

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura : CP-SM-44-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ATENCION DE RECLAMOS DE LA GERENCIA REGIONAL MADRE DE DIOS

Ruc/código : 20612901423

Fecha de envío : 10/10/2024

Nombre o Razón social : DEPRO CONTRATISTAS S.A.C.

Hora de envío : 20:24:52

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

el plazo de implementación empieza al día siguiente de la firma del contrato y tiene un plazo de quince (15) días calendario, por lo que la contratista, en ese plazo debe implementar las exigencias descritas según los Anexos N° 04 TR Equipamiento y Cantidad Mínima del Personal, Anexo N° 05 TR Equipamiento y Unidades Vehiculares y Anexo N° 06 TR Requerimiento mínimo de los equipos ONLINE.

Observación. - Consideramos que el plazo de implementación de los quince (15) días es insuficiente considerando que se debe cumplir con lo descrito en los anexos Anexos N° 04 TR Equipamiento y Cantidad Mínima del Personal, Anexo N° 05 TR Equipamiento y Unidades Vehiculares y Anexo N° 06 TR Requerimiento mínimo de los equipos ONLINE, en donde se debe solicitar la calibración de la pinza amperimétrica y equipo patrón por INACAL y la confección de ropa de trabajo, por lo que se debe ampliar el plazo a treinta (30) días calendarios .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6

Literal: 6.8

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de igualdad de trato Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, considerando el equipamiento y recursos requeridos en este proceso se amplía el periodo de implementación a 20 días calendarios.

Se considerara:

¿La Etapa de Implementación¿ empieza al día siguiente de la firma del Contrato, y tiene un plazo de veinte (20) días calendario..."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.8 LUGAR Y PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

PLAZO

¿La Etapa de Implementación¿ empieza al día siguiente de la firma del Contrato, y tiene un plazo de veinte (20) días calendarios; por lo que LA CONTRATISTA, en ese plazo, deberá implementar las exigencias descritas según los Anexos N° 04 TR Equipamiento y Cantidad Mínima del Personal, Anexo N° 05 TR Equipamiento y Unidades Vehiculares y Anexo N° 06 TR Requerimiento mínimo de los equipos ONLINE.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-44-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ATENCION DE RECLAMOS DE LA GERENCIA REGIONAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20612901423	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	DEPRO CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	20:24:52

Observación: Nro. 2
Consulta/Observación:
En el Anexo 05 TR Equipamiento y Unidades Vehiculares, Camioneta Pick-Up (doble cabina) o Camioneta Rural, indica No se aceptarán vehículos cuyo año de fabricación sea anterior al 2020.

Consulta. - De la camioneta pick ¿ Up; proponemos se acepte vehículos cuya fabricación sea del año 2015 en adelante, debido a que es responsabilidad de la contratista cumplir los plazos establecidos en las actividades que contrata la Empresa Electro Sur Este, además la contratista está obligada a contar con vehículo totalmente operativo y con toda la documentación exigida por las autoridades.

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 6

Literal: 6.8

Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de Trato Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
Se aclara que la movilidad se desplazará en algunos casos a distancias largas y de accesos dificultosos, por ello para garantizar el objetivo del contrato se requiere movilidad en condiciones óptimas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-44-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ATENCION DE RECLAMOS DE LA GERENCIA REGIONAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20612901423	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	DEPRO CONTRATISTAS S.A.C.	Hora de envío :	20:24:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las cantidades referenciales, se muestran en el siguiente cuadro:

Código Actividad	Cantidades Requeridas
R01 Inspección de campo	6000
R02 Notificación de carta de derecho a solicitar contraste de medidor y otras cartas de comunicaciones	2000
R03 Notificación de fecha y hora de ejecución de prueba de contraste de medidor y prueba de aislamiento de instalaciones internas	800
R04 Prueba de contraste de medidor y de aislamiento de instalaciones internas por reclamo	800
R05 Prueba de inversión de cargas	600
R06 Notificación de Resoluciones	800
R07 Gestión de la atención a solicitudes de información	750
R08 Gestión de reclamos mediante proyectos de resolución o trato directo	6000
R09 Elevación de expedientes en reconsideración y/o apelación	150
R10 Presentación de muestra trimestral requerida por OSINERGMIN	8

Consulta.- de que manera la empresa Electro Sur Este S.A.A. garantizara la cantidad de reclamo y gestión de solicitudes dentro del plazo de los 730 días calendarios?, de las cantidades cuantos corresponden a la Zona de Puerto Maldonado, Mazuko e Iberia, consultamos con la finalidad de hacer nuestros costos unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficiencia Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta: la cantidad promedio de registro de reclamos es de 3,000 y 350 solicitudes de requerimiento según registro del último año en la Gerencia Regional de Madre de Dios

Tambien se aclara lo siguiente; que el 85% de reclamos pertenece a la zona de Puerto Maldonado, mientras que el 7% a iberia e Iñapari y el 8% a Sector Electrico Mazuko, por lo tanto; se garantizará las actividades con las cantidades referidas y el postor debe considerar dentro de su oferta todos los gastos que involucren la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO SUR ESTE S.A.A.

Nomenclatura :CP-SM-44-2024-ELSE-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ATENCION DE RECLAMOS DE LA GERENCIA REGIONAL MADRE DE DIOS

Ruc/código :	20603914920	Fecha de envío :	10/10/2024
Nombre o Razón social :	ROMAGUS INGENIEROS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:23:02

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En la relación mínima de herramientas y equipos, indica equipo patrón monofásico y carga inductiva monofásico, la consulta es ¿para realizar la prueba de contraste de un medidor trifasico se realizará con estos equipos? o ¿solo se realizara la prueba de contraste a medidores monofasicos?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 15, 16 Literal: b Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta; la actividad de contraste de medidores trifásicos podrá llevarse a cabo mínimamente con equipos de patrón monofásico. No obstante, el contratista tiene la opción de emplear un equipo trifásico para dicha actividad que cumpla con la certificación del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null