

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20612051705	Fecha de envío :	26/08/2024
Nombre o Razón social :	JC SISTEMAS Y COMUNICACIONES S.R.L.	Hora de envío :	17:58:52

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Favor de consultar si se considerara para efectos de a carta fianza, para mypes retenciones mensuales

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3 Página: n

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion de conformidad con el articulo 149.4 indica que en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, asimismo el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento, para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que los postores deberan presentar lo consignado en el CAPITULO II numeral 2.2 CONTENIDO DE LAS OFERTAS (documentos de presentacion obligatoria - documentos para la admision de la oferta)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Capacitación técnica
Administración e infraestructura en nube
""Mínimo 48 horas académicas"".

Agradeceremos confirmar se permitirá mínimo 24 horas académicas, para la capacitación en Administración e infraestructura en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, la capacitación técnica en Administración e infraestructura en nube tendrá una duración mínima de 48 horas académicas, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradeceremos considerar como opcional el "Panel de administración centralizada que permita gestionar restricciones por nombre de dominio y bloqueo geográfico por países".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, la solución propuesta debe permitir el acceso a un ¿Panel de administración centralizada que permita gestionar restricciones por nombre de dominio y bloqueo geográfico por países¿, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
""El servicio debe permitir un registro mensual de usuarios conectados concurrentes, estadísticas consolidadas diarias de audiencia, por dispositivos de escritorio y móviles, consumo de tráfico por señales, consumo por país.""

Agradeceremos precisar que el párrado quedaría de esta forma: ""El servicio debe permitir un registro mensual de usuarios conectados, estadísticas consolidadas diarias de audiencia, por dispositivos, consumo de tráfico por señales, consumo por país. Esto debido a que se necesita una plataforma de registro previo para poder conocer que usuario se conecta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, la información estadística requerida será conforme lo establecido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Persona natural o jurídica, con RUC activo y habido con experiencia brindando servicios iguales o similares al objeto de la contratación.

Agradeceremos precisar que la experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la contratación, se refieren a los servicios similares que se han detallado para acreditar la experiencia del postor en la especialidad solicitado en el literal C, del numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: Se precisa que, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente la experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la contratación, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Agradeceremos indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara que en virtud a los terminos de referencia la forma se llevara a cabo en la fase de ejecucion contractual por lo que al momento de facturar el primer pago, el contratista podra comunicarse con la entidad con la finalidad de aclarar la descripcion de la glosa al momento de emitir la factura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
Forma de pago

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8.2 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara lo siguiente: con respecto a su consulta en la cual indica que el operador de telecomunicaciones podra suspender el servicio por falta de pago, por lo que se puede observar en su consulta indica claramente que el operador podra suspender el servicio por el no cumplimiento de entidad en las obligaciones de pago (deuda), por lo que siendo diferente a lo solicitado por el area usuaria en lo cual indica que la firma de pago es la siguiente: El pago de la prestación de servicio a favor del contratista será en tres (03) armadas, según el siguiente detalle:
Primer pago:

10% dentro de los diez (10) días siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿ luego de haberse comprobado y asegurado la implementación y alta disponibilidad del servicio de transmisión de audio y video en vivo por Internet (Streaming), previa conformidad de la Oficina de Informática y estadística del IRTP.

Segundo pago:
45% a los ciento veinte (120) días siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿ y haberse comprobado la continuidad operativa y alta disponibilidad del servicio de transmisión de audio y video en vivo por Internet (Streaming), la ejecución de la capacitación del curso de Arquitectura de soluciones en nube Administración e infraestructura en nube y la entrega mensual del Reporte de consumo y soporte técnico, previa conformidad de la Oficina de Informática y estadística del IRTP.

