

Respuesta al pliego de Absolución de Consultas y Observaciones del procedimiento de selección Concurso Público N° 10-2024-RENEC “SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOUSING) PARA SERVIDORES”										
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Respecto a los certificados o constancias de capacitación del personal clave, por favor confirmar que serán válidos los documentos que especifiquen la duración del curso en cualquiera de los siguientes formatos: horas totales, horas académicas, horas lectivas, horas cronológicas o tiempo efectivo de estudio.	Se confirma lo solicitado por el postor, se consignara en los requisitos de capacitación que se aceptara formatos en horas u horas académicas, u horas cronológicas u horas lectivas.	Los formatos de las horas se aceptarían en horas u horas académicas u horas cronológicas u horas lectivas.
2	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	En relación al Administrador de Servicios (ya sea Broker o Service Manager), por favor confirmar si es posible validar/aceptar una experiencia profesional de un (1) año.	No se confirma, se requiere que el Administrador de Servicios cuente con una experiencia mínima de cuatro (04) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente.	---
3	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Con respecto a los requisitos de experiencia para el Supervisor de Datacenter que establecen: "Experiencia mínima de tres (3) años en supervisión y/o administración de centro de datos y/o data center, contabilizados desde la emisión del grado" Por favor confirmar que el cómputo de la experiencia laboral requerida se iniciará desde la fecha de obtención del grado académico del profesional.	Se confirma lo solicitado, la experiencia del Supervisor de Datacenter se computará a partir de la obtención del grado académico especificado en las bases.	---
4	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.4	-	50	En relación al personal clave, por favor confirmar si se aceptará/validará también a profesionales con título técnico.	No se confirma, se requiere que el personal cuente con el grado académico solicitado para cada perfil, considerando que tiene una formación con una visión mas amplia dentro del campo en el cual se desempeña; esta mas orientado a la investigación y a conocimiento teóricos generales.	---
5	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	En relación a los requisitos de experiencia del Supervisor de Datacenter, a fin de permitir una mayor participación de postores, por favor evaluar la posibilidad de reducir la experiencia mínima requerida a dos (2) años.	No se acepta lo solicitado, se requiere que el Supervisor de Datacenter cuente con la experiencia mínima de tres (03) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente.	---
6	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	En relación a la experiencia requerida para el Jefe de Datacenter, por favor confirmar si es posible validar/aceptar una experiencia profesional de dos (2) años.	No se acepta lo solicitado, se requiere que el personal cuente con la experiencia mínima de cinco (05) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente.	---
7	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	En relación a la experiencia requerida para el Gerente de Proyecto, por favor confirmar si es posible validar/aceptar una experiencia profesional de dos (2) años.	No se acepta lo solicitado, requiere que el personal cuente con la experiencia de seis (06) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente.	---
8	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Por favor confirmar si es posible validar/aceptar una experiencia profesional de un (1) año.	No se acepta lo solicitado, requiere que el personal cuente con la experiencia solicitada para cada perfil. El servicio gestionará los servicios principales del RENEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente.	---
9	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Con respecto a los requisitos de capacitación para el Gerente de Proyecto, se menciona, entre otros aspectos, la necesidad de contar con un Certificado de fundamentos ITIL 4 en su edición actual. Dado que estas certificaciones tienen un periodo de validez determinado, se solicita aclarar específicamente qué se requiere para demostrar la posesión de una certificación de fundamentos ITIL 4 que se considere vigente en el momento de la acreditación.	Se precisa lo solicitado por el postor, se debe acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 o superior Edición vigente; y su acreditación se realizará para la suscripción del contrato.  Se realizará la precisión correspondiente para todas las certificaciones.	Se precisara en los terminos de referencia numeral 7.2 y los requisitos de calificación.
