

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código : 20602641032

Nombre o Razón social : FOREX PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/01/2024

Hora de envío : 19:45:46

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se advierte que para efectos de desarrollar el servicio, el Consultor necesitará información de carácter indispensable que se encuentra en posesión de la Entidad; en ese entendido se solicita considerar que, para iniciar el cómputo del plazo contractual, la Entidad deberá haber cumplido con entregar al Consultor toda la información disponible y necesaria para la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.2.12 Literal: l1 Página: 28

#### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida, según numeral 3.1.1.8.1 ETAPA PREOPERATIVA El objetivo principal de esta etapa es establecer las condiciones necesarias para la operación del servicio. esto se ejecutará como máximo en los 30 días calendario del servicio (numeral 3.1.1.12)

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20602641032	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	FOREX PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la medida en que el numeral 156.1 del artículo 156 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado permite que los documentos del procedimiento de selección establezcan adelantos directos al contratista, los que en ningún caso podrán exceder en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original; se solicita considerar el otorgamiento de adelantos con la finalidad de que el Consultor cuente con determinada liquidez que permita la ejecución correcta y oportuna de las prestaciones del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1.19 Literal: |1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

No se ha previsto otorgar adelanto directo, conforme lo señala el numeral 38.1 del artículo 38 de la Ley de Contrataciones, por lo cual el contratista debe tener la suficiente liquidez para financiar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20602641032	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	FOREX PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:45:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En la medida en que el numeral 38.1 del artículo 38 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, permite que, para los contratos de ejecución periódica o continuada de bienes, servicios o consultorías en general, pactados en moneda nacional; los documentos del procedimiento de selección consideren fórmulas de reajuste de los pagos a favor del Contratista, así como la oportunidad en la cual se hace efectivo el pago, conforme a la variación del Índice de Precios al Consumidor que establece el Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, correspondiente al mes en que se efectúa el pago; se solicita considerar una fórmula de reajuste de pagos de manera que se mantenga una adecuada relación de equivalencia durante la ejecución del contrato, entre las prestaciones ejecutadas oportunamente por el Contratista y el pago que la Entidad debe realizar por éstas (Opinión N° 004-2017/DTN emitida por la Dirección Técnico Normativa el 04 de enero de 2017), considerando los retrasos advertidos para realizar el mencionado pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1.1.19      Literal: l1      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida

Debido al tipo de servicio y a los recursos que lo componen, no se ha previsto considerar en los documentos del procedimiento de selección aplicar la formula de reajuste, conforme lo señala el numeral 38.1 del artículo 38 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, por lo cual, el postor, al presentar su oferta, se somete a dichas reglas, debiendo respetarlas en la ejecución del contrato, sin considerar incrementos o reducciones en los precios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sirvase a confirmar si la forma de facturación de pagos es de manera mensual por las horas aprobadas/consumidas o por requerimiento ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 5 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los pagos se realizan de manera mensual por el total de horas aprobadas y consumidas en el periodo que se informa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si la entidad tiene establecido los criterios detallados de como calificar un componente por cada complejidad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: 1 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se utilizará la revisión de código y juicio de experto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si luego del ajuste de horas por parte de la Gerencia de Sistemas y tecnologías , se podrá realizar algún ajuste de tiempo por parte del contratista con el debido sustento y consenso

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: ANEXO 3 Literal: 1 Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, se confirma, luego de realizado el ajuste y aprobación de horas a consumir, es posible realizar ajustes de cronograma con el sustento técnico debido y la aprobación del gestor del servicio en Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor confirmar lo especificado en el texto , si hay alguna incidencia en un dia feriado o domingo, estas horas no seran consumida de la bolsa de horas ofertada ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sí, es considerado, sólo aplica para la estimación del plazo de atención de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor confirmar que no se atenderán incidencias los días domingo y feriados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, salvo excepciones de carácter de emergencia en común acuerdo con el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**  
Porfavor confirmar si la entidad cuenta con niveles de SLA's y/o detalle del proceso para la atención de requerimientos desde el registrado de un ticket de requerimiento solicitado por la entidad

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** 1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se confirma, Si contamos con niveles de SLAs revisar numeral 3.1.1.10.4 Niveles de atención del servicio, el detalle de proceso para la atención de requerimiento se especifica el numeral 3.1.1.10.2 Procedimiento de solicitud al Contratista y aprobación de estimación de horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por favor confirmar si habrá algún tipo de garantía por los requerimientos implementados , cuanto tiempo de garantía ?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, Según el párrafo 2 del numeral 3.1.1.21 VICIOS OCULTOS

... El contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo de un (1) año, contados a partir de la conformidad otorgada por Osinergmin. Durante dicho periodo, el contratista está obligado a levantar inconformidades que se detecten con posterioridad al pago ...

