

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si en cuanto a los requisitos del postor: respecto al coordinador, cuando se hace mención que, dentro de la experiencia de 5 años solicitada, dos (2) años de los cuales deberá contar con experiencia reclutando perfiles de tecnologías de información, tales como: desarrolladores de lenguaje de programación; especialistas en ciberseguridad, en redes, en bases de datos; o de algún perfil adicional según lo requerido en los términos de referencia. Es indispensable que se sustente dicho requerimiento con algún certificado o también se puede acreditar la experiencia total en TI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren en total 5 años de experiencia para el personal clave, que se acreditará con (i) copias de contratos y conformidades, (ii) constancias, (iii) certificados, o (iv) cualquier otra documentación que demuestre la experiencia. De los 5 años, al menos 2 deben ser en reclutamiento de perfiles de Tecnologías de Información, y los documentos deben reflejar esta experiencia. La documentación debe entregarse junto con la oferta, según lo señalado en el literal b.1 del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si en cuanto a los requisitos del postor: respecto a los dos especialistas, cuando se hace mención que, dentro de la experiencia de 3 años solicitada, un (1) año deberá acreditar experiencia realizando búsquedas exclusivamente de perfiles de tecnologías de información, tales como: desarrolladores de lenguaje de programación; especialistas en ciberseguridad, en redes, en bases de datos; o de algún perfil adicional según lo requerido en los términos de referencia. Es indispensable que se sustente dicho requerimiento con algún certificado o también se puede acreditar la experiencia total en TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Los dos especialistas deben tener 3 años de experiencia, que se acreditarán con (i) copias de contratos y conformidades, (ii) constancias, (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que demuestre la experiencia. De esos 3 años, al menos 1 año debe estar enfocado exclusivamente en la búsqueda de perfiles de tecnologías de información, los documentos deben indicar esta experiencia. La documentación se presentará a la firma del contrato, según lo señalado en el literal a) del numeral 11 del capítulo III de la sección específica de las Bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si en cuanto a la Experiencia del postor: se puede considerar a los siguientes perfiles: Especialista de base de datos, Telco Senior Desarrollador de Soluciones, Telco Project Leader, Telco Senior Operación de Redes, Telco Project Leader, Jefe Calidad de Redes Fijas, Telco Senior Catálogo CORE, Especialista en Core de Datos y Backhaul, Especialista planificación fibra óptica, Arquitecto Ciberseguridad, Arquitecto Cloud, Arquitecto Digital Plataforma, Telco Senior Tecnología TI (Core).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo señalado por el participante, el literal C, del capítulo 3.2 Requisitos de calificación del capítulo III de la sección específica de las Bases, señalan, entre otros, los servicios similares que se deberán acreditar; incluyendo cualquier perfil de TI adicional requerido según los términos de referencia, En ese sentido, sí se aceptará como experiencia del postor en la especialidad los perfiles señalados por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar, respecto a la Experiencia del postor: cual es el monto facturado acumulado que el postor debe acreditar, que en la página 23 de las bases se menciona S/ 170,000 y en la página 28 se indica S/ 180,000.

Acápíte de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 11Literal: A.Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el monto facturado acumulado solicitado como requisito de calificación es de S/170 000, según lo señalado en el literal b) del numeral 11 y el literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las Bases. Asimismo, se precisa que el monto de S/ 180 000 corresponde a lo requerido como factor de evaluación. Es decir los postores que acrediten una experiencia mayor a los S/ 180 000 obtendrán un puntaje según el rango establecido en el literal a) del capítulo IV de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si, ¿Respecto a la experiencia solicitada para el equipo (Coordinador y Especialistas), es posible que el BCR certifique la experiencia del equipo reclutando perfiles de tecnología de la información, con una entrevista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: A. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se confirma lo señalado por el participante.

La acreditación de la experiencia del personal clave y de los especialistas será con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre que la experiencia del personal clave propuesto y de los especialistas.

