

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(¿)

El plazo con el que contará el contratista para la entrega de los equipos (con sus respectivos accesorios que vengan incluidos dentro de la caja del fabricante) y chips, necesarios para la activación del servicio, y de ser necesario, el trámite de portabilidad numérica no podrá ser mayor a quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Al respecto, agradeceremos confirmar que, en caso la entidad requiera realizar el trámite de portabilidad numérica, deben proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos:

- 1. Relación de líneas a portar con sus respectivos minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se proporcionará lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases:  
1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO  
(i)

El plazo con el que contará el contratista para la entrega de los equipos (con sus respectivos accesorios que vengan incluidos dentro de la caja del fabricante) y chips, necesarios para la activación del servicio, y de ser necesario, el trámite de portabilidad numérica no podrá ser mayor a quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Al respecto, dado que, para la realización del trámite de portabilidad numérica, es necesario que el contratista cuente con información brindada por la Entidad, agradeceremos confirmar que la entidad brindará toda la información para la portabilidad al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 1.8    Literal: -    Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se remitirá la información en un  
plazo no mayor a cinco (05) días  
de suscrito el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe  
presentar los documentos  
solicitados en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del numeral citado, se menciona:

1) Condiciones generales

(¿)

¿ Todos los equipos deben ser nuevos y sin uso, y proporcionados directamente por el proveedor, y deben tener fecha de fabricación y/o lanzamiento como máximo de un año a la presentación de ofertas¿.

Al respecto, con el fin de tener claridad de lo solicitado, agradeceremos precisar que la fecha de lanzamiento a la cual hacen referencia es la fecha de lanzamiento al mercado del equipo por el operador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la  
fecha de  
lanzamiento es  
la fecha del  
lanzamiento del  
equipo por el  
operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los equipos deben ser  
nuevos sin uso, y proporcionados  
directamente por el proveedor, y  
deben tener fecha de fabricación  
y/o lanzamiento como máximo  
de un año a la presentación de  
ofertas, se aclara que la fecha de  
lanzamiento del equipo es por  
parte del operador

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la segunda viñeta del numeral citado, se menciona:

1) Condiciones generales

(¿)

¿La cobertura debe ser a nivel nacional Lima, Callao y larga distancia en los 24 departamentos del Perú, para lo cual, el Postor deberá presentar a la firma del contrato una Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en al menos las capitales y ciudades en los 24 departamentos y provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a las zonas de cobertura que tiene el operador declarado en la página web de señal OSIPTEL, incluyendo el link oficial de la página web de Señal OSIPTEL, donde la entidad podrá verificar esta información. La cobertura debe basarse mínimamente en los establecido por el ente regulador OSIPTEL¿.

Al respecto, dado que la cobertura declarada por el operador se encuentra en la página web de OSIPTEL, agradeceremos confirmar que la cobertura en los 24 departamentos y provincia Constitucional del Callao, de acuerdo a la cobertura declarada del operador en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, de acuerdo a la cobertura declarada del operador en la página web de OSIPTEL, tal como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la novena viñeta del numeral citado, se menciona:

1) Condiciones generales

(¿)

¿El plazo con el que contará el contratista para la entrega de los equipos y chips, activación del servicio, así como, el trámite de portabilidad numérica no podrá ser mayor a quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente en que la entidad haya brindado al contratista toda la información de las líneas, indicando el detalle de gama por número telefónico¿.

Al respecto, es preciso señalar que en el numeral 1.8 y 4 de las presentes bases, se establece que el ¿plazo con el que contará el contratista para la entrega de los equipos (con sus respectivos accesorios que vengán incluidos dentro de la caja del fabricante) y chips, necesarios para la activación del servicio, y de ser necesario, el trámite de portabilidad numérica no podrá ser mayor a quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato¿.

En ese sentido, con el fin de evitar incongruencias entre los numerales citados, agradeceremos confirmar que el plazo para la entrega de equipos y chips, activación del servicio, así como el trámite de portabilidad no podrá ser mayor a 15 días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato, para lo que la entidad brindará la documentación para la portabilidad al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará el plazo a partir del día siguiente en que la entidad haya brindado al contratista toda la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

4) PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

(¿)

¿El plazo con el que contará el contratista para la entrega de los equipos (con sus respectivos accesorios que vengan incluidos dentro de la caja del fabricante) y chips, necesarios para la activación del servicio, y de ser necesario, el trámite de portabilidad numérica no podrá ser mayor a quince (15) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato¿.

