

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Consulta: ¿El servicio que la empresa ganadora brindará será solo en la sede del HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, será solo en la sede del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. No se consideran módulos en el local de la Nueva Emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

En la página 22, sección CONOCIMIENTOS, COMPETENCIAS Y HABILIDADES DEL PUESTO, menciona en los diferentes puntos la palabra DECLARACION JURADA, ¿las diferentes declaraciones juradas se presentan en la oferta o a la firma de contrato? O basta con la sola presentación del Anexo 3 (declaración jurada del cumplimiento de los términos de referencia)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Se presentan para perfeccionar el Contrato, tal como se indica en el numeral 2.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en la página 22 en los requisitos mínimos del puesto la siguiente nota aclaratoria: Los documentos de acreditación se deberán presentar en la etapa de perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Observamos que el comité de selección solicita:

- El horario podría ser de 12 horas en turno diurno y turno nocturno, con el respectivo descanso laboral
Solicitamos el comité de selección especificar este punto, ya que no se entiende si las horas que mencionan son horas por día o por turno laboral. Si podrían colocar un cuadro preciso, ya que eso repercute en el monto a presentar en la oferta, en este sentido solicitamos que en forma precisa indiquen cual es el horario de trabajo y cuales son las horas diarias que trabajara el personal destacado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el horario regular serán en turnos rotativos de acuerdo a la necesidad del servicio, haciendo 36 horas semanales; seis (06) horas diarias equivalen a un turno.
Excepcionalmente de acuerdo a la necesidad del servicio, se podría programar doce (12) horas, con el respectivo descanso laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclarará el numeral 10 del Capítulo III, quedando redactado de la siguiente manera:
"Los turnos serán rotativos de lunes a sábado, excepcionalmente de acuerdo a la necesidad domingos y feriados haciendo un total de 36 horas semanales con 01 día de descanso laboral. Seis (06) horas diarias equivalen a un turno. Excepcionalmente, de acuerdo a la necesidad del Servicio, siendo este aprobado por el Jefe de la Oficina de Admisión y Registros Médicos, se podría programar doce (12) horas en turno diurno y turno nocturno, con el respectivo descanso laboral".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Observamos que el comité de selección solicita:
UNIFORMES

- La empresa deberá brindar medidas indispensables para proteger eficientemente la posibilidad de contagio de COVID-19.

Con respecto a este punto observamos que pide medidas de protección para el COVID-19, lo cual sería innecesario ya que ya no estamos en una etapa de emergencia nacional contra el COVID-19, solicitamos suprimir este punto.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Siguen vigentes las normas del MINSA que establecen disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2. La norma vigente es la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA, la cual está señalada en el Anexo de la página 28 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Observamos que el comité de selección solicita:

En el punto 18. Se menciona el termino REMUNERACIÓN NETA y a la vez se menciona REMUNERACIÓN MÍNIMA que corresponde o es equivalente al termino REMUNERACIÓN BRUTA, En tal sentido solicitamos al comité aclarar si la remuneración que aparece en las tablas es remuneración bruta ya que menciona ¿remuneración mínima que es igual al termino remuneración bruta¿.

Solicitamos precisar si la remuneración bruta es la siguiente:

Remuneración bruta de operadores = 1,025.00

Remuneración bruta de Supervisores CAS = 1,600.00

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Lo indicado en el numeral 18 corresponde a remuneraciones netas. Para mayor claridad se reemplazará la frase "REMUNERACION MINIMA" por "REMUNERACION NETA".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 18 se reemplazará la frase "REMUNERACION MINIMA" por "REMUNERACION NETA".

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450602	Fecha de envío :	13/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION IVEX SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:40:15

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Observamos que el comité de selección solicita:
- Se consideran servicios similares a los siguientes: dotación de personal de intermediación laboral, funciones administrativas y/o asistenciales, dotación de recurso humano.
Solicitamos al comité de selección del servicio en mención aclarar que tipo de servicios exactamente se podrán acreditar como experiencia del postor en la especialidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b) Principio de transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se modificará el párrafo de servicios similares de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: dotación de personal de intermediación laboral, funciones administrativas y/o asistenciales, dotación de recurso humano, servicio de apoyo a los módulos de atención al asegurado, servicio de atención al cliente, servicios de atención telefónica al cliente o teleoperador, servicio de citas por teléfono.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el párrafo de servicios similares de la siguiente manera: Se consideran servicios similares a los siguientes: dotación de personal de intermediación laboral, funciones administrativas y/o asistenciales, dotación de recurso humano, servicio de apoyo a los módulos de atención al asegurado, servicio de atención al cliente, servicios de atención telefónica al cliente o teleoperador, servicio de citas por teléfono.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605450955	Fecha de envío :	15/08/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION SABIEZCOR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	16:23:52

