

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:34:44

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

RESPECTO AL ANEXO 4: DECLARACION JURADA DEL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO.

CONSIDERANDO QUE ESTE ANEXO ES UN FORMATO ESTANDAR APROBADO POR LA DIRECTIVA 001-2019 OSCE, DONDE SE PLASMA EL PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO EN DIAS CALENDARIOS.

Y CON LA FINALIDAD QUE NO SE DESCALIFIQUE OFERTAS POR ESTE ANEXO, YA QUE EL POSTOR PLASMA EL PLAZO DE EJECUCION EN EL ANEXO 4

LA CONSULTA ES : ES VALIDO A QUE SE COLOQUE RESPECTO AL PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO DEL ANEXO 4 INDICANDO PLAZO DE EJECUCION ES DE 60 DIAS CALENDARIOS?

O ES QUE SE TIENE QUE COLOCAR TODO LO QUE LITERALMENTE INDICA EL NUMERAL 1.8 DEL CAP II, CON TODO EL CUADRO QUE INDICA EL NUMERAL 1.8?

ACLARAR POR FAVOR, CON LA FINALIDAD QUE ELLO NO SEA UN CAUSA DE DESCALIFICACION DE OFERTAS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** ANEXO 4      **Literal:** ANEXO 4      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, al respecto, informa que considerando el planteamiento del participante, se ha visto por conveniente implementar en el ANEXO 4, añadir un cuadro que desglosa los plazos parciales de cada entregable, de tal forma que, en igualdad de condiciones, los postores puedan ofertar el plazo parcial y total de la prestación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

En el ANEXO 4 se añade un cuadro que desglosa los plazos parciales de cada entregable.

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:34:44

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A LA PRIMERA CAPACITACION DEL PERSONAL CLAVE.

TENIENDO EN CUENTA LA RESPONSABILIDAD Y FUNCIONES A REALIZAR DEL RESPONSABLE TECNICO DEL SERVICIO. Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.

SE SOLICITA CONSIDERAR RESPECTO A LA PRIMERA CAPACITACION:

- Curso y/o capacitaciones en: diseño o calculo o mantenimiento o supervisión de instalaciones hidrosanitarias, y/o Instalaciones sanitarias para edificaciones, y/o Instalaciones sanitarias hospitalarias y/o Instalaciones Sanitarias para Edificaciones en general Y/O SUPERIVISION Y/O RESIDENTE DE OBRAS, mínimo 48 horas lectivas acumuladas.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 21**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión de observaciones se verifica que referente a la primera capacitación, los siguientes términos ya están presentes en las Bases: "(¿) - Curso y/o capacitaciones en: diseño o calculo o mantenimiento o supervisión de instalaciones hidrosanitarias, y/o Instalaciones sanitarias para edificaciones, y/o Instalaciones sanitarias hospitalarias (...)", por lo que no se acoge en este extremo la observación.

Se precisa que el curso y/o capacitación propuesto "Instalaciones Sanitarias para Edificaciones en general" está inmerso dentro de la denominación "Instalaciones Sanitarias para Edificaciones", por lo que no resultaría necesario su inclusión.

Respecto al curso y/o capacitación propuesta SUPERIVISION Y/O RESIDENTE DE OBRAS, se precisa que el objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de mantenimiento de una infraestructura, ello en concordancia con lo precisado en las Bases Estándar, la misma que cuenta con términos de referencia, mas no de un expediente técnico y cuyas actividades no necesariamente refieren a una obra, en ese sentido no se acoge la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:34:44

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:  
TENINEDO EN CUENTA EL OBJETO DE CONTRATACION Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES.  
SE SOLICITA CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE:

- dos (02) años como especialista y/o coordinador y/o responsable y/o inspector y/o supervisor y/o residente y/o encargado de servicios de: MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O CAMBIO Y/O REPOSICION Y/O COLOCACION Y/O COMPLEMENTACION Y/O INSTALACION Y/O INSPECCION TELEVISIVA DE: REDES DE AGUA FRIA Y/ REDES DE AGUA POTABLE Y/O COLECTORES Y/O ELECTROBOMBAS Y/O REDES DE ALCANTARILLADO Y/O VALVULAS Y/O AGUAS RESIDUALES CORRESPONDIENTES A INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIONES O SANEAMIENTO.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE.

TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección.

De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 22**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión de observaciones se verifica que referente a la experiencia del personal clave, los siguientes términos ya están presentes en las Bases: "(¿) MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O CAMBIO Y/O REPOSICION Y/O COLOCACION Y/O COMPLEMENTACION Y/O INSTALACION Y/O INSPECCION TELEVISIVA DE: REDES DE AGUA POTABLE Y/O COLECTORES Y/O ELECTROBOMBAS CORRESPONDIENTES A INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIONES O SANEAMIENTO(...)", por lo que no se acoge en este extremo la observación.

Respecto al término "Y/O AGUAS RESIDUALES" no corresponde a un componente y/o elemento de una infraestructura sino a un fluido residual, imposibilitando por tanto la inclusión solicitada, dando como resultado que no se acoge este extremo de la observación.