10	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Se solicita confirmación sobre la posibilidad de acreditar a un profesional con título técnico como parte del personal clave. Esta consulta busca clarificar si un individuo que ha completado una formación técnica y obtenido el título correspondiente puede ser considerado y validado para ocupar una posición dentro del grupo de personal esencial o crítico para el proyecto o la organización.	No se confirma, se requiere que el personal cuente con el grado académico solicitado para cada perfil, considerando que tiene una formación con una visión mas amplia dentro del campo en el cual se desempeña; esta mas orientado a la investigación y a conocimiento teóricos generales.	---
11	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	Con respecto a los requisitos de capacitación para el Gerente de Proyecto, se menciona, entre otras cosas, la necesidad de un curso en ISO 27002 con una duración mínima de 24 horas. Para fomentar una mayor participación de postulantes, se solicita confirmar si también sería aceptable acreditar con un curso equivalente, específicamente: Un curso de ISO/IEC 27002 con una duración mínima de 24 horas. Esta propuesta busca ampliar las opciones de formación aceptables, considerando que el curso sugerido es similar y equivalente al originalmente solicitado, manteniendo el mismo estándar de duración y enfoque en la norma ISO/IEC 27002.	Se confirma que también se podrá acreditar con el Curso de ISO /IEC 27002 como mínimo de 24 horas, ya que ambas tienen el mismo contenido.	Curso en ISO 27002 o ISO/IEC 27002 como mínimo de 24 horas



Firmado digitalmente por:  
SAND OVAL MACO Jose  
Enique FAU 20295613620 soft  
Mótvio: Soy el autor del documento  
Fecha: 28/02/2025 12:29:33-0500

**KENYI ÁNGEL QUISPENAKASHIMA**  
Presidente del Comité de Selección  
encargado del concurso público Concurso  
Público N° 10-2024-RENEC: Servicio de  
Alojamiento (Housing) para servidores  
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y  
ESTADO CIVIL

Firmado digitalmente por:  
QUISPE NAKASHIMA KENYI  
ANGEL FIR 46227788 hard  
Mótvio: Soy el autor del documento  
Fecha: 28/02/2025 15:04:01-0500



Firmado digitalmente por:  
ALTAMIRANO RODRIGUEZ  
Helen Lesly FIR 45892227 hard  
Mótvio: Soy el autor del documento  
Fecha: 28/02/2025 14:49:00-0500

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
12	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	26	Se solicita la confirmación sobre el software de respaldo que la entidad utiliza actualmente para realizar copias de seguridad de sus bases de datos críticas. Esta consulta busca identificar específicamente la herramienta de backup empleada para proteger los sistemas de misión crítica de la organización.  La pregunta apunta a obtener información precisa sobre: El nombre o tipo de software de backup en uso. Su aplicación específica para las bases de datos de la entidad. Su rol en el respaldo de los sistemas considerados de misión crítica. Esta información es crucial para entender la infraestructura de protección de datos existente y posiblemente para evaluar su efectividad o compatibilidad con otros sistemas o procesos.	Se precisa que la herramienta de respaldo actual de la entidad es Micro Focus Data Protector A.10.91.	El Contratista debe incluir la configuración y puesta en marcha. Asimismo, puede usar el siguiente procedimiento para el respaldo inicial, teniendo en consideración que la herramienta actual es Micro Focus Data Protector A.10.91.:
13	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	26	La solución de respaldo debe tener capacidad para al menos 167TB de datos, distribuidos de la siguiente manera: Base de datos DNI (Interna): 79 TB Base de datos DNI (Externa): 37 TB Base de datos de Registros Civiles: 37 TB Sistema de Trámite Documentario: 14 TB Se menciona que se debe considerar una capacidad de crecimiento del 25% sobre la capacidad actual. Se solicita aclarar si los 167TB ya incluyen este 25% adicional de crecimiento, o si este porcentaje debe añadirse por encima de los 167TB especificados inicialmente. Esta confirmación es importante para determinar si la capacidad total requerida es efectivamente 167TB, o si se necesitaría un espacio mayor para acomodar el crecimiento futuro de los datos.	Se precisa que la capacidad indicada incluye el crecimiento del 25% solicitado	La solución debe respaldar como máximo 167TB, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera. • BD DNI (Interna) 79 TB • BD DNI (Externa) 37 TB • BD Registros Civiles 37 TB • Trámite Documentario 14 TB (*) Considerando la capacidad de crecimiento del 25% de la capacidad actual.
14	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	26	Se solicita confirmar el siguiente procedimiento para el respaldo de la base de datos Oracle:  - El backup inicial de la base de datos Oracle debe realizarse utilizando RMAN (Recovery Manager).  - Este backup generado por RMAN se almacenará en una ubicación específica definida por una ruta o path determinado.  - Posteriormente, la herramienta o software de backup designado se encargará de exportar o transferir este backup desde la ubicación especificada.  Esta confirmación busca establecer si el proceso de respaldo de Oracle debe seguir este flujo específico, utilizando RMAN como intermediario antes de que el software de backup principal tome control de los datos para su almacenamiento final o adicional.	Se confirma que se aceptará el siguiente procedimiento para sacar respaldo a la base de datos Oracle.  - El backup inicial de la base de datos Oracle debe realizarse utilizando RMAN (Recovery Manager). - Este backup generado por RMAN se almacenará en una ubicación específica, definida por una ruta o path determinado. - Posteriormente, la herramienta o software de backup designado se encargará de exportar o transferir este backup desde la ubicación especificada.	El Contratista debe incluir la configuración y puesta en marcha. Asimismo puede usar el siguiente procedimiento para el respaldo inicial: - El backup inicial de la base de datos Oracle debe realizarse utilizando RMAN (Recovery Manager). - Este backup generado por RMAN se almacenará en una ubicación específica, definida por una ruta o path determinado. - Posteriormente, la herramienta o software de backup designado se encargará de exportar o transferir este backup desde la ubicación especificada.
15	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	52	En relación a la acreditación requerida para el Administrador de Servicios (también conocido como Broker de Servicios o Service Manager), se menciona la necesidad de contar con un "Certificado de fundamentos ITIL 4 Edición Vigente". Considerando que las certificaciones suelen tener un período de validez, es crucial aclarar específicamente qué se está solicitando al requerir la "certificación de fundamentos ITIL 4 Edición vigente". Esta aclaración es necesaria para determinar si se refiere a la versión más reciente del certificado, a un certificado que no haya expirado (si es que tiene fecha de caducidad), o a una certificación alineada con la última actualización de ITIL 4. Es fundamental que se especifique claramente el significado de "vigente" en este contexto para evitar ambigüedades y asegurar que los candidatos puedan cumplir adecuadamente con este requisito de acreditación.	Se precisa lo solicitado por el postor, se debe acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 o superior Edición vigente; y su acreditación se realizará para la suscripción del contrato.  Se realizará la precisión correspondiente para todas las certificaciones.	Se precisara en los terminos de referencia numeral 7.2 y los requisitos de calificación.
