

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS SERVIDORES DE LA SUTRAN

**1. AREA USUARIA**

Unidad de Recursos Humanos de la Oficina de Administración.

**2. FINALIDAD PÚBLICA**

Las pólizas de seguros a contratar tienen como finalidad asegurar a los trabajadores administrativos de la SUTRAN, en caso de: fallecimiento o cualquier tipo de lesión o invalidez, producto de un accidente, en aras de resguardar su integridad física y evitar la paralización de las actividades propias de la SUTRAN a nivel nacional.

**3. OBJETIVO DEL SERVICIO**

Contratar una compañía aseguradora que brinde las mejores condiciones de cobertura de una póliza de seguro de accidentes personales destinado a los servidores administrativos de la SUTRAN.

**4. VINCULACIÓN CON EL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL**

Categoría presupuestaria: 9001 acciones centrales

Producto: 39999999: Sin Producto

Actividad: 5000005: Gestión de Recursos Humanos

Actividad operativa: Gestión de Relaciones Humanas y Sociales

**5. ALCANCES, DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO**

Se encuentran detalladas en los slips técnicos adjuntos al presente.

**6. LUGAR**

A nivel nacional

**7. PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario, el cual se inicia a las 12:00 horas del día siguiente de suscrito el contrato o del vencimiento de la póliza vigente y termina a las 12:00 horas del último día de la vigencia de la póliza.

La póliza deberá estar activa las 24 horas al día, los siete (07) días de la semana (ininterrumpidamente) hasta el último día de su vigencia.

**8. PRODUCTOS O ENTREGABLES**

Los entregables que a continuación se detalla deberán ser presentados por mesa de partes virtual de Sutran ingresando al siguiente link:

<https://webexterno.sutran.gob.pe/WebExterno/Pages/SolicitudAIP/TramiteGeneral.aspx?TW=S>.

- **Entrega de póliza**

La compañía de seguros entregará la póliza del seguro de accidentes personales en idioma castellano, en las cuales deberán indicar las coberturas que regirán para la contratación, incluyendo las mejoras técnicas ofertadas, así como también las condiciones generales, particulares y especiales del seguro contratado.

Para el caso de la emisión de las pólizas, se prevé un plazo de 10 días calendario, el mismo que empezará a contabilizarse desde la entrega completa de la información, y en caso de un reproceso (errores en los datos y/o coberturas que no estén conformes a la información remitida por el Entidad o su bróker de seguros y otros) en un plazo adicional no mayor de cinco (5) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la observación por parte de la entidad o de su corredor de seguros. La información para emitir la póliza será remitida en formato de word o excel por parte de la entidad a la aseguradora en un plazo máximo de siete (07) días calendario a partir del día siguiente de suscrito el contrato.



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCÍA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:00:34 -05:00

- **Entrega del reporte de siniestralidad**

El Contratista hará entrega del reporte de siniestralidad de las pólizas de forma trimestral sin previa solicitud de la SUTRAN o del bróker de seguros en su representación, este reporte debe ser presentado en un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de vencido el trimestre, en el caso del último trimestre se entregará la siniestralidad diez (10) días calendario antes del vencimiento del trimestre. Deberá ser entregado en formato Excel, a través de mesa de partes virtual de SUTRAN: (<https://webexterno.sutran.gob.pe/WebExterno/Pages/SolicitudAIP/TramiteGeneral.aspx?TW=S>), el cual incluirá como mínimo la siguiente información:

- ✓ Primas y Siniestros por póliza
- ✓ Detalle de los siniestros, indicando como mínimo:
  - N° de Póliza
  - Ramo
  - Fecha de Siniestro
  - N° de Siniestro
  - Causa
  - Identificación del asegurado, mediante algún número interno.
  - Montos en reserva y/o montos pagados
  - Estado del Siniestro
  - Importe del deducible pagado o pendiente de pago

- **Entrega de los endosos de las declaraciones mensuales**

Para el caso de la emisión de los endosos, se prevé un plazo de cinco (05) días calendario, el mismo que empezará a contabilizarse desde el día siguiente de la entrega completa de la información de los asegurados para declarar ese mes, remitido por la entidad a través del correo electrónico. El endoso correspondiente a la primera declaración será entregado junto con la póliza en un plazo máximo de 10 días calendario, el mismo que se empezará a contabilizar desde la entrega completa de la información.<sup>1</sup> En caso de un reproceso (errores en las vigencias, datos del personal a incluir, errores en la numeración de la Póliza, cantidad de asegurados, entre otros) en un plazo adicional no mayor de dos (02) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la observación por parte de la entidad o de su bróker de seguros en su representación.

