



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

## TERMINOS DE REFERENCIA

### CONTRATACION DEL SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y PLAN DE DATOS

#### 1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO

Oficina de Tecnologías de la Información

#### 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos para el Programa Nacional de Infraestructura Educativa.

#### 3. OBJETO DEL SERVICIO

Contratar el servicio de Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos, que permita al personal del PRONIED contar con un medio de comunicación por voz y acceso de datos para la navegación de Internet, con cobertura a nivel nacional de acuerdo a lo reportado por el operador a OSIPTEL las 24 horas del día los 365 días del año ininterrumpidamente por un periodo de 24 meses.

#### 4. FINALIDAD PÚBLICA

El PRONIED es un programa que ha sido creado con el objetivo de ampliar, mejorar, sustituir, rehabilitar y/o construir infraestructura educativa pública de Educación Básica y de Educación Superior Pedagógica, Tecnológica y Técnico Productiva, incluyendo el mantenimiento y/o equipamiento de la misma, cuando corresponda. Con este fin aplica estratégicamente las Tecnologías de la Información de tal forma que permita contar con un servicio de comunicaciones de acceso a Internet Móvil que coadyuve en el desarrollo de las funciones encomendadas al personal durante el trabajo presencial y remoto.

#### 5. DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

La UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA, requiere contar el servicio de telefonía móvil y transmisión de datos móvil a través de equipos (celulares, modem) que serán proporcionados por el contratista en calidad de comodato. Los equipos deberán cumplir con las características para cada gama y categoría requerida.

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	Servicio de Telefonía Móvil y Plan de Datos	Servicio	01

##### 5.1 Portabilidad Numérica

De ser requerido, el Contratista deberá ejecutar el servicio de portabilidad numérica sin costo adicional para la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA, ello con la finalidad de no ver afectada la numeración actual empleada por la entidad, conforme al Reglamento de la Portabilidad Numérica en los Servicios Públicos Móviles en el Perú, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N°044-2008-CD/OPSITEL. De ser el caso que se continúe con la portabilidad, se entregara la distribución de las líneas para la asignación de los planes contratados al contratista.

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

El Contratista, de ser el caso que se continúe con la portabilidad, deberá efectuar las gestiones necesarias para la portabilidad numérica sin costo adicional, con la finalidad de mantener la numeración de los equipos móviles asignados a la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA – PRONIED y se deberá de realizar dentro del **Plazo de Activación del Servicio**.

## 5.2 Equipos por tipo y cantidades

- a) En los siguientes cuadros se muestra la cantidad de equipos, planes de datos y minutos solicitados:

**Cuadro N° 1 – Cantidad de equipos tipo “móviles” por categoría y plan**

Categoría de Equipos Móviles	Cantidad	Datos	SMS	Minutos fijos, móvil, nacional, a cualquier operador
Gama A	20	50 GB	Ilimitado	Ilimitado
Gama B	55	37 GB	Ilimitado	Ilimitado
Gama C	33	30 GB	Ilimitado	Ilimitado
Total	108	-	-	-

**Cuadro N° 2 – Cantidad de equipo tipo modem y plan de datos**

Categoría	Cantidad	Datos	Total
MODEM	30	150 GB en Alta Velocidad	30

- b) El Contratista deberá presentar una ficha técnica (que puede ser elaborada por el fabricante y/o por el propio postor), que describa todas las características técnicas de los bienes, según **número 5.3 Características Técnicas**. En caso la ficha técnica sea elaborada por el propio contratista esta deberá-ser firmada por el representante legal
- c) Cabe señalar que los accesorios para cada equipo deberán ser nuevos y originales. En caso de que el fabricante de los equipos propuestos no incluya o venda por separado los accesorios como “cargador, cable USB, protector y audífono”; **el contratista podrá entregar accesorios de otras marcas y que sean compatibles con los equipos propuestos.**
- (\*) Se aceptará que se entreguen como accesorios adicionales los que no vienen dentro del kit (caja) del fabricante, la entrega de estos accesorios deberá brindarse durante el plazo de implementación (15 días calendario contabilizados a partir de la firma del contrato).

