

ACTA DE CALIFICACIÓN Y OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO
CONCURSO PÚBLICO N° 27-2024-SUNAT/8B7200 – PRIMERA CONVOCATORIA
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A
CIBERAMENAZAS

El 06-09-2024, con el uso de las Tecnologías de la Información través de las herramientas informáticas dispuestas por SUNAT para el trabajo remoto (Correo Electrónico, Microsoft Teams y vía telefónica), se reunieron los miembros del Comité de Selección consignados en el Formato de Designación del Comité de Selección N° 39-2024-SUNAT-8B7000 de fecha 24-05-2024, encargado de preparar, conducir y realizar el procedimiento de selección del Concurso Público N° 27-2024-SUNAT/8B7200 – Primera Convocatoria, orientado a contratar el “SERVICIO DE MONITOREO, IDENTIFICACIÓN Y RESPUESTA A CIBERAMENAZAS”, conformado por las siguientes personas:

Presidente	CARMIÑA MANUELA SÁNCHEZ URTEAGA
Primer Miembro	ANTHONY MARKS RAMOS RAMIREZ
Segundo Miembro	JORGE SILVANO GUTIERREZ MENDOZA

Contando con el quórum reglamentario para sesionar y adoptar acuerdos válidos de conformidad con lo dispuesto por el numeral 46.2 del artículo 46 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, se inició la sesión cumpliendo las actividades programadas en el cronograma del procedimiento de selección; siendo así, los miembros del comité de selección señalaron lo siguiente:

Los miembros del comité de selección al advertir que la oferta que ocupaba el primer lugar en el orden de prelación se encontraba sustancialmente por debajo del valor estimado, en mérito a lo dispuesto en los numerales 68.1 y 68.2 del artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitaron mediante correo electrónico institucional del 3 de setiembre del 2024, al postor SECURESOFTE CORPORATION S.A.C., la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, la misma que debía presentarse en el plazo de dos (2) días hábiles.

Estando a lo señalado precedentemente, el referido postor SECURESOFTE CORPORATION S.A.C., pese al plazo otorgado NO ha cumplido con remitir la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta, por lo que el comité de selección acuerda por UNANIMIDAD rechazar la oferta del referido postor, en mérito a los siguientes fundamentos:

- La oferta presentada, se encuentra sustancialmente por debajo del valor estimado (más del 35% por debajo del valor estimado), lo que la convierte en una oferta temeraria.
- No cumplió con presentar la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de su oferta pese al plazo otorgado.
- No se garantiza el objetivo del principio de eficacia y eficiencia, el cual recae en la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos de la contratación, toda vez que existen razones objetivas de un potencial incumplimiento de las obligaciones contractuales, máxime si el propio postor no ha podido detallar los elementos que constituyen su oferta temeraria.
- El postor no ha sido transparente con la información que ostenta y que se le requiere, lo que no permite incluso verificar si todas las prestaciones inherentes a la contratación se encuentran incorporadas y si éstas se encuentran suficientemente presupuestadas, situación que tiene directa vinculación con la oferta económica, lo que genera duda razonable de que pueda cumplirse satisfactoria y legalmente las obligaciones del contrato.

Siendo así, en mérito a lo dispuesto en el numeral 75.2 del artículo 75 y artículo 78 del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, los miembros del comité de selección continuaron con la calificación de la oferta que ocupó el tercer lugar en el orden de prelación, ello teniendo en cuenta la opinión del área usuaria / técnica a través del seguimiento al Memorándum Electrónico N° 000733-2024-SUNAT/8B7200 del 29-08-2024 y además que el comité de selección se encuentra conformado por dos miembros con conocimiento técnico en el objeto de la convocatoria y que además uno de ellos es parte del área usuaria / técnica, por lo que aplicando el requisito de calificación detallado en el numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las bases integradas, el resultado es el siguiente:

