

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	22:19:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave, favor confirmar que se presentará un profesional por el sistema contra incendios y otro profesional por el equipo de aire acondicionado de precisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 6 **Literal:** B.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Respecto del Personal Clave, no se señala que sea uno sólo, puede ser una persona, dos personas o más, siempre que acrediten los demás requisitos que se exigen. En ese sentido debe remitirse a los tdrs. establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	27/11/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	22:19:15

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Favor confirmar si la capacitación que acredite el entrenamiento debe ser del fabricante o también del distribuidor autorizado en Perú

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La Capacitación puede ser realizada por el fabricante, el distribuidor autorizado en el Peru, u otra entidad acreditada dedicada a la capacitación, pero el Certificado oficial, Constancia de Capacitación u otro documento similar que presente debe acreditar el tipo de de entrenamiento y conocimiento en sistemas contra incendio y aires acondicionado de precisión, señalado en los Términos de Referencia. En ese sentido debe remitirse a los tdrs. establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se indica sobre Soporte Técnico
¿Se debe considerar que el Centro de Datos incluye: el ambiente principal donde se encuentran los servidores activos críticos de la Zona I.¿
Favor de confirmar, que los servidores no se encuentran dentro de los equipos a los cuales se brindara soporte técnico o mantenimiento para el presente servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI:
La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.
Se confirma, sólo está considerado en el alcance lo señalado en el numeral 5 de los TdR.
En ese sentido debe remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código : 20522333132

Nombre o Razón social : GST INGENIEROS S.A.C.

Fecha de envío : 28/11/2023

Hora de envío : 21:33:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica sobre Soporte Técnico

¿Todos los equipos y/o insumos necesarios para el mantenimiento deben ser provisto íntegramente por la empresa prestadora del servicio, no significando costo adicional para la institución.

Favor de confirmar, que esto hace referencia a las herramientas que se usaran para realizar las actividades de mantenimiento y que en caso se requiera cambio de pieza o suministro este será entregado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

No se refiere sólo a las herramientas, para realizar un mantenimiento de un ambiente o equipo se requiere una serie de insumos de limpieza que el proveedor debe proveer. Asimismo recordar que en el numeral 5.2 Metodología se señala para cada caso se señala a mayor detalle los insumos, suministros, partes y componentes que el proveedor debe contemplar como parte del servicio correctivo, y lo mismo se señala en el numeral 5.4 de los TdR respecto de los recursos a ser provistos por el proveedor. En ese sentido debe remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases indica en el punto detector de humo ¿realizar el mantenimiento y/o cambio de los componentes de los sensores de humos, garantizando su operatividad¿
Debido a que se indica una acción y referencia a solo mano de obra, favor de confirmar si la entidad brindara los componentes y/o equipos a reemplazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A.1 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El servicio que se pretende contratar es PREVENTIVO y CORRECTIVO, en ese sentido no sólo es la acción sino los compoentes de reemplazo. Asimismo recordar que en el numeral 5.2 Metodología se señala para cada caso se señala a mayor detalle los insumos, suministros, partes y componentes que el proveedor debe contemplar como parte del servicio correctivo, , y lo mismo se señala en el numeral 5.4 de los TdR respecto de los recursos a ser provistos por el proveedor.

En ese sentido debe remitirse a las EETT establecidas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Pag.14 5.2 A.1

En las bases indica en el punto panel de detección o control ¿Realizar cambio de baterías¿

Debido a que se indica una acción y referencia a solo mano de obra, favor de confirmar si la entidad brindara los componentes y/o equipos a reemplazo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** A.1 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

El servicio que se pretende contratar es PREVENTIVO y CORRECTIVO, en ese sentido no sólo es la acción sino los compoentes de reemplazo. Asimismo recordar que en el numeral 5.2 Metodología se señala para cada caso se señala a mayor detalle los insumos, suministros, partes y componentes que el proveedor debe contemplar como parte del servicio correctivo, , y lo mismo se señala en el numeral 5.4 de los TdR respecto de los recursos a ser provistos por el proveedor.

