

INFORME N° 00032-2023-DAIS

A : **VÍCTOR ANDRÉS PÉREZ ÁLVAREZ**
Jefe del Departamento de Logística

DE : Jefa del Departamento de Asuntos Institucionales y Sanciones

ASUNTO : **CONSULTAS**
Contratación con proveedor no domiciliado

REFERENCIA : Memorando N° 251-2023-DL

FECHA : 14 de julio de 2023

I.- OBJETIVO DEL INFORME:

Emitir opinión legal con respecto a si la contratación del servicio de suscripción de una licencia del software Mailchimp, se encuentra inmersa en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE¹, sujeto a supervisión, contemplado en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

II.- ANTECEDENTES:

A través del memorando de la referencia, el Departamento de Logística solicita la precitada opinión y remite el Informe N° 215-2023-DL donde manifiesta que la mencionada contratación se enmarca en la norma indicada toda vez que, del requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información y de los resultados de las indagaciones de mercado llevadas a cabo, se ha verificado la imposibilidad de realizarla a través de los métodos de contratación previstos en el TUO de la LCE. Así, refiere que procede la contratación con proveedor no domiciliado en el país, por lo siguiente:

- Actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción de una licencia del software Mailchimp, de acuerdo a la necesidad del área usuaria.
- La empresa The Rocket Science Group, LLC, que proveerá el servicio requerido, es un proveedor extranjero que no se encuentra domiciliado en el país, ni cuenta con representante dentro del territorio nacional. Su domicilio es en Atlanta, Estados Unidos de América.
- Dicho proveedor no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores, ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances del TUO de la LCE.
- El servicio se prestará de forma virtual.

III.- ANÁLISIS Y COMENTARIOS:

1. El TUO de la LCE establece, en el numeral 5.1 de su artículo 5, los supuestos excluidos de su ámbito que se encuentran sujetos a la supervisión del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - OSCE, dentro de los cuales se encuentran "*f) Las contrataciones realizadas con proveedores no domiciliados en el país cuando se cumpla una de las siguientes condiciones: i) se sustente la imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la presente norma; o ii) el mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero*".

El cumplimiento de la condición i) ha sido sustentada por el Departamento de Logística en su informe, en concordancia con el numeral 4.2 del artículo 4 del Reglamento de la LCE (D.S. N°

¹ Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado (TUO de la LCE), aprobado por D.S. N° 082-2019-EF.



344-2018-EF), razón por la cual procede legalmente la contratación del proveedor, de conformidad con la norma citada.

2. Es pertinente manifestar que, de acuerdo con el numeral 13.7 de la Directiva N° 003-2020-OSCE/CD "Disposiciones aplicables para el acceso y registro de información en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE", es obligación de las Entidades registrar en el SEACE la información de las contrataciones enmarcadas en la referida disposición del TUO de la LCE.
3. Finalmente, cabe añadir que si bien el TUO de la LCE no establece un procedimiento expreso para las contrataciones fuera de su ámbito de aplicación, en su artículo 2 dispone que los principios allí recogidos servirán también de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de la referida normativa y su Reglamento, así como parámetros para la actuación de quienes intervengan en dichas contrataciones. Por tanto, se considera que el procedimiento que se utilice debe regirse, dentro de lo posible y aplicable, por dichos principios.

IV.- CONCLUSIÓN:

La contratación propuesta se encuentra enmarcada en el supuesto de exclusión del ámbito de aplicación del TUO de la LCE, bajo supervisión del OSCE, de acuerdo con lo previsto en el literal f) del numeral 5.1 de su artículo 5.

Atentamente,

MAGDA KATHERINE FERNANDEZ CHOQUE
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ASUNTOS INSTITUCIONALES Y SANCIONES (E)

APB/MOP



INFORME N° 215 -2023-DL

A : Jose Alberto Kanashiro Uechi
Superintendente Adjunto de Administración General

DE : Victor Andrés Perez Alvarez
Jefe del Departamento de Logística

ASUNTO : Servicio de suscripción de una licencia del software Mailchimp

REFERENCIA : Memorando N°00201-2023-GTI
Memorando N°00234-2023-GTI

FECHA : 13 de julio de 2023

I. OBJETIVO DEL INFORME

El presente documento es elaborado con la finalidad de informar sobre el requerimiento efectuado por la Gerencia de Tecnologías de Información para la contratación del servicio de suscripción de una licencia del software Mailchimp, la que se encontraría dentro de lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

II. ANTECEDENTES

Memorando N° 00201-2023-GTI de fecha 15.06.2023 y actualizado mediante Memorando N° 00234-2023-GTI de fecha 12.07.2023, la Gerencia de Tecnologías de Información solicita la contratación del servicio de suscripción del software Mailchimp. Sobre el particular, el software Mailchimp permitirá notificar de manera masiva a los usuarios, previo consentimiento y registro de inscripción en una base de datos que tendrá esta Superintendencia, a fin de que puedan recibir información periódica sobre temas de su interés relacionados a los sistemas supervisados. Dicho servicio permitirá que el Departamento de Servicios al Ciudadano (DSC) realice la distribución periódica de la información.

De acuerdo con los términos de referencia adjuntos al Memorando, el servicio de suscripción de licencia del software Mailchimp comprende el siguiente alcance y cobertura:

El servicio estará compuesto por un entorno basado en una plataforma o solución SaaS (Software as a Service); de esta manera el alcance de la suscripción del servicio cubrirá la atención de hasta 100,000 suscriptores como máximo, quienes serán los usuarios del DSC de la Superintendencia, el servicio complementariamente incluye el acceso las 24 horas y los 7 días de la semana al soporte por correo electrónico y chat para cubrir los temas relacionados a incidencias y/o consultas sobre el uso de la plataforma.

