

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:27

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si las licencias requeridas serian una renovación. Esto con la finalidad de brindarle las licencias con Microsoft Teams incluido, ya que Microsoft desde el 01 de Julio viene dando a los nuevos clientes licenciamiento sin la herramienta de videoconferencia. Solo a los usuarios que ya hayan adquirido licencias tipo Office 365 Enterprise antes del 01 de Julio es posible renovarlas con la herramienta de Teams.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.1. Literal: - **Página: 20**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma según lo consultado por el área usuaria que las licencias requeridas corresponden a una renovación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:27

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

De acuerdo con el dimensionamiento del requerimiento y a las actividades del Especialista I, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista I cuente con certificación Microsoft 365 Fundamentals (MS -900) y/o Certificación oficial Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365) y/o Certificado oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud) y/o Certificado oficial de Microsoft en productividad en la nube. Cabe indicar que la certificación de Microsoft 365 Fundamentals cubre las capacidades de la plataforma de nube para las aplicaciones de productividad, administración, colaboración, seguridad, etc.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores con profesionales que cumplen con los requisitos solicitados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo opinado por el area usuaria, se aclara que el Especialista I debe contar con las 3 certificaciones solicitadas porque realizara trabajos de alta criticidad; por lo tanto, se necesita los certificados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:27

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

De acuerdo con el dimensionamiento del requerimiento y a las actividades del Especialista II, agradeceremos confirmar que será válido que el Especialista II cuente con certificación Microsoft 365 Certified: Administrator Expert y/o Microsoft 365 Certified: security Administrator Associate y/o Microsoft Certified: Security, Compliance and Identify Fundamentals.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6. Literal: - **Página: 26**
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo opinado por el area usuaria, se aclara que el Especialista II debe contar con las 2 certificaciones solicitadas porque realizara trabajos de alta criticidad; por lo tanto, se necesita los certificados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:12:27

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: "CONTRATACION DE SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD Y MICROSOFT OFFICE 365 E3 O EQUIVALENTE Y DIRECTORIO ACTIVO, EN LA NUBE", confirmar si se validará como experiencia:

- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.
- SERVICIO DE RESPALDO EN LA NUBE DE MICROSOFT 365.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge Parcialmente.

En aras de fomentar la mayor participación de postores, se considera adicionalmente como servicios similares al objeto de la convocatoria lo siguiente:

- Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

*Cloud Hosting de diferentes servicios en la nube - Cloud

*Servicio de Web Hosting

*Servicio de suscripción de correo en la nube

*Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.

*Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube.

* Servicio de configuración y soporte de servidores de todo tipo (Procesamiento, almacenamiento y Data Center).

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

i) Carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca.

Consulta:

Queremos informar que por políticas del fabricante MICROSOFT, no se emiten este tipo de cartas, por lo tanto agradeceremos confirmar que en aras de generar pluralidad y brindar transparencia el procedimiento de selección, se aceptara carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o declaracion jurada del postor, para cumplir con dicha acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3. **Literal:** i) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atiende lo solicitado el mismo que sera incluido con motivo de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá:

i) Carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o declaración jurada, que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El POSTOR deberá garantizar a través de una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca.

Consulta:

Queremos informar que por políticas del fabricante MICROSOFT, no se emiten este tipo de cartas, por lo tanto agradeceremos confirmar que en aras de generar pluralidad y brindar transparencia el procedimiento de selección, se aceptara carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o declaración jurada del postor, para cumplir con dicha acreditación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.3. **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atiende lo solicitado el mismo que sera incluido con motivo de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la siguiente modificación:

-Se deberá garantizar a través de una carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o declaración jurada, que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca, el cual será presentado para la firma del contrato

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan: Capacitación sobre la administración, configuración y solución de problemas de la solución de correo electrónico en la nube ofertada.