16	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	27	Se solicita que la capacidad de respaldo de la solución propuesta sea capaz de manejar un volumen de datos de al menos 167 terabytes. Por favor, confirme que el sistema de respaldo que se implementará tendrá la capacidad de gestionar una cantidad máxima de 167 TB de información.	Se confirma que la capacidad máxima sera de 167TB e incluye el 25% de crecimiento.	La solución debe respaldar como máximo 167TB, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera. • BD DNI (Interna) 79 TB • BD DNI (Externa) 37 TB • BD Registros Civiles 37 TB • Trámite Documentario 14 TB (*) Considerando la capacidad de crecimiento del 25% de la capacidad actual
17	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	27	Se solicita que el proveedor suministre todas las licencias requeridas para implementar el servicio de respaldo de datos. Por favor, confirme si es posible que el licenciamiento necesario para el servicio de backup pueda estar registrado a nombre de la empresa postora	Se precisa que el licenciamiento puede estar a nombre del postor	---
18	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	26	Se solicita que la solución propuesta para el respaldo de datos sea compatible y pueda integrarse de manera efectiva con el sistema de gestión de bases de datos Oracle. Por favor, proporcione información sobre la versión específica de la base de datos Oracle que están utilizando actualmente en su entorno, para asegurar la compatibilidad y una integración óptima con la solución de respaldo.	Actualmente se usan las versiones de Oraclades 10g ,11g y 18c y se cuenta con un contrato ULA con Oracle y las licencias son Enterprise	La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle. Las mismas que se encuentran en las versiones enterprise 10g, 11g y 19c, asimismo se cuenta con un contrato ULA de Oracle

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
19	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5.1	A	26	Se requiere que la solución propuesta para el respaldo de datos sea compatible y pueda integrarse eficazmente con el sistema de gestión de bases de datos Oracle implementado en su organización. Por favor, proporcione información sobre el tipo específico de licencia Oracle que su entidad posee actualmente, indicando si se trata de Standard Edition o Enterprise Edition. Esta información es crucial para garantizar la correcta integración y optimización de la solución de respaldo con su infraestructura de base de datos existente.	Actualmente se usan las versiones de Oracles 10g, 11g y 19c, y se cuenta con un contrato ULA con Oracle y las licencias son Enterprise asimismo se cuenta con un contrato ULA de Oracle	La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle. Las mismas que se encuentran en las versiones enterprise 10g, 11g y 19c, asimismo se cuenta con un contrato ULA de Oracle
20	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	2.2.1.1	.	15	De conformidad con la bases estándar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)	Se precisa que la oferta del postor deba contener los documentos de presentación obligatoria, indicada en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases	---
21	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	2.3	.	16	sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.	Se confirma que los documentos a presentar por el adjudicatario, para el perfeccionamiento del contrato, serán los indicados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases	---
22	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	1.8	-	38	Agradecemos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 9.2, página 38 de las bases estándar.	Se realizará la precisión correspondientes en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, y en la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo 04), a efectos de que ambos numerales contengan la misma descripción.	Se precisara en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases y en la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo 04)
23	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia a la acreditación de capacitación con cursos para el personal dave, sírvase confirmar que se considerará constancias o certificados que indiquen la cantidad de horas y/o horas académicas y/o horas lectivas y/o horas cronológicas y/o horas efectivas.	Se confirma lo solicitado por el postor, se consignara en los requisitos de capacitación que se aceptara formatos en horas u horas académicas u horas cronológicas u horas lectivas.	Los formatos de las horas se aceptaran en horas u horas académicas u horas cronológicas u horas lectivas.
