

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20553935165  
Nombre o Razón social : HYNET S.A.C.

Fecha de envío : 06/01/2025  
Hora de envío : 16:19:31

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

"Dice:  
Documento emitido por el Fabricante a través del cual se acredite la autorización al proveedor adjudicatario para brindar soporte y mantenimiento de los equipos de la marca F5.

### Observación:

En contra del principio de libre concurrencia, eficacia y eficiencia, la Entidad esta solicitando formalidades que no llevan relación directa con la actividades de soporte y mantenimiento. Como bien se detalla en el numeral 5.2, literal A - Personal Clave, la Entidad solicita que el Proveedor cuente con dos (02) especialistas para el fin de realizar las actividades de "atención de incidentes y servicios de gestión", ya con esto se estaría confirmando que el Proveedor cuenta con personal calificado para brindar soporte y mantenimiento de los equipo, solicitar una carta emitida por el fabricante es un documento meramente administrativo que no califica que el postor cuente con especialistas debidamente calificados.

En ese sentido, con el fin de permitir la libre concurrencia, eficacia y eficiencia , solicitamos tenga bien en considerar que:

Documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del Fabricante a través del cual se acredite la autorización al proveedor adjudicatario para brindar soporte y mantenimiento de los equipos de la marca F5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principios de la LCE

### Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que el requerimiento está vinculado a un "Servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente". Estos equipos cumplen una función crucial dentro de la entidad, y aunque se cuente con un SLA definido, cualquier incidente que exceda dicho SLA podría afectar el rendimiento del equipo, comprometiendo las aplicaciones utilizadas para la atención de los ciudadanos nacionales y extranjeros a nivel nacional. Por esta razón, es fundamental contar con un proveedor especializado en soporte y mantenimiento, debidamente acreditado por el fabricante de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente, lo que asegura la expertis necesaria para cumplir con este requerimiento, el cual es crítico y está alineado con los principios de eficacia y eficiencia. Además, los requisitos del personal clave evalúan la capacidad de los técnicos solicitados para llevar a cabo las acciones propuestas, pero no garantizan que la empresa o proveedor seleccionado en el proceso de adjudicación cuente con el respaldo del fabricante para brindar soporte y mantenimiento a los equipos balanceadores indicados.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	16:19:31

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Con la finalidad de asegurar un adecuado soporte y mantenimiento nuestro equipamiento, la empresa que brinde este servicio debe estar autorizado por el fabricante, lo cual debe ser evidenciado por el contratista mediante documento emitido por el fabricante.

Observación:  
En contra del principio de libre concurrencia, eficacia y eficiencia, la Entidad esta solicitando formalidades que no llevan relación directa con la actividades de soporte y mantenimiento. Como bien se detalla en el numeral 5.2, literal A - Personal Clave, la Entidad solicita que el Proveedor cuente con dos (02) especialistas para el fin de realizar las actividades de "atención de incidentes y servicios de gestión", ya con esto se estaría confirmando que el Proveedor cuenta con personal calificado para brindar soporte y mantenimiento de los equipo, solicitar una carta emitida por el fabricante es un documento meramente administrativo que no califica que el postor cuente con especialistas debidamente calificados.

En ese sentido, con el fin de permitir la libre concurrencia , eficacia y eficiencia, solicitamos tenga bien en considerar que:

Con la finalidad de asegurar un adecuado soporte y mantenimiento nuestro equipamiento, la empresa que brinde este servicio debe estar autorizado por el fabricante, lo cual debe ser evidenciado por el contratista mediante documento emitido por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del Fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** -    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, ya que el requerimiento está vinculado a un "Servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente". Estos equipos cumplen una función crucial dentro de la entidad, y aunque se cuente con un SLA definido, cualquier incidente que exceda dicho SLA podría afectar el rendimiento del equipo, comprometiendo las aplicaciones utilizadas para la atención de los ciudadanos nacionales y extranjeros a nivel nacional. Por esta razón, es fundamental contar con un proveedor especializado en soporte y mantenimiento, debidamente acreditado por el fabricante de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente, lo que asegura la expertis necesaria para cumplir con este requerimiento, el cual es crítico y está alineado con los principios de eficacia y eficiencia. Además, los requisitos del personal clave evalúan la capacidad de los técnicos solicitados para llevar a cabo las acciones propuestas, pero no garantizan que la empresa o proveedor seleccionado en el proceso de adjudicación cuente con el respaldo del fabricante para brindar soporte y mantenimiento a los equipos balanceadores indicados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	16:19:31