En ese sentido debe remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Pag.15 5.2 C

En las bases se indica en el punto A ¿En caso de presentarse un problema de los equipos o periféricos que componen y monitorean el Centro de Datos, el proveedor se apersonará a las instalaciones del Centro de Datos¿ Favor de confirmar que equipos o periféricos que componen y monitorean el Centro de Datos hace referencia a las cámaras, sensores y detectores de humo del Centro de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: c Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Los equipos y periféricos que componen y monitorean el Centro de Datos, son los que se indican en el numeral 5.2 del TdR.

En ese sentido debe remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases se indica que "el personal clave debe ser ingeniero de sistemas, ingeniero industrial o ingeniero electrónico, y/o afines".

Favor confirmar que para el personal clave tambien se aceptara la carrera de ingeniero electricista y/o telecomunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De acuerdo a lo señalado en los TdR las carreras profesionales que señala están consideradas, pero deben cumplir las demás requisitos que se exigen en los TdR. En ese sentido debe remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el personal clave debe contar con "certificación oficial u otro documento que acredite su entrenamiento y conocimiento en sistemas contra incendio y aires acondicionado de precisión, con un número mínimo de 16 horas en cada tema de las marcas usadas en la zona".

Para garantizar la pluralidad de postores favor de confirmar que para el personal clave se aceptara certificación en sistema contra incendio y aires acondicionados de precisión emitidos por un fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

La Capacitación puede ser realizada por el fabricante, el distribuidor autorizado en el Peru, u otra entidad acreditada dedicada a la capacitación, pero el Certificado oficial, Constancia de Capacitación u otro documento similar que presente debe acreditar el tipo de de entrenamiento y conocimiento en sistemas contra incendio y aires acondicionado de precisión, señalado en los Términos de Referencia.

En ese sentido remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el personal clave debe contar con "certificación oficial u otro documento que acredite su entrenamiento y conocimiento en sistemas contra incendio y aires acondicionado de precisión, con un número mínimo de 16 horas en cada tema de las marcas usadas en la zona".

Para garantizar la pluralidad de postores favor de confirmar que para el personal clave se aceptara certificación como mínimo de 10 horas en sistemas contra incendio y certificado como mínimo de 10 horas en aire acondicionado de precisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: B.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo manifestado por el área usuaria en su Carta N° 004-2023-SUNARP/ZRI/UTI: La entidad tiene como objetivo contratar el servicio materia del procedimiento de selección con los mejores estándares de calidad, eficiencia y eficacia para cumplir con su finalidad pública. Es por ello que el requerimiento formulado busca asegurar la calidad técnica de la prestación. Esto en concordancia con lo establecido en el Art. 2 literal f) y g) de la Ley y el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Respecto a la Capacitación las Bases Estandar señalan que, en caso de requerirse capacitación al personal, ésta debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas, en nuestro caso sólo se está solicitando un mínimo básico de 16 horas.

En ese sentido remitirse a los tdrs establecidas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° I SEDE PIURA

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-ZR N° I PIURA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mantenimiento Preventivo Correctivo del Centro de Datos de la Zona Registral I Sede Piura

Ruc/código :	20522333132	Fecha de envío :	28/11/2023
Nombre o Razón social :	GST INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	21:33:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se indica mejoras a los términos de referencia con puntaje máximo de 20 puntos.

Teniendo que en cuenta que no conforman parte de las actividades a realizar para el presente servicio, y al no estar definida las mejoras que pueda implementar cada postor, es diferente tanto en costo como en mejora propuesta. Favor de confirmar que se hará retiro de este puntaje de evaluación y se integrara a las actividades bases como un adicional que el postor pueda brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge . Las mejoras obedecen a un factor de evaluación cuya presentacion es facultativa para los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null