

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

g) Proporcionar un licenciamiento ilimitado de usuarios y de estudios

Los PACS son ilimitados para cantidad de usuarios no para estudios, si el hospital solicita 90 mil estudios anuales, retirar el termino estudios de la presente característica

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación y se retira el termino "y de estudios"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases y se actualiza en la EETT

"g) Proporcionar un licenciamiento ilimitado de usuarios"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

e) Licenciamiento ilimitado de usuarios y estudios

El RIS son ilimitados para cantidad de usuarios no para estudios, si el hospital solicita 90 mil estudios anuales, retirar el termino estudios de la presente característica

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación y se retira el termino "y estudios"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases y se actualiza en la EETT

"e) Licenciamiento ilimitado de usuarios."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS

b) La interfaz de conexión entre el RIS y el HIS debe ser bidireccional en tiempo real, a través de la interfaz desarrollada por el contratista en coordinación con el desarrollador del HIS y la Oficina de Estadística e Informática. Deberán entregar mensajes de muestra de cada tipo de mensajería para adaptar los datos a enviar o recibir solicitamos confirmar si el hospital cuenta con un desarrollador, código de la fuente del software y que nos asegure que el desarrollador del software tenga permanencia en la institución.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.3    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hospital cuenta con el equipo de desarrollo del HIS personal especializado (analista y desarrollador), cuenta con permanencia, además de los códigos fuentes del HIS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS

c) El contratista deberá incluir en los entregables toda la documentación utilizada en la construcción de la interfaz, HL7 conformance statement, conteniendo como mínimo los casos de uso, diagrama de actividades o procesos y la arquitectura utilizada.

Es responsabilidad del desarrollador la entrega de esta documentación, no del contratista, por lo tanto solicitamos al Hospital retirar esta característica del literal 6.3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la documentación a la que se hace referencia es la que involucra el desarrollo de integración PACS, RIS - HIS debe ser un entregable por parte del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

24) 24 Todas las modalidades, equipos de cómputo de estaciones de diagnóstico y estaciones de visualización deberán conectarse al switch que se instalará en el gabinete de Red del área de Diagnósticos por Imágenes.

Hacemos notar al hospital que el presente proceso de selección es por una solución RIS PACS, y no el cableado estructurado para la conectividad con todas las estaciones de visualización.

Lo solicitado en el punto 24, solo podrá darse con las estaciones de diagnostico que se encuentran dentro de la sala de diagnóstico por imágenes.

Favor de retirar las estaciones de visualización de este punto.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.4.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación y se retira el término "estaciones de visualización"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"¿ Todas las modalidades, equipos de cómputo de estaciones de diagnóstico deberán conectarse al switch que se instalará en el gabinete de Red del área de Diagnósticos por Imágenes, "

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

d) Debe permitir que la copia de seguridad sea exportada hacia los repositorios externos según la necesidad del hospital  
¿Se refiere la institución a la replicación del sistema?

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.2 **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que se refiere a, copia de seguridad del sistema, de las bases de datos e imágenes (RIS - PACS).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

d) Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo Nro. 3)

solicitamos al Hospital incluir la hoja de presentación del producto, sustentada con documentos como folletos, catálogos, brochures o documentos del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** 2.2.1.1    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la sugerencia, se incluye como documento de presentacion obligatoria la HOJA DE PRESENTACION DEL PRODUCTO, la misma que debe contener las especificaciones tecnicas solicitadas y esta debe ser sustentada con folletos, catálogos, brochures o documentos del fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

El postor deberá presentar una hoja de presentacion del producto, la misma que debe contener las especificaciones tecnicas solicitadas y esta debe ser sustentada con folletos, catálogos, brochures o documentos del fabricante

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

h) El postor deberá suministrar cualquier otro elemento, dispositivo o accesorio que sea indispensable para la operatividad y uso del sistema solución RIS/PACS, aun cuando no se indique explícitamente en las especificaciones técnicas requeridas.

A que se refiere el Hospital con suministrar cualquier otro elemento, dispositivo o accesorio. El, hospital tiene que ser clara en solicitar su requerimiento, ya que no se menciona dentro de las especificaciones técnicas la entrega de computadoras, ups, transformadores, estabilizadores, etc., dispositivos que solo elevarían el costo de la propuesta. Solicitamos aclarar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el proveedor debe suministrar cualquier otro elemento que se encuentre relacionado con la implementación de la solución de RIS-PACS que propone el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNO



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20545272688	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	INTEGRACION Y SOLUCIONES MEDICAS DE DIAGNOSTICO S.A.C. - ISOLMEDIC S.A.C.	Hora de envío :	16:36:51

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

**8.2 PERFIL MINIMO DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR**

El objeto de la convocatoria es una solución nueva para el departamento de diagnóstico por imágenes, por lo tanto solicitar un personal clave con este perfil le quita oportunidad a muchas empresas que estan interesadas en participar en este proceso de selección, pero que no cuentan con el perfil de este JEFE DE PROYECTO. Con la finalidad de fomentar y no impedir la participación de proveedores solicitamos lo siguiente:

1. Fusionar las actividades del JEFE DE PROYECTOS Y EL ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACIONES DE SOFTWARE MEDICO, y solicitar un solo personal con experiencia de 1 año o más en la implementación de una solución RIS/PACS, con formación de ingeniero de sistemas e informática, o ingeniería electrónica y telecomunicaciones, o ingeniería industrial o ingeniería informática, o ingeniería de sistemas, o ingeniería de sistemas empresariales, o ingeniería de computación y de sistemas, o ingeniería informática y de sistemas o ingeniería empresarial y de sistemas o ingeniería de sistemas y computo con experiencia demostrada en implementación de sistemas PACS RIS así como con certificación de capacitación de la marca propuesta.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 8.2      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observación

El jefe de proyector tiene un rol importante de Gestión de Implementación del RIS/PACS para el hospital además de las coordinaciones con altos directivos.

