

Anexo N°2

	Formato de pliego de absolución de consultas y observaciones
--	--

Nomenclatura del procedimiento de selección	CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-EF/43
---	------------------------------------

Objeto de la contratación	CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
---------------------------	--

N°	Consultas y observaciones						Absolución de las consultas y observaciones	
	Acápites de los TDR			Participante	Consulta y/u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
	Sección	Número al Literal	Pág.					
1	Específico	1.8	14	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	"Consulta: Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."		Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados). Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.	-----

						<p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, <u>elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE</u> y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</i>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la normativa de contratación, directivas o como elaborar sus ofertas.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato¹ y Transparencia², regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

^[1]**Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[2] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrence, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

2	Espe cífico	2.2	16	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."</p>	<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la firma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser</p>
---	----------------	-----	----	---------------------------------	---	---	---

								<p>legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
3	Espe cífico	2.2 - h)	17	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta que, de acuerdo a sus bases, la modalidad del sistema de contratación, es de Suma Alzada. Agradeceremos confirmar que se presentará el anexo N° 6 donde se consignará el precio total de la oferta (un solo monto), sin la necesidad de detallar la prestación principal y la prestación accesorio,"</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: <i>"El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, <u>elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE</u> y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado"</i>. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u</p>	

						<p>observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato³ y Transparencia⁴, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.</p> <p>Cabe precisar que, es importante precisar que el presente procedimiento no ha incluido prestaciones accesorias, por lo que el participante debe revisar las condiciones y requisitos solicitados en las bases del procedimiento de selección.</p>	
4	Espe cífico	B)	22,	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>"Consulta: Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin</p>	

^[3] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[4] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

				<p>""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""</p> <p>Agradeceremos considerar a vuestra Entidad, con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."</p>	<p><u>ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el objeto de la contratación del servicio es de acceso a internet, por lo que no tiene sentido que se solicite se indique como servicio similar el servicio de internet.</p>	
--	--	--	--	---	---	--

						<p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
5	Específico	8	29	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>"Consulta: Para el ítem 02 y 03: En bases dice: "Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar."</p> <p>Agradeceremos confirmar que para el ingeniero residente (ítem 02 y 03) se aceptará como válido (para acreditar su certificación) el certificado de redes y/o router más un certificado de seguridad, siendo ambas soluciones (mínimo 02) del servicio a implementar"</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, el residente, para el ítem 02 y 03, deberá contar con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>	<p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>

						<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. <p>Respecto a la consulta realizada, la capacitación en redes y/o router más una capacitación en seguridad es muy genérico, lo que se requiere es que la capacitación sea en las <u>soluciones a implementar</u> (Hardware y/o Software).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
6	Espe cífico	8	29	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>"Consulta: Para el ítem 02 y 03: En bases dice: ""Contar con capacitaciones en al menos dos de las soluciones a implementar.""</p> <p>Agradeceremos confirmar que para el ingeniero residente (ítem 02 y 03) se aceptará como válido (para acreditar su capacitación) la capacitación en redes y/o router mas una capacitación en seguridad, siendo ambas soluciones (mínimo 02) del servicio a implementar"</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, el residente, para el ítem 02 y 03, deberá contar con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar (Hardware y/o Software).</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.

						<p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. <p>Respecto a la consulta realizada, la capacitación en redes y/o router más una capacitación en seguridad es muy genérico, lo que se requiere es que la capacitación sea en las <u>soluciones a implementar</u> (Hardware y/o Software).</p>	<p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
7	Específico	8	28,	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>"Observación: Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	-----

				<p>manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".</p> <p>Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, más aún que la intención de observación no se encuentra debidamente motivada.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, al validar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor adjudicado con la buena pro para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.</p> <p>En ese sentido, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

8	Específico	-	-	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	"Consulta: Agradeceremos confirmar que se podrá presentar como mínimo, en un (01) sólo ítem. "	<p>Se aclara que, el numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases señala lo siguiente:</p> <p><i>Se requiere contratar tres (03) servicios de acceso a internet: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador)1, el servicio de internet de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter.</i></p> <p>Asimismo, el pie de página del mismo numeral señala que: <i>Es decir, un postor debe postular únicamente de la siguiente manera; solo al ítem 1 o solo al ítem 2 o solo al ítem 3 o al ítem 1 y 3 o al ítem 2 y 3; esto fin de garantizar que se pueda cumplir el principio de contingencia de proveedores.</i></p> <p>Además, el penúltimo párrafo del numeral 5.1 de los Términos de Referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección señala lo siguiente:</p> <p><i>Un proveedor podrá ser adjudicado al ítem 1 y 3; o al 2 y 3; sin embargo, un mismo proveedor no podrá ser adjudicado a los ítems 1 y 2 simultáneamente, a fin de garantizar la contingencia de proveedor entre los enlaces principal y secundario.</i></p> <p>En ese sentido, de lo antes señalado se desprende que los postores podrán presentarse en más de un ítem, siempre y cuando se respete lo indicado en el párrafo precedente.</p>	-----
9	Específico	-	-	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	"Consulta: Agradeceremos confirmar que si el postor se presenta, en mas de un ítem, se podrá presentar una (01) sola propuesta, especificando los ítem en los que participará."	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	-----

						<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<u>E/ comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</u>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Asimismo, es preciso traer a colación el criterio esbozado por Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2398-2020-TCE-S1, el cual indica que:</p> <p><i>“cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el comité de selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del comité de selección debe darse en virtud a la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p><i>incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.</i></p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato⁵ y Transparencia⁶, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

^[5]**Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[6] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

10	Espe cífico	2.2.1.1	16	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Consulta: Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>	<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la firma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que</p>
----	----------------	---------	----	---------------------------------	---	---	--

							<p>cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
11	Específico	2.2.1.1 .- f)	17	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Consulta: Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en las bases del procedimiento se consignan los documentos que deben presentar los postores para admisión, calificación y evaluación de las ofertas.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión,</p>	

						<p>evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato⁷ y Transparencia⁸, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.</p>	
12	Específico	3.1 - 5.2.1.2	4	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Consulta:</p> <p>"En virtud del principio de transparencia y equidad, se solicita a la entidad confirmar que, para el entrenamiento, los cursos de la Capacitación solicitados podrán ser virtual o presencial.</p> <p>Asimismo, se solicita señalar al encargado u oficina encargada de efectuar la coordinación para el dictado de la capacitación y el procedimiento de aceptación del cronograma de los cursos."</p>	<p>Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio.</p> <p>En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.</p> <p>Asimismo, el Ministerio definirá el personal encargado de las coordinaciones, al inicio del período de instalación.</p>	-----
13	Específico	2.4	19	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Observación:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de</p>	<p>Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225</p> <p>No se acoge la observación; precisándose que la documentación para la firma del contrato deberá ser presentada a través de la mesa de partes física cuando se tenga que presentar documentos originales (tales como cartas fianza, contratos de consorcio, etc.), siendo posible presentar dicha documentación a</p>	-----

^[7] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[8] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

					<p>cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario contar con algún documento original.</p>	<p>través de los canales electrónicos únicamente cuando no sea necesario ingresar documentos en original.</p> <p>Asimismo, dicho criterio también aplica tanto para los requisitos para el pago como para cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite o que el proveedor presente por cuenta propia.</p>	
14	Espe cífico	2.5	20	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Consulta: En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: <u>“El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos</u></p>	-----

					<p>en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿ así como de la conformidad final; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.</p>		<p><u>estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</u>". (El subrayado es nuestro</p> <p>En cuanto a ello, la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento, la cual señala que: "<u>En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público</u>, sólo en ausencia de esta, las de derecho privado". (El resaltado y subrayado es agregado)</p> <p>Por una parte, si el contratista considera necesario podrá solicitar Informes que dan Conformidad Mensual al servicio a través del portal WEB del MEF al siguiente link:</p> <p>https://www.mef.gob.pe/contenidos/SolicitudTransparencia/formulario/</p> <p>Por otra parte, el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no establece que la entidad a pedido del contratista, podrá notificar a este por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, más aún que la intención de observación no se encuentra debidamente motivada.</p> <p>En ese sentido, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
15	Espe cífico	2.3	17	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Consulta: "Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato",</p>		<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la firma del contrato, conforme lo siguiente:</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p>

					<p>agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."</p>	<p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>En ese sentido, el numeral 2.2.1.1 y 2.3 del Capítulo III de la Sección Especifica de las bases se medican, para incluir documentación que deberá ser sustentada para la suscripción de contrato.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>(ii) Para la firma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

16	Espe cífico	2.3 - e) y d)	17	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Observación: De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.</p>	<p>art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225</p>	<p>Respecto a la observación realizada por el participante, en el numeral 2.3 de la Sección específica de las bases (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) se indica lo siguiente: De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo.</p> <p>Se precisa que, si bien la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE, actualmente solo tiene habilitado el servicio de Consulta de DNI (Identificación y Estado Civil), sin embargo respecto a la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, no se tiene acceso a dicho servicio, por lo que es responsabilidad del ganador de la buena pro el entregarlo para el perfeccionamiento del contrato.</p> <p>Por lo tanto, en la medida, que el área correspondiente de la Entidad tuviera acceso a la Plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no correspondería exigir el documento previsto en el literal f) del numeral 2.4 de la sección específica de las bases: "Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica"; y en cuanto al documento, del literal e) del numeral 2.4 de la sección específica de las bases: "Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda", se precisa que ese documento debe ser presentado porque la entidad no tiene acceso a esa información.</p> <p>Por lo tanto, se acoge parcialmente la observación.</p>	<p>Se suprimirá el literal f) del numeral 2.3 de la sección específica de las bases.</p>
----	----------------	------------------	----	---------------------------------	--	--	--	--

17	Espe cífico	CAP V - 17	32	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Consulta: "En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros."</p>	<p>artículo 223° Y 230 RLCE</p> <p>Sobre el particular, debemos precisar que el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: <i>"El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, <u>utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE</u> y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado"</i>. (El subrayado es nuestro)</p> <p>Por otro lado, las bases estándar de Concurso Público para servicios en general aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, y la Cláusula Decima sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases del CP N° 001-2023-EF/43 han establecido lo siguiente, sobre la solución de controversias:</p> <p><u>"CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS"</u>⁹</p> <p>Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.</p> <p>Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p> <p>Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la</p>
----	----------------	---------------	----	---------------------------------	--	--

⁹ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

						<p>Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.</p> <p>El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado".</p> <p>Por lo que las bases del procedimiento han incluido como se trataran las controversias que surjan entre las partes, de conformidad a las bases estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.</p> <p>En ese sentido no se acepta lo solicitado.</p>	
18	Específico	3.1 - 6.2	27	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Consulta: "Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicables en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por</p>	<p>Se precisa que, el criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.</p>	

					el postor o contratista, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."			
19	Espe cífico	11.1	83	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Sírvasse confirmar que el entregable N °1 se presentarán a más tardar 10 días calendarios posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa además que, el numeral 11.1 de los términos de referencia de las bases establece que el entregable N° 1 se <i>deberá presentar dentro de los 7 días contados a partir del día siguiente de la firma de contrato que incluya: (...).</i></p>	

							En ese sentido, el Ministerio considera que el plazo otorgado en las bases es adecuado, a fin de no afectar el calendario de implementación, por lo que no se acepta lo solicitado.	
20	Específico	11.1	83	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Sírvasse confirmar que el entregable n°2 se presentarán a más tardar 10 días calendarios posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa además que, el numeral 11.2 de los términos de referencia de las bases establece que el entregable N° 2 será entregado dentro de los cinco días calendario posterior a cumplido el plazo de la implementación del servicio (...).</p> <p>En ese sentido, el Ministerio considera que el plazo otorgado en las bases es adecuado, a fin de no afectar el calendario de implementación, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

21	Espe cífico	1.2	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Teniendo en consideración que el procedimiento de selección es por ítems, solicitamos se sirva admitir podrá presentarse solo una única documentación para todos los ítems (Anexos, experiencia, vigencia de poder, etc). Asimismo, que para dicho efecto en los anexos se detallaran los ítems a los que se estaría participando.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<u><i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</i></u>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Asimismo, es preciso traer a colación el criterio esbozado por Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2398-2020-TCE-S1, el cual indica que:</p>	
----	----------------	-----	----	---------------------------------	--	---	--

						<p><i>“cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el comité de selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del comité de selección debe darse en virtud a la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.</i></p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato¹⁰ y Transparencia¹¹, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

^[10] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[11] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrence, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

						<p>indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p>	
22	Específico	1.2	13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En bases se señala que: ¿un proveedor podrá ser adjudicado al ítem 1 y 3; o al 2 y 3; sin embargo, un mismo proveedor no podrá ser adjudicado a los ítems 1 y 2 simultáneamente, a fin de garantizar la contingencia de proveedor entre los enlaces principal y secundario.¿</p> <p>En razón de lo anterior, solicitamos se sirva confirmar que los postores podemos participar bajo el siguiente esquema:</p> <p>Participar para los ítems 1, 2 y 3; siendo que si fuésemos adjudicados en los tres referidos ítems, únicamente se nos adjudicaría los ítems con los montos económicos más altos, es decir, bajo el esquema de ítem 1 y 3; o al 2 y 3.</p> <p>Con lo anterior, todas las empresas de telecomunicaciones tendremos más posibilidad de participar en todos los ítems, ello bajo estricto respeto de lo dispuesto en el TDR.</p>	<p>Se aclara que, el numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases señala lo siguiente:</p> <p><i>Se requiere contratar tres (03) servicios de acceso a internet: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador)1, el servicio de internet de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter.</i></p> <p>Asimismo, el pie de página del mismo numeral señala que: <i>Es decir, un postor debe postular únicamente de la siguiente manera; solo al ítem 1 o solo al ítem 2 o solo al ítem 3 o al ítem 1 y 3 o al ítem 2 y 3; esto fin de garantizar que se pueda cumplir el principio de contingencia de proveedores.</i></p> <p>Además, el penúltimo párrafo del numeral 5.1 de los Términos de Referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección señala lo siguiente:</p> <p><i>Un proveedor podrá ser adjudicado al ítem 1 y 3; o al 2 y 3; sin embargo, un mismo proveedor no podrá ser adjudicado a los ítems 1 y 2 simultáneamente, a fin de garantizar la contingencia de proveedor entre los enlaces principal y secundario.</i></p> <p>En ese sentido, de lo antes señalado se desprende que los postores podrán presentarse en más de un ítem, siempre y cuando se respete lo indicado en el párrafo precedente.</p>	

							Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la normativa de contratación. Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.	
23	Específico	1.8	14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, pues desde dicho momento se brinda efectivamente el servicio.		Se aclara que, en el acta se consignará la fecha de inicio efectivo del servicio, la cual coincidirá con el siguiente día de la suscripción de dicho documento. En ese sentido, el plazo de prestación del servicio será computado a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Activación del Servicio"	
24	Específico	1.8	14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación: Debemos de advertir que existe una contradicción en el plazo dispuesto en el 1.8, debido a que en el primer parrafo se señala que el plazo será ¿(¿) contabilizados a partir de la fecha que se indica en el Acta de activación del servicio (¿)¿ Y por otro lado, en el texto de los items 1,2 y 3, se señala que será ¿(¿) la fecha de inicio de la prestación será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio¿. En razón de lo anterior, recomendamos se sirva aclarar que el plazo será desde la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación, pues desde dicho momento se brinda efectivamente el servicio.	Líterl C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	Se aclara que, en el acta se consignará la fecha de inicio efectivo del servicio, la cual coincidirá con el siguiente día de la suscripción de dicho documento. En ese sentido, a fin de evitar confusiones se modifica el plazo de prestación del servicio el cual será computado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación. Se corrige el plazo dispuesto en el primer párrafo del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las bases, el párrafo del numeral 10.3 de los términos de referencia, y el Anexo 4 "Declaración Jurada de Prestación del Servicio" de las bases, referido al plazo de 730 días calendario, conforme lo siguiente: El plazo de ejecución del servicio de internet será por 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Activación del Servicio". Por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.	Se corrige el plazo dispuesto en el primer párrafo del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las bases, el párrafo del numeral 10.3 de los términos de referencia, y el Anexo 4 "Declaración Jurada de Prestación del Servicio" y la cláusula quinta del capítulo V de las bases, a referido al plazo de 730 días calendario, conforme lo siguiente: El plazo de ejecución del servicio de internet será por 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Activación del Servicio"
25	Específico	1.8	14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta		Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas	

					<p>imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.</p>		<p>y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la normativa de contratación.</p> <p>Por lo que, no corresponde confirmar lo solicitado por el participante, máxime si la propia normativa de contrataciones del Estado ha establecido la posibilidad de que el contratista, durante la ejecución del contrato, presente la o las solicitudes de ampliación de plazo por hechos que no le son imputables, los cuales son evaluadas por la Entidad en su oportunidad.</p>	
26	Específico	1.8	14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>		<p>Se aclara que el Ministerio brindará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.</p>	
27	Específico	2.2.1.1	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general,</p>		<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p>

					<p>aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.</p>		<p>el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la firma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la firma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p>
--	--	--	--	--	---	--	---	---

								Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.
28	Específico	2.3 - I	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Debemos de señalar que todos los postores mediante la suscripción del Anexo 3, declaramos el cumplimiento integro de las condiciones del TDR, lo cual incluye el presente requerimiento.</p> <p>En ese sentido, solicitamos se sirva eliminar el presente literal, sin perjuicio de que se mantengan la obligación de cumplimiento dentro del TDR, pero sin la obligación de presentar una declaración jurada, pues ello únicamente afecta la eficiencia del proceso de suscripción del contrato.</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Respecto al literal I), se entiende que los postores son proveedores de servicio de internet, los cuales ya tienen implementado procedimientos de soporte y asistencia técnica, por lo presentarlo no afecta la eficiencia del proceso de suscripción del contrato.</p>	
29	Específico	2.3 - K	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Debemos de señalar que todos los postores mediante la suscripción del Anexo 3, declaramos el cumplimiento integro de las</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

					<p>condiciones del TDR, lo cual incluye el requerimiento.</p> <p>En ese sentido, solicitamos se sirva eliminar el presente literal, sin perjuicio de que se mantengan la obligación de cumplimiento dentro del TDR, pero sin la obligación de presentar una declaración jurada, pues ello únicamente afecta la eficiencia del proceso de suscripción del contrato.</p>	<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa lo siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>
30	Específico	2.3 - M	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Debemos de advertir que el requerimiento del presente literal, ya se encuentra en el apartado de los documentos para la oferta, literal e) del 2.2.1.1.</p> <p>Por lo tanto, solicitamos se sirva excluir la presentación del presente literal, pues se estaría reiterando información.</p>	<p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se incorpora en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los</p>

						<p>numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interfaz, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los</p>	<p>presentes términos de referencia (Anexo A)-</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

							documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados. En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
31	Espe cífico	2.3 - M	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En base se señala: ¿Complementariamente el postor podrá presentar (¿)¿</p> <p>Debemos advertir que las expresión ¿complementariamente¿ y ¿podrá¿, son condicionales facultativas, por ello, favor de confirmar si es una obligación la presentación de dicha documentación o es de carácter opcional.</p>	<p>Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A- Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p>

							<p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
32	Espe cífico	2.3 - O	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Con la finalidad de promover la eficiencia del proceso de suscripción del contrato, solicitamos se sirva admitir que la presente documentación podrá ser presentada en la etapa de acta de inicio o durante la ejecución del contrato.</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá

							<p>folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p> <p>En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p>
33	Específico	2.3 - P	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Debemos advertir que el requerimiento del presente literal es similar al del literal K), por ende, favor de suprimir uno de ello, pues entenderíamos que tendrían el mismo contenido.</p> <p>De otro lado, debemos de precisar que todos los postores suscribimos el Anexo N° 03, documento que incluye el presente requerimiento.</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los</p>

						<p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito esta comprendido en el alcance del Anexo N° 3 “DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA”, por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem.</p> <p>• Declaración jurada en la que se suscribirán los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>
34	Específico	2.3 - Q, R	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Debemos advertir que el requerimiento del presente literal es similar al del literal N), por ende, favor de aclarar las diferencias o en todo caso unificar ambos requerimientos.</p>	<p>Se precisa que, las Certificados de la marca solicitadas en el literal q), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación en A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p> <p>Asimismo, se precisa que el literal r), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida a numeral 5.2.1.3 literal e), esta referido al personal que va realizar la implementación en la solución de la B. Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting</p> <p>También se precisa que, la cuarta viñeta del literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al a la certificación del ingeniero residente del (Ítem 1), (Ítem 2 y 3) descrito el numeral N° 8 de los términos de referencia.</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literales n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p>

						<p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos del Personal ▪ Copia del título profesional solicitado ▪ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". ▪ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ▪ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Además, se aclara que, en el personal señalado en el numeral 5.3.1.2 Apoyo en cambios de configuración del servicio de Mantenimiento, esta referido al Ingeniero residente.</p> <p>Sin perjuicio a ello, a fin de evitar confusión se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia conforme lo siguiente:</p>	<p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.4 del presente documento)</p> <p>Cabe precisar que objeto de la absolución al pliego y a fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
35	Espe cífico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el</p>	<p>Se aclara que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato</p>	

					último recibo que se emita en el marco del Contrato			
36	Espe cífico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		Se aclara que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato	
37	Espe cífico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura y/o recibo de servicio correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		No se confirma, en el numeral 11.3 de los términos de referencia y en el numeral 2.5 de las bases del procedimiento, se ha establecido la presentación de entregables mensuales que servirán para la emisión de la conformidad mensual. Por lo que la sola finalización de la prestación mensual del servicio, no da la conformidad de la prestación	
38	Espe cífico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: (MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS), la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Concurso Publico CP-SM-1-2023-EF/43-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE (CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS)		Se confirma parcialmente, el postor ganador deberá precisarse también el o los ítem adjudicados, en la nomenclatura del procedimiento, según corresponda.	

39	Específico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO.		Se aclara que dicha información será proporcionada por la Entidad a el o los Contratista(s), durante la ejecución del servicio.	
40	Específico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.		No se confirma, el Contratista es el responsable de la presentación de toda la documentación para que se pueda gestionar la conformidad y el pago respectivo.	
41	Específico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará ¿Recibo de Servicios Electrónico¿, considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.		No se confirma, el Contratista es el responsable de la presentación de toda la documentación para que se pueda gestionar la conformidad y el pago respectivo; siendo de su entera responsabilidad el tipo de comprobante que entregue, el cual debe cumplir con la normativa de contrataciones y de la SUNAT.	
42	Específico	2.5	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio ó comprobante de pago ó factura, y su entregable, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago		Se precisa que, luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado, se realizará el trámite de pago.	

43	Espe cífico	Clau. 17	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento</p>	<p>Sobre el particular, debemos precisar que el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: <i>“El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, <u>utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE</u> y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado”</i>. (El subrayado es nuestro)</p> <p>Por otro lado, las bases estándar de Concurso Público para servicios en general aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado mediante Directiva N° 001- 2019-OSCE/CD, y la Cláusula Decima sétima del Capítulo V de la Sección Específica de las Bases del CP N° 001-2023-EF/43 han establecido lo siguiente, sobre la solución de controversias:</p> <p><u>“CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS”¹²</u> Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.</p> <p>Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.</p> <p>Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la</p>
----	----------------	-------------	----	---------------------------------	--	--

¹² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

							<p>Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.</p> <p>El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado".</p> <p>Por lo que las bases del procedimiento han incluido como se trataran las controversias que surjan entre las partes, de conformidad a las bases estándar aprobadas por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado.</p> <p>En ese sentido no se acepta lo solicitado.</p>	
44	Específico	5.2.1.2	5tdr	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En relación a la capacitación requerida en el acápite indicado en las Bases, solicitamos a la Entidad precisar el número de participantes y la cantidad de horas requeridas, confirmando que la fecha de realización de la referida capacitación podrá ser en cualquier momento durante la vigencia del contrato y en el lugar que indique el postor.</p>		<p>Se aclara que las condiciones consultadas estan claramente establecidas en el numeral 5.2.1.2 de los Bases, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Número de participantes: Máximo 6 ✓ Cantidad de horas requeridas: 18 horas ✓ Plazo: capacitación será realizada en el primer mes de la ejecución del servicio el cual será requisito para la emisión de la conformidad del primer pago. ✓ Lugar: pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio. Es decir, virtual o presencial. 	
45	Específico	5.2.1.8.1	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad precisar la oportunidad y el plazo en los que deberá presentarse el número telefónico de nivel de escalamiento al que hace referencia en la página indicada.</p> <p>Asimismo, recomendamos que dicha</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que</p>	<p>Se presentará en EL numeral 12.2 (Documentos para el inicio del servicio lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento.

					documentación sea presentada dentro de la ejecución del contrato, pues ello es únicamente relevante para dicha etapa.		<p>cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que se presentará en el numeral 12.2 (Documentos para el inicio del servicio lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento. <p>El numeral 5.2.1.8.1 de los términos de referencia quedará redactado conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento, la que debe ser presentada al inicio de la prestación del servicio. 	<p>El numeral 5.2.1.8.1 de los términos de referencia quedará redactado conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento, la que debe ser presentada al inicio de la prestación del servicio
46	Espe cífico	5.2.1.8 .1	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El NOC y el SOC deberán ser centros propios (no tercerizados)". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.</p> <p>Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección</p>	<p>Artículo 2°, literales a) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Artículo 35° de la Ley de Con</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención</p>	

				<p>pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.</p> <p>Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.</p> <p>En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo</p>	<p>se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.			
47	Específico	5.2.1.8.2	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos se sirva admitir que el informe mensual sea presentado a los 10 días de culminado el ciclo mensual del servicio.</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>En ese sentido, el participante no es claro al solicitar admitir que el informe mensual sea presentado a los 10 días de culminado el ciclo mensual del servicio.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
48	Específico	5.3	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor</p>	Directiva N° 001-	Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores	Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.

					<p>incluya en los documentos para la firma del contrato, (documentación sustentatoria en relación a la fibra óptica). Sobre el particular, debemos de señalar que los literales K) y P) del apartado 2.3 de documentos para la firma del contrato admiten que su acreditación sea con declaración jurada, por lo cual, favor de confirmar que su acreditación en caso corresponda podrá ser por medio de declaración jurada.</p>	<p>2019-OSCE/CD</p>	<p>que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 “DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA”, por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos y se incluirá una declaración de por las características solicitadas de la fibra óptica para la firma de contrato.</p>	<p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos.</p> <p>Se incluye una viñeta en el numeral 12.1 de los términos de referencia sobre la condición relacionada a la declaración jurada de las características de la fibra, conforme al siguiente detalle:</p> <p>• El postor adjudicado deberá indicar, mediante declaración jurada, que cumple con las características solicitadas en tercer párrafo del numeral 5.2 y 5.3 de los términos de referencia en relación a las características de la fibra óptica solicitada (Para los ítems 1 y 2)</p>
49	Espe cífico	5.3.1.1	19td	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos se sirva ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo hasta 10 días calendarios.</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	

						<p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>En ese sentido, el participante no es claro al solicitar ampliar el plazo de entrega del plan de trabajo hasta 10 días calendarios.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>		
50	Específico	5.5.1 - Viñeta 4	24td	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: En bases se señala ¿El contratista deberá contar con los mecanismos tecnológicos y de seguridad informática (¿)?</p> <p>Debemos advertir que las disposiciones de las bases deben ser claras y definidas en su contenido, ello para evitar interpretaciones sea por parte de la Entidad y por parte del contratista.</p> <p>En ese sentido, favor de confirmar que el mínimo exigible de seguridad, sera lo dispuesto por el MTC y OSIPTEL en</p>	<p>Literal C) del articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>Se aclara que el punto indica que no se requiere una ISO, únicamente se requiere las buenas prácticas en materia de Ciberseguridad, como, por ejemplo: ataques de DDos, intrusiones a servicios críticos del Ministerio (SO, Base de datos, aplicaciones, etc); a fin de salvaguardar los activos informáticos de la entidad.</p> <p>En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	

					<p>relación a la seguridad informática que deben de brindar las empresas de telecomunicaciones.</p> <p>Finalmente, debemos advertir que establecer requisitos como ISO u otros, únicamente limitaría la participación de postores.</p>			
51	Espe cífico	5.5.1 - Viñeta 9	24td	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En base se señala: ¿(¿) como parte de su oferta una propuesta técnica que incluya una topología con los equipos, marca y modelo a considerar. El documento será presentado para la firma del contrato (numeral 11.1)¿</p> <p>En razón de ello, teniendo en consideración que la documentación para la firma del contrato ya se encuentra definida, solicitamos se sirva admitir que la presente podrá ser presentada para la etapa de implementación y/o ejecución.</p>		<p>Se precisa que, en el numeral 11.1 de los términos de referencia dentro del entregable se ha establecido la presentación de una topología, por lo que se adecuará la antepenúltima viñeta del numeral 5.5.1, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Contratista deberá considerar como parte de su oferta una propuesta técnica que incluya del primer entregable una topología con los equipos, marca y modelo a considerar. El documento será presentado para la firma de contrato (numeral 11.1). <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>se adecuará la antepenúltima viñeta del numeral 5.5.1, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> El Contratista deberá considerar como parte del primer entregable una topología con los equipos, marca y modelo a considerar. (numeral 11.1).
52	Espe cífico	5.5.2	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.</p>		<p>Se precisa que, los SLA que el Ministerio requiere han sido definidos en los términos de referencia. Así mismo se indica que los hechos no imputables al contratista, no serán considerados para el cálculo de penalidades, siempre y cuando estén debidamente sustentados, los cuales serán evaluados por la Entidad.</p>	

53	Espe cífico	6.3	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden. 		Se precisa que, el criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.	
54	Espe cífico	6.4	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Debemos de señalar que si bien es cierto, el área usuaria es responsable de la determinación de la necesidad de la Entidad, ello no puede implicar que se realicen requerimientos desproporcionados. En ese sentido, mediante el numeral 6.4, se hace referencia a la actualización tecnológica previo a entrega definitiva de los bienes, sin embargo, no se toma en consideración que las empresas de telecomunicaciones, no somos fabricantes de equipos, sino que realizamos un proceso</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p>	

					<p>de identificación de equipos que cumplen las características del TDR, evaluamos los plazos de importación y finalmente compramos los bienes.</p> <p>Ahora bien, luego de firmar el contrato, tenemos un plazo estricto de cumplimiento de la implementación, situación por lo cual, en dicha etapa, no podemos cambiar los bienes propuestos, pues implicaría realizar una nueva importación y con ello se extenderían los plazos, se incrementarían los costos, etc.</p> <p>Por lo anterior, solicitamos se sirva admitir que el numeral 6.4, podrá ser de cumplimiento opcional de acuerdo a la empresa de telecomunicaciones que sea adjudicada.</p>		<p>En ese sentido, el contratista deberá coordinar con la marca propuesta a fin de identificar si durante el plazo de implementación solicitado habrá algún cambio programado, a fin de tomar las precauciones que se requieran.</p> <p>Por lo antes señalado, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
55	Espe cífico	16.2 - 1	33	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: En bases se señala que será un supuesto de aplicación de penalidad lo siguiente: ¿(¿) no se acredite la presencia del coordinador de proyecto¿.</p> <p>Debemos de cuestionar dicha obligación, pues un coordinador de proyecto realiza una función de dirección, la cual puede ser realizada en forma presencial y/o remota, situación por la cual, exigir la presencialidad de dicho personal, implicaría que se mantenga un personal exclusivo para su Entidad durante toda la etapa de implementación, lo cual carece de eficiencia y elevaría considerablemente los costos.</p> <p>Por lo anterior, favor de suprimir dicha penalidad y por ende, confirmar que coordinador del proyecto podrá realizar sus funciones en forma remota bajo la modalidad y esquema que considere</p>	<p>Literal F) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieron con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieron con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se aclara que el Coordinador del proyecto podrá realizar sus actividades de forma remota, debiendo cumplir las actividades señaladas en el numeral 8, por lo cual se retira la penalidad 1 del numeral 16.2 de los términos de referencia.</p> <p>Por lo antes señalado, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	Se retirará la penalidad 1 del numeral 13.2 de los términos de referencia y de la proforma del contrato de las bases del presente procedimiento de selección.

					adecuado, pues finalmente lo que se mide es el éxito de la implementación dentro del plazo dispuesto en el TDR.			
56	Espe cífico	6.5 - SCTR	28	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro</p>	<p>Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA</p>	<p>Se aclara que, el seguro solicitado corresponde no solo al aseguramiento del personal que realiza labores dentro de áreas de riesgo, si no también obedece a normas establecidas por el Ministerio para los controles de acceso a los centros de datos.</p> <p>Cabe señalar que, el literal h), del artículo 10 de la Resolución de Secretaría General N° 045-2021-EF/13, que aprueba el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ministerio de Economía y Finanzas, establece que:</p> <p>h), Presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y su Póliza de Seguro para el ingreso a las instalaciones del MEF.</p> <p>Se suprime, del numeral 12.2 de los términos de referencia la obligación de presentar al inicio la prestación del servicio el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente del personal que trabajará en la prestación, debido que este será presentado al día siguiente de la firma del contrato, para lo cual la Entidad asignará a un personal de la Oficina de Infraestructura Tecnológica de la OGTI para las coordinaciones.</p> <p>Por lo que el segundo párrafo de la tercera viñeta del numeral 6.5 de los términos de referencia quedará de la siguiente manera:</p> <p>Para lo cual el contratista deberá presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente del personal que trabajará en la prestación. El SCTR deberá ser presentado a la firma del acta de inicio del servicio al día siguiente de la firma del contrato para lo cual la Entidad asignará a un personal</p>	<p>Se adecuará el segundo párrafo de la tercera viñeta del numeral 6.5 de los términos de referencia conforme lo siguiente:</p> <p>Para lo cual el contratista deberá presentar el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente del personal que trabajará en la prestación. El SCTR deberá ser presentado al día siguiente de la firma del contrato para lo cual la Entidad asignará a un personal de la Oficina de Infraestructura Tecnológica de la OGTI para las coordinaciones.</p>

					Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.		de la Oficina de Infraestructura Tecnológica de la OGTI para las coordinaciones. En ese sentido, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.	
57	Específico	9	29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren los numerales/literales 9- pólizas. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo</p>	Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Al respecto, se mantiene el requerimiento de Pólizas toda vez que tiene el propósito de cubrir el costo que pudiese incurrir en caso de extravío, robo o incidente ocasionado por el personal del contratista a algún bien, propiedad de la Entidad.</p> <p>Por otro lado, el presente procedimiento de selección está enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, y se sujeta a lo dispuesto en dicha normativa, por lo que la Ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.</p> <p>En cuanto a ello, la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento, la cual señala que <u>"En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, sólo en ausencia de éstas, las de derecho privado."</u> (El resaltado es agregado).</p>	

				condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato. En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.		NO SE ACOGE. Esto debido a que el personal del contratista manejará información confidencial del Ministerio que en manos no autorizadas podría poner en riesgo la continuidad de los servicios del Ministerio.	
58	Espe cífico	16.2 - Por incum p	33	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p> <p>Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF,</p>	

				<p>Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.</p>	<p>señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Por otro lado, es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que:</p> <p>Por un lado, solicita se disminuya la forma de cálculo de las penalidades, sin indicar la forma de calculo que debiera explicarse.</p> <p>Por otro lado, solicita se elimine las penalidades.</p> <p>En ese sentido, no es claro el participante en formular su observación.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la observación realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que la finalidad de establecer penalidades en el contrato es desincentivar el incumplimiento injustificado de las obligaciones contractuales a cargo del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento.</p> <p>En ese sentido, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
59	Espe cífico	3.2 - A	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Para los tres items. Con la finalidad de contar con mayor elementos de acreditación de la habilitación solicitada, solicitamos se sirva admitir que también podrá acreditarse por medio de un Oficio emitido por parte del MTC, en donde se detalle que el postor cuenta con habilitación para brindar el servicio de conmutación de datos por paquete (internet) y mensajería interpersonal (correo electrónico).</p>	<p>Se aclara que el Ministerio está solicitando un documento emitido por la autoridad competente que acredite su autorización al servicio de valor añadido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.</p> <p>Al respecto, será válido que el postor presente un Oficio emitido por parte del MTC, en donde se indique que el postor está autorizado a brindar el servicio de valor añadido, coberturando el servicio de conmutación de datos por paquete (internet) y mensajería interpersonal (correo electrónico).</p>	
60	Espe cífico	3.2 - B	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Para los tres items. Con la finalidad de contar con mayores opciones de acreditación de la experiencia requerida, favor de confirmar que se considerara como experiencia similar los siguientes servicios: Acceso a internet y/o enlace de internet y/o internet de banda ancha.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p>	

						<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el objeto de la contratación del servicio es de acceso a internet, por lo que no tiene sentido que se solicite se indique como servicio similar el servicio de internet.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
61	Espe cífico	2.3 - M	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Dice: Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Consulta: Considerando que el anexo A es un documento propuesto por la entidad, se solicita confirmar si los detalles que no figuran en el anexo A (código de licencia, período de vigencia de la licencia, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará) se presentaran en un documento adicional complementario al anexo A o si la entidad reformulará el anexo A incluyendo las 4 características solicitadas en el literal m) pero no incluidas en el anexo A.</p>	Literal C) del art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A)- <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se</p>