Al respecto, dado que, para la realización del trámite de portabilidad numérica, es necesario que el contratista cuente con información brindada por la Entidad, agradeceremos confirmar que la entidad brindará toda la información para la portabilidad al día siguiente de suscrito el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 4      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará el plazo a partir del día siguiente en que la entidad haya brindado al contratista toda la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 4. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO de los términos de referencia, pertenecientes al capítulo III, numeral 3.1 de las bases.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO A: Características Mínimas  
Sistema Operativo: Android última versión vigente.

Al respecto, para el equipo Tipo A, agradeceremos confirmar e indicar que el Sistema Operativo Android de última versión vigente al cual hacen referencia, es el Android 14, por lo que agradeceremos indicar ello en las características del equipo Tipo A.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de acuerdo al artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones el Estado, el cual señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

no se confirma,  
se debe tomar  
la última versión  
vigente del  
lanzamiento del  
SO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO A: Características Mínimas  
Pantalla  
Resolución: 2340 x 1080 (FHD+) o superior

Al respecto, debido a que la resolución de la pantalla es producto de los factores señalados, solicitamos confirmar que la característica Pantalla: Resolución 2340 x 1080 (FHD+) o 1080 x 2340 (FHD+).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que  
puede ser 2340  
x 1080 (FHD+) o  
1080 x 2340  
(FHD+)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2340 x 1080 (FHD+) o 1080 x  
2340 (FHD+ o superior.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO A: Características Mínimas  
Incluir: Cable de carga USB-C (1m) Original.

Al respecto, agradeceremos con el fin de no limitar la variedad de equipos que cumplen con las demás especificaciones requeridas para el Equipo Tipo A, agradeceremos retirar el texto ¿1m¿, quedando la característica de la siguiente manera:  
Incluir: Cable de carga USB-C Original

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma se  
retirárá 1m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Cable de carga USB-C Original.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO B: Características Mínimas  
Sistema Operativo: Android última versión vigente.

Al respecto, para el equipo Tipo B, agradeceremos confirmar e indicar que el Sistema Operativo Android de última versión vigente al cual hacen referencia, es el Android 14, por lo que agradeceremos indicar ello en las características del equipo Tipo A.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de acuerdo al artículo 29° del Reglamento de la Ley de Contrataciones el Estado, el cual señala que los términos de referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la  
fecha de  
lanzamiento es  
la fecha del  
lanzamiento del  
equipo por el  
operador

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Todos los equipos deben ser  
nuevos sin uso, y  
proporcionados  
directamente por el proveedor, y  
deben tener fecha de fabricación  
y/o lanzamiento como máximo  
de un año a la presentación de  
ofertas, se aclara que la fecha de  
lanzamiento del equipo es por  
parte del operador.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO B: Características Mínimas  
Sensores: Fingerprint

Al respecto, con el fin de tener claridad de la característica solicitada como sensor para el Equipo Tipo B, agradeceremos confirmar que la característica Fingerprint hace referencia al Sensor de huella dactilar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que  
se refiere al  
sensor de huella  
dactilar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el Anexo A, se menciona:  
EQUIPO TIPO B: Características Mínimas  
Incluir: Cable de carga USB-C (1m) Original.

Al respecto, agradeceremos con el fin de no limitar la variedad de equipos que cumplen con las demás especificaciones requeridas para el Equipo Tipo B, agradeceremos retirar el texto ¿1m¿, quedando la característica de la siguiente manera:  
Incluir: Cable de carga USB-C Original

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo A Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma se  
retirárá 1m

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Cable de carga USB-C Original.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

El numeral 4.7 de las presentes bases señalan que su contenido se encuentra detallado en el numeral 3.2 de las Bases, en ese sentido, agradeceremos eliminar el numeral citado, ya que como las bases señalan, su contenido ya se encuentra mencionado en el numeral 3.2 de los requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.7 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se entiende su consulta y además no existe el numeral 4.7 en la pagina indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita como acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal:

- Copia de la autorización otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o
- Reporte del Registro de Comercializadores de servicios de tráfico telefónico del MTC, en el que detalle el servicio de telefonía móvil o comunicaciones, o
- Copia simple de Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.
- Copia simple de Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