El especialista de implementación tiene un rol técnico de coordinación con los usuarios finales y técnicos del área de TI de la institución

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

d) Declaración Jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección (Anexo Nro. 3)

Observamos al hospital que es importante que se verifiquen el cumplimiento de cada una de las especificaciones técnicas requeridas en el presente proceso de selección, por lo que solicitamos al hospital incluir la presentación de una Hoja de Presentación del producto, en la cual se identifiquen los folios donde se puede verificar el cumplimiento de estas sustentado en folletos, catálogos o documento emitido por el fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** II    **Literal:** d    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la sugerencia, se incluye como documento de presentacion obligatoria la HOJA DE PRESENTACION DEL PRODUCTO, la misma que debe contener las especificaciones tecnicas solicitadas y esta debe ser sustentada con folletos, catálogos, brochures o documentos del fabricante

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

El postor deberá presentar una hoja de presentacion del producto, la misma que debe contener las especificaciones tecnicas solicitadas y esta debe ser sustentada con folletos, catálogos, brochures o documentos del fabricante

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

6.1 SISTEMA DE ARCHIVAMIENTO Y COMUNICACIÓN DE IMÁGENES MEDICAS (PACS)

6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES

g) Proporcionar un licenciamiento ilimitado de usuarios y de estudios

El requerimiento del Hospital es para un Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS, y en el literal 6.1.4 Licencia de software ¿ punto a) señalan que según las dimensiones y producción del Hospital se solicita 90,000 estudios anuales

No se entiende el requerimiento en este característica g) de solicitar licenciamiento de estudios ilimitados, si su requerimiento es para 90k anuales.

Los PACS certificados y licenciados trabajan en función de cantidad de estudios, no de forma ilimitada.

Por lo tanto, solicitamos al comité, retirar de esta característica el término ¿y de estudios¿, y que quede de la siguiente manera:

g) Proporcionar un licenciamiento ilimitado de usuarios

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación y se retira el termino "y de estudios"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases y se actualiza en la EETT

"g) Proporcionar un licenciamiento ilimitado de usuarios"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

**6.1 SISTEMA DE ARCHIVAMIENTO Y COMUNICACIÓN DE IMÁGENES MEDICAS (PACS)**

**6.1.1 CARACTERISTICAS GENERALES**

I) El sistema debe contar con certificaciones Registro Sanitario de Perú y FDA (No Excluyentes)

Los softwares de uso médico, estan clasificados como Dispositivos Médicos y/o Equipos Biomédicos, por lo tanto, la legislación peruana exige que, para la comercialización de este software, el proveedor tenga registrado ante la DIGEMID, este software mediante la obtención del Registro Sanitario y más tratándose del Ministerio de Salud y de un hospital como el Hospital Santa Rosa.

Para la validación de las empresas que cuentan con Registro Sanitario de este software, puede visualizarse en la siguiente pagina Web: <https://www.digemid.minsa.gob.pe/rsDispositivos/>. Una vez en esta página, la búsqueda puede realizarse indicando en nombre del producto distintas variables (esto de acuerdo a como se haya inscrito ante la DIGEMID) como PACS, ARCHIVING, SOFTWARE, y en Rubro, se elige cualquiera de las dos opciones: dispositivo médico o equipo biomédico. También puede realizarse la búsqueda si se conoce el nombre del fabricante.

Es así, que se podrá verificar que empresas como SIEMENS HEALTHCARE, PHILIPS PERUANA S.A. (CARESTREAM), AGFA HEALTHCARE, MEDSTEP PERU, TECNOLOGIA EN IMÁGENES MEDICAS (FUJIFILM), GAMEL S.R.L., entre otras, cuentan con el Registro Sanitario correspondiente para la comercialización y ventas de este software.

Por tal motivo, solicitamos al comité especial, solicitar el Registro Sanitario a nombre del postor de forma OBLIGATORIA y no de manera no excluyente, ya que esto asegurará a la Institución contar con Softwares certificados y no soluciones de origen de software libre, GNU u Open Source.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acepta la observación, la certificación FDA corresponde a otros países como en EEUU. En el Perú se requiere certificaciones de Registro Sanitario de DIGEMID

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para una mejor comprensión se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"El sistema debe contar con certificaciones Registro Sanitario de Perú y FDA, el termina No excluyentes es para la certificación FDA."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

**6.1.2 ALMACENAMIENTO DE IMAGENES**

d) Debe permitir que la copia de seguridad sea exportada hacia los repositorios externos según la necesidad del hospital Cabe resaltar que los repositorios se refieren solamente a las imágenes médicas, mientras que un respaldo o una copia espejo asegura el flujo continuo de trabajo ante una caída del servidor principal.

Consultamos al Hospital, si cuando se refiere a repositorios se refiere la institución a las imágenes o a la replicación del sistema, ¿o desean ambas?, ya que el restablecimiento ante la caída de un servicio seria de menos de 15 minutos y continuaría con el flujo de trabajo normal del Hospital hasta que el servidor principal sea restablecido.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.1.2    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la copia de seguridad exportada a los servidores externos, se refiere a la copia de seguridad del sistema, de las bases de datos e imágenes (RIS - PACS).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

**6.1.3 LICENCIA DE FLUJO DE TRABAJO**

c) Debe permitir incorporar nuevas modalidades a futuro según crecimiento o requerimiento del Departamento de Diagnóstico por Imágenes.

Observamos al Hospital que la incorporación de nuevas modalidades a futuro se podrá realizar siempre y cuando estas modalidades cuenten con Licencia DICOM WORKLIST activa.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.1.3      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las licencias para la incorporación de nuevas modalidades, así como la coordinación con los proveedores se encontrar a cargo del hospital

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 15**

**Consulta/Observación:**

**6.1.5 HERRAMIENTAS DE MANIPULACION DE IMÁGENES**

b) Sistema de Portal de pacientes, donde el paciente pueda visualizar el resultado de sus estudios e imágenes.

**6.1.6 ACCESO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS IMÁGENES**

e) Sistema que genera un link URL para dar acceso a que los pacientes y/o médicos referentes puedan visualizar imágenes e informes

Consultamos al Hospital a que se refiere con portal de pacientes, ya que esto se reitera en el punto e) del literal 6.1.6 en el que solicitan la generación de un link URL para que los pacientes y/o médicos puedan visualizar imágenes e informes vía Web.

Por lo tanto, si la característica e) del literal 6.1.6 Sistema que genera un link URL para dar acceso a que los pacientes y/o médicos referentes puedan visualizar imágenes e informes, no tiene sentido que soliciten el sistema de portal de pacientes.

Por lo señalado, solicitamos aclaren este punto y en todo caso retirar del punto b) del literal 6.1.5, la solicitud del sistema de portal de paciente, donde el paciente pueda visualizar el resultado de sus estudios e imágenes.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6.1.5 Página: 23**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación, para que haya una relación en ambos puntos se actualiza el termino en el punto b) 6.1.5 Sistema a través de Link URL

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para una mejor comprensión se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"Sistema a través de Link URL, donde el paciente pueda visualizar el resultado de sus estudios e imágenes"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

**6.2 SISTEMA DE GESTION DE IMÁGENES RADIOLOGICAS (RIS)**

**6.2.1 CARACTERISTICAS GENERALES**

d) Una sola base de datos unificada para PACS y RIS. Recomendada no excluyente

Existen soluciones que cuentan con una sola base de datos (PACS ¿ RIS) que son configuradas en 01 solo servidor, si lo que busca la institución es el respaldo y continuidad de servicio ante cualquier eventualidad, el segundo servidor seria para eso (servidor espejo).