						<p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

62	Específico	2.3 - M	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Consulta: Considerando que la información técnica de los fabricantes es presentada en idioma inglés como estándar y buscando reducir la complejidad en la documentación a presentar, se solicita a la entidad confirmar que los datasheets, catálogos, folletos, brochures, instructivos, etc puedan ser presentados en idioma inglés. Finalmente, favor de confirmar que dichos documentos son técnicos, por lo cual pueden ser presentados en idioma inglés.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado, con la finalidad de incluirse las características consultadas.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>Cabe precisar que, en virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, debe eliminarse el siguiente párrafo:</p> <p>“(…) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que se para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el 	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A)- <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades</p>
----	------------	---------	----	---------------------------	--	--	---

						<p>equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	---	---

63	Específico	2.3 - O	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Documentación y bibliografía necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico del equipamiento a instalar. (Ver la primera viñeta del numeral 6.1).</p> <p>Consulta: Considerando que se trata de información técnica, que dicha información no suele tener traducción por parte del fabricante, y teniendo en cuenta que de realizar la traducción mediante traductor colegiado se puede perder concordancia y/o sentido del documento original (por ser información técnica), se solicita a la entidad considerar que de no encontrar documentación en español por parte de la marca se podrá entregar documentación en idioma inglés.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p> <p>Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)
----	------------	---------	----	---------------------------------	---	--	--

64	Espe cífico	2.3 - P, Q	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Certificados de la marca, solicitadas para el numeral 5.2.1.3 literal l), e) del personal que realizará la implementación.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los certificados podrán ser presentados en su idioma original (ingles), ello por su naturaleza técnica.</p>		<p>Se precisa que, los certificados del personal deben ser presentados en idioma español, en virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documento se presentan en idioma español.</p> <p>Es importante señalar que, este documento no es información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
65	Espe cífico	5.2 - Ítem 1	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que la conexión del router del proveedor se realizará en cable UTP hacia el primer equipo de su red LAN, de requerir que sea mediante FO por favor especificar el tipo de transceiver y conector, además de la distancia desde el router al primer equipo LAN.</p>		<p>Se precisa que, considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ITEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con interfaces de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo como mínimo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	
66	Espe cífico	5.2 - Ítem 1	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación Dice: El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3. Consulta: Considerando que el servicio consta de varios componentes tales como, Administrador de ancho de banda, antidos on premise, firewall, balanceadores y enlaces de internet, el requerir que el DC cuente con certificaciones específicas no asegura que el servicio no sufrirá caídas, más aun si adicionalmente se está solicitando un segundo enlace, por lo que requerir que solo se pueda proponer un Dc TIER III restringe a participación de otros postores. Además, teniendo en cuenta que solo 2 operadores actualmente cumplen con las</p>	<p>Literal A) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Respecto a la observación formulada por el participante se tiene lo siguiente:</p> <p>Primero, no se acepta que el servicio de filtrado web y seguridad se brinde desde el DC de la entidad o en su defecto desde el DC del operador, debido a que el</p>	<p>Se modificará el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia a fin de incluir lo observado, quedando descrito de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3- Se aceptará que el datacenter sea arrendado, el contratista deberá asumir la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.</p>

					<p>certificaciones TIER III (TdP y GTD y siempre buscando la mayor pluralidad de postores para beneficio de la entidad.</p> <p>Por lo que se solicita a la entidad:</p> <p>Primero: Se solicita al Ministerio confirmar que el servicio de filtrado web y seguridad se podrá brindar desde el DC de la entidad o en su defecto desde el DC del operador siempre que este garantice la disponibilidad del servicio.</p> <p>Segundo: En caso que la entidad aun desee que el servicio se brinde desde un DC, se solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar un DC TIER III arrendado o de terceros siempre que sea el proveedor quien asuma la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.</p>	<p>Ministerio no cuenta con un centro de datos propio con las condiciones y facilidades para alojar el equipo de filtrado web.</p> <p>En ese sentido, el servicio de filtrado web y seguridad debe ser brindado desde el DC del operador.</p> <p>Segundo, A fin de dar mayor apertura a la pluralidad es que se acepta utilizar un DC TIER III arrendado o de terceros, debido que se trata de una prestación no esencial al servicio de internet solicitado.</p> <p>Por lo antes señalado, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.</p>	
67	Espe cífico	5.2 - Ítem 1 dia	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que para realizar la configuración de alta disponibilidad (HA) a nivel de enlaces y de balanceadores será el operador ganador del ítem 01 quien se encargue de instalar equipos switches en caso estime que sea conveniente.</p>	<p>Se aclara que las Bases establecen que para cada ítem hay un nivel de SLA, lo cual es responsabilidad de cada contratista, así mismo se aclara que las Bases establecen que cada contratista debe instalar un enlace principal y un backup, en consecuencia, es responsabilidad de cada contratista instalar todos los componentes de la solución ofertada. En el caso de los balanceadores será el contratista del ítem 1 el que los instalará.</p>	
68	Espe cífico	5.2.1.2 - Capc	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Se solicita confirmar a la entidad que la capacitación solicitada será brindada en las fechas que serán coordinadas con la entidad y ante la aceptación de las mismas, será la entidad la responsable por la participación de los integrantes de su equipo.</p> <p>En caso de no estar presentes algunos o</p>	<p>Se precisa que, las fechas de la capacitación serán coordinadas con la entidad, por lo que será la entidad la responsable por la participación de las personas que han de participar en las capacitaciones.</p>	

					todos los integrantes del equipo de la entidad no habrá lugar a repetir la sesión o sesiones perdidas.			
69	Específico	5.2.1.2 - Capc	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en caso alguno de los participantes no asista, las clases no se reprogramaran o recuperaran. Una vez establecido el cronograma este se respetará hasta su termino, siendo responsabilidad de los asistentes su participación, por lo que no habrá lugar a repetir la sesión o sesiones perdidas.		Se precisa que, las fechas de la capacitación serán coordinadas con la entidad, por lo que será la entidad la responsable por la participación de las personas que han de participar en las capacitaciones.	
70	Específico	5.2.1.2 - Capac	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se solicita que sea considerada como válida que la capacitación pueda ser realizada de forma virtual.		Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio. En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.	
71	Específico	5.2.1.8.2 - Tiempo de	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo para generar un ticket de atención será como máximo de 20 minutos, tiempo que servirá para realizar los primeros descartes.		Se aclara que, la segunda viñeta del numeral 5.2.1.8.3, establece que los tickets se generarán de forma automática, en cuanto se identifique por el contratista o sea reportado por el Ministerio. Esto quiere decir que una vez el NOC/SOC es alertado por sus sistemas, de la existencia de una avería, el operador generará un ticket, el cual será reportado al Ministerio independientemente sea su tratamiento, y las validaciones que se realicen, esto a fin de notificar a nuestras áreas internas que la avería está siendo tratada.	
72	Específico	5.2.1.8.3 - Proc de so	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio		Se aclara que, al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio En ese sentido, el contratista será quien genere siempre el ticket.	

					<p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el ticket se genere de forma automática¿ se refiere a que el personal del contratista será quien genere el ticket de manera proactiva.</p>			
73	Espe cífico	5.2.1.8 .3 - Proc de so	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica ¿severidad media o alta ¿se refiere a una caída total del servicio de internet</p>	<p>Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataci ones del Estado</p>	<p>Es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:</p> <p>En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:</p> <p>Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, <u>no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, <u>de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</u> No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, cual será tratada como una consulta.</p> <p>Al respecto, se aclara que, la severidad media o alta esta referida a una caída del servicio total o su degradación.</p>	
74	Espe cífico	5.2.1.8 .3 -	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o</p>		<p>Se precisa que, si el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que</p>	

		Proc de so			<p>equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión¿ se refiere a que el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que tome acción inmediatamente, y en caso que la avería implique una pérdida de servicio se incluirá en el informe mensual del SLA.</p>		<p>tome acción inmediatamente es indistinto para la Entidad.</p> <p>Asimismo, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado un informe mensual del SLA.</p>	
75	Específico	5.2.1.8.2 - Nivel de	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que al tratarse de un enlace por operador, la medición del SLA será en base a cada enlace físico por separado y que este no podrá ser menor a 99.5%, por lo que el tiempo de respuesta será 04 horas.</p>		<p>Se aclara que, la última viñeta del numeral 5.5.2, de las Bases, establece que el servicio de internet solicitado en cada ítem debe garantizar un nivel de disponibilidad de 99,70 como mínimo.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
76	Específico	5.2.1.8.1 - Sopor Tec	15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: ¿ Deberá contar con cursos de capacitación en: administrador de ancho de banda y balanceadores de tráfico¿</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que adicionalmente se aceptará que el personal de soporte tecnico pueda tener certificaciones oficiales en administración de ancho de banda y/o balanceadores de traficos</p>		<p>Se precisa que, el personal de soporte técnico ante fallas de servicio, es el ingeniero residente del ítem 1 descrito en el numeral 8 de los términos de referencia donde se solicita que este debe contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos.</p> <p>Asimismo, se aclara que se ha solicitado que se cuente con ambas certificaciones (i) certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y (ii) certificación oficial del fabricante de Administrador de ancho de banda.</p> <p>En ese sentido con la finalidad de unificar la capacitación del ingeniero residente del ítem 1, la primera viñeta del numeral 5.2.1.8.1 de los términos de referencia será descrito conforme lo siguiente:</p>	<p>La primera viñeta del numeral 5.2.1.8.1 de los términos de referencia quedará de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para el caso del ítem 1, el Contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Deberá contar con certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y con la

						<ul style="list-style-type: none"> • Para el caso del ítem 1, el Contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual realizará sus labores en instalaciones del Ministerio en un horario de 8 horas diarias 5 días a la semana. Deberá trabajar a dedicación exclusiva para el Ministerio atendiendo todos los incidentes, averías, reportes, nuevas implementaciones, todo esto sobre la infraestructura provista por el contratista. Deberá contar con cursos de capacitación en administrador de ancho de banda y balanceadores de tráfico, certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y con la certificación oficial del fabricante del Administrador de ancho de banda propuestos, adicionalmente debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en todos los equipos provistos por el contratista. <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la 	<p>certificación oficial del fabricante del Administrador de ancho de banda propuestos, adicionalmente debe contar con las credenciales de administración a fin de poder realizar configuraciones en todos los equipos provistos por el contratista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asimismo, se adicionará en el numeral 5.2.1.8.1. y 12.1 de los términos de referencia y en el numeral 2.3 de las bases el siguiente párrafo: <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	--	--	---	--

							certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.	
77	Específico	5.2.1.8.1 - Sopor Tec	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El Ministerio podrá realizar llamadas de servicio de lunes a domingo de 00.00 a 24.00 horas. El Contratista deberá generar tickets de atención por cada incidente reportado.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el tiempo máximo para generar un ticket será de 20 minutos, y que si durante este tiempo la avería fue resuelta, no será necesaria la generación de tickets.</p>		<p>Se aclara que, la segunda viñeta del numeral 5.2.1.8.3, establece que los tickets se generarán de forma automática, en cuanto se identifique por el contratista o sea reportado por el Ministerio. Esto quiere decir que una vez el NOC/SOC es alertado por sus sistemas, de la existencia de una avería, el operador generará un ticket, el cual será reportado al Ministerio independientemente sea su tratamiento, y las validaciones que se realicen, esto a fin de notificar a nuestras áreas internas que la avería está siendo tratada.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
78	Específico	5.2.1.8.1 - Sopor Tec	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato y que no genere un corte del servicio (Administrador de ancho de banda, balanceador de tráfico de internet y equipo Anti-DDoS), deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que las 24 horas de plazo para reparación de averías aplican para averías del tipo corte/rotura de fibra o por degradación del servicio. Dicho tiempo será adicional al plazo indicado como tiempo de solución especificado en el numeral 5.2.1.8.2 Cuadro 1.</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, la consulta del participante no es clara debido que la consulta no guarda relación con el párrafo de los términos de referencia citado, por lo que no se puede absolver la consulta.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
79	Específico	5.2.1.8.3 - Proc de so	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Dice: En el ítem 2, el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataci	<p>Es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:</p> <p>En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las</p>	Se excluirá de la primera viñeta del 5.2.1.8.3 de los términos de referencia los cursos de capacitación en los equipos a implementar.

					<p>ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad</p> <p>Consultas: Se solicita a la entidad confirmar que el personal residente podrá realizar sus labores de manera remota, en concordancia con el numeral 5.3.1.3.1 primera viñeta.</p>	ones del Estado	<p>disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:</p> <p>Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, <u>no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, <u>de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</u> No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, cual será tratada como una consulta.</p> <p>Al respecto, se aclara que, que la primera viñeta del numeral 5.2.1.8.3, establece que el ingeniero residente para el ítem 2 trabajará de forma remota, asimismo, el numeral 5.3.1.3.1 primera viñeta también señala que las labores serán de manera remota.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión se excluirá de la primera viñeta del 5.2.1.8.3 de los términos de referencia cursos de capacitación en los equipos a implementar debido que esto esta descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, (perfil del ingeniero residente del ítem 2 y 3).</p>	
80	Específico	5.3 - Ítem 2 Ser	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones</p>		<p>Se precisa que, el enlace correspondiente al ítem 2 es un enlace activo, el cual deberá contar con su respectivo backup. En caso que el enlace activo falle, debe conmutar automáticamente a su backup. Esta funcionalidad debe ser implementada por el contratista</p>	

					<p>necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática, con el enlace del Ítem 1.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor del ítem 2 realizará la configuración en conjunto con el proveedor del ítem 1 pero que la activación de la contingencia dependerá de que el proveedor del ítem 1 realice las configuraciones adecuadas en los switches y balanceadores a su cargo.</p>		<p>adjudicado en el ítem 2. De forma análoga el contratista del ítem 1 debe instalar un enlace principal y un backup con canmutación automática.</p>	
81	Espe cífico	5.3 - Ítem 2 Ser	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p> <p>Consulta: Considerando que el servicio es una contingencia del enlace principal de internet, el requerir que el DC cuente con certificaciones específicas no asegura que el servicio no sufrirá caídas, más aun si adicionalmente se está solicitando un primer enlace, por lo que requerir que solo se pueda proponer un DC TIER III restringe a participación de otros postores. Además, teniendo en cuenta que solo 2 operadores actualmente cumplen con las certificaciones TIER III (TdP y GTD y siempre buscando la mayor pluralidad de postores para beneficio de la entidad.</p> <p>Por lo que se solicita a la entidad:</p> <p>Primero: Se solicita al Ministerio confirmar que el servicio de filtrado web y seguridad se podrá brindar desde el DC de la entidad o</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Respecto a la consulta formulada por el participante se tiene lo siguiente:</p> <p>Primero, no se acepta que el servicio de filtrado web y seguridad se brinde desde el DC de la entidad o en su defecto desde el DC del operador, debido a que el Ministerio no cuenta con un centro de datos propio con las condiciones y facilidades para alojar el equipo de filtrado web.</p> <p>En ese sentido, el servicio de filtrado web y seguridad debe ser brindado desde el DC del operador.</p> <p>Segundo, A fin de dar mayor apertura a la pluralidad es que se acepta utilizar un DC TIER III arrendado o de terceros, debido que se trata de una prestación no esencial al servicio de internet solicitado.</p>	<p>Se modificará el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia a fin de incluir lo observado, quedando descrito de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3. Se aceptará que el datacenter sea arrendado, el contratista deberá asumir la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.</p>

					<p>en su defecto desde el DC del operador siempre que este garantice la disponibilidad del servicio.</p> <p>Segundo: En caso que la entidad aun desee que el servicio se brinde desde un DC, se solicita a la entidad confirmar que se podrá utilizar un DC TIER III arrendado o de terceros siempre que sea el proveedor quien asuma la responsabilidad de garantizar la disponibilidad del servicio.</p>		<p>Por lo antes señalado, SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN.</p>	
82	Espe cífico	5.3.1.1 - Ser de imp	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Dice: En el ítem 3, el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad. Deberá consignar los datos de contacto en el acta de activación del servicio.</p> <p>Consulta: Considerando que el ítem 3 solo contempla un servicio de internet básico y sin complejidad, se solicita a la entidad confirmar que para el ítem 3 no será necesario considerar un ingeniero residente con la finalidad de no incrementar los costos de manera innecesaria.</p>	<p>Literal F) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado</p>	<p>Es preciso señalar que, la observación está referido a una consulta:</p> <p>En primer lugar, de acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:</p> <p>Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, <u>no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>Observaciones a las Bases: El participante puede formular observaciones a las bases, <u>de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</u> No deben emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN, cual será tratada como una consulta.</p>	

						<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se aclara que el ítem 3, es importante para la entidad por el uso que le va dar, en escenarios de caída de servicios, siendo una de las funciones del ingeniero residente las atenciones del soporte técnico, por lo NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
83	Específico	5.3.1.2 - Apoyo	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Adicionalmente el Contratista deberá considerar un tiempo de 40 horas anuales para ser empleadas por el Ministerio para la modificación de la configuración de los equipos instalados. El personal responsable de realizar las configuraciones deberá contar con certificación oficial de la marca en los productos instalados (la certificación no deberá ser venta y/o preventiva). Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>Consulta: Considerando que el ítem 2 solo contempla un servicio de internet de contingencia y sin mayor complejidad, además de solo incluir un router al cual la entidad no tendrá accesos para modificar sus parámetros; se</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa que la bolsa de horas está contemplada para nuevas implementaciones que se presenten en el transcurso de la ejecución del servicio y que no puedan ser contemplados como soporte.</p> <p>Adicionalmente a ello, debe aclararse que el ítem 2 no corresponde a un servicio de contingencia.</p> <p>Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.</p>	

					solicita a la entidad confirmar que para el ítem 2 no será necesario considerar la bolsa de 40 horas anuales para la modificación de la configuración de los equipos instalados ya que sería un costo innecesario que la entidad no podría utilizar.			
84	Esp cífico	5.3.1.3 .1 - Soport tec	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Dice: Monitoreo en modalidad 24x7x365 de la solución oferta. Estos datos se presentarán en el ¿Anexo A ¿descrito en el punto 12.</p> <p>Consulta: En el anexo A no se visualiza un campo donde completar los datos referentes al requerimiento indicado, por lo que se solicita a la entidad confirmar si será suficiente con la presentación del anexo 3 o en su defecto indicar en que campo del anexo A se deberá completar la información solicitada.</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Se precisa que a fin de evitar confusión entre lo señalado en el numeral 5.3.1.3.1 de los términos de referencia con lo descrito en el Anexo A, se retira la frase Estos datos se presentarán en el “Anexo A” descrito en el punto 12, debido que en el Anexo A no se visualiza un campo donde completar los datos relacionados la modalidad de monitoreo.</p> <p>En ese sentido, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	Se retira de la cuarta viñeta del numeral 5.3.1.3.1 y 5.2.1.8.1 de los términos de referencia la frase Estos datos se presentarán en el “Anexo A” descrito en el punto 12.
85	Esp cífico	5.3.1.3 .1 - Soport tec	19	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato y que no genere un corte del servicio (Administrador de ancho de banda, balanceador de tráfico de internet y equipo Anti-DDoS), deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que las 24 horas de plazo para reparación de averías aplican para averías del tipo corte/rotura de fibra o por degradación del servicio. Dicho tiempo será adicional al plazo indicado</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la</p>	

					como tiempo de solución especificado en el numeral 5.3.1.3.2Cuadro 2.		<p>normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no es clara debido y esta no guarda relación con el párrafo de los términos de referencia citado, por lo que no se puede absolver la consulta.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
86	Espe cífico	5.3.1.3 .1 - Proc de so	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el ticket se genere de forma automática¿ se refiere a que el personal del contratista será quien genere el ticket de manera proactiva.</p>		<p>Se aclara que, al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>En ese sentido, el contratista será quien genere siempre el ticket.</p>	
87	Espe cífico	5.3.1.3 .3 - Proc de so	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al</p>		<p>Se aclara que, la severidad media o alta esta referida a una caída del servicio total o su degradación.</p>	

					<p>Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica ¿severidad media o alta¿ se refiere a una caída total del servicio de internet.</p>			
88	Espe cífico	5.3.1.3 .3 - Proc de so	20	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión¿ se refiere a que el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que tome acción inmediatamente, y en caso que la avería implique una pérdida de servicio se incluirá en el informe mensual del SLA.</p>		<p>Se precisa que, si el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que tome acción inmediatamente es indistinto para la Entidad.</p> <p>Asimismo, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado un informe mensual del SLA.</p>	
89	Espe cífico	5.4.1.2 .3 - Proc de so	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: En el ítem 3. Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el ticket</p>		<p>Se aclara que, al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio.</p> <p>En ese sentido, el contratista será quien genere siempre el ticket.</p>	

					se genere de forma automática¿ se refiere a que el personal del contratista será quien genere el ticket de manera proactiva			
90	Especifico	5.4.1.2.3 - Proc de so	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica ¿severidad media o alta¿ se refiere a una caída total del servicio de internet.</p>		Se aclara que, la severidad media o alta esta referida a una caída del servicio total o su degradación.	
91	Especifico	5.4.1.2.3 - Proc de so	22	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, de severidad media o alta, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que ¿el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión¿ se refiere a que el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que tome acción inmediatamente, y en caso que la avería implique una pérdida de servicio se incluirá en el informe mensual del SLA.</p>		<p>Se precisa que, si el sistema de monitoreo o el ingeniero residente alertarán al contratista para que tome acción inmediatamente es indistinto para la Entidad.</p> <p>Asimismo, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado un informe mensual del SLA.</p>	

92	Espe cífico	5.5.1 - Aspe gene	23	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el enlace del tipo 2 será pasivo, considerando que utilizará balanceadores de enlaces. Y que en la primera viñeta de la pagina 24 especifica que todos los enlaces serán activos.</p>	<p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p> <p>En ese sentido, se aclara que, cada ítem debe tener un enlace activo y uno pasivo a fin de que cada ítem garantice su contingencia.</p>	
93	Espe cífico	5.5.1 - Aspe gene	24	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El componente en nube de AntiDDoS, debe estar ubicado en territorio nacional dentro de la infraestructura del postor, esto con el fin de evitar que el tráfico de la entidad sea analizado fuera del país lo cual podría agregar un riesgo de seguridad, además de latencia a la red. Debe contar mínimamente con vigencia tecnológica y soporte activo de los fabricantes.</p> <p>Consulta: En relación al parrafo señalado, solicitamos se aclare que el componente en nube del servicio Anti DDoS deberá contar mínimamente con soporte del fabricante durante la duración del contrato.</p>	<p>Se precisa que, la solución consultada debe contar con vigencia tecnológica y soporte activo de los fabricantes, como mínimo, en virtud de que se requiere contar con una solución de última generación actualizada a su última versión durante todo el periodo de ejecución del servicio.</p>	

94	Espe cífico	5.5.1 - Aspe gene	24	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice; El Ministerio proporcionará los dos puertos necesarios de 10 Gbps (SPF+) en el Firewall.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si cuenta con equipamiento firewall de su propiedad, de ser así especificar que también proveerán los transceivers necesarios.</p>		Se aclara que, cuando se menciona, en el párrafo citado, que el Ministerio proporcionará los puertos necesarios, esto incluye a los transceivers.	
95	Espe cífico	5.5.2 - Req tec	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación:</p> <p>Dice: Overbooking mínimo para el tráfico internacional 1:1</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el overbooking se garantizará 1:1 hasta el router de borde internacional, considerando que el tramo internacional no pertenece al proveedor sino al ISP TIER I sobre el cual no se tiene un control.</p>	Literal A) y C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Así mismo se aclara, que deberá garantizarse la característica solicitada en la infraestructura en la que tiene el control o es de su propiedad, considerando que el tramo internacional no pertenece al contratista.</p> <p>En ese sentido, se incorporará lo señalado en la doceava viñeta del numeral 5.5.2 de los términos de referencia, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overbooking mínimo para el tráfico internacional 1:1, hasta el router de borde internacional propiedad del contratista. <p>Por lo que, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>La doceava viñeta del numeral 5.5.2 de los términos de referencia, queda redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overbooking mínimo para el tráfico internacional 1:1, hasta el router de borde internacional propiedad del contratista.

96	Espe cífico	5.5.2 - Req tec	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice: El nivel de disponibilidad del servicio de internet deberá ser como mínimo del 99.70% mensual para cada uno de los servicios de acceso a internet (Ítem 1, Ítem 2 e Ítem 3).</p> <p>Consulta: Considerando que solo es un enlace por ítem y que el estandar para un solo enlace es 99.5%, se solicita a la entidad confirmar que el SLA por cada ítem será de 99.5% ya que para alcanzar el 99.7% se deberían instalar 2 enlaces.</p>	<p>Se aclara que, la última viñeta del numeral 5.5.2, de las Bases, establece que el servicio de internet solicitado en cada ítem debe garantizar un nivel de disponibilidad de 99,70 como mínimo.</p> <p>Asimismo, se aclara que cada ítem debe tener un enlace activo y uno pasivo a fin de que cada ítem garantice su contingencia y SLA solicitado</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
97	Espe cífico	5.5.3 - Sopor tec	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice: El contratista deberá entregar reportes a demanda en caso se requiera y deberán ser entregados dentro de las 24 horas de solicitado siempre y cuando estas puedan ser obtenidas desde los mismos equipos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el plazo minimo para entregar los reportes a demanda será de 7 días calendarios como máximo, ya que estos se deben extraer de los equipos, darles formatos y revisión por las áreas técnicas y legal del proveedor antes de ser enviadas a la entidad.</p>	<p>Se precisa que, los reportes a demanda son requeridos para atenciones inmediatas de incidentes, averías o requerimientos de forma urgente.</p>	
98	Espe cífico	5.5.3 - Para el ma	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizadas desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p>	<p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p> <p>Asimismo, se aclara que los equipos router están contingenciados y el administrador de ancho de banda tiene mecanismo de bypass, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

					<p>Consulta:</p> <p>Considerando que para los equipos routers y administrador de ancho de banda solo se está colocando un equipo por servicio y siendo 2 horas un tiempo demasiado corto para realizar un cambio por fallas/intermitencias/degradación, se solicita a la entidad considerar un tiempo de 4 horas de solución para averías no relacionadas a pérdida total del servicio.</p>			
99	Espe cífico	5.5.3 - Para el ma	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizadas desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p> <p>Consulta: Considerando que para los equipos routers y administrador de ancho de banda solo se está colocando un equipo por servicio y siendo 2 horas un tiempo demasiado corto para realizar un cambio por fallas/intermitencias/degradación, se solicita a la entidad considerar un tiempo de 24 horas de solución para averías del tipo intermitencias o degradación del servicio de internet.</p>		<p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p> <p>Asimismo, se aclara que los equipos router están contingenciados y el administrador de ancho de banda tiene mecanismo de bypass, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
100	Espe cífico	5.5.3 - Para el ma	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Dice: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizadas desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p> <p>En el caso del ítem 2 y 3, los equipos a</p>		<p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p> <p>Asimismo, se aclara que los equipos router están contingenciados y el administrador de ancho de banda tiene mecanismo de bypass, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

					<p>suministrar al cual se hace referencia son los siguientes: ¿ Equipos de networking que se utilicen (Routers y switches).</p> <p>Consulta: Considerando que para los equipos routers y administrador de ancho de banda solo se está colocando un equipo por servicio y siendo 2 horas un tiempo demasiado corto para realizar un cambio por fallas/intermitencias/degradación, se solicita a la entidad considerar un tiempo de 4 horas de solución para averías no relacionadas a pérdida total del servicio.</p>			
101	Espe cífico	5.5.3 - Para el ma	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizadas desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p> <p>En el caso del ítem 2 y 3, los equipos a suministrar al cual se hace referencia son los siguientes: ¿ Equipos de networking que se utilicen (Routers y switches).</p> <p>Consulta: Considerando que para los equipos routers solo se está colocando un equipo por servicio y siendo 2 horas un tiempo demasiado corto para realizar un cambio por fallas/intermitencias/degradación, se solicita a la entidad considerar un tiempo de 24 horas de solución para averías del tipo intermitencias o degradación del servicio de internet.</p>		<p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p> <p>Asimismo, se aclara que los equipos router están contingenciados y el administrador de ancho de banda tiene mecanismo de bypass, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

102	Espe cífico	6.1 - Otras Obli	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: 6.1. OTRAS OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA ¿Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, escrita en idioma español y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p> <p>Consulta: Considerando que la información técnica es presentada en idioma inglés como estándar y buscando reducir la complejidad en la documentación a presentar, se solicita a la entidad confirmar que los datasheets, catálogos, folletos, brochures, instructivos, etc puedan ser presentados en idioma inglés.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)
-----	----------------	------------------------	----	---------------------------------	---	--	--

103	Espe cífico	6.4 - Actuali z	27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: En ningún caso el Contratista podrá entregar bienes cuya producción será discontinuada por el fabricante (debe contar con vigencia tecnológica, es decir, no contar con anuncios de EoL por parte del fabricante tales como: End-Of-Life, End-Of-Sale, End-Of-Support, o similares)</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los equipos a presentar deberán contar mínimamente con el soporte del fabricante durante la duración del contrato.</p>		Se precisa que, la solución consultada debe contar con vigencia tecnológica y soporte activo de los fabricantes, como mínimo, en virtud de que se requiere contar con una solución de última generación actualizada a su última versión durante todo el periodo de ejecución del servicio.	
104	Espe cífico	8 - Coordi nado	29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Dice: Deberá contar como mínimo tres (04) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación</p> <p>Consulta: En relación a la experiencia del coordinador de proyecto existe una divergencia entre los años requeridos en texto y en número. En razón de ello, y para promover la concurrencia de postores, solicitamos se sirva confirmar que se requiere 03 años.</p>	Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado	<p>Se precisa que, debido a un error de digitación se consignó el número 4 en lugar del número 3, por lo que se considera tres (03) años de experiencia para el coordinador del proyecto.</p> <p>Por ello, se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato. <p>En consecuencia, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato.
105	Espe cífico	8 - Coo r de pr	29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en Lima Perú.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que</p>	

					podrá presentar un certificado de Gerencia de Proyectos por al menos 60 horas lectivas como mínimo para dar cumplimiento con el presente requerimiento		<p>cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se podrá presentar un certificado de Gerencia de Proyectos, y no indica quien será entidad certificadora.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
106	Espe cífico	8 - Para el ca	29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar.</p> <p>Consulta: Considerando que para los ítems 2 y 3 se instalará solo 1 router por ítem, se solicita a la entidad modificar el requerimiento indicando que el personal residente deberá contar con 1 certificación oficial en la marca del equipo a instalar.</p>		<p>Se precisa que, para cada ítem el contratista deberá instalar 02 routers una en cada data center, y otro equipamiento, además de componentes para su alta disponibilidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
107	Espe cífico	10.2 - Plazo de i	30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Dice: 10.2. Plazo de implementación y capacitación</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad ampliar el plazo de instalación a:</p> <p>Ítem 1: 150 días calendario Item 2 y 3: 130 días calendario Debemos señalar que la Entidad no está teniendo en consideración que para las actividades de implementación se requiere de importaciones de los equipos-componentes, los cuales debido al Estado de Emergencia Sanitaria que aún atraviesa</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, respecto a la normativa de contrataciones con el Estado.</p>	

				<p>el país debido al COVID - 19 impactan en la disponibilidad de estos, sobre todo se debe considerar que actualmente existe una escasez de materiales en la industria de los semiconductores que están afectando las cadenas de suministro globales y ralentizando la producción en múltiples industrias, desde la automoción hasta la electrónica de consumo y más. Esto último genera retrasos en el suministro de componentes, lo que provoca tiempos de entrega prolongados en un subconjunto concentrado de productos de múltiples soluciones de telecomunicaciones. Finalmente se debe tener en consideración que la guerra entre Rusia y Ucrania agrava más la escasez de semiconductores, ya que son los principales proveedores de estos materiales componentes. Para más información pública sobre la escasez de estos materiales a nivel mundial, pueden consultar los siguientes links con información de la industria:</p> <p>¿ https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-60693406</p> <p>¿ https://www.eleconomista.com.mx/empresas/Ataques-de-Rusia-a-Ucrania-paraliza-la-mitad-de-la-produccion-mundial-del-neon-para-chips-20220311-0046.html</p> <p>¿ https://www.businessinsider.es/tension-rusia-ucrania-podria-agravar-escasez-chips-1019635</p> <p>¿ https://expansion.mx/tecnologia/2022/02/25/el-conflicto-entre-rusia-y-ucrania-acrecentara-la-escasez-de-chips</p> <p>¿ https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/rusia-y-ucrania-conflicto-agrava-produccion-de-semiconductores-noticia-1388879</p> <p>¿ https://www.bbc.com/news/technology-</p>	<p>Por lo que, no se acepta lo solicitado, máxime si la propia normativa de contrataciones del Estado ha establecido la posibilidad de que el contratista, durante la ejecución del contrato, presente la o las solicitudes de ampliación de plazo por hechos que no le son imputables, los cuales son evaluadas por la Entidad en su oportunidad.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>56847518</p> <p>¿ https://www.bbc.com/mundo/noticias-55955119</p> <p>¿ https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html</p> <p>¿ https://www.muycanal.com/2021/07/08/escasez-de-semiconductores</p> <p>En ese sentido, solicitamos se sirva ampliar el plazo de implementación bajo el contexto detallado.</p>			
108	Específico	11.3 - Entregable	31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que los entregables podrán ser enviados via correo electrónico a una dirección que el MEF proporcione al proveedor.</p>		<p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica porque los entregables podrán ser enviados via correo electrónico a una dirección que el MEF proporcione.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 2.5 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases señala que la documentación se debe presentar en Jr. Lampa N° 274, Cercado de Lima, en el horario de atención 08:30 am a 04:30 pm o a la ventanilla virtual del Ministerio de Economía y Finanzas, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
109	Específico	2.2.1.1 - e	17	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Se indica:</p> <p>e) Presentación del anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará.</p> <p>Con el fin de facilitar la gestión de documentación y considerando varios puntos de la información solicitada se tendrá disponible en la etapa de implementación, se solicita que dicho Anexo A se presente</p>		<p>Se precisa que el Anexo A se ha reformulado, siendo que no contiene lo señalado por el participante.</p> <p>Por lo que, no se acepta lo solicitado.</p>	

					finalizada la etapa de implementación, considerar que la información de número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará, se tendrá disponible luego de finalizado la etapa de implementación.			
110	Específico	2.3 - M	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>m) Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Con el fin de facilitar la gestión de documentación y considerando varios puntos de la información solicitada se tendrá disponible en la etapa de implementación, se solicita que dicho Anexo A se presente finalizada la etapa de implementación, considerar que la información de número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, protocolo de</p>		<p>No se confirma.</p> <p>Se precisa que el Anexo A se ha reformulado, siendo que no contiene lo señalado por el participante.</p> <p>Adicionalmente se eliminará el siguiente párrafo: “que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Por lo que, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>Se eliminará el siguiente párrafo de la segunda viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia:</p> <p>“que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará”.</p>

					<p>monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará, se tendrá disponible luego de finalizado la etapa de implementación.</p> <p>Por lo expuesto, no recomendamos la inclusión del presente requerimiento para la firma del contrato, pues ello puede ocasionar observaciones y subsanaciones, situación por la cual se podría prolongar el plazo previo a la implementación. Por ello, resulta más recomendable al ser información especializada que su presentación sea en la ejecución sea en el entregable 1 ó 2, para beneficio y eficiencia de ambas partes contractuales.</p>			
11	Espe cífico	2.3 - N	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>n) Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que este requerimiento se refiere al personal solicitaco en el punto 8. Pag. 28,29 del TDR. en donde se solicita personal de Coordinador de Proyectos e Ingeniero Residente.</p>		Se aclara que, el texto consultado se refiere al perfil de personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.	
112	Espe cífico	2.3 - N	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>o) Documentación y bibliografía necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico del equipamiento a instalar. (ver la primera viñeta del numeral 6.1).</p> <p>Con el fin de asegurar la aceptación de la documentación, se solicita a la entidad</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última

					<p>precisar que la documentación provista por el fabricante de las soluciones provistas (tales como Datasheet, brochure, catálogos, folletos, instructivos, etc.) podrá ser presentado en idioma original (Inglés o Español), considerar que la mayoría de fabricantes tiene su documentación en idioma Inglés, por lo cual se solicita a la entidad precisar lo requerido con el fin de evitar cualquier rechazo de la documentación a presentar.</p>		<p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p>	<p>versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p>
113	Específico	2.3 - q	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>q) Certificados de la marca, solicitadas para el numeral 5.2.1.3 literal I), del personal que realizará la implementación.</p> <p>Con el fin de facilitar la gestión de documentación y recurso humano, se solicita a la entidad que dichos certificados puedan ser presentados para la etapa de implementación.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	<p>Se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.</p>