Al respecto, con la finalidad de tener claridad de la acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal, agradeceremos confirmar que bastará la presentación de uno de los cuatro documentos citados, conforme es mencionado en el acápite de Requisitos del mismo numeral.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual, las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 11      Literal: A      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación corresponde a los requisitos solicitados por el área usuaria, ello no contraviene el ninguno de los principios del regalmento de la LCE, no obstante que la presente condición no limita el mercado por lo que se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares:  
- Servicio de Telefonía Móvil, y/o  
- Servicio de Telefonía Celular y/o  
- Servicio de Interconexión telefónica con sistema de radio

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares al Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: C Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde como servicio similar el servicio de plan de telefonía y datos, debido a que solo abarca el servicio (chip) y no el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita como acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal:

- Copia de la autorización otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o
- Reporte del Registro de Comercializadores de servicios de tráfico telefónico del MTC, en el que detalle el servicio de telefonía móvil o comunicaciones, o
- Copia simple de Resolución Ministerial donde se otorgue a la empresa la concesión para prestar el Servicio Público de Comunicaciones Personales.
- Copia simple de Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones.

Al respecto, con la finalidad de tener claridad de la acreditación del Requisito de Calificación de Capacidad Legal, agradeceremos confirmar que bastará la presentación de uno de los cuatro documentos citados, conforme es mencionado en el acápite de Requisitos del mismo numeral.

Se solicita lo mencionado anteriormente, de conformidad con el principio de transparencia en la contratación pública, por el cual, las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A      Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la acreditación corresponde a los requisitos solicitados por el área usuaria, ello no contraviene el ninguno de los principios del reglamento de la LCE, no obstante que la presente condición no limita el mercado por lo que se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Se consideran servicios similares:  
- Servicio de Telefonía Móvil, y/o  
- Servicio de Telefonía Celular y/o  
- Servicio de Interconexión telefónica con sistema de radio

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares al Servicio de Plan de Telefonía y Datos y/o Servicio de Plan de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no corresponde como servicio similar el servicio de plan de telefonía y datos, debido a que solo abarca el servicio (chip) y no el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:  
[CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los anexos que son parte de las bases, deberán ser completados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:  
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO].  
Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los anexos que son parte de las bases, deberán ser completados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo descrito en la consulta, no se  
aprecia en la página indicada,  
por lo cual no se puede  
confirmar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo los terminos de referencia, en el numeral 10, se detalla de manera clara y precisa "en caso que el inicio de la prestación no coicida con el ciclo de facturación con el proveedor adjudicado de la buena pro, la facturación incluire un cargo por el prorratio del servicio...". Se infiere que se acepta el ciclo de facturación mas cercano a la fecha de activación que la empresa ganadora otorgue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en su momento, el representante de la entidad o quien corresponda, se sujetará a la verificación biometrica, tal como lo establece la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y . del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en su momento, la entidad, se sujetará a lo señalado, de acuerdo a la normativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:24:41

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En la Tabla No. 01, agradeceremos precisar que los planes de Equipo Tipo A y Equipo Tipo B también deben incluir internet ilimitado con una cantidad de GB en alta velocidad, y luego de consumidos se navegará a una velocidad menor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP. 2 Y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge y se confirma que  
todas las consultas y  
observaciones estan  
debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada de voz en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a las funcionalidades del portal web,solicitamos a la entidad confirmar que como mínimo deberá tener permitir visualizar los servicios contratados, saldos,visualización de descarga de recibos (hasta una antigüedad de 3 meses), visualización de recibos pendientes por pagar visualización de recibos pendientes de pago, visualización y descarga de detalle de líneas y consumo (10 días posteriores al cierre del ciclo de facturación), así mismo que las demás funcionalidades podrán ser opcionales toda vez que adicional a esta herramienta, la entidad contará con un gestor personalizado con quien podrá canalizar requerimientos y/o consultas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá contener las funcionalidades de acuerdo a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que los 02 equipos solicitados de respaldo no contarán con línea móvil y serán utilizados cuando la entidad lo requiera para alguna de las líneas vigentes de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñ 19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos de respaldo serán activados cuando lo requiera la entidad y a costo cero, tal como lo indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto a la reposición de los equipos por pérdida o robo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales a las solicitadas en los términos de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: viñ 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los descrito esta  
señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Respecto al anexo B, observamos que la entidad ha establecido porcentajes de depreciación por el costo de reposición de equipos.