Consulta:

Sírvase confirmar si el mínimo de personas a capacitar es de 4 o 6 participantes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: 1.5. **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación será para 6 participantes, por lo tanto, se modificara el texto con motivo de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá:

*El CONTRATISTA del servicio debe incluir capacitación sobre la administración, configuración y solución de problemas de la solución de correo electrónico en la nube ofertada, para seis (06) personas de la APN con un mínimo de 08 horas de duración.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20602861130	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	ZENWARE S.A.C.	Hora de envío :	20:11:22

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACION, PRUEBAS Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO

Se precisa: El CONTRATISTA tendrá veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo para realizar la implementación, pruebas y puesta en marcha del servicio.

Consulta: Sírvase confirmar que debido a un error tipográfico se consigno veinte (20) días calendario, cuando en realidad se debió consignar treinta y cinco (35) días calendario, tal cual se señala en el numeral 1.7. ENTREGABLES (Pagina 27) y numeral 5. PERIODO DE EJECUCION (Pagina 28)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** 1.5. **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que se modificara dicho apartado con motivo de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará:

-El CONTRATISTA, tendrá treinta y cinco (35) días calendario, contados a partir del día siguiente de la aprobación del plan de trabajo para realizar la implementación, pruebas y puesta en marcha del servicio

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿La entidad ya cuenta con un servidor con el servicio de sincronización configurado (Adconnect)? ¿O requiere que el proveedor aprovisione el servicio y el servicio de configuración?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo opinado por el area usuaria, se confirma que la APN cuenta con un servidor con el servicio de sincronización configurado (Adconnect),y el mismo es gestionado por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿La entidad ya cuenta con el hardware requerido para el servicio de sincronización (Adconnect)? ¿O requiere que el proveedor incluya el en la cotización el dispositivo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el proveedor debiera incluir en su oferta el hardware requerido para el servicio de sincronizacion (Adconnect)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Para qué se requiere el certificado de seguridad para el acceso web, si la solución de correo ya cuenta con uno emitido por el fabricante? ¿O se requiere debido a que se deberá construir un entorno híbrido con un Exchange Server?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.1 **Página: 21**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el certificado de seguridad web es para el correo institucional de la APN , para acceder de forma segura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿La entidad ya cuenta con el servidor SMTP Relay local o lo debe de proporcionar junto con la configuración el Contratista?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servidor SMTP Relay local lo debe de proporcionar el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Indicar el sistema operativo de cada controlador de dominio y el nivel funcional del mismo

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se indica, que los controladores de dominio Onpremise y en la nube de Azure tienen Windows 2019 estandar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿La entidad ya cuenta con una suscripción de IAAS en la nube?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 1.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el area usuaria se aclara que no se cuenta con suscripción IAAS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿De contar con una suscripción de IAAS en la nube, ya se cuenta configurado un VPN site to site?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.2 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado por el area usuaria se previsa que No se cuenta con VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿El servicio de soporte lo debe de proporcionar directamente el fabricante o lo debe de proporcionar el Contratista?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.4 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo indicado por el area usuaria, se aclara que el soporte debe proporcionarlos el fabricante y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Podrían indicar cual es el score de seguridad actual

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.5 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo opinado por el area usuaria, Según la consola de Microsoft, la puntuacion de seguridad es de: 26.57%

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El especialista 1 debe contar con los 03 certificados o basta con cumplir 1 o 2 de ellos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.6 **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Especialista I debe contar con las 3 certificaciones solicitadas porque realizara trabajos de alta criticidad, se necesita los certificados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

El especialista 2 debe contar con los 02 certificados o basta con cumplir 1 de ellos

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 1.6 **Página: 26**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Especialista II debe contar con las 2 certificaciones solicitadas porque realizar el trabajos de alta criticidad, se necesita los certificados solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

¿El soporte técnico que debe de brindar el Contratista es solo para resolución de issues o averías?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo opinado por el area usuaria, Se confirma que el soporte debe cubrir ambos puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Se está considerando algún otro servicio de bolsa de horas?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 **Página: 29**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo opinado pro el usuario se confirma que no se solicita bolsa de horas en el requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20600007174	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC	Hora de envío :	20:59:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Perfil del personal- Especialista 1