DOCUMENTOS		POSTOR
A.	REQUISITOS DEL PERSONAL CLAVE	Orden de Prelación 3
A.1.	FORMACIÓN ACADÉMICA	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.
	<p><u>Requisitos del Especialista en seguridad:</u></p> <p>Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas.</p> <p>Siendo que en caso de los profesionales extranjeros el postor deberá presentar los documentos de la revalidación o del reconocimiento del grado académico o título profesional otorgados en el extranjero, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia.</p> <p><i>Título profesional o bachillerato en Ingeniería de Sistemas, o Telecomunicaciones o Electrónica o Informática o en Computación o Ingeniero Industrial o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Software o Ingeniería de Sistemas y Cómputo o Ingeniería Industrial y de Sistemas o Ingeniería de Sistemas Empresariales o Ingeniería de Sistemas de Información o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Ingeniería de Estadística e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computación o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o Ingeniería de Sistemas Computacionales o Ingeniería de Sistemas de Computación e Informática o Licenciatura en Computación o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática, (...)</i></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>El título profesional o bachillerato requerido será verificado por el comité de selección en el Registro Nacional de Grados Académicos y Títulos Profesionales en el portal web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - SUNEDU a través del siguiente link: https://enlinea.sunedu.gob.pe/ // o en el Registro Nacional de Certificados, Grados y Títulos a cargo del Ministerio de Educación a través del siguiente link: http://www.titulosinstitutos.pe/, según corresponda.</p> <p><i>Importante para la Entidad</i></p> <p><i>El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.</i></p> <p>En caso el grado de Bachiller no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida. (...)</p>	<p><i>El postor a folios del 12 al 13 acredita la formación académica solicitada para el personal clave propuesto. <u>CUMPLE.</u></i></p>
A.2.	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	
	<p><u>Requisitos del Especialista en seguridad:</u></p> <p>Deberá acreditar como mínimo tres (3) años de experiencia, en uno o más servicios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Monitoreo de amenazas en internet y/o •Proyectos de seguridad informática y/o •Ciberseguridad y/o •Seguridad de la información y/o •Ciber inteligencia y/o •Inteligencia para la defensa y/o •Protección de marca y/o •Prevención de fraude y/o •Ciberseguridad y/o •Detección de fuga de información y/o •Inteligencia de amenazas y/o •Monitoreo de Deep y Dark Web y/o •Auditoría de ciberseguridad y/o •Gobierno y Derecho digital y/o •Red Team Externo & Interno y/o •Servicio de gestión de vulnerabilidades y/o •Servicio de Análisis Forense a dispositivo móvil y/o •Servicio de Ethical Hacking y/o •Proyectos de seguridad ofensiva. <p>De presentarse experiencia ejecutada paralelamente (traslape), para el cómputo del tiempo de dicha experiencia sólo se considerará una vez el período traslapado.</p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto. (...)</p>	<p><i>El postor a folios del 14 al 17 acredita la experiencia solicitada para el personal clave propuesto. <u>CUMPLE.</u></i></p>
B.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 000 000,00 (Un millón y 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se considerarán servicios similares a los siguientes:</p> <p>a)Servicios de CyberSOC y/o</p> <p>b)Servicios de Ciberinteligencia y/o</p> <p>c)Servicios de Seguridad Informática Gestionada y/o</p> <p>d)Servicios de Administración y monitoreo de plataformas de seguridad y/o</p> <p>e)Servicio de Detección de Fraude o Antifraude online y/o</p> <p>f)Servicios de protección AntiDDos y/o</p> <p>g)Servicio de balance de Aplicaciones y/o</p> <p>h)Servicio de Seguridad de Aplicaciones y/o</p> <p>i)Servicios de Ciberseguridad y/o</p> <p>j)Servicios de ethical hacking.</p> <p>Se acepta como similar los servicios indicados, los cuales ya se encuentran considerados dentro de los literales listados, de acuerdo con el siguiente detalle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio gestionado de seguridad - SOC (literal c) - Servicio de Cyber Defense Center (literal a) - Servicio de soporte de mantenimiento, monitoreo y administración de plataformas de seguridad TI (literal d) - Servicio de soporte de mantenimiento de equipos y servicio de monitoreo de eventos de seguridad (SOC) (literal a) - Servicio de licencias, servicio de cybersoc, administración y monitoreo de plataformas de seguridad y correlación inteligente de eventos de seguridad. (literal a) - Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información. (literal d) - Gestión, monitoreo, soporte y mantenimiento de seguridad perimetral. (literal d) - Servicio de monitoreo de equipamiento de seguridad. (literal d) - Soporte, gestión, mantenimiento y monitoreo de las plataformas de seguridad de la información - Cybersoc. (literal a) - Servicio de Red Team. (literal j) - Contratación De Servicios Y/O Herramientas De Ciberseguridad (literal d) - Servicio SOC (literal a) - Servicio De Consultoría En Ciberseguridad (literal g) - Contratación Del Servicio De Ethical Hacking (literal h) - Servicios de Threat Intelligence (literal b) - Servicios Dark Web (literal b) - Servicios de inteligencia de amenazas y Dark Net (literal b) - Suscripción de activos Premium - Dark Web. (literal i) - Servicios de Soluciones Dark Web (literal b) - SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD DE LA INFORMACION DARK WEB(literal i) - Servicios de inteligencia de amenazas (literal b) - Construcción e implantación del Centro de Operaciones de Ciberseguridad (literal a) - Diseño, Implementación y Supervisión de Servicios de Ciberseguridad para la creación del Centro de Operaciones de Seguridad (literal i) - Contratación de los Servicios de Asistencia Técnica para la Gestión de la Seguridad de los Sistemas de Información de la Seguridad Social, referente al servicio de gestión de incidentes de seguridad. (literal c) - Servicios Auxiliares de Detección, Análisis y Contención de Amenazas (literal i) - Servicios asociados a la Seguridad Técnica y Operacional (literal d) (...) <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones. (...)</p>	<p><i>El postor a folios del 18 al 34 acredita la experiencia solicitada. <u>CUMPLE.</u></i></p>
SITUACIÓN DE LA OFERTA		CALIFICADA

Estando a la calificación realizada cuyo resultado se detalla en el Anexo N° 03 - Calificación, que forma parte integrante de la presente Acta, el comité de selección acordó por UNANIMIDAD, lo siguiente:

POSTOR	ESTADO	ORDEN DE PRELACIÓN
AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	CALIFICADA	3°

Otorgamiento de la buena pro:

Estando a la evaluación y calificación de las ofertas, se verificó la vigencia del RNP de los postores calificados, así como se realizó la consulta en el registro de proveedores sancionados y en la ficha única del proveedor administrada por el OSCE, procediendo el comité de selección por UNANIMIDAD a otorgar la buena pro de la siguiente manera:

POSTOR ADJUDICADO	MONTO OFERTADO
NEOSECURE S.A.C.	
RUC N°	S/ 938 910,00
20520967151	

Por lo que, no habiendo otro asunto que tratar, en la misma fecha, se dio por terminada la sesión, firmándose la presente Acta por todos los miembros integrantes del Comité de Selección en señal de conformidad.

Carmiña Manuela Sánchez Urteaga
Presidente Titular

Anthony Marks Ramos Ramirez
Primer Miembro Titular

Jorge Silvano Gutierrez Mendoza
Segundo Miembro Titular