Sin embargo, con la finalidad de fomentar la mayor participación de proveedores, se incluye las siguientes denominaciones: "REDES DE AGUA FRIA Y/O REDES DE ALCANTARILLADO Y/O VALVULAS" considerando que dichos componentes corresponden a infraestructura de Edificaciones o Saneamiento. Se acoge parcialmente la observación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade: "redes de agua fria y/o  
redes de alcantarillado y/o  
valvulas"

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	20610291784	Fecha de envío :	24/02/2025
Nombre o Razón social :	NAOMI & N SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	12:34:44

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

CON RESPECTO A LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD. TENIENDO EN CUENTA EL OBJETO DE CONTRATACION Y CON LA FINALIDAD DE FOMENTAR LA PLURALIDAD DE POSTORES. SE SOLICITA CONSIDERAR COMO SERVICIOS SIMILARES: -servicios de: MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O CAMBIO Y/O REPOSICION Y/O COLOCACION Y/O COMPLEMENTACION Y/O INSTALACION Y/O INSPECCION TELEVISIVA DE: REDES DE AGUA FRIA Y/ REDES DE AGUA POTABLE Y/O COLECTORES Y/O REDES DE ALCANTARILLADO Y/O VALVULAS Y/O COLECTORES Y/O ELECTROBOMBAS Y/O PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES CORRESPONDIENTES A INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIONES O SANEAMIENTO.

EN CASO DE NO ACOGER, SE SOLICITA MOTIVAR SU NEGACION , TAL CUAL LO SEÑALA EL NUMERAL 72.4 DEL ART. 72 DEL RLCE. TENGAN EN CUENTA QUE LA Resolución del tribunal del OSCE. N° 517-2019-TCE-S1-señala: La falta de motivación y congruencia del comité de selección durante la absolución de consultas y/u observaciones transgrede el principio de transparencia, lo cual configura la nulidad del procedimiento de selección. De igual forma, considerar al momento de absolver las consultas y observaciones, lo establecido en el tercer párrafo del numeral 6.2 de las disposiciones generales de la DIRECTIVA N° 009-2019-OSCE/CD, ésta última indica: Se entiende que la absolución de una consulta y/u observación no ha sido motivada cuando la Entidad se limite a señalar en el pliego, frases como: Ceñirse a lo establecido en las Bases, El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento, entre otras

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 3 LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De la revisión de observaciones se verifica que referente a la experiencia del postor, los siguientes términos ya están presentes en las Bases: "(¿) MANTENIMIENTO Y/O REPARACION Y/O CAMBIO Y/O REPOSICION Y/O COLOCACION Y/O COMPLEMENTACION Y/O INSTALACION Y/O INSPECCION TELEVISIVA DE: REDES DE AGUA POTABLE Y/O COLECTORES Y/O ELECTROBOMBAS CORRESPONDIENTES A INFRAESTRUCTURA DE EDIFICACIONES O SANEAMIENTO(...)" , por lo que no se acoge en este extremo la observación. Respecto al término "Y/O PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES", se precisa que en la presente contratación no se va intervenir Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, por tanto, el termino solicitado no corresponde al objeto de la contratación, por lo que no se acoge en este extremo la observación. Sin embargo, con la finalidad de fomentar la mayor participación de proveedores, se incluyen las siguientes denominaciones: "REDES DE AGUA FRIA Y/O REDES DE ALCANTARILLADO Y/O VALVULAS" considerando que dichos componentes corresponden a infraestructura de Edificaciones o Saneamiento. Se acoge parcialmente la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añade: "redes de agua fria y/o  
redes de alcantarillado y/o  
valvulas"

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	10208948216	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GALVEZ MORA EULOGIA AURELIA	Hora de envío :	23:00:54

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

DE LA CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL ¿ FORMACIÓN ACADEMICA: (...) "Título profesional de Ingeniero civil o sanitario, con colegiatura¿. Se solicita al Comité de Selección ampliar a los profesionales como Ingeniero industrial, con colegiatura. A fin de generar más participación de postores potenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo indicado, no se acoge la observación en cuanto a la adición del ing. Industrial como responsable técnico, por cuanto el campo profesional del ingeniero industrial no corresponde con las actividades involucradas en el presente servicio.

Aunado a ello, el ingeniero industrial no cuenta con la formación profesional y campo profesional en el extremo de instalaciones sanitarias (véase <https://www.pucp.edu.pe/carrera/ingenieria-industrial/>) materia del presente servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INPE-OFICINA GENERAL DE INFRAESTRUCTURA

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-INPE-OIP-CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES SANITARIAS DEL ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO HUANUCO

Ruc/código :	10208948216	Fecha de envío :	25/02/2025
Nombre o Razón social :	GALVEZ MORA EULOGIA AURELIA	Hora de envío :	23:21:23

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:  
DE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE, Se solicita al Comité de Selección considerar como experiencia el haber trabajado como JEFE DE PROYECTOS.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Respecto a la denominación propuesta, "JEFE DE PROYECTOS" no sería necesario la inclusión, toda vez que el objeto del presente proceso trata de un servicio de mantenimiento en una edificación existente, y no de un proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null