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Con respecto a la sección de capacitación y entrenamiento. La entidad solicita 3 cursos de contenido oficial para 6 participantes, con un total de 88 horas o equivalente en full time, que incluyan laboratorios. Tal requerimiento desvirtúa el objeto de la convocatoria del presente concurso cuyo objetivo es la contratación de soporte y mantenimiento. Así mismo, en el numeral 4.5 Prestaciones accesorias a la principal, se solicitan servicios 4.51 Atención de incidentes y 4.5.2 Servicio de Gestión lo cual si lleva relación directa con el objeto de la contratación. En ese sentido, el solicitar cursos de capacitación especializados para la Entidad va en contra de los principios de eficacia y eficiencia.

Por lo cual solicitamos que el componente de Capacitación y/o Entrenamiento sea un Taller de dieciséis (16) horas donde se toque temas de BigIP LTM, DNS y ASM.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4.5.3    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principios de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, al respecto el postor deberá prever cumplir con lo estipulado en los Términos de Referencia, específicamente en lo relacionado con los cursos que forman parte de la capacitación y entrenamiento. Esta prestación es complementaria al requerimiento de "Servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente", considerando que dichos cursos tienen como objetivo capacitar de manera especializada al personal de la entidad que gestionará la solución. Aunque se contará con el respaldo del contratista, el personal debe poseer el conocimiento necesario y actualizado para proporcionar una respuesta inmediata en primera instancia ante la ocurrencia de un incidente, debido a que los equipos a administrar son críticos para la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	16:24:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si considerará como servicio similar a:  
- SERVICIO DE LICENCIAMIENTO PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB

Por tratarse de un servicio similar al licenciamiento Application Security Manager (ASM) brindado por los equipos F5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio similar propuesto, ya que este se encuentra dentro de los servicios similares indicados en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal "A" EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	16:24:00

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar si considerará como servicio similar a:  
- SERVICIO DE LICENCIAMIENTO PARA EL SISTEMA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA DE FIREWALL PERIMETRAL Y RED PRIVADA

en calidad de ser similar a: Servicios de venta de equipos y/o licencias y/o soporte y/o mantenimiento de Firewall.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el servicio similar propuesto, ya que este se encuentra dentro de los servicios similares indicados en el numeral II. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, literal "A" EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601618584	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	16:24:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Dice:

Deben tener al menos una (01) certificación vigente como especialista o administrador o expertos en soluciones, emitidos por el fabricante F5 o equivalente. No se aceptarán certificaciones a nivel técnico en Ventas, Certified Sales Professional o similar.

Consulta:

Amparados en el principio de libre concurrencia e igual trato , se solicita que el especialista o personal clave pueda tener una (01) certificación técnica vigente o exam transcript aprobado , emitido por el fabricante F5 o equivalente. No se aceptará certificaciones a nivel técnico en Ventas, Certified Sales Professional o similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá prever el cumplimiento los requisitos solicitados, específicamente en cuanto al tipo de certificación requerida para el personal clave. Este personal debe contar con una certificación especializada en el manejo de la solución, emitida por el fabricante de la marca F5 o equivalente, ya que los equipos que recibirán el servicio de soporte y mantenimiento son críticos para la entidad. Cualquier inconveniente que supere los SLA establecidos podría dejar vulnerables las aplicaciones publicadas por la entidad, afectando así los servicios que se brindan a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Dice:

La Superintendencia Nacional de Migraciones requiere de un servicio de soporte y mantenimiento que permita asegurar el correcto funcionamiento y disponibilidad de los siguientes dos (02) equipos preexistentes de la marca F5 o equivalente, a través de la garantía, actualizaciones, soporte técnico, servicio de gestión, optimización de las configuraciones y atención de incidentes.

Consulta: El modelo actual de los equipos F5 i4800 ha alcanzado el estado de End of Sale (EoS), según el artículo oficial del fabricante (K4309). Además, se ha identificado que, en el año 2026, estos equipos pasarán al estado de End of New Software Support, lo que significa que no recibirán más actualizaciones de software, incluidas las mejoras de seguridad y funcionalidad, lo cual podría comprometer la cobertura total durante el periodo de soporte solicitado. En base a esto, solicitamos confirmar si se aceptara también que se lleve a cabo el servicio requerido cumpliendo con todos sus alcances, incluyendo una actualización del hardware a la nueva serie R de F5 como parte de la propuesta, con el fin de asegurar la sostenibilidad del servicio durante el periodo contratado de tres (3) años, como también la mejora tecnológica del equipo balanceador, presentando una con mayores características técnicas al existente.