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777

### 5.3 Características técnicas.

#### 5.3.1 Equipos Móviles (celulares) de Gama A, B y C

**Cuadro N° 4 – Característica equipo móvil Gama A, B y C**

Características Técnicas Mínimas			
CODIGO	ET_MOVIL-GAMA A	ET_MOVIL-GAMA B	ET_MOVIL-GAMA C
TIPO DE GAMA	EQUIPO MOVIL GAMA A	EQUIPO MOVIL GAMA B	EQUIPO MOVIL GAMA C
CARACTERÍSTICAS	Descripción	Descripción	Descripción
Sistema Operativo	iOS 14 o Android 13 como Mínimo	Android versión 12 o Superior	Android versión 13 o Superior
Conectividad	2G y/o 3G y/o 4G y/o superior	2G y/o 3G y/o 4G y/o superior	2G y/o 3G y/o 4G y/o superior
Tamaño de Pantalla	6.7 pulgadas o Superior	6.5 pulgadas o Superior	6.7 pulgadas o Superior
Resolución de pantalla	1200 x 2664 (FHD +) o Superior	1080x 2340 (FHD+) o Superior	1080 x 2340 (FHD +) o Superior
Tipo de pantalla	Táctil	Táctil	Táctil
Memoria interna	512 GB o Superior	128 GB o Superior	128GB o Superior
Procesador	1 X 2.5 GHz, 1.8 GHz + 3 x 2.36 GHz + 4x 1.8 GHZ o Chip A14 Bionic (IOS) Núcleos 6 o Superior	Procesador: 2.3 GHz, 6 X 1.8 GHz y núcleos 6 o superior; o superior.	Procesador: 4 GHz, 2.4 GHz y núcleos 6 o superior; o 1.8 GHz y núcleos 6 o superior.
RAM	12 GB o Superior (solo para Sistema Operativo Android) o 6 GB o superior (solo si oferta equipos marca APPLE, con Sistema Operativo IOS)	8 GB o Superior	6 GB o Superior
Bluetooth	Sí	Sí	Sí
Inalámbrico	Sí	Sí	Sí
Cámara principal	48 MP o Superior	40 MP o Superior	50 MP o Superior
Cámara Frontal	12 MP o Superior	10 MP o Superior	12 MP o Superior
Conectividad USB	Sí	Sí	Sí
GPS	Sí	Sí	Sí
Batería	4000 mAh o superior	4000 mAh o superior	4000 mAh o superior
Accesorios	01 cargador, 01 cable USB compatible con el equipo, 01 audífono, 01 protector CASE, 01 protector de pantalla.	01 cargador, 01 cable USB compatible con el equipo, 01 audífono, 01 protector CASE, 01 protector de pantalla.	01 cargador, 01 cable USB compatible con el equipo, 01 audífono, 01 protector CASE, 01 protector de pantalla.





Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

### 5.3.2 Equipos Modem

**Cuadro N° 5 – Característica equipo Modem**

Características Técnicas Mínimas	
CODIGO	EQUIPO MODEM
ET_MODEM	
Características	Descripción
Formato	Mobile Wifi
Conectividad	4G o Superior
Velocidad de descarga	150 Mbps máximo
Velocidad de carga	50 Mbps máximo
Inalámbrico	Wi-Fi 802.11 b/g/n 2.4 Ghz
Cantidad de Conexiones de equipos al Wi-Fi	10 dispositivos en simultaneo como Mínimo
Conectividad USB	Sí
Tipo de Batería	LI-ION o LI-PO
Compatibilidad	Windows 8, 8.1, 10 y 11 Mac OS 10 y 11
Accesorios	01 cargador 01 cable USB compatible con el equipo

### 5.4 Red Privada Móvil Corporativa

#### a) Servicio de Telefonía Celular.

- Deberá ser con tecnología digital 3G, 4G o superior de voz y datos con alcance a nivel nacional la cual se encuentra regulado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y publicado en la página web de OSIPTEL.
- El Contratista debe garantizar la seguridad en las comunicaciones, de acuerdo a lo regulado por OSIPTEL y el MTC.
- Servicio de conferencia tripartita para la red privada móvil y telefonía móvil sin costo adicional para el PRONIED.
- La UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA no reconocerá minutos o datos adicionales a los contratados; el contratista deberá restringir automáticamente toda posibilidad de comunicación al culminar los minutos o datos.
- Los teléfonos móviles, así como los módems solicitados formarán parte del servicio ofertado. Al término del servicio, LA ENTIDAD devolverá los equipos con los accesorios proporcionados por el Contratista, en el estado en que se encuentren considerando el tiempo de uso.
- De presentarse la necesidad y a solicitud de LA ENTIDAD, se procederá al cambio de número celular, restricción de llamadas salientes o restricciones para larga distancia nacional y/o internacional, sin costo adicional (está referido a la acción de activación de servicios, más no al consumo que se genere del servicio).

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiarN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777

## b) Aplicativos de comunicaciones

- Acceso ilimitado a las APP de comunicaciones WhatsApp, para el caso de WhatsApp las funcionalidades mínimas permitidas serán:
  - Envío de textos (mensajes).
  - Envío de notas de voz (icono de micrófono).
  - Envío o compartir fotos y videos.
  - Descargas o guardar fotos y videos.

## 5.5 Tecnología

- 4G o superior, según la cobertura que brinde el operador a nivel nacional, la cual se encuentra regulado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y publicado en la página web de OSIPTEL. Además, los equipos ofertados podrán acceder a la tecnología 5G siempre y cuando el equipo propuesto soporte esta tecnología.