24	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia al personal dave, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al profesional técnico titulado	No se confirma, se requiere que el personal cuente con el grado academico solicitado para cada perfil, considerando que tiene una formación con una vision mas amplia dentro del campo en el cual se desempeña; esta mas orientado a la investigación y a conocimiento teoricos generales.	---
25	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia al personal en el perfil de Gerente de Proyecto, sírvase confirmar que la experiencia solicitada se computará a partir de la obtención de la colegiatura.	No se confirma lo solicitado por el postor, la experiencia se computará a partir de la obtención del grado academico estipulado en las bases.	---
26	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia al personal en el perfil de Jefe de Datacenter, sírvase confirmar que la experiencia solicitada se computará a partir de la obtención de la colegiatura.	No se confirma lo solicitado por el postor, la experiencia se computará a partir de la obtención del grado academico estipulado en las bases.	---
27	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia del Supervisor de Datacenter. Sírvase confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de un (01) año"	No se acepta lo solicitado, se requiere que el Supervisor de Datacenter cuente con la experiencia mínima de tres (03) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENIEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestion correspondiente.	---
28	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia al personal en el perfil de Administrador de Servicios ( Broker o Services Manager), sírvase confirmar que la experiencia solicitada se computará a partir de la obtención de la colegiatura.	No se confirma lo solicitado por el postor, la experiencia se computará a partir de la obtención del grado academico.	---
29	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia del Administrador de Servicios (Broker o Service Manager) Sírvase confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de un (01) año"	No se confirma, se requiere que el Administrador de Servicios cuente con una experiencia mínima de cuatro (04) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENIEC y se necesita que el profesional cuente con la experiencia adecuada para la gestion correspondiente.	---
30	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia solicitado al Supervisor de Datacenter, se indica: Experiencia mínima de tres (03) años en la supervisión y/o administración de centro de datos y/o data center. Contabilizados desde la emisión del grado. Sírvase precisar que la experiencia solicitada se computará a partir de la obtención del grado academico."	Se confirma lo solicitado, la experiencia se computará a partir de la obtención del grado academico estipulado en las bases	---
31	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	En referencia al personal dave, sírvase confirmar que también se podrá acreditar al profesional técnico titulado	No se confirma, se requiere que el personal cuente con el grado academico solicitado para cada perfil, considerando que tiene una formación con una vision mas amplia dentro del campo en el cual se desempeña; esta mas orientado a la investigación y a conocimiento teoricos generales.	---
32	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia del supervisor de datacenter. Para una mayor participación de postores, sírvase considerar una experiencia mínima de dos (02) años."	No se confirma, se requiere que el Supervisor de Datacenter cuente con la experiencia mínima de tres (03) años. El servicio gestionará los servicios principales del RENIEC y se necesita que el Supervisor de Datacenter cuente con la experiencia adecuada para la gestion correspondiente.	---
33	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia al Gerente de Proyecto se indica: ""La acreditación de la colegiatura del jefe de proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato"" Sírvase precisar que la acreditación de la colegiatura es para el Gerente de Proyecto."	Se confirma lo solicitado por el postor y se precisa que la acreditación de la habilitación de la colegiatura es para el Gerente de Proyecto	La acreditación de la habilitación de la colegiatura del Gerente de Proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato.



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
34	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia del Jefe de Datacenter. Sirvase confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de dos (02) años."	No se confirma, requiere que el personal cuente con la experiencia principales del RENIEC y se necesita que el Jefe de Datacenter cuente con la experiencia adecuada para la gestion correspondiente	---
35	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia al Jefe de Datacenter se indica: ""La acreditación de la colegiatura del jefe de proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato"" Sirvase precisar que la acreditación de la colegiatura es para el Jefe de Datacenter"	Se confirma lo solicitado por el postor y se precisa que la acreditación de la habilitación de la colegiatura es para el Jefe de Datacenter	
36	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	Sírvase suprimir las certificaciones solicitados al Gerente de Proyecto.	No se acepta lo solicitado por el postor, las certificaciones solicitadas para el Gerente de Proyecto acreditan el conocimiento adquirido en la materia requerida para el perfil.	---
37	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia al Supervisor de Datacenter se indica: ""La acreditación de la colegiatura del jefe de proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato"" Sirvase precisar que la acreditación de la colegiatura es para el Supervisor de Datacenter"	No se confirma lo solicitado por el postor, asimismo se suprime el requerimiento de colegiatura ya que el grado solicitado para el Supervisor es de Bachiller.	Se suprime "La acreditación de la colegiatura del jefe de proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato."
38	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia al Administrador de Servicios (Broker o Service Manager) se indica: ""La acreditación de la colegiatura del jefe de proyecto se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato"" Sirvase precisar que la acreditación de la colegiatura es para el Administrador de Servicios (Broker o Service Manager)"	Se confirma lo solicitado por el postor y se precisa que la acreditación de la habilitación de la colegiatura es para el Administrador de Servicios (Broker o Service Manager)	La acreditación de la habilitación de la colegiatura de Administrador de Servicios (Broker o Service Manager) se requerirá para el inicio de su participación efectiva en el contrato.
39	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la experiencia del Gerente de Proyecto. Sirvase confirmar que también se podrá acreditar una experiencia de dos (02) años."	No se confirma, requiere que el personal cuente con la experiencia solicitada para el Gerente de proyecto. El servicio gestionará los servicios principales del RENIEC y se necesita que el Gerente de Proyecto cuente con la experiencia adecuada para la gestion correspondiente	---
40	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la acreditación de capacitación para el Gerente de Proyecto se indica entre otros: Certificado de fundamentos ITIL 4 Edición vigente. Considerando que las certificaciones cuenta con vigencia, sirvase precisar que se esta solicitando acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 Edición vigente."	Se, precisa lo solicitado por el postor, se debe acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 o superior Edición vigente; y su acreditación se realizara para la suscripción del contrato.  Se realizara la precision correspondiente para todas las certificaciones.	Se precisara en los terminos de referencia numeral 7.2 y los requisitos de calificación.
41	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	50	"En referencia a la acreditación de capacitación para el Gerente de Proyecto se indica entre otros: Curso en ISO 27002 como mínimo de 24 horas Para una mayor participación de postores, sirvase confirmar que también se podrá acreditar con el siguiente curso al ser similar, equivalente al solicitado en la referencia: Curso de ISO /IEC 27002 como mínimo de 24 horas"	Se confirma que también se podrá acreditar con el Curso de ISO /IEC 27002 como mínimo de 24 horas, ya que ambas tienen el mismo contenido.	Curso en ISO 27002 o ISO/IEC 27002 como mínimo de 24 horas
42	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.2	.	52	"En referencia a la acreditación de capacitación para el Administrador de Servicios (Broker de Servicios o Service Manager) se indica entre otros: Certificado de fundamentos ITIL 4 Edición vigente. Considerando que las certificaciones cuenta con vigencia, sirvase precisar que se esta solicitando acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 Edición vigente."	Se, precisa lo solicitado por el postor, se debe acreditar con la certificación de fundamentos ITIL 4 o superior Edición vigente; y su acreditación se realizara para la suscripción del contrato.  Se realizara la precision correspondiente para todas las certificaciones.	Se precisara en los terminos de referencia numeral 7.2 y los requisitos de calificación.