					<p>Por lo expuesto, no recomendamos la inclusión del presente requerimiento para la firma del contrato, pues ello puede ocasionar observaciones y subsanaciones, situación por la cual se podría prolongar el plazo previo a la implementación. Por ello, resulta más recomendable al ser información especializada que su presentación sea en la ejecución sea en el entregable 1 ó 2, para beneficio y eficiencia de ambas partes contractuales</p>		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, debe precisarse que el Ministerio no ha solicitado la capacitación oficial de la marca, teniendo que se requiere ver todas las funcionalidades de la herramienta así como su aplicación en caso reales dentro de la infraestructura del Ministerio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio de lo indicado dicho requerimiento será acreditado con el Anexo N° 03 –Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, por lo que se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.</p>	
114	Específico	2.3 - R	18	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>r) Certificados de la marca, solicitadas para el numeral 5.2.1.3 literal e), del personal que realizará la implementación.</p> <p>Con el fin de facilitar la gestión de documentación y recurso humano, se solicita a la entidad que dichos certificados puedan ser presentados para la etapa de implementación.</p> <p>Por lo expuesto, no recomendamos la inclusión del presente requerimiento para la firma del contrato, pues ello puede ocasionar observaciones y subsanaciones, situación por la cual se podría prolongar el plazo previo a la implementación. Por ello, resulta más recomendable al ser información especializada que su presentación sea en la ejecución sea en el</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, debe precisarse que el Ministerio no ha solicitado la capacitación oficial de la marca, teniendo que se requiere ver todas las</p>	Se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.

					entregable 1 ó 2, para beneficio y eficiencia de ambas partes contractuales.		funcionalidades de la herramienta así como su aplicación en caso reales dentro de la infraestructura del Ministerio, por lo que no se acepta lo solicitado. Sin perjuicio de lo indicado dicho requerimiento será acreditado con el Anexo N° 03 –Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, por lo que se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.	
115	Espe cífico	5.2	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se indica: El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3. Se solicita a la entidad confirmar y precisar que por seguridad el servicio de capa de filtro web debe estar compuesto por equipos que sean dedicados y de uso exclusivo para la entidad.		Se aclara que el Ministerio ha establecido en el numeral 5.5.1, penúltima viñeta de los términos de referencia, que todo equipamiento a considerarse debe ser nuevo y de primer uso, esto incluye al servicio de filtro web y de aplicaciones. Adicionalmente, se confirma que todo componente de la solución implementada deber ser de uso exclusivo para el Ministerio. A fin de aclarar lo consultado, se modifica la penúltima viñeta del numeral 5.5.1, la cual deberá quedar descrita de la siguiente manera: • Todos los elementos que forman parte de la solución propuesta para todos los ítems deben ser nuevos y de primer uso y de uso exclusivo para el Ministerio.	Se modifica la penúltima viñeta del numeral 5.5.1, la cual deberá quedar descrita de la siguiente manera: • Todos los elementos que forman parte de la solución propuesta para todos los ítems deben ser nuevos y de primer uso y de uso exclusivo para el Ministerio.
116	Espe cífico	5.2	2	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se indica: a) a) Capacidad de Prevención de Malware de Dia Cero o no conocido para el servicio de Internet (mediante emulación de malware ¿SandBox en nube). b) Capacidad de Extracción de Malware o extracción del contenido activo riesgoso de los documentos descargado a través del servicio de Internet. c) Capacidad de Prevención de Phishing de Dia Cero o phishing no conocido para el		Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente: (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures,	Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera: (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la

					<p>servicio de Internet, que no pueda ser identificado mediante técnicas de reputación de URL y/o dominios.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimiento y asegurar que la entidad esta recibiendo lo necesario según su necesidad, se solicita a la entidad confirmar y precisar que las funcionalidades de seguridad requeridas para el filtro web, deben ser verificadas con la información técnica del fabricante de la solución que esta publicada en Internet (Adjuntando enlaces públicos), lo cual será presentado para la firma de contrato.</p>		<p>certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
117	Espe cífico	5.2	3	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se indica:		<p>Se precisa que, el ultimo y penúltimo párrafo del numeral 5.2.1.5 de las Bases establecen que el contratista deberá proporcionar todo lo necesario para</p>	

					<p>A nivel de equipos balanceadores de tráfico de internet, se requiere dos equipos, uno debe ser instalado en el Jr. Lampa 255 y el segundo en el Jr. Lampa 274, ambos equipos deben estar configurados en alta disponibilidad (activo-pasivo).</p> <p>Se solicita a la entidad precisar que brindara las conexiones listas para el uso mediante puertos disponibles en el gabinete donde iran instalados los equipos a proponer, dichos conexiones permitiran la conexión entre ambos datacenter esto con el fin de establecer la alta disponibilidad y sincronización, en dicho caso confirmar el tipo de conexión del puerto que brindara y si utiliza conexión en cobre o fibra monomodo o multimodo a velocidad de 1Gbps.</p>		<p>que el servicio funcione con alta disponibilidad, por lo que la entidad no brindará las conexiones listas para el uso mediante puertos disponibles en el gabinete.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que se utilizará conexiones de fibra multimodo de 1Gbps.</p>	
118	Espe cífico	5.2.1.1	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El contratista que resulte ganador debe cumplir con la implementación del servicio tanto en IP v4 como en IPV6, para lo cual el Ministerio proporcionará el listado de aplicaciones que deben trabajar bajo este requerimiento (el equipamiento debe soportar direccionamiento IPV6 así también, el contratista debe implementar un servicio de migración a IPV6 durante la implementación o posterior a ella).</p> <p>Se solicita a la entidad precisar para que equipos o soluciones debe considerar dicho servicio de migración a IPV6.</p>		<p>Se precisa que, al tratarse de información sensible de la Entidad, la lista de equipos o soluciones debe considerar se proporcionara al ganador de la buena pro.</p>	
119	Espe cífico	5.2.1.2	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas en</p>		<p>Se aclara que, deberán cubrirse los tópicos solicitados de forma equitativa.</p>	

					<p>temas relacionados a: configuración de protocolos de enrutamiento y análisis de tráfico, que incluya: Configuración de protocolos de enrutamientos básicos, Manejo y análisis de rutas, análisis avanzado de tráfico, balanceo de enlaces y aplicaciones, análisis de políticas de filtrado web y de aplicaciones, para un máximo de 06 personas del Ministerio, pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio, tomando en cuenta que los equipos provistos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administración de ancho de banda. -Balanceador de tráfico. -Router y switches. -Anti DDos. <p>Se solicita a la entidad confirmar que las 18 horas son en total y que el proveedor a su criterio distribuya las horas entre cada una de las soluciones, por ejemplo:</p> <p>Administrador de BW (4 horas) Balanceador de tráfico (4 horas) Router y Switches (6 horas) AntiDDoS (4 horas)</p>			
120	Espe cífico	5.2.1.2	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas en temas relacionados a: configuración de protocolos de enrutamiento y análisis de tráfico, que incluya: Configuración de protocolos de enrutamientos básicos, Manejo y análisis de rutas, análisis avanzado de tráfico, balanceo de enlaces y aplicaciones, análisis de políticas de filtrado web y de aplicaciones, para un máximo de 06 personas del Ministerio, pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio, tomando en cuenta que los equipos provistos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administración de ancho de banda. 		<p>Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio.</p> <p>En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.</p> <p>Asimismo, el Ministerio definirá el personal encargado de las coordinaciones, al inicio del período de instalación.</p>	

					-Balanceador de tráfico. -Router y switches. -Anti DDos Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación podrá brindarse de forma virtual (en remoto).			
121	Espe cífico	5.2.1.3	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta: Se indica: El contratista debe suministrar herramientas de monitoreo para la supervisión del funcionamiento de sus enlaces y principales dispositivos de la entidad, crear diagramas topológicos detallados de la Red en tiempo real. Analizador de Tráfico LAN y Sistema para gestión permanente y proactivo de Servicios, tales como: A.- Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos ... Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que esta herramienta del punto 5.2.1.3. es independiente a otra solicita en el punto 5.5.2. Pág. 25 en donde se solicita lo siguiente. ... Se debe proveer de una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. Debe mostrar el consumo de ancho de banda en tiempo real (con un delay máximo de 5 minutos). La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos de hasta los últimos 12 meses, protocolos de comunicaciones mas usados, TCP/IP,HTTP; HTTPS, FTP, SMTP, DNS, etc.		Se aclara que, la herramienta solicitada en el numeral 5.2.1.3 es diferente a la solicitada en el numeral 5.5.2.	

					<p>...</p> <p>Se puede entender que la herramienta solicitada en el punto 5.2.1.3. son para dispositivos de la entidad ubicados en sus instalaciones, mientras que la herramienta del punto 5.5.2. es para los routers y enlaces de Internet, por favor precisar esto, y de ser afirmativo se sugiere modificar el punto 5.2.1.3. de la siguiente forma para aclarar el requerimiento y evitar confusiones.</p> <p>...</p> <p>El contratista debe suministrar una herramienta de monitoreo para la supervisión del funcionamiento de sus enlaces y principales dispositivos de la entidad (no se incluye los router y enlaces de Internet), crear diagramas topológicos detallados de la Red en tiempo real. Analizador de Tráfico LAN y Sistema para gestión permanente y proactivo de Servicios, tales como:</p> <p>...</p> <p>O caso contrario confirmar que se trata de la misma herramienta.</p>			
122	Espe cífico	5.2.1.3 - A	4	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El contratista debe suministrar herramientas de monitoreo para la supervisión del funcionamiento de sus enlaces y principales dispositivos de la entidad, crear diagramas topológicos detallados de la Red en tiempo real. Analizador de Tráfico LAN y Sistema para gestión permanente y proactivo de Servicios, tales como:</p> <p>A.- Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p>		Se aclara que, se trabajará con un protocolo estándar, agnóstico al fabricante. La cantidad de equipos según lo mencionado en los términos de referencia es de 200 equipos.	

					<p>Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que en relación a esta herramienta dentro de los trabajos de implementación debe de incluirse la configuración para integración de los dispositivos correspondientes al ITEM1 (equipos a instalar en la sede de la entidad), en caso requiera considerar algun equipo adicional que deba ser considerado para estos trabajos, por favor especificarlo, considerar que en el TDR menciona que son "... 200 dispositivos o interfaces WAN o backbone", pero se entiende que esta es la capacidad que debe tener la plataforma licenciada (ademas de un adicional del 25% que se menciona), pero no se especifica que equipo y en que cantidad debe realizarse la configuración durante la implementación para integrar los dispositivos a la plataforma de monitoreo, es decir, por ejemplo, la plataforma podria estar licenciada para 200 dispositivos, pero para los trabajos de implementación podria considerarse solo la integración de 20 dispositivos de la entidad que deben configurarse dentro de la plataforma, por favor confirmar tipo de equipos y cantidades que se debe considerar para la implementación.</p>			
123	Espe cífico	5.2.1.3 - A.I	5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas.</p> <p>Se solicita a la entidad precisar que el certificado del personal requerido se presentara para la etapa de implementación.</p>		<p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque el certificado del personal requerido se presentará para la etapa de implementación.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

124	Espe cífico	5.2.1.3 - A.I	5	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas.</p> <p>Con el fin de no encarecer de manera innecesaria y considerando que el tipo de solución no requiere tal cantidad de horas de capacitación, se solicita a la entidad precisar que la capacitación sera de al menos 8 horas, para al menos 6 personas y podrá ser brindado de manera virtual.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
125	Espe cífico	5.2.1.3 - B.E	6	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas.</p> <p>Se solicita a la entidad precisar que el certificado del personal requerido se presentara para la etapa de implementación.</p>	<p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque el certificado del personal requerido se presentará para la etapa de implementación.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
126	Espe cífico	5.2.1.3 - B.E	6	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas.</p> <p>Con el fin de no encarecer de manera innecesaria y considerando que el tipo de solución no requiere tal cantidad de horas de capacitación, se solicita a la entidad precisar que la capacitación sera de al menos 8 horas, para al menos 6 personas</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	

					y podrá ser brindado de manera virtual, adicionalmente confirmar que dicho tiempo esta incluido dentro del tiempo solicitado en el numeral 5.2.1.3. A. I) Pág. 5. ya que se trata de la misma solución.		En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.	
127	Específico	5.2.1.5	11	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), para poder conectar los balanceadores en alta disponibilidad o para conexiones de administración de equipos o enlaces de internet. El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimineto y no encarecer la solución, se solicita a la entidad precisar que brindara las conexiones listas para el uso mediante puertos disponibles en el gabinete donde iran instalados los equipos a proponer, dichos conexiones permitiran la conexión entre ambos datacenter esto con el fin de establecer la alta disponibilidad y sincronización, en dicho caso confirmar el tipo de conexión del puerto que brindara y si utiliza conexión en cobre o fibra monomodo o multimodo a velocidad de 1Gbps.</p> <p>En caso no se confirme, se solicita precisar de manera detallada las distancias necesarias de cableado estructurado requerido, el tipo de cableado, las velocidades y la cantidad de conexiones que requiere como mínimo se implementen,</p>		<p>Se precisa que, el ultimo y penúltimo párrafo del numeral 5.2.1.5 de las Bases establecen que el contratista deberá proporcionar todo lo necesario para que el servicio funcione con alta disponibilidad, por lo que la entidad no brindará las conexiones listas para el uso mediante puertos disponibles en el gabinete.</p> <p>Adicionalmente, se precisa que se utilizará conexiones de fibra multimodo de 1Gbps.</p>	

					esto con el fin de dimensionar los trabajos necesarios.			
128	Específico	5.2.1.5	11	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), para poder conectar los balanceadores en alta disponibilidad o para conexiones de administración de equipos o enlaces de internet. El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cualquier accesorio (Ejm. transceiver) o configuración referido a equipos de su propiedad estara a cargo de la entidad.</p>		<p>Se precisa que, el ultimo y penúltimo párrafo del numeral 5.2.1.5 de las Bases establecen que el contratista deberá proporcionar todo lo necesario para que el servicio funcione con alta disponibilidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que los accesorios en los equipos del Ministerio serán provistos por la entidad. Sin embargo, las configuraciones referidas a equipos del Ministerio estarán a cargo del contratista en acompañamiento con personal de la entidad.</p>	
129	Específico	5.2.1.7	15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Adicionalmente el Contratista deberá considerar un tiempo de 70 horas anuales (no acumulables) para ser empleadas por el Ministerio para la modificación de la configuración de los equipos balanceadores de tráfico de internet (30 horas), administrador de ancho de banda (20 horas) y equipo Anti-DDoS (20 horas). El personal responsable de realizar las configuraciones deberá contar con certificación oficial de la marca en los productos instalados (la certificación no deberá ser venta y/o preventa). Estas horas podrán ser solicitadas en cualquier día del mes y en cualquier horario sin restricción alguna. El servicio debe ser presencial, por motivos seguridad y de criticidad que los equipos tendrán en la red del Ministerio.</p>		<p>Se aclara que, las horas serán solicitado por la Entidad en coordinación con el contratista de acuerdo a la criticidad del caso.</p>	

					Se solicita a la entidad precisar dichas horas para soporte presencial de requerirse sera solicitado con al menos 72 horas de anticipación al horario requerido para la visita, esto con el fin de programar la disponibilidad del personal adecuado.			
130	Específico	5.2.1.8.1	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: El Contratista deberá contar con un centro permanente de operaciones de red (NOC) y un centro de seguridad (SOC), propio para subsanar las fallas técnicas ante cualquier llamada de servicio por parte del Ministerio. ¿</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el SOC pueda ser propio o tercerizado mediante un socio estratégico.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
131	Específico	5.2.1.8.2	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Cuadro N° 1: Niveles de escalamiento</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el tiempo de</p>		Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.	

					<p>solución para el nivel de escalamiento 1 sea de al menos 2 horas y que se permitiera ampliaciones dependiendo del tipo de casos y de manera justificada, considerar que no se puede generalizar que todos los casos podran tener un tiempo de solución de 2 horas, en algunos casos dependiendo de la complejidad este tiempo puede ser superado.</p>		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se precisa que por la criticidad del servicio no es posible aceptar el periodo de 2 horas solicitado.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
132	Espe cífico	5.2.1.8 .2	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: uadro N° 1: Niveles de escalamiento</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad que el tiempo de solución para el nivel de escalamiento 2 sea de al menos 4 horas y que se permitiera ampliaciones dependiendo del tipo de casos y de manera justificada, considerar que no se puede generalizar que todos los casos podran tener un tiempo de solución de 4 horas, en algunos casos dependiendo de la complejidad este tiempo puede ser superado.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se precisa que por la criticidad del servicio no es posible aceptar el periodo de 4 horas solicitado.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
133	Espe cífico	5.2.1.8 .2	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Cuadro N° 1: Niveles de escalamiento</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro,</p>	

					<p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad precisar que referente al tiempo de solución para el nivel de escalamiento 3 se permitira ampliaciones dependiendo del tipo de casos y de manera justificada, considerar que no se puede generalizar que todos los casos podran tener un tiempo de solución de 24 horas, en algunos casos dependiendo de la complejidad este tiempo puede ser superado.</p>	<p>obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se precisa que por la criticidad del servicio no es posible aceptar el periodo de 24 horas solicitado.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
134	Espe cífico	5.2.1.8 .2	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Cuadro N° 1: Niveles de escalamiento</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores y aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad que dichos tiempos de solución se refiere a casos que produzcan indisponibilidad del servicio de Internet, y en caso de requerirse un mayor tiempo de solución esto será aceptado con los sustentos correspondientes de acuerdo a cada evento, considerar que los eventos puede ser diversos y en determinados</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores</p>	

					casos los tiempos de solución pueden ser mayores debido a la complejidad del caso.		<p>que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, el Ministerio tomará en cuenta la complejidad de incidente debidamente sustentado, lo cual será evaluado por la Entidad únicamente para el nivel de escalamiento 3.</p> <p>Se precisa que, no se acepta lo solicitado para el nivel de escalamiento 1, en virtud de que son casos de poca complejidad, pero que afectan el servicio.</p> <p>En el caso de lo solicitado para el nivel de escalamiento 2, estos son casos complejos que de no ser resueltos, se entiende que solamente el fabricante podría darles una alternativa de solución.</p> <p>Finalmente, debe tomarse en cuenta los niveles de acuerdo de servicio contratados.</p>	
135	Específico	5.2.1.8.3	16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Observación: Se indica: En el ítem 2, el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad.</p> <p>Se solicita a la entidad retirar el texto "En el ítem 2,..." ya que al parecer se agrego por error, se entiende que todo el numeral 5.2.x es del ítem 1, por lo cual debe decir "En el ítem 1".</p>	<p>Literal C) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado</p>	<p>Se precisa que, por error se consignó el texto observado, por lo que se está retirando la frase "En el ítem 2.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión se excluirá de la primera viñeta del 5.2.1.8.3 de los términos de referencia cursos de capacitación en los equipos a implementar debido que esto está descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, (perfil del ingeniero residente del ítem 2 y 3).</p> <p>Por lo que SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>Se retira del primer párrafo del numeral 5.2.1.8.3 de los términos de referencia de las Bases, la frase "En el ítem 2, y se excluirá la frase cursos de capacitación en los equipos a implementar, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El contratista deberá asignar un ingeniero residente. La atención debe ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad.

136	Específico	5.5.2	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Se debe proveer de una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. Debe mostrar el consumo de ancho de banda en tiempo real (con un delay máximo de 5 minutos). La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos de hasta los últimos 12 meses, protocolos de comunicaciones mas usados, TCP/IP,HTTP; HTTPS, FTP, SMTP, DNS, etc.</p> <p>Se solicita a la entidad precisar, que dicha herramienta es para el monitoreo de los routers y enlaces de Internet y cada postor debiera proveer dicha herramienta de acuerdo a los enlaces de Internet de cada ITEM que este a su cargo, por lo cual esta herramienta es independiente a la solicitada en el punto 5.2.1.3. o caso contrario confirmar que se trata de la misma herramienta.</p>		Se aclara que, la herramienta solicitada en el numeral 5.2.1.3 es diferente a la solicitada en el numeral 5.5.2.	
137	Específico	5.5.2	25	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Contar con un centro de gestión especializado en seguridad (SOC) propio. Contar con un equipo especializado que brinde un soporte eficaz y oportuno para la atención, detección, tratamiento y resolución de incidentes de seguridad. Permitir la generación de soluciones flexibles a requerimientos del cliente. Soporte y asistencia técnica alineado al Nivel de Acuerdo de Servicio indicado en el numeral 16.2.</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que el SOC</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					<p>pueda ser propio o tercerizado mediante un socio estratégico</p>		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
138	Espe cífico	5.5.3	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita al entidad retirar este punto ya que puede generar confusión, considerar que ya se tiene detallado unos tiempos en los "Niveles de escalamiento" que la misma entidad ya preciso en cada Item.</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se</p>	

						<p>desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p> <p>Al respecto, se aclara que el plazo de 2 horas referenciado en el párrafo consultado corresponde al nivel de escalamiento 1.</p>	
139	Específico	6.1	26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, escrita en idioma español y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p> <p>Se solicita a la entidad que la documentación sobre el equipamiento a instalar se pueda presentar en idioma original "Ingles" considerar que dicha documentación es provista por el fabricante y se encuentra en este idioma, así mismo se solicita que esta documentación sea entregada para finalizada la etapa de implementación del servicio ya que es en dicho momento en que ya se tiene definido lo que se implemento de acuerdo a las configuraciones hechas y se puede compartir la información relacionada.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) 	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)

						<p>versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p> <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p> <p>Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.</p>	
140	Espe cífico	11.3	31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Contratista deberá entregar por mesa de partes del Ministerio, los reportes mensuales dentro de los 5 días calendario posteriores a la culminación del período, el cual será requisito para la emisión de la conformidad mensual.</p> <p>Se solicita a la entidad ampliar el plazo a 10 días calendarios, con el fin de tener el tiempo suficiente para atender el requerimiento y gestiones necesarias.</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa además que, el numeral 11.1 de los términos de referencia de las bases establece que el entregable N° 1 se <i>deberá presentar dentro de los 7 días contados a partir del día siguiente de la firma de contrato que incluya: (...).</i></p>	

							En ese sentido, el Ministerio considera que el plazo otorgado en las bases es adecuado, dado que es información necesaria para verificar el desarrollo de servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.	
141	Espe cífico	12.1	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad que el requerimiento de información de "...número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará." sea entregado para posterior a la implementación lo cual esta dentro del informe de término de implementación solicitado en el punto 11.2., considerar que esta información no puede ser entregada para la firma de contrato ya que los equipos</p>		<p>Se precisa que el Anexo A se ha reformulado, siendo que no contiene lo señalado por el participante.</p> <p>Asimismo, se precisa que en el numeral 11.2 de los términos de referencia de las bases no se ha solicitado textualmente lo señalado por el participante.</p> <p>Adicionalmente se eliminará el siguiente párrafo: "que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará."</p> <p>Por lo que, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>Se eliminará el siguiente párrafo de la segunda viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia:</p> <p>"que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará."</p>

					no esta comprados, ni con acceso fisico (recibidos en Perú) y tampoco implementados.			
142	Espe cífico	12.1	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita que a la entidad precisar que toda información técnica la cual es provista por el fabricante (ejm. brochures, catálogos, folletos, instructivos, datasheets, etc.) podrá ser presentada en idioma original (Ingles), considerar que dicha documentación es oficial del fabricante la cual presenta en este idioma, así mismo se solicita que esta documentación sea entregada para finalizada la etapa de implementación del servicio ya que es en dicho momento en que ya se tiene definido lo que se implemento de acuerdo a las configuraciones hechas y se puede compartir la información relacionada.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) 	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)

						Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato. Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.	
143	Específico	12.1	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. ¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8.</p> <p>Se solicita a la entidad aclarar este requerimiento precisando que se refiere al personal solicitado en la página 26 del TDR en el punto 8. DEL PERSONAL en donde se esta solicitando Jefe de Proyecto e Ingeniero Residente.</p>	<p>Se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el periodo de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los</p>

						<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	<p>términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
144	Espe cífico	12.1	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: ¿ Documentación y bibliografía necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico del equipamiento a instalar. (ver la primera viñeta del numeral 6.1).</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita que a la entidad precisar que toda información técnica provista por el fabricante (ejm. brochures, catálogos, folletos, instructivos, datasheets, etc.) podra ser presentado en idioma original (Ingles), considerar que dicha documentación es oficial del fabricante el cual maneja este idioma, así mismo se solicita que esta documentación sea entregada para finalizada la etapa de implementación del servicio ya que es en dicho momento en que ya se tiene definido lo que se implemento de acuerdo a las</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documento se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)

					configuraciones hechas y se puede compartir la información relacionada.	<p>equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) <p>Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato.</p> <p>Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.</p>	
145	Espe cífico	13	32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Presentación del Anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará.</p> <p>Con el fin de facilitar la gestión de documentación, se solicita a la entidad considerar que dicho documento sea presentado para la etapa de implementación.</p> <p>Por lo expuesto, no recomendamos la inclusión del presente requerimiento para la firma del contrato, pues ello puede ocasionar observaciones y subsanaciones, situación por la cual se podría prolongar el plazo previo a la implementación. Por ello, resulta más recomendable al ser información especializada que su presentación sea en la ejecución sea en el</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Al respecto, la consulta realizada por el participante no es clara debido a que, por un lado, solicita que el Anexo A sea presenta en la etapa de implementación,</p>	

					entregable 1 ó 2, para beneficio y eficiencia de ambas partes contractuales.		y por otro lado solicitada que el mismo Anexo A sea presentado en la ejecución. En ese sentido, es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.	
146	Específico	16.2 - 10	34	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se indica: Por incumplimientos; 10. Cuando se exceda el plazo de 02 horas para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar.</p> <p>Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad modificar este punto considerando un tiempo de al menos 4 horas, en caso esto no sea afirmativo, se solicita precisar un tiempo separado en lo que se refiere a solución de averías del equipamiento a suministrar, lo cual debe tener un plazo de 4 horas para solucionar el problema en caso de avería de los equipos.</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, el tiempo solicitado en las Bases es la necesidad del Ministerio, en función a la criticidad del servicio de internet.</p>	
147	Específico	8	80	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	<p>Observación: Como observación general sobre los perfiles de los profesionales. PAG. 80 y 81, solicitan un Coordinador Proyecto e Ingeniero Residente. Perfil del Coordinador de Proyecto: Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).</p>	Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p>	<p>Se eliminará los siguientes requisitos de la primera tabla descrita en el numeral 8 de los términos de referencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).

				<p>Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en Lima Perú.</p> <p>Perfil del Ingeniero Residente Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos.</p> <p>Al respecto, debemos indicar que objeto del servicio es brindar un SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, mas no es un SERVICIO PROFESIONAL ESPECIALIZADO Y/O DE ASESORAMIENTO Y/O DE CONSULTORIA, donde se busca resolver una problemática o brindar una solución a través de un análisis profesional, donde si corresponde calificar al profesional a cargo. En ese mismo orden de ideas, la descripción del servicio contemplada en los términos de referencia actividades propias del servicio de internet, más no funciones de los especialistas requeridos, por tanto consideramos que se está sobredimensionando el alcance del servicio, ya que no corresponde solicitar altas y particulares capacitaciones a los profesionales identificados como personal clave que dicho sea de paso no tienen identificada una función específica en la ejecución del servicio de internet. No obstante, conforme a lo señalado en las bases estándar, se debe tener en cuenta que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar.</p> <p>En consecuencia, a fin de continuar con el procedimiento de selección y no solicitar su nulidad por contemplar condiciones de</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Al respecto, del servicio de internet debe precisarse que una de las actividades principales directamente relacionadas con él, es la implementación, la cual para el caso del Ministerio tiene un grado de complejidad y criticidad alto, por lo que se requiere que el coordinador de esta etapa sea altamente calificado para el cargo.</p> <p>Asimismo, se aclara que en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases se ha descrito el perfil y las actividades a desarrollar del personal necesario, tal como lo señala el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases estándar del concurso público para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.</p> <p>Respecto a las capacitaciones requeridas, se tiene lo siguiente:</p> <p>Las capacitaciones no se pueden eliminar ya que la certificación solicitada acredita la idoneidad del personal para realizar las actividades a desarrollar.</p> <p>Para el coordinador de proyecto, no se acepta el diploma en administración de redes y/o comunicaciones ópticas y/o especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra</p>	<p>- Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en Lima Perú.</p>
--	--	--	--	---	---	--

					<p>carácter restrictivo, que afectan los principios de la contratación pública como son; eficacia y eficiencia y libertad de concurrencia, solicitamos eliminar las capacitaciones solicitadas para el personal o ampliar las capacitaciones solicitadas en amparo al principio de competencia, que establece que los procesos de contratación deben incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, estando prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia; por lo tanto solicitamos que se consideren capacitaciones similares, las mismas que deben estar relacionadas estrictamente al objeto del serviico y estas pueden ser;</p> <p>- Jefe de Proyecto, diploma en administración de redes y/o comunicaciones ópticas y/o especialización y entrenamiento en redes e infraestructura de fibra óptica toda vez que el servicio es en fibra óptica independientemente de las horas lectivas</p> <p>- Ingeniero Residente, capacitación en routing o switing y/o diseño y mediciones de fibra óptica.</p>		<p>óptica toda vez que el servicio es en fibra óptica, porque las actividades a desarrollar no guardan relación con lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se señala que el coordinador del proyecto será el articulador del proyecto teniendo como responsabilidad gestionar personas, recursos, riesgos, tiempos, lo cual no necesariamente está relacionado con conocimientos en redes y telecomunicaciones.</p> <p>En cuanto a lo solicitado para el ingeniero residente, no se acepta la capacitación en routing o switing y/o diseño y mediciones de fibra óptica, en virtud de que routing y switing, corresponde solamente a un par de elementos del conjunto mucho más grande de soluciones que manejará.</p> <p>En relación, a capacitaciones en diseño y mediciones de fibra óptica, no guarda relación con las actividades que va a desarrollar el ingeniero residente.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, con la finalidad de propiciar mayor pluralidad de postores se retira en los siguientes requisitos:</p> <p>- Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).</p> <p>- Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).</p> <p>- Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en lima Perú.</p> <p>Por lo tanto: SE ACOGE LA OBSERVACIÓN</p>	
148	Espe cífico	5 - 5.2	54	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	<p>Observación: En las bases en el numeral 5.2. en la página 54, nos mencionan que El enlace (del ISP al Ministerio) será dedicado y de fibra óptica</p>	Articulo 2 de la Ley de Contrataci	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro,</p>	

				<p>con canalización subterránea hacia la sede Lampa, el cual está destinado al acceso de los usuarios internos y externos del Ministerio desde y hacia Internet. El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274</p> <p>Cabe resaltar que para realizar una instalación de un canalizado subterráneo de nuestro nodo hasta la entidad se necesitará solicitar los permisos correspondientes a las Municipalidades, Ministerios, etc., y no todos los proveedores van a poder cumplir con lo solicitado.</p> <p>Debido a ello se solicita a la entidad eliminar ese requisito ya que estaría vulnerando el principio de competencia, libertad de concurrencia e igualdad de trato de la Ley de Contrataciones del Estado, donde mencionan que, todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.</p>	<p>ones del Estado</p>	<p>obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Sin perjuicio de ello, de la consulta realizada por el participante, de ser necesario los permisos municipales, ministerios, entre otro, esto debe ser gestionado por el contratista, lo cual no es una limitante para ser postor.</p> <p>Por lo tanto, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
--	--	--	--	---	------------------------	--	--

					Los procesos deben permitir establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia, deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores			
149	Específico	Item1 - 5.2	3	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Consulta: Dice: ¿El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER-1 ¿¿. Esta cláusula implícitamente supone que el proveedor será TIER-2 o TIER-3, sin embargo, se consulta que si el proveedor ya es de un nivel superior al TIER-2 o TIER-3, es decir, es un proveedor TIER-1, sólo deberá ser suficiente que su topología de backbone física sea redundante y anillada. Confirmar que si el proveedor es TIER-1 deberá ser suficiente contar con topología física redundante y anillada.		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que las Bases, expresan las características mínimas con las que debe contar el servicio, de contar con características superiores, estas serán tomadas en cuenta.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que, en el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases se señala que el data center debe contar</p>	<p>El segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3-</p>

						con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.	
150	Espe cífico	Item1 - 5.2	3	CIRION TECHNOLOGIE S PERU S.A.	Consulta: Dice: ¿La solución debe permitir que el Ministerio decida que tipo de tráfico entra y sale por cada uno de los centros de datos de forma automática y sin gestión de ningún operador manual.¿ Se solicita aclarar y especificar con mayor profundidad este requerimiento. Considerando que el tipo de tráfico que puede salir por uno o dos puntos de entrada y salida es dinámico, el hecho que el Ministerio requiera definir en cualquier momento que tipo de tráfico va por uno u otro camino implica que debe realizarse de todas maneras una configuración manual que exprese la nueva definición, lo cual contradice el requerimiento.	Se aclara que el Ministerio está solicitando una solución de balanceo de tráfico, esto implica un balanceo automático, al cual se podría incluir algunas variables adicionales. Así mismo, en situaciones especiales en las que por algún incidente o requerimiento se tenga que realizar una configuración especial; en estos casos deberá poderse realizar de forma manual.	
151	Espe cífico	5.2.1 - 5.2.1.3	4	CIRION TECHNOLOGIE S PERU S.A.	Consulta: Dice: ¿A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos. (c) Esta solución debe permitir visualizar y analizar la variación de los flujos de tráfico al menos cada 60 segundos e incluir espacio de almacenamiento (storage) suficiente como para almacenar dicha información durante al menos (01) año manteniendo la granularidad de 60 segundos.¿ Indicar el flujo mensual esperado de tráfico de los 200 dispositivos que se desea monitorear para que se defina el tamaño de storage de manera correcta, de lo contrario se sobredimensionará o subdimensionará el dispositivo, o en su defecto indicar el tamaño de storage que debe tener la herramienta de monitoreo para que sea posible comparar las propuestas de manera objetiva.	Se aclara que el postor deberá calcular en base a su experiencia la cantidad de tráfico promedio que genera cada dispositivo, relacionarlo con la cantidad de dispositivos, la periodicidad y el tiempo de histórico que se desea a fin de dimensionar la solución.	