Solicitan certificación oficial en Productividad en la nube

Sírvase confirmar que aceptaran la siguiente certificación de MCSE: Productivity Charter Member es válida para la certificación numero 3.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de fomentar la mayor participación de postores, se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará:

Asimismo, deberá contar con certificado y/o transcript de Microsoft en:

-Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365)

-Certificado Oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud)

-Certificado oficial de Microsoft en Productividad en la Nube (MCSE: Productivity o MCSE: Productivity Solutions Expert) o certificación de MCSE: Productivity Charter Member.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código : 20555241811	Fecha de envío : 05/08/2024
Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.	Hora de envío : 21:51:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

a) . ALMACENAMIENTO EN LA NUBE-

¿ El servicio de correo electrónico en la nube ¿ Office 365, deberá considerar ofrecer como mínimo 01 TB de almacenamiento de datos, en la Nube para cada cuenta de correo electrónico contratado.¿.

Se muestra en el siguiente link:

<https://learn.microsoft.com/en-us/office365/servicedescriptions/exchange-online-archiving-service-description/exchange-online-archiving-service-description>

Que Microsoft exchange tiene como la Cuota de Almacenamiento de Archivos 1 .5 TB pero este solo es como su nombre lo dice almacenar archivos de correo.

Solicitamos respetuosamente a su Entidad aclarar si lo referido como 01 TB de almacenamiento hace referencia al Onedrive, y no al correo electrónico como tal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo opinado por el usuario se confirma que al solicitar 01 TB de almacenamiento de datos, hace referencia al Onedrive.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código : 20555241811	Fecha de envío : 05/08/2024
Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.	Hora de envío : 21:51:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

1.2 INTEGRACIÓN CON EL DIRECTORIO ACTIVO ¿ AD.
¿ ¿El CONTRATISTA de ser el caso actualizara los 02 servidores controladores de dominio con que cuenta la APN (On-Premise), a la versión más reciente de Microsoft, manteniendo la estructura lógica actual de unidades organizacionales, políticas, sites, usuarios y computadoras. Asimismo, revisara que las políticas definidas sean aplicadas a las computadoras de escritorio.¿

Según el requerimiento la entidad solicita un Directorio Activo en Nube como se muestra en:

A. INFORMACIÓN GENERAL

1) DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Contratación del Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y Directorio Activo, en la Nube.

Solicitamos respetuosamente a su Entidad aclarar si la entidad ya cuenta con un servidor ON-Premise. También sírvase en aclarar que el mencionado directoria activo solo es para la integración y configuración de las nuevas licencias y que no existe un requerimiento de un directorio activo como tal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que la entidad cuenta con Servidor de Directorio Activo OnPremise y otro en la Nube de Azure. Asimismo, se aclara que Servidor de Directorio Activo OnPremise, es el AD principal que gestiona la red de la APN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

1.3 CONSIDERACIONES GENERALES,

¿ EL CONTRATISTA debe proporcionar todo el licenciamiento necesario para la ejecución del presente servicio, es decir deberá incluir las licencias de los sistemas operativos del AD en la nube, las licencias de las cuentas de correo electrónico en la nube y cualquier otra que fuese necesaria para la implementación y puesta en marcha de los servicios a contratar.

Solicitamos a la entidad sirva informar si actualmente cuentan con un licenciamiento de AD en la nube, informar también si actualmente ese AD esta integrado con el AD on-premise con el que cuentan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo opinado por el area usuaria, se indica, que los controladores de dominio Onpremise y en la nube de Azure tienen licencia Windows server 2019 estandar.

Ambos servidores estan integrados y sincronizados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código : 20555241811	Fecha de envío : 05/08/2024
Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.	Hora de envío : 21:51:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

1.5 IMPLEMENTACIÓN, PRUEBAS Y PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO.

Solicitamos respetuosamente a la entidad sirva confirmar que la solución solicitada ya se encuentra en funcionamiento y que las licencias son renovaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la solución solicitada ya se encuentra en funcionamiento y que las licencias son renovaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

1.6 PERFIL DEL PERSONAL Y LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

¿ Especialista I:

Asimismo, deberá contar con certificado y/o transcript de Microsoft en:

Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365)

Certificado Oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud)

Certificado oficial de Microsoft en Productividad en la Nube.