Enlace: <https://my.f5.com/manage/s/article/K4309>

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4      Literal: 4.1      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo indicado en este punto por el postor será considerado, por lo que se confirma que se aceptará que se actualice el hardware de los equipos de la marca F5 o equivalente como parte del servicio, siempre que dichos equipos cuenten con características técnicas iguales o superiores a las actuales y cumplan con los requisitos del requerimiento, con el objetivo de promover una mayor pluralidad de postores. Este aspecto se actualizará en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente

La Superintendencia Nacional de Migraciones necesita un servicio de soporte y mantenimiento que garantice el funcionamiento adecuado y la disponibilidad de dos (02) equipos preexistentes de la marca F5 Networks o equivalente, cubriendo aspectos como garantía, actualizaciones, soporte técnico, gestión del servicio, optimización de configuraciones y resolución de incidentes. Además, se aceptará también que los proveedores incluyan una actualización del hardware de los equipos F5 Networks o equivalente como parte del servicio de soporte y mantenimiento, siempre y cuando dichos equipos posean características iguales o superiores y cumplan con todos los requisitos establecidos en este requerimiento

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Dice:

Como parte de la prestación principal el contratista debe realizar y/o gestionar la ¿Activación del Soporte y Mantenimiento¿, lo cual implica la suscripción a los servicios del fabricante tales como garantía del hardware (RMA), mantenimiento del software (actualizaciones o acceso a nuevas versiones, corrección de errores), soporte técnico del fabricante las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año (escalamiento). El personal de la Superintendencia Nacional de Migraciones tendrá la potestad de abrir tickets directamente con el fabricante.

Consulta:

En caso de aceptar la oferta para el servicio requerido, que incluya la actualización del hardware del equipo F5 a uno con características superiores, esto implicará la instalación y puesta en funcionamiento del nuevo equipo, manteniendo todos los parámetros establecidos conforme a lo solicitado y según lo indicado por la entidad. Por lo tanto, se solicita confirmar que todos los recursos necesarios para la instalación y operación de las consolas de gestión centralizada (Virtual Edition Centralized Manager y Centralized Manager Data Collection), incluyendo infraestructura virtual, almacenamiento, red y demás componentes requeridos, serán proporcionados por la entidad.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 4.2                      Literal: 4.2.1                      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo señalado en este punto por el postor será considerado, y se confirma que, en caso de que un postor presente una oferta que incluya la actualización del hardware de los equipos de la marca F5 o equivalente, se proporcionarán todos los recursos y facilidades correspondientes por parte de la entidad, según lo descrito en este punto, por lo que los Términos de Referencia serán actualizados a fin de tener claro este punto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

Además, en caso de que el contratista haya incluido en su propuesta la actualización del hardware de los equipos de la marca F5 Networks o equivalente a uno con características iguales o superiores a los existentes, como parte del cumplimiento del servicio, la entidad proporcionará los recursos y/o facilidades necesarias para la instalación y operación de las consolas de gestión centralizada, incluyendo infraestructura virtual, almacenamiento, red y demás componentes requeridos, con el fin de cumplir con los alcances solicitados como parte del requerimiento y de acuerdo a las indicaciones proporcionadas por la entidad.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Dice:

Prestación Principal

El plazo máximo es de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. Durante el plazo máximo de los veinte (20) días calendario indicados, el contratista debe entregar en el almacén de la Superintendencia Nacional de Migraciones, con sitio en la Av. España 734 ¿ Breña; un documento que acredite que, se tiene activo el soporte y mantenimiento solicitado, por parte del fabricante y firmar el ¿Acta de Activación del Soporte y Mantenimiento¿, el cual será firmado entre un personal que designe el contratista y el responsable del servicio que se designe y representante de la Unidad de Plataforma de Seguridad Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Consulta:

En caso de aceptar la oferta para el servicio solicitado, que incluya la actualización del hardware del equipo F5 a uno con características superiores, esto implicaría realizar la implementación del nuevo equipo F5. Por lo tanto, se solicita ampliar el plazo para incluir la instalación, activación del soporte y mantenimiento, estableciendo un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato, lo que aseguraría el cumplimiento de todos los alcances requeridos como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.6.2      Literal: 4.6.2.1      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en respuesta a lo consultado en este punto, se considerará parcialmente lo indicado respecto al plazo máximo para la ejecución de la prestación principal, con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, por lo que se efectuarán actualizaciones en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo máximo es de cuarenta (40) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato

Dentro de este plazo de cuarenta (40) días calendario, el contratista deberá entregar en el almacén de la Superintendencia Nacional de Migraciones, ubicado en Av. España 734 ¿ Breña, un documento que certifique que el soporte y mantenimiento solicitado están activos, proporcionado por el fabricante, y firmar el "Acta de Activación del Soporte y Mantenimiento". En caso de que la oferta incluya una actualización del hardware de los equipos de marca F5 Networks o equivalente, deberá presentar, además de los documentos mencionados, un documento que certifique la entrega de dichos equipos y sus accesorios en caso correspondan. El acta de activación será firmada por un representante designado por el contratista y el responsable del servicio designado por la Unidad de Plataforma de Seguridad Tecnológica de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:  
4.5.3 Capacitación y/o entrenamiento  
(.)  
El plazo maximo para ejecutar esta actividad es de ciento veinte (120) a partir del día de la firma del ""Acta de activación del soporte y mantenimiento""

Consulta: Solicitamos a la Entidad proporcione el modelo del Acta de activación del soporte y mantenimiento, caso contrario quedara a criterio del contratista "

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.5.3 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el documento titulado "Acta de activación del soporte y mantenimiento" se firmará una vez finalizado el plazo correspondiente de la prestación principal, entre el contratista y el representante de la entidad. La propuesta será preparada por el contratista, pero será revisada y, si es necesario, observada para lograr una versión final en coordinación entre ambas partes. Por lo tanto, las coordinaciones relativas al acta solo se llevarán a cabo con el postor adjudicado, y la estructura de la misma no será determinada únicamente por este

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:  
4.5.3 Capacitación y/o entrenamiento  
Curso 2:  
302  
BIG-IP DNS Specialist

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar la posibilidad de incluir como opcional el requerimiento del Curso 302: BIG-IP DNS Specialist, dado que su obligatoriedad podría limitar la participación de postores"

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá prever cumplir con lo estipulado en los Términos de Referencia, específicamente en lo relacionado con los cursos que forman parte de la capacitación y entrenamiento. Esta prestación es complementaria al requerimiento de "Servicio de soporte y mantenimiento de los equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente", considerando que dichos cursos tienen como objetivo capacitar de manera especializada al personal de la entidad que gestionará la solución. Aunque se contará con el respaldo del contratista, el personal debe poseer el conocimiento necesario y actualizado para proporcionar una respuesta inmediata en primera instancia ante la ocurrencia de un incidente, debido a que los equipos a administrar son críticos para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:  
4.5.3 Capacitación y/o entrenamiento  
El personal encargado de realizar la capacitacion, debe tener certificacion oficial como especialista (...)

Consulta: En relación con el requerimiento de que el personal encargado de realizar la capacitación cuente con certificación oficial como especialista, solicitamos confirmar si es aceptable que las certificaciones presentadas estén vencidas, siempre y cuando el profesional acredite experiencia reciente y relevante en la materia."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el personal encargado de realizar la capacitación debe contar con un certificado oficial vigente como especialista en tecnología o equipos del fabricante F5 o equivalente. Esta certificación asegura que el personal tiene conocimientos actualizados sobre la solución y las tecnologías más recientes, que están en constante evolución. Es importante destacar que esta capacitación complementa el requerimiento principal, con el fin de proporcionar al personal responsable de gestionar la solución dentro de la entidad información actualizada y mantenerlos informados sobre las tecnologías y novedades más recientes de F5. Esto les permitirá contar con herramientas más efectivas para responder a incidentes, reduciendo así el tiempo de inactividad de la solución al abordar cualquier problema de manera rápida y adecuada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:  
Documento emitido por el Fabricante a través del cual se acredite la autorización al proveedor adjudicatario para brindar soporte y mantenimiento de los equipos de la marca F5.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar que el documento emitido por el fabricante incluya una declaración explícita de que la solución propuesta contará con soporte, durante los tres (3) años de servicio contratados, para:  
- Actualización del firmware ante defectos confirmados en el firmware de los equipos de la entidad.  
- Resolución de defectos confirmados en productos de software que se ejecutan en los equipos de la entidad.