El termino no excluyente significaría que los 02 servidores que solicitan en el presente proceso de selección, se utilizarían para el uso de RIS y PACS cada uno. En este caso como aplicaría que la copia de seguridad sea exportada hacia los repositorios externos según la necesidad del hospital solicitada en el punto d) del literal 6.1.2 ALMACENAMIENTO DE IMÁGENES. ¿Se necesitaría servidores extras a los ya solicitados?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6.2.1 **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que no se necesitarán servidores extras, así también se elimina el termino no excluyentes

El postor puede proponer una base de datos tanto para el RIS como para el PACS.

Se acepta la observación.

Se retira el termino no excluyentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para una mejor comprensión se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"d) Tanto el RIS como para el PACS debe tener su propia base datos y deberán ser integradas vía el estándar HL7"



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

6.2 SISTEMA DE GESTION DE IMÁGENES RADIOLOGICAS (RIS)

6.2.1 CARACTERISTICAS GENERALES

e) Licenciamiento ilimitado de usuarios y estudios

El requerimiento del Hospital es para un Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS, y en el literal 6.1.4 Licencia de software ¿ punto a) señalan que según las dimensiones y producción del Hospital se solicita 90,000 estudios anuales

No se entiende el requerimiento en este característica e) de solicitar licenciamiento ilimitado de usuarios y estudios, si su requerimiento es para 90k anuales.

Los sistemas RIS trabajan en función de cantidad de estudios, no de forma ilimitada.

Por lo tanto, solicitamos al comité, retirar de esta característica el término ¿y estudios¿, y que quede de la siguiente manera:

e) Licenciamiento ilimitado de usuarios

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.2.1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación se elimina el término "y estudios"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"Licenciamiento ilimitado de usuarios."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

**6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS**

b) La interfaz de conexión entre el RIS y el HIS debe ser bidireccional en tiempo real, a través de la interfaz desarrollada por el contratista en coordinación con el desarrollador del HIS y la Oficina de Estadística e Informática. Deberán entregar mensajes de muestra de cada tipo de mensajería para adaptar los datos a enviar o recibir

Solicitamos al comité especial confirmar si el hospital cuenta con un equipo de desarrollo del HIS, de no ser así por favor informar si cuentan con el motor de la base de datos, la versión del software, y el código fuente.

En caso de no tener la información señalada en el párrafo anterior (equipo de desarrollo del HIS, motor de la base de datos, versión del software y código fuente), la entidad deberá retirar del requerimiento la integración entre el PACS, RIS Y HIS, ya que sería imposible que cualquier proveedor cumpla con lo indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: III

**Literal:** 6.3

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hospital cuenta con el equipo de desarrollo del HIS personal especializado (analista y desarrollador), además de los códigos fuentes del HIS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

**6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS**

c) El contratista deberá incluir en los entregables toda la documentación utilizada en la construcción de la interfaz, HL7 conformance statement, conteniendo como mínimo los casos de uso, diagrama de actividades o procesos y la arquitectura utilizada.

Según lo solicitado en el punto anterior por la institución, ya que la integración se realizará en coordinación con el desarrollador del HIS, sería este quien entregaría los casos de uso, diagrama de actividades o procesos y la arquitectura utilizada, ya que nosotros como contratistas no conocemos la estructura del HIS con el que cuenta el hospital.

Solicitamos al Hospital retirar esta característica del literal 6.3

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la documentación a la que se hace referencia es la que involucra el desarrollo de integración PACS, RIS - HIS debe ser un entregable por parte del contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

**6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS**

e) El contratista deberá presentar una propuesta técnica detallada de la ¿Configuración de Infraestructura Informática¿ (equipos, interfaces y conexión a redes), contemplando todos los puntos necesarios para la correcta instalación y funcionamiento del RIS con el HIS, así como de la transferencia tecnológica de la solución al hospital Santa Rosa que darán soporte interno a la solución, con las correspondientes capacitaciones que fueran necesarias.

Hay condiciones mínimas que la institución debe asumir: el hospital debe garantizar la conectividad entre las estaciones de visualización con el servidor. Debe contar con:

¿ diagrama de redes y

¿ cableado categoría 6

¿ cableado en buen estado

Lo que el Hospital está solicitando es un sistema de Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS y no un servicio de cableado estructurado de red.

Por lo tanto, solicitamos al comité especial retirar esta especificación.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el punto e) del 6.3 se refiere a documentación en donde interviene todos los elementos técnicos en la integración PACS, RIS, HIS, por el ello este punto e) es parte de la integración PACS, RIS, HIS, El hospital

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

**6.3 INTEGRACION PACS, RIS, HIS**

f) Las Funcionalidades de Integración deberá contemplar mínimamente lo siguiente:

- ¿ La funcionalidad de la integración RIS y el HIS contempla como mínimo los datos de filiación del paciente y su actualización que permita mantener la consistencia de la información. Envío HL7 ADT desde HIS al RIS
  - ¿ Las citas y pedidos de exámenes se realizarán desde el HIS y el RIS deberá administrar dichas solicitudes adecuadamente. A través de esta interfaz. Envío HL7 ORM desde el HIS al RIS
  - ¿ Sincronizar la información de pacientes entre el HIS el RIS. Envío de HL7 ORM al hacer cualquier actualización o modificación a los pedidos.
  - ¿ Envío de informes HL7 ORU del RIS al HIS
  - ¿ El sistema propuesto deberá estar basado en los estándares internacionales habituales para este tipo de aplicaciones (DICOM, HL7, TCP/IP).
  - ¿ Integración Web API del PACS al HIS para consultar imágenes y resultados desde el HIS
  - ¿ El sistema debe realizar un registro (log de transacciones) de todas las operaciones realizadas en cada proceso con los resultados obtenidos en cada uno de ellos detallando claramente la hora y fecha en que fue realizada
- Lo solicitado en este punto, se cumpliría siempre y cuando el hospital cuenta con un equipo de desarrollo del HIS, de no ser así por favor informar si cuentan con el motor de la base de datos, la versión del software, y el código fuente.
- En caso de no tener la información señalada en el párrafo anterior (equipo de desarrollo del HIS, motor de la base de datos, versión del software y código fuente), la entidad deberá retirar del requerimiento la integración entre el PACS, RIS Y HIS, ya que sería imposible para cualquier proveedor cumplir con lo indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 6.3      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hospital cuenta con el equipo de desarrollo del HIS personal especializado (analista y desarrollador), además de los códigos fuentes del HIS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 22**

**Consulta/Observación:**

**6.4.1. SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO**

**Servidor RIS/PACS**

**Características por cada servidor**

24 Todas las modalidades, equipos de cómputo de estaciones de diagnóstico y estaciones de visualización deberán conectarse al switch que se instalará en el gabinete de Red del área de Diagnósticos por Imágenes.