Cabe recalcar que la documentación del coordinador deberá presentarse juntamente con la oferta; mientras que la documentación de los especialistas será presentado para la firma del contrato; según lo requerido en el literal b.1 del numeral 3.2 requisitos de calificación y en el literal a) del numeral 11; del capítulo III de la sección específica de las Bases.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si ¿Cuentan con alguna política de diversidad, que se deba considerar en la búsqueda de candidatos?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: A. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El Banco Central no cuenta con alguna política de diversidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si ¿Cuentan con alguna política de diversidad, que se deba considerar en la búsqueda de candidatos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: A. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El Banco Central no cuenta con alguna política de diversidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si, ¿Cuentan con alguna política de ¿off limitis¿ acordado con compañías terceras o externas, que se deba considerar en la atracción de candidatos?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: A. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El Banco Central no cuenta con alguna política de off limitis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si, ¿Cuentan con algún lineamiento que Experis deba considerar durante el flujo del proceso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ninguna adicional a lo mencionado en las prestaciones solicitadas en el numeral 5 del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirmar si, ¿Cuentan con alguna política de contratación para profesionales extranjeros?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: IV Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No. El Banco Central no cuenta con alguna política de contratación para profesionales extranjeros. El contratista deberá serciorsarse de que en caso el personal sea extranjero, este deberá contar con los permisos necesarios, de acuerdo a Ley, para trabajar de manera formal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20329545459	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	MANPOWER PROFESSIONAL SERVICES S.A.	Hora de envío :	17:07:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Por favor sírvase confirma si, Considerando la disposición de los candidatos y la disponibilidad del talento ¿El proceso de reclutamiento y selección indicado en la página 21, es flexible de ejecutar?

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá cumplir con las etapas establecidas, según lo indicado en el numeral 5 del capítulo III de la sección específica de las Bases. De haber alguna dificultad o stopper en alguna de las etapas, se realizaran las coordinaciones con el BCRP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La Carta de compromiso del personal clave se debe presentar uno por cada integrante? Es decir, se presentan 03 cartas de compromiso?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: a.6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que según lo señalado en el literal a.6) del numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las Bases. Se debe presentar la carta de compromiso del personal clave con firma legalizada. Es decir la carta que debe presentarse es del coordinador con la firma legalizada. Los documentos de los especialistas se presentarán a la firma de contrato según lo señalado en el literal a) del numeral 11; del capítulo III de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura :AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria :2

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Cada carta de compromiso firmado por cada uno de los miembros del personal clave debe ser legalizada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: a.6 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta de compromiso del coordinador (personal clave), debe contar con la firma legalizada, según lo solicitado en el literal a.6) del numeral 2.2.1.1 del capítulo II de la sección específica de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:49:06

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

1. ¿Se podrá considerar algún nivel de facturación menor para empresas que se encuentran dentro del régimen MYPE tributario? ¿De ser así, cuando es el volumen de facturación exigido para empresas que se encuentran en este régimen?
2. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria minera?
3. Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento y búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria inmobiliaria y/o construcción?
4. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria médica o de la salud?
5. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas del sector agroindustrial?
6. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria química?
7. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de software y sistemas?
8. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria petrolera?
9. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de hidrocarburos?
10. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de comunicaciones o telecomunicaciones?
11. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de transporte?
12. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de energía o energética?
13. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de redes y/o telecomunicaciones?
14. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas del estado del rubro de administración pública?

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

15. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas del sector alimentos y restaurantes?

16. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)?

17. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de la industria de bebidas?

18. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar como experiencia válida la selección de ¿01 CEO¿ llevado en una empresa del sector de Tecnologías de información?

19. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Analista de perfiles TI?

20. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Subgerente de perfiles TI?

21. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Jefe de perfiles TI?

22. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Técnico de perfiles TI?

23. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Supervisor de perfiles TI?

24. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Especialista de perfiles TI?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

1.- No porque las bases estándar referidas al "servicio de consultoría general" no permiten que los postores que declaren ser micro y pequeñas empresas en el Anexo N° 1 acrediten un monto menor al requerido.

2 a 24.- "Se precisa que el literal C, del capítulo 3.2 Requisitos de calificación del capítulo III de la sección específica de las Bases, señala que se considerará servicios similares a los siguientes: reclutamiento y selección de personal senior y semi senior de perfil de tecnologías de información para puestos de: desarrollador de lenguajes de programación; especialistas en ciberseguridad, redes, bases de datos; o de algún perfil adicional según lo requerido en los términos de referencia, que hayan sido dirigidos a empresas públicas y/o privadas de los sectores de empresas de tecnologías, empresas del sector financiero, banca o seguros o AFP, así como; empresas del sector industrial. En ese sentido, sí se aceptará como experiencia del postor en la especialidad, los servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI en empresas de las industrias señaladas; siempre y cuando corresponda a perfiles senior o semi senior; tal como lo señalan las bases.

