

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de unidad de copia de seguridad - Librería Tape Backup para la infraestructura tecnológica del Senace

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:35:54

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Solicitan folletos, instructivos, catálogos o ficha técnica del producto ofertado.....

Consulta: Es posible presentar la información del producto en idioma original del fabricante, en este caso es ingles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: e) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de unidad de copia de seguridad - Librería Tape Backup para la infraestructura tecnológica del Senace

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:35:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que se cuenta con espacio disponible y tomas eléctricas para la instalación física de la librería de cinta en el gabinete de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 22 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con espacio disponible y tomas eléctricas para la instalación física de la librería de cinta en el gabinete de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de unidad de copia de seguridad - Librería Tape Backup para la infraestructura tecnológica del Senace

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	18:35:54

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para mayor participación de postores, confirmar se aceptará Certificación a nivel técnico en la marca ofertada y/o Certificación de la familia de Librerías de Backup de la marca ofertada y/o Certificación de Tape Backup a nivel ventas y/o Certificación del software que cuenta la Entidad el cual es importante conocer para configurar el equipo ofertado.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.4. **Literal:** c) **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, se confirma que solo se aceptará la adición de la Certificación de la familia de Librerías de Backup de la marca ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Certificación nivel técnica en la marca del equipo ofertado y/o certificación de la familia de Librerías de Backup de la marca ofertada, emitida por el fabricante.

Entidad convocante :SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura :AS-SM-7-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :Adquisición de unidad de copia de seguridad - Librería Tape Backup para la infraestructura tecnológica del Senace

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclaración respecto a la compatibilidad de sistemas operativos para el sistema de respaldo o librería. Dado que el equipo en cuestión es de última tecnología, del cual no se tiene documentación disponible no específica compatibilidad con versiones particulares de sistemas operativos, sino únicamente con los sistemas operativos en general.

Por lo tanto, agradeceríamos que se confirmara que, se consideraran los sistemas operativos y no sus versiones específicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8,1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Librería IBM TS4300 es compatible con el Sistema Operativo Windows Server 2012 R2 Standard, así como con el software VERITAS v22.1. Aunque la documentación no siempre especifica versiones particulares, la compatibilidad en este entorno específico ha sido verificada, garantizando su funcionalidad y rendimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO NACIONAL DE CERTIFICACION AMBIENTAL PARA LAS INVERSIONES SOSTENIBLES

Nomenclatura : AS-SM-7-2024--SENACE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : Adquisición de unidad de copia de seguridad - Librería Tape Backup para la infraestructura tecnológica del Senace

Ruc/código :	20601515751	Fecha de envío :	27/08/2024
Nombre o Razón social :	STORAGE & BACKUP DATA SERVICE E.I.R.L.	Hora de envío :	22:43:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita aclarar sobre el alcance de las tareas relacionadas con la configuración e instalación de la solución de respaldo en el sistema Veritas.

Específicamente, requerimos confirmar si el postor será responsable de:

Configuración e Instalación Completa en el Sistema Veritas: Esto incluye el reconocimiento y la integración de la solución de respaldo en el software de gestión Veritas, asegurando su correcta inclusión y funcionamiento dentro del sistema.

o solo el Reconocimiento del Sistema Operativo: Si la responsabilidad del postor se limita únicamente al reconocimiento e integración de la solución de respaldo en el sistema operativo, y las tareas de configuración y gestión dentro del software Veritas serán asumidas por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Entidad ya cuenta con el software Veritas v22.1 instalado y licenciado, gestionando dos librerías de backup en producción. Por lo tanto, el proveedor deberá encargarse de la instalación física de la nueva librería, su integración con el servidor Veritas, los servidores y el almacenamiento existente, así como de proporcionar todos los materiales y accesorios necesarios, incluidos rieles, cables de fibra óptica, cables de poder y conectores. Además, deberá realizar las configuraciones respectivas y la puesta en marcha, conforme a lo establecido en las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null