Se le observa al Hospital que solamente las estaciones de diagnostico se conectaran con el troncal de fibra óptica. Las estaciones de visualización (médicos referentes que se encuentran fuera del Área de Diagnostico por Imágenes) podrán visualizar las imágenes y resultados en tiempo real con la estructura de red actual, sin necesidad de hacer la conexión a fibra óptica, ya que no requieren una alta tasa de transferencia de información, debido a que son consultas al Servidor y está fuera de la carga laboral del área de diagnóstico por imágenes.

Lo que el Hospital está solicitando es un sistema de Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS para el Área de Diagnostico por Imágenes.

Por lo antes mencionado, solicitamos al Hospital retirar que todas las estaciones de visualización estén conectadas al switch que se instalará en el gabinete de Red del área de Diagnósticos por Imágenes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 6.4.1    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación y se retira el término "estaciones de visualización"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"¿ Todas las modalidades, equipos de cómputo de estaciones de diagnóstico deberán conectarse al switch que se instalará en el gabinete de Red del área de Diagnósticos por Imágenes, "

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

#### 7.1. INSTALACION Y CONFIGURACION

a) El postor debe proveer la plataforma tecnológica necesaria para la implementación de la solución RIS PACS, la cual incluye la provisión, instalación y configuración del hardware y software, mínimos necesarios para su correcto funcionamiento, el contratista podrá proveer equipamiento adicional para el funcionamiento de su solución ofertada, indicado en el punto 6.

Observamos al hospital que para que se asegure y no se presenten inconvenientes en los informes médicos, el hospital debe garantizar el funcionamiento correcto de Microsoft Office en todas las computadoras del Área de Diagnostico por imágenes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que es de responsabilidad del hospital proveer la herramienta Microsoft Office en las computadoras de Diagnóstico por Imágenes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

**7.1. INSTALACION Y CONFIGURACION**

g) El postor deberá proveer personal idóneo el cual supervisará, orientará y asesorará a los usuarios de sistemas PACS/RIS en producción por un periodo de dos (2) meses una vez iniciados las operaciones.

Consultamos al hospital si el personal solicitado deberá realizar las atenciones de manera presencial y/o remota.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7.1    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para una mejor proceso de supervisión, orientación y asesoramiento la atención debe ser de manera presencial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

**7.1. INSTALACION Y CONFIGURACION**

h) El postor deberá suministrar cualquier otro elemento, dispositivo o accesorio que sea indispensable para la operatividad y uso del sistema solución RIS/PACS, aun cuando no se indique explícitamente en las especificaciones técnicas requeridas.

Solicitamos al hospital ser claros en este punto, ya que estan dejando abierta la posibilidad de que, si falla una computadora, una estación de diagnóstico o una estación de visualización en las cuales el sistema no funcione correctamente, el postor no puede hacerse responsable de hacer o cambiar aquello que no funcione.

El hospital en un estudio de mercado previo solicito 20 computadoras, las mismas que han sido retiradas para el presente proceso de selección, se entiende que al no haber la necesidad es porque estas se encuentran en buen estado, por lo que en el periodo de garantía del Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS para el Área de Diagnostico por Imágenes, el proveedor no asumiría ninguna responsabilidad para la operatividad y uso del sistema en las computadoras de visualización, computadoras de diagnostico y/o accesorios, que se encuentren en el área de diagnóstico por imágenes.

Por lo tanto, requerimos que el hospital aclare a que se refiere explícitamente sobre suministrar cualquier otro elemento, dispositivo o accesorio que sea indispensable para la operatividad y uso del sistema.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el proveedor debe suministrar cualquier otro elemento que se encuentre relacionado con la implementación de la solución de RIS-PACS que propone el postor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

**7.1. INSTALACION Y CONFIGURACION**

i) Se programará visita hospitalaria para que el contratista revise las instalaciones y equipos que utilizara para la operatividad de su sistema, manifestara si tiene algún inconveniente al respecto.

Nuestro personal ya ha realizado una visita a sus instalaciones y ha podido comprobar que las computadoras con las que cuenta el área de diagnóstico por imágenes tienen una antigüedad mayor a 5 años, por lo que solicitamos se renueven todas las computadoras del área de diagnóstico por imágenes que aseguren el buen funcionamiento del Software de Gestión e Imágenes de diagnóstico médicos PACS ¿ RIS solicitados en el presente proceso de selección

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 7.1      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hospital es responsable del equipamiento de hardware y software de las estaciones que no cumplen con los requisitos mínimos para la operatividad del sistema

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

**7.2 PLAN DE IMPLEMENTACION**

o) El postor deberá proveer personal idóneo el cual supervisará, orientará y asesorará a los usuarios de sistemas PACS/RIS en producción por un periodo de dos (2) meses una vez iniciados las operaciones.

Consultamos al hospital si el personal solicitado deberá realizar las atenciones de manera presencial y/o remota.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 7.2    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que para una mejor proceso de supervisión, orientación y asesoramiento la atención debe ser de manera presencial

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:53:35

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

**8.2 PERFIL MINIMO DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR**

Solicitan un JEFE DE PROYECTO que deberá ser profesional titulado con colegiatura vigente. Al respecto señalamos al comité que, de acuerdo a la OSCE, la acreditación de la habilitación y colegiatura de los profesionales que conforman el ¿personal profesional clave¿ debe requerirse para el inicio de su participación efectiva en el contrato, tanto para aquellos profesionales titulados en el Perú, como para aquellos titulados en el extranjero; en atención al ¿Principio de Libertad de concurrencia¿

Por lo tanto, solicitamos retirar la presentación de la colegiatura vigente solicitada para el JEFE DE PROYECTO

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 8.2    **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación en parte,

Para que la habilitación sea posteriormente requerido en el contrato, se añade lo siguiente:

(a requerirse para el inicio efectivo en el contrato)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"Profesional titulado con colegiatura vigente (a requerirse para el inicio efectivo en el contrato):"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

**Observación: Nro. 29**

**Consulta/Observación:**

La entidad solicita ¿¿Deberá incluir la instalación del certificado para la publicación WAN internet, el certificado SSL y los parámetros de seguridad será proporcionados por el hospital¿¿

Ya que los certificados serán proporcionados por el Hospital ya que es crítico que el proveedor de PACS-RIS no asuma la responsabilidad de la instalación del certificado SSL y las medidas de seguridad, debido a que estas tareas requieren conocimientos técnicos especializados en administración de servidores y configuraciones de red. Se sugiere contactar al especialista o empresa proveedora del certificado de seguridad para garantizar una instalación adecuada y evitar riesgos de seguridad. Priorizar la integridad y protección de los datos médicos es fundamental, y contar con un experto asegurará el cumplimiento de los estándares de seguridad necesarios.