III. ANÁLISIS Y COMENTARIOS

1. El Departamento de Logística en atención al requerimiento de la Gerencia de Tecnologías de Información procedió a realizar la indagación de mercado correspondiente a fin de determinar entre otros, la pluralidad de postores, el valor referencial y la posibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación previstos en la normativa de Contrataciones del Estado.
2. Con fecha 20 de junio de 2023 se publicó un aviso en el Diario El Comercio a efectos de identificar proveedores, sin respuesta a la fecha de emisión del presente informe.

3. Con fecha 10 de julio de 2023, el proveedor The Rocket Science Group, LLC, responde nuestra solicitud de cotización la misma que cuenta con la conformidad de la Gerencia de Tecnologías de la Información.
4. La empresa The Rocket Science Group, LLC no cuenta con representantes en Perú, según información contenida en su página web <https://mailchimp.com/es/>
5. Como resultado de la indagación de mercado, se ha verificado lo siguiente:
 - a) La imposibilidad de realizar la contratación a través de los métodos de contratación de la Ley de Contrataciones del Estado

De la indagación de mercado efectuada, se concluye que no existe proveedor en el mercado nacional para brindar el servicio requerido.
 - b) El mayor valor de las prestaciones se realice en territorio extranjero

El servicio de suscripción de una licencia del software Mailchimp se realizará de forma virtual.
 - c) El proveedor que ejecutará la prestación, The Rocket Science Group, LLC, no está domiciliado ni cuenta con representante dentro de territorio nacional. Su domicilio es 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, Estados Unidos.
6. De lo requerido por la Gerencia de Tecnologías de la Información y por los resultados de las indagaciones de mercado antes señalados se concluye lo siguiente:
 - En nuestro país no se cuenta con oferta para la presente contratación, por lo que, a fin de garantizar la idoneidad en la prestación en términos de calidad técnica, se sugiere la contratación de una empresa extranjera.
 - La empresa The Rocket Science Group, LLC no cuenta con domicilio en el territorio peruano. Asimismo, se ha verificado que dicha empresa no cuenta con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores ni realiza actividad comercial en el Perú dentro de los alcances de la Ley de Contrataciones del Estado.
7. A fin de observar los principios de las contrataciones públicas de eficacia y eficiencia, la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones debe concretar de forma expeditiva las contrataciones que deben llevarse con proveedores no domiciliados en el país para satisfacer las necesidades propias de nuestra Institución, bajo las mejores condiciones de calidad, precio y plazos de ejecución y entrega y con el mejor uso de los recursos materiales y humanos disponibles.
8. Asimismo, de acuerdo a la cotización de la empresa The Rocket Science Group, LLC y en coordinación con el Departamento de Finanzas, el costo total del servicio anual asciende a US\$ 12,432.00 (doce mil cuatrocientos treinta y dos con 00/100 Dólares Americanos), incluido impuestos, según el siguiente detalle:

Importe anual del servicio

US \$ 8,400.00

Impuesto a la Renta P.J. (30%)	US \$ 2,520.00
I.G.V. (18%)	US \$ 1,512.00
Costo total del servicio	US\$ 12,432.00

9. El plazo de suscripción requerido por la Superintendencia es de un año, de acuerdo a las condiciones de uso del proveedor el plazo estará vigente mientras se cuente con una cuenta de Mailchimp o hasta que SBS o The Rocket Science Group, LLC rescindan el acuerdo, lo que ocurra primero.
10. La Superintendencia deberá efectuar el pago por el monto mensual¹ y por adelantado, de acuerdo a la cotización del proveedor, según el siguiente detalle:

Importe mensual del servicio	US \$ 700.00
Impuesto a la Renta P.J. (30%)	US \$ 210.00
I.G.V. (18%)	US \$ 126.00
Costo total del servicio mensual	US\$ 1,036.00

IV. CONCLUSIONES

De acuerdo al resultado de la indagación del mercado así como a la evaluación efectuada por el área usuaria, se observa que actualmente no existen proveedores nacionales que brinden el servicio de suscripción a Mailchimp.

Por lo antes expuesto, la Ley de Contrataciones del Estado no es de aplicación para el presente caso, de conformidad con lo dispuesto en el literal f) del numeral 5.1 del Artículo 5 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, ya que la contratación se realizará con un agente extranjero no domiciliado en el país que no realiza transacciones comerciales dentro del ámbito de la normativa de Contrataciones del Estado y no existe proveedor nacional del servicio requerido y las prestaciones se realizarán de forma virtual, por lo que no resulta posible emplear para ella los métodos de contratación previstos en la citada Ley.

V. RECOMENDACIONES

Se sugiere contratar a la empresa The Rocket Science Group, LLC., no domiciliada en el país, cuya cotización cumple con los requerimientos técnicos solicitados, y asciende a US\$ 12,432.00 (doce mil cuatrocientos treinta y dos con 00/100 Dólares Americanos), incluidos impuestos y todos aquellos costos necesarios para la correcta ejecución del servicio, mediante la emisión de la Orden de Servicio correspondiente.

Atentamente,

Firmado por:

VICTOR ANDRES PEREZ ALVAREZ
Jefe del Departamento de Logística

MARY LORENA ATUNGA QUISPE
Analista Principal de Procesos de Selección

¹ Según condiciones del proveedor el costo mensual podría ser sujeto a reajustes según políticas del fabricante.