## 9. **OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA**

- Información que deberá presentar el postor ganador para la suscripción del contrato:

1. ~~Prima Individual~~
2. ~~Prima Neta Anual~~
3. ~~Prima Total~~
4. Nombres y apellidos del Ejecutivo Comercial responsable de la entrega de las pólizas y/u otros requerimientos de la Entidad relativos a la ejecución contractual, señalando su correo electrónico y número de celular.
5. Estructura de costo: Prima neta mensual, igv mensual, derecho de emisión de ser el caso mensual, prima total mensual y prima bruta anual por trabajador y por los 880 trabajadores.<sup>2</sup>



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCÍA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:00:44 -05:00

- Durante la ejecución contractual: La emisión de certificados, constancias, endosos, entre otros, será en un plazo no mayor de cinco (05) días calendario, contabilizado a partir del día siguiente de la entrega completa de la información remitida por la Entidad y/o el bróker de seguros en su representación, el cual será solicitado a través del correo electrónico.

<sup>1</sup> Se modifica en atención a la Observación N°3 presentada por CHUBB PERU S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS del pliego absolutorio.

<sup>2</sup> Se modifica en atención a la Consulta N°14 presentada por PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS del pliego absolutorio.

- **Cobertura Provisional**

Otorgar Cobertura Provisional por 30 días al seguro ofertado por el postor, la misma que deberá entrar en vigencia a partir de las 12:00 horas del día siguiente de la suscripción del contrato o vencimiento de la póliza y se mantendrá vigente hasta la entrega de las pólizas de seguros respectivas.

Esta cobertura provisional estará sujeta a las Condiciones Generales, Particulares y Especiales del Seguro requerido en las bases y cubrirá todo siniestro que se produzca, sin que el Contratista pueda alegar falta de cobertura por falta de pago de primas o de interés asegurable a la firma del contrato.

#### 10. **CONFIDENCIALIDAD**

El contratista deberá guardar la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de la información y documentación a la que tenga acceso relacionado relacionada con la prestación, estando prohibido revelar dicha información a terceros.

Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades previas a la ejecución del contrato, durante su ejecución y la producida una vez que se haya concluido el contrato.

#### 11. **FORMA DE PAGO**

El pago se realizará de manera mensual, sujeto a declaraciones mensuales, a mes vencido, de acuerdo a lo declarado por SUTRAN.

Para efectos del pago a la aseguradora, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Comprobante de pago.
- Conformidad emitida por la Unidad de Recursos Humanos.

Se precisa que las facturas, podrán ser emitidas en dólares americanos y canceladas al tipo de cambio venta de la SBS publicado en su portal el día de la presentación de la oferta.

LA ENTIDAD efectuara el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los 10 días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

#### 12. **CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad será otorgada por la Unidad de Recursos Humanos. Los responsables de otorgar la conformidad de la prestación deberán hacerlo en un plazo que no excederá los siete (7) días calendario.

#### 13. **PENALIDAD POR MORA**

La penalidad por retraso injustificado en la entrega de las pólizas y endosos de las declaraciones mensuales, será aplicada automáticamente una penalidad. Para el cálculo de este tipo de penalidad se aplicará la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde F tiene los siguientes valores:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales



ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**14. PLAZO MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA POR VICIOS OCULTOS**

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por el artículo 40 de la Ley de Contrataciones del Estado.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**15. ANTICORRUPCIÓN**

El contratista no debe ofrecer, negociar o efectuar cualquier pago, objeto de valor o cualquier dádiva en general, o cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato, que puedan constituir un incumplimiento a la ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias, directa o indirectamente, o a través de socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas, en concordancia a lo establecido en el artículo 11 de la Ley N° 30225- Ley de Contrataciones del Estado, el artículo 138.4 de su reglamento, aprobado con el D.S N° 344-2018-EF, y la vigente "Directiva que regula la contratación de bienes y servicios por montos iguales o inferiores a ocho unidades impositivas tributarias vigentes".

Asimismo, el contratista se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas, en virtud a lo establecido en los artículos antes citados de la Ley de Contrataciones del Estado y su reglamento.