Por lo antes expuesto se hace la observación a comité: ¿ ¿Los certificados serán proporcionados por el Hospital, y su instalación debe ser realizada por el proveedor de los certificados o un servicio especializado en la materia¿¿.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.1 Literal: e Página: 20**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los certificados SSL serán proporcionados por el hospital

La instalación y configuración del certificado deberá estar a cargo del proveedor debido a que conoce y tiene la experiencia en la configuración de su propia plataforma que propone.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT,

"el certificado SSL y los parámetros de seguridad será proporcionados por el hospital, La instalación y configuración del certificado deberá estar a cargo del proveedor"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Basado en la visita realizada a las instalaciones del Hospital y la verificación de las estaciones que cumplen con la configuración mínima requerida para el PACS (HARDWARE Y SOFTWARE), se identificó que las únicas estaciones potencialmente utilizables por los radiólogos son: Sala de Ecografía 1 y 2, Sala de Tomografía y Sala de Mamografía. Antes de proceder con la implementación del sistema de diagnóstico, es crucial abordar la situación de las estaciones que no cumplen con los requisitos mínimos (HARDWARE Y SOFTWARE). ¿Podrían proporcionarse recomendaciones y acciones específicas para actualizar o cambio de estas estaciones y asegurar así el buen funcionamiento del PACS en toda la infraestructura de diagnóstico del Hospital? Además, es importante reconocer que el proveedor del PACS solo brinda asesoría técnica en requerimientos para estas mejoras en la configuración de las estaciones, pero si se requiere algún cambio de computadoras o estaciones de trabajo, esto debería ser un proyecto ejecutable por el hospital. Agradeceríamos información detallada para garantizar una implementación exitosa y un funcionamiento óptimo del sistema de diagnóstico.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1      **Literal:** f      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el hospital es responsable del equipamiento de hardware y software de las estaciones que no cumplen con los requisitos mínimos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe contar con certificaciones registro sanitario de Perú y FDA no excluyentes, Si la entidad requieren los certificados descritos es para garantizar la calidad del producto y servicio y no dejar en incertidumbre el cumplimiento de esta característica, por lo antes expuesto solicitamos el comité se considere  
Contar con certificación de registro sanitario de Perú, FDA, Certificado de Libre Venta o ISO 13485 o cualquier otro certificado de calidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** |    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el termino no excluyentes corresponde a La certificación FDA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Para una mejor comprensión se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT lo siguiente:

"El sistema debe contar con certificaciones Registro Sanitario de Perú y FDA, No excluyentes para la certificación FDA."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

El sistema debe de tener la funcionalidad RIS (radiology information system) como parte de él, pudiendo estar en una misma base de datos y/o integrado vía HL7, no excluyentes.

Si la entidad esta solicitando esta característica técnica como requisito técnico mínimo se debe considerar como requisito técnico mínimo que el RIS se incluya com parte de la solución como una misma base de datos y/o integrado via HL7

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** 0    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación, se elimina el término no excluyentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT quedando de la siguiente manera:

"El sistema debe de tener la funcionalidad RIS (Radiología Información System) como parte de él, pudiendo estar en una misma base de Datos y/o integrado vía HL7, "



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

¿¿Debe permitir la grabación de imágenes en cd o dvd con un visualizador de imágenes dicom, así como permitir la visualización de las imágenes desde internet¿¿

Dado que los medios de grabado en CD/DVD son considerados obsoletos y su mantenimiento implicaría un mayor gasto para el hospital, se propone la opción de utilizar el portal para pacientes como alternativa para visualizar las imágenes DICOM y permitir su acceso desde internet. Por lo antes expuesto hacemos la observación al comité si es aceptable para el hospital reemplazar el grabado en CD/DVD con el uso del portal web para pacientes asegurando la eficiencia y ahorro de costos en la gestión de las imágenes médicas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.2    **Literal:** B    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El grabado de CD/DVD es una necesidad debido a la solicitud del paciente de obtener su información.

El proveedor puede proponer además mejoras de visualización de las imágenes desde internet

Ceñirse a lo indicado en las bases integradas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

¿¿Debe permitir que la copia de seguridad sea exportada hacia los repositorios externos según la necesidad del hospital¿¿

Para cumplir con los requisitos de backup del hospital sobre el proceso actual, siendo suficiente para cumplir con las políticas y estándares de seguridad del hospital. Necesitamos asegurar una copia de seguridad confiable y efectiva que pueda ser exportada hacia los repositorios externos según necesidades.

Consideramos para esto que el backup en un segundo nodo de PACS es una solución poco convencional y fácilmente se podría realizar con un DICOM DIR configurado.

Por lo antes expuesto hacemos la observación al comité que se considere:

Debe permitir que la copia de seguridad se realice con un DICOM DIR configurado según la necesidad del hospital

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.2    **Literal:** d    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El proveedor puede proponer la tecnología y configuración más adecuada según su propuesta para garantizar copia de seguridad hacia repositorios externos según la necesidad del hospital

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Soporta el envío y recepción externo de imágenes desde cualquier otra modalidad por medio de la internet no excluyente  
Si la entidad está colocando esta característica técnica como requisito técnico mínimo este debe ser considerado como requisito exigido. Por lo que hacemos la observación se retire la palabra NO EXCLUYENTE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.1.3

**Literal:** e

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación se retira el término no excluyentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT quedando de la siguiente manera:

"Soporta el envío y recepción externo de imágenes desde cualquier otra modalidad por medio de la Internet."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Debe contar con herramientas de medidas: longitud, área, ángulo, densidad, volumetría, índice cardiotorácico entre otros. Rotación de imagen en eje vertical y horizontal e imagen espejo. No excluyente.

Si la entidad está colocando esta característica técnica como requisito técnico mínimo este debe ser considerado como requisito exigido. Por lo que hacemos la observación se retire la palabra NO EXCLUYENTE

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.5      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación se retira el término no excluyentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

SSe integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT quedando de la siguiente manera:

"Debe contar con herramientas de medidas: Longitud, área, ángulo, densidad, volumetría, índice cardiotorácico entre otros. Rotación de imagen en eje vertical y horizontal e imagen espejo. "

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Software avanzado: ia para mama ó ultrasonido de mama, para avalar la eficacia del sistema es necesario la Certificación FDA Ó ISO de dicho software.