(MCSE: Productivity o MCSE: Productivity Solutions Expert)

Es de conocimiento público que las certificaciones antes mostradas ya no son vigentes, los cambios de microsoft realizados simplifican certificaciones resumiendo lo anterior en:

¿ Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert

¿ Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

¿ Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Solicitamos a la entidad realice los cambios pertinentes para que el especialista pueda cubrir con lo requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de fomentar la mayor participación de postores, el perfil del profesional I, se actualiza a lo siguiente:

¿ Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365) o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert.

¿ Certificado Oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud) o Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.

¿ Certificado oficial de Microsoft en Productividad en la Nube

(MCSE: Productivity o MCSE: Productivity Solutions Expert) o Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará:

Asimismo, deberá contar con certificado y/o transcript de Microsoft en:

-Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365) o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert.

-Certificado Oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud) o Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.

-Certificado oficial de Microsoft en Productividad en la Nube

(MCSE: Productivity o MCSE: Productivity Solutions Expert) o Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:51:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

1.6 PERFIL DEL PERSONAL Y LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO

¿ Especialista I:

Actividades: Se encargará de realizar las implementaciones y configuraciones detalladas en el punto 1.5 de las presentes bases, asimismo, estará a cargo de las configuraciones del AD en la nube, así como brindar soporte técnico, dar solución y atención de los requerimientos durante el periodo de contrato, para la plataforma del Microsoft Office 365 y Directorio Activo en la nube.

¿ Especialista II:

Actividades Se encargará de apoyar en las implementaciones y configuraciones detalladas en el punto 1.5 y realizar el afinamiento del AD descrito en el punto 1.2 de las presentes bases. Asimismo, se encargará de brindar soporte técnico y dar solución y atención de los requerimientos referidas a responder a las amenazas de seguridad, cumpliendo con la gobernanza de datos durante el periodo de contrato, para la plataforma ofertada en la nube.

Teniendo en cuentas que las actividades a realizar por el personal clave radican en esencia la carga de licencias, configuración de integración con el AD y el soporte, consideramos excesivo el solicitar 2 personas, debido a la poca carga de trabajo y debido a la escases de personal con este perfil por el alto costo que demanda.

Se solicita respetuosamente a la entidad:

1. Considerar solo 1 personal clave que cumpla con todos los certificados solicitados vigentes, el cual estará a cargo de la implementación y del soporte.
2. Que por la complejidad del servicio solicitado (integración con AD) y teniendo en cuenta que este tipo de implementaciones son tratados más en un curso y certificación de nivel experto, sugerimos que el personal clave deberá contar con la siguiente certificación:

Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.6 Literal: - Página: 25
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1.- Por la complejidad del servicio de integración del AD Onpremise con la nube de Azure, actualización de los SO, revisión y afinamiento de la seguridad, revisión y afinamiento del correo, soporte especializado, se solitó dos (02) especialistas. En ese sentido no se acoge su consulta.

2.En aras de fomentar la mayor participación de postores, se acepta lo solicitado por el participante para ambos Especialistas

quedando de la siguiente forma:

Especialista I

Asimismo, deberá contar con certificado y/o transcript de Microsoft en:

¿ Certificado oficial de Microsoft en Office 365 (MCSA: Office 365) o Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

¿ Certificado Oficial de Microsoft en Nube Privada (MCSE: Private Cloud) o Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.

¿ Certificado oficial de Microsoft en Productividad en la Nube MCSE: Productivity o MCSE: Productivity Solutions Expert) o Certificación en o certificación de MCSE: Productivity Charter Member o Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

Especialista II

Asimismo, deberá contar con certificado y/o transcript de Microsoft en:

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Especifico 1.6 - 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

*Certificado oficial de Microsoft en la solución de correo electrónico en Microsoft 365 Certified: Administrator Expert. o Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert

*Certificado Oficial de Microsoft como Administrador Asociado de Seguridad (Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate) ó Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

las precisiones que se incorporan a las bases integradas se detallan en la paret de analisis del presente pliego

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código : 20555241811	Fecha de envío : 05/08/2024
Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.	Hora de envío : 21:51:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR,
B.1. FACTURACIÓN

Se consideran servicios similares a los siguientes: Cloud Hosting de diferentes servicios en la nube ¿ Cloud o Servicio de Web Hosting o Servicio de suscripción de correo en la nube o Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.

