

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 17/02/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 18:13:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral III, pagina 23, ALCANCE DEL SERVICIO menciona que la configuración, pruebas y puestas a punto de los equipos, así como del servidor de salida a internet serán completa responsabilidad del proveedor.

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor solo se encargara de realizar la configuración de la salida de internet en el equipo router.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Como Órgano Encargado de las Contrataciones, en función al Informe N° 21-OTI-2023-MDP, emitido por el responsable de la Oficina de Tecnologías de Información, se ACLARA que: Sí, será de completa responsabilidad del proveedor la configuración, pruebas y puestas a punto de los equipos, así como del servidor de salida a internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:13:55

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral III, pagina 23, ALCANCES DEL SERVICIO, mencionan que el tiempo de respuesta ante averías: No mayor a una (01) hora.

Se solicita a la entidad para fomentar la pluralidad de postores y la libre concurrencia, confirmar un tiempo de 4 a 6 horas para el restablecimiento del servicio en caso de fallas de Planta externa y 24 horas para solucionar fallas del hardware del CPE asignado al servicio para así no transgredir el principio de competencia de la ley de Contrataciones del estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Por medio del Informe N° 21-OTI-2023-MDP, el responsable de la Oficina de Tecnologías de Información, señala: "En el caso de caídas de internet o cortes, el contratista, una vez reportadas o generado el ticket de atención, tiene un plazo máximo de una (01) hora para solucionar el problema, toda vez la Entidad opera con sistemas integradas interconectados a las diversas plataformas del estado los cuales requieren la conectividad constante del servicio de internet, no pudiéndose permitir mayor tiempo en las reposiciones de este servicio, el mismo que puede generar perjuicio a la Entidad en el cumplimiento de los fines administrativos y públicos". Por lo que, el Órgano Encargado de las Contrataciones, decide NO ACOGER la observación formulada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:13:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral III ALCANCES DEL SERVICIO, pagina 23, solicitan que el proveedor deberá ceder en calidad de préstamo los equipos que se requiera para su correcto funcionamiento, como:

-Router balanceador de carga licenciado para uso de 200 clientes como mínimo.

-UPS con mínimo de 1000 va, 8outled y 800 watts rackeable o tipo torre

Se solicita a la entidad confirmar si solo se brindara los 2 equipos mencionados líneas arriba o también se brindara un router para el servicio de internet, haciendo un total de 3 equipos.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, visto el Informe N° 21-OTI-2023-MDP, emitido por el área usuaria, ACLARA que: Sí, el proveedor deberá ceder en calidad de préstamo los equipos que se requiera para su correcto funcionamiento, como: Router balanceador de carga licenciado para uso de 200 clientes como mínimo, y, UPS con mínimo de 1000 va, 8outled y 800 watts rackeable o tipo torre; haciendo un total de 02 equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:13:55

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases el numeral V, pagina 24, LUGAR Y PLAZO DE EJECUCION, mencionan que el El plazo de implementación es de 5 días calendarios.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 30 días calendarios, siendo que el plazo de 5 (cinco) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado. Esto se sustenta, en que la Entidad conforme al plazo propuesto para la instalación del servicio no estaría teniendo en consideración que dichas actividades podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MTC, MINCUL, entre otros ministerio u otras autoridades administrativas; siendo que la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Y es a partir del otorgamiento de estas autorizaciones que nuestra empresa podrá realizar los trabajos de instalación requeridos. En ese sentido solicitamos a la Entidad un plazo razonable de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones antes descritas con las Entidades correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** V **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Informe N° 21-OTI-2023-MDP, el área usuaria, señala: "Teniendo en consideración que la Entidad se encuentra en un punto estratégico a la troncal principal de fibra óptica del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC, las mismas que son utilizados por diversos operadores, el cual permite a que las diversas entidades de esta zona puedan tener acceso al servicio de fibra óptica, de esta forma no se requiere mayor tiempo de instalación. Asimismo, la ubicación de la Entidad se encuentra con acceso a sistemas de estación (postes de concreto) para cableado de fibra óptica del punto WAN. En ese sentido, pudiendo realizarse todos los trabajos necesarios como cableado de fibra óptica, empalmes y demás para la instalación del servicio de internet en el plazo indicado de 5 días calendario, del mismo modo dentro de la ciudad existen operadores que comercializan el servicio requerido por fibra óptica". Por lo que, el Órgano Encargado de las Contrataciones, decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código : 20518777646

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Fecha de envío : 17/02/2023

Hora de envío : 18:13:55

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral B.2, pagina 26, INFRAESTRUCTURA ESTRATEGICA, Solicitan contar con oficina en la zona urbana del distrito de Pichanaki, con la finalidad de mejorar la interacción y comunicación en la atención eficiente del servicio requerido.

Se aclara a la entidad que los proveedores cuentan con centros de operaciones de mantenimiento distribuidos estratégicamente para atender a mas de un punto a la vez, y al solicitar que el proveedor cuente con un centro de atención especial para la entidad resultaría discriminatorio, en tal sentido se solicita eliminar dicho requisito ya que resultaría desventajoso y arbitrario para los demás postores que no cuentan con un centro de soporte técnico o atención al cliente en la provincia de Pasco. Además este requisito estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son la libertad de concurrencia donde mencionan que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mediante Informe N° 21-OTI-2023-MDP, el área usuaria, señala: "Se requiere de una oficina dentro de la zona urbana del distrito de Pichanaqui, con el fin de poder mejorar la interacción y comunicación en la atención eficiente del servicio requerido para su atención oportuna e inmediata y dar continuidad a los trabajos que se realizan en esta entidad". Por el cual, el Órgano Encargado de las Contrataciones, decide NO ACOGER la observación planteada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-OEC/MDP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA PARA LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICHANAQUI.

Ruc/código :	20573175400	Fecha de envío :	17/02/2023
Nombre o Razón social :	CLIC 21 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:32:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para una mayor participación de postores se solicita confirmar que también se aceptara oficinas de los distritos vecinos y no necesariamente en la zona urbana del distrito de Pichanaqui.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B **Literal:** B.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de las Contrataciones, visto el Informe N° 21-OTI-2023-MDP, emitido por el área usuaria, ACLARA que: Se requiere de una oficina dentro de la zona urbana del distrito de Pichanaqui, con el fin de poder mejorar la interacción y comunicación en la atención eficiente del servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifican las bases.