## 5.6 Cobertura

- a. El servicio de telefonía móvil deberá contar con cobertura de voz y datos móvil de alcance a nivel nacional (de acuerdo a la cobertura que brinda el operador) El nivel de señal nítida, sin cortes ni interferencias se encontrarán dentro de los parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL.
- b. El servicio será en los 24 departamentos del Perú. La cobertura será de acuerdo a la cobertura que brinda el operador la cual se encuentra publicado en la página web de OSIPTEL (cobertura móvil).
- c. El contratista brindará comunicación ilimitada con las líneas móviles de la red Operador y teléfonos fijos a nivel local y nacional de cualquier operador.
- d. La cobertura outdoor del servicio que el operador brindará en cada zona geográfica será la que se encuentre descrita en la página web del ente regular OSIPTEL. El servicio 4G podrá ser usado en todos los distritos donde el contratista cuente con esta tecnología y de acuerdo a la cobertura estipulada en OSIPTEL.
- e. El contratista deberá brindar cobertura en la sede central y sedes descentralizadas de la Unidad Ejecutora, para ello el contratista deberá tomar las acciones necesarias a fin de garantizar la disponibilidad del servicio de telefonía móvil mediante el mejoramiento de la señal dentro de todas las instalaciones del PRONIED. La cobertura solicitada será para brindar una señal eficiente en 4G, únicamente en los equipos móviles ofertados. Para una mayor apreciación, se detalla las sedes del PRONIED.
- f. El contratista brindará la cobertura IN-DOOR únicamente en la sede Central de la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA - PRONIED, asimismo, el contratista deberá adoptar las acciones necesarias a fin de garantizar la disponibilidad del servicio de telefonía móvil mediante el mejoramiento de la señal dentro de todas las instalaciones del PRONIED. La cobertura solicitada será para





Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

brindar una señal eficiente en 4G, únicamente con los equipos móviles ofertados. Para una mayor apreciación, se detalla las sedes del PRONIED:

#### Sede Principal Lima del PRONIED

N°	Ubicación	Dirección	Descripción
1	Sede Central	Jirón Carabaya N° 341	Unidades de Organización de la Entidad

#### 5.7 Tarjetas SIM

- El costo debe estar incluido en el precio ofertado.
- Los cambios por avería (**falla de fábrica**) serán repuestos sin costo alguno para la entidad, previa validación del área de soporte técnico.
- El tamaño de las tarjetas será: Estándar, Micro y/o Nano.

#### 5.8 Herramientas de gestión

- El contratista deberá facilitar una herramienta de gestión de dispositivos móviles que permita asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles de manera remota.
- El registro y configuración inicial de los equipos móviles será realizado por el contratista de servicio.

#### 5.9 Herramientas de directorio móvil

- El contratista deberá facilitar una herramienta de gestión de Directorio móvil desde la nube para dispositivos celulares.
- El registro y configuración inicial de los equipos móviles será realizado por el contratista de servicio.
- Debe contar con una interfaz web de administración y deberá soportar el registro del total de las líneas contratadas.
- La herramienta o aplicación deberá ser compatible con el sistema operativo de los equipos propuestos.
- La actualización y/o mantenimiento de información del directorio, deberá realizarse desde la interfaz web de administración. Luego se deberá reflejarse de forma automática en la aplicación instalada o en el directorio embebido del equipo alquilado cuyo sistema operativo sea Android como mínimo y de forma manual para equipo cuyo sistema operativo es IOS. La sincronización de los nuevos contactos ingresados en la interfaz web administración, deberá realizarse cuando el equipo móvil se conecte a los datos móviles o wifi.
- Reconocimiento de llamadas entrantes directamente desde la aplicación instalada o del directorio embebido del equipo cuyo sistema operativo sea Android como mínimo.

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiarN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777





Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho*

- g. Debe permitir realizar búsquedas de empleado por nombre, apellido, correo electrónico, cargo o área a la que pertenece.
- h. El contratista brindará la capacitación de forma presencial y/o virtual para el uso de herramienta de gestión, para 3 participantes por un mínimo de 4 horas. la capacitación deberá brindarse luego de la activación del servicio, **fecha de la capacitación será indicada en la acta de inicio del servicio y el acta de capacitación debe ser presentada en la presentación del informe final.**

## 6. CONSIDERACIONES GENERALES

- a) El contratista deberá ceñirse a cumplir con lo indicado en el presente documento, y la propuesta del equipo móvil, modem.
- b) El contratista hará entrega de una carta donde indique claramente los medios de comunicación, a través del cual se reportarán los incidentes (teléfonos o correo electrónico o sistema de atención de tickets, WhatsApp "opcional", números cortos y/o portal web), además la relación de contactos para la atención de Incidentes. Asimismo, debe ser entregado a través de la Mesa de Partes Virtual o Física del PRONIED, como requisito para la firma de contrato

## 7. GARANTÍA, SOPORTE TÉCNICO Y ATENCION AL CLIENTE

- a. Atender en los Centros de Servicio Técnico más cercano a la sede central en Lima de la Entidad. Brindar al usuario el diagnóstico de la avería del equipo.
- b. Los equipos que presenten fallas o defectos de fabricación. El contratista del servicio deberá reparar y/o reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de **cinco (05) días útiles**.
- c. En caso de robo del equipo, el contratista realizará la reposición, previa presentación de la denuncia policial respectiva por parte de la Entidad, por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de **cinco (05) días útiles**.