43	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"La solución debe respaldar al menos 167 TB Sirvase confirmar que la solución a respaldar será como máximo 167 TB"	La solución debe respaldar como máximo 167TB, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera: • BD DNI (Interna) 79 TB • BD DNI (Externa) 37 TB • BD Registros Civiles 37 TB • Tramite Documentario 14 TB (*) Considerando la capacidad de crecimiento del 25% de la capacidad actual	
44	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	27	"El proveedor debe proveer las licencias necesarias para el servicio de backup Sirvase confirmar que proveedor podrá ofrecer el licenciamiento para el servicio de backup puede estar a nombre del postor"	Se confirma, el software para la solución de respaldo puede estar a nombre del postor	---

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
45	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"La solución debe respaldar al menos 167TB, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera: ¿ BD DNI (Interna) 79 TB ¿ BD DNI (Externa) 37 TB ¿ BD Registros Civiles 37 TB ¿ Tramite Documentario 14 TB (*) Considerando la capacidad de crecimiento del 25% de la capacidad actual Sirvase confirmar que las capacidades indicadas cuentan con el 25% de la capacidad actual o se deben de considerar adicional a los 167 TB solicitados"	Se precisa que la capacidad indicada incluye el crecimiento del 25% solicitado	La solución debe respaldar como máximo 167TB, la cual se encuentra distribuida de la siguiente manera: • BD DNI (Interna) 79 TB • BD DNI (Externa) 37 TB • BD Registros Civiles 37 TB • Tramite Documentario 14 TB (*) Considerando la capacidad de crecimiento del 25% de la capacidad actual
46	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"Servicio de Respaldo para los sistemas de Misión Crítica Sirvase confirmar el software de backup con el cual la entidad realiza sus respaldos actualmente a sus base de datos"	Se precisa que la herramienta de respaldo actual de la entidad es Micro Focus Data Protector A.10.91.	El Contratista debe incluir la configuración y puesta en marcha. Asimismo, puede usar el siguiente procedimiento para el respaldo inicial, teniendo en consideración que la herramienta actual es Micro Focus Data Protector A.10.91.:
47	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle Sirvase confirmar la versión de base de datos que tienen actualmente"	Actualmente se usan las versiones de Oracles 10g ,11g y 19c y se cuenta con un contrato ULA con Oracle y las licencias son Enterprise	La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle. Las mismas que se encuentran en las versiones enterprise 10g, 11g y 19c, asimismo se cuenta con un contrato ULA de Oracle
48	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle Sirvase confirmar el tipo de licenciamiento que cuenta la entidad (Standard Edition o Enterprise Edition)"	Actualmente se usan las versiones de Oracles 10g ,11g y 19c y se cuenta con un contrato ULA con Oracle y las licencias son Enterprise	La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle. Las mismas que se encuentran en las versiones enterprise 10g, 11g y 19c, asimismo se cuenta con un contrato ULA de Oracle
49	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	A	26	"La solución de respaldo debe integrarse con la base de datos Oracle. Sirvase a confirmar que todo backup de la base de datos Oracle debe realizarse a través de un RMAN el cual se alojara en una ruta o path para luego ser exportado por la herramienta o software de backup."	Se confirma que se aceptará el siguiente procedimiento para sacar respaldo a la base de datos Oracle: - El backup inicial de la base de datos Oracle debe realizarse utilizando RMAN (Recovery Manager). - Este backup generado por RMAN se almacenará en una ubicación específica, definida por una ruta o path determinado. - Posteriormente, la herramienta o software de backup designado se encargará de exportar o transferir este backup desde la ubicación especificada.	El Contratista debe incluir la configuración y puesta en marcha. Asimismo, puede usar el siguiente procedimiento para el respaldo inicial, teniendo en consideración que la herramienta actual es Micro Focus Data Protector A.10.91.:
50	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	V.	5.1	23	"Dice: "" El enlace entre el Centro de datos del postor y el centro de datos de la Entidad podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas, las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Lo requerido será hasta antes del acceso a los edificios del housing y el Data Center."" Con el motivo de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita confirmar que se requiere dos (02) rutas de fibra oscura dedicadas no compartidas para RENECC con rutas distintas que tengan una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido."	Se confirma, se requiere dos (02) rutas de fibra oscura dedicadas no compartidas, con rutas distintas que tengan una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido	El contratista debe de incluir dos enlaces de cuatro (04) hilos cada uno, para ello podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas (principal y respaldo), las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Dichos enlaces deben estar activos hasta que se realice el traslado del 100% de los equipos y enlaces.