152	Espe cífico	Item2 - 5.3	18	CIRION TECHNOLOGIE S PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: ¿El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER-1 ¿¿. Esta cláusula implícitamente supone que el proveedor será TIER-2 o TIER-3, sin embargo, se consulta que si el proveedor ya es de un nivel superior al TIER-2 o TIER-3, es decir, es un proveedor TIER-1, sólo deberá ser suficiente que su topología de backbone física sea redundante y anillada. Confirmar que si el proveedor es TIER-1 deberá ser suficiente contar con topología física redundante y anillada.</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que las Bases, expresan las características mínimas con las que debe contar el servicio, de contar con características superiores, estas serán tomadas en cuenta.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que, en el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases se señala que el data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>	<p>El segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>
153	Espe cífico	5.5 - 5.5.1	24	CIRION TECHNOLOGIE S PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: ¿El servicio de internet (Item 1 y 2) deberá contar con una protección contra todo tipo de ataques de denegación de servicio o DoS (por sus siglas en ingles Denial of Service) y la denegación de servicio distribuido o DDoS</p>	<p>Se precisa que, que el Ministerio ha establecido la necesidad del servicio consultado, en virtud de que la implementación es una solución híbrida con componente en la nube y en sitio. Adicionalmente, se ha definido que cada ítem cuente con su solución de Anti DDoS en la nube, lo cual es el requerimiento mínimo.</p>	

					<p>¿¿¿El componente en nube de AntiDDoS debe estar ubicado en territorio nacional dentro de la infraestructura del postor, esto con el fin de evitar que el tráfico de la entidad sea analizado fuera del país lo cual podría agregar un riesgo de seguridad, además de la latencia a la red.¿</p> <p>Considerando que la entidad pide que la protección debe ser contra todo tipo de ataque DDoS, lo que se solicita como componente en nube AntiDDoS dentro de territorio nacional no es eficiente contra los ataques DDoS tipo volumétrico. Al respecto, dichos ataques pueden provenir de cualquier IP o equipamiento a nivel global (recurrentemente de Europa del Este y China) y recién detenerlos en Lima (que es el punto de salida internacional para todo el tráfico internet peruano) no es eficiente y no servirá de mucho ante ataques volumétricos que pueden ser de 500Gbps hasta varios Tbps. Para poder detener de manera efectiva los ataques DDoS volumétricos, estos deben ser filtrados en un punto más cercano a la fuente del ataque y de manera distribuida, es decir teniendo varios centros de mitigación a nivel global, de esta manera se garantiza la performance del servicio. Por lo anteriormente indicado, se solicita ampliar e indicar que para poder mitigar los ataque DDoS volumétricos de manera eficiente se permitirá que el sistema AntiDDoS pueda estar fuera de territorio nacional, y ser de carácter distribuido para mitigar los ataques en un punto más cercano a su origen.</p>			
154	Espe cífico	8	29	CIRION TECHNOLOGIE S PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: ¿Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar. Contar con capacitaciones en al menos dos de las soluciones a implementar¿ Considerando</p>		<p>Se aclara que incluso en el caso propuesto, la solución Anti DDoS podría ser de otra marca.</p> <p>Por lo que se acepta lo solicitado.</p>	

					que los equipos a implementar para los ítem 2 y 3 corresponden a routers y switches, que podrían ser del mismo fabricante, por ejemplo, Cisco, se solicita indicar que será válido presentar UN SOLO certificado del fabricante que incluya estos dos tipos de equipos, es decir, por ejemplo, en el caso de Cisco bastará un nivel de certificado CCNA.			
155	Específico	8	29	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Consulta: Dice: ¿Deberá contar como mínimo un (01) de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.¿ Se solicita corregir la expresión, considerando que los ítems 2 y 3 no incluyen estos equipos, e indicar que la referencia es a los routers y switches de los ítems 2 y 3.		Se precisa que, para los ítems 2 y 3 no se ha solicitado balanceadores y administradores de ancho de banda, por lo que, se modificará las Bases a fin de atender lo consultado.	Se modifica la última viñeta de la tercera tabla del numeral 8, la cual quedará descrita de la siguiente manera: • Deberá contar como mínimo un (01) año de experiencia en administración en routers y switches
156	Específico	1.2	13	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta: En las bases dice: OBJETO DE LA CONVOCATORIA El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas. Comprende los siguientes ítems: 1 servicio de acceso a internet principal :01 servicio 2 servicio de acceso a internet secundario: 01 servicio 3 servicio de acceso a internet auxiliar: 01 servicio Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos confirmar que el postor se podrá presentar a ambos ítems o podrá presentarse sólo a uno de los ítems.		Se aclara que, el numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases señala lo siguiente: <i>Se requiere contratar tres (03) servicios de acceso a internet: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador)1, el servicio de internet de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter.</i> Asimismo, el pie de página del mismo numeral señala que: <i>Es decir, un postor debe postular únicamente de la siguiente manera; solo al ítem 1 o solo al ítem 2 o solo al ítem 3 o al ítem 1 y 3 o al ítem 2 y 3; esto fin de garantizar que se pueda cumplir el principio de contingencia de proveedores.</i> Además, el penúltimo párrafo del numeral 5.1 de los Términos de Referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección señala lo siguiente:	

						<p><i>Un proveedor podrá ser adjudicado al ítem 1 y 3; o al 2 y 3; sin embargo, un mismo proveedor no podrá ser adjudicado a los ítems 1 y 2 simultáneamente, a fin de garantizar la contingencia de proveedor entre los enlaces principal y secundario.</i></p> <p>En ese sentido, de lo antes señalado se desprende que los postores podrán presentarse en más de un ítem, siempre y cuando se respete lo indicado en el párrafo precedente.</p>	
157	Específico	1.2	13	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: OBJETO DE LA CONVOCATORIA</p> <p>El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas.</p> <p>Comprende los siguientes ítems: 1 servicio de acceso a internet principal :01 servicio 2 servicio de acceso a internet secundario: 01 servicio 3 servicio de acceso a internet auxiliar: 01 servicio</p> <p>Considerando que el presente procedimiento es por ítems, agradeceremos precisar que en caso el postor se presente a uno o más de un ítem presentará una sola propuesta, especificando claramente en los anexos que se presenta al ítem 1 y/o al ítem 2 y/o ítem 3.</p>	<p>Se aclara que, el numeral 5.1 de los términos de referencia de las bases señala lo siguiente:</p> <p><i>Se requiere contratar tres (03) servicios de acceso a internet: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador)1, el servicio de internet de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter.</i></p> <p>Asimismo, el pie de página del mismo numeral señala que: <i>Es decir, un postor debe postular únicamente de la siguiente manera; solo al ítem 1 o solo al ítem 2 o solo al ítem 3 o al ítem 1 y 3 o al ítem 2 y 3; esto fin de garantizar que se pueda cumplir el principio de contingencia de proveedores.</i></p> <p>Además, el penúltimo párrafo del numeral 5.1 de los Términos de Referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección señala lo siguiente:</p> <p><i>Un proveedor podrá ser adjudicado al ítem 1 y 3; o al 2 y 3; sin embargo, un mismo proveedor no podrá ser adjudicado a los ítems 1 y 2 simultáneamente, a fin de garantizar la contingencia de proveedor entre los enlaces principal y secundario.</i></p> <p>En ese sentido, de lo antes señalado se desprende que los postores podrán presentarse en más de un</p>	

							Ítem, siempre y cuando se respete lo indicado en el párrafo precedente.	
158	Espe cífico	2.2.1.1	16	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta</p> <p>Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.</p> <p>Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas presentadas por los postores.</p>		<p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido,</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían</p>

						los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.	presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares. Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.
159	Específico	2.2.1.1 (- e)	17	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Presentación del anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará.</p> <p>Agradeceremos considerar y confirmar que el presente requerimiento ¿Presentación del anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará¿, sea presentado por el postor ganador adjudicado con la buena pro, para la firma de contrato.</p>	<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se incorpora en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, debe eliminarse el siguiente párrafo:</p> <p>“(…) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A): <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país,</p>

					<p>Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido,</p>	<p>cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados. En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
160	Espe cífico	2.3 - k)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: k) Deberá presentar una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. (¿) p) Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos.</p> <p>Considerando que los presentes requerimientos del literal k) y p) se duplican, agradeceremos suprimir el requerimiento del literal p), esto con el fin de evitar duplicidad de información a presentar por los postores para la firma de contrato.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>
161	Espe cífico	2.3 - n)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: n) Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado</p>	<p>Se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p>	Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:

				<p>¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿.</p> <p>¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8.</p> <p>¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>Con el fin de tener claro el requerimiento de ¿Copia del título profesional solicitado¿ agradeceremos confirmar que hace referencia a la copia de título profesional del Coordinador de proyecto y del Ingeniero Residente, conforme a lo especificado en el numeral 8.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de</p>	<p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con
--	--	--	--	---	---	--

						<p>referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
162	Específico	2.3 - n)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: n) Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. ¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el periodo de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>Con el fin de tener claro el requerimiento de ¿Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿¿, agradeceremos confirmar que hace referencia a la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda, con lo que debe contar el personal propuesto como Ingeniero residente conforme a lo especificado en el numeral 8.</p>	<p>Se precisa que, las Certificados de la marca solicitadas en el literal q), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación en A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p> <p>Asimismo, se precisa que el literal r), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida a numeral 5.2.1.3 literal e), esta referido al personal que va realizar la implementación en la solución de la B. Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting</p> <p>También se precisa que, la cuarta viñeta del literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al a la certificación del ingeniero residente del (Ítem 1), (Ítem 2 y 3) descrito el numeral N° 8 de los términos de referencia.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos del Personal ▪ Copia del título profesional solicitado ▪ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". ▪ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. 	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>

					<p>▪ Documentos que acrediten que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>DEBE DECIR:</p> <p>▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</p> <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <p>▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</p> <p>Además, se aclara que, en el personal señalado en el numeral 5.3.1.2 Apoyo en cambios de configuración del servicio de Mantenimiento, esta referido al Ingeniero residente.</p> <p>Sin perjuicio a ello, a fin de evitar confusión se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <p>• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que</p>	<p>• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</p> <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <p>• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</p> <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
163	Específico	2.3 - n)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: n) Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. ¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>Con el fin de tener claro el requerimiento de ¿Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8¿, agradeceremos confirmar que hace referencia a la constancia y/o certificado de trabajo del personal propuesto como Coordinador de proyecto y/o Ingeniero Residente, conforme a lo especificado en el numeral 8.</p>	<p>Se precisa que, las Certificados de la marca solicitadas en el literal q), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación en A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p> <p>Asimismo, se precisa que el literal r), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida a numeral 5.2.1.3 literal e), esta referido al personal que va realizar la implementación en la solución de la B. Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting</p> <p>También se precisa que, la cuarta viñeta del literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al a la certificación del ingeniero residente del (Ítem 1), (Ítem 2 y 3) descrito el numeral N° 8 de los términos de referencia.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos del Personal 	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copia del título profesional solicitado ▪ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". ▪ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ▪ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Además, se aclara que, en el personal señalado en el numeral 5.3.1.2 Apoyo en cambios de configuración del servicio de Mantenimiento, esta referido al Ingeniero residente.</p> <p>Sin perjuicio a ello, a fin de evitar confusión se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	--	--	---	--

						<p>numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
164	Específico	B)	22	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet inalámbrico a través de modem USB. Servicio de internet dedicado Servicio de internet Servicio de transmisión de datos Servicio de transmisión de datos a través de fibra oscura.</p> <p>Para la acreditación de experiencia de los ítems 1, 2 y 3. Agradeceremos considerar y confirmar que como servicios similares también se aceptara la experiencia del postor brindando servicio de conectividad a internet mediante equipo modem y/o servicio de internet y enlace de datos y/o servicios de conexión inalámbricos y/o</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p>	

				<p>Servicio de transmisión - recepción de datos a través de terminales de conexiones satelitales y/o servicio de plan de datos, esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida</i></p>	
--	--	--	--	---	---	--

						<p><i>literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
165	Espe cífico	Anexo 3	50	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: De conformidad al numeral 6.1.5 de la Directiva N° 002-2020-EF/47.01 ¿Disposiciones y Procedimientos para la atención de denuncias por presuntos actos de corrupción, otorgamiento de medidas de protección al denunciante y sanción de las denuncias de mala fe?, aprobada por Resolución Ministerial N° 187-2020-EF/43, corresponderá remitir a los participantes de un proceso de contratación, el Anexo 03 de la mencionada Directiva (Instructivo para denunciar presuntos actos de corrupción en los procesos de contratación):</p> <p>ANEXO N°3 INSTRUCTIVO PARA DENUNCIAR PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN</p> <p>Agradeceremos confirmar que el ANEXO N°3 (Instructivo para denunciar presuntos actos de corrupción en los procesos de contratación), es informativo y que no será necesario presentar este anexo en la propuesta o en la formalización contractual, esto con el fin de tener claro este punto.</p>	<p>Se precisa que el Anexo N°3 “Instructivo para denunciar presuntos actos de corrupción en los procesos de contratación “ es informativo y no requiere presentación.</p>	
166	Espe cífico	5.2.1.8 .1	67	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único</p>	<p>Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.</p>	

					<p>punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal j) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>			
167	Espe cífico	5.4.1.2 .1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal j) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases.	
168	Espe cífico	5.5.1	75	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice El servicio de internet (Item 1 y 2) deberá contar con una protección contra todo tipo de ataques de denegación de servicio o DoS (por sus siglas en ingles Denial of Service) y la denegación de servicio distribuido o DDoS (por sus siglas en inglés Distributed Denial of Service). Para la validación de este requerimiento se deberá presentar documentación (carta del fabricante, declaración jurada, brochure, hojas técnicas) indicando la solución que emplean para cumplir el requerimiento. Esta documentación se solicitará para la presentación de ofertas. Debe garantizar que este tipo de ataques no sature el enlace contratado ni obstaculice el tráfico legítimo. Debe ser de tipo stateless.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A)- <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A</p>

				<p>Debe estar compuesto por componente en nube.</p> <p>Agradeceremos confirmar y precisar que esta documentación se solicitará para que sea presentado por el postor ganador de la buena pro. para la firma de contrato y confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal m) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto, aclarando</p>	<p>(...) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documento se presentan en idioma español, por lo que se para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarara la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica</p>	<p>“Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
169	Espe cífico	5.5.1	75	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice El Contratista deberá considerar como parte de su oferta una propuesta técnica que incluya una topología con los equipos, marca y modelo a considerar. El documento será presentado para la firma de contrato. (numeral 11.1).</p> <p>Agradeceremos confirmar y precisar que esta documentación se solicitará para que sea presentado por el postor ganador de la buena pro. para la firma de contrato y confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal m) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto, aclarando</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A). <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben</p>

						<p>(...) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documento se presentan en idioma español, por lo que se para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarara la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos</p>	<p>presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p> mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
170	Específico	8	80	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice Perfil: Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).</p> <p>De acuerdo al requerimiento contenido en las Bases del proceso, se solicita para el profesional propuesto como Coordinador de proyecto, que cuente con certificación PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. Al respecto debe tenerse presente que, para el caso de las certificaciones emitidas por el Project Management Institute - PMI, dicha institución cuenta con un Registro de Certificación en línea (¿Certification Registry¿) en su página institucional donde se puede verificar los profesionales certificados por PMI, el tipo de certificación</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	<p>Se eliminará los siguientes requisitos de la primera tabla descrita en el numeral 8 de los términos de referencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en lima Perú.

					<p>y el estado activo de dicha certificación (https://www.pmi.org/certifications/certification-resources/registry).</p> <p>A partir de ello, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, en mérito al cual ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿ y al principio de eficiencia y eficacia, que precisa que ¿el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos¿, solicitamos aceptar que la acreditación de la certificación del citado pueda ser realizada a través de un impreso de la página web donde conste esta información o copia simple del certificado, en atención a que la veracidad de dicha información puede ser verificado por la Entidad a través de dicha página web en ejercicio de facultad de fiscalización posterior, sin requerir la presentación de documentación adicional.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En ese sentido, se acepta lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, con la finalidad de propiciar mayor pluralidad de postores se retira en los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en lima Perú. 	
171	Específico	8	80	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice Perfil: Certificación ITIL.</p> <p>De acuerdo con el requerimiento contenido en las Bases del proceso, se solicita para el profesional propuesto como Coordinador de proyecto, que cuente con certificación ITIL. Al respecto debe tenerse presente que, para el caso de las certificaciones emitidas por el AXELOS, dicha institución cuenta con un Registro de Certificación en</p>		<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p>	<p>Se eliminará la cuarta viñeta de la primera tabla descrita en el numeral 8 de los términos de referencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado ITIL (Certificación oficial vigente a la firma del contrato)

					<p>línea (¿certificate-authentication¿) en su página institucional donde se puede verificar los profesionales certificados en ITIL, el tipo de certificación y el estado activo de dicha certificación (https://www.exin.com/certificate-authentication/).</p> <p>A partir de ello, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, en mérito al cual ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿ y al principio de eficiencia y eficacia, que precisa que ¿el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos¿, solicitamos aceptar que la acreditación de la certificación del citado pueda ser realizada a través de un impreso de la página web donde conste esta información o copia simple del certificado, en atención a que la veracidad de dicha información puede ser verificado por la Entidad a través de dicha página web en ejercicio de facultad de fiscalización posterior, sin requerir la presentación de documentación adicional.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, con la finalidad de propiciar mayor pluralidad de postores se retira el requisito solicitado (Certificación ITIL).</p> <p>En ese sentido, se acepta lo solicitado.</p>	
172	Espe cífico	5.4.1.2 .1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta:</p> <p>En las bases dice: El contratista deberá indicar el número telefónico, para reportar fallas técnicas (averías) en el servicio, el cual será el único punto de contacto con el operador y niveles de escalamiento.</p>	<p>Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.</p>	

					Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal j) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.			
173	Espe cífico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El postor adjudicado, deberá contar con un centro de atención de llamadas de reparación o asistencia técnica instalado de tal manera que le asegure al Ministerio que se encuentra en condiciones de cumplir con lo estipulado en las bases del ítem adjudicado. Para la acreditación de este requisito se deberá presentar declaración jurada, la cual se presentará para la suscripción de contrato.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal i) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal i) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.	
174	Espe cífico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El postor adjudicado deberá indicar, mediante declaración jurada, como requisito para la firma del contrato, los números telefónicos, email de contacto para el reporte de averías, así como el nombre del personal de contacto del ítem adjudicado y del ingeniero residente (adjuntando los documentos que acrediten el perfil solicitado).</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal j) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal j) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.	

175	Espe cífico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal k) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	Se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.
176	Espe cífico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Procedimiento de ¿SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA¿ especificado en el numeral 5.5.3.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo</p>	<p>Se aclara que lo señalado en el texto consultado corresponde al literal l) del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases.</p>	

					solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal l) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.			
177	Específico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal m) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		<p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se incorpora en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminarse el siguiente párrafo:</p> <p>“(…) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documento se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A); Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que</p>

						<p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
178	Específico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Documentos del Personal: Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el</p>	<p>Se precisa que, las Certificados de la marca solicitadas en el literal q), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación en A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p> <p>Asimismo, se precisa que el literal r), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.

				<p>numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal n) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>	<p>esta referida a numeral 5.2.1.3 literal e), esta referido al personal que va realizar la implementación en la solución de la B. Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting</p> <p>También se precisa que, la cuarta viñeta del literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases esta referida al a la certificación del ingeniero residente del (Ítem 1), (Ítem 2 y 3) descrito el numeral N° 8 de los términos de referencia.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. 	<p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú)
--	--	--	--	--	--	--

						<p>Además, se aclara que, en el personal señalado en el numeral 5.3.1.2 Apoyo en cambios de configuración del servicio de Mantenimiento, esta referido al Ingeniero residente.</p> <p>Sin perjuicio a ello, a fin de evitar confusión se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
179	Específico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Documentación y bibliografía necesaria</p>	Se aclara que lo consultado corresponde al literal o), el cual será para el perfeccionamiento del contrato. Sin	

					<p>para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico del equipamiento a instalar. (ver la primera viñeta del numeral 6.1).</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal 0) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		<p>perjuicio, este ha sido modificado con ocasión de la absolución, ver respuesta 32.</p>	
180	Específico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. (¿) Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos.</p> <p>Considerando que en los presentes párrafos hay duplicidad del requerimiento de ¿Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos¿, agradeceremos suprimir el segundo párrafo de requerimiento, esto con el fin de evitar duplicidad de información a presentar por el postor ganador para la firma de contrato.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa lo siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i> En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 “DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA”, por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>	

181	Espe cífico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: El postor deberá indicar, mediante declaración jurada, los procedimientos e infraestructura que implementará o tiene implementada para lograr la calidad de servicio solicitado.</p> <p>Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado para el perfeccionamiento de contrato en el literal r) del numeral 2.3, esto con el fin de tener claro este punto.</p>		Se aclara que lo consultado corresponde al literal r), el cual se para el perfeccionamiento del contrato.	
182	Espe cífico	13	84	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: OTROS DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN Presentación del Anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará.</p> <p>Agradeceremos considerar y confirmar que el presente requerimiento ¿Presentación del anexo A (Características de los equipos ofertados), según el ítem que ofertará¿, sea presentado por el postor ganador adjudicado con la buena pro, para la firma de contrato."</p>		<p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se incorpora en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p> <p>"(...) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará."</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A)- <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se</p>

						<div><ul style="list-style-type: none">El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.<p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p><p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p><p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p><p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p></div>	<div><p>precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p><p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p><p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p><p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p></div>
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
183	Específico	II - B	88	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de internet inalámbrico a través de modem USB. Servicio de internet dedicado Servicio de internet Servicio de transmisión de datos Servicio de transmisión de datos a través de fibra oscura.</p> <p>Para la acreditación de experiencia de los ítems 1, 2 y 3. Agradeceremos considerar y confirmar que como servicios similares también se aceptara la experiencia del postor brindando servicio de conectividad a internet mediante equipo modem y/o servicio de internet y enlace de datos y/o servicios de conexión inalámbricos y/o Servicio de transmisión - recepción de datos a través de terminales de conexiones satelitales y/o servicio de plan de datos, esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido."</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar lo solicitado por el participante.</p>	

						<p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
184	Específico	12.1	83	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: (¿) Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Según los documentos Complementarios que el postor podrá presentar, a través de documentación brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc. Asimismo,</p>	<p>Se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>Adicionalmente, también se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p> <p>"(...) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará."</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A)- Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures,

				<p>aceptándose que en caso no existir alguna característica detallada en la documentación referida, se podrá presentar una carta del fabricante confirmando dicha característica.</p> <p>Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada, en atención al razonamiento contenido en el Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR, solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas confirmando el cumplimiento de dichas características puedan ser suscritas por el fabricante y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante, sin requerir la presentación de documentación adicional."</p>	<p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documento se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse</p>	<p>certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
185	Específico	8	80	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice Perfil: Deberá contar como mínimo tres (04) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato.</p> <p>Agradeceremos precisar en el presente párrafo que se aceptara la experiencia en el cargo de JEFE DE PROYECTOS, gestionando, supervisando e implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Telefonía y/o Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet."</p>	<p>No se acepta lo solicitado, dado que la consulta no ha sido motivada por el participante, ni tampoco ha indicado porque el MEF debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Sin perjuicio precisa que, debido a un error de digitación se consignó el número 4 en lugar del número 3, por lo que se considera tres (03) años de experiencia para el coordinador del proyecto.</p> <p>Por ello, se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato. <p>En consecuencia, se acepta lo solicitado.</p>	<p>se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato.
186	Específico	8	80	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice Cantidad: Ingeniero Residente (01)</p>	<p>Se aclara que, no se ha solicitado personal clave; para el caso de los ítems 1 y 3, en caso el postor ganador sea el mismo para ambos, se podrá presentar al</p>	

					En el caso del Ingeniero Residente (01) para los ítems 1 e ítem 3, agradeceremos que se considere como válido que el personal clave propuesto como Ingeniero Residente sea el mismo profesional."		mismo profesional como Ingeniero Residente, a fin de no duplicar funciones y caer en sobre costos en personal que realizará las mismas tareas.	
187	Anexo o	Anexo 8	45	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: ANEXO N° 8 EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Agradeceremos confirmar que la documentación a presentar para la experiencia podrá ser la misma tanto para el ítem 1 como para el ítem 2."</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: "El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información</p>	

						<p>técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado". (El subrayado es nuestro</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Asimismo, es preciso traer a colación el criterio esbozado por Tribunal de Contrataciones del Estado en la Resolución N° 2398-2020-TCE-S1, el cual indica que:</p> <p>"cada postor debe ser diligente, y presentar ofertas claras y congruentes, de tal manera que el comité de selección pueda evidenciar lo que el postor se encuentra ofertando sin recurrir a interpretaciones. Asimismo, la evaluación del comité de selección debe darse en virtud a la documentación obrante en la oferta, no pudiendo considerar hechos o datos no incluidos por el propio postor en su oferta, que no hayan sido expresamente descritos ni aseverados, y que por sí solos permitan identificar la exigencia o requerimiento que desea acreditarse, estando impedidos de realizar interpretación alguna a la información contenida en la oferta.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato y Transparencia, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas. Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.	
188	Específico	2.5	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso de que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato."</p>	Se aclara que, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato	
189	Específico	2.5	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de</p>	<p>Se aclara, que el presente procedimiento de selección se encuentra regulado por la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, aplicándosele de forma prevalente las normas contenidas en estas; al respecto, el numeral 15 “Forma de Pago” de los Términos de Referencia establecidos en el numeral 3.1 de la Sección Específica del Capítulo III de las Bases del procedimiento de selección CP N° 001-2023-EF/43. Indica lo siguiente:</p> <p><i>“El pago se realizará al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del proveedor, en la moneda de Sol, en 24 pagos iguales, de forma mensual, luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la</i></p>	-

					corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."		<p><i>Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado.</i></p> <p><i>Para el primer pago del ítem 1 servicio acceso a internet principal, deberá de adjunta el acta de conformidad de la capacitación realizada.</i></p> <p>(...)</p> <p>Asimismo, el Artículo 171¹³ del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, norma lo siguiente:</p> <p>"171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, <u>siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.</u>(EL subrayado es nuestro).</p> <p><u>171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.</u></p> <p>171.3. Las controversias en relación a los pagos a cuenta o pago final pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje. (EL subrayado es nuestro). (...)"</p>	
190	Específico	2.5	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta:</p> <p>"En las bases dice: FORMA DE PAGO</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia.</p>	

¹³ Del pago

					Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."		<p>Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que en el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorrateo del servicio, en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.</p>	
191	Específico	2.5	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: "En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor".</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que en el primer comprobante de pago se podrá realizar el prorrateo del servicio, en caso el servicio se empiece a brindar antes o después del ciclo de facturación del Contratista. Ello también aplica para el último comprobante de pago que el Contratista deberá presentar a la fecha de culminación del contrato.</p>	
192	Específico	2.3	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: FORMA DE PAGO</p> <p>Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: "El comité de selección o el órgano encargado de las</p>	

						<p>contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado". (El subrayado es nuestro).</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	
193	Específico	9	29	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: PÓLIZA POR DESHONESTIDAD. ¿ Por un monto equivalente a US\$ 50,000.00 (Cincuenta Mil y 00/100 Dólares Americanos). Las sumas aseguradas de los convenios de la póliza podrán expresarse en límite agregado anual; sin embargo, estos montos deberán utilizarse para cubrir exclusivamente los siniestros que afecten al MEF. Dicha póliza deberá cubrir la reposición integral de la pérdida de dinero, objetos o bienes por deshonestidad del personal asignado al servicio, tanto de bienes propiedad del Ministerio de Economía y Finanzas, como de terceros que se encuentren en sus instalaciones. A fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido, agradeceremos considerar y confirmar que</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Al respecto, se mantiene el requerimiento de Pólizas toda vez que tiene el propósito de cubrir el costo que pudiese incurrir en caso de extravío, robo o incidente ocasionado por el personal del contratista a algún bien, propiedad de la Entidad.</p> <p>Por otro lado, el presente procedimiento de selección está enmarcado en la Ley de Contrataciones del Estado, y se sujeta a lo dispuesto en dicha normativa,</p>	

					<p>en reemplazo de la póliza de deshonestidad el contratista pueda presentar una boleta de garantía.</p>		<p>por lo que la Ley de contrataciones y su reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables.</p> <p>En cuanto a ello, la Primera Disposición Complementaria Final del Reglamento, la cual señala que “En lo no previsto en la Ley y el Reglamento, son de aplicación supletoria las normas de derecho público y, sólo en ausencia de éstas, las de derecho privado.” (El resaltado es agregado).</p> <p>No se acepta lo solicitado, esto debido a que el personal del contratista manejará información confidencial del Ministerio que en manos no autorizadas podría poner en riesgo la continuidad de los servicios del Ministerio.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	
194	Específico	2.3 - n)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases dice: Documentos del Personal: (...) Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. (...) ¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2).</p> <p>De acuerdo con el requerimiento contenido</p>		<p>Se precisa que, las Certificados de la marca solicitadas en el literal q), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases esta referida al numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación en A. Monitoreo de Enlaces y Dispositivos Críticos</p> <p>Asimismo, se precisa que el literal r), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases esta referida a numeral 5.2.1.3 literal e), esta referido al personal que va realizar la implementación en la solución de la B. Herramienta Automate Mapping y Troubleshooting</p> <p>También se precisa que, la cuarta viñeta del literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literál n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p>

				<p>en las Bases del proceso, se solicita para el personal propuesto como Ingeniero Residente y el personal responsable de realizar las configuraciones que cuenten con certificación oficial oficiales en la marca de los equipos propuestos. Al respecto debe tenerse presente que, para el caso de las certificaciones emitidas en la marca de los equipos ofertados, estas se podrían verificar con el fabricante o con la institución que emite estos certificados.</p> <p>A partir de ello, en aplicación del principio de libertad de concurrencia, en mérito al cual ¿las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias¿ y al principio de eficiencia y eficacia, que precisa que ¿el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos¿, solicitamos aceptar que la acreditación de las certificaciones para el personal mencionado, se valide con copia simple del certificado, en atención a que la veracidad de dicha información puede ser verificado por la Entidad a través del fabricante o la institución que emite dichos certificados en ejercicio de facultad de fiscalización posterior, sin requerir la presentación de documentación adicional.</p>	<p>de las bases esta referida al a la certificación del ingeniero residente del (Ítem 1), (Ítem 2 y 3) descrito el numeral N° 8 de los términos de referencia.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 y 10 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Además, se aclara que, en el personal señalado en el numeral 5.3.1.2 Apoyo en cambios de configuración del servicio de Mantenimiento, esta referido al Ingeniero residente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.1 del presente documento)</p> <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	---	---	---

						<p>Sin perjuicio a ello, a fin de evitar confusión se retirará del numeral 5.3.1.2 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Los documentos sustentatorios deberán ser presentados para la firma del contrato. (numeral 12.4 del presente documento)</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
195	Específico	5.2.1.4	58	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes.</p> <p>Consulta: Con el fin de no sobredimensionar y teniendo en cuenta que la necesidad que se</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, la cantidad de puertos solicitada son los puertos requeridos para la</p>	

					tiene es utilizar puertos 10Gb, se solicita a la entidad reducir los puertos de red (10/100/1000Base-T) a por lo menos 4.		implementación, los que se necesitaran para la conectorización de equipos que formen parte de la solución y sus respectivas contingencias.	
196	Específico	5.2.4.1	58	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: Debe contar con un puerto de Consola y de administración independiente. Asimismo, soportar interfaces de 10Gbps y 40Gbps.</p> <p>Consulta: Con el fin de no sobredimensionar y teniendo en cuenta que la necesidad que se tiene es utilizar puertos 10Gbps, se solicita a la entidad considerar de manera opcional el soporte de interfaces 40Gbps</p>		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que, la velocidad de los puertos requerida es la necesidad del Ministerio, no solo de manera inmediata sino también futura, en virtud de nuevas implementaciones.	
197	Específico	2.3 - n)	19	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Dice: Documentos del Personal: ¿ Copia del título profesional solicitado ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿. ¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p> <p>Consulta: Sirvase a confirmar que también se aceptará la certificación Experto en seguridad de redes del fabricante, el cual engloba y certifica un nivel superior de la tecnología referente a la solución de balanceo de enlaces.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Especifica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda

					<div><div><div>▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</div><div>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</div><div>▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</div><div>Al respecto de la “Experto en seguridad de redes del fabricante”, no se acepta en virtud de que dicha nomenclatura es demasiado amplia, llegando a ser no específica en la solución solicitada para los equipos balanceadores.</div><div>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div><div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</div><div>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div><div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la</div></div></div> <div><div>propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</div><div>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div><div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.</div></div>
--	--	--	--	--	--

						certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.	
198	Específico	2.3 - k)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: k) Deberá presentar una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los postores deberán presentar una declaración jurada donde se indique que son propietarios de la fibra óptica y esto será corroborado en la etapa de instalación donde el contratista presentará los planos con las rutas de fibra óptica desde sus nodos hasta los 02 locales del MEF ubicados en Jr. Lampa.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa lo siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>
199	Específico	2.3 - m)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: m) Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p>

				<p>presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los brochures, catálogos, folletos o instructivos podrán ser presentados en idioma original (inglés).</p>	<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, el Anexo A solicitado para la admisión de la oferta se ha reformulado.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p> <p>“(…) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A</p>	<p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A):- Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior,</p>
--	--	--	--	--	---	---

						<p>“Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.
200	Específico	2.3 - p)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a ¿Certificaciones oficiales de la marca¿.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que las ¿Certificaciones oficiales de la marca¿ podrán ser presentados en idioma original (inglés).</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las Bases, esta certificación debe ser presentada en idioma español, en virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documento se presentan en idioma español.</p>	

							Es importante señalar que, este documento no es información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original, por lo que no se acepta lo solicitado.	
201	Específico	2.3 - q)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: p) Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad retirar el requerimiento del literal p) pues en se trata del mismo documento solicitado en el literal k)</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>

							<p>k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	
202	Espe cífico	2.3 - r)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: q) Certificados de la marca, solicitadas para el numeral 5.2.1.3 literal l), del personal que realizará la implementación.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el certificado al que hace referencia es sobre el profesional que implementará la Herramienta de Monitoreo.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que el texto referenciado, corresponde al profesional que implementará la solución de monitoreo.</p>	
203	Espe cífico	2.3 - s)	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: r) Certificados de la marca, solicitadas para el numeral 5.2.1.3 literal e), del personal que realizará la implementación.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el certificado al que hace referencia es sobre el profesional que implementará la Herramienta de Automate Mapping y Troubleshooting.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que el texto referenciado, corresponde al profesional que implementará la Herramienta de Automate Mapping y Troubleshooting.</p>	
204	Espe cífico	2.3	18	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: s) Deberá indicar, mediante declaración jurada, los procedimientos e infraestructura que implementará o tiene implementada para lograr la calidad del servicio solicitado.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que será válida la presentación de una topología donde se detallen todos los componentes de la solución, así como la tecnología que se utilizará para brindar el servicio.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que lo solicitado deberá incluir toda la solución de manera detallada incluyendo puertos de redundancia y equipamiento de HA.</p>	

205	Especifico	5.2	54	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ...Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para está contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el MEF, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo de</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los dos circuitos de fibra óptica provenientes de dos nodos diferentes del backbone del postor deberán trabajar bajo una esquema Activo-Pasivo.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
206	Especifico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El esquema a implementar debe considerar una alta disponibilidad del servicio y balanceo del tráfico entre: i) el enlace correspondiente al ítem 1 y ii) el enlace secundario correspondiente al ítem 2. Para este efecto, el contratista deberá proporcionar el equipamiento necesario para realizar la configuración, de manera que cualquier interrupción o falla de alguno de los enlaces (tráfico entrante y saliente), este, se dirija hacia el enlace disponible, de forma automática y mantenga así la continuidad del servicio.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si brindará el enlace para garantizar la interconexión entre los data Centers ubicados en Jr. Lampa 255 y Jr. Lampa 274, con el fin de garantizar la implementación de la arquitectura redundante.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el penúltimo párrafo del numeral 5.2.1.5 de los términos de referencia de las bases señala que, el Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), donde para ello los participantes podrán realizar los estudios de campo y visitas pertinentes a los locales del Ministerio (Datacenter) a fin de que puedan verificar in situ las condiciones de la implementación; deberán solicitar las facilidades de acceso e información adicional a la siguiente dirección de correo: networking@mef.gob.pe</p> <p>Por lo que, no se acepta lo solicitado.</p>	

207	Espe cífico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El esquema a implementar debe considerar una alta disponibilidad del servicio y balanceo del tráfico entre: i) el enlace correspondiente al ítem 1 y ii) el enlace secundario correspondiente al ítem 2. Para este efecto, el contratista deberá proporcionar el equipamiento necesario para realizar la configuración, de manera que cualquier interrupción o falla de alguno de los enlaces (tráfico entrante y saliente), este, se dirija hacia el enlace disponible, de forma automática y mantenga así la continuidad del servicio.</p> <p>Consulta: En caso que no brinde el enlace entre los data Centers ubicados en Jr. Lampa 255 y Jr. Lampa 274, se solicita a la Entidad confirmar si cuenta con ductería disponible para el tendido de fibra oscura.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), donde para ello los participantes podrán realizar los estudios de campo y visitas pertinentes a los locales del Ministerio (Datacenter) a fin de que puedan verificar in situ las condiciones de la implementación; deberán solicitar las facilidades de acceso e información adicional a la siguiente dirección de correo: networking@mef.gob.pe</p>	
208	Espe cífico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: contratista deberá proveer equipos para balanceos de enlaces, anti DDos, equipos de administración de ancho de banda, entre otros, los cuales deben ser nuevos y de primer uso.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los equipos para balanceos de enlaces, anti DDos, equipos de administración de ancho de banda, solamente será proporcionados por el postor que sea adjudicado al ÍTEM01.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que solo para el Ítem 1 se proporcionara los equipos para balanceos de enlaces, anti DDos, equipos de administración de ancho de banda y todo lo necesario para su correcto funcionamiento, esto incluye todo el equipamiento y accesorios solicitados en los términos de referencia de las bases.</p>	
209	Espe cífico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: Con respecto al equipo administrador de ancho de banda no se está solicitando como requerimiento mínimo la</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que</p>	

					<p>configuración de alta disponibilidad.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad que, en el caso de avería de los equipo que forman parte del servicio, a excepción de los enrutadores, se considerará el plazo de reposición establecido por el RMA del fabricante.</p>		<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el Ministerio ha establecido los niveles de disponibilidad que necesita, el contratista deberá tomar las medidas que estime convenientes para garantizar esos niveles.</p> <p>Adicionalmente, señalar que los tiempos de RMA de los fabricantes pueden no satisfacer la necesidad del Ministerio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
210	Espe cífico	5.2.1.1	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada componente ofertado a satisfacción del Ministerio durante la etapa de instalación. El Contratista adjudicado estará encargado de hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, con la finalidad de que luego de la implementación, no existan problemas de comunicación y seguridad. El Ministerio designará un especialista técnico de contacto, que proporcionará información sobre el equipamiento del Ministerio. El Contratista debe hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista únicamente será responsable por la configuración de los equipos que forman parte de la solución, siendo la Entidad responsable de la configuración de los equipos de su propiedad.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el contratista deberá, en acompañamiento del personal del Ministerio, realizar las configuraciones en los equipos del Ministerio.</p>	
211	Espe cífico	5.2.1.1	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El acceso a la sede debe ser subterráneo.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las</p>	

					<p>El acceso a la sede Central del Ministerio debe ser por el Jr. Lampa 255 y Jr. Lampa 274.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la fibra óptica del servicio principal y contingencia puedan tener la misma ruta de acceso, mediante 02 fibras ópticas independientes, en la cuadra donde se encuentran los locales del MEF.</p>		<p>especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p> <p>En ese sentido, el Ministerio está solicitando rutas diferentes a los nodos del contratista, a fin de mejorar los niveles de disponibilidad ante un eventual colapso de los ductos por falta de mantenimiento, aniego, etc.)</p>	
212	Específico	5.2.1.1	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El contratista que resulte ganador debe cumplir con la implementación del servicio tanto en IP v4 como en IPv6, para lo cual el Ministerio proporcionará el listado de aplicaciones que deben trabajar bajo este requerimiento (el equipamiento debe soportar direccionamiento IPV6 así también, el contratista debe implementar un servicio de migración a IPV6 durante la implementación o posterior a ella).</p> <p>Consulta: Con el fin de hacer un correcto dimensionamiento, se solicita a la Entidad indicar con precisión la cantidad de direcciones IP Públicas v6 que se asignará como parte del servicio.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio, se aclara que la cantidad de IPv6 deberán ser por lo menos la misma cantidad que las direcciones en IPv4.</p> <p>Asimismo, la sexta viñeta del numeral 5.5.2 de los términos de referencia de las bases señala que:</p> <ul style="list-style-type: none"> Registro del DNS y asignación de las direcciones IP necesarias (familia de direcciones), AS como el respectivo acceso a internet e inscripción del dominio en los servidores del ISP público independiente y contar con un mínimo de 128 direcciones IPs (Versión 4), para los servicios de acceso a internet principal y secundario y 8 IPs (Versión 	

							4) para el servicio de internet auxiliar, las cuales incluyen ip de red, ip de broadcast, ip de Gateway predeterminado.	
213	Específico	5.2.1.5	63	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), para poder conectar los balanceadores en alta disponibilidad o para conexiones de administración de equipos o enlaces de internet. El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista únicamente será responsable por la configuración de los equipos que forman parte de la solución, siendo la Entidad responsable de la configuración de los equipos de su propiedad.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el contratista deberá, en acompañamiento del personal del Ministerio, realizar las configuraciones en los equipos del Ministerio.</p>	
214	Específico	5.2.1.5	63	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), para poder conectar los balanceadores en alta disponibilidad o para conexiones de administración de equipos o enlaces de internet. El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad indicar con precisión si los switches de su propiedad cuentan con puertos, slots (con transceiver) con capacidades de 10G, con</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que el Ministerio en la actualidad tiene disponibilidad de puertos con las características solicitadas en las Bases.</p>	

					el fin de que exista una correcta negociación entre los equipos proporcionados por el contratista y los equipos de propiedad del MEF.			
215	Espe cífico	5.3.1.1	70	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta: En las bases se indica: El Contratista será responsable de optimizar y configurar adecuadamente cada componente ofertado a satisfacción del Ministerio durante la etapa de instalación. El Contratista adjudicado estará encargado de hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo, con la finalidad de que luego de la implementación, no existan problemas de comunicación y seguridad. El Ministerio designará un especialista técnico de contacto, que proporcionará información sobre el equipamiento del Ministerio. El Contratista adjudicado debe hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo. El Contratista deberá presentar un Plan de Trabajo, en el cual debe contener lo señalado en el numeral 11.1 del presente documento. Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista únicamente será responsable por la configuración de los equipos que forman parte de la solución, siendo la Entidad responsable de la configuración de los equipos de su propiedad.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se precisa que el contratista deberá, en acompañamiento del personal del Ministerio, realizar las configuraciones en los equipos del Ministerio.	
216	Espe cífico	5.4	73	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta: En las bases se indica: El enlace será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa del Ministerio, destinado a pruebas externas. El contratista debe implementar un enlace de fibra óptica canalización		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.	