Entiéndase el término senior o semi senior a lo siguiente: Especialista o especialista senior de perfiles TI, Analista senior de perfiles TI, Jefe de perfiles TI, Supervisor de perfiles TI, Líder de perfiles TI, Coordinador de perfiles TI, Subgerente de perfiles TI, Gerente de perfiles TI, Director de perfiles TI, Superintendente de perfiles TI y/o puestos a fines.

Se realizará dicha precisión en las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:49:06

Consulta: Nro. 15
Consulta/Observación:

25. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Administrador de base de datos de perfiles TI ?
26. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Asistente de perfiles TI?
27. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Gerente de perfiles TI?
28. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Director de perfiles TI?
29. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Arquitecto de perfiles TI?
30. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Líder de perfiles TI?
31. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Coordinador de perfiles TI?
32. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Representante de perfiles TI?
33. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Ingeniero de perfiles TI?
34. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de Superintendente de perfiles TI?
35. Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, ¿Se podrá considerar como experiencia valida, servicios de reclutamiento, búsqueda y selección de perfiles TI y cargos de dirección como gerentes, directores o jefaturas en empresas de la industria de software y sistemas?
36. Respecto de la experiencia del postor en la especialidad, comentarles que nuestras facturas expresan términos generales como ¿reclutamiento y selección de personal¿ o ¿búsqueda y selección de profesionales¿. Dicho esto, ¿será posible adjuntar algún documento anexo, como orden de compra u hoja de conformidad, en donde sí se deje en evidencia que el perfil reclutado corresponde a un perfil TI, para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
37. Respecto a la pregunta 33, ¿de no contar con algún documento como orden de compra u hoja de conformidad que exprese que la búsqueda fue por una posición TI, será posible compartir información de contacto del área usuaria de la empresa a la que se brindó el servicio, a fin de que el BCR corrobore y valide que la búsqueda fue para un perfil TI?
38. Respecto a la pregunta 33, ¿de no contar con algún documento como orden de compra u hoja de conformidad que exprese que la búsqueda fue por una posición TI, será posible demostrar mediante algún otro medio o canal que la posición reclutada corresponde a un perfil TI? Agradeceríamos comentarnos que opciones adicionales tendríamos para poder demostrarlo por favor.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

39. ¿Será posible ampliar el número de contrataciones?, según el TDR es de máximo 20
40. ¿Se ha determinado la factibilidad de cobrar por grado de avance del servicio en caso el BCR cancele o ponga en stand by el proceso de selección de algún servicio?
41. Respecto a la experiencia del postor en la especialidad ¿Los pagos que se reciben a través de factoring son considerados como sustento de pago para validar la experiencia del postor si presentamos la liquidación de descuento correspondiente?
42. En los estados de cuenta bancario no siempre se expresa de forma literal la referencia de la factura que se ha pagado, ¿Es válido como sustento de pago si el monto abonado corresponde al monto que se debió abonar por dicha factura?
43. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?
44. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas en moneda extranjera, dólares, por ejemplo?
45. ¿Esta convocatoria considera la emisión de alguna carta fianza o garantía por el servicio?
46. ¿El servicio podrá ser prestado por medios virtuales? ¿O se necesita acreditar que contamos con oficina o espacios físicos? ¿De ser necesario acreditar que contamos con oficinas o espacios físicos, en qué momento o fecha debemos presentar los sustentos?
47. ¿Será necesario acreditar algún nivel de seguridad de la información?
48. ¿En caso resultemos ganadores de la licitación, podremos realizar factoring a las facturas emitidas al BCR?
49. ¿En caso resultemos ganadores de la licitación, se presentará una factura por proceso cerrado? ¿O existe la posibilidad de facturar de forma anticipada cierto porcentaje?
50. ¿Cuál será el plazo de ejecución del servicio y qué sucede si se generan retrasos por causas del BCR?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

25 a 35.- "Se precisa que el literal C, del capítulo 3.2 Requisitos de calificación del capítulo III de la sección específica de las Bases, señala que se considerará servicios de consultoría similares a los siguientes: reclutamiento y selección de personal senior y semi senior de perfil de tecnologías de información para puestos de: desarrollador de lenguajes de programación; especialistas en ciberseguridad, redes, bases de datos; o de algún perfil adicional según lo requerido en los términos de referencia, que hayan sido dirigidos a empresas públicas y/o privadas de los sectores de empresas de tecnologías, empresas del sector financiero, banca o seguros o AFP, así como; empresas del sector industrial.