51	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	V.	5.1	23	"Dice: "" El enlace entre el Centro de datos del postor y el centro de datos de la Entidad podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas, las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Lo requerido será hasta antes del acceso a los edificios del housing y el Data Center."" Con el motivo de realizar un correcto dimensionamiento, se solicita confirmar que se habilitará en total 8 hilos (4 hilos para ruta principal y 4 hilos para ruta de contingencia)."	Se confirma lo solicitado por el postor, se habilitaran 2 enlaces de 4 hilos cada unos (4 hilos para la ruta principal y 4 hilos para la ruta de contingencia), de manera temporal hasta culminar el traslado de los enlaces de fibra de la entidad en caso se requieran.	El contratista debe de incluir dos enlaces de cuatro (04) hilos cada uno, para ello podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas (principal y respaldo), las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Dichos enlaces deben estar activos hasta que se realice el traslado del 100% de los equipos y enlaces.
52	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.C.	Consulta	Específico	V.	5.1	23	"Dice: "" El contratista debe incluir un enlace temporal de dos (02) hilos, para ello podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas, las cuales no deberán cruzar en ningún punto y deberán tener separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido."" Agradeceremos considerar como válido que el postor ganador, deberá instalar como mínimo 02 enlaces de fibra oscura de manera temporal, los cuales deberán estar separados por distancia de 200 metros en un 70% de recorrido. "	Se confirma lo solicitado por el postor, se habilitaran 2 enlaces de 4 hilos cada unos (4 hilos para la ruta principal y 4 hilos para la ruta de contingencia), los cuales deberán estar separados por una distancia no menos a 200 metros en un 70% de su recorrido.	El contratista debe de incluir dos enlaces de cuatro (04) hilos cada uno, para ello podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas (principal y respaldo), las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Dichos enlaces deben estar activos hasta que se realice el traslado del 100% de los equipos y enlaces.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
53	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	C.	30	"Dice: "" La habilitación de los siguientes enlaces (WAN, INTERNET PRINCIPAL, INTERNET REDUNDANTE, FIBRA OPTICA MULTIPLEXADA Y TELEFONIA) serán gestionadas y asumidas por el Postor. Cualquier conexión adicional será asumida por los proveedores pre-existentes de RENIEC.""  Agradeceremos considerar como válido que, el postor ganador deberá ser responsable de los traslados de los enlaces existentes hacia su propio data center, sin embargo en el caso de las conexiones adicionales futuras, serán asumidas por los proveedores pre existentes de vuestra entidad(Reniec).  "	Se precisa que para el caso de los enlaces de TELEFONIA, INTERNET PRINCIPAL E INTERNET REDUNDANTE, es responsabilidad del contratista el traslado de los mismos, los enlaces WAN y FIBRA OPTICA MULTIPLEXADA cuentan con traslados dentro de sus respectivos contratos, asimismo el contratista será responsable de la habilitación de estos desde su sala Carrier hacia la sala de servidores, cualquier conexión adicional será asumida por los proveedores pre-existentes y futuros del RENIEC.	El contratista será responsable de los traslados de los enlaces de INTERNET PRINCIPAL, INTERNET REDUNDANTE y TELEFONIA, los enlaces de WAN y FIBRA OPTICA MULTIPLEXADA serán trasladados por los actuales proveedores, el contratista será responsable de la habilitación de estos enlaces desde su Sala Carrier hacia la Sala de Servidores. Cualquier conexión adicional será asumida por los proveedores-pre existentes y futuros del RENIEC.
54	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	3.8	.	12	"En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumplir con firmar las actas de conformidad mensual que remita al contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.	La emisión de la conformidad, así como la forma de pago, se encuentran enmarcadas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento., motivo por el cual la entidad se encuentra obligada a cumplir los plazos previstos en la misma.	---
55	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	1.8	.	13	"Consulta: Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."	Se realizará la precisión correspondientes en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases, y en la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo 04), a efectos de que ambos numerales contengan la misma descripción.	Se precisará en el numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases y en la Declaración Jurada de Plazo de Prestación del Servicio (Anexo 04)
56	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	1.8	.	13	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: ""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente del acta de inicio del servicio (la cual será firmada al día siguiente de culminada la implementación)"".  Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de culminación implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "	Se precisa que el plazo de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de inicio del servicio o desde la fecha que se indique en el acta la cual será firmada posteriormente a la implementación (60 días incluyendo los 5 días de traslado de los equipos).  9.2 Plazo - La implementación se debe realizar en un plazo de SESENTA (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.  Asimismo, se realizará precisiones sobre la oportunidad de presentación de los entregables ( plan de trabajo e Informe de traslado).	(...) Plan de trabajo - Dentro de los 5 días calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.  (...) Informe de traslado - Dentro de los 5 días calendario de culminado el traslado  (...) 9.2 Plazo - La implementación se debe realizar en un plazo de SESENTA (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.  El traslado de los equipos del lugar de origen en la Sede Housing (donde actualmente se brinda el servicio) hacia el centro de datos (a ofertar) y puestos en operación no deben exceder los 5 días calendario incluidos dentro del plazo de implementación.