Cabe precisar que, el contratista asumirá la reposición de un máximo de cinco (5) equipos, Gama A (01 equipo), Gama B (02 equipos), Gama C (02 equipos) siendo que, las unidades adicionales, serán asumidas por la Entidad; asimismo, se precisa que el costo de reposición por las unidades adicionales del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato.

- d. En caso de pérdida, el monto de la reposición será asumido por la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA. El contratista del servicio deberá reponer el equipo por uno de iguales o superiores características en un plazo no mayor de **cinco (05) días útiles**. Se precisa que el costo por pérdida del equipo terminal se facturará en forma independiente respecto de la facturación periódica (mensual). El contratista brindará los costos de cada equipo escalonados para el perfeccionamiento del contrato. **El contratista del servicio deberá reparar y/o reponer el equipo por uno de iguales o superiores características.**

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiarN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres

Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

- e. Para el pago de reposición de equipos en caso de pérdida, se considerará la depreciación económica por el tiempo de uso y tipo del mismo, por lo que el CONTRATISTA deberá presentar un cuadro con los costos por reposición, en función a su depreciación, teniendo en consideración la siguiente tabla:

DE 0 A 6 MESES	DE 7 A 12 MESES	DE 13 A 18 MESES	DE 19 A 24 MESES
70%	50%	30%	15%

**Nota:** La depreciación indicada en el cuadro precedente, se contabiliza desde el inicio del servicio, teniendo en cuenta el valor inicial del equipo, el cual debe estar acorde al precio de venta del mercado, y descrito en la oferta del postor.

- f. El contratista deberá entregar un (01) equipo de contingencia por cada categoría.
- g. La garantía incluirá el cambio de los equipos que presenten fallas de fábrica durante los primeros 20 días después de haber sido entregados, sustentado en el informe de servicio del contratista.

- h. Los equipos móviles que hayan sido reparados 03 veces por el mismo motivo durante seis (06) meses deberán ser reemplazados en un plazo no mayor de cinco (05) días útiles, el cambio de equipo se realizará únicamente por fallas de fabricación que se corroboran con el servicio técnico del contratista.

- a. Entre las principales características de esta herramienta se debe considerar lo siguiente:

- Administración de dispositivos móviles como Smartphone, Sistemas Operativos (IOS y/o Android) (De acuerdo con la viabilidad técnica del sistema operativo del equipo propuesto).
- Manejar políticas de seguridad.
- Debe permitir distribuir aplicaciones a los dispositivos de los usuarios de manera silenciosa.
- Debe permitir el control de las aplicaciones a través de listas blancas y listas negras.
- Debe permitir eliminar información relevante en caso de pérdida o robo.
- Geolocalizar los dispositivos, permitiendo aplicar políticas de uso en base a la ubicación.
- Herramienta web o aplicación que permita visualizar el detalle de consumo por línea.  
Se aceptará una herramienta complementaria que permita visualizar el detalle de consumo por línea.
- El contratista brindará la capacitación de forma presencial y/o virtual para el uso de herramienta de gestión (Se incluirá en el acta de inicio de servicio la capacitación realizada, indicando la fecha realizada) para 3 participantes por un mínimo de 4 horas.

## 7.1 Cambio de números telefónicos, equipos y restricciones

De acuerdo con la necesidad y a solicitud expresa de la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777





EDUCATIVA - PRONIED, el Operador de Telefonía brindará los medios necesarios para los cambios de números telefónicos por números nuevos, así como el cambio en las restricciones para llamadas a Larga Distancia Nacional (LDN).

## 7.2 Servicio de Atención al cliente

Servicio de atención al cliente será a través de los siguientes canales establecidos:

### a) Call Center:

- Con numeración única a fin de que los usuarios puedan gestionar:
- Consultas de saldos de minutos de voz y datos consumidos a la fecha
- Consultas para la operación de los celulares.
- Bloqueo de celulares en caso de robo o pérdida

El contratista deberá indicar el número telefónico de este Call Center y refrendar el cumplimiento de lo solicitado a través de una declaración jurada firmada por su representante legal.

El horario de atención de este canal será de 09:00 am a 18:00 pm.