Al respecto y considerando que los equipos a brindar será nuevos y de primer uso, solicitamos a la entidad que dicho porcentaje de depreciación sea establecido por cada postor, toda vez que estos será nuevos y de primero uso.

De lo contrario se estaria contraviniendo el principio de equidad, contenido en el literal i) del artículo 2 de la LCE, el cual indica: ¿Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo B Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal i) del artículo 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el proveedor ganador deberá ceñirse a lo indicado en la tabla del Anexo B de las bases, no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los documentos necesarios para tramitar la portabilidad deberán ser compartidos al contratista al día siguiente de la firma del contrato, ello para evitar contingencias en el plazo de activación de las líneas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se remitirá la información en un  
plazo no mayor a cinco (05) días  
de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el procedimiento de selección pasa por diversas etapas, cada una está establecida en las bases así como los documentos que se deben de presentar, por lo que se mantiene lo establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el procedimiento de selección pasa por diversas etapas, cada una está establecida en las bases así como los documentos que se deben de presentar, por lo que se mantiene lo establecido en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se considerará las excepciones previstas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES-INVERMET, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:AS-SM-3-2024-INVERMET-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las denominaciones mencionadas estan descritas en la ficha del procedimiento de selección publicado en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento, será a solicitud del contratista y de acuerdo a lo establecido en la directiva de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el presente literal, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que unicamente la estructura de costos y en consencuencia se eliminará el literla I.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: H Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Tabla N° 02 y el Anexo N° 06 de la bases, no son los mismos, además que se solicita en diferentes etapas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el contratista asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo los términos de referencia, en el numeral 10, que son parte integrante de las bases, se detalla de manera clara y precisa "en caso que el inicio de la prestación no coicida con el ciclo de facturación con el proveedor adjudicado de la buena pro, la facturación incluirea un cargo por el prorrateo del servicio...". Se infiere que se acepta el ciclo de facturación mas cercano a la fecha de activación que la empresa ganadora otorgue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que como parte de la documentación para el pago la entidad ha establecido que se debe presentar poe mesa de partrs la Copia del contrato y/u Orden de Servicio.

Al respeto solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento, toda vez que dicha documentación ya obrará dentro del expediente que tendrá la entidad en su poder, por tanto resulta innecesario que exiga al contratista la prestantación mensual de la misma

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: VIÑ 3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se debe  
presentar los documentos  
señalados en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se suscribirá las declaraciones juradas remitidas por la empresa de acuerdo a lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: VIÑ 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el TARIFARIO DEL SERVICIO DE ROAMING. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.1 Literal: VIÑ 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando menciona números de emergencias gratuitos se refiere a los números cortos establecidos por la normativa vigente en telecomunicaciones, como por ejemplo 116 ( bomberos), 105 ( PNP), entre otros similares que establezca la normativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C.2 Literal: VIÑ 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el

UN DOCUMENTO CON EL NOMBRE Y NÚMERO DE CONTACTO DEL ASESOR QUE SE ENCARGARÁ DE LA CUENTA. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: VIÑ 8      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 03 días hábiles de firmado el contrato remitirá los datos de los contactos autorizados por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado se debe presentar a la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a " Deberá contar con servicio de soporte técnico, a fin de solucionar oportuna e inmediatamente los problemas con el equipo y/o conectividad a la red celular. ", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Num. 16.2 del artículo 16° y Lit.I c) del Art. 02°de la LCE, Art.29° de su Regl

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo mencionado lo establece el área usuaria como parte integral del servicio, el mismo que no vulnera ningún principio del reglamento de la LCE, no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el LOS CENTROS DE ATENCIÓN DE SERVICIOS, indicando su dirección para conocimiento y atención. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: VIÑ 9      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el area usuaria es la que elabora las condiciones para el presente proceso, la cual dicha condicion no limita la participación de postores, por lo tanto se mantiene lo solicitado en las presentes bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos considerar que por medidas de seguridad de la información no brindamos el usuario y contraseña de la herramienta web por lo que la misma no se encontraría habilitada desde desde el primer día de iniciado el servicio, no obstante se le informará al inicio del servicio el procedimiento que el usuario administrador deberá realizar para crear su usuario y contraseña de acceso. Ante lo indicado solicitamos reformular el párrafo citado de acuerdo a la presente explicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta web del contratista, será habilitada previa gestión del administrador para crear el usuario y contraseña de acceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en numeral 2, viñeta 12 de la capítulo III de las bases.