					<p>subterránea hacia el centro de cómputo de la sede de Lampa 255 y un enlace de fibra óptica hacia la Sede Lampa 274. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que tanto el servicio de Internet Principal y el servicio de Internet de Contingencia del ITEM 03, deberá contar con un enrutador dedicado e independiente por enlace.</p>		<p>Sin perjuicio a ello, se aclara que todos los ítems tienen un enlace principal y uno de respaldo a fin de garantizar el nivel de servicio solicitado.</p>	
217	Espe cífico	5.4.1.1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: Contratista adjudicado debe hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el presente requerimiento solo aplica para el servicio de Internet correspondiente al ITEM 03. Además la Entidad será responsable de brindar información referente a su red LAN.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que lo consultado por el participante corresponde para los todos los ítems, conforme lo señala el procedimiento de servicio de implementación de cada ítem.</p> <p>Además, el procedimiento de servicio de implementación de cada ítem de los términos de referencia establece que el Ministerio designará un especialista técnico de contacto, que proporcionará información sobre el equipamiento del Ministerio.</p>	
218	Espe cífico	5.4.1.1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: Contratista adjudicado debe hacer el levantamiento de información de la red del Ministerio, incluyendo configuraciones, políticas y tablas de ruteo.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que si los servicios de Internet Principal y</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					Contingencia correspondientes al ITEM 03 serán conectados al firewall de su propiedad, donde se ejecutarán las configuraciones de NAT.		Sin perjuicio a ello, se aclara que los servicios correspondientes al ítem 3 serán conectados al firewall de propiedad del Ministerio.	
219	Específico	5.4.1.1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El acceso a la sede Central debe ser subterráneo. El acceso a la sede Central del Ministerio debe ser por el jirón Lampa 255, mientras que al enlace backup será por el Jr. Lampa 274.</p> <p>Consulta: Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la fibra óptica del servicio principal y contingencia puedan tener la misma ruta de acceso, mediante 02 fibras ópticas independientes, en la cuadra donde se encuentran los locales del MEF.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p> <p>En ese sentido, el Ministerio está solicitando rutas diferentes a los nodos del contratista, a fin de mejorar los niveles de disponibilidad ante un eventual colapso de los ductos por falta de mantenimiento, aniego, etc.).</p>	
220	Específico	5.4.2.1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato, deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería. De excederse el tiempo indicado para solucionar un problema, el tiempo de exceso será considerado para el cálculo de penalidades (numeral 16.2).</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de reposición de 24 horas solo será aplicados a los enrutadores.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo de (24) horas solicitado aplica a todos los equipos que conforma la solución de los términos de referencia de las presentes bases, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

221	Espe cífico	5.4.2.1	74	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato, deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería. De excederse el tiempo indicado para solucionar un problema, el tiempo de exceso será considerado para el cálculo de penalidades (numeral 16.2).</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el tiempo de reposición para los balanceadores, administrador de ancho de banda, AntiDDoS y Filtros Web se respetará los tiempos indicados en el RMA de cada fabricante.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el Ministerio ha establecido los niveles de disponibilidad que necesita, el contratista deberá tomar las medidas que estime convenientes para garantizar esos niveles.</p> <p>Adicionalmente, señalar que los tiempos de RMA de los fabricantes pueden no satisfacer la necesidad del Ministerio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
222	Espe cífico	5.4.1.2 .3	75	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Una vez recibida la notificación, el Ing. residente registrará el requerimiento de servicio y proporcionará al Ministerio un número de ticket de incidente o requerimiento. Dicho ticket servirá para realizar el seguimiento respectivo y escalamiento que fuera necesario.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la solicitud de registro de incidentes y/o requerimientos sea canalizado a través deñ NOC y/o SOC, siendo el Ing. Residente responsable de hacer cumplir los tiempos de atención establecidos en los Términos de Referencia.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, al ocurrir una avería o caída del servicio o equipamiento, el NOC/SOC lo alertará de manera automática con su sistema de monitoreo y gestión, y se generará el ticket de manera automática en el ServiceDesk del contratista y que luego será informado al Ministerio.</p> <p>En ese sentido, el contratista será quien responsable de hacer cumplir los tiempos de atención establecidos en los Términos de Referencia, debido que el ingeniero residente es personal del contratista.</p>	
223	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: Cada uno de los servicios de acceso a internet (principal, secundario y auxiliar) deben operar en modo activo para todos los ítems solicitados.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que</p>	

					<p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los servicios de Internet Principal (ITEM 01), Secundario (ITEM02) y Auxiliar (ITEM 03) trabajarán en esquemas redundantes (enlace principal y enlace de contingencia) de los los cuales uno de ellos trabajará en modalidad Activa, mientras que el otro trabajará en modalidad Standby (Pasiva).</p>		<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
224	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El Ministerio puede cambiar la configuración de los enlaces en un esquema multihomed o el sentido del tráfico (ingreso/salida) o la publicación de sus servicios por un enlace en particular, de acuerdo a sus necesidades de operación y bajo el principio técnico de balance global, alta disponibilidad y continuidad de sus operaciones.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia a las modalidades y/o formas de configuración que se podrán aplicar a la solución de Balanceo de Tráfico.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que la funcionalidad consultada se aplicará en caso aplique dada alguna configuración especial diferente bajo ciertos escenarios.</p>	
225	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ El contratista deberá contar con los mecanismos tecnológicos y de seguridad informática que permitan garantizar la seguridad de sus redes, sistemas de información y el servicio a proveer. Asimismo el contratista debe garantizar la seguridad de sus redes y sistemas de información ante intrusiones de cualquier</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el contratista deberá garantizar todo lo que sea necesario para brindar</p>	

					<p>tipo, para lo cual asumirá la responsabilidad por hechos que afecten la imagen del Ministerio producto de esta intrusión a sus redes, sin perjuicio de las acciones legales a los que el Ministerio pueda tomar en salvaguarda de su imagen Institucional (no necesariamente se hace referencia a la ISO 27001).</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que "los mecanismos tecnológicos y de seguridad informática" hacen referencia a la solución de mitigación de ataques DDoS en la nube, el cual forma parte de la infraestructura del postor ubicado en territorio nacional.</p>		seguridad informática, proveyendo una red segura, no solo con la solución AntiDDoS, sino todo elemento que permita lograr el fin solicitado.	
226	Específico	5.5.1.	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ El componente en nube de AntiDDoS, debe estar ubicado en territorio nacional dentro de la infraestructura del postor, esto con el fin de evitar que el tráfico de la entidad sea analizado fuera del país lo cual podría agregar un riesgo de seguridad, además de latencia a la red. Debe contar mínimamente con vigencia tecnológica y soporte activo de los fabricantes.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el contratista deberá brindar acceso a la Plataforma Cloud de lectura para la visualización de solo eventos de seguridad que ocurran en sus servicios de Internet.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio deberá tener acceso no solamente a evento de seguridad, si no a otras opciones como por ejemplo licenciamiento, el cual es un elemento importante para prever posibles interrupciones de servicio por vencimiento de licencia.</p>	
227	Específico	5.5.2	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Para cada enlace se debe implementar el tramo de última milla hacia cada sede, mediante tendidos independientes de fibra óptica con canalización subterránea y hacia nodos independientes del operador de telecomunicaciones ¿ ISP (Contratista).</p>		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.	

					<p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la fibra óptica del servicio principal y contingencia puedan tener la misma ruta de acceso, mediante 02 fibras ópticas independientes, en la cuadra donde se encuentran los locales del MEF.</p>		<p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p> <p>En ese sentido, el Ministerio está solicitando rutas diferentes a los nodos del contratista, a fin de mejorar los niveles de disponibilidad ante un eventual colapso de los ductos por falta de mantenimiento, aniego, etc.).</p>	
228	Espe cífico	5.5.2	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Los enlaces de acceso a internet deben operar de forma independiente y en modo activo cada uno.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que los servicios de Internet Principal (ITEM 01), Secundario (ITEM02) y Auxiliar (ITEM 03) trabajarán en esquemas redundantes (enlace principal y enlace de contingencia) de los los cuales uno de ellos trabajará en modalidad Activa, mientras que el otro trabajará en modalidad Standby (Pasiva).</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
229	Espe cífico	5.5.2	77	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Se debe proveer de una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. Debe mostrar el consumo de ancho de banda en tiempo real (con un delay máximo de 5 minutos). La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado,</p>	

					<p>de hasta los últimos 12 meses, protocolos de comunicaciones mas usados, TCP/IP,HTTP; HTTPS, FTP, SMTP, DNS, etc.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la Herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace hace referencia a la Herramienta de Monitoreo.</p>	<p>señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
230	Espe cífico	5.5.2	77	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Se debe proveer de una herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace. Debe mostrar el consumo de ancho de banda en tiempo real (con un delay máximo de 5 minutos). La herramienta de gestión de tráfico debe permitir como mínimo enviar alarmas y reportes de consumo de ancho de banda, caídas de los enlaces, consumos históricos de hasta los últimos 12 meses, protocolos</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado,</p>	

					<p>de comunicaciones mas usados, TCP/IP,HTTP; HTTPS, FTP, SMTP, DNS, etc.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará que la Herramienta en línea que permita realizar una gestión de tráfico del enlace podrá tener un almacenamiento histórico de 03 meses.</p>		<p>señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
231	Espe cífico	5.5.3	78	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que para averías que involucren la planta externa (fibra óptica) aceptará un plazo de</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado,</p>	

					reposición de hasta 08 horas adicionales al plazo de reparación inicial.		<p>señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
232	Específico	6.1	78	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	<p>La primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia así como el numeral 12.1, quedará redactada de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente

				<p>impreso o en DVD / CD ROM, escrita en idioma español y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que al solicitar "la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar" hace referencia a datasheet y/o hojas técnicas de los equipos, los cuales podrán ser entregados en idioma inglés.</p>		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, la documentación y bibliografía, esta referida a todo documento que permita realizar detalladamente los procesos de instalación, operación, mantenimiento básico, etc, no podríamos precisar expresamente que se trata de datasheet y/o hojas técnicas de los equipos, ya que estos podrían no contener la información solicitada.</p> <p>En virtud del artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado donde establece que los documentos se presentan en idioma español al tratarse de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, esta información puede ser presentada en el idioma original, por lo que se acepta lo solicitado.</p> <p>En ese sentido, se precisará en la primera viñeta del numeral 6.1 de los términos de referencia, que la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, puede ser presentada en el idioma original, quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministrar la documentación y bibliografía al Ministerio, del equipamiento a instalar, considerada necesaria para su utilización (instalación, operación, mantenimiento básico etc.) actualizada con la última versión y con la obligación permanente de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1) 	<p>de que durante la vigencia de la garantía de buen funcionamiento de remitir toda modificación. La documentación deberá estar en formato impreso o en DVD / CD ROM, en idioma original, y deberá presentarse por mesa de partes, para la suscripción del contrato. (numeral 12.1)</p>
--	--	--	--	---	--	---	---

							Asimismo, se incluirá en los documentos para la firma de contrato. Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.	
233	Específico	6.2	79	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: 6.2. OTRAS OBLIGACIONES DEL MINISTERIO</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que brindará un ducto y/o canalización entre los data Centers ubicados en Jr. Lampa 255 y Jr. Lampa 274.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Adicionalmente se aclara que, el contratista podrá utilizar el ducto existente propiedad del Ministerio.</p>	
234	Específico	6.4	79	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: ¿ En el caso de presentarse una actualización tecnológica en los bienes o elementos que formen parte de la oferta del Contratista y en cualquier momento anterior a la entrega definitiva de la totalidad de los bienes, el Contratista deberá suministrar tales equipos o elementos actualizados, contando con la autorización previa del Ministerio y sin que esto implique un cargo adicional.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el requerimiento "¿actualización tecnológica" hace referencia a que el proveedor deberá actualizar a la última versión (más estable) del sistema operativo de los equipos que formen parte del servicio. Además, que todos los equipos dimensionados no deberán ser anunciados en End of Sale (EoS), End of Support (EoSUp), End of Life (EoL) durante todo el plazo del servicio.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, a la finalización del plazo de instalación, los equipos deben estar actualizados tecnológicamente y ser sus últimas versiones.</p>	
235	Específico	10.2	82	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: Item 1.- El plazo de implementación es de</p>		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las	

					<p>130 días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato. En un plazo máximo de 10 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio. En el primer mes de ejecución del servicio se realizará la capacitación del manejo de los equipos.</p> <p>Consulta: Debido a que el servicio demanda una gran cantidad de equipamiento la cual deberá ser fabricada e importada, ya que la condición de los equipos deberá ser nueva y de primer uso, se solicita a la Entidad considerar un plazo de instalación mínimo de 150 días calendarios.</p>	<p>especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Respecto a lo consultado por el participante, no corresponde confirmar lo solicitado, máxime si la propia normativa de contrataciones del Estado ha establecido la posibilidad de que el contratista, durante la ejecución del contrato, presente la o las solicitudes de ampliación de plazo por hechos que no le son imputables, los cuales son evaluadas por la Entidad en su oportunidad.</p> <p>En razón a ello, no se acepta lo solicitado.</p>	
236	Espe cífico	16.2	86	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: En las bases se indica: 10. Cuando se exceda el plazo de 02 horas para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar.</p> <p>Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de 02 horas no será contabilizada para incidencias que involucren la planta externa y que no sean imputables al contratista.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la</p>	

						<p>normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque para incidencias que involucren la planta externa y que no sean imputables al contratista debería ampliarse el plazo.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
237	Específico	2.3	20	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>Documentos del Personal:</p> <p>¿ Copia del título profesional solicitado</p> <p>¿ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a</p> <p>¿Certificaciones oficiales de la marca¿.</p> <p>¿ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8.</p> <p>¿ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2)</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que no se ha solicitado personal clave, y lo señalado por el participante se presentará para el perfeccionamiento del contrato.</p>	

					<p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la documentación referente al personal clave (Coordinador de proyecto ítem 1, Ingeniero Residente ítem 1, Ingeniero Residente ítem 2 y 3), se presentará para el perfeccionamiento del contrato.</p>			
238	Espe cífico	5.2	54	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p> <p>Consulta:</p> <p>Con la finalidad de salvaguardar la información y cumplir con los estándares de seguridad, Sírvese confirmar que la solución a proveer debe ser una solución nueva, dedicada y de uso exclusivo para la entidad.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio ha solicitado en el numeral 5.5.1, penúltima viñeta, que todo equipamiento a considerarse debe ser nuevo y de primer uso, esto incluye al servicio de filtro web y de aplicaciones. Adicionalmente se confirma que todo componente de la solución implementada debe ser de uso exclusivo para el Ministerio.</p>	<p>A fin de aclarar lo consultado, se modifica la penúltima viñeta del numeral 5.5.1, la cual deberá quedar descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los elementos que forman parte de la solución propuesta para todos los ítems deben ser nuevos y de primer uso y de uso exclusivo para el Ministerio.
239	Espe cífico	5.2	54	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>a) Capacidad de Prevención de Malware de Dia Cero o no conocido para el servicio de Internet (mediante emulación de malware ¿ SandBox en nube). b) Capacidad de Extracción de Malware o extracción del contenido activo riesgoso de los documentos descargado a través del servicio de Internet. c) Capacidad de Prevención de Phishing de</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro</p>

				<p>Dia Cero o phishing no conocido para el servicio de Internet, que no pueda ser identificado mediante técnicas de reputación de URL y/o dominios.</p> <p>Consulta:</p> <p>Sírvase confirmar que las funcionalidades de seguridad requeridas para el filtro web (a, b, c), deben ser verificadas con la información técnica publicada por el fabricante de la solución de Internet (adjuntando enlaces públicos)</p>	<p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	---	---	--

240	Espe cífico	5.2	54	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente</p> <p>consulta</p> <p>Sírvase confirmar que los enlaces a internet solicitados en el ITEM 1 (internet de 1Gbps en Jr. Lampa N° 255 e internet de 1Gbps en Jr. Lampa N° 274) trabajaran en alta disponibilidad y el modo Activo /Pasivo, es decir ambos enlaces manejaran el mismo rango de IPs públicos.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
241	Espe cífico	5.2	54	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de una libre participación y pluralidad de postores, se solicita a la entidad que este párrafo se considere opcional.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que, en el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases se señala que el data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>	<p>El segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>

						Al respecto del párrafo anterior, las certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3, serán acreditadas con el anexo 03.	
						En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
242	Específico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: El contratista deberá proveer equipos para balanceos de enlaces, anti DDos, equipos de administración de ancho de banda, entre otros, los cuales deben ser nuevos y de primer uso.</p> <p>Consulta: Sírvese aclarar o dar mayor información al termino "Entre Otros"</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el término "otros" significa que el Contratista deberá incluir todo lo necesario como accesorios, patch cords, transceivers, switches, etc para la correcta operación de los servicios solicitados, según lo señala el numeral 5.2.1.1 de los términos de referencia de las bases.</p>	
243	Específico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: A nivel de equipos balanceadores de tráfico de internet, se requiere dos equipos, uno debe ser instalado en el Jr. Lampa 255 y el segundo en el Jr. Lampa 274, ambos equipos deben estar configurados en alta disponibilidad (activo-pasivo).</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que cada balanceador maneje 2 enlaces activos, estos provenientes del ITEM 1 y ITEM 2.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que cada balanceador maneje 2 enlaces activos, estos provenientes del ITEM 1 y ITEM 2.</p>	
244	Específico	5.2	55	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: Con respecto al equipo administrador de ancho de banda no se está solicitando como requerimiento mínimo la configuración de alta disponibilidad.</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que los equipos trabajaran de forma independiente y donde</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se precisa que, teniendo en cuenta que cada equipo manejará dos enlaces de internet de 1</p>	

					cada uno de ellos deberá soportar administrar un ancho de banda de 2Gbps.		Gbps (operador ítem 1 e ítem2) y que se debe considerar un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que cada equipo deberá estar licenciado para manejar un ancho de banda de 3 Gbps (full dúplex), de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.1.4	
245	Específico	5.2.1.2	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas en temas relacionados a: configuración de protocolos de enrutamiento y análisis de tráfico, que incluya: Configuración de protocolos de enrutamientos básicos, Manejo y análisis de rutas, análisis avanzado de tráfico, balanceo de enlaces y aplicaciones, análisis de políticas de filtrado web y de aplicaciones, para un máximo de 06 personas del Ministerio, pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio, tomando en cuenta que los equipos provistos son: -Administración de ancho de banda. -Balanceador de tráfico. -Router y switches. - Anti DDos.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación se debe ejecutar en el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm o en algún horario diferente.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que los horarios de las capacitaciones se fijaran al inicio del plazo de instalación, lo cual podrá ser dentro del horario laboral: lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.</p>	
246	Específico	5.2.1.2	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas en temas relacionados a: configuración de protocolos de enrutamiento y análisis de tráfico, que incluya: Configuración de protocolos de enrutamientos básicos,</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					<p>Manejo y análisis de rutas, análisis avanzado de tráfico, balanceo de enlaces y aplicaciones, análisis de políticas de filtrado web y de aplicaciones, para un máximo de 06 personas del Ministerio, pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio, tomando en cuenta que los equipos provistos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administración de ancho de banda. -Balanceador de tráfico. -Router y switches. -Anti DDos <p>Consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación en la administración de los equipos podrá ser brindadas de manera virtual o presencial</p>		<p>Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio. En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.</p>	
247	Espe cífico	5.2.1.2	56	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta:</p> <p>Se indica:</p> <p>Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas en temas relacionados a: configuración de protocolos de enrutamiento y análisis de tráfico, que incluya: Configuración de protocolos de enrutamientos básicos, Manejo y análisis de rutas, análisis avanzado de tráfico, balanceo de enlaces y aplicaciones, análisis de políticas de filtrado web y de aplicaciones, para un máximo de 06 personas del Ministerio, pudiendo ser realizada en las instalaciones de El Ministerio, tomando en cuenta que los equipos provistos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administración de ancho de banda. -Balanceador de tráfico. -Router y switches. -Anti DDos <p>Consulta:</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, deberán cubrirse los tópicos solicitados de forma equitativa, por lo que la capacitación será de al menos 4 horas con 30 minutos por sesión, para cada una de las soluciones solicitadas.</p>	

					Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación sobre la solución propuesta será de al menos 4 horas con 30 minutos por sesión, para cada una de las soluciones solicitadas.			
248	Espe cífico	5.2.1.3 - i)	57	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta: Se indica: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas. Consulta: Teniendo en cuenta que la capacitación oficial para esta herramienta es de 8 horas, sírvase confirmar que se aceptara que la capacitación solicitada sea de al menos 8 horas.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación. Sin perjuicio a lo antes señalado, debe precisarse que el Ministerio no ha solicitado la capacitación oficial de la marca, teniendo que se requiere ver todas las funcionalidades de la herramienta así como su aplicación en caso reales dentro de la infraestructura del Ministerio, por lo que no se acepta lo solicitado. Sin perjuicio de lo indicado dicho requerimiento será acreditado con el Anexo N° 03 –Declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, por lo que se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.	Se suprimirá la penúltima y antepenúltima viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y de 2.3 de la sección específica de las bases.
249	Espe cífico	5.2.1.3 - i)	57	AMERICATEL PERU S.A.	Consulta: Se indica: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que	

					<p>24 horas.</p> <p>Consulta. Se solicita a la entidad confirmar si la capacitación se debe ejecutar en el horario de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm o en algún horario diferente.</p>		<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que los horarios de las capacitaciones se fijaran al inicio del plazo de instalación, lo cual podrá ser dentro del horario laboral: lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.</p>	
250	Espe cífico	5.2.1.3 - i)	57	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: I) Deberá incluir un módulo de analítica que permita lo siguiente: - Información detallada para mejorar la disponibilidad y el rendimiento de la red permitiendo el análisis de los datos y presentar el comportamiento y las tendencias de la red utilizando al menos 100 KPIs. - Realizar el seguimiento del inventario y de la utilización de los recursos para optimizar la utilización actual y prever la planificación de la capacidad - Correlacionar las tendencias de las alarmas con la frecuencia de los cortes. - La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas.</p> <p>consulta: Considerando que el requerimiento solicitado está orientado a un fabricante y teniendo en cuenta que el requerimiento principal es una herramienta de servicio de monitoreo, cuya función es monitorear el estado de salud de los equipos, interfaces y protocolos, se solicita a la entidad confirmar que este módulo de analítica sea opcional, ya que el módulo de analítica no es un estándar desarrollado y adoptado por los fabricantes de herramientas de monitoreo.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que contar con la funcionalidad solicitada de analítica permitirá al Ministerio mejorar los niveles de atención, así como disminuir los tiempos de repuesta ante incidentes y averías lo cual es una necesidad primordial para el Ministerio.</p>	

251	Espe cífico	5.2.1.3 - i)	57	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: - Correlacionar las tendencias de las alarmas con la frecuencia de los cortes.</p> <p>consulta: Considerando que el requerimiento solicitado está orientado a un fabricante y teniendo en cuenta que el requerimiento principal es una herramienta de servicio de monitoreo, cuya función es monitorear el estado de salud de los equipos, interfaces y protocolos, se solicita a la entidad confirmar que este párrafo sea opcional.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que contar con la funcionalidad solicitada de analítica permitirá al Ministerio mejorar los niveles de atención, así como disminuir los tiempos de repuesta ante incidentes y averías lo cual es una necesidad primordial para el Ministerio.</p>	
252	Espe cífico	5.2.1.3 - i)	57	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: - Correlacionar las tendencias de las alarmas con la frecuencia de los cortes.</p> <p>consulta: Considerando que el requerimiento solicitado está orientado a un fabricante y teniendo en cuenta que el requerimiento principal es una herramienta de servicio de monitoreo, cuya función es monitorear el estado de salud de los equipos, interfaces y protocolos, se solicita a la entidad confirmar que dicha característica pueda ser brindada a través de una herramienta independiente.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que</p>	

						<p>cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que contar con la funcionalidad solicitada de analítica permitirá al Ministerio mejorar los niveles de atención, así como disminuir los tiempos de repuesta ante incidentes y averías lo cual es una necesidad primordial para el Ministerio.</p>	
253	Espe cífico	5.2.1.3 - B.b)	57	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: La solución debe permitir exportar los mapas/diagramas de red en formato MS Visio, asimismo debe ser capaz de descubrir e identificar como mínimo seis mil (6,000) tipos de dispositivos y al menos 300 diferentes marcas/modelo de equipos en la red. Debe visualizar el Troubleshooting en tiempo real, diagnosticando el diseño y resaltar los errores o problemas en la configuración (BGP, OSPF, RIP Routing).</p> <p>Consulta</p> <p>Considerando que el requerimiento solicitado está orientado a un fabricante y teniendo en cuenta que el requerimiento principal es una herramienta de servicio de monitoreo, cuya función es monitorear el estado de salud de los equipos, interfaces y protocolos, se solicita a la entidad confirmar que este párrafo sea opcional.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que contar con la funcionalidad solicitada de analítica permitirá al Ministerio mejorar los niveles de atención, así como disminuir los tiempos de repuesta ante incidentes y averías lo cual es una necesidad primordial para el Ministerio.</p>	
254	Espe cífico	5.2.1.5	61	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: 8 puertos 10/100/1000 Base-T RJ45 para cableado en cobre (que permita hacer inspección de 04 líneas físicas de red independientes) o puertos 1 Gigabit Ethernet (fibra óptica mono modo) 6 puertos de 10 SPF+ Gigabit Ethernet</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					<p>(fibra óptica mono modo). Estos datos se presentarán en el ¿Anexo A¿ descrito en el punto punto 12. El Contratista debe suministrar todo conector, patch cord, transceiver y todo hardware, licencia y software necesario para garantizar las conexiones.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que la entidad solicita que los enlaces de internet soporten un crecimiento mínimo de un 50% del ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que todas las interfaces del equipo Balanceador de tráfico sean de la velocidad de 10Gbps (mínimo 4x10Gbps), esto para garantizar el crecimiento de ancho de banda solicitado por la entidad.</p>	<p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que, considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ITEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con las interfaces necesarias (de acuerdo a su arquitectura de diseño) de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	
255	Espe cífico	5.2.1.5 .	61	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: 8 puertos 10/100/1000 Base-T RJ45 para cableado en cobre (que permita hacer inspección de 04 líneas físicas de red independientes) o puertos 1 Gigabit Ethernet (fibra óptica mono modo) 6 puertos de 10 SPF+ Gigabit Ethernet (fibra óptica mono modo). Estos datos se presentarán en el ¿Anexo A¿ descrito en el punto punto 12. El Contratista debe suministrar todo conector, patch cord, transceiver y todo hardware, licencia y software necesario para garantizar las conexiones.</p> <p>Consulta Teniendo en cuenta que la solución es responsabilidad del postor, se solicita a la entidad aceptar interfaces de fibra</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	

					<p>multimodo en lugar de fibra óptica monomodo, esto con la finalidad de no incrementar sobre costos innecesarios y teniendo en cuenta que la fibra multimodo puede trabajar hasta distancias de 1 kilometro.</p>		<p>Sin perjuicio a ello, se precisa que considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ÍTEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con las interfaces necesarias (de acuerdo a su arquitectura de diseño) de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	
256	Espe cífico	5.2.1.5	63	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274), para poder conectar los balanceadores en alta disponibilidad o para conexiones de administración de equipos o enlaces de internet. El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin. El Contratista deberá incluir todos los accesorios necesarios, patch cords, transceivers, switches necesarios para la operatividad y alta disponibilidad de los dispositivos a suministrar. En caso de suministrar switches, estos deberán tener doble fuente de alimentación, deben ser administrables mediante SNMP desde el centro de control del postor y desde el Ministerio.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que por un lado la entidad indica "El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin", y por otro lado indica "El Contratista deberá incluir todos los accesorios necesarios, patch cords,</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que en el caso del primer párrafo "El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin", estos equipos corresponden a los equipos propiedad del Ministerio (CORE, DISTRIBUCIÓN Y ACCESO), mientras que el texto "El Contratista deberá incluir todos los accesorios necesarios, patch cords, transceivers, switches necesarios para la operatividad y alta disponibilidad de los dispositivos a suministrar", corresponde a los SWITCHES que forman parte de la solución que deberá ser entregada por el contratista como parte de la funcionalidad de alta disponibilidad.</p> <p>En consecuencia, el Ministerio no proporcionará los SWITCHES para la alta disponibilidad.</p>	

					transceivers, switches necesarios para la operatividad y alta disponibilidad de los dispositivos a suministrar", Sírvase confirmar o aclarar quien será responsable de proveer los switches requeridos para conectar las soluciones en alta disponibilidad solicitadas.			
257	Espe cífico	5.2.1.6 .1	64	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica</p> <p>El servicio de protección contra ataques de DDoS debe implementar dispositivos dedicados que se instalarán en los dos sites (Lampa 255 y Lampa 274), para tener una solución de alta disponibilidad y deben proteger todas las interfaces de internet (las del ISP 1 y las del ISP2).</p> <p>consulta Se solicita a la entidad confirmar que se está solicitando 2 equipos, las cuales estas serán ubicados en las siguientes direcciones Jr. Lampa N° 255 y Jr. Lampa N° 274.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que se está solicitando implementar un equipo en cada site (Lampa 255 y Lampa 274), a fin de contar con la alta disponibilidad solicitada.</p>	
258	Espe cífico	5.2.1.6 .1	64	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica:</p> <p>La solución implementada debe proporcionar al menos 4 interfaces de 1 Gbps de cobre para proteger dos segmentos de red en cada uno de los datacenters (sites). ¿ La solución debe tener una capacidad de inspección de al menos 4 Gbps considerando la sumatoria de tráfico de subida más bajada y debe ser posible ampliar esta capacidad por medio de una licencia de actualización utilizando el mismo dispositivo. ¿ La solución instalada en sitio deberá soportar un crecimiento de hasta 20Gbps sin necesidad de hacer cambio de</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que la entidad proveerá para los equipos de su propiedad los puertos de 1 Gbps y/o 10 Gbps necesarios de acuerdo al diseño planteado por el contratista.</p>	

					<p>hardware. Se requiere de al menos 20Gbps de throughput, es decir 10Gbps de subida y 10Gbps de bajada que es la capacidad de las interfaces 10GE SFP+.</p> <p>Consulta</p> <p>Dado que la entidad solo proveerá interfaces de 10GE en sus firewalls, se solicita a la entidad confirmar que para la implementación de la solución, se debe incluir las interfaces 4x10GE SFP+.</p>			
259	Específico	5.2.1.6.1	64	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta:</p> <p>Se Indica:</p> <p>La solución implementada debe proporcionar al menos 4 interfaces de 1 Gbps de cobre para proteger dos segmentos de red en cada uno de los datacenters (sites).</p> <p>¿ La solución debe tener una capacidad de inspección de al menos 4 Gbps considerando la sumatoria de tráfico de subida más bajada y debe ser posible ampliar esta capacidad por medio de una licencia de actualización utilizando el mismo dispositivo.</p> <p>¿ La solución instalada en sitio deberá soportar un crecimiento de hasta 20Gbps sin necesidad de hacer cambio de hardware. Se requiere de al menos 20Gbps de throughput, es decir 10Gbps de subida y 10Gbps de bajada que es la capacidad de las interfaces 10GE SFP+.</p> <p>Consulta</p> <p>Teniendo en cuenta que la entidad solicita que los enlaces de internet soporten un crecimiento mínimo de un 50% del ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que todas las interfaces del equipo Anti-DDoS sean de la velocidad de 10Gbps (4x10Gbps), esto para garantizar el</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ITEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con las interfaces necesarias (de acuerdo a su arquitectura de diseño) de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	

					crecimiento de ancho de banda solicitado por la entidad.			
260	Específico	5.2.1.6.1	64	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>La solución debe de contar con un mecanismo de bypass (se requiere el bypass sea con los puertos de fibra ya que se requieren interfaces 10GE SFP+), en caso de no contar con bypass en fibra se aceptará el equipo en Alta disponibilidad</p> <p>La solución implementada debe proporcionar al menos 4 interfaces de 1 Gbps de cobre para proteger dos segmentos de red en cada uno de los datacenters (sites).</p> <p>Consulta: Sírvese aclarar la velocidad de las interfaces con las que debería contar la solución de AntiDDoS (1Gbps o de 10 Gbps), ya que por un lado se solicita interfaces de 1Gbps y por otro lado solicitan interfaces de 10Gbps.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ÍTEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con las interfaces necesarias (de acuerdo a su arquitectura de diseño) de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	
261	Específico	5.2.1.8.1	68	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato y que no genere un corte del servicio (Administrador de ancho de banda, balanceador de tráfico de internet y equipo Anti-DDoS), deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería. De excederse el tiempo indicado para solucionar un problema, el tiempo de exceso será considerado para el cálculo de penalidades (numeral 16.2). De excederse el tiempo para indicado para solucionar un</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa tal como lo señala el propio participante se ha establecido que el tiempo máximo es de 60 días calendario.</p>	

					<p>problema, el contratista podrá instalar un equipo de iguales o similares características. En esta última situación, el tiempo de reposición del equipo no podrá exceder los 60 días calendario.</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que en caso de caída de una de las soluciones que no genere corte del servicio e implique cambio de equipo (Administrador Ancho de Banda y AntiDDos), el tiempo de reposición del equipo no podrá exceder los 60 días calendario.</p>			
262	Espe cífico	5.2.1.8 .1	68	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>El tiempo de reparación de averías del equipamiento a suministrar en el periodo de contrato y que no genere un corte del servicio (Administrador de ancho de banda, balanceador de tráfico de internet y equipo Anti-DDoS), deberá ser como máximo de veinticuatro (24) horas. Contabilizado desde que se crea el reporte de avería. De excederse el tiempo indicado para solucionar un problema, el tiempo de exceso será considerado para el cálculo de penalidades (numeral 16.2). De excederse el tiempo para indicado para solucionar un problema, el contratista podrá instalar un equipo de iguales o similares características. En esta última situación, el tiempo de reposición del equipo no podrá exceder los 60 días calendario.</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que en caso de caída de una de las soluciones que si genere corte del servicio e implique cambio de equipo (solución de balanceo de tráfico), el tiempo</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio, se precisa que en caso de caída de una de las soluciones que si genere corte del servicio e implique cambio de equipo (solución de balanceo de tráfico), se deberá proceder de acuerdo al nivel de disponibilidad solicitado, debido que el nivel de disponibilidad del servicio de internet deberá ser como mínimo del 99.70%.</p>	

					de reposición del equipo no podrá exceder los 24 Horas.			
263	Espe cífico	5.3.1.2	71	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>Adicionalmente el Contratista deberá considerar un tiempo de 40 horas anuales para ser empleadas por el Ministerio para la modificación de la configuración de los equipos instalados. El personal responsable de realizar las configuraciones deberá contar con certificación oficial de la marca en los productos instalados (la certificación no deberá ser venta y/o preventiva).</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que el personal deberá contar con al menos 2 certificaciones oficiales de las marcas en los productos instalados (la certificación no deberá ser venta y/o preventiva).</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el personal responsable de realizar las configuraciones puede no ser la misma persona que atienda todos los incidentes con todos los equipos.</p> <p>Sin embargo, la persona que atiende un incidente en particular debe estar certificado en la marca del producto a configurar.</p> <p>En conclusión, el Ministerio no está solicitando que una persona tenga todas las certificaciones.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.