Esta solicitud se fundamenta en las condiciones descritas en el artículo oficial del fabricante (K4309 y K8986), con el objetivo de garantizar que la solución propuesta deben contar con soporte para recibir actualizaciones de firmware durante todo el periodo de servicio, tres (03) años. De no garantizarse este soporte, los equipos podrían quedar vulnerables ante defectos críticos, especialmente si se encuentran en estado End of New Software Support. Esto asegura el cumplimiento de los estándares técnicos requeridos y garantiza la protección ante vulnerabilidades durante el periodo contratado y esta carta debiera adjuntarse en los documentos de la presentación de oferta a fin de validar que todos los postores cumplan con lo requerido en los terminos de referencia.

<https://my.f5.com/manage/s/article/K4309>  
[https://my.f5.com/manage/s/article/K8986#term\\_04"](https://my.f5.com/manage/s/article/K8986#term_04)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.3      Literal: m      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se debe cumplir al menos, con los requisitos mínimos establecidos en relación con la documentación solicitada en las diferentes etapas del proceso de selección, ya que estas satisfacen las necesidades de la entidad y están alineadas con el requerimiento planteado. Por lo tanto, no se confirma que dicha documentación contenga de manera explícita ciertos puntos específicos mencionados en este apartado, ya que el objetivo del requerimiento es promover una mayor pluralidad de postores, siempre que se cumpla con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Dice:  
Se solicitan al menos dos (02) especialistas que cumplan lo siguiente:

Consulta: En relación con el requerimiento establecido en los Términos de Referencia, que solicita la participación de al menos dos (02) especialistas, solicitamos se evalúe la posibilidad de reducir dicho requerimiento a un (01) especialista, siempre que este cumpla con los criterios de formación, certificación y experiencia necesarios para garantizar la adecuada ejecución del proyecto."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5.2.1      Literal: a      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá prever cumplir con lo estipulado en los Términos de Referencia en cuanto a la cantidad de personal clave solicitado, ya que dicha cantidad responde a las necesidades de la entidad. Es fundamental contar minimamente con el personal requerido debido a la criticidad de la solución que recibirá el servicio de soporte y mantenimiento, considerando que las atenciones serán brindadas de manera continua, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Dice:  
Capacitacion y/o entrenamiento

Consulta: En relación con los Términos de Referencia, solicitamos confirmar si el especialista requerido para el proyecto podrá ser el mismo ingeniero que dicte la capacitación y/o entrenamiento, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en los TDR en cuanto a formación, certificaciones y experiencia profesional."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que uno de los especialistas solicitados para el proyecto, correspondientes al personal clave podrá brindar la capacitación y/o entrenamiento, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Dice:  
El plazo maximo para ejecutar esta actividad es de ciento veinte (120) a partir del dia de la firma del 'acta de activacion del soporte y mantenimiento'

Consulta:En relación con el plazo máximo establecido en los Términos de Referencia para la ejecución de la actividad, que es de ciento veinte (120) días a partir de la firma del ""acta de activación del soporte y mantenimiento"", solicitamos considerar la ampliación de dicho plazo a doscientos (200) días."

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.5.3      Literal: -      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo máximo para la ejecución de la actividad se mantendrá en 120 días, contados a partir de la firma del "acta de activación del soporte y mantenimiento", conforme a lo indicado en los Términos de Referencia. Este plazo es considerado adecuado para que el proveedor coordine y/o gestione la actividad, permitiendo la capacitación del personal de la entidad en la administración de la solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	18:25:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Dice:  
Requisitos del proveedor:

Consulta:En relación con el requerimiento de un NOC (Network Operations Center) o SOC (Security Operations Center), solicitamos a la entidad considerar la posibilidad de que este requisito sea opcional, en lugar de obligatorio."

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5.1      Literal: -      Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el requerimiento de un NOC o SOC es obligatorio, ya que representa lo mínimo necesario para asegurar un soporte adecuado que cumpla con lo solicitado. Por lo tanto, no se puede considerar este requisito como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:21:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

A) Consideraciones particulares para el soporte y mantenimiento de los equipos Balanceadores

Se debe incluir la suscripción de IP INTELLIGENCE para los equipos BIG IP i4800.