### b) Dirección de correo electrónico:

Con correo electrónico definido, a fin de que el contacto de la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA - PRONIED pueda gestionar:

- Corte del servicio por robo o pérdida de equipo.
- Reposición y cambio de equipos.
- Registro del contacto autorizado del PRONIED.
- Observaciones a la facturación.
- Ampliación nueva de líneas.

Estas gestiones generarán un ticket de atención con el cual el usuario autorizado le podrá dar seguimiento a lo solicitado.

### c) Canal de autoatención web o Plataforma de Atención Web:

Con canal de atención, a fin de que el contacto de la UNIDAD EJECUTORA 108 PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA – PRONIED pueda gestionar:

- Consultas de saldos de minutos de voz y datos consumidos a la fecha.
- Obtener reportes de llamadas y uso de datos.
- Atención preferencial para la atención y registro de pedidos de averías de La Entidad “opcional”.

## 7.3 Tiempos de Respuesta de atención

Para asegurar la continuidad y permanencia del servicio y en previsión a posibles incidencias y/o averías, el contratista deberá incluir:





Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho*

- a. Respuesta a las solicitudes de servicio o información técnica o administrativa se dará máximo en cuatro (04) horas dentro del horario de oficina, contabilizados a partir de la comunicación de los canales de atención brindados por el contratista de manera virtual tales como; correo electrónico y/o llamada telefónica.
- b. La atención de solicitudes debe ser realizada única y exclusivamente por personal asignado por el contratista, cualquier cambio relacionado al personal que atenderá las solicitudes, deberá ser comunicado por el contratista al personal autorizado del PRONIED.

## 8. REQUISITOS MÍNIMOS QUE DEBE CUMPLIR EL CONTRATISTA

- El contratista debe estar autorizado por el ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones con Copia simple de la Resolución Ministerial de concesión vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales a nivel nacional, Servicio Público de Comunicaciones Personales o, reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS) publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450directorio-de-concesionarios-publicos>), o, copia simple del oficio emitido por el MTC en el que se detalle la concesión vigente con que cuenta el postor.
- El contratista deberá poseer o tercerizar un centro de gestión para la atención y solución de averías y tratamiento de reclamos o call center, ubicado en Lima Metropolitana.

## 9. SOBRE LOS MEDIOS PARA LAS NOTIFICACIONES

### a) NOTIFICACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

La ENTIDAD podrá notificar por correo electrónico las actuaciones generadas durante la etapa de ejecución contractual, la misma que no requiere para su validez el acuse de recibo.

El correo electrónico del contratista será presentado como requisito para la firma del contrato. Dicho correo deberá estar activo durante la vigencia del contrato; su cambio será solicitado por intermedio del representante legal del Contratista, y la Entidad notificará su aceptación.

### b) DIRECCIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES.

El postor ganador de la buena pro para la suscripción del contrato deberá consignar un domicilio, ubicado en Lima Metropolitana, para efectos de las notificaciones correspondiente a las actuaciones generadas durante la etapa de ejecución del contrato.

En caso de cambio de domicilio, el Contratista deberá de comunicarlo a la Entidad mediante carta suscrita por su representante legal, y presentada en Mesa de Partes del PRONIED, sito en Jr. Carabaya N° 341 – Cercado de Lima o por Mesa de Partes Virtual. La Entidad comunicará su aprobación mediante correo electrónico.

## 10. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

- Todos los equipos serán enviados y entregados en la Oficina de Tecnologías de la Información de la entidad, en el horario de 9:00 a 17:00 horas, que se encargará de recepcionar la totalidad de equipos asignados.

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio de Educación

Viceministerio de Gestión Institucional

Programa Nacional de Infraestructura Educativa

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho

- En caso se requiera que el contratista realice actividades presenciales en las instalaciones del Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED) en sito Jirón Carabaya N° 341 – Distrito del Cercado de Lima provincia y departamento de Lima; éste deberá cumplir con los lineamientos y protocolos establecidos en la Directiva Administrativa N° 349MINS/DGIESP-2024, aprobada mediante Resolución Ministerial N° 0222024/MINSA de fecha 13 de enero de 2024.

## 11. PLAZO MÁXIMO DE LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS MOVIL, MODEM.

- Dentro de los quince (15) días calendario siguientes de suscrito el contrato, el contratista deberá realizar la entrega de los equipos móvil y modem (equipos con vigencia tecnológica) y su respectiva activación, luego de lo cual se suscribirá el Acta de Inicio del Servicio.
- La entrega será realizada en Mesa de Partes del PRONIED, sito en Jr. Carabaya N° 341 – Cercado de Lima.
- El plazo para la instalación de las antenas para la señal (INDOOR) dentro de sede Central PRONIED (**deben ser nuevos y de primer uso**) y serán instalados en un plazo no mayor de hasta 90 días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato. El cual contará con un Acta de conformidad de la implementación por parte de la entidad. La entidad se encargará de lo siguiente

(i) la custodia los Equipos;

(ii) asumir el costo de reposición de los mismos en caso de daño, pérdida o robo; y, **(en caso ocurra un daño por el normal funcionamiento del equipo y/o daño de fabrica no es imputable a la entidad)**

(iii) devolver los Equipos a la finalización del Contrato, así mismo, la Entidad se compromete a brindar los espacios físicos para la implementación y a no subarrendar o ceder bajo ningún título los equipos y/o infraestructura que el contratista haya instalado; cabe precisar que el acuerdo en mención tendrá vigencia durante la etapa de implementación e instalación de cobertura indoor en las zonas requeridas.