							<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
264	Espe cífico	5.5.1	75	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>Los routers para cada enlace serán nuevos, y serán provistos por el contratista, deberán operar de manera independiente para cada uno de los tipos de enlaces ofertados, incluyéndose la operatividad del enlace principal, secundario y auxiliar.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar que los dos enlaces de internet solicitados para cada ítem deberán trabajar en alta disponibilidad y en el modo Activo /Pasivo, es decir ambos enlaces manejen el mismo rango de IPs públicas.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
265	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica:</p> <p>Cada uno de los servicios de acceso a internet (principal, secundario y auxiliar) deben operar en modo activo para todos los ítems solicitados.</p> <p>Consulta: Sírvasse confirmar que los dos enlaces de internet solicitados para cada ítem deberán trabajar en alta disponibilidad y en el modo Activo /Pasivo, es decir ambos enlaces manejen el mismo rango de IPs públicas.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	

266	Espe cífico	5.5.1.	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: El servicio de internet (Item 1 y 2) deberá contar con una protección contra todo tipo de ataques de denegación de servicio o DoS (por sus siglas en ingles Denial of Service) y la denegación de servicio distribuido o DDoS (por sus siglas en inglés Destributed Denial of Service). Para la validación de este requerimiento se deberá presentar documentación (carta del fabricante, declaración jurada, brochure, hojas técnicas) indicando la solución que emplean para cumplir el requerimiento. Esta documentación se solicitará para la presentación de ofertas. ¿ Debe garantizar que este tipo de ataques no sature el enlace contratado ni obstaculice el tráfico legítimo. ¿ Debe ser de tipo stateless. ¿ Debe estar compuesto por componente en nube</p> <p>Consulta: Sírvasse aclara que para cumplir este requerimiento será suficiente brindar una carta del fabricante indicando el cumplimiento del 100% de las características solicitada.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser</p>
-----	----------------	--------	----	-------------------------	---	---	---

							<p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
267	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: El Ministerio proporcionará los dos puertos necesarios de 10 Gbps (SPF+) en el Firewall.</p> <p>Consulta: Dado que la entidad solo proveerá interfaces de 10GE en sus firewall, Se solicita a la entidad confirmar que para la implementación de toda las solución solicitadas, se debe trabajar con interfaces de 10Gbps SFP+.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, cuando se menciona, en el párrafo citado, que el Ministerio proporcionará los puertos necesarios, esto incluye a los transceivers.</p>	
268	Espe cífico	5.5.1	76	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: El Ministerio proporcionará los dos puertos necesarios de 10 Gbps (SPF+) en el Firewall.</p> <p>Consulta: Sírvese confirmar que el cliente proporcionará los puertos necesarios de 10Gbps en su Switch Core las cuales deberán ser de tipo multimodo.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, cuando se menciona, en el párrafo citado, que el Ministerio proporcionará los puertos necesarios, esto incluye a los transceivers.</p>	
269	Espe cífico	5.5.2	77	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se indica: ¿ Routers de Comunicaciones destinados para el servicio: nuevos, con accesorios de fábrica para el rackeo, con capacidad de soportar un crecimiento minimo del 50 %</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que</p>	

					<p>del ancho de banda solicitado.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que la entidad solicita que los enlaces de internet soporten un crecimiento mínimo de un 50% del ancho de banda, se solicita a la entidad confirmar que todas las interfaces de los equipos de las diferentes soluciones cuenten con interfaces de velocidad a 10Gbps, esto para garantizar el crecimiento de ancho de banda solicitado por la entidad.</p>		<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que considerando que al solicitar un ancho de banda de 1 Gbps para los enlaces de Internet en los ÍTEM 1 y 2, y teniendo en cuenta que se solicita un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que las interfaces de todos los equipos involucrados deberán contar con las interfaces necesarias (de acuerdo a su arquitectura de diseño) de 10 Gbps del tipo fibra óptica multimodo, teniendo en cuenta que todos los equipos estarán alojados en un mismo gabinete.</p>	
270	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 1)"</p> <p>¿Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones. ¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos. ¿ Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Considerando que algunos fabricantes no cuentan con certificaciones específicas en tecnologías ADC o balanceadores, sírvase confirmar que para el caso de los balanceadores se considerará alguna certificación técnica del fabricante de nivel Profesional de Seguridad de Redes como mínimo.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos del Personal Copia del título profesional solicitado Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p>	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda

						<div>▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</div> <div>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</div> <div>▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia.</div> <div>Al respecto de la “Experto en seguridad de redes del fabricante”, no se acepta en virtud de que dicha nomenclatura es demasiado amplia, llegando a ser no específica en la solución solicitada para los equipos balanceadores.</div> <div>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div> <div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</div> <div>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div> <div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la</div>	<div>propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</div> <div>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</div> <div>• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.</div>
--	--	--	--	--	--	---	--

I						certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.	
271	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 1)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones. ¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos. ¿ Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Considerando que algunos fabricantes no cuentan con certificaciones específicas en tecnologías ADC o balanceadores y sólo exámenes a nivel técnico, sírvase confirmar que para el caso de los balanceadores se aceptará al menos el certificado de aprobación del examen técnico para ADC y/o balanceadores.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se precisa que lo consultado no garantiza que el personal tenga las competencias sólidas para mantener la infraestructura.</p>	
272	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 1)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que</p>	

					<p>¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos.</p> <p>¿ Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de promover la libre participación y pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptara como mínimo 2 años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p>	<p>proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que los 3 años de experiencia solicitados como mínimo permiten contar con personal mejor capacitado con mejor expertice.</p> <p>Por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
273	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 1)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones.</p> <p>¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos.</p> <p>¿ Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que el personal solicitado podrá ser técnico titulado y/o bachiller en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					Electrónico, la cual deberá ser acreditada mediante grado obtenido.		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar personal técnico titulado y/o bachiller en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Electrónico, en lugar de un profesional titulado</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
274	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 1)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones. ¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos. ¿ Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Con la finalidad de contar con una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar que se aceptara las siguiente carreras: bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

					o Redes y Comunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones.		<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar personal con bachiller en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, en lugar de un profesional titulado</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
275	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 2 y 3)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones. ¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar. ¿ Contar con capacitaciones en al menos dos de las soluciones a implementar. ¿ Deberá contar como mínimo un (01) año de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta Considerando que se está proponiendo la solución Anti-DDoS en sitio, el cual tiene mayor complejidad sírvase confirmar que</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se aclara que, a fin de facilitar la participación de postores se ha solicitado que se cuente con certificación en al menos dos de las soluciones a implementar, lo que permite mayor pluralidad.</p>	

					se aceptará certificación técnica en balanceadores o Anti-DDoS propuesto y en el administrador de ancho de banda.			
276	Específico	8	81	AMERICATEL PERU S.A.	<p>Consulta: Se Indica: Para el caso del personal. "Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 2 y 3)"</p> <p>¿ Profesional Universitario titulado en Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Industrial o Redes y Comunicaciones. ¿ Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar. ¿ Contar con capacitaciones en al menos dos de las soluciones a implementar. ¿ Deberá contar como mínimo un (01) año de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Consulta: Considerando que se está proponiendo la solución Anti-DDoS en sitio, el cual tiene mayor complejidad sírvase confirmar que se aceptará certificación técnica en balanceadores o Anti-DDoS propuesto y en el administrador de ancho de banda.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se aclara que, a fin de facilitar la participación de postores se ha solicitado que se cuente con certificación en al menos dos de las soluciones a implementar, lo que permite mayor pluralidad.</p>	
277	Específico	5.2	54	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter</p>		<p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>"Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público"</i>.</p>	

					<p>ubicado en Jr. Lampa 274,</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar si se requiere instalar solo un enlace de fibra óptica por ITEM a ofertar, con la finalidad de enterner el requerimiento dado que se interpreta que se está solicitando 2 enlaces.</p>			
278	Específico	5.2	54	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que requiere una solución de Firewall en alta disponibilidad</p>		<p>Se precisa que, en el mismo numeral consultado por el participante se ha señalado lo siguiente:</p> <p>Las capacidades del servicio de Internet, relacionado al filtro web y seguridad, deben tener las siguientes características de rendimiento: en NGFW de 17 Gbps y en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) de 7 Gbps y 8MM de conexiones concurrentes.</p> <p>En ese sentido, se requiere una solución de NGFW (Next Generation Firewall) en alta disponibilidad.</p>	
279	Específico	5.2	54	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de postores, se solicita que las certificaciones del data center puedan ser consideradas de manera opcional.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que las Bases, expresan las características mínimas con las que debe contar el servicio, de contar con características superiores, estas serán tomadas en cuenta.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que, en el segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases se señala que el data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>	<p>El segundo párrafo del numeral 5.2 de los términos de referencia, quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p>

280	Espe cífico	5.2	54	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: La fibra debe cumplir con:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que las características de la fibra sean retiradas de las presentes bases, dado que el postor es libre de instalar la fibra que cumpla en brindar el servicio solicitado, con la finalidad de permitir así una mayor concurrencia de postores.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que las Bases, expresan las características mínimas con las que debe contar el servicio, de contar con características superiores, estas serán tomadas en cuenta.</p> <p>Asimismo, se precisa que las características solicitadas para la fibra óptica permitirán mejorar los niveles de disponibilidad de la solución, así como estándares internacionales, que incidirán directamente en los tiempos de respuesta ante incidentes relacionados a planta externa y niveles de acuerdo de servicio (SLA).</p>	
281 	Espe cífico	5.2	55	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que las salidas internacionales deberá ser de al menos uno de 10 Gbps, con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar que las salidas internacionales de al menos uno de 10 Gbps.</p>	

							Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.	
282	Específico	5.2	55	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el requisito que la red del contratista deba estar en capacidad de soportar IP Multicast, sea considerado de manera opcional para una mayor pluralidad de postores.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar redes que no soporten IP Multicast.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
283	Específico	5.2.1.2	56	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Se debe considerar capacitación en la administración de los equipos proveídos, con una duración mínimo de 18 horas</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que la capacitación pueda ser brindada de forma virtual</p>		<p>Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio.</p> <p>En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.</p>	
284	Específico	5.2.1.8.1	68	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El Contratista deberá contar con un centro permanente de operaciones de red (NOC) y un centro de seguridad (SOC), propio para subsanar las fallas técnicas ante cualquier llamada de servicio por parte del Ministerio</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá contar con un SOC propio o terciarizado, se basa el presente</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	

					requerimiento en el principio de libertad de concurrencia.		<p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
285	Espe cífico	5.2.1.8 .3	69	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En el ítem 2, el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe ser de forma 17 remota, salvo casos que requiera la presencialidad</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que se refiere al Ítem 1, en el presente párrafo dado que este se encuentra en el requerimiento del ÍTEM 1</p>		<p>Se aclara que la primera viñeta del numeral 5.2.1.8.3, establece que el ingeniero residente para el ítem 2 trabajará de forma remota, asimismo, el numeral 5.3.1.3.1 primera viñeta también señala que las labores serán de manera remota.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión se excluirá de la primera viñeta del 5.2.1.8.3 de los términos de referencia cursos de capacitación en los equipos a implementar debido que esto está descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, (perfil del ingeniero residente del Ítem 2 y 3).</p>	Se excluirá de la primera viñeta del 5.2.1.8.3 de los términos de referencia cursos de capacitación en los equipos a implementar.
286	Espe cífico	5.3	69	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274,</p>		<p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: <i>“Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	

					Se solicita a la Entidad confirmar si se requiere instalar solo un enlace de fibra óptica por ITEM a ofertar, con la finalidad de enterar el requerimiento dado que se interpreta que se está solicitando 2 enlaces.			
287	Específico	5.3	69	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que requiere una solución de Firewall en alta disponibilidad</p>		<p>Se precisa que, en el mismo numeral consultado por el participante se ha señalado lo siguiente:</p> <p>Las capacidades del servicio de Internet, relacionado al filtro web y seguridad, deben tener las siguientes características de rendimiento: en NGFW de 17 Gbps y en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) de 7 Gbps y 8MM de conexiones concurrentes.</p> <p>En ese sentido, se requiere una solución de NGFW (Next Generation Firewall) en alta disponibilidad.</p>	
288	Específico	5.3	69	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: La fibra debe cumplir con:</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que las características de la fibra sean retiradas de las presentes bases, dado que el postor es libre de instalar la fibra que cumpla en brindar el servicio solicitado, con la finalidad de permitir así una mayor concurrencia de postores.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que las Bases, expresan las características mínimas con las que debe contar el servicio, de contar con características superiores, estas serán tomadas en cuenta.</p> <p>Asimismo, se precisa que las características solicitadas para la fibra óptica permitirán mejorar los niveles de disponibilidad de la solución, así como estándares internacionales, que incidirán directamente en los tiempos de respuesta ante incidentes relacionados a planta externa y niveles de acuerdo de servicio (SLA).</p>	

289	Específico	5.3	70	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que las salidas internacionales deberá ser de al menos uno de 10 Gbps, con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar que las salidas internacionales de al menos uno de 10 Gbps.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
290	Específico	5.3	70	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que el requisito que la red del contratista deba estar en capacidad de soportar IP Multicast, sea considerado de manera opcional para una mayor pluralidad de postores.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar redes que no soporten IP Multicast.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
291	Específico	5.3.1.1	71	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: En el ítem 3, el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe</p>	<p>Se aclara que la primera viñeta del numeral 5.3.1.1 establece que en el ítem 3 el contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe ser de forma remota,</p>	se suprime la frase "En el ITEM 3" del penúltimo párrafo del numeral 5.3.1.1 de los términos de referencia, el cual queda descrito de la siguiente manera:

					<p>ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad. Deberá consignar los datos de contacto en el acta de activación del servicio.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar que se refiere al Ítem 2, en el presente párrafo dado que este se encuentra en el requerimiento del ÍTEM 2</p>		<p>salvo casos que requiera la presencialidad. Deberá consignar los datos de contacto en el acta de activación del servicio.</p> <p>En ese sentido, se suprime la frase “En el ÍTEM 3”.</p>	El contratista deberá asignar un ingeniero residente, el cual deberá contar con cursos de capacitación en los equipos a implementar. La atención debe ser de forma remota, salvo casos que requiera la presencialidad. Deberá consignar los datos de contacto en el acta de activación del servicio.
292	Específico	5.3.1.3.1	71	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El Contratista deberá contar con un centro permanente de operaciones de red (NOC) y un centro de seguridad (SOC), propio para subsanar las fallas técnicas ante cualquier llamada de servicio por parte del Ministerio. El Contratista debe contar con un centro permanente de operaciones, con las siguientes características y funciones:</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá contar con un SOC propio o terciarizado, se basa el presente requerimiento en el principio de libertad de concurrencia.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
293	Específico	5.5.1	75	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y</p>		<p>Se aclara que en la primera viñeta del numeral 5.5.1 de los términos de referencia de las bases establece que: “Para todos los ítems, la empresa contratista</p>	

					<p>este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.</p> <p>Se solicita a la Entidad confirmar si se requiere instalar solo un enlace de fibra óptica por ITEM a ofertar, con la finalidad de enterar el requerimiento dado que se interpreta que se está solicitando 2 enlaces.</p>		<p><i>deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público”.</i></p>	
294	Espe cífico	5.5.2	77	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Contar con un centro de gestión especializado en seguridad (SOC) propio. Contar con un equipo especializado que brinde un soporte eficaz y oportuno para la atención, detección, tratamiento y resolución de incidentes de seguridad. Permitir la generación de soluciones flexibles a requerimientos del cliente. Soporte y asistencia técnica alineado al Nivel de Acuerdo de Servicio indicado en el numeral 16.2</p> <p>Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor podrá contar con un SOC propio o terciarizado, se basa el presente requerimiento en el principio de libertad de concurrencia.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, el servicio de internet es un servicio core para el Ministerio. El no contar con el servicio en determinados tiempos, impiden que el Ministerio realice sus actividades normalmente. Las responsabilidades del NOC y del SOC son de vital importancia para el restablecimiento de los servicios en casos de incidentes y averías, por lo que al contar con un NOC y SOC propios los tiempos de atención se minimizan y se ha demostrado que en la práctica se toma mayor nivel de prioridad ante eventos críticos, así como en los casos de escalamiento.</p> <p>En ese sentido, el NOC y del SOC son prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista, debido a que garantiza los tiempos de disponibilidad del servicio, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
295	Espe cífico	5.2.4	58	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿El equipo Administrador de Ancho de Banda deberá ser un appliance en</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores</p>	

					<p>hardware de propósito dedicado. El software en el equipo debe ser integrado directamente por el mismo fabricante ya que no se acepta soluciones de tipo software que depende de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux) que deben ser instalados previamente, ya que esto no garantiza el soporte integro de la solución debido a que el sistema operativo sería independiente a la solución y expuesto a vulnerabilidades, esta capacidad debe ser confirmada directamente por el fabricante.</p> <p>"Todos los fabricantes de las distintas plataformas de equipos de red (Router, FW, NGFW, optimizadores de ancho de banda, aceleradores, etc.) depende de algún tipo de Windows o Linux para su funcionamiento, ya que los fabricantes no construyen un sistema operativo desde cero. Por ello, formalmente ninguna marca cumpliría con esta línea. Se le solicita a la entidad confirmar que se considere opcional el párrafo de referencia.""</p>	<p>que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se precisa que considerando que las soluciones de software que dependen de sistemas operativos genéricos (Windows o Linux), no garantizan un soporte integro de la solución, debido a que el sistema operativo sería independiente a la solución y estaría expuesto a vulnerabilidades, y teniendo en cuenta que en la actualidad existe más de un fabricante en donde el software es integrado directamente por el mismo fabricante, se solicita que esta funcionalidad sea cumplida y debe ser confirmada directamente por el fabricante.</p>	
296	Específico	5.2.4	58	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Deberá soportar una cantidad máxima de usuarios de hasta 100,000. El equipo administrador de ancho de banda propuesto debe estar configurado para soportar hasta 100,000 usuarios totales con una concurrencia de 3000 usuarios concurrentes.</p> <p>"Notamos que hay un posible sobredimensionamiento ya que se pide que soporte hasta 100 mil usuarios pero solo 3 mil concurrentes, Es decir que se utilizaría solo un 3% de lo solicitado. Para realizar un correcto dimensionamiento y evitar sobrecostos (en beneficio de la Entidad), se</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se precisa que, la cantidad de usuarios concurrentes, identifican a la cantidad de usuarios conectados en el mismo momento, de la misma forma, debe preverse el crecimiento a futuro.</p>	

					pide reducir el alcance de 10 mil mínimamente y 3 mil concurrentes"			
297	Especifico	5.2.4	58	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes.</p> <p>"Se está pidiendo que el equipo tenga un throughput mínimo de 1.5Gbps (full dúplex) pero se indican únicamente interfaces de 1GigaEthernet. Se sugiere que se pueda validar la topología de red y posiblemente sea mejor considerar interfaces de fibra multimodo de 10GigaEthernet. Así mismo, se solicita a la Entidad confirmar si realmente va a ser necesario contar con 5 bridge bypass"</p>		<p>Asimismo, en virtud de la cantidad de equipos que se van a conectar y el tipo de puestos que se usaran, se requiere que el equipo deba contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T), 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.</p> <p>Adicionalmente se aclara que, debe contar con 05 líneas físicas de red independientes, conforme se señala en los términos de referencia de las bases. En ese sentido, se incluirá en el numeral 5.2.1.4 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.</p> <p>Se aclara que ante una interrupción del servicio del equipamiento administrador de ancho de banda, este debe colocarse en modo bypass.</p>	<p>La sexta viñeta del numeral 5.2.1.4 de los términos de referencia queda redactada de la siguiente manera:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps. Ante una interrupción del servicio del equipamiento administrador de ancho de banda, este debe colocarse en modo bypass.</p>
298	Especifico	5.2.4	58	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes.</p> <p>"Se solicita confirmar a la Entidad que las 10 interfaces de red que permitan hacer la inspección de 05 líneas físicas de red independientes deben contar con la funcionalidad de bypass integrado de forma interna, la cual permitirá que no se afecte el servicio en caso de avería del equipo"</p>		<p>Se aclara que, en virtud de la cantidad de equipos que se van a conectar y el tipo de puestos que se usaran, se requiere que el equipo deba contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T), 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.</p> <p>Adicionalmente se aclara que, debe contar con 05 líneas físicas de red independientes, conforme se señala en los términos de referencia de las bases. En ese sentido, se incluirá en el numeral 5.2.4 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes.</p>	<p>La sexta viñeta del numeral 5.2.4 de los términos de referencia queda redactada de la siguiente manera:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps. Ante una interrupción del servicio del equipamiento administrador de ancho de banda, este debe colocarse en modo bypass.</p>

						Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps. Se aclara que ante una interrupción del servicio del equipamiento administrador de ancho de banda, este debe colocarse en modo bypass.	
299	Espe cífico	5.2.4	58	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Debe contar con un puerto de Consola y de administración independiente. Asimismo, soportar interfaces de 10Gbps y 40Gbps.</p> <p>"Se está pidiendo que el equipo tenga un throughput mínimo de 1.5Gbps (full dúplex) pero que soporte interfaces de 40Gbps, lo cual aumentaría la capacidad del equipamiento. Por ello, para realizar un correcto dimensionamiento en beneficio de la Entidad, se solicita que el equipo propuesto soporte interfaces de 10Gbps y, de forma opcional, 40Gbps"</p>	<p>Se aclara que, en virtud de la cantidad de equipos que se van a conectar y el tipo de puestos que se usaran, se requiere que el equipo deba contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T), 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.</p> <p>Adicionalmente se aclara que, debe contar con 05 líneas físicas de red independientes, conforme se señala en los términos de referencia de las bases. En ese sentido, se incluirá en el numeral 5.2.4 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.</p>	<p>La sexta viñeta del numeral 5.2.4 de los términos de referencia queda redactada de la siguiente manera:</p> <p>Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps. Ante una interrupción del servicio del equipamiento administrador de ancho de banda, este debe colocarse en modo bypass.</p>
300	Espe cífico	5.2.4	59	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ La solución debe permitir la creación de aplicaciones personalizadas que permita identificar tráficos propietarios de la entidad, esta capacidad de creación debe incluir al menos los siguientes criterios: Tráfico HTTP por tipo de contenido, tipo de archivo, host/URL o dominio, método (GET, PUT, POST, etc.), navegador web usado. Trafico SSL por nombre de organización y nombre común. Trafico Flash por host/dominio. Trafico Windowsmedia host/dominio. Tráfico RTP de VoIP por Codec. Marcación DSCP. Puerto o rango de puertos TCP y Puerto o rango de puertos UDP.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que</p>	

					<p>"Para una mayor pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita modificar el texto con lo siguiente</p> <p>¿La solución debe permitir la creación de aplicaciones personalizadas que permita identificar tráficos propietarios de la entidad, esta capacidad de creación debe incluir al menos los siguientes criterios: ¿Tráfico HTTP por tipo de contenido ¿Host/URL o dominio ¿Tráfico RTP de VoIP por Codec ¿Puerto o Rango de puertos TCP ¿Puerto o Rango de puertos UDP¿"</p>	<p>cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
301	Específico	5.2.4	59	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ La solución debe estar en capacidad de autoevaluar el tráfico a través de un aprendizaje y poder indicar al administrador por medio mensajes a través de la consola o por correo electrónico los cambios importantes a tener en cuenta, como nuevas aplicaciones con alta tendencia de consumo y tráfico que no está siendo atendido por un nivel de política creado.</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería considerar de manera opcional la capacidad de autoevaluar el tráfico a través de un aprendizaje y poder indicar al administrador por medio mensajes a través de la consola o por correo electrónico los cambios importantes a tener en cuenta, como nuevas aplicaciones con alta tendencia de consumo y tráfico</p>	

						que no está siendo atendido por un nivel de política creado. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.	
302	Espe cífico	5.2.4	59	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ La solución debe poder medir por demanda y de forma activa el rendimiento de la red a través de la generación de flujos de tráfico TCP o UDP indicando tamaño del datagrama disponible, paquetes perdidos en la medición y rendimiento de carga útil o ¿Payload¿</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque se debería considerar de manera opcional la capacidad de poder medir por demanda y de forma activa el rendimiento de la red a través de la generación de flujos de tráfico TCP o UDP indicando tamaño del datagrama disponible, paquetes perdidos en la medición y rendimiento de carga útil o Payload.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
303	Espe cífico	5.2.4	59	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ La solución debe permitir acceso directo a la base de datos donde se almacena todos los datos monitoreados y permita</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y</u></p>	

					<p>interactuar con herramientas de terceros a fin de ampliar las capacidades de analítica, este acceso deber poder ser restringido por dirección IP para la herramienta con que se realizara la integración y configuración de unas credenciales personalizadas a fin de garantizar la seguridad.</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p><u>sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente que deba permitir acceso directo a la base de datos donde se almacena todos los datos monitoreados y permita interactuar con herramientas de terceros a fin de ampliar las capacidades de analítica, este acceso deber poder ser restringido por dirección IP para la herramienta con que se realizara la integración y configuración de unas credenciales personalizadas a fin de garantizar la seguridad.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
304	Espe cífico	5.2.1.5	60	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Memoria: 32 Gbytes</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

						<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la capacidad de la memoria solicitada debería ser opcional.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
305	Específico	5.2.1.5	60	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿La solución debe soportar al menos 2.8 Millones de HTTP Requests por Segundo</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que la solución soporte al menos 2.1 Millones de HTTP Request por Segundo.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la solución debe soporte al menos 2.1 Millones de HTTP Request por Segundo y no 2.8 acorde a lo solicitado. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
306	Específico	5.2.1.5	60	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Respuestas DNS por segundo: 500 mil</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de</u></p>	

					<p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>		<p><u>manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque debería ser opcional la capacidad de 500 mil Respuestas DNS por segundo.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
307	Específico	5.2.1.5	61	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿Weighted Round Robin, Global availability, Application availability, Geography, Virtual server capacity, Least connections, Round trip time, Dynamic ratio (opcional), DNS.</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	

						Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque las características solicitadas deberían ser opcionales. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.	
308	Específico	5.2.1.5	61	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Debe contar con un servicio de reputación de IP inteligente (hace referencia a una base de datos de direcciones IP de clientes malintencionados que se actualiza periódicamente), que permita bloquear los intentos de conexiones con una intención maliciosa a través de fuentes de datos globales que colaboran para proporcionar inteligencia de amenazas actualizada sobre fuentes hostiles. De esta forma la organización se mantendrá más segura bloqueando IPs con intenciones de conexiones maliciosas.</p> <p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque las características solicitadas deberían ser opcionales.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
309	Específico	5.2.1.5	62	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: ¿ Debe tener conectores nativos para integrarse con AWS y Oracle Cloud para compartir información de las instancias de AWS y Oracle Cloud recuperando información de las aplicaciones con la finalidad de utilizar esta información y ser parte de los health check para definir la disponibilidad del servicio</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	

					<p>Con la finalidad de brindar una mayor pluralidad de marcas, se solicita que el presente párrafo sea considerado de manera opcional.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque las características solicitadas deberían ser opcionales.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
310	Específico	-	-	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases?, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento?, entre otras.</p> <p>En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>En ese sentido, se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p>	

311	Espe cífico	2.3	17	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2023-EF/43 CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET PARA EL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS ¿ ITEM N° XXX		Se confirma lo solicitado, sin embargo se aclara que esta información es respecto solo de la nomenclatura.	
312	Espe cífico	5.2	15	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta: Solicitamos a la Entidad que a fin que el requerimiento sea determinable se sirva a precisar la cantidad de equipos que se entregaran.		Se aclara, la cantidad de equipos en general va depender de la solución que implemente el contratista. Asimismo, se precisa que en los numerales 5.2.1.1, 5.3.1.1, 5.4.1.1 de los términos de referencia se establece que es responsabilidad del contratista la instalación de la solución ofertada en su totalidad, dentro del plazo ofrecido, para lo cual debe proveer todos los bienes y servicios necesarios para su correcta instalación.	
313	Espe cífico	2.4	19	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta: Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana. En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar los documentos para el perfeccionamiento de contrato a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.		No se acoge la observación; precisándose que la documentación para la firma del contrato deberá ser presentada a través de la mesa de partes física cuando se tenga que presentar documentos originales (tales como cartas fianza, contratos de consorcio, etc.), siendo posible presentar dicha documentación a través de los canales electrónicos únicamente cuando no sea necesario ingresar documentos en original. Asimismo, dicho criterio también aplica tanto para los requisitos para el pago como para cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite o que el proveedor presente por cuenta propia.	
314	Espe cífico	2.5	20	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta: Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención		No se acoge la observación; precisándose que la documentación para la firma del contrato deberá ser presentada a través de la mesa de partes física cuando se tenga que presentar documentos originales (tales como cartas fianza, contratos de consorcio, etc.), siendo posible presentar dicha documentación a	

					<p>de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.</p> <p>En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos para el pago a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.</p>		<p>través de los canales electrónicos únicamente cuando no sea necesario ingresar documentos en original.</p> <p>Asimismo, dicho criterio también aplica tanto para los requisitos para el pago como para cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite o que el proveedor presente por cuenta propia.</p>	
315	Espe cífico	3.2 - a	22	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en atención a los principios de pluralidad de postores que rigen las Contrataciones Públicas, los postores podrán acreditar los requerimientos del proveedor con Copia Simple del Registro o Autorización del Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC) como Empresa Prestadora de Servicios de Valor Añadido en Telecomunicaciones.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que el literal A del numeral II, establece que el contratista deberá presentar copia simple de la autorización del servicio de valor añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones a brindar, dicha autorización deberá de cubrir el servicio de conmutación de datos por paquete (internet) y mensajería interpersonal (correo electrónico), en virtud de que los mismos guardan relación con el servicio requerido producto de la necesidad de la Entidad.</p>	
316	Espe cífico	3.2 - b	22	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que se podrá utilizar las mismas constancias y contratos para acreditar la ¿experiencia del postor en la especialidad¿ para los tres ITEMS</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas</p>	

						<p>y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, <u>elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</u></i>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la normativa de contratación, directivas o como elaborar sus ofertas.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

						Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato ¹⁴ y Transparencia ¹⁵ , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.	
317	Espe cífico	3.2 - b	22	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas ¿ ITEM N° 1 Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:</p> <p>¿ Servicio de telecomunicaciones</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

^[14] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[15] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.** Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

						<p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad señalada por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
318	Especifico	3.2	22	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas ¿ ITEM N° 2 Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado,</p>	

				<p>postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:</p> <p>¿ Servicio de telecomunicaciones</p>	<p>señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad señalada por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--

							En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.	
319	Espe cífico	3.2 - b	22	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta: El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas ¿ ITEM N° 3 Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: ¿ Servicio de telecomunicaciones		Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados). Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación. Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación. Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad señalada por el participante.	

						<p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
320	Específico	-	32	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta:</p> <p>Cláusula Décima Sétima</p> <p>Solicitamos a la Entidad que en el apartado 2.5 ¿Forma de pago¿, se sirva a integrar los plazos establecidos en la Clausula Cuarta: Del Pago de la proforma de contrato. En ese sentido los plazos y procedimiento a integrar sería el siguiente: El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la</p>	<p>Se aclara, que el presente procedimiento de selección se encuentra regulado por la Ley N° 30225 – Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, aplicándosele de forma prevalente las normas contenidas en estas; al respecto, el numeral 15 “Forma de Pago” de los Términos de Referencia establecidos en el numeral 3.1 de la Sección Específica del Capítulo III de las Bases del procedimiento de selección CP N° 001-2023-EF/43. Indica lo siguiente:</p> <p><i>“El pago se realizará al Código de Cuenta Interbancaria (CCI) del proveedor, en la moneda de Sol, en 24 pagos iguales, de forma mensual, luego de emitida la conformidad del servicio y de acuerdo a lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según al ítem adjudicado.</i></p>	-

					<p>conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.</p> <p>En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.</p>	<p><i>Para el primer pago del ítem 1 servicio acceso a internet principal, deberá de adjunta el acta de conformidad de la capacitación realizada.</i></p> <p>(...)</p> <p>Asimismo, el Artículo 171¹⁶ del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, norma lo siguiente:</p> <p>“171.1. La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, servicios en general y consultorías, <u>siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.</u>(EL subrayado es nuestro).</p> <p><u>171.2. En caso de retraso en el pago, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.</u></p> <p>171.3. Las controversias en relación a los pagos a cuenta o pago final pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje. (EL subrayado es nuestro). (...)”</p>	
321	Espe cífico	5.2.1.2	56	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que la capacitación se realizara de manera virtual.</p>	<p>Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio.</p> <p>En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.</p>	

¹⁶ Del pago

322	Espe cífico	2.2.1.1	16	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, - ¿Requisitos de calificación¿ - ¿Factores de evaluación¿. <p>En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.</p>	<p>Se confirma parcialmente lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades</p>
-----	----------------	---------	----	------------------------	---	---	--

							competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.
							Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.
323	Específico	2.3	18	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.</p>	<p>Se confirma parcialmente.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la firma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web. (ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.

						<p>legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, el numeral 2.2.1.1 y 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases se median, para incluir documentación que deberá ser sustentada para la suscripción de contrato.</p>	<p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
324	Específico	-	41	VIETTEL PERU S.A.C.	<p>Consulta: CLAUSULA DUODECIMA Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.</p>	<p>Se aclara que, el Coordinador del proyecto podrá realizar sus actividades de forma remota, debiendo cumplir las actividades señaladas en el numeral 8, por lo cual se retira la penalidad 1 del numeral 16.2 de los términos de referencia.</p> <p>En ese sentido, las demás penalidades son taxativas y que son aplicadas solo durante la etapa de la ejecución contractual.</p>	Se retirará la penalidad 1 del numeral 13.2 de los términos de referencia y de la proforma del contrato de las bases del presente procedimiento de selección.
325	Específico	5 - 5.1	1	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Sírvese indicar si los postores sólo podrán cargar una oferta en el SEACE para el ítem 1 o para el ítem 2, o si se permitirán cargar 2 ofertas en el SEACE (para el ítem 1 e ítem 2) y sólo sea adjudicado en una de ellas tal como lo indican las bases. En el caso sea adjudicada en las 2 aplicaría sólo en la de mayor valor (ítem 1).</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación</p>	

						<p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, <u>elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE</u> y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</i>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo antes señalado, los postores deben ser diligentes al momento de elaborar sus ofertas, y el comité de selección verificara la acreditación fehaciente de lo solicitado para su admisión, evaluación y calificación, según corresponda, no siendo su función asesorar a los participantes en la forma de presentación de sus ofertas.</p> <p>Por lo que, no corresponde a la Entidad pronunciarse al respecto.</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato ¹⁷ y Transparencia ¹⁸ , regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no puede indicar a los participantes como deben presentar sus ofertas siendo estos los únicos competentes para elaborar sus ofertas.	
326	Espe cífico	5 - 5.2	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.¿ Se solicita a la entidad aclarar que por alta disponibilidad se entiende que el postor deberá incluir 02 NGFW licenciados.	Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que tanto para el ítem 1 como para el ítem 2 se han solicitado arquitecturas en alta disponibilidad para la funcionalidad consultada, es decir, que se instalara 02 NGFW licenciados para estos ítems.	
327	Espe cífico	5 - 5.2	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio. El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.¿ Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento utilizado para la capa de filtro web ubicada en el data center del operador;	Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio ha solicitado en el numeral 5.5.1, penúltima viñeta, que todo equipamiento a considerarse debe ser nuevo y de primer uso, esto incluye al servicio de filtro web y de aplicaciones. Adicionalmente se confirma que todo	A fin de aclarar lo consultado, se modifica la penúltima viñeta del numeral 5.5.1, la cual deberá quedar descrita de la siguiente manera: • Todos los elementos que forman parte de la solución propuesta para todos los ítems deben ser nuevos y de primer uso y de uso exclusivo para el Ministerio.