El contratista debe considerar que los dos (2) F5-BIG-IP i4800, se administran actualmente de forma centralizada, para lo cual se cuenta con un (1) Virtual Edition Centralized Manager y un (1) Centralized Manager Data Collection, los cuales están instalados en servidores virtuales propios de la Institución. Debe considerar por lo menos cuatro (4) instancias BIG-IP a ser administradas centralizadamente; por lo que, debe proporcionar las licencias y/o software necesario, los cuales deben estar a nombre de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

Debe incluir un mantenimiento anual lógico de las consolas de gestión centralizada: Virtual Edition Centralized Manager y Centralized Manager Data Collection.

CONSULTA : Considerando que el solo se esta renovando 02 equipos F5 BIG IP i2600 listados en el punto 4.1.. Slrvase a confirmar que la plataforma debe considerar por lo menos dos (2) instancias BIG-IP a ser administradas centralizadamente, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: 4.2.1      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los equipos actuales son F5 BIG-IP i4800. En cuanto al Centralized Manager (BIG-IQ), es necesario tener en cuenta el licenciamiento mínimo requerido para la gestión de las instancias, asegurando que la solución cumpla con los estándares de administración centralizada definidos por la entidad, satisfaciendo así sus necesidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:21:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

g) La revisión y/o análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad por parte del fabricante, a fin de alinear la configuración de los equipos con las mejores prácticas de este y garantizar la adecuada protección de los servicios y/o activos de la Institución. El resultado de dicha revisión y/o análisis debe incluir al menos diez (10) sugerencias para mejorar la configuración actual y elevar el nivel de protección y monitoreo de los equipos Balanceadores.

Considerando que la plataforma consta de dos equipos Balanceadores que se encargan de ver la disponibilidad y conectividad de la institución. Sirvase a confirmar que la revisión y/o análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad por parte del fabricante y/o contratista con su personal certificado en la marca ofertada, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.5.2 g) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se considerará lo señalado por el postor en este aspecto, confirmando que la revisión y/o análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad podrá ser llevado a cabo por el fabricante y/o el contratista, siempre y cuando este último disponga de personal certificado en la marca ofrecida. En consecuencia, se actualizarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

La revisión y/o análisis del estado de los módulos y políticas de seguridad podrá ser realizada por el fabricante y/o el contratista, siempre que este último cuente con personal certificado en la marca ofrecida, a fin de alinear la configuración de los equipos con las mejores prácticas de este y garantizar la adecuada protección de los servicios y/o activos de la Institución. El resultado de dicha revisión y/o análisis debe incluir al menos diez (10) sugerencias para mejorar la configuración actual y elevar el nivel de protección y monitoreo de los equipos Balanceadores.

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:21:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

4.5.3 Capacitación y/o entrenamiento

El personal encargado de realizar la capacitación, debe tener certificación oficial vigente como especialista en tecnología o equipamiento fabricante F5 o equivalente y experiencia comprobada de haber dictado al menos cuatro (04) cursos o capacitaciones en administración o despliegue o afinamiento u operación respecto de equipos y/o tecnología del fabricante F5 o equivalente en los últimos tres (03) años (\*); en caso la capacitación sea brindada por un centro de entrenamiento o capacitación, el capacitador debe evidenciar experiencia de haber dictado al menos cuatro (04) cursos en productos y/o tecnología del fabricante F5 o equivalente en los últimos tres (03) años.

CONSULTA: Considerando que la capacitación/entrenamiento debe darse en un plazo máximo de 120 días y los capacitadores oficiales del fabricante con al menos (04) cursos son limitados. Sírvese a confirmar que podrán presentarse personal con esta experiencia en los últimos (05) años, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.5.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el postor deberá prever el cumplimiento de lo indicado en los Términos de Referencia, específicamente en lo referente a la experiencia solicitada para el capacitador, quien debe haber impartido al menos 4 cursos en los últimos tres (03) años. Esta solicitud cumple con los requisitos establecidos y demuestra de forma clara que el capacitador ha dictado dichos cursos de manera continua, evidenciando su experiencia y actualización en los temas correspondientes. Además, se aclara que los cursos requeridos en este caso no necesitan ser oficiales, ya que lo solicitado no corresponde a cursos oficiales, sino que se debe considerar, como mínimo, el contenido del syllabus y el laboratorio del curso oficial.

Asimismo, es oportuno señalar que en el Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias, se ha determinado que existe pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:21:40

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

4.5.3

El contratista debe entregar una (01) copia física y/o digital del material de estudio por cada curso solicitado antes del inicio de su dictado para cada uno de los participantes.

