

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (IPVPN) PARA EL ÁREA DE LA QUINTA ZONA NAVAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases numeral 5. CARATERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, pagina 21, mencionan que el proveedor brindará las claves de acceso y administración toral de los routers y equipos de seguridad implementados, con privilegios de administrador a la entidad, adicionalmente en el caso se requiera efectuar implementaciones o configuraciones adicionales durante la vigencia del servicio y de ser necesario el personal de soporte técnico deberá presentarse in situ a las instalaciones de la entidad en un plazo no mayor a las 48 horas de presentado el requerimiento,

Se solicita a la entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación y afecte al servicio que se esta brindando.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se confirma que el perfil que se solicita es modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (IPVPN) PARA EL ÁREA DE LA QUINTA ZONA NAVAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

'En las bases numeral 5. CARATERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, pagina 21, mencionan que el proveedor deberá entregar en forma mensual y a solicitud de la entidad reportes de (disponibilidad, uso del ancho de banda, estadísticas de fallas ocurridas y tiempos de respuesta del servicio técnico) en documento físico o electrónico durante la vigencia del contrato, el primer lunes de cada mes. Asimismo, en dicha herramienta se podrá descargar la información en formato HTML, XML, CSV o PDF, debiendo a la vez proporcionar un usuario y password a la entidad, para el acceso a la citada herramienta para monitoreo por personal autorizado.

Se solicita a la entidad confirmar si el perfil que solicita es modo lectura, dado que existe el riesgo de una mala manipulación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se confirma que el perfil que se solicita es modo lectura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se modifica las bases

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (IPVPN) PARA EL ÁREA DE LA QUINTA ZONA NAVAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:51

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases numeral 5. CARATERISTICAS Y CONDICIONES DEL SERVICIO A CONTRATAR, pagina 22, mencionan que el proveedor deberá considerar en su propuesta los servicios de un SOC (Security Operation Center) y un NOC (Network Operation Center), propios o tercerizados, ubicados en el territorio nacional, con la finalidad de garantizar la correcta y rápida atención de las incidencias, debiendo indicar en su oferta la dirección de dichos establecimientos. El SOC deberá contar con capacidad de ofrecer asesoría técnica de índole general en el ámbito de seguridad de la información, debiendo ambos realizar las siguientes funciones: monitoreo, gestión de solicitudes y atención de tickets en caso de averías del servicio y/o de los equipos propuestos.

Con la finalidad de no limitar la participación de potenciales postores se solicita a la entidad condiserar solicitar un SOC o NOC tercerizado o propio, ya que es sabido que dentro del NOC o SOC existen profesionales capacitados en dar soporte para cualquier inconveniente que se suscite en el servicio de internet y seguridad, siendo solo una formalidad contar con SOC y NOC

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las bases.

DONDE DICE:

El proveedor deberá considerar en su propuesta los servicios de un SOC (Security Operation Center) y un NOC (Network Operation Center), propios o tercerizados, ubicados en el territorio nacional, con la finalidad de garantizar la correcta y rápida atención de las incidencias, debiendo indicar en su oferta la dirección de dichos establecimientos. El SOC deberá contar con capacidad de ofrecer asesoría técnica de índole general en el ámbito de seguridad de la información, debiendo ambos realizar las siguientes funciones: monitoreo, gestión de solicitudes y atención de tickets en caso de averías del servicio y/o de los equipos propuestos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

El proveedor deberá considerar en su propuesta los servicios de un SOC (Security Operation Center) y/o un NOC (Network Operation Center), propios o tercerizados, ubicados en el territorio nacional, con la finalidad de garantizar la correcta y rápida atención de las incidencias, debiendo indicar en su oferta la dirección de dichos establecimientos. El SOC y/o NOC deberá contar con capacidad de ofrecer asesoría técnica de índole general en el ámbito de seguridad de la información y networking debiendo ambos realizar las siguientes funciones: monitoreo, gestión de solicitudes y atención de tickets en caso de averías del servicio y/o de los equipos propuestos.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (IPVPN) PARA EL ÁREA DE LA QUINTA ZONA NAVAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:51

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases, numeral 5.10.1.2. CAPACITACION Y/O ENTRENAMIENTO, pagina 26, mencionan que el proveedor deberá brindar 01 curso oficial en administración y configuración del equipo (router) a implementar, igualmente un curso oficial del de seguridad (Firewall) ofertado en el servicio, para seis personas cada curso, con su respectivo certificado de la marca, debiendo ser brindado en el lugar determinado por la DIRECCION DE TELEMATICA DE LA MARINA previa coordinacion con el proveedor.

Con la finalidad de no limitar la participacion de potenciales postores y no exigir formalidades costosas e innecesarias al presente proceso, se solicita a la entidad eliminar el presente requisito, debido a que se trata de brindar un servicio de internet mas no se solicita un servicio de cursos oficiales para el personal de la DIRECCION DE TELEMATICA DE LA MARINA.

Considerar que se brinden capacitaciones en el router, firewall y administración y configuración del equipo que lo pueda brindar un personal capacitado del proveedor y este mismo entregar las certificaciones por cada capacitación dictada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.10.1.2. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la ley de contrataciones del estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se modifica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DONDE DICE:

El proveedor deberá brindar UN (01) curso oficial en administración y configuración del equipo (Router) a implementar, igualmente UN (01) curso oficial del equipo de seguridad (Firewall) ofertado en el servicio, para SEIS (6) personas cada curso, con su respectivo certificado de la marca, debiendo ser brindado en el lugar determinado por la Dirección de Telemática de la Marina previa coordinación con el proveedor.

DEBE DECIR:

El proveedor deberá brindar capacitación en administración y configuración del equipo (Router) y equipo de seguridad (Firewall) ofertado en el servicio, para OCHO (8) personas por cada capacitación, con su respectivo certificado, pudiendo ser brindado en forma presencial o virtual previa coordinación con personal autorizado de la Dirección de Telemática de la Marina.

Entidad convocante : MARINA DE GUERRA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-15-2024-MGP/DIRTEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET VÍA RED PRIVADA VIRTUAL (IPVPN) PARA EL ÁREA DE LA QUINTA ZONA NAVAL /SERVICIO PP 0135

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	25/06/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:28:51

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar la dirección exacta mediante coordenadas (latitud y longitud en grados decimales), esto para poder enviar una propuesta adecuada para el proceso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge, se incluye en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se remite información solicitada:

	LATITUD	LONGITUD
DIRTEL	-12.071034	-77.10695
CETEMI	-3.73269	-73.24069
CAPIQUI	-3.73447	-73.24073
JESEHIN	-3.73492	-73.24081
COMBASNAI	-3.67073	-73.25113