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

DENOMINACION DE LA CONTRATACION:
SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Observamos que el comité de selección solicita:

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 1 ¿290,000.00 (Un Millón Doscientos Noventa Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Debido a que el servicio esta directamente relacionado a atención a los usuarios asegurados de essalud, y teniendo en cuenta la relevancia e importancia del servicio que es el otorgamiento de citas médicas impresión de citas y otros en los módulos de atención al asegurado. Es por este motivo que solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR sea ÚNICAMENTE DE HABER BRINDADO SERVICIOS en entidades como ESSALUD O MINSA, ya que el servicio requiere de una empresa que haya brindado servicios en los Centros Asistenciales, TODA VEZ QUE SE TRATA DE EXPERIENCIA REFERIDA A APOYO A MODULOS DE ATENCION, y debido a que existen muchos caso de procesos donde postores presentan documentación falsa e inexacta dentro de su oferta presentando contratos hechos de favor con empresas privadas contratos totalmente irreales y que constituyen una violación a la ley de contrataciones.

Nuestra petición se sustenta debido a que queremos evitar un desabastecimiento inminente debido a un posible recurso de apelación, en este sentido poder evitar que los postores presenten documentos falsos en sus contratos ¿privados¿, solicitamos al comité de selección acoger lo requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

b)Principio de transparencia c)Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. El modificar a estas alturas las condiciones, podría dar lugar al reclamo de empresas que podrían manifestar que se estaría favoreciendo a postores que cuentan con experiencia en entidades de salud. Se mantiene lo indicado en las Bases, en concordancia con el Principio de Presunción de Veracidad. Una vez consentido el procedimiento de selección el Comité entrega el expediente a la Oficina de Abastecimiento y Control Patrimonial para la suscripción del contrato y fiscalización posterior.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los requisitos mínimos del puesto de los supervisores, se solicita: Profesional con formación universitaria, con título y/o grado de Bachiller en Administración de Empresas y afines, Ingeniería de Sistemas, contabilidad, enfermería, Derecho, Psicología y Comunicación, Economía, Ingeniería Informática, Administración de Negocios Internacionales, Administración en hotelería y turismo, recursos humanos; dentro de las carreras de salud: odontología y/o médica y/o psicología y/o medicina.

CONSULTA:

Respecto a este punto, hacemos referencia a la formación requerida en el CONCURSO PÚBLICO Nº 3-2021-ESSALUD-RPR-1 (2107P00031) SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES NIVEL I y II y debido a que un profesional con el grado de instrucción solicitado tiene una pretensión salarial mayor a lo contemplado en las presentes bases, ¿Es factible considerar como formación académica: estudios universitarios a partir del octavo ciclo culminado, o egresados técnicos de las carreras en mención?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el área usuaria requiere que los supervisores cuenten con los requisitos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los requisitos mínimos del puesto de los supervisores, se solicita como uno de los conocimientos del puesto: Conocimientos de Sistemas Operativos y herramientas de oficina mínimo 05 años de antigüedad (Certificado o constancia Universitario y/o instituto)

CONSULTA:

Referente a los Sistemas operativos, ¿Es válido el sistema operativo Windows?

Referente a las herramientas de oficina, ¿Es válido los conocimientos en Word, Excel y PowerPoint?

¿Es factible validar dichos conocimientos mediante certificados emitidos por instituciones como el ministerio de trabajo y promoción del empleo, empresas de consultoría, academias de informática o cursos virtuales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es válido el sistema operativo Windows.

Si es válido los conocimientos en Word, Excel y PowerPoint.

Si es factible validar dichos conocimientos mediante certificados emitidos por instituciones como el ministerio de trabajo y promoción del empleo, empresas de consultoría, academias de informática o cursos virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En los requisitos mínimos del puesto de los supervisores, se solicita como uno de los conocimientos del puesto: Conocimientos de administración y manejo de recursos humanos.

CONSULTA

¿Es factible validar dichos conocimientos mediante una Declaración Jurada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Conocimientos de administración y manejo de recursos humanos acreditada con copia simple de constancia de estudios.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En los requisitos mínimos del puesto de los supervisores, se solicita como experiencia laboral: 1 año (se acredita con copia simple) en prestaciones de salud pública o privada.