Según lo indicado anteriormente se requiere una especificación más detallada acerca de la herramienta de inteligencia artificial (IA) para mama. El requerimiento actual es demasiado general, por lo que necesitamos información específica sobre la herramienta o el sistema de IA que se pretende utilizar para el análisis de mamografías u otros estudios relacionados con la mama. Agradeceríamos detalles adicionales sobre las características, funcionalidades y requisitos específicos que se buscan cumplir con esta herramienta de IA. Esto nos permitirá adecuar nuestras características técnicas a sus necesidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1.5 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Razonabilidad Principio de Vigencia Tecnológica

Análisis respecto de la consulta u observación:

La herramienta IA para mama debe estar dirigido para el tamizaje de cáncer de mama; por mamografía y ecografía

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT quedando de la siguiente manera:

"La herramienta IA para mama debe estar dirigido para el tamizaje de cáncer de mama; por mamografía y ecografía"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

IA Pulmonar se solicita las 10 principales patologías dentro de la cuales debe incluir (fibrosis pulmonar dteccion de nódulos pulmonares para cáncer detección de tuberculosis, etc)

El requerimiento actual es demasiado general, por lo que necesitamos información específica sobre la herramienta o el sistema de IA que se pretende utilizar para el análisis pulmonar.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.5      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La herramienta IA es para cáncer de pulmón,  
diagnóstico de fibrosis pulmonar y neumoconiosis

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT quedando de la siguiente manera:

"detección cáncer de pulmón, detección de tuberculosis, diagnostico de fibrosis pulmonar y neumoconiosis"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 39**

**Consulta/Observación:**

Cumplimiento de lo establecido por HIPAA acreditada por el fabricante, sucursal o subsidiaria. RELATIVA A LOS PACIENTES, no excluyente.

Si la entidad está colocando esta característica técnica como requisito técnico mínimo este debe ser considerado como requisito exigido. Por lo que hacemos la observación se retire la palabra NO EXCLUYENTE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.6    **Literal:** d    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Estándar HiPPA no se encuentra dentro de los estándares mínimos seleccionados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

Permite impresión DICOM o estándar. No excluyente

Si la entidad está colocando esta característica técnica como requisito técnico mínimo este debe ser considerado como requisito exigido. Por lo que hacemos la observación se retire la palabra NO EXCLUYENTE

Si la entidad está colocando esta característica técnica como requisito técnico mínimo este debe ser considerado como requisito exigido. Por lo que hacemos la observación se retire la palabra NO EXCLUYENTE

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.6    **Literal:** k    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación se retira el término no excluyentes, El Estándar DICOM se encuentra dentro de los estándares mínimos seleccionados.

Indicados en las EETT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT., se retira el término no excluyentes



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20101120288

Nombre o Razón social : DROGUERIA M Y M S.A.C.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 17:59:02

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Una sola base de datos unificada para pacs y ris. Recomendada (no excluyente)

En este caso no podemos exigir que sea una sola base de datos ya que tanto el PACS como el RIS tienen su propia base de datos y se comunican via HL7

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2.1    **Literal:** d    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor puede proponer una base de datos tanto para el RIS como para el PACS.

Se acepta la observación.

Se retira el termino no excluyentes

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT.

"d) Tanto el RIS como para el PACS debe tener su propia base datos y deberán ser integradas vía el estándar HL7"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

¿¿Dos (02) servidores rackeables en alta disponibilidad para la solución RIS/PACS. La cantidad de servidores puede ser mayor de acuerdo a la configuración de la solución propuesta por el postor.  
En caso de requerirse más servidores, el postor debe ofrecer equipos que garanticen un alto rendimiento, lo cual deberá ser validado por la oficina de informática¿¿

La Alta Disponibilidad en proyectos de PACS necesita dos nodos de servidores, recomendado para más de 250 usuarios en línea y ambientes multi sede. Requiere mayor inversión en software y hardware, incluyendo balanceadores de carga.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.4.1    **Literal:** a    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad    Principio de Economía

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se ha realizado ninguna solicitud de consulta observación que se debe aclarar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20101120288	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	DROGUERIA M Y M S.A.C.	Hora de envío :	17:59:02

**Observación: Nro. 43**

**Consulta/Observación:**

El proveedor deberá incluir un curso de ISO 27001 Fundamentos, implementación y Auditor Líder del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información con un promedio de 120 horas, el cual deberá incluir además los exámenes de certificación. Este curso será dirigido un (01) personal de ingeniería de la Unidad de Informática

Lamentablemente, el proveedor no puede ofrecer esta capacitación, ya que está reservada a centros autorizados para brindar el entrenamiento específico requerido. Además, dicha capacitación no guarda relación directa con el objeto de contratación del proceso actual, lo que implicaría un incremento significativo en el costo total del proyecto. Por tanto, es necesario considerar alternativas que se ajusten al alcance y presupuesto establecido para el proyecto en cuestión. O Retirar dicha exigencia técnica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 7.3    **Literal:** e    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Razonabilidad    Principio de Economía

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación, se elimina el ítems de las EETT

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT, se elimina el ítem de las EETT

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	18:20:23

**Observación: Nro. 44**

**Consulta/Observación:**

1 6.1.1.

21

i) Licenciamiento ilimitado de estaciones de diagnóstico:

Los diversos fabricantes estiman sus estaciones de muchas maneras, por lo que solicitamos se nos indique si el licenciamiento será para las estaciones de diagnosticas solicitadas en este proceso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el licenciamiento para las estaciones de diagnostico serán para los solicitados en este proceso y los que de acuerdo a convenios y necesidades requiera el hospital

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	18:20:23

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

Se solicita: JEFE DE PROYECTO

Profesional titulado con colegiatura vigente: Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

Actualmente las universidades tienen diferentes menciones en la titulación de Ingeniería y sus especialidades. Por la pluralidad de postores y una libre concurrencia. Solicitamos al comité aceptar Profesional Titulado de Ingeniería Electrónica.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la sugerencia se agrega el profesional titulado en ingeniero electrónica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT

"o Ingeniería Electrónica"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20110133091

Fecha de envío : 19/07/2023

Nombre o Razón social : TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.

Hora de envío : 18:20:23

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

Solicitan: JEFE DE PROYECTO

¿ Con al menos 03 años de experiencia en dirección de proyectos de RIS/PACS, experiencia en integraciones HL7 con diferentes sistemas y marcas.

Mas de 03 años de experiencia en el servicio de marcas de modalidades médicas y software con licenciamiento dicom.