Tercer pago:
45% a los cuatrocientos ochenta y cinco (485) días siguientes de la fecha de suscripción del ¿Acta de inicio de servicio¿ y haberse comprobado la continuidad operativa y alta disponibilidad del servicio de transmisión de audio y video en vivo por Internet (Streaming y la entrega mensual del Reporte de consumo y soporte técnico, previa conformidad de la Oficina de Informática y estadística del IRTP., las mismas que al momento de la indagacion de mercado hubieron postores que cumplen con lo estipulado en los terminos de referencia, por lo que el comite de seleccion aclara que la forma de pago es de acuerdo a lo indicado por el area usuaria en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En el literal citado, se indica lo siguiente:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de transmisión de audio y video en vivo Multidestino y/o Servicio de aprovisionamiento de componentes de nube para la transmisión de audio y video en vivo por internet y/o Servicio de infraestructura de nube (Cloud) para Streaming y/o Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube para Streaming y/o Servicio de alojamiento de servidores en Nube para Streaming.

El Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado establece que por trabajo similar (aplicable en los casos de servicios) se debe entender a aquel ""trabajo o servicio de naturaleza semejante al que se desea contratar"", es decir, se consideran similares a todos aquellos trabajos en los que las actividades esenciales a ejecutar resulten comunes a ambos. Así, el Pronunciamiento N° 802-2013/DSU concluye que ""para que se pueda considerar un trabajo como similar al del objeto de la convocatoria bastará que el servicio que se proponga a efectos de la calificación de la experiencia contenga algunas de las características esenciales que definen la naturaleza del servicio que se pretende realizar"". En atención a ello, agradeceremos considerar como servicios similares a los siguientes: Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en la Nube y/o Servicio de Hosting y/o Servicio de Transmisión de Voz y Datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente la experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la contratación, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
""... el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], ...""

Agradeceremos confirmar que el objeto de la convocatoria a considerar en el Anexo N° 3, será ¿SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)¿; esto con el fin de considerar el objeto correcto en este anexo."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 3 Literal: - Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara lo siguiente: que el objeto de la convocatoria es el "SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	11:03:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En el anexo citado, se indica lo siguiente:
ANEXO N° 4
DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
""... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO], ...""

Agradeceremos confirmar que el plazo ofertado que se debe consignar en el Anexo N° 4, será la información detallada en el numeral 5.6. Lugar y plazo de prestación del servicio, indicado en los términos de referencia o de lo contrario indicar la información que se debe consignar, esto con el fin de considerar la información correcta en este anexo."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: Anexo 4 Literal: - Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara lo siguiente: el plazo ofertado tendra que ser el que se encuentra estipulado en los terminos de referencia en el numeral 5.6 sub numeral 5.6.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:47:14

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
CAPACITACIÓN

Especialista de soporte técnico:
Copia de certificado de curso de administración o implementación de infraestructura tecnológica o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de veinticuatro (24) horas.
¿ Copia de certificado de curso de especialización en implementación o administración de servicios de Streaming o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas

Con el fin de permitir la pluralidad de postores, agradeceremos considerar que el personal calificado para especialista de soporte técnico pueda contar con al menos una de las siguientes certificaciones:
¿ Copia de certificado de curso de administración o implementación de infraestructura tecnológica o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de veinticuatro (24) horas, o
¿ Copia de certificado de curso de especialización en implementación o administración de servicios de Streaming o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas, o
¿ Copia de certificado de curso de especialización en Gestion de Riesgos o Ciberseguridad o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de veinte (20) horas, o
¿ Copia de certificado de curso de especialización en Desarrollo web o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de veinte (60) horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVIO POR INTERNET (STREAMING)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:47:14

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En el numeral citado, se indica lo siguiente:
El contratista debe asignar dos (02) técnicos especializados de la solución implementada, con la finalidad de atender y resolver los incidentes reportados.