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el proveedor deberá proporcionar una LISTA DE COSTOS POR MINUTO POR LLAMADA INTERNACIONAL A DIFERENTES DESTINOS.Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 13 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 51

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el proveedor deberá especificar por escrito EL PROCEDIMIENTO DE REPOSICIÓN DE EQUIPOS POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 14 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 16 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica, será de acuerdo a lo indicado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Para efectos de que se efectúe la reposición de aquellos equipos que la Entidad deberá remitirnos el comprobante de pago por la reposición por lo que el computo del plazo iniciará desde recpcionado dicho comprobante.

Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos serán de características similares o iguales a los término de referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 17 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos  
serán de características  
similares o iguales a los equipos  
de Tipo A, tal como indica las  
bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que se entreguen calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, serán aquellos con los que el contratista cuente al momento de reportar la falla (lo cual dependerá de su stock), esto considerando que dichos equipos solo se entregan de forma temporal y buscan asegurar la continuidad de la comunicación y las mínimas funcionalidades para efectuar llamadas, mensajes, uso de datos que les permitan mantenerse conectados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 18 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos que serán en calidad de préstamo son de Tipo B, tal como indica las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad conformar que cuando indica " Equipo en préstamo", hace referencia al "equipo temporal", así mismo, cuando indica "equipo en reemplazo", hace referencia " al equipo que se entrega en calidad de reposición"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 18 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado,  
considerando las características  
señaladas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases validamos que en el presente literal existe una contradicción, toda vez que por una lado la entidad precisa que el equipo de reemplazo deberá cumplir como mínimo con las mismas características solicitada para los equipos, según el ANEXO A, sin embargo al final del párrafo hace referencia al equipo temporal.

En ese sentido solicitamos a la entidad confirmar que para los casos de equipos de reemplazo entregados por reposición, los mismos serán de iguales o similares características de las solicitadas por las 3 gamas detalladas en el ANEXO A

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 18 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los casos de equipos de reemplazo entregados por reposición, los mismos serán de igual o similares características de las 3 gamas en el ANEXO A, según corresponda y como indica en los Terminos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que los equipos que les sean entregados en calidad de préstamo mientras dure la revisión del equipo ingresado al área de servicio técnico del contratista, será devueltos una vez que el área de servicio técnico del contratista entregue el equipo ingresado a revisión ( independientemente del resultado de la misma),de igual modo, deberán devolverse en las mismas condiciones en las que fueron entregados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 18 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las condiciones son de acuerdo a lo estipulado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el el PROCEDIMIENTO DE RESPOSICIÓN DE EQUIPOS CONTRA PÉRDIDA O ROBO.S obre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada e n d i c h o n u m e r a l p a r a e l p e r f e c c i o n a m i e n t o d e l c o n t r a t o . En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ...adicionalmente el servicio deberá incluir dos (02) equipos de respaldo (de carcaterísticas similares a los equipos del tipo A).

Solicitamos a la entidad confirmar que los equipos de respaldo serán entregados en calidad de préstamo y deberán ser devueltos junto con los demás equipos entregados por la presente contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todos los equipos serán en calidad de préstamo y serán entregados de acuerdo a lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los dos (02) equipos de respaldo se entregarán en el plazo de máximos de 15 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato; conjuntamente con el resto de equipos solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 19 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se valida que por el entregable 01, la entidad establece que el mismo debe enviarse en un plazo no mayor a 15 días contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Al respecto, validamos que la entidad no esta considerando que el plazo otorgado es el mismo que el brindando para el despacho de los equipos, activación y/o portabilidad de las lineas.