Entiendase el término senior o semi senior a lo siguiente: Especialista o especialista senior de perfiles TI, Analista senior de perfiles TI, Jefe de perfiles TI, Supervisor de perfiles TI, Líder de perfiles TI, Coordinador de perfiles TI, Subgerente de perfiles TI, Gerente de perfiles TI, Director de perfiles TI, Superintendente de perfiles TI y/o puestos a fines.
Se realizará dicha precisión en las bases."

36.- Se confirma lo señalado por el participante. En caso las facturas estén detalladas en términos generales, el postor deberá adjuntar algún documento adicional que sustente de manera fehaciente que el servicio corresponda a lo requerido en las bases (ordenes de compra, contratos, términos de referencia, entre otros). Se precisa que no se aceptarán Declaraciones Juradas elaboradas por el mismo postor. El literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases detalla la forma de acreditación de la experiencia.

37.- No, El literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases detalla la forma de acreditación de la experiencia.

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

	Específico	III	todos	20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 38.- No. Ídem respuesta 36
- 39.- No, El literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases señalan que el monto máximo de contrataciones es 20.
- 40.- No, el pago se realizará conforme al subnumeral 7 del numeral numeral 3.1 del capítulo III de la sección específica de las Bases.
- 41.- No. Ídem respuesta 36 y 37
- 42.- Sí, en caso el monto abonado sea igual al monto de la factura, el pago se considerará válido.
- 43.- Sí se aceptaran facturas emitidas a empresas del extranjero; siempre y cuando cumpla con lo requerido en el literal C del capítulo III de las Bases.
- 44.- Sí, según las condiciones del tipo de cambio señalado en el Anexo 9
- 45.- En caso el monto de los contratos supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00) sí corresponderá la presentación la garantía de fiel cumplimiento.
- 46.- Sera brindado de manera virtual y presencial, según lo señalado en el numeral 10 del capítulo III de las Bases.
- 47.- Sí, según lo señalado en el numeral 12 del capítulo III de las bases.
- 48.- Sí, siempre que estas estén anotadas en la plataforma de Cavali.
- 49.- ídem respuesta 40
- 50.- 47 días calendario. En caso de retrasos se aplicaran penalidades de acuerdo a Ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:49:06

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

51. Respecto de la pregunta 48, en caso se generen demoras por falta o demoras en las respuestas del personal del BCR, ¿Tendremos la oportunidad de demostrar ello a fin de no vernos afectados?

52. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si BCR hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio de perfiles y bandas salariales?

53. Respecto al rango de remuneraciones de los puestos a cubrir, si el salario de contratación supera o es menor al rango detallado en las bases del concurso, ¿Se podrá cobrar en base al criterio de cotización del servicio? Por ejemplo, si se cotizo el precio de venta al 70% de la remuneración mensual, se podrá cobrar bajo ese mismo porcentaje si la remuneración supera al rango base?

54. ¿Se podrá presentar la factura conforme se vaya avanzando con cada proceso de manera independiente? ¿O tendremos que todos o determinado número de procesos se encuentren en el mismo estadio para facturar grupalmente?

55. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?

56. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?

57. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con una orden de compra con varias facturas?

58. En el pliego absolutorio de la última convocatoria lanzada en el mes de diciembre 2023 indicaron: ¿Entiéndase el término senior o semi senior a lo siguiente: Analista senior de perfiles TI, Jefe de perfiles TI, Supervisor de perfiles TI, Líder de perfiles TI, Coordinador de perfiles TI, Subgerente de perfiles TI, Gerente de perfiles TI, Director de perfiles TI, y/o Superintendente de perfiles TI. ¿ Como ven, no se menciona el término ¿Especialistas¿, sin embargo, este perfil sería el objetivo de reclutamiento y selección para el BCR, pues en el TDR, sección 4.1 detallan que la consultoría será para cubrir 05 plazas, con la siguiente descripción referencial: ¿01 Especialista Senior en Diseño y Desarrollo Técnico, 01 Especialista Senior en Desarrollo en Open Source, 01 Especialista Senior en Implementación, 01 Especialista en Implementación de DataCenter, 01 Especialista en Ciberseguridad.¿ En este sentido, agradeceré aclarar si el término ¿Especialista¿ también será válido para justificar nuestra experiencia como postores.

59. ¿Se considera el término ¿especialista en posiciones de TI¿ como un perfil senior o semi senior?

60. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de ¿Administrador de base de datos¿ de perfiles TI?

61. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de ¿Data Scientist¿ de perfiles TI?

62. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, se podrá considerar experiencia válida en selección de la categoría de ¿Analista¿ de perfiles TI?

63. ¿Los ¿Analistas¿ con considerados como procesos Senior o Semi Senior?

64. Para el BCR, ¿qué es un perfil senior y que es un perfil semi senior? Por favor ser específicos

65. En caso de tener procesos de ¿Analistas¿ de procesos TI, ¿cuáles son los criterios que podemos considerar para demostrar que se trata de un perfil senior o semi senior?

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

66. Director de operaciones ¿ COO de la empresa INETUM PERÚ S.A.C (empresa del sector de tecnologías de la información y servicios informáticos), que se haya encargado de dirigir las operaciones del personal TI de una empresa, ¿es considerado válido para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?

67. Respecto a la cláusula de pagos, ¿será posible realizar la facturación por cada proceso cerrado o tendremos que esperar al cierre de todos o determinado grupo de vacantes, para poder facturar?

68. ¿Se aceptará la palabra ¿TI¿ como la abreviatura de Tecnología de Información?

69. ¿Se aceptará la palabra ¿TIC¿ como abreviatura de Tecnología de información y comunicación?

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 51.- Se aplicaran las penalidades de acuerdo a Ley.
- 52.En caso haya alguna modificación se procederá según - el artículo 160 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.
- 53.- El proveedor elaborará su oferta en base al criterio de cotización del servicio, incluyendo todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el servicio a contratar.
- 54.- ídem respuesta 40
- 55.- El literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases detalla la forma de acreditación de la experiencia.
- 56.- ídem respuesta 55
- 57.- ídem respuesta 55
- 58.- se confirma lo señalado por el participante. Se aceptaran especialistas o Especialistas Senior como experiencia similar.
- 59.- se eliminará el término "senior o semisenior" de la experiencia del coordinador (personal clave)
- 60 a 62.- ídem respuesta 3
- 63 a 65.- ídem respuesta 59
- 66.- No, El literal C del numeral 3.2 del capítulo III de la sección específica de las bases detalla la experiencia requerida y la forma de acreditación.
- 67.- No, ídem respuesta 40
- 68 a 69.- Se confirma lo señalado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ
Nomenclatura :	AS-SM-88-2023-BCRPLIM-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de consultoría para el reclutamiento y selección de personal con perfil de tecnologías de información

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	15/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	19:49:06

Consulta: Nro. 17
Consulta/Observación:

1. el plazo desde el inicio hasta la entrega de la terna o dupla finalista es de 40 días calendario ¿?
2. Cual es el plazo de contrato para las vacantes solicitadas.
3. Respecto a las etapas de reclutamiento, por favor aclarar si el BCRP revisará los cv¿s de los candidatos pre calificados antes de las evaluaciones técnicas y psicológicas.
4. En el caso que el BCRP revise los cv¿s precalificados, a los cuántos días de iniciado el servicio debe presentarse los cv¿s a considerarse para la evaluación técnica ¿?
5. Cuál es el número mínimo de candidatos a presentar como finalistas ¿?
6. Cuál es la estructura de costos de acuerdo a las etapas trabajadas en caso el proceso sea cancelado ¿?
7. Confirmar el entregable final: informes y referencias de los finalistas, o requieren otro tipo de verificaciones, de ser así mencionar cuáles son.
8. La experiencia para el equipo de trabajo se valida desde su fecha de egresado ¿?
9. Para la presentación de la propuesta técnica, solo se requiere la presentación de la documentación del personal clave (coordinador) ¿?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** todos **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1.- No, este periodo comprende la convocatoria hasta la entrega del informe de resultados, posterior a la entrevista final.
- 2.- Plazo indeterminado.
- 3.- El BCRP podrá revisar los CVS.
- 4.- Se presentará de acuerdo a lo indicado en el cronograma que presentará el contratista,
- 5.- de 2 a 3 candidatos
- 6.- El contratista elaborará la estructura de costos y el BCRP la validará. Si se cancela alguna plaza durante el proceso, el pago será según avance ejecutado considerando la estructura de costos presentada por el postor para la firmar del contrato.
- 7.- El informe final tendrá toda la documentación, según lo descrito en el subnumeral 7 del acápite 5 del capítulo III de las Bases.
- 8.- desde la obtención del grado de bachiller
- 9.- Sí, En la propuesta técnica se presentará toda la documentación requerida para el coordinador (personal clave), según lo requerido en el literal b.1 del numeral 3.2 del capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null