^[17] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[18] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

El resaltado y subrayado son nuestros.

					deberá ser nuevo, de primer uso y tecnología vigente.		componente de la solución implementada deber ser de uso exclusivo para el Ministerio.	
328	Espe cífico	5 - 5.2	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En el TDR: "Las capacidades del servicio de Internet, relacionado al filtro web y seguridad, deben tener las siguientes características de rendimiento: en NGFW de 17 Gbps y en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) de 7 Gbps y 8MM de conexiones concurrentes." Se solicita al cliente confirmar que lo solicitado, si deberá ser sustentado a través de información pública (cartas de validación, EETT, Brochures, Datasheets) de la marca del solución ofertada.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que</p>

						<p>las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
329	Espe cífico	5.1	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Sobre las visitas técnicas: Se solicita las fechas cuando se realizarían las visitas técnicas, y si el personal requerirá de algún exámen o epp especial para la misma.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se aclara que, las visitas técnicas pueden ser realizadas en cualquier momento hasta un día antes de la presentación de sus ofertas, previa coordinación con el Ministerio.</p> <p>Adicionalmente, se aclara que el contratista deberá ingresar a las instalaciones del Ministerio portando sus EPPs cumpliendo con las directivas internas para estos casos.</p>	
330	Espe cífico	5.2	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Del TDR: "Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación," Consulta: Sírvase confirmar que se podrá reutilizar fibra, en caso esté implementada en la entidad. Tener en cuenta que la vida útil de la fibra es de aproximadamente de 20 años.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Asimismo, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases establecen claramente que el contratista debe implementar el tramo de la última milla de Se requiere que el de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta</p>	

						contratación, por lo que no se acepta que se reutilice o compartan la fibra con otros servicios como, por ejemplo, telefonía, con la finalidad de garantizar mayores niveles de disponibilidad.	
331	Espe cífico	5.2	2	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Rutas y nodos, Se comenta nodos distintos. Se solicita confirmar si sería válido que se acepten tramos de rutas compartidas.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>En ese sentido, el participante no es claro al solicitar técnicamente porque se debería admitir tramos de rutas compartidas.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió</p>	

							pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
332	Específico	5.1	3	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación: Del TDR: "El contratista deberá proveer equipos para balanceos de enlaces, anti DDos, equipos de administración de ancho de banda, entre otros" Se solicita a La Entidad eliminar las expresiones "entre otros" puesto carecen de objetividad y presentan inexactitud. Favor de actualizar el requerimiento sin dicha expresión. En todo caso indicar que los equipos nuevos serán: balanceos de enlaces, antiddos(cliente), equipo administración de ancho de banda y equipo filtro web.	ART 2 LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA	Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el término "otros" significa que el Contratista deberá incluir todo lo necesario como accesorios, patch cords, transceivers, switches, etc para la correcta operación de los servicios solicitados, según lo señala el numeral 5.2.1.1 de los términos de referencia de las bases. Por lo que. NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.	
333	Específico	5.2	3	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En las bases no se establece bajo qué modalidad serán adquiridos los equipos. Confirmar si serán adquiridos en la modalidad de alquiler o compra.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que la Entidad no está adquiriendo los equipos, el objeto de la contratación	

							es el servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas, por lo que el equipamiento es propiedad del contratista, quien debe asegurar el buen funcionamiento y operatividad de sus equipos durante toda la ejecución del servicio.	
334	Específico	5.2	3	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En el supuesto que los equipos se encuentren bajo la modalidad de alquiler. Agradeceremos precisar que los equipos mencionados serán devueltos, con todos sus accesorios al término de la prestación del servicio sin más deterioro o desgaste que el de su uso normal y diligente. Es decir, no deberán contar con evidencia de golpes, quíñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que la Entidad no está adquiriendo los equipos, el objeto de la contratación es el servicio de acceso a internet para el Ministerio de Economía y Finanzas, por lo que el equipamiento es propiedad del contratista, quien debe asegurar el buen funcionamiento y operatividad de sus equipos durante toda la ejecución del servicio.	
335	Específico	5.2	3	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: Conectividad entre balanceadores (Diagrama 1): Indicar si el cliente será encargado de proporcionar esta arquitectura.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que en las Bases se indican tres (03) diagramas referenciales, uno para cada ítem, pero será responsabilidad de cada proveedor el diseño de la arquitectura de la solución a presentar, a fin de cumplir con el objeto del contrato.	
336	Específico	5.2.1.1	4	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: "Será responsabilidad del contratista la instalación de la solución ofertada en su totalidad, dentro del plazo ofrecido, para lo cual debe proveer todos los bienes y servicios necesarios para su correcta instalación." Se solicita al cliente confirmar que proveerá energía, cableado horizontal y espacio para la instalación del equipamiento.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2.1.1 de los términos de referencia de las bases establece que será responsabilidad del contratista la instalación de la solución ofertada en su totalidad, dentro del plazo	

						ofrecido, para lo cual deberá proveer todos los bienes y servicios para su correcta instalación	
						En ese sentido, respecto a lo consultado el MEF proporcionará solamente la energía eléctrica y el espacio para la instalación del equipamiento.	
337	Espe cífico	5 5.2.1.1	- 4	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: De las bases: "Incluye Capacitación" Consulta: Sírvase confirmar que la capacitación se podrá realizar de manera remota o virtual por parte del contratista.	Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio. En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.	
338	Espe cífico	5.2.1.3 - A	4	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: Suministro del hardware y software requerido para uso exclusivo de la herramienta de monitoreo, incluir todas las licencias requeridas para su óptimo funcionamiento, el cual debe ser instalado en la Sede del cliente. Consulta: Confirmar que la entidad brindará el espacio y energía en gabinete para la instalación de los servidores necesarios para la herramienta de monitoreo.	Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2.1.1 de los términos de referencia de las bases establece que será responsabilidad del contratista la instalación de la solución ofertada en su totalidad, dentro del plazo ofrecido, para lo cual deberá proveer todos los bienes y servicios para su correcta instalación En ese sentido, respecto a lo consultado el MEF proporcionará solamente la energía eléctrica y el espacio para la instalación del equipamiento.	
339	Espe cífico	5.2.1.3 - A	5	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: Esta solución es un entregable del proyecto que será administrada por el Cliente y debe estar preparada para permitir un incremento del	Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió	

					<p>25% de equipos y sin costo para la entidad,</p> <p>Consulta: Confirmar que el incremento de 25% corresponde a la cantidad inicial de 200 dispositivos o interfaces WAN o backbone.</p>		<p>pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, que lo consultado corresponde a la cantidad de dispositivos.</p>	
340	Espe cífico	5.2.1.3 - A	5	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>En los TDR's indican: Consumo por aplicaciones, mínimo requerido: HTTP, HTTPS, SMTP, ICMP Y Netbios. Consulta: Confirmar que se aceptará como mínimo HTTP, HTTPS, SMTP, ICMP y/o Netbios</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados.</p> <p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>En ese sentido, el participante no es claro al solicitar técnicamente porque se debe aceptará como opcional el protocolo Netbios.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos</p>	

							de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
341	Espe cífico	5 5.2.1.4	- 6	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿Throughput mínimo: 3 Gbps (Full dúplex).¿ Se solicita a la entidad aclarar que el equipamiento solicitado deberá soportar un Throughput mínimo de 3Gbps; pero estará licenciado a 1Gbps (ancho de banda de internet solicitado en las Bases para los equipos del ítem 1 e ítem 2).		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se precisa que teniendo en cuenta que cada equipo manejará dos enlaces de internet de 1 Gbps (operador ítem 1 e ítem2) y que se debe considerar un crecimiento del 50% de ancho de banda durante el periodo de contrato, se aclara que cada equipo deberá estar licenciado para manejar un ancho de banda de 3 Gbps (full dúplex), de acuerdo a lo indicado en el numeral 5.2.1.4 Por lo que, debe proveerse el licenciamiento necesario según lo indicado en el numeral 5.2.1.1 de los términos de referencia de las bases, al indicar que el contratista deberá proveer todos los bins y servicios necesarios para su correcta instalación.	
342	Espe cífico	5 5.2.1.4	- 6	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿Debe contar con un puerto de Consola y de administración independiente. Asimismo, soportar interfaces de 10Gbps y 40Gbps.¿ Se solicita a la entidad aclarar que el equipamiento propuesto deberá soportar como mínimo interfaces de 10 Gbps y 40 Gbps pero no deberá ser suministrado los módulos como parte de la prestación principal. Incluyendo únicamente los puertos bypass de 1Gbps solicitados en las bases del proceso, es decir no se incluirían los módulos de 10 y 40 Gbps en el equipo.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. Asimismo, se aclara que, en virtud de la cantidad de equipos que se van a conectar y el tipo de puestos que se usaran, se requiere que el equipo deba contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T), 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps. Adicionalmente se aclara que, debe contar con 05 líneas físicas de red independientes, conforme se señala en los términos de referencia de las bases.	La sexta viñeta del numeral 5.2.4 de los términos de referencia queda redactada de la siguiente manera: Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.

							En ese sentido, se incluirá en el numeral 5.2.4 de los términos de referencia lo siguiente: Para cada equipo, debe contar con 10 interfaces de red (10/100/1000Base-T) que permitan hacer inspección de 05 líneas físicas de red independientes. Adicionalmente, deberá contar con 2 interfaces de red de 10 Gbps (fibra multimodo) y para crecimiento futuro debe soportar 2 interfaces de 40 Gbps.	
343	Espe cífico	5.2.1.3 - B	6	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: La solución debe permitir el acceso de múltiples usuarios bajo un esquema cliente servidor, con una simultaneidad de mínimo diez (10) usuarios, con una capacidad de descubrir un mínimo de 200 dispositivos y soportar para 10000 puertos de switches. Consulta: Confirmar que soportar 10000 puertos de switches hace referencia al descubrimiento de interfaces de un switch.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que hace referencia al descubrimiento de puertos.	
344	Espe cífico	5.2.1.3 - B	6	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: La herramienta deberá ser implementada por personal certificado por la marca y deberá incluir una capacitación de al menos 24 horas. Consulta: Confirmar que la capacitación podrá ser realizada en formar presencial y/o virtual.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Se precisa que el numeral 5.2.1.2 de los términos de referencia de las bases del presente procedimiento de selección señala que la capacitación puede ser realizada en las instalaciones del Ministerio. En ese sentido, se desprende que la capacitación puede ser virtual o presencial.	
345	Espe cífico	5 - 5.2.1.5	8	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación: En los TDR's indican: "Respuestas DNS por segundo: 500 mil" para balanceadores de tráfico (características básicas) Debido a que todos los fabricantes de balanceadores denominan de diferente manera las características del	ART 2 LCE, PRINCIPI O DE LIBERTAD DE	Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).	Se modifica la décima fila de la primera tabla del numeral 5.2.1.5, el cual quedará descrito de la siguiente manera: Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS): 500 mil Debe funcionar como un servidor DNS

				<p>equipamiento; se solicita al cliente considerar Respuestas DNS por segundo o la métrica ¿DNS Queries per second (QPS)? el mismo que corresponde a una medición estándar pública o interna de los fabricantes de balanceadores. Por ello, con el fin de contar con pluralidad de postores, se solicita al cliente confirmar que se aceptará: Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS).</p>	<p>CONCURRENCIA</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS), hacen referencia a lo mismo.</p> <p>En ese sentido, con la finalidad de aumentar la pluralidad de postores, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	<p>autoritativo de alto desempeño, permitiendo manejar un dominio completo o delegación de parte de un dominio. Debe ser autónomo sin necesidad de balancear requerimientos DNS a una granja de servidores DNS. Debe funcionar como un servidor DNS cache autónomo, sin necesidad de balancear requerimientos DNS a una granja de servidores. La solución debe soportar el permitir alta disponibilidad de aplicaciones distribuidas en 2 o más datacenters, sin importar la ubicación geográfica. Debe manejar persistencia a nivel global, manteniendo a los usuarios en un mismo datacenter por el transcurso de su sesión.</p> <p>Se modifica la fila 24 de la primera tabla del numeral 5.2.1.5, el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>La solución debe soportar 500.000 respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS).</p>
--	--	--	--	---	--	--

346	Espe cífico	5 5.2.1.5	- 11	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: En los TDR's indican: "Respuestas DNS por segundo: 500 mil" para tráfico de internet Debido a que todos los fabricantes de balanceadores denominan de diferente manera las características del equipamiento; se solicita al cliente considerar Respuestas DNS por segundo o la métrica ¿DNS Queries per second (QPS)¿ el mismo que corresponde a una medición estándar pública o interna de los fabricantes de balanceadores. Por ello, con el fin de contar con pluralidad de postores, se solicita al cliente confirmar que se aceptará: Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS).</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPI O DE LIBERTAD DE CONCUR RENCIA</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p>	<p>Se modifica la décima fila de la primera tabla del numeral 5.2.1.5, el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS): 500 mil Debe funcionar como un servidor DNS autoritativo de alto desempeño, permitiendo manejar un dominio completo o delegación de parte de un dominio. Debe ser autónomo sin necesidad de balancear requerimientos DNS a una granja de servidores DNS. Debe funcionar como un servidor DNS cache autónomo, sin necesidad de balancear requerimientos DNS a una granja de servidores. La solución debe soportar el permitir alta disponibilidad de aplicaciones distribuidas en 2 o más datacenters, sin importar la ubicación geográfica. Debe manejar persistencia a nivel global, manteniendo a los usuarios en un mismo datacenter por el transcurso de su sesión.</p>
-----	----------------	--------------	---------	----------------------------	--	---	---	---

							<p>Sin perjuicio a ello, se aclara que, Respuestas DNS por segundo o DNS Queries Per Second (QPS), hacen referencia a lo mismo.</p> <p>En ese sentido, con la finalidad de aumentar la pluralidad de postores, SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
347	Espe cífico	5 5.2.1.5	- 11	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En los TDR's indican: ¿El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274),¿ Sirvase confirmar que la entidad proporcionará la conectividad entre la Sede Lampa 255 y Lampa 274. Para la implementación del alta disponibilidad del servicio de Internet y Balanceadores.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2.1.5 de las Bases establecen que el contratista deberá proporcionar todo lo necesario para que el servicio funcione con alta disponibilidad, por lo que la entidad no proporcionara el enlace de fibra que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274).</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
348	Espe cífico	5 5.2.1.5	- 11	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En los TDR's indican: ¿El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.,¿ Sirvase confirmar el modelo de switch Aruba que asignará la entidad y cantidad de puertos que brindará a la Contratista.</p>		<p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	

							Sin perjuicio a ello, se aclara que la entidad proveerá para los equipos de su propiedad los puertos de 1 Gbps y/o 10 Gbps necesarios de acuerdo al diseño planteado por el contratista y que el modelo se brindará al postor adjudicado con la buena pro.	
349	Espe cífico	5 5.2.1.5	- 11	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿El Contratista deberá proporcionar los enlaces de fibra que incluirán todo lo necesario para que la alta disponibilidad funcione correctamente que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274),¿ Sirvase confirmar que la entidad proporcionará la fibra entre la Sede Lampa 255 y Lampa 274.		Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación. Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el numeral 5.2.1.5 de las Bases establecen que el contratista deberá proporcionar todo lo necesario para que el servicio funcione con alta disponibilidad, por lo que la entidad no proporcionara el enlace de fibra que interconecten ambos locales (Lampa 255 y Lampa 274). En ese sentido, no se acepta lo solicitado.	
350	Espe cífico	5 5.2.1.5	- 11	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: En los TDR's indican: ¿El Ministerio asignará los switches (marca Aruba) y los puertos que se necesiten para este fin.,¿ Sirvase confirmar que la entidad será responsable de la configuración de los switches (marca Aruba).		Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el copntratista será responsable de configurar los equipos propiedad del Ministerio en acompañamiento con personal técnico del MEF.	

351	Espe cífico	1	13	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Se le solicita a la entidad confirmar la razón social, nomenclatura del proceso y la denominación del objeto del proceso para evitar confusión entre los distintos postores y unificar terminología tanto en la presentación de la oferta como el perfeccionamiento del contrato.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</i>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Al respecto, debe aclararse que todos los datos solicitados por el participante se encuentran en las bases del procedimiento.</p>	
352	Espe cífico	1	13	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Se le solicita a la entidad indicar la razón</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe</u></p>	

					social, nomenclatura del proceso y denominación del objeto del proceso para la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento.		<p><u>formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: “<i>El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, <u>elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE y la información técnica y económica contenida en el expediente de contratación aprobado</u></i>”. (El subrayado es nuestro)</p> <p>En ese sentido, el Comité de Selección elaboró las Bases utilizando las Bases Estándar de concurso público para la contratación de servicios en general contempladas en la Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Al respecto, debe aclararse que todos los datos solicitados por el participante se encuentran en las bases del procedimiento.</p>	
353	Espe cífico	5 5.2.1.6 .1	- 13	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: En los TDR's indican: "El sistema deberá de poder inspeccionar tráfico SSL a través de un módulo de seguridad</p>	ART 2 LCE, PRINCIPI O DE	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin</u></p>	

					<p>basado en hardware embebido dentro del mismo dispositivo" Debido a que las múltiples soluciones de antiDDoS realizan dicha función de diferente manera; sin la necesidad de quebrantar la privacidad de los datos (desencriptar), se solicita al cliente confirmar lo siguiente: El sistema deberá de poder inspeccionar tráfico SSL a través de un módulo de seguridad basado en hardware embebido dentro del mismo dispositivo y/o La solución podrá proteger frente ataques cifrados utilizando algoritmos avanzados y verificando parámetros como SSL handshake, HTTPS authentication packet, Timeout SSL connections.</p>	LIBERTAD DE CONCURRENCIA	<p><u>ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.</p>	
354	Específico	1.8	14	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Se le solicita a la Entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de 730</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos</p>	Se corrige el plazo dispuesto en el primer párrafo del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las bases, el párrafo

					días calendarios, que será computado a partir del día siguiente de la firma del acta de inicio indicado en bases y que este será completado por el postor en el Anexo N° 4.		<p>de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que en el acta se consignará la fecha de inicio efectivo del servicio, la cual coincidirá con el siguiente día de la suscripción de dicho documento.</p> <p>En ese sentido, a fin de evitar confusiones se modifica el plazo de prestación del servicio el cual será computado a partir del día siguiente de la firma del Acta de Activación.</p> <p>Se corrige el plazo dispuesto en el primer párrafo del numeral 1.8 del Capítulo I de la Sección Especifica de las bases, el párrafo del numeral 10.3 de los términos de referencia, y el Anexo 4 "Declaración Jurada de Prestación del Servicio" de las bases, referido al plazo de 730 días calendario, conforme lo siguiente:</p> <p>El plazo de ejecución del servicio de internet será por 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Activación del Servicio".</p> <p>Por lo que se acepta lo consultado.</p>	<p>del numeral 10.3 de los términos de referencia, y el Anexo 4 "Declaración Jurada de Prestación del Servicio" de las bases, referido al plazo de 730 días calendario, conforme lo siguiente:</p> <p>El plazo de ejecución del servicio de internet será por 730 días calendario, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del "Acta de Activación del Servicio"</p>
355	Específico	5 - 5.2.1.6 .4	15	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En los TDR's indican: "El sistema deberá, de identificar web crawlers y monitorear su uso." Debido a que la función solicitada corresponde a un WAF y el equipamiento solicitado es un AntiDDoS; se solicita al cliente confirmar que lo solicitado será opcional.</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que teniendo en cuenta los diferentes vectores de ataques a nivel de DDoS, esta funcionalidad debe ser considerada para verificar y monitorear su uso.</p>	
356	Específico	5 - 5.2.1.8 .1	15	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En el TDR del residente se indica: ", Deberá contar con cursos de capacitación en: administrador de ancho de banda y</p>		<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin</u></p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>

				<p>balanceadores de tráfico"</p> <p>Sírvase aclarar: en unos de los requisitos del personal clave de ingeniero residente (Pág. 29) indica: "Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos."</p> <p>Se solicita a la entidad si se aceptará curso de capacitación o certificado del Balanceador y Administrador de ancho de banda.</p>	<p><u>ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar curso de capacitación o certificado del Balanceador y Administrador de ancho de banda.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	---	---	---

						<p>numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
357	Específico	2 - 2.2	16	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación. Como se puede apreciar de la disposición normativa anteriormente citada, en el supuesto de que en las Bases, Especificaciones Técnicas o Anexos, se considere necesaria la presentación de algún documento adicional a la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3), será necesario que se señalen dichos documentos, de forma expresa, en el numeral 2.2. en la medida que el incumplimiento de lo anteriormente señalado implicaría una transgresión de la</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...).</u> El resaltado y subrayado son agregados.</p>	

					normativa vigente y por tanto, conllevaría a la nulidad del procedimiento de selección. En tal sentido y a efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos que se elimine el presente literal o de lo contrario, se indique que bastará con la presentación la presentación de la Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas (Anexo N° 3)		<p>Se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u>, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.</p> <p>En ese sentido, el participante no es claro, ya que no indica a que literal del numeral 2.2 esta referenciada su consulta, máxime que en los términos de referencia hay una sección en la cual ya se ha definido expresamente cuales son los documento que se presentarán en cada etapa del procedimiento. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma. Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
358	Espe cífico	2 - 2.2.1.1	16	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de las Bases.</p>	<p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B -</p>	

							<p>deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
359	Específico	2 - 2.3	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: los literales i, j, k, l, m, n, o, p, q ,r y s además Documentos de la Acreditación del perfil del personal según lo solicitado en el numeral "2.3" de las Bases. "Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita</p>	ART 2 LCE, PRINCIPI O DE EFICIENC IA Y EFICACIA	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	

				<p>conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el la entidad pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de sus ofertas y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, y el proveedor puede tener definido el equipo de trabajo, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse para la implementación junto con los requisitos de calificación y el acta de inicio, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA."</p> <p>- establecido en el literal f) del art 2 de la LCE:</p> <p>"Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos."</p> <p>Asimismo, esto permitirá que el comité de selección tenga tiempo de cumplir con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada.</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Primero, en los términos de referencia de las bases no se ha requerido personal clave.</p> <p>Segundo, tal como lo señala el mismo participante, con la finalidad de verificar la capacidad profesional del personal propuesto por el postor para realizar la implantación, es necesario que el literal n), q), y r), se</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>presente a la firma del contrato, debido que el personal debe iniciar sus labores al día siguiente de la firma del contrato. Por lo que no es lógico señalar que en el caso del coordinador del proyecto deba acreditarse sus conocimientos al final de la implementación (que es cuando se suscribirá el acta de inicio del servicio), debido que su idoneidad debe ser evidenciada al inicio de la implantación, esto es a la suscripción del contrato.</p> <p>Tercero, en le caso del literal i), j), corresponde a una declaración jurada en la que se acredita que el postor adjudicado con la buena pro ya cuenta con un centro de atención de llamadas, un numero telefónico, un correo electrónico, y que no será implementada expresamente para este procedimiento.</p> <p>Cuarto, respecto a los literales k), y p), debe precisarse que ambos han sido suprimidos.</p> <p>Quinto, en cuanto al literal l), se entiende que los postores son proveedores de servicio de internet, los cuales ya tienen implementado procedimientos de soporte y asistencia técnica.</p> <p>Sexto, respecto al literal m), es importante señalar que el Anexo A corresponde a la identificación de los equipos que forman parte de la solución propuesta, que técnicamente ya deberían estar definidos para la etapa de presentación de ofertas.</p> <p>Séptimo, en cuanto al literal o), en el que se solicita documentación y bibliografía para la instalación, esta será utilizada para que el personal del MEF haga el seguimiento a fin de identificar si se están realizando los procedimientos de acuerdo a lo recomendado por el fabricante, por lo que no es lógico indicar que deba ser presentada al fin de la implementación.</p> <p>Por último, en relación al literal s), se entiende que los postores son proveedores de servicio de internet, los cuales ya tienen implementado procedimientos de e</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

I						<p>infraestructura que tienen implementado para lograr la calidad del servicio solicitado.</p> <p>No se confirma, deberá presentarse para el perfeccionamiento del contrato a fin de validar lo ofertado.</p> <p>Por lo antes señalado, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.</p>		
360	Espe cífico	2 - 2.3	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: En las bases se solicita para la firma del contrato presentar: literal i, j, k, l, m, n, o, p, q ,r y s) Documentos de la Acreditación del perfil del personal según lo solicitado en el numeral "2.3" de las Especificaciones técnicas. "Teniendo en consideración que la documentación antes señalada acredita conocimientos y requisitos que debe tener el personal clave para la implementación y ejecución del contrato, y a fin de que el comité especial pueda realizar la validación correspondiente para corroborar el cumplimiento de las ofertas presentadas por los postores y que estos cumplen con los requisitos indicados en las bases, solicitamos precisar que esta documentación deberá presentarse como parte de la oferta junto con los requisitos de calificación, ello en cumplimiento con el PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA." - establecido en el literal f) del art 2 de la LCE: "Eficacia y Eficiencia. El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPI O DE EFICIENC IA Y EFICACIA</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Asimismo, se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p>	

					<p>para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos." Asimismo, esto permitirá que el comité de selección cumpla con su función evaluadora en la etapa correspondiente y evitaría la dilatación de tiempos innecesaria para su representada.</p>	<p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Primero, en los términos de referencia de las bases no se ha requerido personal clave, por lo que no se ha establecido requisitos de calificación.</p> <p>Segundo, respecto a los literal que no aportan conocimientos del personal, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque esos literales corresponde a documentos para la admisión de la oferta, a modo de ejemplo las declaraciones, los procedimientos de soporte, la descripción de los servicios ofertados, la documentación y bibliografía, entre otros.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta observación realizada por el participante, respecto a los literales i, j, k, l, m, o, p, y s, es imposible absolver la misma.</p> <p>Por lo antes señalado, NO SE ACOGE LA OBSERVACION.</p>	
361	Específico	2 - 2.3	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Solicitamos a la entidad que, en caso no se indique el formato de detalle de precios unitarios, estos puedan ser desarrollados en el formato en el que el postor crea conveniente.</p>	<p>Se confirma que en las Bases no se ha establecido un formato para la presentación del "Detalle de precios unitarios", quedando a criterio del ganador de la buena pro su presentación, sin perjuicio de ello, se precisa que dicho documento debe detallar el precio unitario de los rubros que conforman la oferta económica de acuerdo a las actividades establecidas en los Términos de Referencia de las Bases, tales como por ejemplo: (i) Actividades u obligaciones a ejecutar, (ii) Personal o recursos a utilizar, (iii) Costo de los materiales, entre otros correspondientes a las</p>	

						Actividades y Entregables descritos en los Términos de Referencia de las Bases.	
362	Especifico	2.3 - M	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Sirvase confirmar que las hojas técnicas requeridas serán considerados como información técnica complementaria; por lo tanto, podrán ser presentados en su idioma original.</p>	<p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se ha incorporado en las bases el formato del Anexo A para la firma de contrato.</p> <p>En virtud de que el Anexo A ha sido reformulado, se debe eliminar el siguiente párrafo:</p> <p>“(…) que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.”</p> <p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documentos se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las características solicitadas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo,</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <p>• El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A):</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A “Características de los equipos ofertados”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que</p>

						<p>marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará.</p> <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
363	Específico	2.3 - M	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En ciertos casos, la documentación técnica de los fabricantes (brochures, folletos, link de web, etc.) no señalan expresamente la</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia.</p>	

					<p>totalidad de especificaciones técnicas de los equipos requeridas en los Términos de Referencia de las Bases. Se le solicita a la Entidad aceptar que lo requerido para el cumplimiento de estas sea mediante el desarrollo de un documento de elaboración propia del postor en donde se de fé de las características que no se puedan validar con la documentación técnica que se disponga.</p>		<p>Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>No se acepta lo solicitado, en virtud de que para acreditar las características técnicas solicitadas se utilizara el Anexo A, así como la documentación sustentadora solicitada, conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	
364	Espe cífico	2.3	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD</p>		<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia.</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p>

				<p>establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.</p>	<p>Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la firma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido,</p>	<p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p>
--	--	--	--	---	---	---

						<p>los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, el numeral 2.2.1.1 y 2.3 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases se median, para incluir documentación que deberá ser sustentada para la suscripción de contrato.</p>	<p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
365	Espe cífico	2.3	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Sírvasse confirmar que lo solicitado en el ítem "p" e ítem "k" hace referencia de lo mismo, en todo caso suprimir uno de los ítems.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa los siguiente:</p> <p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 "DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA", por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem. Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos</p>

366	Espe cífico	5.3.1.1	18	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todos los accesos necesarios teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio tendrá a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación	
367	Espe cífico	5.5.2	25	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: Solicitan 128 IP's v4. Confirmar que esta cantidad de IP's no serán continuas y podrán ser distribuidas en grupos de 16, 32 u otras cantidades.		Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad. Sin perjuicio a ello, se aclara que la entidad solicita 128 IPs versión 4 y 128 IP versión 6, en donde el proveedor podrá ofrecer rangos o grupos independientes, siempre y cuando se cumpla con los 128 IP solicitados (son adicionales a: 1 dirección de red, una dirección de broadcast), es decir 128 IPs utilizables para host.	
368	Espe cífico	6	26	TELEFONICA DEL PERU SAA	Observación: Del TDR: "El tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 02 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista." Se solicita confirmar a la entidad que el tiempo máximo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar, debe ser de máximo 04 horas contabilizados desde la emisión del ticket de avería emitido por el contratista.	ART 2 LCE, PRINCIPI O DE LIBERTAD DE CONCUR RENCIA	Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados). Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las	

						<p>observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.</p>	
369	Espe cífico	6.1	26	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Se solicita confirmar que se presentarán sólo los manuales en español, y el resto de documentación (hojas técnicas) de los equipos propuestos estarían en su idioma original.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las</p>	

						<p>bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
370	Espe cífico	6.3	27	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Agradeceremos confirmar que la obligación de confidencialidad no aplicará a la información que:</p> <p>1.- Resulte accesible al público por causa distinta del incumplimiento de la obligación de confidencialidad por la parte receptora.</p> <p>2.- Haya sido publicada con anterioridad a la fecha de la firma de contrato.</p> <p>3.- Se encuentre en poder de la Parte receptora y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción puesto de manifiesto a la otra Parte en el momento de la revelación o luego de ella.</p> <p>4.- Sea recibida a través de terceros sin</p>	<p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que, el criterio de confidencialidad será abordado, cuando corresponda, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y de acuerdo a la normatividad vigente y aplicable en temas de confidencialidad para la presente contratación.</p>	

					<p>restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.</p> <p>5.- Sea independientemente desarrollada por la Parte receptora, siempre que no se hubiese utilizado para ello la información confidencial proporcionada por la otra Parte.</p> <p>6.- Deba ser revelada para dar cumplimiento de una orden de naturaleza judicial o administrativa, en cuyo caso la Parte receptora deberá informar a la otra Parte en forma inmediata a la sola recepción de la citada orden.</p>			
371	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Proyecto (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. <p>Teniendo en cuenta que mediante dicho documento se acreditaría que el postor cuenta con habilidades en gestión de proyectos, y teniendo en cuenta que se trata de la capacidad técnica requerida al postor y por ende un requisito de calificación que debe evaluar el Comité de Selección con el fin de acreditar que el postor que vaya a ser adjudicado cuente con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, agradeceremos precisar que dicha documentación formará parte de la oferta presentada por el postor; esto es, como parte de los documentos obligatorios de la oferta del numeral 2.2.1, ello en concordancia con lo establecido en el numeral 49.1 y 49.2 del artículo 49 del RLCE: Artículo 49. Requisitos de calificación:</p> <p>49.1. La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del</p>		<p>Se precisa que, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado personal clave, por lo que no corresponde incluir obligatoriamente como requisito de calificación el perfil del personal solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección.</p> <p>En ese sentido, lo que solicita el participante vulnera la norma de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para solicitar requerimientos en beneficio propio.</p>	

					<p>procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, en los documentos del procedimiento de selección se establecen de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación.</p> <p>49.2. Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes:</p> <p>b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras.</p>		<p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato¹⁹, Transparencia²⁰ e Integridad²¹, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no debe aceptar lo solicitado por el por el participante.</p>	
372	Espe cífico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Proyecto (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación ITIL <p>Teniendo en cuenta que mediante dicho documento se acreditaría que el postor cuenta con habilidades en gestión de infraestructura, y teniendo en cuenta que se trata de la capacidad técnica requerida al postor y por ende un requisito de</p>		<p>Se precisa que, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado personal clave, por lo que no corresponde incluir obligatoriamente como requisito de calificación el perfil del personal solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección.</p> <p>En ese sentido, lo que solicita el participante vulnera la norma de contratación.</p>	

^[19] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[20] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

²¹ **La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad**, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.
(El resaltado y subrayado son nuestros).

				<p>calificación que debe evaluar el Comité de Selección con el fin de acreditar que el postor que vaya a ser adjudicado cuente con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, agradeceremos precisar que dicha documentación formará parte de la oferta presentada por el postor; esto es, como parte de los documentos obligatorios de la oferta del numeral 2.2.1, ello en concordancia con lo establecido en el numeral 49.1 y 49.2 del artículo 49 del RLCE: Artículo 49. Requisitos de calificación:</p> <p>49.1. La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, en los documentos del procedimiento de selección se establecen de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación.</p> <p>49.2. Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes:</p> <p>b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser</p>	<p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para solicitar requerimientos en beneficio propio.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato²², Transparencia²³ e Integridad²⁴, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no debe aceptar lo solicitado por el por el participante.</p>	
--	--	--	--	---	---	--

^[22] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[23] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

²⁴ **La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad**, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.
(El resaltado y subrayado son nuestros).

					requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras.			
373	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Proyecto (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en Lima Perú. <p>Teniendo en cuenta que mediante dicho documento se acreditaría que el postor cuenta con habilidades en gestión de infraestructura, y teniendo en cuenta que se trata de la capacidad técnica requerida al postor y por ende un requisito de calificación que debe evaluar el Comité de Selección con el fin de acreditar que el postor que vaya a ser adjudicado cuente con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, agradeceremos precisar que dicha documentación formará parte de la oferta presentada por el postor; esto es, como parte de los documentos obligatorios de la oferta del numeral 2.2.1, ello en concordancia con lo establecido en el numeral 49.1 y 49.2 del artículo 49 del RLCE:</p> <p>-Artículo 49. Requisitos de calificación:</p> <p>49.1. La Entidad verifica la calificación de</p>		<p>Se precisa que, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado personal clave, por lo que no corresponde incluir obligatoriamente como requisito de calificación el perfil del personal solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección.</p> <p>En ese sentido, lo que solicita el participante vulnera la norma de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para solicitar requerimientos en beneficio propio.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato²⁵, Transparencia²⁶ e Integridad²⁷, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no debe aceptar lo solicitado por el por el participante.</p>	

^[25] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[26] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

²⁷ **La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad**, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.
(El resaltado y subrayado son nuestros).

					<p>los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, en los documentos del procedimiento de selección se establecen de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación.</p> <p>49.2. Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes:</p> <p>b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras.</p>			
374	Espe cífico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Ingeniero Residente (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico <p>Teniendo en cuenta que mediante dicho documento se acreditaría que el postor cuenta con habilidades para manejar los equipos balanceadores de tráfico, y teniendo en cuenta que se trata de la capacidad técnica requerida al postor y por ende un requisito de calificación que debe evaluar el Comité de Selección con el fin de acreditar que el postor que vaya a ser adjudicado cuente con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, agradeceremos precisar que dicha documentación formará parte de la oferta presentada por el postor; esto es, como parte de los documentos obligatorios de la oferta del numeral 2.2.1, ello en</p>		<p>Se precisa que, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado personal clave, por lo que no corresponde incluir obligatoriamente como requisito de calificación el perfil del personal solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección.</p> <p>En ese sentido, lo que solicita el participante vulnera la norma de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para solicitar requerimientos en beneficio propio.</p>	

					<p>concordancia con lo establecido en el numeral 49.1 y 49.2 del artículo 49 del RLCE:</p> <p>Artículo 49. Requisitos de calificación:</p> <p>49.1. La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, en los documentos del procedimiento de selección se establecen de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los postores a fin de acreditar su calificación.</p> <p>49.2. Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes:</p> <p>b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras.</p>		<p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato²⁸, Transparencia²⁹ e Integridad³⁰, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no debe aceptar lo solicitado por el por el participante.</p>	
375	Espe cífico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Ingeniero Residente (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con la certificación oficial del fabricante del Administrador de ancho de 		<p>Se precisa que, en los términos de referencia de las bases no se ha solicitado personal clave, por lo que no corresponde incluir obligatoriamente como requisito de calificación el perfil del personal solicitado en el numeral 8 de los términos de referencia de las bases materia del presente procedimiento de selección.</p>	

^[28] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[29] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

³⁰ **La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad**, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.
(El resaltado y subrayado son nuestros).