En ese sentido, solicitamos a la entiad modificar dicho extremo precisando que el plazo de entrega será de 5 días utiles, contabilizado desde el día siguiente de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo señalado no contraviene con la entrega de los equipos, por lo que se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad otorgará todas las facilidades de acceso y/o facilidades técnicas necesarias para la instalación. Asimismo, se precisa que el plazo referido a la implementación incluye cualquier trámite o permiso que se requiera para dejar activo el servicio. Finalmente de requerir ampliación de plazo deberá de solicitarlo debidamente motivado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo los terminos de referencia, en el numeral 10, se detalla de manera clara y precisa "en caso que el inicio de la prestación no coicida con el ciclo de facturación con el proveedor adjudicado de la buena pro, la facturación incluire un cargo por el prorrateo del servicio...". Se infiere que se acepta el ciclo de facturación mas cercano a la fecha de activación que la empresa ganadora otorgue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad  
realizará la gestión de pago  
oportunamente, en los plazos  
establecidos de acuerdo a Ley  
de Contrataciones del Estado y  
su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado basado en lo dispuesto en Reglamento de la Ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual. .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el sistema de contratación es a suma alzada, el contratista realizará la reposición del equipo móvil previa confirmación de la cancelación del costo de reposición por parte del usuario del equipo móvil adjuntando el comprobante de pago, el cual se encuentra fijado en el cuadro de costo de reposición de los equipos móviles presentado por el postor adjudicado en la etapa de suscripción del contrato, de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: VIÑ 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que deberá ceñirse a lo descrito en las bases, la cual precisa prodrá presentar las evidencias y documentos sustentarios para tal efecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

- 1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
- 2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
- 3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
- 4. Voucher de pago de este último recibo,
- 5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: VIÑ 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se remitira la información en un  
plazo no mayor a cinco (05) días  
de suscrito el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que las líneas objeto de contratación en el marco del presente procedimiento de selección no serán portadas a otro operador hasta que termine el Contrato que se suscriba con la Entidad en caso resultemos adjudicatarios del presente procedimiento de selección, por cualquiera de los supuestos previstos en las normas de contrataciones con el Estado. Cabe señalar que si bien el derecho a la portabilidad numérica se encuentra reconocido en la Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil) y la Resolución del Consejo Directivo N° 166-2013-CD-OSIPTEL, ello no faculta a la Entidad a interrumpir, cancelar o resolver un Contrato que haya suscrito en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado pues ésta última prima sobre la aplicación de las demás normas de derecho público y privado según el artículo 45.10° de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: VIÑ 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el acápíte es referente al momento del término del contrato, el postor ganador del nuevo proceso sea otro operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato una Declaración Jurada indicando que cuenta con la cobertura en al menos las capitales y ciudades en los 24 departamentos y provincia Constitucional del Callao. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** VIÑ 6      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que,no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: “El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales”,solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será solo de vía telefónica al numero de atención al cliente con el que cuente el contratista, ello debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o solicitudes que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo indicado podrá ser el de primera respuesta y/o avance del caso reportado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo indicado podrá ser el de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, (Relación de centros de servicios, indicando dirección). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Addjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado es parte integral de las bases, por lo cual deberá presentar lo solicitado. Asimismo, el numeral 2.3 de las bases hace referencia a la presentación del recurso de apelación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: VIÑ 20 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo solicitado es parte integral del servicio solicitado por parte del área usuaria, no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria es quien determina las condiciones del servicio para el correcto cumplimiento del servicio; no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

**Observación: Nro. 77**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "No entregar el informe mensual", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge, el área usuaria es quien determina las condiciones del servicio para el correcto cumplimiento del servicio; no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 78

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la atención del ticket generado", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria es quien determina las condiciones del servicio para el correcto cumplimiento del servicio; no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "Retraso en la reposición o reemplazo de equipos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el área usuaria es quien determina las condiciones del servicio para el correcto cumplimiento del servicio; no obstante que la presente condición no limita el mercado se mantiene lo establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAU 18 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se mantiene lo establecido, considerando que se resuelve según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-INVERMET-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL PARA EL FONDO METROPOLITANO DE INVERSIONES - INVERMET

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/05/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:33

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Respecto al periodo de facturación, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo será en función a los días que contengan cada ciclo de facturación y mes correspondiente, toda vez que ello no afecta en valor mensual del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: TABLA 2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, de acuerdo los terminos de referencia, en el numeral 10, se detalla de manera clara y precisa "en caso que el inicio de la prestación no coicida con el ciclo de facturación con el proveedor adjudicado de la buena pro, la facturación incluire un cargo por el prorrateo del servicio...". Se infiere que se acepta el ciclo de facturación mas cercano a la fecha de activación que la empresa ganadora otorgue.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null