Ya que el requerimiento en gran parte es integración de las licencias con un servidor On-premise, se solicita respetuosamente a la entidad pueda considerar servicios similares la compra y venta de servidores; soporte de servidores y sus softwares de funcionamiento Y/O virtualización, ya que guardan relación directa con lo solicitado en bases a nivel de servicio e implementación, para lo cual se debe demostrar la experiencia en ello.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En aras de fomentar la mayor participación de postores, se considera adicionalmente lo siguiente:

- Servicio de configuración y soporte de servidores de todo tipo (Procesamiento, almacenamiento y Data Center).
- Licenciamiento de virtualización (Procesamiento, almacenamiento y Data Center).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

*Cloud Hosting de diferentes servicios en la nube ¿ Cloud

*Servicio de Web Hosting

*Servicio de suscripción de correo en la nube

*Servicio de alojamiento, aprovisionamiento, almacenamiento y respaldo en nube.

*Servicio de suscripción de correo electrónico y herramientas de colaboración en nube.

* Servicio de configuración y soporte de servidores de todo tipo (Procesamiento, almacenamiento y Data Center).

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Carta del fabricante o subsidiaria del fabricante, que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca.

Sírvase confirmar que se podrá brindar una declaración jurada que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca, ya que el fabricante no genera este tipo de cartas, en base a sus políticas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se atiende lo solicitado el mismo que será incluido con motivo de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá:

i) Carta del fabricante o subsidiaria del fabricante o declaración jurada, que garantice que durante el periodo de contratación el CONTRATISTA mantendrá la representatividad de la marca.

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA implementará un portal de autoservicio de recuperación de contraseñas del correo en la nube, para así de esta manera reducir el número de incidencias y mejorar la productividad.

Sírvase confirmar que el servicio de portal de autoservicio de recuperación de contraseñas serán solo para los usuarios con licenciamiento Microsoft Office 365 E3, siempre y cuando las cuentas de usuarios no sean sincronizadas desde un entorno de Directorio Activo. Tomar en consideración que los planes Microsoft 365 Business Standard no cuentan con la funcionalidad de autoservicio de recuperación de contraseñas de acuerdo a las especificaciones del fabricante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - **Página: 25**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio de portal de autoservicio de recuperación de contraseñas serán solo para los usuarios con licenciamiento Microsoft Office 365 E3, siempre y cuando las cuentas de usuarios no sean sincronizadas desde un entorno de Directorio Activo. Tomar en consideración que los planes Microsoft 365 Business Standard no cuentan con la funcionalidad de autoservicio de recuperación de contraseñas de acuerdo a las especificaciones del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MTC - AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
Nomenclatura : CP-SM-2-2024-APN-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : Servicio de Correo Electrónico Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Office 365 E3 o equivalente y directorio Activo en la Nube

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	05/08/2024
Nombre o Razón social :	NOVENTIQ INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

El CONTRATISTA del servicio debe incluir capacitación sobre la administración, configuración y solución de problemas de la solución de correo electrónico en la nube ofertada, para un mínimo de cuatro (06) personas de la APN con un mínimo de 08 personas de duración. Dicho taller será realizado en las instalaciones de la APN o de manera virtual y se realizará dentro de los quince (15) días calendarios indicados para la implementación del servicio, previa coordinación con la UFTI.

Sírvase confirmar si son cuatro (04) o seis (06) personas quienes recibirán dicha capacitación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.5 Literal: - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación será para 6 participantes, por lo tanto, se modificara el texto con motivo de las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá:

*El CONTRATISTA del servicio debe incluir capacitación sobre la administración, configuración y solución de problemas de la solución de correo electrónico en la nube ofertada, para seis (06) personas de la APN con un mínimo de 08 horas de duración.