Del mismo modo, el contratista se compromete a comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviere conocimiento; así también en adoptar medidas técnicas, organizacionales y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas, a través de los canales dispuestos por la SUTRAN.

De la misma manera, el contratista es consciente que, de no cumplir con lo anteriormente expuesto, se someterá a la resolución del contrato y las acciones civiles y/o penales que la SUTRAN pueda accionar.

**16. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

**CAPACIDAD LEGAL**

**HABILITACIÓN**

**Requisitos:**

Autorización de Funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley 26702 "Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros" o contar con certificado emitido por la SBS en el cual se verifique que pueden ejercer la comercialización de seguros en el país.

**Acreditación:**

Copia de la Autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP conforme a lo señalado en la Ley N° 26702 "Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros u Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros" o, copia del certificado emitido por la SBS en el cual se verifique que pueden ejercer la comercialización de seguros en el país.



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCÍA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:01:07 -05:00

## SLIP TÉCNICO SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

ASEGURADO: Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y  
MERCANCIAS – SUTRAN  
VIGENCIA : 365 días calendario

### 1. DETALLE DE COBERTURAS DE ACCIDENTES PERSONALES

| COBERTURAS POR PERSONA       | COBERTURAS JORNADA LABORAL |
|------------------------------|----------------------------|
| 1.1 Muerte                   | \$ 30,000                  |
| 1.2 Invalidez                | \$ 30,000                  |
| 1.3 Gasto de Curación        | \$ 7 ,500                  |
| 1.4 Segunda Capa de Curación | \$ 15,000                  |
| 1.5 Sepelio                  | \$ 2,000                   |
| 1.6 Transporte               | \$ 1,500                   |

### 2. INFORMACION ADICIONAL

- 2.1 Personal Asegurado: 880 trabajadores
- 2.2 La cobertura para la póliza de accidentes personales: Se mantiene activa cuando el trabajador labore en la ciudad que represente su zona regular de trabajo así también cuando realice comisión en otra ciudad diferente a su lugar de origen.

### 3. CONDICIONES ESPECIALES:

- 3.1 Riesgos sociales y Políticos, tales como Huelgas, Motín, Conmoción Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo.
- 3.2 También brinda cobertura por viajes durante la comisión de servicio, lo cual se entiende desde la autorización de salida del trabajador hasta el retorno al local habitual de trabajo y en horarios distintos a la jornada laboral.
- 3.3 Cobertura nacional.
- 3.4 Cobertura hasta los 75 años.
- 3.5 Se amplía el plazo de aviso de siniestro a 15 días calendario para la ciudad de Lima y un adicional de 15 días calendario para siniestros en provincia.
- 3.6 En visita a muelles, aeropuertos, puertos, estaciones ferroviarias, almacenes y depósitos que contienen patrimonio cultural y/o por motivo de sus funciones encomendadas.
- 3.7 Riesgos de la Naturaleza como terremoto, temblor, lluvia, inundación, granizo, tempestad, caída de rayos, huracán y huaycos.
- 3.8 Cobertura automática.
- 3.9 Cubre uso de cualquier medio habitual de transporte de personas.
- 3.10 Practicas normal y no profesional de deportes, tales como futbol, beisbol, polo, pesca en alta mar, rodeo, rugby, esquí acuático, equitación, tabla hawaiana, karate, judo, pesas, andinismo y caminatas en alta montaña.
- 3.11 Rehabilitación de suma asegurada, de acuerdo a lo estipulado en la Ley de Contrataciones del Estado.
- 3.12 Si la muerte de un asegurado ocurre a consecuencia de un accidente, que ya fue indemnizado por invalidez permanente por un evento diferente y anterior, no se deducirá de la suma asegurada por Muerte la indemnización por Invalidez Permanente en caso.
- 3.13 El contratante en cualquier momento de la vigencia de la póliza podrá solicitar la exclusión de cualquiera de los asegurados y reemplazarlos por otros, asumiéndose



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCÍA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:01:19 -05:00

que la prima devengada por el excluido pasa a formar parte de la prima correspondiente al nuevo asegurado desde su incorporación hasta el vencimiento de la póliza, siempre y cuando el día de la exclusión de un asegurado calce con el reemplazo del nuevo asegurado. En el caso de que se incluya una persona durante el mes y no se reemplace por otra la aseguradora cobrará la prima a prorrata por su inclusión desde la fecha que solicite la entidad su inclusión.