Certificaciones:

MBA en TI o PMP vigente o ITIL v3 O superior

Certificación oficial emitida por el fabricante en instalación y/o implementación y/o nivel profesional de sistema de almacenamiento ofertado (no se aceptara certificación de ventas ni preventas).

Solicitamos aclarar que hacen mención a:

¿ Con al menos 03 años de experiencia en dirección de proyectos de RIS/PACS, experiencia en integraciones HL7 con diferentes sistemas y marcas.

y/o

Más de 03 años de experiencia en el servicio de marcas de modalidades médicas y software con licenciamiento dicom.

MBA en TI o PMP vigente o ITIL v3 O superior

y/o

Certificación oficial emitida por el fabricante en instalación y/o implementación y/o nivel profesional de sistema de almacenamiento ofertado (no se aceptará certificación de ventas ni preventas).

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que lo indicado es "y":

1. corresponde a la experiencia en dirigir proyectos de RIS/PACS y HL7 solicitados en la presente convocatoria, con (2 años en la marca ofertada y el resto en otras marcas)."

2. corresponde a la experiencia en modalidades para la integración con el PACS, con el estándar DICOM, además el jefe de proyectos debe tener certificación MBA en TI o PMP vigente o ITIL v3 O superior.

3 corresponde a que el jefe de proyectos debe tener certificación emitido por fabricante para implementar soluciones que el proveedor propone, (2 años en la marca ofertada y el resto en otras marcas)"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20110133091	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA INDUSTRIAL Y NACIONAL S.A.	Hora de envío :	18:20:23

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

01 (01) ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACIONES DE SOFTWARE MÉDICO PACS/RIS.

Ingeniero y/o Bachiller en: ingeniería de Redes y Comunicaciones de datos, Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica. Con al menos 03 años de experiencia en implementación de sistemas RIS/PACS:

Certificación oficial técnica emitida por el fabricante en la marca de los softwares ofertados.

Certificación oficial emitida por el fabricante en instalación y/o implementación y/o nivel profesional del sistema RIS/PACS ofertado (no se aceptará certificación de ventas ni pre ventas).

Nuestros ingenieros se han capacitado en diversas marcas de fabricantes, acreditando una mayor experiencia en los diversos sistemas, por la pluralidad de postores solicitamos también aceptar:

Ingeniero y/o Bachiller en: ingeniería de Redes y Comunicaciones de datos, Electrónica, Ingeniería de Telecomunicaciones o Sistemas o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Informática, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones, o Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones, o Ingeniería de Sistemas Empresariales, o Ingeniería Industrial y de Sistemas, o Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes, o Ingeniería de Computación y de Sistemas, o Ingeniería Informática y de Sistemas, o Ingeniería de Redes y Comunicaciones, o Ingeniería de Seguridad Informática, o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, o Ingeniería de Estadística e Informática, o Ingeniería de Sistemas y Cómputo, o Ingeniería Eléctrica. Con al menos 03 años de experiencia en implementación de sistemas RIS/PACS:

Certificación oficial técnica emitida por el fabricante en la marca de los softwares ofertados u otra marca.

Certificación oficial emitida por el fabricante en instalación y/o implementación y/o nivel profesional del sistema RIS/PACS ofertado u otra marca (no se aceptará certificación de ventas ni pre ventas).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Específico    **Numeral:** -    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la Observación parcialmente

1 años de experiencia como mínimo en la marca ofertada por el postor y el resto en otras marcas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT

quedando de la siguiente manera:

"Certificación Oficial técnica emitida por el fabricante en la marca de los softwares ofertados (1 años de experiencia como mínimo en la marca ofertada por el postor y el resto en otras marcas)"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20509173801	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN IMAGENES MEDICAS-PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:31:56

**Consulta:** Nro. 48

**Consulta/Observación:**

En el punto 1 literal a del numeral 6.4.1 Servidor RIS/PACS, se detallan las características del procesador. Al respecto, entendemos que el procesador a considerarse debe ser de la última generación. Favor confirmar.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4.1      Literal: a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las características técnicas solicitadas son mínimas el proveedor puede ofertar mejoras en su propuesta. Así mismo el procesador deben ser nuevos y de fabricación reciente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNO



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20509173801	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN IMAGENES MEDICAS-PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:31:56

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

En el punto 24 del literal a del numeral 6.4.1. Servidor RIS/PACS, se detallan las características de los controladores redundantes para bloque (SAN) en configuración ACTIVO/ACTIVO.

Al respecto, solicitamos se nos confirme que los controladores deben ser reemplazables en caliente

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4.1      **Literal:** a      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las características solicitadas

Se aclara que las características técnicas solicitadas son mínimas el proveedor puede ofertar mejoras en su propuesta, el reemplazo de las controladoras en caliente son consideradas como mejora.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20509173801	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN IMAGENES MEDICAS-PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:31:56

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

En el punto 24 del literal a del numeral 6.4.1. Servidor RIS/PACS, se detallan las características de los controladores redundantes para bloque (SAN) en configuración ACIVO/ACTIVO.

Al respecto, solicitamos se nos confirme que los controladores deben tener procesadores x86

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.4.1      **Literal:** a      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación el proveedor puede ofrecer procesadores x86

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20509173801	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA EN IMAGENES MEDICAS-PERU SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	22:31:56

**Observación: Nro. 51**

**Consulta/Observación:**

En el punto 23 del literal a del numeral 6.4.1. Soporte RAID, se indica que debe tener soporte RAID 0,1, 5, 6, 10. Al respecto, se precisa que el RAID 0 no ofrece ninguna redundancia y considerando que se solicita un sistema con redundancia no corresponde su requerimiento, por lo que solicitamos se realice la corrección correspondiente, dejando los RAID 1,5,6 y 10

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4.1      Literal: a      **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literales a, e y f del artículo 2 de la Ley

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación se retira el nivel de Raid 0

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT

"Soporte RAID: Mínimo 1, 5, 6 o superior"

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Observación: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