B.3) Capacitación y/o entrenamiento

Debe presentar un ¿Informe de capacitación y/o entrenamiento¿, que contenga:

- a) Evidencia del cumplimiento de lo solicitado respecto del personal encargado de realizar la capacitación, según lo indicado en el numeral ¿4.5.3 Capacitación y/o entrenamiento¿
- b) Syllabus de cada uno de los cursos
- c) Certificados y/o constancias, así como los archivos en formato digital del material de estudio. (Los certificados y/o constancias debe indicar la cantidad de horas de la capacitación).

CONSULTA: En respuesta a la solicitud de archivos digitales del material de estudio (punto 4.5.3 y B.3) c)), es importante señalar que la distribución de dicho material en formato digital está restringida por el fabricante F5, ya que se trata de contenido clasificado y protegido por derechos de autor que son imposibles de entregar por el contratista. Además, la documentación oficial de F5 se actualiza constantemente, por lo que nosotros recomendamos proporcionar enlaces directos a la fuente en inglés asegura que los participantes accedan siempre a la versión más reciente y precisa. Por estas razones, se solicita retirar los archivos en formato digital del material de estudio, lo solicitado se basa en el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.5.3 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se está exigiendo de manera explícita que los cursos sean impartidos bajo el formato oficial o que cuenten con el material oficial. Lo que se solicita es que el postor adjudicado considere, como mínimo, el contenido del syllabus y el laboratorio del curso oficial. En cuanto a la recomendación expresada en este punto, se confirma que se aceptará que el contratista proporcione enlaces oficiales a la documentación actualizada. Sin embargo, la solicitud de entregar una copia física y/o digital del material de estudio por cada curso solicitado debe ser cumplida, ya que dicho material no necesariamente hace referencia al oficial, sino al material elaborado por el personal capacitador del contratista o el centro de formación donde se impartan los cursos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20516530686	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO ELECTRODATA S.A.C.	Hora de envío :	19:21:40

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Especialistas (Cantidad: 2)

Experiencia mínima de dos (02) años realizando instalaciones y/o implementaciones y/o soporte y/o configuraciones y/o mantenimiento en equipos Balanceadores de la marca F5 o equivalente."

CONSULTA: En aras de una mayor concurrencia de postores y de un trato más equitativo, se solicita que para acreditar la experiencia en instalaciones y/o implementaciones y/o soporte y/o configuraciones y/o mantenimiento en equipos Balanceadores de la marca F5 o equivalente, se aceptará como mínimo una experiencia de un (01) año debidamente acreditado; lo solicitado se basa en el Art. 2 de la Ley de Contrataciones del Estado, de conformidad con el Artículo 16 numeral 16.1 y 16.2 de la ley de Contrataciones del Estado en concordancia con el Artículo 29 numeral 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.1.1      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge lo señalado por el postor;

El postor deberá prever cumplir con el requisito de que el especialista tenga una experiencia mínima de dos (02) años en instalaciones, implementaciones, soporte, configuraciones y/o mantenimiento de equipos balanceadores de la marca F5 o equivalente, de acuerdo con lo estipulado en los Términos de Referencia. Es crucial asegurar que el personal asignado cuente con el nivel de experiencia adecuado para satisfacer las necesidades técnicas del proyecto de manera eficiente, reduciendo los riesgos derivados de la falta de conocimiento práctico en la tecnología específica, dado que los equipos F5 son críticos para la entidad.

Asimismo, es oportuno señalar que en el Resumen Ejecutivo de las actuaciones preparatorias, se ha determinado que existe pluralidad de proveedores con la capacidad de atender el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:18:07

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a este apartado, se consulta si cuentan actualmente con el licenciamiento del centralized manager con los data collector, o estos se deben adquirir como producto nuevo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en los Términos de Referencia, será responsabilidad del contratista garantizar el licenciamiento del Centralized Manager y de los Data Collectors. Esto podrá realizarse mediante la renovación de soporte de las licencias existentes, en caso de que la entidad ya cuente con dicho licenciamiento, o mediante la adquisición de un nuevas licencias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:18:07

**Observación: Nro. 24**

**Consulta/Observación:**

Sugerimos a la entidad que en caso de que haya una falla en alguno de los equipos, se nos permita suplir la maquina afectada con una máquina virtual, que garantice la alta disponibilidad de los servicios, mientras se realiza el reemplazo del equipo RMA, en los tiempos establecidos por el fabricante.