Para dicho efecto, el contratista presentará, vía correo electrónico (mesadeayuda@pronied.gob.pe), lo siguiente:

- Relación del personal a cargo del servicio (nombres y apellidos completos, adjuntando DNI)
- Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – SCTR (vida y pensión) del referido personal.
- Equipos de Protección Personal (EPP), botas y lentes como mínimo.

**Nota:** el costo de la implementación de la cobertura indoor con las condiciones a la fecha de presentación de ofertas. En caso cambien dichas condiciones durante la ejecución contractual por modificaciones de la infraestructura de la entidad que impacte en la solución indoor, el costo de las mejoras de optimización de cobertura indoor, deberá ser asumido por la entidad como contratación adicional.

## 12. PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

Veinticuatro (24) meses, contados al día siguiente de la firma del “Acta de instalación e inicio de servicio”, entre la Oficina de Tecnologías de la Información del Pronied y el contratista.

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?Id=8NWAiiarN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho*

Cabe precisar que la fecha de inicio del servicio, a consignarse en la referida Acta, será con posterioridad a la culminación del plazo de ejecución del contrato vigente del servicio de telefonía móvil **CONTRATO N° 043 -2024-MINEDU/VMGI-PRONIED, el cual rige hasta el 30 de Julio de 2024).**

### 13. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y CONFORMIDAD DEL SERVICIO

La coordinación y supervisión del servicio, será realizada por la Oficina de Tecnologías de la Información del PRONIED.

Para La conformidad del servicio el contratista deberá presentar mensualmente la factura correspondiente y reporte de consumo, lo cual será entregado a través de la Mesa de Parte Virtual o Física del PRONIED, luego de lo cual, la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI) procederá, previa evaluación, a emitir la conformidad respectiva.

#### **Nota:**

La Oficina de Tecnología de Información validará la disponibilidad y operatividad del servicio brindado mensualmente por el Contratista durante el tiempo contratado que, en caso de incumplir, será acreedor a una o varias penalidades, las cuales se describen en el ÍTEM. PENALIDADES.

### 14. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS de manera mensual.

En caso de que el inicio del servicio no coincida con el inicio del ciclo de facturación del Contratista, la Entidad podrá aceptar que la primera facturación sea por el monto proporcional efectivamente ejecutado, de tal manera que la siguiente facturación mensual coincida con el inicio del ciclo de facturación del contratista (igual procedimiento se realizará en el último pago). Cabe señalar que la facturación del contratista no debe exceder el monto contratado.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información – OTI, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago,
- Reporte de consumo por línea, el cual deberá de ser entregado en formato Excel.

#### **Nota:**

- a) Dicha documentación se debe presentar en Mesa de Partes del Programa Nacional de Infraestructura Educativa – PRONIED, sito en Jr. Carabaya N° 341 – Cercado de Lima en el horario de 08:30 am a 02:00pm de lunes a viernes y en días hábiles previa verificación de lo indicado en la página de la Entidad: <https://www.gob.pe/PRONIED>, ello respecto de aquella documentación que sea indispensable su presentación en físico y/o en original, asimismo en caso la documentación permita que pueda presentarse en forma virtual, deberá considerar el siguiente enlace: <https://sistemas.PRONIED.gob.pe/sgdvirtual/#/inicio>, siendo el horario de recepción de lunes a viernes de 08:30 am a 05:00 pm (días hábiles), la documentación que ingrese al sistema después de las 5:00 pm será considerada como presentada al día siguiente hábil. Cabe precisar que los archivos a registrar a través de la mesa de partes virtual deben considerar lo siguiente:

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777

- Capacidad máxima del documento principal: 10 Mb. - Tipo de archivo del documento principal: PDF.
- Capacidad máxima por archivo anexo: 30 Mb
- Cantidad máxima de archivos anexos: Se sugiere hasta 30 anexos

Asimismo, en caso los expedientes a ser presentados por el aplicativo Mesa de Partes Virtual superen su capacidad de carga; existe la posibilidad que estos puedan dividirse en varios archivos de menor tamaño”.