Agradeceremos precisar que el personal solicitado en el presente párrafo, se refiere a los dos (02) especialistas de soporte técnico que se está solicitando como personal clave."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: Se precisa que, los dos (02) técnicos especializados de la solución implementada, se refieren al requerimiento de dos (02) Especialista de soporte técnico, indicados como personal clave, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En la sección 3.1. Terminos de Referencia en la especificaciones de la Red de Distribución de Contenidos (CDN) se solicita que el CDN cuente con puntos de presencia, caches de borde y caches perimetrales.

Consulta: Se solicita se confirme que los puntos de presencia, caches de borde y caches perimetrales del CDN esten desplegados en el Perú y se adjunte la documentación correpondiente del fabricante del CDN indicando se cumpla esta especificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, el Componente de Red de Distribución de Contenidos ¿ CDN, debe asegurar puntos de presencia o ubicaciones de borde que garanticen la entrega de contenidos de forma segura con baja latencia y alta velocidad de transferencia, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En la sección 3.1 se mencionan las especificaciones del reproductor de video de 350,000 viewer/espectadores por Mes con capacidades experiencias de marca, estadísticas, métricas y datos analíticos

Consulta: Se solicita confirmar que no se aceptaran players o reproductores del tipo fremmium y/o opensource y para este fin el postor presentara carta del fabricante del player confirmando no ser del tipo fremmiun y/o opensource.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, el Componente Reproductor de Audio/Video debe cumplir con los requerimientos técnicos indicados para su implementación, conforme lo requerido en los términos de referencia de las bases de la presente convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En la sección 3.1 en la descripción de los componentes del servicio de la plataforma de streaming indicándose los siguientes componentes integrados: procesamiento de audio y video, empaquetado y generación, CDN, Reproductor de Audio y Video y Re-stream a redes sociales. Asimismo en la pag. 31 se menciona como característica general del servicio asegurar la entrega del mismo por medio de una plataforma de nube.

Consulta: Se solicita confirmar que se aceptara sistemas de transmisión de streaming del tipo "Turnkey" donde todos los componentes solicitados son un solo sistema y no componentes individuales integrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente una propuesta tecnológica que aprovisione elementos de nube o servicios de alta disponibilidad que puedan ser medibles de forma independiente, según lo requerido en los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En la sección 3.1 en la pagina 32 (Características generales de servicio) se menciona que el postor debera presentar una ficha técnica de cada componente que describa la integración y despliegue de la solución tecnológica.

Consulta:

Para las soluciones o sistemas de streaming del tipo "Turnkey" donde los componentes solicitados no se presentan como componentes individuales se aceptara manuales de operación donde se explica cada componente?.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente una propuesta tecnológica que aprovisione elementos de nubeo servicios de alta disponibilidad que puedan ser medibles de forma independiente, según lo requerido en los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En la sección 3.2. Requisitos de Calificación se menciona comp parte de las calificaciones del personal clave (Formación Académica) se menciona: "En caso TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO no se encuentre inscrito en el referido registro, el postor debe presentar la copia del diploma respectivo a fin de acreditar la formación académica requerida".

Consulta:
Se solicita confirmar para postores con registro RNP vigente como proveedor extranjero no domiciliado se aceptara los titulos profesionales del personal clave del pais de origen del postor con RNP vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion aclara lo siguiente: que en el marco del procedimiento de seleccion cuyas bases preveen como requisito de calificacion la formacion academica del personal clave, lo postores deben acreditar dicho requisito en la etapa de calificacion a traves de la presentacion de la copia simple del titulo profesional correspondiente, siendo que en el caso de profesionales extranjeros, tal requisito debera acreditarlo con la copia simple del documento de revalidacion o del reconocimiento del titulo profesional otorgados en el extranjeros, extendido por la autoridad competente en el Perú, conforme a la normativa especial de la materia. De conformidad con lo dispuesto en la Opinion N° 225-2017/DTN (OSCE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En la sección 3.2 Capacitación del personal clave se menciona lo siguiente como documneto sustentatorio de la experiencia de este persnal lo siguiente:

- "*Copia de certificado de curso de administración o implementación de infraestructura tecnológica o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de veinticuatro (24) horas.
- *Copia de certificado de curso de especialización en implementación o administración de servicios de Streaming o afines a la naturaleza del servicio a contratar con un mínimo de cuarenta y ocho (48) horas".