CONSULTA:

Respecto a este punto, hacemos referencia a la experiencia requerida para un supervisor en el CONCURSO PÚBLICO Nº 3-2021-ESSALUD-RPR-1 (2107P00031) SERVICIO DE APOYO A LOS MÓDULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PRESTACIONALES NIVEL I y II, donde se solicita experiencia de trabajo en empresas de prestaciones de salud por lo menos durante tres (03) meses como mínimo. Acreditado en copia simple constancia, certificados y/o declaración jurada y debido a que las funciones y la remuneración son similares. ¿Es factible considerar la experiencia en mención?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, el área usuaria requiere que los supervisores cuenten con los requisitos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Para el puesto de operadores, se solicita: haber completado (3 ciclos de formación universitaria) o carrera técnica de 01 año y medio en: ingeniería de sistemas o computación e informática, administración y sus ramas, comunicación, psicología, técnica en enfermería, técnica en medicina física, carreras afines al puesto.

CONSULTA:

Por favor, solicitamos aclarar ¿A qué se refieren con carrera técnica de 1 año y medio: se refieren a carreras técnicas con una duración total mínima de 1 año y medio, o al periodo mínimo de permanencia en la carrera?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere al período mínimo de permanencia en la carrera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el puesto de operadores, se solicitan los siguientes conocimientos, competencias y habilidades del puesto: trato amable y cortés, alta capacidad de organización y de trabajo en equipo, capacidad de asumir altas cargas de trabajo, buena expresión oral y escrita, facilidad de coordinación y comunicación, tener criterio e iniciativa para la atención y solución oportuna de problemas, puntualidad discreción y confiabilidad, manejo de internet y correo electrónico

CONSULTA

¿Es factible validar lo requerido mediante una Declaración Jurada? Asimismo, se informa que nuestros colaboradores pasan una entrevista laboral para asegurarnos del cumplimiento de dichas competencias y habilidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se indicará que dichos requisitos son mediante Declaración Jurada.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20100362598	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	SERVICIOS INTEGRADOS DE LIMPIEZA SA (SIL SA)	Hora de envío :	17:08:51

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para el puesto de operadores, se solicitan los siguientes conocimientos: conocimientos en computación e informática: sistema operativo Windows XP.

CONSULTA

Por favor, especificar si es válido los conocimientos en Windows XP y las versiones más recientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III TDR Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es válido los conocimientos en Windows XP y las versiones más recientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Si es válido los conocimientos en Windows XP y las versiones más recientes.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20203860961	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	RVC SERVICES S.R. LTDA	Hora de envío :	23:23:28

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

El numeral 18. de los Términos de Referencia, REMUNERACIONES NETAS (página 26), establece como REMUNERACIÓN NETA para los Operadores = S/ 1,025.00 mensual y para las Supervisores = S/ 1,600.00 mensual, CONSULTAMOS si el personal debe de estar en el Régimen Laboral General o en el Régimen Laboral Especial (MYPE), teniendo en cuenta que éste último sólo paga el 50% de los beneficios sociales a sus trabajadores (Vacaciones, Gratificaciones, CTS, etc.).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18. Literal: TDR Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El personal debe de estar en el Régimen Laboral General.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 18 se agregará el siguiente párrafo:
El personal debe estar en el Régimen Laboral General.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-14-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE APOYO AL ASEGURADO EN MODULOS DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20203860961	Fecha de envío :	16/08/2024
Nombre o Razón social :	RVC SERVICES S.R. LTDA	Hora de envío :	23:24:41

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las Bases y/o Términos de Referencia NO se establece el reajuste de precios por el incremento de la Remuneración Mínima Vital (RMV), más aún que el Supremo Gobierno ha asegurado que el incremento debería darse durante el último trimestre de este 2024; OBSERVAMOS dicho detalle y solicitamos incluirlo, toda vez que de no reconocerlo la Entidad (como ha sucedido en el procedimiento anterior del que fuimos contratista) causaría un grave perjuicio económico al contratista, ya que este mandato resulta imperativo y estaríamos obligados a cumplirlo, Ejm. No sería justo que paguemos la nueva RMV (por decir S/ 1,200.00) y la Entidad no reconozca el incremento y sólo pague S/ 1,025.00 (RMV actual); además se estaría vulnerando lo normado por el OSCE y los principios de libre concurrencia, transparencia, entre otros, que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** -- **Literal:** -- **Página:** --

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN Nº 203-2018/DTN y Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.
Se agregará el siguiente párrafo:
Lo que disponga el supremo gobierno en reajuste de la remuneración mínima vital será considerado en respuesta a un mandato legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará el siguiente párrafo:
Lo que disponga el supremo gobierno en reajuste de la remuneración mínima vital será considerado en respuesta a un mandato legal.