- b) El monto por la prestación del servicio y otros conceptos deberá ser expresado en soles.
- c) Adicionalmente a la documentación para el pago mensual, el contratista deberá presentar un documento de pago independiente, en caso de reposición de los equipos por pérdida, el costo asociado deberá facturarse en un documento de pago independiente.

## 15. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

De conformidad con el artículo 40° de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por Ley N° 30225, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio ofertado, por un plazo de veinticuatro (24) meses, contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

## 16. INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y PENALIDADES

### 16.1 RESOLUCION DE CONTRATO

La Entidad podrá resolver el contrato de acuerdo a las causales previstas en el artículo 36 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, concordado con el artículo 164 de su Reglamento.

### 16.2 PENALIDADES

Si el contratista incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo con la siguiente formula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

$F = 0.25$  para plazos mayores a sesenta (60) días o;

$F = 0.40$  para plazos menores o iguales a sesenta (60) Días.

Tanto el monto como el plazo se refieren, según corresponda, al monto vigente de contrato o, en caso de que estos involucren obligaciones de ejecución periódica o entregas parciales, a la prestación individual que fuera materia de retraso.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente





sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

### 16.3 OTRAS PENALIDADES

De conformidad con lo dispuesto en el Art. 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, se determinan las siguientes penalidades distintas a la de mora, definidas objetivamente y directamente relacionadas con el objeto de la contratación.

En caso de que el contratista incumpla con la debida prestación del servicio, la Entidad aplicará las siguientes penalidades:

**Cuadro N° 7 – Aplicación de penalidades**

Tipo de Falta	Descripción	Forma de Cálculo	Procedimiento
F1	*Por el corte del servicio sin la comunicación y justificación correspondiente, la penalidad se aplicará por ocurrencia. *El contratista debe comunicar el corte del servicio con 24 horas de anticipación a la entidad (al contacto autorizado del PRONIED)*, a excepción que el corte obedezca a un caso fortuito o fuerza mayor.	El valor de 10% de la U.I.T. <sup>(a)</sup> , en el mes facturado.	Mediante Informe del Especialista de la OTI.
F2	Por la desatención a los requerimientos de atención técnica correspondiente dentro del plazo establecido, la penalidad se aplicará por ocurrencia (Ver numeral 7.3 – Tiempo de respuesta de atención).	El valor de 5% de la U.I.T., en el mes facturado.	Mediante Informe del Especialista de la OTI.
F3	Si el contratista se excediera en el plazo establecido para la instalación de la señal (INDOOR) dentro de la sede Central.	El valor de 10 % de la U.I.T. La penalidad se aplicará por cada día de atraso	Mediante Informe del Especialista de la OTI.
F4	Por la no entrega de los equipos (celulares, modem) en el plazo señalado en el numeral 11 de los presentes Términos de Referencia.	2% de la U.I.T. (*) por cada día de retraso.	Mediante Informe del Especialista de la OTI.
F5	Por no reponer cualquiera de los equipos que forman parte del servicio (celular, modem) en el plazo señalado en el numeral 7.	1% de la U.I.T. (*) por cada día de retraso, según corresponda.	Mediante Informe del Especialista de la OTI.

**‘(a) UIT vigente en la fecha de suscripción del contrato.**

Las demoras y perjuicios en que incurra la Entidad y que se generen por la demora, error, omisión por parte del contratista serán de su entera responsabilidad y se adicionaran a la multa o penalidad que acumulen.

Cabe precisar que la penalidad por mora y otras penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente.







Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho*

El contratista no se verá afectado de penalidad si el servicio es interrumpido por causas externas como desastres naturales (Sismos) ajenas al contratista, la cual deberá ser debidamente sustentada e informada a la Entidad.

## 17. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contratista deberá aceptar expresamente que toda configuración, documentación, instalación y conocimiento usado y generado por el servicio es de propiedad del PRONIED y no tiene o tendrá costo alguno.

## 18. CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN

Para efecto de celebración del contrato se deberá tomar en cuenta la siguiente clausula:

El contratista declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

## 19. CONFIDENCIALIDAD

Toda información del PRONIED a que tenga acceso el contratista, así como su personal, producto del servicio contratado es estrictamente confidencial. El contratista y su personal deben comprometerse a mantener las reservas del caso y no transmitirla a ninguna persona (natural o jurídica) sin la autorización expresa de la Entidad.

## 20. CLÁUSULA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

El contratista que sea adjudicado debe garantizar la seguridad de la información y protección de datos personales del servicio contratado por lo que declara:

Que adoptará las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la que acceda, las cuales mantendrán congruencia con la Política de Seguridad de la Información del PRONIED.