				<p>banda</p> <p>Teniendo en cuenta que mediante dicho documento se acreditaría que el postor cuenta con habilidades para manejar el administrador de ancho de banda, y teniendo en cuenta que se trata de la capacidad técnica requerida al postor y por ende un requisito de calificación que debe evaluar el Comité de Selección con el fin de acreditar que el postor que vaya a ser adjudicado cuente con las capacidades necesarias para ejecutar sus obligaciones, agradeceremos precisar que dicha documentación formará parte de la oferta presentada por el postor; esto es, como parte de los documentos obligatorios de la oferta del numeral 2.2.1, ello en concordancia con lo establecido en el numeral 49.1 y 49.2 del artículo 49 del RLCE:</p> <p>Artículo 49. Requisitos de calificación:</p> <p>49.1. La Entidad verifica la calificación de los postores conforme a los requisitos que se indiquen en los documentos del procedimiento de selección, a fin de determinar que estos cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato. Para ello, en los documentos del procedimiento de selección se establecen de manera clara y precisa los requisitos que cumplen los</p>	<p>En ese sentido, lo que solicita el participante vulnera la norma de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para solicitar requerimientos en beneficio propio.</p> <p>Finalmente, en aras de los principios de Igualdad de Trato³¹, Transparencia³² e Integridad³³, regulados en la Ley de Contrataciones del estado, este colegiado no debe aceptar lo solicitado por el por el participante.</p>	
--	--	--	--	---	--	--

^[31] **Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas**, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

^[32] Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones **de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad**. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

³³ **La conducta de los partícipes en cualquier etapa del proceso de contratación está guiada por la honestidad y veracidad**, evitando cualquier práctica indebida, la misma que, en caso de producirse, debe ser comunicada a las autoridades competentes de manera directa y oportuna.
(El resaltado y subrayado son nuestros).

					postores a fin de acreditar su calificación. 49.2. Los requisitos de calificación que pueden adoptarse son los siguientes: b) Capacidad técnica y profesional: aquella relacionada al equipamiento estratégico, infraestructura estratégica, así como la experiencia del personal clave requerido. Las calificaciones del personal pueden ser requeridas para servicios en general, obras, consultoría en general y consultoría de obras.		
376	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta:</p> <p>De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el coordinador del Proyecto (Ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none">-Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).-Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).-Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en lima Perú. <p>Agradeceremos precisar que bastará con que el postor presente una copia simple de los documentos requeridos teniendo en cuenta que estos son emitidos de forma digital a través de las plataformas web con las que cuentan los fabricantes.</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p>	<p>Se eliminará los siguientes requisitos de la primera tabla descrita en el numeral 8 de los términos de referencia:</p> <ul style="list-style-type: none">—Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).—Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato).—Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en lima Perú.

						<p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio a lo antes señalado, con la finalidad de propiciar mayor pluralidad de postores se retira en los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificación en Gestión de Proyectos tales como el PMP del PMI vigente o IPMA o PRINCE2 o APMP de APM. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Certificación ITIL. (Certificación oficial y vigente a la firma del contrato). - Contar con mínimo 8 horas lectivas en curso o taller de gestión de riesgo emitida por el PMI o su capítulo autorizado en Lima Perú. 	
377	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el Ingeniero Residente (ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico. Agradeceremos precisar que bastará con que el postor presente una copia simple de los documentos requeridos teniendo en cuenta que estos son emitidos de forma digital a través de las plataformas web con las que cuentan los fabricantes. 	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Tráfico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>

I						<p>cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.	<ul style="list-style-type: none">• Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
---	--	--	--	--	--	---	---

378	Español	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: De acuerdo al literal de la referencia se solicita para el Ingeniero Residente (ítem 1):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contar con la certificación oficial del fabricante del Administrador de ancho de banda propuestos. Agradeceremos precisar que bastará con que el postor presente una copia simple de los documentos requeridos teniendo en cuenta que estos son emitidos de forma digital a través de las plataformas web con las que cuentan los fabricantes. 	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplan con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplan con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p>	<p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
-----	---------	---	----	-------------------------	---	--	--

						<ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
379	Espe cífico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Confirmar si los requerimientos indicados en los TDR's para los equipos bastarían con una acreditación mediante una declaración Jurada del Postor.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores</p>	

						<p>que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
380	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: Se solicita a la entidad que la documentación y bibliografía se pueda presentar para la implementación como parte del informe final donde se entregarán manuales, documentación etc.</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPIO DE EFICIENCIA Y EFICACIA</p> <p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores</p>	

						<p>que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.</p>	
381	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: Se solicita a la entidad que el numeral S pueda ser sustentado con el Anexo 3, ya que no es posible la medición de la "calidad" del servicio al ser este un término subjetivo.</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA</p> <p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p>	

						<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para este procedimiento el cálculo de la calidad de servicio <u>esta</u> relacionado con el cálculo del SLA.</p> <p>En ese sentido, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
382	Específico	8	28	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En los TDR's indican: "Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de tráfico y Administrador de ancho de banda propuestos." Debido a que todos los fabricantes no denominan sus certificaciones de la misma manera; se solicita confirmar al cliente que deberá contar con una certificación de nivel: Administrador, profesional o arquitecto en el rubro de REDES (genérico) según corresponda.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que para evitar confusión el literal n), quedará redactado de la siguiente manera:</p> <p>DICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos del Personal ▪ Copia del título profesional solicitado 	<p>Los siguientes literales quedaran de la siguiente manera:</p> <p>Literal n), del numeral 2.3 del capítulo II de la Sección Específica de las bases</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ▪ Copia de los documentos de certificación solicitados los cuales corresponde a "Certificaciones oficiales de la marca". ▪ Copia de certificados, constancias que acrediten la experiencia solicitada en el numeral 8. ▪ Documentos que acredita que el personal responsable de realizar las configuraciones cuenta con certificación oficial (vigente durante todo el período de instalación) de la marca en los productos instalados. (numeral 5.3.1.2) <p>DEBE DECIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ n), Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Asimismo, se suprimirán las viñetas 6, 7, 8, 9 del numeral 12.1 de los términos de referencia (documentos para la suscripción del contrato), quedando redactado de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Al respecto de la "Administrador, profesional o arquitecto en el rubro de REDES (genérico)", no se acepta en virtud de que dicha nomenclatura es demasiado amplia, llegando a ser no específica en la solución solicitada para los equipos balanceadores.</p> <p>A fin fomentar la mayor participación de postores, se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentos que acrediten el perfil del Personal descrito en el numeral 8 de los términos de referencia. <p>Se modificará la segunda viñeta de la segunda tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda propuestos, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda. <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar.
--	--	--	--	--	--	--	--

						<p>Balanceador de Trafico y Administrador de Ancho de banda.</p> <p>Asimismo, se modificará la segunda viñeta de la tercera tabla del numeral 8 de los términos de referencia, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar, o documento emitido por el representante local en el país (Perú) que indique que el personal cuenta con la certificación oficial de al menos dos de las soluciones a implementar. 	
383	Específico	8	29	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: En los TDR indican: "Deberá contar como mínimo tres (04) años de experiencia de gestión de proyectos," Indicar si la mínima experiencia del Coordinador de Proyectos en gestión de proyectos de internet será de 3 años.</p>	<p>Se precisa que, debido a un error de digitación se consignó el número 4 en lugar del número 3, por lo que se considera tres (03) años de experiencia para el coordinador del proyecto.</p> <p>Por ello, se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato. <p>En consecuencia, se acepta lo solicitado.</p>	<p>se modifica la experiencia del coordinador del proyecto descrito en el numeral 8 de los términos de referencia, quedando conforme lo siguiente:</p> <p>Deberá contar como mínimo tres (03) años de experiencia en gestión de proyectos de implementación o instalación o configuración o mantenimiento o administración de proyectos de internet o enlaces de transmisión de datos. La documentación será proporcionada para la suscripción de contrato.</p>
384	Específico	9	29	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Sobre la Póliza de Deshonestidad, sírvase confirmar que en caso el servicio por ejecutar sería realizado por una empresa subcontratista, la póliza en referencia sería emitida por la misma empresa subcontratista; ya que la finalidad de una Póliza de Deshonestidad es cubrir actos deshonestos de los trabajadores, por lo que</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, <u>el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p>	

				<p>cada empresa prestadora de servicio gestionaría sus propias pólizas. Cabe señalar que en el contenido de la póliza del subcontratista se señalaría como asegurado adicional al "proveedor adjudicado"; de ocurrir un evento deshonesto, la entidad podrá solicitar la activación de dicha póliza.</p>	<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>En ese orden de ideas, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Cabe señalar, que la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica que parte del servicio podría ser sub contratado.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que <i>no se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista</i>, conforme lo establece el artículo 35.2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

						<p>Asimismo, el artículo 35.4 del mismo cuerpo normativo señala que: “<i>El contratista mantiene la responsabilidad por la ejecución total de su contrato frente a la Entidad</i>”. (Ver numeral 2.2.1 de la Opinión N° 096-2019/DTN)</p> <p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora el requerimiento de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
385	Espe cífico	9	29	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Consulta: Dado que el objeto de la Póliza de Responsabilidad Civil y Deshonestidad están relacionadas directamente con actividades propias a ejecutarse dentro del periodo de implementación del servicio y/o ejecución contractual, sírvanse confirmar que dichas pólizas se presentarán en la etapa de implementación del servicio.</p>	<p>Se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad las especificaciones técnicas y los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que el plazo de implementación inicia al día siguiente de la suscripción del contrato, periodo en el cual de acuerdo a los términos de referencia podría realizarse el levantamiento de información a fin de dimensionar la solución que se implementará, periodo en que inicia el riesgo de la ocurrencia de algún evento que cubriría las pólizas consultadas. Por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	

386	Específico	11.1	31	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: De las bases: "El contratista deberá presentar el plan de trabajo dentro de los 7 días contados a partir del día siguiente de la firma de contrato" Sírvasse confirmar a la entidad que el plazo máximo será de diez (10) días para presentar el plan de trabajo.</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPIO DE LIBERTAD DE CONCURRENCIA</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad. En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la entidad debería aceptar lo solicitado por el participante.</p>	
-----	------------	------	----	-------------------------	--	---	--	--

						Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.	
387	Espe cífico	16.2	34	TELEFONICA DEL PERU SAA	<p>Observación: En el cuadro, numeral 10 indica: "Cuando se exceda el plazo de 02 horas para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar." Sirvase confirmar a la entidad que el plazo para solucionar un problema de soporte de incidentes y averías del servicio a suministrar será de 04 horas.</p>	<p>ART 2 LCE, PRINCIPI O DE LIBERTAD DE CONCUR RENCIA</p> <p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Además, se aclara que, su representante en la etapa de indagación de mercado realizó cotización habiendo examinado y aceptado en su integridad los términos de referencia. Por lo cual se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.</p> <p>Se precisa que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque la</p>	

						entidad debería aceptar lo solicitado por el participante. Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma, por lo que NO SE ACOGE LA OBSERVACION.	
388	Espe cífico	15	34	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.	En caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el I.G.V., las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV aprobado por la norma correspondiente, siempre que se cumpla con las condiciones establecidas para el mismo.	
389	Espe cífico	-	-	TELEFONICA DEL PERU SAA	Consulta: Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.	Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados). En cuanto a ello, el numeral 72.4 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado aprobado mediante Reglamento de la Ley de Contrataciones, aprobado por D.S. N° 344-2018-EF, señala que: <u>La absolución se realiza de manera motivada</u> mediante pliego absolutorio de consultas y observaciones que se elabora conforme a lo que establece el OSCE: (...). El resaltado y subrayado son agregados. En ese sentido, se precisa, que cuando el participante formula <u>consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades</u> , esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, <u>absolverlas a su vez con claridad</u> caso contrario será imposible la absolución.	

390	Específico			OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Consulta: Sírvese precisar que las características solicitadas para el Ítem 02, referido a la capa de filtro web y filtro de aplicaciones, deberá tener las mismas consideraciones de seguridad indicadas en el Ítem 01 (numeral 5.2, literal a), b) y c)), toda vez que, de acuerdo a la arquitectura solicitada, el servicio de internet de secundario (Ítem 02) es una contingencia del servicio de Internet principal (Ítem 01) y deberá tener las mismas características de seguridad solicitadas mientras se restablezca el servicio principal.</p>		<p>Se aclara que tanto para el ítem 1 como para el ítem 2 se han solicitado arquitecturas en alta disponibilidad para la funcionalidad consultada.</p> <p>A fin de precisar las características de la funcionalidad para el ítem 2, se añade en el tercer párrafo del numeral 5.3 las características de dicha solución deberá tener.</p>	<p>Se adiciona el tercer párrafo en el numeral 5.3, el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>El filtro web solicitado deberá contar con las siguientes características:</p> <p>a) Capacidad de Prevención de Malware de Día Cero o no conocido para el servicio de Internet (mediante emulación de malware – SandBox en nube).</p> <p>b) Capacidad de Extracción de Malware o extracción del contenido activo riesgoso de los documentos descargado a través del servicio de Internet.</p> <p>c) Capacidad de Prevención de Phishing de Día Cero o phishing no conocido para el servicio de Internet, que no pueda ser identificado mediante técnicas de reputación de URL y/o dominios. Las capacidades del servicio de Internet, relacionado al filtro web y seguridad, deben tener las siguientes características de rendimiento: en NGFW de 17 Gbps y en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) de 7 Gbps y 8MM de conexiones concurrentes.</p>
391	Específico			OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	<p>Consulta: Sírvese confirmar que el cumplimiento de las funcionalidades de seguridad requeridas para el filtro web del servicio de Internet, deben ser verificadas con la información técnica publicada por el fabricante de la solución en Internet, adjuntando única y necesariamente enlaces públicos en la presentación de la propuesta.</p>		<p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos,</p>

						<p>datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

392	Espe cífico	5 - 5.2	2	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Observación: "ITEM 1</p> <p>Dice: ""Las capacidades del servicio de Internet, relacionado al filtro web y seguridad, deben tener las siguientes características de rendimiento: en NGFW de 17 Gbps y en Prevención de Amenazas (Threat Prevention) de 7 Gbps y 8MM de conexiones concurrentes.""</p> <p>Con la finalidad de no sobredimensionar el requerimiento, se solicita que se acepte un throughput de 10 Gbps de NGFW, esto con la finalidad de promover pluralidad de postores."</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar, que la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa que teniendo en cuenta el ancho de banda solicitado para cada uno de los ítems, la cantidad de usuarios y el tipo de tráfico con la que trabaja el Ministerio, se deben considerar como mínimo los valores indicados en el término de referencia para su cumplimiento.</p> <p>Por lo que, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
393	Espe cífico	5 - 5.3	17	OPTICAL TECHNOLOGIE S SAC	<p>Consulta: "ITEM 2</p> <p>Dice: ""El servicio debe contar con una capa de filtro web, filtro de aplicaciones tolerado desde el data center del operador a través de una solución en arquitectura de alta disponibilidad y de uso exclusivo para el Ministerio, nuevos y de primer uso.""</p> <p>Debido que hay arquitecturas de seguridad que los operadores venimos</p>	<p>Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de marcas y empresas, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud a ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.</p>	<p>A fin de aclarar lo consultado, se modifica la penúltima viñeta del numeral 5.5.1, la cual deberá quedar descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los elementos que forman parte de la solución propuesta para todos los ítems deben ser nuevos y de primer uso y de uso exclusivo para el Ministerio.

					<p>implementando desde hace algunos años para brindar una mejor escalabilidad de solución, alta disponibilidad y uso exclusivo a los clientes. Se solicita que la arquitectura sea nueva y de primer uso siempre en cuando el operador no tenga implementada aún dicha solución, esto con la finalidad de no vulnerar el principio de igualdad de trato y generar pluralidad de postores. "</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar, que la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el Ministerio ha solicitado en el numeral 5.5.1, penúltima viñeta, que todo equipamiento a considerarse debe ser nuevo y de primer uso, esto incluye al servicio de filtro web y de aplicaciones. Adicionalmente se confirma que todo componente de la solución implementada debe ser de uso exclusivo para el Ministerio, a fin de salvaguardar la Ciberseguridad de la entidad.</p>	
394	Específico	3.2 - B	24	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Para el Item 1: Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿ Servicio de internet inalámbrico a través de modem USB. ¿ Servicio de internet dedicado ¿ Servicio de internet ¿ Servicio de transmisión de datos ¿ Servicio de transmisión de datos a través de fibra oscura.</p> <p>Se pide a la entidad confirmar que también será considerado como servicios similares los siguiente:</p> <p>-Servicio de Interconexión de datos. - Servicio de Telecomunicaciones</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p>	

						<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el objeto de la contratación del servicio es de acceso a internet, por lo que no tiene sentido que se solicite se indique como servicio similar el servicio de internet.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

						En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.	
395	Espe cífico	3.2 - B	24	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Para el Item 2: Se consideran servicios similares a los siguientes: ¿ Servicio de internet inalámbrico a través de modem USB. ¿ Servicio de internet dedicado ¿ Servicio de internet ¿ Servicio de transmisión de datos ¿ Servicio de transmisión de datos a través de fibra oscura.</p> <p>Se pide a la entidad confirmar que también será considerado como servicios similares los siguiente:</p> <p>- Servicio de Interconexión de datos.</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad.</u> (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta ya que no indica técnicamente porque es válido aceptar para la experiencia del postor en la especialidad los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica.</p>	

I						<p>Sin perjuicio a ello, se aclara que el objeto de la contratación del servicio es de acceso a internet, por lo que no tiene sentido que se solicite se indique como servicio similar el servicio de internet.</p> <p>Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.</p> <p>Es preciso señalar que la nota importante del literal B. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases estandarizadas y las bases del presente procedimiento de selección señalan lo siguiente:</p> <p><i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida</i></p> <p>En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta, por lo que no se acepta lo solicitado.</p>	
396	Específico	8 - Ítem 2 y 3	81	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Para el caso del Ingeniero Residente: (Ítem 2 y 3) Contar con la certificación oficial del fabricante de al menos dos de las soluciones a implementar. ¿ Contar con capacitaciones en al menos dos de las soluciones a implementar. ¿Deberá contar como mínimo un (01) año de experiencia en administración en balanceadores y administradores de ancho de banda.</p> <p>Se pide a la entidad confirmar que se ha colocado estos requisitos por error, pues no</p>	<p>Se precisa que, para los ítems 2 y 3 se ha solicitado varias soluciones como por ejemplo routers y switches (HA).</p> <p>En ese sentido, las certificaciones y capacitaciones acreditaran los conocimientos técnicos en dichas soluciones, por lo cual se mantiene lo solicitado.</p> <p>En relación a la experiencia no se ha solicitado, balanceadores y administradores de ancho de banda, por lo que, se modificará las Bases a fin de atender lo consultado.</p>	<p>Se modifica la última viñeta de la tercera tabla del numeral 8, la cual quedará descrita de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar como mínimo un (01) año de experiencia en administración en routers y switches

					están solicitando para el ítem 2 y 3 implementar solución (únicamente el filtro web en la nube), así como no están solicitando en estos ítems 2 y 3 ni balanceadores ni Administrador de ancho de banda.			
397	Especifico	2.3 - m	20	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. Complementariamente el postor podrá presentar información técnica contenida en brochures, catálogos, folletos, instructivos, etc., los cuales deben ser presentados en idioma español. Se aceptará carta del fabricante solo para aquellas características que no se encuentren descritas en los documentos antes mencionados.</p> <p>Se pide a la entidad confirmar si la documentación podrá ser sustentada con datasheet o brochure o manual en idioma inglés, esto debido a que en algunos casos no se encuentra documentación oficial en español y traducirlo puede hacer tediosa y costosa la documentación para la firma del contrato.</p>	<p>Es importante señalar que, el artículo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que los documento se presentan en idioma español, por lo que para evitar confusión el postor adjudicado con la buena pro deberá sustentar las caracterizas solicitas con documentos en idioma español, por lo que se aclarará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A), que incluya los siguientes datos: descripción del equipo, marca, modelo, número de parte, código de licencia, período de vigencia de la licencia, cantidad de interfaces, tipo de interface, velocidad de las interfaces, protocolo de monitoreo y nombre de la solución que lo monitoreará. <p>Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p> <p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la</p>	<p>Se modificará la quinta viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia y el literal m), del numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Especifica de las presentes bases quedará redactado de la siguiente manera.</p> <ul style="list-style-type: none">El postor adjudicado, deberá presentar descripción detallada de los servicios ofertados y el equipamiento a instalar que evidencien que los mismos cumplen totalmente con lo requerido en los presentes términos de referencia (Anexo A):- Asimismo, deberá presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo A "Características de los equipos ofertados", dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad. <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p>	

						<p>acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p> <p>En ese sentido, no se acepta lo solicitado.</p>	<p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
398	Específico	2.3 - m, o, q, r	20	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: La entidad consulta en los numerales m, o, q, r piden documentación y certificados de la marca a instalar.</p> <p>se pide a la entidad confirmar que tanto para el ítem 1 y el ítem 2 donde solicita la solución de filtro web en la nube, no será necesario presentar dicha documentación pues este equipamiento no estará alojado en las instalaciones de la entidad, sino en la nube del postor.</p>	<p>Se aclara que, las funcionalidades de la solución de filtro web y control de aplicaciones, será solicitada en el Anexo B, para la admisión de la oferta y para la forma del contrato, conforme lo siguiente:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción. Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna</p>	<p>Se modifica el literal e) del numeral 2.2.1.1 el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <p>(i) Para la admisión de la oferta, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web.</p> <p>(ii) Para la forma del contrato, se debe describir lo señalado en el Anexo B - Características de la solución de filtro web y adicionalmente presentar la siguiente documentación: Folletos, brochures, certificados, catálogos, instructivos, hojas de datos y/o manuales técnicos de los equipos descritos en el Anexo B - Características de la solución de filtro web”, dichos documentos se deben presentar en idioma castellano o en su defecto, acompañado de traducción.</p>

						<p>característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Sin perjuicio a ello se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>	<p>Solo se aceptará carta del fabricante o subsidiaria local del fabricante o representante acreditado en el país, cuando se sustente alguna característica solicitada que no se encuentren en los documentos mencionados; asimismo, se precisa que la acreditación debe ser emitida al postor y no a la Entidad.</p> <p>Adicionalmente, se adicionará en el pie de página del numeral 12.1 de los términos de referencia lo siguiente:</p> <p>Se precisa que la Opinión N° 049-2022/DTN, señala que podrían presentarse circunstancias en las que cierto tipo de documentación no cumpla con las condiciones necesarias para ser legalizada o apostillada por las autoridades competentes como, por ejemplo: folletos, instructivos, catálogos o similares.</p> <p>Cabe señalar que, el proceso de legalizado o apostillado, se realiza sobre las firmas de los documentos extendidos en el exterior, en ese sentido, los documentos que no contengan firmas, no deberán ser legalizados o apostillados.</p>
399	Específico	2.3 - p	20	GTD PERÚ S.A.	<p>Consulta: Dice: Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos.</p> <p>consulta: se pide la entidad aclarar que es lo que deberá colocar el postor ganador en la declaración jurada.</p>	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Sin perjuicio a ello, se precisa lo siguiente:</p>	<p>Se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprime del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p> <p>• El Contratista deberá presentar, al momento de la suscripción del contrato, una declaración jurada en la que se</p>

						<p>El numeral 5.2. Ítem 1 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 2.</i></p> <p>El numeral 5.3. Ítem 2 de los términos de referencia señala que: <i>Los enlaces no serán en ningún tramo de propiedad del contratista que se adjudique al ítem 1.</i></p> <p>En ese sentido, este requisito está comprendido en el alcance del Anexo N° 3 “DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA”, por lo que se suprimirán los literales k), y p), del numeral 2.3 de Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.</p> <p>Asimismo, se suprimirá del numeral 12.1 de los términos de referencia la condición relacionada a la declaración jurada de los tramos.</p>	<p>suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos para evidenciar que ninguno de ellos es de propiedad del contratista del otro ítem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Declaración jurada en la que se suscribirá los tramos, así como los propietarios de los mismos
400	Espe cífico	5 - 5.1	53	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL SERVICIO A CONTRATAR Se requiere contratar tres (03) servicios de acceso a internet: un enlace principal y uno secundario en donde cada uno de ellos debe ser de diferente Proveedor de Servicios de Internet (ISP - Contratista) a fin de garantizar la continuidad de servicios (contingencia de operador)¹, el servicio de internet de cada uno de estos ISP debe considerar un enlace a cada Datacenter.</p> <p>Consulta: Favor de confirmar las direcciones por ITEM, ya que en la pagina 55 el diagrama de arquitectura hace referencia a que el ITEM 1 es para LAMPA 255 y el ITEM 2 es para LAMPA 274, es decir no hay una concordancia entre el cuadro e el diagrama de arquitectura.</p>	<p>Se aclara que, para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.</p>	

401	Espe cífico	5 - 5.3	69	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace (del ISP al Ministerio) será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa, el cual está destinado al acceso de los usuarios internos y externos del Ministerio desde y hacia Internet. El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274, lo cual permitirá al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática, con el enlace del Item 1. Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el MEF, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio de internet solicitado), y que conecte hacia nodos independiente del ISP.</p> <p>Consulta: Favor de confirmar, si el requerimiento por ITEM (sea 1, 2 o 3) consta en que el proveedor (ISP) dara 1 servicio de Internet y este tendra presencia en las 2 sedes de</p>	Se aclara que, para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.	
-----	----------------	---------	----	--------------	---	--	--

					MEF (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de FO diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento publico.			
402	Espe cífico	5 - 5.3	69	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace (del ISP al Ministerio) será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa, el cual está destinado al acceso de los usuarios internos y externos del Ministerio desde y hacia Internet. El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274, lo cual permitirá al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática, con el enlace del Ítem 1. Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el MEF, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio de internet solicitado), y que conecte hacia nodos independiente del ISP.</p> <p>Consulta:</p>		Se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases establecen claramente que el contratista debe implementar el tramo de la última milla de Se requiere que el de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, por lo que no se acepta que se reutilice o compartan la fibra con otros servicios como, por ejemplo, telefonía, con la finalidad de garantizar mayores niveles de disponibilidad.	

					se pide a la entidad confirmar que para ambas rutas de FO no se pueden reutilizar cables existentes de implementaciones previas.			
403	Espe cífico	5 - 5.3	69	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace (del ISP al Ministerio) será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa, el cual está destinado al acceso de los usuarios internos y externos del Ministerio desde y hacia Internet. El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274, lo cual permitirá al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática, con el enlace del Ítem 1. Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el MEF, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio de internet solicitado), y que conecte hacia nodos independiente del ISP.</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar,</p>		<p>Se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases establecen claramente que el contratista debe implementar el tramo de la última milla de Se requiere que el de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, por lo que no se acepta que se reutilice o compartan la fibra con otros servicios como, por ejemplo, telefonía, con la finalidad de garantizar mayores niveles de disponibilidad.</p> <p>En relación al canalizado, no se ha precisado en los términos de referencia si podrá o no usarse uno existente en virtud de que al ser un componente que no genera valor tecnológico puede prescindirse que sea nuevo.</p>	

					que tanto para el ITEM 1, 2 o 3, si bien solicitan un tramo de última milla nuevo para esta contratación y no reutilizar fibra óptica ya instalada, puedan confirmar que si se podrá usar únicamente el canalizado existente, con una nueva fibra.			
404	Específico	5 - 5.4	73	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa del Ministerio, destinado a pruebas externas. El contratista debe implementar un enlace de fibra óptica canalización subterránea hacia el centro de cómputo de la sede de Lampa 255 y un enlace de fibra óptica hacia la Sede Lampa 274. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática. El contratista podrá utilizar el enlace de fibra óptica existente entre Lampa 255 y el Lampa 274 propiedad del Ministerio.</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar la cantidad de enlaces desde un nodo solicitado para el ítem 3, el enunciado hace referencia a 2 sites (lampa 255 y lampa 274) pero pareciera que solo indica un único enlace desde únicamente 1 nodo.</p>		Se aclara que, para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.	
405	Específico	5 - 5.4	73	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa del Ministerio, destinado a pruebas externas. El contratista debe implementar un enlace de fibra óptica canalización subterránea hacia el centro de cómputo de la sede de Lampa 255 y un enlace de fibra</p>		Se aclara que, para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.	

					<p>óptica hacia la Sede Lampa 274. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática.</p> <p>El contratista podrá utilizar el enlace de fibra óptica existente entre Lampa 255 y el Lampa 274 propiedad del Ministerio.</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar como desea gestionar el enlace, ya que el enunciado hace referencia a que necesita su uso como contingencia de forma automática.</p>		<p>Se precisa que los enlaces de internet solicitados deben conmutar de manera automática entre sites ante una contingencia.</p>	
406	Espe cífico	5 - 5.4	73	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El enlace será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa del Ministerio, destinado a pruebas externas. El contratista debe implementar un enlace de fibra óptica canalización subterránea hacia el centro de cómputo de la sede de Lampa 255 y un enlace de fibra óptica hacia la Sede Lampa 274. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática.</p> <p>El contratista podrá utilizar el enlace de fibra óptica existente entre Lampa 255 y el Lampa 274 propiedad del Ministerio.</p> <p>Consulta: se pide a la entidad confirmar el tipo de Fibra optica (Multimodo - OM1/OM2/ETC; Monomodo - G.652/G.653/ETC)que tiene el MEF entre las sedes Lampa 255 y Lampa 274.</p>		<p>Se aclara que, el MEF no proporcionará la fibra óptica entre la sede Lampa 255 y la sede Lampa 274.</p> <p>Sin embargo, si se ha solicitado que le contratista deberá implementar todo lo necesario para que la contingencia funciones de forma automática.</p>	

407	Espe cífico	10 - 10.1	82	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Ítem 1: Sede Central (Principal) ¿ Jr. Lampa 274 ¿ Cercado de Lima. Ítem 2: Sede CCM (Secundario) ¿ Jr. Lampa 255 ¿ Cercado de Lima. Ítem 3: Sede Central (Auxiliar) ¿ Jr. Lampa 274 ¿ Cercado de Lima.</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar las direcciones por ITEM ya que en la pagina 55 el diagrama de arquitectura hace referencia a que el ITEM 1 es para LAMPA 255 y el ITEM 2 es para LAMPA 274.</p>		Se aclara que, para todos los ítems, la empresa contratista deberá instalar un servicio de Internet y este tendrá presencia en las 2 sedes de Ministerio (Lampa 255 y Lampa 274, ambos con rutas de fibra óptica diferentes) para trabajar en un escenario ACTIVO/PASIVO, manejando el mismo segmento público.	
408	Espe cífico	10 - 10.2	82	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: Plazo de implementación y capacitación Item 1.- El plazo de implementación es de 130 días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato. En un plázo máximo de 10 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio. En el primer mes de ejecucion del servicio se realizará la capacitacion del manejo de los equipos. Item 2 y 3.- El plazo de implementación es de 110 días calendario a partir del día siguiente de la firma de contrato. En un plázo máximo de 10 días calendario de finalizado el plazo de implementación, se firmará un acta de activación del servicio. La fecha de inicio de la prestación, será al día siguiente de la fecha del acta de activación del servicio.</p> <p>Consulta: Debido a los diversos permisos a solicitar para trabajos en el CENTRO de LIMA, se pide a la entidad confirmar la posibilidad de</p>		<p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Es preciso indicar que, es obligación de los participantes y postores revisar y conocer la normativa y sus directivas, y no utilizar las consultas u observaciones para explicaciones respecto a la normativa de contratación.</p> <p>Por lo que, no corresponde confirmar lo solicitado por el participante, máxime si la propia normativa de contrataciones del Estado ha establecido la posibilidad de que el contratista, durante la ejecución del contrato, presente la o las solicitudes de ampliación de plazo por hechos que no le son imputables, los cuales son evaluadas por la Entidad en su oportunidad.</p>	

					extender los tiempos de implementación hasta los 150 días como máximo, considerando cualquiera de los ITEMS.			
409	Específico	5 - 5.3	70	GTD PERÚ S.A	<p>Observación: Dice: El contratista deberá contar como mínimo con 2 proveedores TIER 1 y que cuente con las salidas internacionales de al menos uno de 40 Gbps, asimismo la red del contratista deberá estar en capacidad de soportar IP Multicast.</p> <p>Observación: se observa el requerimiento de la entidad, pues, por ejemplo, de la red de GTD, del total de tráfico de Internet que generan nuestros usuarios empresariales en el último mes (enero 2023), el 11.63% se quedan en el NAP Perú (conexión a 100Gb), el 49.90% en nuestros enlaces de 10 Gbps con los puntos de intercambio locales con nubes (Google, MS) y PIT (punto de intercambio local de contenidos entre operadores); es decir, en promedio solo el 39.5% de la capacidad del enlace solicitado por el MEF realmente utilizaría la salida internacional (es decir de 1 Gbps solicitado solo se utilizaría 400 Mbps como máximo en promedio). Por tanto al solicitar 40 Gbps en la salida estarían únicamente generando una barrera de entrada a aquellos operadores que tienen contratada una salida internacional acorde a sus necesidades y que pueden brindar un servicio eficiente y de calidad al MEF, por lo cual sería igualmente válido contar con 2 enlaces TIER 1 (de 10Gbps cada enlace) para cubrir las necesidades de la entidad, permitiendo así la amplia participación de postores.</p>	Principio de Libre Concurrencia y Competencia Principio de Imparcialidad Principio de Razonabilidad	<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>Asimismo, se precisa que considerando el ancho de banda solicitado por la Entidad es de 1 Gbps con una escalabilidad de un 50% en el plazo de contrato, la Entidad requiere que se garantice un overbooking de 1 a1 hasta la salida internacional, por lo que se les solicita a los postores salidas internacionales de al menos 40 Gbps, pues el estudio de mercado encontró proveedores que cumplen con la característica solicitada.</p> <p>Por lo que, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	

410	Espe cífico	5 - 5.3	69	GTD PERÚ S.A	<p>Consulta: Dice: El data center debe contar con certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p> <p>Consulta: Se pide a la entidad confirmar que para garantizar la operación del filtro web en la nube, el data center debe contar con certificación TIER III en Operación (vigente) y su similar en el ANSI/TIA.</p>		<p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>No obstante, a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo a su necesidad, por lo que no se acepta lo solicitado.</p> <p>Sin perjuicio a ello, la certificación solicitada es Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.</p> <p>Al respecto del párrafo anterior, las certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3, serán acreditadas con el anexo 03.</p>	<p>Se modificará la novena viñeta del numeral 12.1 de los términos de referencia, el cual quedará descrito de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3. Al respecto del párrafo anterior, las certificaciones Uptime TIER III (mínimo en diseño) o ANSI/TIA 942 Rated 3.
411	Espe cífico	5 - 5.3	69	GTD PERÚ S.A	<p>Observación: Dice: El enlace (del ISP al Ministerio) será dedicado y de fibra óptica con canalización subterránea hacia la sede Lampa, el cual está destinado al acceso de los usuarios internos y externos del Ministerio desde y hacia Internet. El contratista debe conectar el servicio de acceso a internet principal con fibra óptica con canalización subterránea, independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde uno de sus nodos, hacia el datacenter de la sede Lampa 255 y otro enlace de fibra óptica con canalización subterránea independiente (no compartida) y exclusiva para este enlace desde un nodo</p>	<p>Principio de Eficiencia Principio de Imparcialidad Principio de Razonabilidad Principio de Economía</p>	<p>Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera <u>debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (...), absolverlas a su vez con claridad</u>. (El resaltado y subrayado son agregados).</p> <p>Al respecto, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera</p>	

				<p>diferente al anterior hacia el datacenter ubicado en Jr. Lampa 274, lo cual permitirá al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática. El enlace solicitado deberá asignar el direccionamiento IP público necesario y deberán realizarse las configuraciones necesarias que permita al Ministerio gestionar la contingencia de manera automática, con el enlace del Item 1. Ambos enlaces siempre deben operar de forma independiente, se especifica que el contratista debe de implementar el tramo de última milla de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, no se aceptarán tendidos de contrataciones previas con el MEF, mediante tendidos independientes de fibra óptica (por la fibra solo debe pasar el servicio de internet solicitado), y que conecte hacia nodos independiente del ISP.</p> <p>Observación: Se observa el requerimiento anterior, tanto para los items 1 y 2, debido a que si un postor ya cuenta con fibra óptica instalada y desde cada nodo con rutas independientes, es un gasto innecesario para los operadores volver a instalara la fibra y no reutilizar los recursos, considerando que es centro histórico y los plazos y permisos son muy complicados, por lo que se pida que se pueda reutilizar infraestructura existente.</p>	<p>fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.</p> <p>Se aclara que, en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplieran con las condiciones establecidas por la Entidad.</p> <p>Cabe señalar que, la lectura del numeral 4.2 del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplieran con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.</p> <p>En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación. Asimismo, se precisa que el numeral 5.2 de los términos de referencia de las bases establecen claramente que el contratista debe implementar el tramo de la última milla de Se requiere que el de nodos distintos, totalmente nuevo específicamente para esta contratación, por lo que no se acepta que se reutilice o compartan la fibra con otros servicios como, por ejemplo, telefonía, con la finalidad de garantizar mayores niveles de disponibilidad.</p> <p>Por lo que, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN.</p>	
--	--	--	--	--	--	--

(FIRMADO DIGITALMENTE)

(FIRMADO DIGITALMENTE)

(FIRMADO DIGITALMENTE)

Elliot Hans Lindo Claudet

Eliana Bertha Temoche Erquiaga

Félix Alexis Ruiz Sánchez

Miembro Titular

Presidente Titular

Miembro Titular