Hora de envío : 21:58:31

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Almacenamiento Cache o Tiering

Favor serian tan amables de brindar mayor detalle de los tipos de cargas de trabajo que deben atenderse con la infraestructura a proponer

**Acápite de las bases :** Sección: General

Numeral: 5.3

Literal: 5.3.1

Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se cuenta con Exchange, SQL Server, SIAF, etc en Infraestructura virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.3