

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:37

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

solicitamos al comité retirar las horas lectivas en los certificados tanto de hamwha y nvt ya que estos certificados emitidos por los fabricantes no señalan las horas lectivas, colocar ese detalle está restringiendo la participación de más postores, por tal razon solicitamos al comité suprimir dicha exigencia en los certificados, toda vez que dichos documentos solo son emitidos por la marca y no por una institución educativa.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.4.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.

En atención a su consulta respecto a la solicitud de suprimir la exigencia de horas lectivas en los certificados de capacitación emitidos por los fabricantes Hanwha y NVT, se le informa lo siguiente:

Luego de revisar diversos certificados emitidos por los fabricantes mencionados, se ha verificado que Hanwha y NVT sí consignan la cantidad de horas de capacitación, ya sea como horas cronológicas, horas académicas o como parte del contenido estructurado de sus cursos técnicos. Esta práctica es consistente con los estándares internacionales de formación técnica y responde a la necesidad de acreditar no solo la asistencia del participante, sino también el alcance y profundidad de la capacitación recibida.

La exigencia de indicar las horas lectivas en los certificados no busca restringir la participación de postores, sino garantizar que el personal técnico propuesto haya recibido una capacitación sustancial y suficiente, directamente por parte del fabricante, lo cual es especialmente crítico en sistemas de seguridad electrónica y videovigilancia de alta especialización, como los requeridos en el presente procedimiento.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:37

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

solicitamos al comité aceptar como profesional a técnico egresados y/o titulados en las carreras de electronica, electrotecnia, redes, y otro afín, ya que son los técnicos los que realiza el trabajo, y no los ingenieros ya que muchos de ellos se dedican a la parte diligente y no operativa o manual, más aún, que se trata de mantenimiento preventivo/correctivo de cámaras de video vigilancia, donde se emplea escalara, armar andamios y demás, los ingenieros no han sido formado para dichos trabajos, por tal razon solicitamos suprimir el termino ingeniero y colocar técnicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.4.7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.

En atención a su consulta, se le informa que no es posible acceder a la solicitud de reemplazar la exigencia de profesionales egresados, bachilleres o titulados en ingeniería por técnicos en la especialidad requerida.

La razón de esta exigencia responde a que el Banco Central de Reserva del Perú, en el marco de su función institucional, requiere asegurar que los servicios contratados estén a cargo de profesionales con formación académica superior y criterios técnicos integrales, capaces de asumir no solo la ejecución operativa de las tareas, sino también la responsabilidad técnica, la interpretación normativa, la evaluación de riesgos, el cumplimiento de estándares de seguridad, y la trazabilidad de los trabajos realizados, conforme a lo establecido en la Ley General de Contrataciones Públicas, dado que estos sistemas son considerados críticos para la seguridad del Banco.

Si bien es cierto que parte de los trabajos pueden ser ejecutados por personal técnico (como el armado de andamios o uso de escaleras), la supervisión, validación técnica y firma de reportes de mantenimiento debe estar a cargo de un profesional que cuente con formación en ingeniería electrónica, eléctrica, mecatrónica, telecomunicaciones, redes u otra afín, debidamente egresado, bachiller o titulado, según corresponda."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20522593045	Fecha de envío :	01/07/2025
Nombre o Razón social :	EML INVERSIONES & SOLUCIONES INALAMBRICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:36:37

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

con respecto D. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, solicitamos al comité suprimir dicha exigencia en la puntuación porque no tiene injerencia en el servicio a prestar toda vez que los trabajos se realiza en los ambientes del BCR y no en las instalaciones propia del contratista además no guarda relación con el servicio a prestar, solo favorece a aquellas empresas que cuenta con dicha documentación favoreciendo en la puntuación en la evaluación técnica, vulnerando la libre participación e igualdad de oportunidades.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 4.1 **Literal:** c **Página:** 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge la observación.
En atención a su solicitud de suprimir el factor de evaluación relacionado con la acreditación de un Sistema de Gestión de la Calidad, se le informa que no es posible acceder a su petición, por las siguientes razones:

El criterio en mención no vulnera el principio de libre concurrencia ni de igualdad de oportunidades, ya que se trata de un factor de evaluación facultativo, previsto dentro del marco legal de la Ley General de Contrataciones Públicas, y cuyo cumplimiento no es obligatorio para postular, sino que otorga puntaje adicional a aquellos postores que demuestren contar con procesos organizacionales certificados bajo normas técnicas de calidad (como ISO 9001), lo que representa un valor agregado al servicio ofertado.

Asimismo, contar con un Sistema de Gestión de la Calidad debidamente certificado por una entidad acreditada demuestra que el proveedor dispone de procedimientos internos estandarizados para la planificación, control, supervisión, ejecución, trazabilidad y mejora continua de los servicios que presta, incluso cuando estos se desarrollan en instalaciones del contratante. Esto contribuye directamente a la confiabilidad, consistencia y cumplimiento de los estándares de servicio esperados por el BCRP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:08:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DEL PERSONAL TECNICO:

Para el ítem 1:

¿ Un (01) especialista con capacitación mínima de 16 horas en cámaras Hanwha, para lo cual el ganador de la buena pro deberá adjuntar copia de la constancia de capacitación respectiva otorgada por Hanwha.

¿ Un (01) especialista con capacitación mínima de 4 horas en conmutadores de datos marca NVT, para lo cual el ganador de la buena pro deberá adjuntar copia de la constancia de capacitación respectiva otorgada por NVT.

Para el ítem 2:

¿ Un (01) especialista con capacitación mínima de 16 horas en servidores y unidades de almacenamiento Dell para lo cual el ganador de la buena pro deberá adjuntar copia de la constancia de capacitación respectiva otorgada por Dell.