57	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.2.1	.	15	"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.	Se confirma que la oferta del postor debiera contener los documentos de presentación obligatoria, indicada en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.	---
58	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.3	.	16	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.	Se confirma que los únicos documentos a acreditar para el perfeccionamiento del contrato son los indicados en el numeral 2.3	---

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
59	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.3	a)	16	Agradecemos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE: CP-SM-10-2024-RENEC-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOUSING) PARA SERVIDORES, por lo que deberá figurar lo siguiente : Garantía de fiel cumplimiento del procedimiento de selección CP-SM-10-2024-RENEC-1 - "SERVICIO DE ALOJAMIENTO (HOUSING) PARA SERVIDORES" y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.	El contenido mínimo de las cartas fianzas se encuentran estipuladas en el numeral 32.3 de la Resolución S.B.S N° 00332-2023.	---
60	20552504641	WIN EMPRESAS S.A	Observación	Específico	2.3	d) y e)	16	De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.	No se acoge lo solicitado, debido a que la Oficina a cargo del contrato no cuenta con el acceso referido.	---
61	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.5	.	18	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."	La emisión de la conformidad, así como la forma de pago, se encuentran enmarcadas en la ley de contrataciones del estado y su reglamento,, motivo por el cual la entidad se encuentra obligada a cumplir los plazos previstos en la misma.	---
62	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.5	.	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.	Se precisa que el inicio del servicio, es al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio o la fecha que este estipule; en ese sentido el ciclo de facturación se iniciara en la fecha indicada en el acta.	---
63	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.5	.	18	"Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."	Se adara que en el numeral 164.3 del Artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha establecido la facultad del contratista, de solicitar la resolución del contrato por incumplimiento injustificado del pago.	---
64	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	2.5	.	18	"Consulta: Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne al postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio."	Se precisa que el inicio del servicio, es al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio o la fecha que este estipule; en ese sentido el ciclo de facturación se iniciara en la fecha indicada en el acta.	---
65	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	5.1	.	20	"Consulta: De de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en caso que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, la entidad deberá necesariamente incluirlo en la sección "Documentación de presentación obligatoria". Ante ello, en las Bases Administrativas, solicitan que el postor incluya en su oferta: ""El postor ganador de la buena pro debe presentar para la suscripción de contrato la distribución de gabinete dentro de su Centro de Datos"".	Se adara que la documentación correspondiente a la distribución de gabinetes dentro de su centro de datos, se encuentra indicado en los documentos para suscripción de contrato.	---
								En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el documento requerido para la suscripción del contrato; a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. Asimismo, requerimos confirmar que dicha información se presentará como parte de una declaración jurada."		



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
66	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	8.2	.	35	" Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden." "	Se aclara que cualquier información considerada Confidencial por la entidad, no debe ser expuesta por el contratista sin la previa autorización de la entidad.  ---	
67	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	9.2	.	36	"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente: ""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses, contados a partir del día siguiente del acta de inicio del servicio (la cual será firmada al día siguiente de culminada la implementación)""." Agradeceremos precisar que el plazo de 36 meses de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de culminación implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. " "	VI. ENTREGABLES (...) Plan de trabajo - Dentro de los 5 días calendario contados desde el día siguiente de suscrito el contrato. (...) Informe de traslado - Dentro de los 5 días calendario de culminado el traslado (...) 9.2 Plazo - La implementación se debe realizar en un plazo de SESENTA (60) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de trabajo.  El traslado de los equipos del lugar de origen en la Sede Housing (donde	
68	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	XI	.	37	"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado." "	La emisión de la conformidad, así como la forma de pago, se encuentran enmarcadas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento., motivo por el cual la entidad se encuentra obligada a cumplir los plazos previstos en la misma.  ---	
69	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	XI	.	37	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el cido de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente cido de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato. "	Se precisa que el inicio del servicio, es al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio o la fecha que este estipule, en ese sentido el cido de facturación se iniciara en la fecha indicada en el acta.  ---	
70	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	XI	.	37	"Consulta: Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OS/PTTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido." "	Se aclara que en el numeral 164.3 del Artículo 164 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha establecido la facultad del contratista de solicitar la resolución del contrato por incumplimiento injustificado del pago.  ---	
71	20552504641	WIN EMPRESAS S.A.(	Consulta	Específico	XI	.	37	"Consulta: Solicitamos confirmar que aceptará el cido de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio." "	Se precisa que el inicio del servicio, es al día siguiente de firmado el acta de inicio de servicio o la fecha que este estipule, en ese sentido el cido de facturación se iniciara en la fecha indicada en el acta.  ---	



Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
72	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	XIII	.	38	Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades y otras penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.	No se se confirma lo solicitado por el postor, toda vez que la norma faculta al contratista llevar a cabo una conciliación o arbitraje respecto a las penalidades.	---
73	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	13.2	.	38	"En el numeral de la referencia se establece como causal de penalidad lo siguiente: ""No garantizar un porcentaje mínimo de disponibilidad acumulable anual del 99.982%, Literal a) del numeral 5.1 de los términos de referencia.	Se precisa que la disponibilidad es acumulable anual	---
74	20552504641	VIN EMPRESAS S.A.C	Consulta	Específico	13.2	.	38	"Agradeceremos precisar que los siguientes supuestos se encontrarán excluidos de aplicación de penalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Por interrupciones de servicio no reportados por el cliente o por trouble tickets no abiertos,</li> <li>- Actividades de mantenimiento planificado por parte del contratista o el cliente, a raíz de las cuales la red o parte de esta queda fuera de servicio por un periodo, previa comunicación a la entidad con un plazo mínimo de 02 días útiles.</li> <li>- Interrupción o degradación del servicio causado por negligencia, error u omisión de la entidad. (Ej.m. Manipulación de cables, cambios en configuración de equipos, etc.), debidamente verificado.</li> <li>- Demoras en la autorización de ingreso en el local de la Entidad. Esto incluye cualquier procedimiento de seguridad y/o protección ambiental que los técnicos deban seguir antes de ingresar al local de la entidad, previa comunicación a la entidad con una anticipación mínima de 02 días útiles.</li> <li>- Interrupción o degradación del servicio causado por falla en los equipos de propiedad y responsabilidad de la Entidad (Ej.em. Switches LAN, UPS, etc.), debidamente verificado.</li> <li>- Falla o suspensión eléctrica en la localidad o zona donde se implementará el servicio, debidamente verificado.</li> <li>- Eventos de avería masiva causada por terceros. (Vandalismo, atentados, etc.). Debidamente verificados.</li> <li>- Eventos que involucren revisión de Planta Externa de Fibra desde las 8pm a 8am. Por disposición Policial no se permiten trabajos en los postes o armarios por medidas de seguridad, debidamente verificado.</li> <li>- Razones de fuerza mayor (Ej.em. Inaccesibilidad del sitio o localidad debido a desastres, bloqueo de carreteras, etc), debidamente verificado.</li> <li>- Vandalismo en infraestructura del contratista del servicio, con verificación policial.</li> </ul>	Los supuestos indicados en la consulta hacen referencia a un servicio de interconexión, el cual no es materia del presente concurso, motivo por el cual no se confirma ni se precisa lo solicitado por el postor.	---
75	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	V	5.1	23	Se requiere que el contratista proporcione un enlace provisional utilizando dos (02) fibras ópticas. Este enlace puede ser implementado de forma subterránea o aérea, pero debe cumplir con las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las rutas de las fibras deben ser completamente independientes, sin intersecciones en ningún punto.</li> <li>- Se debe mantener una distancia mínima de 200 metros entre las rutas en al menos el 70% de su trayecto.</li> </ul> Para garantizar un dimensionamiento adecuado, se busca confirmar que efectivamente se necesitan dos (02) rutas de fibra oscura separadas para el enlace temporal, cumpliendo con los requisitos de distanciamiento mencionados anteriormente.	Se confirma lo solicitado por el postor, se habilitaran 2 enlaces de 4 hilos cada unos (4 hilos para la ruta principal y 4 hilos para la ruta de contingencia), los cuales deberán estar separados por una distancia no menos a 200 metros en un 70% de su recorrido.	El contratista debe de incluir dos enlaces de cuatro (04) hilos cada uno, para ello podrá ser subterráneo o aéreo, contemplando rutas distintas (principal y respaldo), las cuales no se deberán cruzar en ningún punto y deberán tener una separación no menor a 200 metros en un 70% de su recorrido. Dichos enlaces deben estar activos hasta que se realice el traslado del 100% de los equipos y enlaces.

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
76	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	5,1	C	30	<p>El postor seleccionado tendrá la responsabilidad de gestionar y asumir los costos relacionados con la implementación de los siguientes enlaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- WAN</li> <li>- Internet principal</li> <li>- Internet redundante</li> <li>- Fibra óptica multiplexada</li> <li>- Telefonía</li> </ul> <p>Se solicita confirmar que el postor ganador se encargará de coordinar y ejecutar la reubicación de todos los enlaces actualmente en funcionamiento. Asimismo, se aclara que cualquier conexión adicional que se requiera será responsabilidad y correrá por cuenta de los proveedores que ya prestan servicios a RENIEC.</p>	<p>Se precisa que para el caso de los enlaces de TELEFONIA, INTERNET PRINCIPAL E INTERNET REDUNDANTE es responsabilidad del contratista el traslado de los mismos, los enlaces WAN y FIBRA OPTICA MULTIPLEXADA cuentan con traslados dentro de sus respectivos contratos, asimismo el contratista será responsable de la habilitación de estos desde su sala Carrier hacia la sala de servidores, cualquier conexión adicional será asumida por los proveedores pre-existentes y futuros del RENIEC.</p>	<p>El contratista será responsable de los traslados de los enlaces de INTERNET PRINCIPAL, INTERNET REDUNDANTE y TELEFONIA, los enlaces de WAN y FIBRA OPTICA MULTIPLEXADA serán trasladados por los actuales proveedores, el contratista será responsable de la habilitación de estos enlaces desde su Sala Carrier hacia la Sala de Servidores. Cualquier conexión adicional será asumida por los proveedores pre-existentes y futuros del RENIEC.</p>
77	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	-	50	<p>Se solicita considerar la aceptación de una experiencia de dos (02) años para el puesto de Gerente de Proyecto. Esta propuesta se basa en que un profesional dedicado puede adquirir las habilidades esenciales y el conocimiento práctico necesario en este periodo.</p>	<p>No se confirma, requiere que el personal cuente con la experiencia solicitada para el Gerente de proyecto. El servicio gestionará los servicios principales del RENIEC y se necesita que el Gerente de Proyecto cuente con la experiencia adecuada para la gestión correspondiente</p>	---