Ejecutará las prestaciones, en cumplimiento de la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Acepta que los recursos que el PRONIED pone a su disposición, están disponibles exclusivamente para cumplir las obligaciones y propósitos operativos relacionados a la ejecución del servicio materia de la contratación; cuya información no podrán ser divulgada, revelada, entregada o puesta a disposición de terceros, total o parcialmente, dentro o fuera

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia autentica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

*Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho*

del centro laboral, salvo autorización expresa de PRONIED. En ese sentido, será responsable de notificar al PRONIED ante cualquier evento o incidente asociado a la vulneración de la información confidencial, que pueda ser detectado en el marco de ejecución del servicio contratado.

## 21. DOCUMENTOS PARA ADMISIÓN DE LA OFERTA

El postor deberá presentar en su oferta:

- a) Ficha técnica de cada equipo (teléfono, modem), la cual puede ser elaborada por el fabricante y/o postor) requerido en el numeral 5.3, la cual debe cumplir con las características técnicas exigidas en el referido numeral, además dicho documento técnico debe precisar la marca y el modelo ofertado.

## 22. DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

De manera adicional a los documentos obligatorios indicados en el numeral 2.4 de las bases estándar, para el perfeccionamiento del contrato se deberán presentar los siguientes documentos:

- Domicilio y correo electrónico para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- Nombres y apellidos, número telefónico y correo electrónico del personal asignado al servicio.
- El contratista deberá poseer o tercerizar un centro de gestión para la atención y solución de averías y tratamiento de reclamos o call center, ubicado en Lima Metropolitana.
- Declaración jurada o carta indicando el número telefónico del Call Center, correo electrónico y Canal de autoatención web o Plataforma de Atención Web, conforme a lo requerido en el literal b) del numeral 6 y 7.
- Herramienta de Gestión de Dispositivos Móviles que permita asegurar, monitorear y administrar los dispositivos móviles de manera remota, conforme a lo indicado en el literal a) del numeral 5.8.
- Herramienta de Gestión de Directorio móvil desde la nube para dispositivos celulares, conforme a lo indicado en el literal a) del numeral 5.9.
- El contratista hará entrega de una carta donde indique claramente los medios de comunicación, a través del cual se reportarán los incidentes (teléfonos o correo electrónico o sistema de atención de tickets, WhatsApp "opcional", números cortos y/o portal web), además la relación de contactos para la atención de Incidentes

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

## 23. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

<b>A</b>	<b>CAPACIDAD LEGAL</b>
<b>A.1</b>	<b>HABILITACIÓN</b>
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>El postor debe estar autorizado por el ministerio de Transporte y Comunicaciones como operador de Telecomunicaciones para brindar Servicio Público de Telefonía Móvil y comunicaciones personales a nivel nacional.</li></ul> <div><p><b>Importante</b></p><p>De conformidad con la Opinión N° 186-2016/DTN, la habilitación de un postor, está relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el contratista para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.</p></div> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>Copia simple de la Resolución Ministerial de concesión vigente emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) para brindar el servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales a nivel nacional, Servicio Público de Comunicaciones Personales o, reporte de concesiones del servicio público de telefonía móvil y comunicaciones personales (PCS) publicado en la web del Ministerio de Transportes y Comunicaciones - MTC (<a href="https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos">https://www.gob.pe/institucion/mtc/informes-publicaciones/322450-directorio-de-concesionarios-publicos</a>), o, copia simple del oficio emitido por el MTC en el que se detalle la concesión vigente con que cuenta el postor.</p> <p><b>Importante</b></p> <p>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</p>
<b>B</b>	<p><b>EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</b></p> <p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 400,000.00 (Cuatrocientos mil y 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00(cincuenta mil con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Servicio de transmisión de datos o</li><li>Servicio de radio troncalizada digital o</li><li>Servicio de transporte de datos o</li><li>Servicio de Telefonía móvil o</li><li>Servicio de transmisión de datos móvil o</li><li>Servicios de red privada móvil o</li></ul> <p>Servicio de voz y plan de datos para equipos móviles</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Servicio de Plan de Telefonía y Datos.</li><li>Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicio de Plan de Datos.</li></ul>

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

#### Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>1</sup>, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad

#### **Importante**

<sup>1</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?Id=8NWAiiarN1g=>



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)



Jr. Carabaya N° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777



Ministerio  
de Educación

Viceministerio de  
Gestión Institucional

Programa Nacional de  
Infraestructura Educativa

Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de  
Junín y Ayacucho

*“... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado”*

*(...)*

*“Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término “cancelado” o “pagado”] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia”.*

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.</i></li><li>• <i>En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.</i></li></ul> |
|---|

**FIRMA Y SELLO JEFE DE LA OFICINA DE  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
PRONIED**

Expediente: I-001323-2024

Esto es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 026-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través del siguiente link: <https://mgd.pronied.gob.pe/Tramite/DeA?id=8NWAiiaN1g=>



BICENTENARIO  
PERÚ  
2024



[www.gob.pe/pronied](http://www.gob.pe/pronied)

Jr. Carabaya N.° 341  
Cercado de Lima, Lima01  
Central: (01) 680 6777