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 4.      **Literal:** 4.5.1      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se tomará en consideración lo indicado en este punto respecto a las acciones que el contratista debe realizar en caso de un incidente en uno de los equipos F5, con el objetivo de garantizar la continuidad del servicio y fomentar una mayor pluralidad de postores. Por lo tanto, se actualizará este punto en los Términos de Referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

En caso de que sea necesario un reemplazo y mientras se gestione el RMA, el contratista podrá reemplazar temporalmente el o los equipos por otros de características iguales o superiores, asegurando que se mantenga la configuración de alta disponibilidad. Asimismo, se aceptará que el contratista sustituya el o los equipos con una máquina virtual, siempre que cumpla con todas las funcionalidades del equipo afectado y mantenga la configuración en alta disponibilidad. El tiempo máximo para completar el RMA será de sesenta (60) días calendario, contados desde el día en que ocurrió el incidente.



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:18:07

**Observación: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

"Para dar claridad si la entidad requiere los cursos de F5 mas no las certificaciones, en este caso, los nombres correctos serían:

- Curso 1: Corresponde a dos cursos, llamados:
- Administering BIG-IP ¿ Duración: 19.27 hrs
  - Configuring BIG-IP LTM: Local Traffic Manager ¿ Duración 26.62 hrs

Curso 2:

- Configuring BIG-IP DNS ¿ Duración: 13.18 hrs

Curso 3:

- Configuring BIG-IP Advanced WAF: Web Application Firewall ¿ Duración: 33.37 hrs

Curso 4:

- Configuring BIG-IP Advanced WAF: Web Application Firewall ¿ Duración: 33.37 hrs

Curso 5:  
Este apartado correspondiente a Security Solution, el cual no tiene un curso certificado por el fabricante, es únicamente la certificación. Se sugiere tomar un fast-track luego de haber tomado los cursos anteriormente solicitados. Por favor tener en cuenta este curso no es oficial del fabricante F5."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 4    Literal: 4.5.3    Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación. Se aclara que no se está exigiendo de manera explícita que los cursos sean impartidos bajo el formato oficial. Lo que se solicita es que el postor adjudicado considere, como mínimo, el contenido del syllabus y el laboratorio del curso oficial.

En cuanto a las horas solicitadas, estas pueden ser ajustadas, siempre que el contratista, al inicio de la capacitación, proporcione evidencia de que el fabricante de la solución establece las horas necesarias para cada curso, con el fin de ajustar el tiempo total de estos. Además, los cursos mencionados son los requeridos y deben ser impartidos por el contratista como parte del cumplimiento del servicio, siendo estos los siguientes:

Curso 1: 301A, 301B (BIG-IP LTM Specialist: Architect, Set up, Deploy / Maintain and Troubleshoot) con una duración mínima de 40 horas...

Curso 2: 302 (BIG-IP DNS Specialist) con una duración mínima de 16 horas...

Curso 3: 303 (BIG-IP ASM Specialist) con una duración mínima de 32 horas...

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-MIGRACIONES-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS BALANCEADORES DE LA MARCA F5 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20603657862	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	CARRIER & ENTERPRISE NETWORK SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	22:18:07

**Observación: Nro. 26**

**Consulta/Observación:**

El ciclo de vida de los equipos i4800 con los que cuenta la entidad, tienen como fecha de End of Software Development el 01 de enero de 2027; por lo cual se sugiere realizar la renovación por un periodo de 2 años, pensando en una renovación tecnológica, que este acorde con las necesidades de la entidad.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 4.6.2.1      **Literal:** b      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, por lo que se aceptará que los postores incluyan en su oferta la actualización del hardware de los equipos de la marca F5 o equivalente, siempre que estos cuenten con características iguales o superiores a los equipos existentes y se cumpla con los alcances determinados en el requerimiento. En consecuencia, se realizará una actualización en los Términos de Referencia en relación con este punto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorporará en los Términos de Referencia quedando redactado dicho parrafo de la manera siguiente:

La Superintendencia Nacional de Migraciones necesita un servicio de soporte y mantenimiento que garantice el funcionamiento adecuado y la disponibilidad de dos (02) equipos preexistentes de la marca F5 Networks o equivalente, cubriendo aspectos como garantía, actualizaciones, soporte técnico, gestión del servicio, optimización de configuraciones y resolución de incidentes. Además, se aceptará también que los proveedores incluyan una actualización del hardware de los equipos F5 Networks o equivalente como parte del servicio de soporte y mantenimiento, siempre y cuando dichos equipos posean características iguales o superiores y cumplan con todos los requisitos establecidos en este requerimiento