¿ Un (01) especialista con capacitación mínima de 16 horas en sistemas de grabación en red Verint Nextiva, Symphia Cognyte o Symphia Intellicene versión 7.7 o superior para lo cual el ganador de la buena pro deberá adjuntar copia de la constancia de capacitación respectiva otorgada por Verint o Intellicene.

En la fecha que hemos llevado la certificación para nuestro personal, por política comercial los fabricantes emiten certificado sin precisar la cantidad de horas.

Por otra parte, considerando que, el precisar horas lectivas a que dichos personales tecnicos que obtuvieron el certificado, puede ser con o sin horas lectivas resulta irrelevante a efectos de evaluar su idoneidad para cumplir con sus obligaciones, ya que la forma de emitir el certificado no otorga experiencia alguna, y que lo relevante es la experiencia en su especialidad.

Ahora bien, es pertinente indicar que a través de sus Opiniones y Resoluciones del OECE (antes OSCE), ha señalado que la "experiencia "es la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo¿

En ese sentido, por política comercial que dependen solo de la forma de emisión del certificado por el fabricante, y por principio de libre concurrencia, solicitamos que se aceptaran validos certificados sin precisar la cantidad de horas lectivas, la cual no mide la capacidad y/o destreza adquirida en el tiempo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap3 Literal: 3.4.7 Página: P40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.

En atención a su consulta respecto a las horas lectivas en los certificados de capacitación emitidos por los fabricantes Hanwha y NVT, se le informa lo siguiente:

Luego de revisar diversos certificados emitidos por los fabricantes mencionados, se ha verificado que Hanwha y NVT sí se encuentran consignando la cantidad de horas de capacitación, ya sea como horas cronológicas, horas académicas o como parte del contenido estructurado de sus cursos técnicos. Esta práctica es consistente con los estándares internacionales de formación técnica y responde a la necesidad de acreditar no solo la asistencia del participante, sino también el alcance y profundidad de la capacitación recibida.

La exigencia de indicar las horas lectivas en los certificados no busca restringir la participación de postores, sino garantizar que el personal técnico propuesto haya recibido una capacitación sustancial y suficiente, directamente por parte del fabricante, lo cual es especialmente crítico en sistemas de seguridad electrónica y videovigilancia de alta especialización, como los requeridos en el presente procedimiento.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:08:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Solicitan literal k) Documento que garantice el soporte de fábrica durante la ejecución del contrato, de acuerdo con lo solicitado en el numeral 3.4.8 del capítulo III de la sección específica de las bases19

Con la finalidad de garantizar la originalidad del soporte de fábrica, confirmar lo siguiente:

¿ Confirmar si el documento a acreditar será el comprobante de pago hacia el fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap2 Literal: 2.3 Página: p19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que lo solicitado en las bases es el documento que garantice el soporte de fábrica durante la ejecución del contrato dirigido al postor ganador.

No se esta solicitando, ni se aceptará comprobante de pago alguno."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	21:08:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Del encargado del servicio, indican que debe ser egresado, bachiller o titulado de la especialidad de ingeniería electrónica, electricidad, electricidad industrial, electromecánica, mecatrónica, redes, sistemas, telecomunicaciones o especialidad afín, para lo cual deberá adjuntar el documento respectivo.

Contamos con personal con amplia experiencia de 10 años en las marcas indicadas, confirmar por principio de Libertad de concurrencia, si aceptaran como validos Licenciado en Educación en la especialidad de TECNOLOGIA emitido por Universidad con titulo a nombre de la Nación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap3 Literal: 3.4.7 Página: p40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.

En atención a su consulta, se le informa que no es posible aceptar el título de Licenciado en Educación con especialidad en Tecnología como válido para acreditar el perfil del encargado del servicio, conforme a lo requerido en las bases del procedimiento.

El título en Educación con mención en Tecnología tiene un enfoque principalmente pedagógico y didáctico.

Aceptar un perfil formativo ajeno a los campos técnicos definidos desnaturalizaría el objetivo del requisito, que busca asegurar que el personal encargado cuente con formación técnica estructurada y especializada, más allá de la experiencia práctica acumulada, la cual si bien es valiosa, no reemplaza la formación académica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : CP-ABR-18-2025-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación anual del servicio de mantenimiento de equipos de CCTV de locales de Lima

Ruc/código :	20111116025	Fecha de envío :	03/07/2025
Nombre o Razón social :	ELECTRONIC INTERNATIONAL SECURITY S A	Hora de envío :	22:13:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Del encargado del servicio, indican que debe ser egresado, bachiller o titulado de la especialidad de ingeniería electrónica, electricidad, electricidad industrial, electromecánica, mecatrónica, redes, sistemas, telecomunicaciones o especialidad afín, para lo cual deberá adjuntar el documento respectivo.

Contamos con personal con amplia experiencia de 10 años en las marcas indicadas, confirmar por principio de Libertad de concurrencia, si aceptaran como validos Licenciado en Educación en la especialidad de ELECTRONICA emitido por Universidad con título a nombre de la Nación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: cap3 Literal: 3.4.7 Página: P40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acepta lo solicitado por el participante.

En atención a su consulta, se le informa que no es posible aceptar el título de Licenciado en Educación con especialidad en Tecnología como válido para acreditar el perfil del encargado del servicio, conforme a lo requerido en las bases del procedimiento.

El título en Educación con mención en Tecnología tiene un enfoque principalmente pedagógico y didáctico.

Aceptar un perfil formativo ajeno a los campos técnicos definidos desnaturalizaría el objetivo del requisito, que busca asegurar que el personal encargado cuente con formación técnica estructurada y especializada, más allá de la experiencia práctica acumulada, la cual si bien es valiosa, no reemplaza la formación académica requerida."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null