Consulta:

Se solicita confirmar para un proveedor extranejro no domiciliado con RNP vigente se aceptara los certificados solicitaos del pais de origen del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion señala lo siguiente: que de conformidad con el articulo 59 los documentos que acompañan a las expresiones de interes, las ofertas y cotizaciones, segun corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presentara la respectiva traduccion por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado, segun corresponda. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos; por lo que este comite aclara que se aceptara los certificados del pais de origen siempre y cuando cumplan con lo estipulado en el articulo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En la sección 3.2 se solicita como experiencia del personal clave la siguiente documentación:"La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otradocumentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto".

Consulta:

Se solicita confirmar para proveedores extranjeros no domiciliados con RNP vigente se aceptara copias de contratos, certificados o constancias o cualquier otra documentación del país de origen del postor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion señala lo siguiente: que de conformidad con el articulo 59 los documentos que acompañan a las expresiones de interes, las ofertas y cotizaciones, segun corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presentara la respectiva traduccion por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado, segun corresponda. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos; por lo que este comite aclara que se aceptara (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto dicha documentacion podra ser del pais de origen siempre y cuando cumplan con lo estipulado en el articulo 59 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En la sección 3.2 Literal C (Experiencia del Postor de la Especialidad) se considera com oservicios similares al objeto de la contratación lo siguiente:"Servicio de transmisión de audio y video en vivo Multidestino y/o Servicio de aprovisionamiento de componentes de nube para la transmisión de audio y video en vivo por internet y/o Servicio de infraestructura de nube (Cloud) para Streaming y/o Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube para Streaming y/o Servicio de alojamiento de servidores en Nube para Streaming".

Consulta:

Se solicita confirmar se aceptara facturas, contratos y/o ordenes de compra con la glosas: Servicio de Streaming, Plataforma de Streaming All-in-one

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante. Se precisa que, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente la experiencia en servicios iguales o similares al objeto de la contratación, según lo requerido en numeral 3.2 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20600226682	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	BROADCAST PROFESIONAL & STORAGE S.A.C.	Hora de envío :	23:55:15

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

En la sección 3.2. Capacitación Técnica se solicita un "Curso de Administración e Infraestructura en la Nube" y este sea un: Entrenamiento Oficial CPLS(Certified Partner for Learning Solutions). Teniendo en cuenta que esta certificación oficial es del fabricante Microsoft y la misma no corresponde al Objeto de la Contratación (SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)), se solicita se realice el retiro de esta especificación

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2. Principios que rigen las contrataciones: a) Libertad de concurrencia e) Competencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: se precisa que para la capacitación técnica en el curso Administración e infraestructura en nube se aceptará que sea dictado por un centro de entrenamiento oficial y/o a través de un curso dictado directamente por el fabricante o sus similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE RADIO, TELEVISION DEL PERU

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-IRTP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO EN VIVO POR INTERNET (STREAMING)

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	06/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:58:08

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se sugiere a la entidad considerar como personal calificado un (01) jefe de proyecto y un (01) especialista de soporte. Esto debido a que la implementación del servicio involucra la integración de más de una plataforma con infraestructura y servicios propios de la entidad. Las funciones que se consideran para el especialista de soporte en los términos de referencia solo hacen mención a tareas de mantenimiento y aseguramiento de la continuidad del servicio actual, pero no se consideran tareas de implementación para el caso en que se cambie de proveedor o de plataformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria indica lo siguiente: No se acepta lo solicitado por el participante, debido a la importancia del servicio de Streaming para la institución, se solicita que el postor presente dos (02) técnicos especializados que cumplan con el rol de especialistas en soporte técnico (personal clave), según lo requerido en los términos de referencia de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null