3.14 No se aplica cúmulo por evento.

#### 4. CONDICIONES ESPECIALES:

- 4.1 Póliza basada en el condicionado general de Accidentes Personales.
- 4.2 El asegurado podrá atenderse en cualquier clínica afiliada presentando el DNI y declaración jurada de accidente sellada y firmada por la Unidad de Recursos Humanos o a quien designe.
- 4.3 El postor ganador deberá proporcionar la relación de clínicas afiliadas, las mismas que deben ser todas con las que mantiene convenio vigente.
- 4.4 Cobertura de gastos de curación bajo sistema de crédito y reembolso, plazo de pago 10 días hábiles.
- 4.5 Las emisiones de la carta de garantía para las coberturas de gastos de curación (para clínicas a nivel nacional Lima y Provincias) se emitirán en un plazo no mayor de 72 horas desde su solicitud, en casos de que por fuerza mayor no se pueda emitirla carta de garantía solicitada, el postor ganador queda obligado a proceder al reembolso inmediato de los gastos.
- 4.6 La solicitud de exclusión o inclusión se efectuará cuando sea necesario y no necesariamente podrán coincidir.
- 4.7 Si al momento del vencimiento de la póliza algún asegurado se encontrara hospitalizado, o bajo tratamiento ambulatorio o rehabilitación a raíz de un accidente ocurrido durante la vigencia, se continuará brindando atención hasta que concluya o consuma la suma asegurada.
- 4.8 De acuerdo al lugar al que se desplaza el trabajador utiliza el medio de transporte habitual de la zona, tales naves fluviales maniobrando diversos tipos de motores, embarcaciones menores de madera, motos, motocicleta, aeronaves, aerotaxi, helicópteros y/o vehículos similares.
- 4.9 En caso de evacuación se cubrirá el costo de un pasaje de un compañero o enfermera, con prescripción médica.
- 4.10 Beneficiarios herederos legales.
- 4.11 Declaración informativa mensual a mes adelantado (Mes Fijo).
- 4.12 Los causados por esfuerzo repentino y evidente al diagnóstico, como fracturas, luxaciones articulares y distensiones, dilaceraciones y rupturas musculares, tendinosas y viscerales (excepto lumbalgias, varices, hernias) y los que resulten del ejercicio de la legítima defensa del asegurado legalmente establecida.
- 4.13 Se ampara gastos odontológicos y oftalmológicos por accidente hasta el límite de la cobertura de gastos de curación.
- 4.14 Cláusula de extensión de la cobertura por el uso como conductor o como pasajero de motocicletas, motonetas, y otros vehículos similares.
- 4.15 Cláusula de extensión de cobertura por la conducción o como pasajero en vehículo propio o de terceros.
- 4.16 Cláusula de extensión de la cobertura por el uso como pasajero de aviones y/o aerotaxis, y/o helicópteros particulares de la FAP y/o de la Policía Nacional del Perú y/o particulares, por viajes eventuales.
- 4.17 Cláusula de extensión de la cobertura para los casos de asfixia o intoxicación por vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión y obstrucción y la electrocución.
- 4.18 Cláusula de extensión de la cobertura para los casos de rabia y otros similares producidos por mordeduras de animales domésticos y no domésticos o picaduras de insectos venenosos.
- 4.19 El carbunco o tétanos de origen traumático se cubrirá en tanto este sea causado por un accidente cubierto por la póliza.
- 4.20 Las consecuencias de infecciones microbianas o intoxicaciones siempre que el germen haya penetrado en el cuerpo por una herida externa, causada por un accidente cubierto por la póliza.



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCÍA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:01:30 -05:00

## 5. SISTEMA DE LIQUIDACION DE PRIMAS

La Entidad deberá declarar mensualmente, a mes adelantado (Mes Fijo) la planilla nominativa de asegurados vigentes a fin de llevar el control del consumo del contrato que será conciliado con el área usuaria. Se realizará la liquidación al finalizar el mes. Se realizará ajuste al final de la vigencia<sup>3</sup>



Firmado digitalmente por BERECHÉ  
GARCIA Carlos Enrique FAU  
20536902385 soft  
Motivo: Doy V° B°  
Fecha: 19.12.2024 18:01:41 -05:00

---

<sup>3</sup> Se modifica en atención a la Consulta N°23 presentada por PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS del pliego absolutorio.