OBJETO DE LA CONTRATACION, Se solicita al comité de selección que en virtud a la normativa aplicable al software y su constante actualización, se precise que posterior a la adquisición, la entidad precisa que no se realizara convenios con otras entidades públicas y/o privadas con entidad contratante (Hospital Santa Rosa), convenios que versen a prestar el servicio a otras entidades; es decir que si bien es cierto la modalidad de adquisición de la plataforma RIS-PACS es una compra, precisar que no será comercializada, prestada, en sesión de uso compartido de software o cualquier modalidad que se le asemeje y que evidencie el uso no autorizado de la plataforma por cualquier otra entidad pública o privada que no sea beneficiaria en el presente concurso.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El hospital esta en su pleno derecho de realizar convenios con otras instituciones de salud, en aras de buscar una mejor atención del paciente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

este numeral menciona que el sistema debe de cumplir con los estándares internacionales: IHE, DICOM, SSL, HIPAA, HL7, es importante conocer que IHE / HIPAA son estándares que regula la protección de datos personales de acuerdo a la Ley Federal de países de Norte América, mas NO en la nuestra (peruana) debido a que en la Ley 29733 "LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES" a través de la autoridad de protección de datos personales: MINISTERIO DE JUSTICIA, en ninguna parte de su texto contempla ni hace referencia a que dichos estándares sean aceptados por una Ley o Decreto Nacional por otra lado no se vulnera la protección de datos personales debido a que se cuenta con el certificado SSL propio más el ofrecido por el hospital según TDR numeral 6.1.1 literal c); Por lo tanto, de acuerdo con el principio de Eficacia y Eficiencia, Competencia, Equidad e Igualdad de Trato se solicita al comité de selección realizar la modificación de este numeral de la sgte manera: " el sistema debe cumplir con al menos tres (03) de los siguientes estándares internacionales: IHE, DICOM, SSL, HIPAA, HL7.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.1.1    **Literal:** m    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Las certificaciones garantizan la calidad y garantía de las sistemas de información, además de permitir la interoperabilidad.

Se acepta la observación, el sistema que propone el proveedor debe tener al menos (03) certificaciones siendo: SSL, HL7 y DICOM las mismas que deberán ser acreditadas con documentación técnica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT

"El sistema debe cumplir con los siguientes estándares internacionales: IHE, DICOM, SSL, HIPAA, HL7, siendo lo mínimo los estándares internacionales SSL, HL7 y DICOM".

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si el acceso de ancho de banda de internet y conexiones VPN para el acceso a la plataforma ris pacs por nube, será asumido por la entidad o por el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1.      **Literal:** e      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La solución RIS/PACS es local. El ancho de banda para las conexiones VPN y publicación será proporcionado por el Hospital Santa Rosa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT

El ancho de banda para las conexiones VPN y publicación será proporcionado por el Hospital Santa Rosa.

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 55

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que al igual que el literal ¿n¿ de la sección 6.2.1, quien estará a cargo (entidad o contratista) de la ACTUALIZACIÓN de la versión del sistema operativo Windows de las estaciones de diagnóstico debido que en una de ellas dice NO EXCLUYENTE (6.2.1 "n") y por otro lado si las licencias a ser instaladas en las estaciones de diagnóstico a la versión más actual, serán ADQUIRIDAS por la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6.1.1      **Literal:** f      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que las licencias a ser instaladas en las estaciones de diagnostico serán adquiridas por el hospital.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

se solicita confirmar si los estudios previos del paciente, hacen referencia a los históricos generados antes de la adquisición de la presente licitación o los históricos que generarían la nueva plataforma.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.1.5      Literal: c      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los estudios previos hacen referencia a los históricos que generarían la nueva plataforma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO



Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

se solicita al comité de selección aclarar a que se refiere ¿deberá ser capaz de manejar la programación centralizada de varios sitios.¿, a que se refiere con la palabra "sitios" ?; si solo la implementación será en el Hospital Santa Rosa.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 6.2.1

**Literal:** gg

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que la implementación solo será en el hospital Santa Rosa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código :	20606529962	Fecha de envío :	19/07/2023
Nombre o Razón social :	C & G RADIOLOGY E.I.R.L.	Hora de envío :	22:47:36

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

se solicita al comité de selección aclarar el último punto acerca de: ¿ el proveedor debe incluir software de respaldo para la totalidad de almacenamiento requerido, el software de respaldo deberá ser instalado y configurado¿, a que hace referencia con software de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.4.1 Literal: .24 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el software de respaldo se refiere a software de respaldo o backup de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT,  
"¿ El proveedor deber incluir software de respaldo (backup) para la totalidad de almacenamiento requerido, el software de respaldo (backup) deberá ser instalado y configurado."

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

servidores y almacenamiento, se solicita al comité de selección aclarar si TODA la infraestructura tecnológica propuesta a implementar son de primera mano.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.4.1      Literal: a      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que los servidores deben ser de primer uso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

---

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Consulta:** Nro. 60

**Consulta/Observación:**

se solicita al comité de selección aclarar el tiempo del mantenimiento preventivo / correctivo?, es decir hasta cuanto tiempo en años se hará los mantenimientos; o en toda caso indicar si todos los mantenimientos preventivos o correctivos están alineados a la garantía solicita en las bases ( 03 años)

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 7.5      **Literal:** b,c      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que el tiempo del mantenimientos preventivos / correctivo es por los 03 años de garantía solicitados

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNO

Entidad convocante : HOSPITAL SANTA ROSA

Nomenclatura : LP-SM-2-2023-HSR.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE SOFTWARE DE GESTION DE IMAGENES DE DIAGNOSTICO MEDICO PARA EL HOSPITAL SANTA ROSA

Ruc/código : 20606529962

Nombre o Razón social : C & G RADIOLOGY E.I.R.L.

Fecha de envío : 19/07/2023

Hora de envío : 22:47:36

**Observación: Nro. 61**

**Consulta/Observación:**

en requisitos de jefe de proyectos, solicitan personal clave con al menos 03 ( tres ) años de experiencia en dirección de proyectos de RIS PACS, experiencia en integraciones HL7 con diferentes sistemas y marcas, nos dirigimos al comité de selección para considerar que lo importante es tener la experiencia en la implementación de la plataforma propuesta de cada contratista y no de otras marcas que no se va a implementar en la entidad; por lo tanto se sugiere modificar este literal de la siguiente manera: JEFE DE PROYECTOS, REQUISITOS: ...al menos 03 ( tres ) años de experiencia en dirección de proyectos de RIS PACS, experiencia en integraciones HL7 con la marca a proponerse en la solución tecnológica del software ofertado.

así mismo en el sgte párrafo debería decir mas de (03) tres años de experiencia en servicio de marca del software ofertado de modalidades medicas y software con licenciamiento DICOM.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C.1 **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta la observación parcialmente

se agrega el termino (2 años en la marca ofertada y el resto en otras marcas)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se integra a las Bases. Y se actualiza en la EETT,

"Con al menos 03 años de experiencia en dirección de proyectos de RIS/PACS, experiencia en integraciones HL7 con (2 años en la marca ofertada y el resto en otras marcas)."

"Más de 03 años de experiencia en servicio de marcas de modalidades médicas y softwares con licenciamiento DICOM" incluye la propia marca que el proveedor oferta. (2 años en la marca ofertada y el resto en otras marcas)"