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar grado de Bachiller para la formación de Analista de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, es requerido el titulo por el nivel del cargo solicitado en la experiencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar los siguientes cargos como equivalentes para el puesto de Analista de Sistemas: Coordinador de Proyectos, Manager de sistemas, Analista de Soluciones, Analista Funcional, Gestor de Proyectos, etc. Debido a que como equivalentes en experiencia, las empresas manejan diferentes denominaciones a los distintos tipos de cargo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se integrará cambio a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

dice: Dos (2) años de experiencia mínima en proyectos de sistemas de información con el cargo de Analista de Sistema y/o Jefe de Proyectos de Sistemas.

Debe decir: Dos (2) años de experiencia mínima en proyectos de sistemas de información con el cargo de Analista de Sistema y/o Jefe de Proyectos de Sistemas y/o Coordinador de Proyectos y/o Manager de sistemas y/o Analista de Soluciones y/o Analista Funcional y/o Gestor de Proyectos.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar los siguientes cargos como equivalentes para el puesto de Arquitecto: Especialista, Administrador, Consultor, etc. Debido a que como equivalentes en experiencia, las empresas manejan diferentes denominaciones a los distintos tipos de cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud, los cargos mencionados son muy genéricos, no están asociados a funciones de definición de soluciones tecnológicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir dentro del requisito de calificación, la formación Superior Técnica para el cargo de Analista Programador, como: Técnico en Sistemas, Técnico Informático. Debido a que este perfil, también cumple con ejecutar la necesidad principal del proyecto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se integrará cambio a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 64  
Dice: Analistas Programadores (2)  
Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática, Electrónica o similares

Debe Decir:  
Analistas Programadores (2)  
Técnico en sistemas o informática o Bachiller en Ingeniería de Sistemas, Informática, Electrónica o similares ...

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar los siguientes cargos como equivalentes para el puesto de Analista Programador: tales como Developer, Desarrollador FullStack, Desarrollador Backend, Desarrollador de software, Consultor de Desarrollo, Programador de Sistemas, Especialista Desarrollador, Programador Java, Ingeniero de Software. Debido a que como equivalentes en experiencia, las empresas manejan diferentes denominaciones a los distintos tipos de cargo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la solicitud, se integrará cambio a las bases con cargos generales que atienden la solicitud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:  
Un (1) año de experiencia mínima en desarrollo de aplicaciones utilizando tecnología JAVA J2EE con conexión a BD Oracle en la implementación de Portales Web en Liferay con el cargo de Programador y/o Analista y/o Analista Programador.

Debe Decir:  
Un (1) año de experiencia mínima en desarrollo de aplicaciones utilizando tecnología JAVA J2EE con conexión a BD Oracle en la implementación de Portales Web en Liferay con cargos asociados a programación y/o desarrollo de aplicaciones.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Por favor, indicar si es posible reemplazar a las personas presentadas como personal clave en la propuesta? Es obligatorio que se queden durante la ejecucion de todo el proyecto? En que tiempo se puede cambiar de personal clave,durante la ejecucion del proyecto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 65

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que si es posible cambiar al personal clave, previa coordinación y aprobación de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información y sin perjuicio de la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Por favor, indicar si es necesario que los servicio se presten de forma presencial en las instalaciones del contratista o pueden trabajar de forma remota al 100%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el personal si puede trabajar en remoto , quedando en consideración del contratista. Ello no debe afectar la operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-37-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL PORTAL DE REMISIÓN DE INFORMACIÓN ENERGÉTICA (PRIE) 2024-2026

Ruc/código :	20522859410	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	SOAINT PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:44:50

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**  
Agradeceremos indicar qué sucedería, en el caso que estemos en desacuerdo con el resultado o ejecución de alguna tarea del proyecto?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3      **Literal:** 1      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que los resultados o productos entregados son evaluados en base a estándares de calidad definidos en la especificación de cada requerimiento. Si hay desacuerdos, el Contratista debe sustentar técnicamente su posición, finalmente Osinergmin aprueba o desaprueba la sustentación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null